

BEROEPSKWALIFICATIE (0300) Chauffeur in de brandstoffenhandel

////////////////////////////////////

1. Globaal

1.1 TITEL

Chauffeur in de brandstoffenhandel

Deze benaming wordt niet gebruikt in de Competent-fiche N410101 'Vrachtwagenchauffeur' maar is de geldende term binnen de sector.

1.2 DEFINITIE

Het besturen van een tankwagen en zich hierbij houden aan de kwaliteitsprocedures, de veiligheidsvoorschriften en de wettelijke bepalingen teneinde het volgens de afspraken leveren van brandstoffen aan particulieren, bedrijven en tankstations en zo de klantentevredenheid garanderen.

1.3 NIVEAU

3

1.4 JAAR VAN ERKENNING

2017

2. Beschrijving van het beroep

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Basisactiviteiten

1. Plant de werkzaamheden (N410101 Id17863-c)
 - Controleert persoonlijke documenten (identiteitskaart, rijbewijs, ...)
 - Controleert voertuiggebonden documenten (verzekeringsdocument, keuringsbewijs, technische fiche, ...)
 - Controleert ladinggebonden documenten (vrachtbrief/CMR, bestelbon, ...)
 - Bepaalt/Controleert de reisweg
2. Controleert het voertuig vooraf aan het vertrek (N410101 Id17943-c)
 - Controleert alle noodzakelijke onderdelen van het voertuig
 - Controleert de laadruimte/vastzetting van de lading met inachtneming van de wettelijke voorschriften
 - Voorkomt criminaliteit en vervoer van illegale immigranten
 - Controleert op diefstal van goederen
3. Haalt goederen op, transporteert goederen en levert goederen (N410101 Id16399-c/16870-c)
 - Controleert goederen/verpakking op beschadigingen
 - Stelt een schaderapport op/vermelding op vrachtbrief/CMR
 - Stuwt de goederen correct (correcte belasting op de assen,...)
 - Maakt de goederen correct vast (het correcte aantal spanriemen, ...)
 - Stelt de vrachtbrief correct op (juiste gegevens in het juiste vak, ...)
4. Rijdt met de vrachtwagen (N410101 Id12447-c)
 - Past de straatcode correct toe
 - Bestuurt het voertuig correct en volgens de regels
 - Respecteert rij- en rusttijden
 - Houdt rekening met de lading en de invloed ervan op het rijden en afremmen
 - Rijdt zuinig
 - Rijdt defensief
 - Stelt, bij pannes, de oorzaak vast
 - Maakt correct gebruik van de analoge en digitale tachograaf
 - Gebruikt hulpmiddelen om een route uit te stippelen
 - Stippelt zelfstandig of in samenspraak met de planner de route uit naargelang het voertuig, de lading en de planning
 - Houdt rekening met de voorziene en/of mogelijke tijdstippen om te laden en lossen
5. Treedt op bij ongevallen (N410101 Id15504-c)
 - Schat de situatie in
 - Voorkomt erger
 - Roept de hulpdiensten correct op en informeert ze (plaats, toestand, ...)
 - Biedt eerste hulp
 - Gebruikt brandbestrijdingsmiddelen
 - Evacueert passagiers
 - Gaat om met agressie van betrokken personen
 - Vult een ongevallenformulier in
6. Communiceert intern en extern (N410101 Id18130-c)
 - Gebruikt GSM en boordcomputer
 - Registreert de eigen werkzaamheden
 - Communiceert met het bedrijf/collega's

- Is klantvriendelijk (omgaan met klanten, ...)
 - Drukt zich voldoende in een vreemde taal uit, wanneer noodzakelijk
7. Ziet toe op veiligheid en gezondheid (co 00870)
- Vermijdt fysieke risico's (bij heffen en tillen van goederen,...)
 - Reinigt de laadruimte volgens de wettelijke en bedrijfseigen bepalingen
 - Houdt de cabine proper en net
 - Schat de risico's in van ongezonde voeding, alcohol, drugs, stress en vermoeidheid op het rijgedrag
 - Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen
 - Kan omgaan met agressie van andere weggebruikers

Specifieke activiteiten

8. Laadt de tankwagen (co 02568)
- Meldt zich aan bij het (laad)depot en volgt de geldende richtlijnen
 - Stelt de laadinstallatie in (juiste product, juiste hoeveelheid,...)
 - Koppelt de loslang correct aan
 - Vult de compartimenten van de tankwagen (via top- of bodembelading)
 - Vermijdt overvulling en productcontaminatie
 - Brengt de correcte ADR-signalisatie aan
 - Vult het ADR-vervoerdocument correct in
 - Meldt eventuele problemen aan de leidinggevende
9. Levert aan tankstations (co 02569)
- Meldt zich aan bij het tankstation (indien bemand)
 - Legt de bestelbon voor en verifieert de te leveren hoeveelheden en producten
 - Plaatst het tankvoertuig in de nabijheid van het vulpunt
 - Plaatst kegels of gevaardriehoeken om de losplaats af te bakenen
 - Sluit de aardingskabel aan
 - Koppelt de vuldarm aan op de juiste vulopening van de tank
 - Koppelt de overvulbeveiliging aan
 - Sluit, indien benzine wordt geleverd, de damprecuperatieleiding op de tankwagen aan
 - Koppelt, na de levering, de leidingen en de aardingskabel af
 - Sluit de te vullen vulmonden
 - Vermeldt de geleverde hoeveelheid en het geleverde product op de bon
 - Bezorgt de bon aan de exploitant en laat hem/haar (indien aanwezig) tekenen voor ontvangst
10. Levert aan diverse klanten, grote bedrijven, fabrieken, transportbedrijven,... (co 02570)
- Biedt zich aan bij de klant (indien aanwezig)
 - Legt de bestelbon voor en verifieert de te leveren hoeveelheid en het product
 - Controleert voor levering de installatie van de klant volgens de voorgeschreven procedures (groene dop, staat, controlekaart, ...)
 - Controleert de aanwezige hoeveelheid in de tank van de klant (visueel, meetstok, ...) om overloop te vermijden
 - Sluit het vulpistool (eventueel via hulpstuk) aan op de opslaginstallatie van de klant
 - Opent de bodemklep van het te lossen compartiment
 - Stelt het te leveren product en de te leveren hoeveelheid in
 - Start het leveren en heeft tijdens het leveren aandacht voor de goede werking van het eventueel aanwezige akoestisch overvulbeveiligingssysteem (fluitsignaal) en het debiet

- Koppelt na de levering de leidingen af en sluit de te vullen vulmonden
- Vermeldt de geleverde hoeveelheid en het geleverde product op de bon
- Bezorgt de bon aan de klant en laat hem/haar (indien aanwezig) tekenen voor ontvangst
- Vraagt, indien nodig, toestemming aan de verantwoordelijke voor het veranderen van hoeveelheden of prijzen op vraag van de klant

11. Volgt het verloop van de werkzaamheden op (co 02571)

- Communiceert met derden (klanten, leidinggevende, collega's,...)
- Drukt de factuur en/of leveringsnota af voor de exploitant en controleert de juistheid
- Laat de factuur of leveringsnota aftekenen door de klant, indien mogelijk
- Ontvangt, indien gevraagd, het geld van de klant
- Vult het ADR-vervoerdokument in
- Communiceert de prijs of de totale kost bij een door de klant gevraagde gewijzigde leverhoeveelheid (na akkoord van de verantwoordelijke)
- Levert de documenten binnen (leveringsbonnen, ontvangen betalingen, facturen, ADR-vervoerdokument, ...)
- Verifieert de goede werking van de on bord unit en tachograaf
- Controleert op diefstal van brandstoffen

2.2 DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

Vrachtwagenchauffeur

- Basiskennis van de technische onderdelen van de vrachtwagen
- Basiskennis van Frans en Engels (kan vertrouwde dagelijkse uitdrukkingen en basiszinnen gericht op de bevrediging van concrete behoeften begrijpen en gebruiken)
- Kennis van de straatcode
- Kennis van de kenmerken van de krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik
- Kennis van de koppelkrommen, van het vermogen en van het specifiek brandstofverbruik van een motor
- Kennis van het optimaal gebruiksbereik toerenteller, dekkingsdiagrammen en overbrengingsverhoudingen
- Kennis van de technische kenmerken en de werking van de remsystemen teneinde het voertuig onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen
- Kennis van de grenzen aan het gebruik van remmen en retarders
- Kennis van de op rijdende voertuigen werkende krachten
- Kennis van soorten verpakking en pallets
- Kennis van de voornaamste categorieën goederen die moeten worden vastgezet
- Kennis van het sociale klimaat van het wegvervoer: rechten en plichten van de bestuurders inzake basiskwalificatie en nascholing
- Kennis van het sociale klimaat en de reglementering van het wegvervoer
- Kennis van de sancties op het niet gebruiken, verkeerd gebruiken of knoeien met de tachograaf
- Kennis van de voortvloeiende verplichtingen uit standaardcontract voor goederenvervoer
- Kennis van internationale transportvergunningen
- Kennis van de goederen begeleidend speciale documenten
- Kennis van de gevaren van het verkeer en op arbeidsongevallen

- Kennis van de statistieken van verkeersongevallen
- Kennis van de soorten arbeidsongevallen in de vervoersector
- Kennis van de gevolgen van ongevallen op menselijk, materieel en financieel vlak
- Kennis van de wetgeving inzake de verantwoordelijkheid van de vervoerder en de gevolgen voor de bestuurder bij vervoer van illegale immigranten
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
- Kennis van de beginselen van een gezonde en evenwichtige voeding
- Kennis van de effecten van alcohol, medicijnen of andere stoffen die het gedrag kunnen beïnvloeden
- Kennis van de symptomen, oorzaken, effecten van vermoeidheid en stress
- Kennis van het fundamenteel belang van de basiscyclus werk/rust
- Kennis van pictogrammen en behandelingslabels
- Kennis van veiligheidsvoorschriften en verkeersregels in bedrijven
- Kennis van de commerciële en financiële gevolgen van een geschil in het belang van de onderneming
- Kennis van het economisch klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening: verhouding tussen het wegvervoer en de overige vervoerstakken (concurrentie, verladers), verschillende activiteiten in het wegvervoer (vervoer voor rekening van derden, voor eigen rekening, aanvullende activiteiten), organisatie van de voornaamste soorten vervoersondernemingen of aanverwante transportactiviteiten, gespecialiseerd vervoer (tankwagens, koelwagens, enz.), ontwikkelingen in de sector (diversificatie van het dienstenaanbod, railvervoer/wegvervoer, uitbesteding, enz.)

Chauffeur in de brandstoffenhandel

- Kennis van de te leveren brandstoffen
- Kennis van de viscositeit van de te leveren brandstoffen (brandpunt, viscositeit,...)
- Kennis van de technische procedures inzake laden en leveren van brandstoffen
- Kennis van de administratieve procedures inzake laden en leveren van brandstoffen
- Kennis van de werking van klanteninstallaties

- Grondige kennis van de werking van de tankwagen

Cognitieve vaardigheden

Vrachtwagenchauffeur

- Het kunnen controleren van persoonlijke documenten (identiteitskaart, rijbewijs, ...)
- Het kunnen controleren van voertuiggebonden documenten (verzekeringsdocument, keuringsbewijs, technische fiche, ...)
- Het kunnen controleren van ladinggebonden documenten (vrachtbrief/CMR, bestelbon, ...)
- Het kunnen bepalen/controleren van de reisweg
- Het kunnen controleren van alle noodzakelijke onderdelen van het voertuig
- Het kunnen controleren van laadruimte/vastzetting van de lading met inachtneming van de wettelijke voorschriften
- Het kunnen controleren op diefstal van goederen
- Het kunnen controleren van de goederen/verpakking op beschadigingen
- Het opstellen van een schaderappor/vermelding op vrachtbrief/CMR
- Het correct kunnen opstellen van de vrachtbrief (juiste gegevens in het juiste vak, ...)
- Het correct kunnen toepassen van de straatcode

- Het kunnen respecteren van rij- en rusttijden
- Het kunnen zuinig rijden
- Het kunnen defensief rijden
- Het correct kunnen gebruik maken van de analoge en digitale tachograaf
- Het kunnen gebruiken van hulpmiddelen om een route uit te stippelen
- Het kunnen rekening houden met de voorziene en/of mogelijke tijdstippen om te laden en lossen
- Het kunnen inschatten van de situatie bij ongevallen
- Het correct kunnen oproepen en informeren van de hulpdiensten (plaats, toestand, ...)
- Het kunnen bieden van de eerste hulp
- Het kunnen gebruiken van brandbestrijdingsmiddelen
- Het kunnen omgaan met agressie van betrokken personen
- Het kunnen invullen van een ongevallenformulier
- Het kunnen gebruiken van GSM en boordcomputer
- Het kunnen registreren van de eigen werkzaamheden
- Het kunnen communiceren met het bedrijf/collega's
- Het kunnen klantvriendelijk handelen (omgaan met klanten, ...)
- Het zich kunnen uitdrukken in een vreemde taal uit, wanneer noodzakelijk
- Het kunnen inschatten van de risico's in van ongezonde voeding, alcohol, drugs, stress en vermoeidheid op het rijgedrag
- Het kunnen gebruiken van persoonlijke beschermingsmiddelen

Chauffeur in de brandstoffenhandel

- Het kunnen zich aanmelden/aanbieden bij het (laad)depot/tankstation/klant
- Het kunnen aanbrengen van de correcte ADR-signalisatie
- Het kunnen correct invullen van het ADR-vervoerdocument
- Het kunnen voorleggen van de bestelbon en verifiëren van de te leveren hoeveelheden en producten
- Het kunnen vermelden van de geleverde hoeveelheid en het geleverde product op de bon
- Het kunnen bezorgen van de bon aan de exploitant/klant en hem/haar (indien aanwezig) laten tekenen voor ontvangst
- Het kunnen, voor levering, controleren van de installatie van de klant volgens de voorgeschreven procedures (groene dop, staat, controlekaart, ...)
- Het kunnen controleren van de aanwezige hoeveelheid in de tank van de klant (visueel, meetstok, ...) om overloop te vermijden
- Het kunnen instellen van het te leveren product en de te leveren hoeveelheid
- Het kunnen starten met het leveren en aandacht hebben voor de goede werking van het eventueel aanwezige akoestisch overvulbeveiligingssysteem (fluitsignaal) en het debiet
- Het kunnen, indien nodig, toestemming vragen aan de verantwoordelijke voor het veranderen van hoeveelheden of prijzen op vraag van de klant
- Het kunnen communiceren met derden (klanten, leidinggevende, collega's,...)
- Het kunnen afdrucken van de factuur en/of leveringsnota voor de exploitant en het controleren van de juistheid
- Het kunnen laten aftekenen van de factuur of leveringsnota door de klant, indien mogelijk
- Het kunnen, indien gevraagd, ontvangen van het geld van de klant
- Het kunnen communiceren van de prijs of de totale kost bij een door de klant gevraagde gewijzigde leverhoeveelheid (na akkoord van de verantwoordelijke)
- Het kunnen verifiëren van de goede werking van de on bord unit en tachograaf

Probleemoplossende vaardigheden

Vrachtwagenchauffeur

- Het kunnen voorkomen van criminaliteit en vervoer van illegale immigranten
- Het kunnen, bij pannes, vaststellen van de oorzaak vast en voorkomen van erger
- Het kunnen rekening houden met de lading en de invloed ervan op het rijden en afremmen
- Het zelfstandig of in samenspraak met de planner de route kunnen uitstippelen naargelang het voertuig, de lading en de planning
- Het kunnen evacueren van passagiers
- Het kunnen vermijden van fysieke risico's (bij heffen en tillen van goederen,...)
- Het kunnen omgaan met agressie van andere weggebruikers

Chauffeur in de brandstoffenhandel

- Het kunnen vermijden van overvulling en productcontaminatie
- Het kunnen melden van eventuele problemen aan de leidinggevende
- Het kunnen controleren op diefstal van brandstoffen

Motorische vaardigheden

Vrachtwagenchauffeur

- Het correct kunnen stuwen van de goederen (correcte belasting op de assen,...)
- Het correct kunnen vastmaken van de goederen (het correcte aantal spanriemen, ...)
- Het correct en volgens de regels kunnen besturen van het voertuig
- Het kunnen reinigen van de laadruimte volgens de wettelijke en bedrijfseigen bepalingen
- Het kunnen proper en net houden van de cabine

Chauffeur in de brandstoffenhandel

- Het kunnen instellen van de laadinstallatie (juiste product, juiste hoeveelheid,...)
- Het kunnen correct aankoppelen van de losslang
- Het kunnen vullen van de compartimenten van de tankwagen (via top- of bodembelading)
- Het kunnen plaatsen van het tankvoertuig in de nabijheid van het vulpunt
- Het kunnen plaatsen van kegels of gevaardriehoeken om de losplaats af te bakenen
- Het kunnen aansluiten van de aardingskabel
- Het kunnen aankoppelen van de vuldarm op de juiste vulopening van de tank
- Het kunnen aankoppelen van de overvulbeveiliging
- Het kunnen aansluiten, indien benzine wordt geleverd, van de damprecuperatieleiding op de tankwagen
- Het kunnen afkoppelen, na de levering, van de leidingen en de aardingskabel
- Het kunnen sluiten van de te vullen vulmonden
- Het kunnen aansluiten van het vulpistool (eventueel via hulpstuk) op de opslaginstallatie van de klant
- Het kunnen openen van de bodemklep van het te lossen compartiment
- Het kunnen, na levering, afkoppelen van de leidingen en sluiten van de te vullen vulmonden
- Het kunnen binnenleveren van de documenten (leveringsbonnen, ontvangen betalingen, facturen, ADR-vervoerdocumenten, ...)

Omgevingscontext

- Het beroep kan worden uitgeoefend met aangepaste werktijden, in shifts, tijdens het weekend, op feestdagen of 's nachts. Er moet rekening gehouden worden met piekperiodes.
- Het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen, handschoenen, ...) is verplicht afhankelijk van de specifieke activiteit.
- De beroepsbeoefenaar komt in contact met de verantwoordelijke van de planning, de klant (of zijn vertegenwoordiger) en bij wet aangestelde personen (politie, inspectiediensten, ...).
- De activiteiten vinden plaats binnen een strikt tijdschema.
- Er wordt gewerkt in wisselende weersomstandigheden.
- Bij het uitvoeren van de activiteiten is de beroepsbeoefenaar regelmatig blootgesteld aan geur, vocht, dampen en lawaai.

Handelingscontext

- De beroepsbeoefenaar bevindt zich vrijwel steeds in het verkeer. Bovendien bestuurt hij/zij in de meeste gevallen een lang en zwaar voertuig waarmee manoeuvreren niet gemakkelijk is.
- Hij/zij moet steeds de wettelijke bepalingen en veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften respecteren.
- Een tankchauffeur is meestal met een enorm kapitaal (het voertuig en de vervoerde lading) op de weg en staat in voor het in goede staat houden van dit materiaal.
- Het is van groot belang dat de tankchauffeur de lading goed nakijkt en dit nauwkeurig invult op de vrachtbrief. Dit is immers het enige wettige document waarop beroep kan worden gedaan indien er zich discussies of problemen voordoen in verband met de vervoerde goederen.
- Risico op ongeval wordt beperkt door het naleven van de veiligheidsvoorschriften en het dragen van de persoonlijke beschermingsmiddelen (schoenen, handschoenen, valharnas, bril, helm, ...)

Autonomie

Is zelfstandig in

- het uitvoeren van de eigen activiteiten (vervoeren van een lading, uitvoeren van een controle op de tankwagen, invullen van documenten, laden van de tankwagen, belevaren van klanten, ...).

Is gebonden aan

- een werkschema/werkopdracht/werkinstructies (dagplanning)
- de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften (ADR-reglementering,...)

Doet beroep op

- bij problemen inzake leveringen, route, tankwagen, ladingen, klanten, ... en voor het aanvragen van prijs- en/of hoeveelheidsaanpassingen wordt beroep gedaan op de directe leidinggevende en/of de leidinggevende op de plaats van afzender en/of bestemming.

Verantwoordelijkheid

- Geplande werkzaamheden
- Een gecontroleerd voertuig
- Het verantwoord rijden met de vrachtwagen
- Het adequaat optreden bij ongevallen
- Communicatie met internen en externen
- Het toezien op veiligheid en gezondheid
- Tijdig geladen, getransporteerde en geleverde brandstoffen

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten

- Beschikken over een attest van medische keuring groep 2.
- Beschikken over een rijbewijs C1, C1 + E, C of C + E afhankelijk van het voertuig of de voertuigcombinatie.
- Beschikken over een attest van basiskwalificatie (vakbekwaamheid voor chauffeurs) afhankelijk van het type voertuig en het type werkzaamheden.
- Vakbekwaamheid voor chauffeurs is 5 jaar geldig en kan verlengd worden na het volgen van 35 uur les in de loop van 5 jaar voorafgaand aan de vervaldatum van het attest.
- Beschikken over een geldig ADR-attest.

Vereiste attesten

Geen vereisten

Instapvoorwaarden

Geen vereisten