

Domeinspecifiek leerresultatenkader

datum 10 april 2017
Cluster : -
onderwerp DLR
B in het hotelmanagement
(professioneel gerichte bachelor)
(005450)
Opleiding : Bachelor in het hotelmanagement
Studiegebied: Handelswetenschappen en bedrijfskunde

Niveau :
o Vlaamse Kwalificatiestructuur 6
o Codex Hoger Onderwijs Professionele BA
o Europese Hoger Onderwijs Ruimte (Dublin-descriptoren) 1^{ste} cyclus
o Europees Kwalificatiekader voor een Leven Lang Leren 6

Opleiding wordt aangeboden aan de volgende instellingen:

- Katholieke Hogeschool Vives Noord;
- Erasmushogeschool Brussel;
- Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen.

Domeinspecifieke leerresultaten van de opleiding:

1. De professionele bachelor (PBA) in het hotelmanagement neemt met beroepstechnische bekwaamheid en op een servicegerichte wijze de verantwoordelijkheid op voor de dagelijkse operaties van een afdeling of unit binnen de hospitalitysector.
2. De PBA in het hotelmanagement heeft een cijfermatig inzicht in het bedrijf. Hij beschikt over een goed analytisch denkvermogen waardoor hij de verschillende KPI's van het bedrijf op een professionele manier kan interpreteren en hanteren om met bedrijfseconomisch inzicht initiatieven en beslissingen te nemen.
3. De PBA in het hotelmanagement stelt procedures op/voert procedures uit en respecteert hierbij de wetgeving, kwaliteitsstandaarden, budgettaire beperkingen en houdt rekening met diverse randvoorwaarden.

4. De PBA in het hotelmanagement toont efficiënt en stressbestendig gedrag in situaties van tijds- of werkdruk en/of bij tegenslag, teleurstelling of kritiek. Hij handelt hierbij veilig, snel en effectief.
5. De PBA in het hotelmanagement implementeert de strategische doelstellingen van de onderneming op operationeel, tactisch en strategisch niveau, formuleert na een kwaliteitsbewuste analyse verbeterpunten en ontwerpt een stappenplan om zowel de efficiëntie als het bedrijfsresultaat te optimaliseren.
6. De PBA in het hotelmanagement levert op creatieve wijze zijn bijdrage aan projecten. Hij houdt rekening met de overkoepelende bedrijfscultuur en – strategie en de ethische en maatschappelijke vragen en duurzaamheidsaspecten.
7. De PBA in het hotelmanagement is een teamplayer/teamleader die streeft naar een positief maar kritisch leef- en werkklimaat binnen het team. Daarnaast staat hij voor sociaal engagement met als drijfveer win-win situaties te realiseren voor zowel maatschappij als onderneming.
8. De PBA in het hotelmanagement bouwt aan een netwerk in de hospitalitysector, binnen en buiten de organisatie, in een internationale, interculturele en multidisciplinaire omgeving.
9. De PBA in het hotelmanagement handelt proactief vanuit een attentvolle betrokkenheid tegenover elke (potentiële) gast. Hij is spontaan gastvrij, gebruikt de gepaste omgangsvormen met als focus de gast of klant zo goed mogelijk ten dienste te zijn en tevreden te stellen. Hij behandelt de gast of klant met respect.
10. De PBA in het hotelmanagement communiceert mondeling en schriftelijk in het Nederlands en in drie vreemde talen. Hij beheerst het vakjargon van de sector en weet de talen als veelzijdig instrument te gebruiken in het contact met verschillende doelgroepen.
11. De PBA in het hotelmanagement voert proactief taken uit met verantwoordelijkheidszin en plichtsbesef en met de nodige flexibiliteit, vanuit een verbondenheid met het bedrijf. Hij ziet kansen, neemt initiatief en stuurt bij.
12. De PBA in het hotelmanagement verzamelt op efficiënte wijze relevante gegevens en onderzoeksresultaten en verwerkt die tot bruikbare en toegankelijke informatie voor alle rechthebbenden. Daarbij maakt hij gebruik van de informatietechnologie die in de hospitalitysector gangbaar is. Die zet hij in om taken en problemen optimaal aan te pakken.
13. Vanuit een bewustzijn van de complexiteit van de snel evoluerende hospitalitysector en de noodzaak van levenslang en levensbreed leren volgt de PBA in het hotelmanagement actuele gebeurtenissen, ontwikkelingen, trends en nieuwe technologieën op de voet. Hij stuurt daarbij het eigen leerproces en reflecteert kritisch.