

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Verzorgende

//////////////////////////////////////
BK-0489-1

1. Globaal

1.1 TITEL

Verzorgende

Deze benaming komt voor in de Competent fiche "K130201 Verzorgende (m/v)"

1.2 DEFINITIE

De verzorgende ondersteunt de zorgvrager en zijn omgeving bij de activiteiten van het dagelijks leven op vlak van persoonsverzorging, comfortzorg, huishoudelijke ondersteuning, psychosociale en (ped)agogische zorg en bij activiteiten zowel binnen als buitenshuis teneinde de zorgvrager op een preventieve, herstellende en verzorgende wijze tegemoet te komen als burger in de samenleving, vertrekkende van zijn/haar noden, behoeften en eigen mogelijkheden.

1.3 AFBAKENING

Beschrijving van de specifieke doelgroepen met inbegrip van hun context, zoals:

- kraamzorg inclusief meerlingenzorg;
- gezinnen in een problematische opvoedingssituatie;
- personen met psych(iatr)ische problemen;
- personen met een handicap;
- personen met een chronische zorgnood;
- personen met dementie;
- personen in een palliatieve zorgfase.

Zorgcontext:

- Natuurlijk thuismilieu van de zorgvrager
- Centrum voor dagopvang
- Voorzieningen voor personen met een handicap

1.4 EXTRA INFORMATIE

-Zorgvrager: is in dit dossier een algemene term om de verschillende personen (patiënt, mantelzorger, gebruiker, kind en/of ouders, bewoner, wettelijke vertegenwoordiger, sociaal netwerk, cliënt ...) en/of groepen (organisatie, doelgroep...) die een zorg- en ondersteuningsvraag hebben te benoemen;

- Zorg- en ondersteuningsvraag: de nood aan zorg en ondersteuning die een persoon of zijn omgeving aanvoelt of die objectief vastgesteld wordt;

- Zorg- en ondersteuningsplan: dit is een werkinstrument waarin, na vraagverheldering of indicatiestelling, op aangeven van en in samenspraak met de persoon de zorg- en ondersteuningsdoelen en de afspraken over de geplande zorg en ondersteuning voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag zijn opgenomen, en dat toegankelijk is voor het zorgteam;

- Zorg- en ondersteuningsdoel: een doel dat geformuleerd wordt door de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag, zijn vertegenwoordiger of mantelzorger en zijn zorgaanbieders met betrekking tot de wenselijke zorg met het oog op de levensdoelen en de levenskwaliteit die de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag wil bereiken;

- Zorgteam: de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag en de betrokken informele en professionele zorg- en welzijnsactoren die, in het kader van een zorg- en ondersteuningsplan, samenwerken rond de zorg voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag.

- Protocol: is een document waarin wordt vastgelegd op welke wijze bepaalde activiteiten moeten worden uitgevoerd om een bepaald doel te bereiken. Dit gebeurt meestal in de vorm van een stappenplan. Deze zijn doorgaans organisatiespecifiek.

- Zorgverlening: het zorg- en ondersteuningsaanbod dat bestaat uit persoonsverzorging, huishoudelijke hulp alsook de daarmee verband houdende algemene psychosociale en (ped)agogische ondersteuning en begeleiding.

Regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep:

- Regelgeving: Decreet van 18 juli 2008 betreffende de zorg- en bijstandsverlening in de thuiszorg
- Besluit van de Vlaamse Regering van 27 maart 2009 tot uitvoering van het decreet van 18 juli 2008 betreffende de zorg- en bijstandsverlening in de thuiszorg
- Protocolakkoord van 19 december 2017 tussen de Federale Overheid en de overheden bedoeld in artikel 128, 130, 135 en 138 van de Grondwet inzake de samenwerking tussen personen uit de omgeving van de patiënt/cliënt en gezondheidszorgbeoefenaars buiten een zorgvoorziening
- Woonzorgdecreet van 13 maart 2009,
- Regelgeving: Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers
- Beroepsgeheim Artikel 458 van het Strafwetboek vormt de basis van het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is daarnaast nog terug te vinden in tal van andere wettelijke bepalingen, ...;

Context:

De verzorgende kan, als niet-gezondheidszorgbeoefenaar uit de omgeving van de patiënt, technisch verpleegkundige verstrekkingen gedelegeerd krijgen door een verpleegkundige of een arts, voor zover deze verstrekkingen uitgevoerd worden binnen een vooraf vastgelegd kwaliteitskader, zoals beschreven in het protocolakkoord tussen de Federale overheid en de gefedereerde entiteiten

inzake de samenwerking tussen personen uit de omgeving van de zorgvrager en de gezondheidszorgbeoefenaars buiten een zorgvoorziening.

1.5 SECTOREN

- Overige (PC200 Aanvullend PC bedienden)
- Social profit (PC318 Diensten voor gezins- en bejaardenhulp, PC319 Opvoedings- en huisvestingsinrichtingen en -diensten, PC330 Gezondheidsinrichtingen en -diensten, PC331 Vlaamse welzijns- en gezondheidssector, PC337 Non-profitsector)

1.6 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

VIVO (Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding)

Zorggezind

Zorgnet - Icuuro

Wit-Gele Kruis (Wit-Gele Kruis van Vlaanderen vzw)

Mede-indieners

Gezinszorg Villers (vzw Gezinszorg Villers)

Landelijke thuiszorg (vzw Landelijke Thuiszorg)

Familiehulp

Solidariteit voor het Gezin vzw

Zorggroep Heilig Hart

Thuishulp (vzw Thuishulp)

Thuiszorg Vleminckveld (vzw Thuiszorg Vleminckveld)

Zorg Leuven

Zorgbedrijf Antwerpen

Familiezorg (VZW Familiezorg Oost-Vlaanderen)

Familiezorg West-Vlaanderen (vzw Familiezorg West-Vlaanderen)

1.7 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Regelgeving: Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 18 juli 2008 betreffende de zorg- en bijstandsverlening in de thuiszorg
- Regelgeving: Besluit van de Vlaamse Regering van 27 maart 2009 tot uitvoering van het decreet van 18 juli 2008 betreffende de zorg- en bijstandsverlening in de thuiszorg
- Regelgeving: Besluit van de Vlaamse Regering tot regeling van de VDAB-opleiding tot verzorgende en zorgkundige van 25 april 2019
- Regelgeving: Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers
- Regelgeving: Decreet betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders van 26 april 2019
- Regelgeving: Woonzorgdecreet van 13 maart 2009
- Andere: Conceptnota: Zorg- en ondersteuning op maat van alle gezinnen – nieuw werkingskader voor de diensten voor gezinszorg van 22 september 2017
- Andere: Protocolakkoord van 19 december 2017 tussen de Federale Overheid en de overheden bedoeld in artikel 128, 130, 135 en 138 van de Grondwet inzake de samenwerking tussen personen uit de omgeving van de patiënt/cliënt en gezondheidszorgbeoefenaars buiten een zorgvoorziening
- Competent-fiche (SERV): K130201 Verzorgende (m/v), 3 november 2014

Relatie tot het referentiekader

- ‘De persoon met een zorgbehoefte adviseren over de activiteiten van het dagelijks leven (maaltijden, huishoudelijk werk, hygiëne, veiligheid, ...)’ zit vervat in ‘Werkt samen met de zorgvrager en ‘communiqueert professioneel binnen een zorgvrager-gerichte zorgrelatie’ en ‘Ondersteunt en bevordert empowerment en zelfredzaamheid van de zorgvrager’
- ‘Helpen bij de activiteiten van het dagelijks leven zit’ vervat in ‘Plant en organiseert de zorg van de zorgvrager conform het zorg- en ondersteuningsplan’, ‘Voert de persoonsverzorging uit volgens het zorg- en ondersteuningsplan van de zorgvrager’, ‘Voert bijkomende persoonszorg voor zorgbehoevende personen uit conform de wettelijke bepalingen’, ‘Neemt preventieve maatregelen in de zorg voor een goed functionerend lichaam’, ‘Vervult huishoudelijke opdracht volgens vastgelegde zorg-, ondersteunings- en ontwikkelingsdoelen’, ‘Bereidt maaltijden’ en ‘-Regelt ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten volgens de verwachtingen en noden van de zorgvrager en stimuleert de zorgvrager om deel te nemen’
- Boodschappen doen, maaltijden klaarmaken, administratieve formaliteiten verrichten, ... voor de persoon met een zorgbehoefte zit vervat in ‘Vervult huishoudelijke opdracht volgens vastgelegde zorg-, ondersteunings- en ontwikkelingsdoelen’, ‘Bereidt maaltijden’
- Helpen bij de lichaamsverzorging en de comfortzorg van de persoon met een zorgbehoefte (handen en gezicht wassen, haarverzorging, ...) zit vervat in ‘Voert de persoonsverzorging uit volgens

het zorg- en ondersteuningsplan van de zorgvrager', 'Voert bijkomende persoonszorg voor zorgbehoevende personen uit conform de wettelijke bepalingen'

- Hulpmiddelen aan de persoon met een zorgbehoefte verschaffen (verhogen of regelen van de zetel, het bed, ...). De persoon met een zorgbehoefte steun verlenen. De veiligheidsvoorzieningen, verzorging, ... controleren zitten vervat in 'Ondersteunt en bevordert empowerment en zelfredzaamheid van de zorgvrager' en 'Zorgt voor woon- en leefklimaat'
- De gezondheidstoestand van de persoon met een zorgbehoefte observeren. Gedragwijzigingen, stemmingswisselingen, ... vaststellen. De betrokkenen informeren (familie, arts, ...) zitten vervat in 'Werkt samen met de zorgvrager en communiceert professioneel binnen een zorgvrager-gerichte zorgrelatie' en 'Ondersteunt en bevordert empowerment en zelfredzaamheid van de zorgvrager'
- Werkt samen met de zorgvrager en communiceert professioneel binnen een zorgvrager-gerichte zorgrelatie

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Werkt volgens de wettelijke reglementeringen en procedure(s)				
• Verleent zorg binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de begrippen zorgvisie en zorgprocessen • Basiskennis van regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep • Kennis van richtlijnen, gebruik van protocollen en procedures(verzorgende handelingen, preventieve maatregelen, ...)
• Werkt volgens afspraken en visie van de organisatie	✓			
2. Handelt volgens de professionele gedragscodes				
• Handelt volgens de professionele (gedrags-)code (beroepsgeheim, privacy van de zorgvrager, scheiding beroepscontext-privé, ...)	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de holistische visie op de mens • Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische)

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Bouwt een professionele zorgrelatie op empathische wijze op met respect voor de medische, fysieke, sociale, culturele en spirituele achtergrond van de zorgvrager 	✓			achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...) <ul style="list-style-type: none"> Kennis van zorgvraaggerichte sociale vaardigheden en communicatietechnieken Kennis van de deontologie Kennis van integer handelen
<ul style="list-style-type: none"> Creëert een veilige omgeving voor de zorgvrager 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Benadert de zorgvrager op holistische wijze 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert haar/zijn taken uit met de nodige verantwoordelijkheidszin 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Respecteert de professionele omgangsvormen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Verzorgt de persoonlijke hygiëne en zorgt voor een verzorgd voorkomen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein en zijn eigen competenties 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Gaat adequaat om met stressfactoren 	✓			
3. Verleent de zorg aan de hand van de kwaliteitsnormen				
<ul style="list-style-type: none"> Hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid 		✓		<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van de begrippen zorgvisie en zorgprocessen Basiskennis van vrijheidsbepalende maatregelen Kennis van richtlijnen, gebruik van protocollen en procedures (verzorgende handelingen, preventieve maatregelen, ...) Kennis van de basisprincipes in de zorgverlening (hygiëne, comfort, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie)
<ul style="list-style-type: none"> Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, de gemaakte afspraken en institutionele procedures 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Werkt volgens de basisprincipes (hygiëne, comfort, beleving, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie) in de zorgverlening 	✓			
4. Werkt samen met de zorgvrager en communiceert professioneel binnen een zorgvrager-gerichte zorgrelatie				

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Gaat op empathische wijze om met de zorgvrager waarbij de nodige afstand bewaard wordt om een professionele relatie te behouden 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van procesmatig werken Basiskennis van ondersteunings- en ontwikkelingsdoelen Kennis van zorgvraaggerichte sociale vaardigheden en communicatietechnieken Kennis van communicatie in het Nederlands (kan zichzelf verstaanbaar uitdrukken en de gesprekspartner begrijpen. Zij/hij kan een conversatie voeren met de zorgvrager en kan efficiënt rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen lezen, begrijpen, en noteren)
<ul style="list-style-type: none"> Maakt afspraken met de zorgvrager aangaande de uitvoering van de hulpvraag 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Werkt behoeftegericht en doelstellingsgericht in samenwerking met de zorgvrager 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de zorgvrager en vergewist zich ervan dat hij/zij de zorgvrager correct begrepen heeft 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Past zijn/ haar taalgebruik aan in functie van de zorgvrager, zowel naar inhoud als naar vorm 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Informeert de zorgvrager rekening houdend met emoties en reacties om zijn zelfredzaamheid te bevorderen (advies, informatie, ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Ondersteunt en begeleidt de zorgvrager en zijn omgeving in moeilijke momenten (rouwproces, hevige pijn, ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Ondersteunt de draagkracht van de omgeving van de zorgvrager 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Is in staat adequaat om te gaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Reageert gepast op crisissituaties, signaleert ze 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Roept hulp in van het team indien noodzakelijk 		✓		
5. Werkt samen met andere zorgverstrekkers				
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoudt een efficiënte communicatie met 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van rapportering Basiskennis van een zorg- en

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
andere zorgverleners om zorgoverdrachtrisico's tot een minimum te beperken waarbij hij/zij een respectvolle houding aanneemt, luistert en samen werkt met de andere teamleden				ondersteuningsplan <ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van bedrijfseigen software en dagelijkse administratie • Basiskennis van instellingen en verpleeg- en zorgkundige beroepsorganisaties binnen de zorg • Basiskennis van teamwork en interdisciplinair werken • Kennis van vakterminologie • Kennis van teamgerelateerde sociale vaardigheden • Kennis van communicatie in het Nederlands (kan zichzelf verstaanbaar uitdrukken en de gesprekspartner begrijpen. Zij/hij kan een conversatie voeren met de zorgvrager en kan efficiënt rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen lezen, begrijpen, en noteren)
<ul style="list-style-type: none"> • Rapporteert de toegediende zorg en meldt veranderingen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Bespreekt de algemene zorg van de zorgvrager met andere zorgverstrekkers (arts, verpleegkundige, (interdisciplinair) team) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • De verzorgende werkt in samenwerking met collega's, leidinggevenden en deskundigen op het vlak van welzijns- en gezondheidszorg 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • De verzorgende volgt de schriftelijke afspraken in het individuele zorg- en ondersteuningsplan van de zorgvrager op 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Verwoordt de bezorgdheden en noden van de zorgvragers* en/of zorgverleners bij de besluitvorming van het interdisciplinair team 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt samen met anderen om conflicten te voorkomen en helpt om eventuele conflicten op te lossen 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij tot de continuïteit van de (intradisciplinaire) zorgverlening of de interdisciplinaire samenwerking in het kader van de zorgprocessen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Kent de taken en rollen van andere disciplines in de zorgsector en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden 	✓			
6. Ondersteunt empowerment en bevordert de zelfredzaamheid van de zorgvrager				
<ul style="list-style-type: none"> • Bepaalt in overleg met de zorgvrager de zelfredzaamheidsdoelen en voert ze uit conform het zorgplan 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de doelgroepen (kraamzorg inclusief meerlingenzorg, gezinnen in een problematische opvoedingssituatie, personen met
<ul style="list-style-type: none"> • Past aangereikte methoden (hulpmiddelen, 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
paramedische adviezen, gesprekstechnieken, ...) toe om zelfredzaamheid van de zorgvrager te ondersteunen, te versterken of te herstellen				psych(iatr)ische problemen, personen met een handicap, personen met een chronische zorgnood, personen met dementie, personen in een palliatieve zorgfase) <ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van empowerment • Basiskennis van hulpmiddelen (krukken, rolstoel ...)
<ul style="list-style-type: none"> • Respecteert en ondersteunt de draagkracht en draaglast van de zorgvrager en zijn omgeving binnen de individuele zorg 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Herkent weerstanden van de zorgvrager en gaat hier mee om 	✓			
7. Ontwikkelt de eigen deskundigheid				
<ul style="list-style-type: none"> • Schoolt zich professioneel bij 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van evaluatie- en feedbackmethoden • Basiskennis van (zelf-)reflectie • Kennis van vakterminologie
<ul style="list-style-type: none"> • Reflecteert over het eigen handelen en stuurt bij 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Staat open voor en gaat constructief om met feedback 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Stelt persoonlijke verbeterplannen op, in samenspraak met de leidinggevende 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein in functie van zijn eigen competenties 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Roept hulp in van het interdisciplinaire team indien noodzakelijk 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Wisselt kennis uit met alle actoren (collega's, ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt de taal die men in het kader van het beroep hanteert op voldoende deskundige wijze zowel mondeling als schriftelijk 	✓			
8. Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep				
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens actuele (evidence based) ontwikkelde protocollen binnen de organisatie/sector 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van evaluatie- en feedbackmethoden • Basiskennis van coachen • Kennis van richtlijnen, gebruik van protocollen en
<ul style="list-style-type: none"> • Volgt de toegewezen stagiaires op en schept 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
een gunstige leerklimaat in functie van de leerdoelen en leermogelijkheden van de stagiair				procedures(verzorgende handelingen, preventieve maatregelen, ...)
• Fungeert als rolmodel	✓			
• Draagt bij aan het positief imago van het beroep	✓			
9. Plant en organiseert de zorg van de zorgvrager conform het zorg- en ondersteuningsplan				
• Werkt op basis van het zorg- en ondersteuningsplan en past aan in overleg met de zorgvrager en de verantwoordelijke	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van planning en organisatie van taken • Basiskennis van bedrijfseigen software en dagelijkse administratie • Basiskennis van procesmatig werken
• Plant efficiënt en op systematische wijze (stappen van probleemoplossing) de zorg van de zorgvragers conform het zorg- en ondersteuningsplan rekening houdend met de prioriteiten, de continuïteit van de zorg, tijdsbesteding, ...	✓			
• Voert administratieve taken uit (registratie van uitgevoerde taken, verwittigen van zorgvragers, bijhouden van bewijs van uitgevoerde taken, aanpassingen in het zorg- en ondersteuningsplan, bijhouden van betalingsbewijzen en persoonlijke onkosten, dossier BA opmaken in het geval van een ongeluk ...)	✓			
10. Evalueert de zorg en rapporteert in het zorgdossier				
• Rapporteert op nauwkeurige en gestructureerde wijze de wijzigingen en/of gerealiseerde vooruitgang in het zorgdossier	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van rapportering • Basiskennis van observatietechnieken • Kennis van vakterminologie • Kennis van communicatie in het Nederlands (kan zichzelf verstaanbaar uitdrukken en de gesprekspartner begrijpen. Zij/hij kan een conversatie voeren met de zorgvrager en kan efficiënt rapporteren aan andere
• Deelt en rapporteert zijn observaties, interventies alsook de reacties (psychosociale, fysieke en psychische) van de zorgvrager conform de voorschriften	✓			
• Evalueert samen met andere hulpverleners de zorg op een continue systematische	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
manier in relatie tot de geplande doelstellingen met inspraak van de zorgvrager en stuurt, in overleg, bij indien nodig				zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen lezen, begrijpen, en noteren)
<ul style="list-style-type: none"> Wisselt informatie uit met betrekking tot de behandeling van de zorgvrager met de verschillende betrokkenen (verzorgende, verpleegkundige, artsen, ...) om de kwaliteit van de zorg te verbeteren 	✓			
11. Voert EHBO uit bij noodsituaties				
<ul style="list-style-type: none"> Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure 		✓		<ul style="list-style-type: none"> Kennis van EHBO (behandeling bij bloedingen, verwondingen, verstikking, vergiftiging, verdrinking, insectenbeten, orthopedische letsels, ...) Kennis van BLS en AED
<ul style="list-style-type: none"> Zorgt voor veiligheid van de zorgvrager 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Alarmeert interne verantwoordelijken of externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de zorgvrager 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Past de noodzakelijke eerste hulp toe 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit conform de geldende normen 		✓		
12. Voert de persoonsverzorging uit volgens het zorg- en ondersteuningsplan van de zorgvrager				
<ul style="list-style-type: none"> Voert de nodige praktische voorbereidingen uit om de zorg uit te voeren (het nodige materiaal meenemen ...) 			✓	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van vocht- en voedingstoediening Basiskennis van bijstand bij geneesmiddeltoediening Basiskennis van vrij verkrijgbare geneesmiddelen en veel voorkomende geneesmiddelen Basiskennis van soorten afval en afvalsortering gerelateerd aan de zorg Basiskennis van veiligheidsmaatregelen Kennis van verzorgingstechnieken (hygiënische zorgen: toilet, haarverzorging, mondhygiëne,
<ul style="list-style-type: none"> Stuurt de planning bij in het geval van onvoorziene omstandigheden 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Verleent persoonszorg (zorg en nazorg) conform het zorg- en ondersteuningsplan en past deze aan in functie van de individuele noden en gewoonten van de zorgvrager 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert de kwalitatieve persoonszorg in de verschillende zorgcontexten uit volgens het zorg- en ondersteuningsplan 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Voert de persoonszorg op structurele en systematische wijze uit, met aandacht voor ergonomie 			✓	nazorg, ...) en verzorgingsmaterialen <ul style="list-style-type: none"> Kennis van omkleden Kennis van verplaatsingstechnieken Kennis van bedopmaak, Kennis van recipiënten en maatregelen bij uitscheiding (naar toilet gaan, bedpan plaatsen, incontinentieverband aanbrengen...) Kennis van fysieke veiligheid Kennis van ADL-hulpmiddelen, ADL-functies en dysfuncties
<ul style="list-style-type: none"> Observeert en herkent de veranderingen (psychisch, fysiek, sociaal...) in de gezondheidstoestand van de zorgvrager 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert de preventieve maatregelen uit ter voorkoming van drukletsels, vochtletsels, verstijvingen, misgroeiingen ... 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Helpt bij het mobiliseren, positioneren en zich verplaatsen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Bewaakt het algemeen comfort en de veiligheid van de zorgvrager 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Ruimt al het materiaal op en laat de kamer/leefruimte netjes achter rekening houdend met de verwachtingen en mogelijkheden van de zorgvrager 			✓	
13. Voert bijkomende persoonszorg voor zorgbehoevende personen uit conform de wettelijke bepalingen				
<ul style="list-style-type: none"> Verleent persoonszorg conform de professionele en organisatorische procedures en past deze aan in functie van de individuele noden en gewoonten van de zorgvrager 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van contexten (residentiële zorg, thuisverpleging, thuiszorg, gehandicaptenzorg, ziekenhuissector, palliatieve zorg, revalidatie, ...) Basiskennis van rapportering Basiskennis van observatietechnieken Basiskennis van anatomie en fysiologie Basiskennis van voedings- en dieetleer (malnutritie, nutritionele interventies, ...) Basiskennis van vitale en fysieke parameters
<ul style="list-style-type: none"> Voert de kwalitatieve zorg uit volgens het zorg- en ondersteuningsplan 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert de specifieke zorg voor zorgbehoevende personen uit binnen de toegestane wetgevende bepalingen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert de persoonszorg op structurele en systematische wijze uit bij de verschillende doelgroepen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Bewaakt het algemeen comfort en de veiligheid van de zorgvrager 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Biedt comfortzorg bij de toegewezen palliatieve en terminale zorg 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis preventie van veneuze en arteriële aandoeningen in de onderste ledematen Basiskennis preventie bij decubitus Basiskennis preventie bij incontinentie gerelateerde vochtletsels Basiskennis van preventie van droge huid, jeuk en irritatie Basiskennis van preventie van mondproblemen Basiskennis van preventie van scheurwonden (skintears, ...) Basiskennis van blaassondes en katheters Basiskennis van stomata Basiskennis van de geriatrische zorgvrager Basiskennis van dementie Basiskennis van kraamzorg Basiskennis van het zieke kind Basiskennis van de meest voorkomende beperkingen bij personen met een beperking Basiskennis van palliatieve en terminale zorg Basiskennis van geestelijke gezondheidszorg Basiskennis van de meest voorkomende chronische aandoeningen Basiskennis van diabetes (diabetesvoet, ...) Basiskennis van bijstand bij geneesmiddeltoediening Basiskennis van vrij verkrijgbare geneesmiddelen en veel voorkomende geneesmiddelen Basiskennis van soorten afval en afvalsortering gerelateerd aan de zorg
<ul style="list-style-type: none"> Dient de laatste zorg toe aan de overleden zorgvrager 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Ruimt al het materiaal op en laat de kamer/leefruimte netjes achter, rekening houdend met de verwachtingen en mogelijkheden van de zorgvrager 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van preventie van valincidenten • Kennis van beschermingsmaatregelen
14. Neemt primaire, secundaire en/of tertiaire preventieve maatregelen tijdens de zorgverlening				
• Inventariseert de risicofactoren voor letsels bij zorgvragers	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van veel voorkomende psychopathologie • Kennis van veiligheidsmaterialen • Kennis van advies voor een gezonde levenswijze en een goede lichaamszorg: gezonde en aangepaste voeding, valpreventie en zorg voor voldoende slaap; • Kennis van beschermingsmaatregelen tegen infectie, zowel bij zichzelf als bij de zorgvrager • Kennis van het reinigen en ontsmetten van materialen • Kennis van immobiliteitsproblemen en preventieve maatregelen: drukletsels helpen voorkomen, verstijving en misgroeiingen helpen voorkomen, en ademhaling en bloedcirculatie helpen bevorderen • Kennis van veiligheidsmaatregelen voor zorgvragers (onder meer rusteloze en stervende personen)
• Past de nodige maatregelen toe ter voorkoming van letsels bij zorgvragers	✓			
• Past de nodige maatregelen toe om infecties en besmettingen te voorkomen	✓			
• Geeft informatie over het treffen van preventieve maatregelen (hulpmiddelen, ondersteunende middelen, ...)	✓			
• Ondersteunt het aanwenden van preventiemiddelen	✓			
• Volgt zorgvragers met een verhoogd risico op	✓			
15. Vervult de huishoudelijke opdracht volgens vastgelegde zorg-, ondersteunings- en ontwikkelingsdoelen				
• Neemt de huishoudelijke opdracht op volgens de vastgelegde zorgdoelen en dit in verschillende zorgcontexten.	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van kenmerken van textiel • Basiskennis van eenvoudige sterilisatietechnieken • Basis kennis van algemene vaardigheden rekenen (regel van drie, optellen, aftrekken,

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Organiseert de huishoudelijke opdracht op structurele en systematische wijze en heeft oog voor de nodige praktische voorbereiding. 	✓			vermenigvuldigen, delen...) <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de meest voorkomende schoonmaak en -onderhoudstechnieken en bijhorende producten en -materialen • Kennis van was- en droogmachines • Kennis van was- en droogprocessen • Kennis van strijktechnieken • Kennis van toepassen van instructies, gebruikshandleidingen, instructiefiches, bijsluiters en etiketten
<ul style="list-style-type: none"> • Doet gerichte boodschappen met oog voor het budget van de zorgvrager 	✓			
16. Bereidt maaltijden				
<ul style="list-style-type: none"> • Bereidt een maaltijd conform het zorg- en ondersteuningsplan 			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van soorten afval en afvalsortering gerelateerd aan de zorg • Basiskennis van dieetmaaltijden • Basiskennis van de bewaarmethoden van voedsel • Kennis van de bereidingsprocessen • Kennis van voeding bij de specifieke doelgroepen
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt rekening met dieetvoorschriften 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Bereidt babyvoeding 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt voor het inmaken en bewaren van voedingswaren voor gezinsverbruik 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt voor het opdienen, afwassen en afruimen 			✓	
17. Verzorgt de kledij en het linnen van de zorgvrager (wassen, strijken en verstellen)				
<ul style="list-style-type: none"> • Wast kledij en linnen conform de wasvoorschriften 			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van kenmerken van textiel • Kennis van was- en droogmachines • Kennis van was- en droogprocessen • Kennis van strijktechnieken • Kennis van toepassen van instructies, gebruikshandleidingen, instructiefiches, bijsluiters en etiketten • Kennis van eenvoudig verstelwerk
<ul style="list-style-type: none"> • Strijkt kledij en linnen conform de strijkvoorschriften 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Doet kleine verstelwerken aan de kledij 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
18. Zorgt voor het woon- en leefklimaat				
• Voert de zorg voor woon- en leefklimaat conform het zorg- en ondersteuningsplan uit			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van veiligheidsmaatregelen • Basiskennis van ergonomie • Basiskennis van preventie van valincidenten • Basiskennis van doorverwijzing naar hulpmiddelen en -instanties • Kennis van de meest voorkomende schoonmaak en -onderhoudstechnieken en -bijhorende producten en -materialen
• Onderhoudt leefruimten hygiënisch			✓	
• Zorgt voor het opmaken en verversen van bedden			✓	
• Zorgt voor planten in de woning			✓	
• Zorgt voor huisdieren			✓	
• Doet voorstellen voor het aanpassen van de leefruimte om de veiligheid en ergonomie te verhogen	✓			
19. Regelt ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten volgens de verwachtingen en noden van de zorgvrager en stimuleert de zorgvrager om deel te nemen				
• Brengt een aangename sfeer aangepast aan de doelgroep	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van animatie-, ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten • Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...)
• Organiseert en begeleidt ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten	✓			
• Bespreekt met andere zorgverleners de behoeften aan activiteiten	✓			
• Legt de nadruk op het welbevinden van de persoon met een zorgbehoefte	✓			
• Betreft de omgeving van de persoon met een zorgbehoefte bij het sociale leven	✓			
20. Ondersteunt het psychosociale welbevinden van de zorgvrager				
• Geeft aandacht en verzekert aanwezigheid	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de doelgroepen (kraamzorg inclusief meerlingenzorg, gezinnen in een problematische opvoedingssituatie, personen met psych(iatr)ische problemen, personen met een handicap, personen met een chronische
• Heeft oog voor de draagkracht van de zorgvrager en mantelzorgers	✓			
• ondersteunt psychosociaal welbevinden	✓			
• Signaleert veranderingen in de psychische	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
toestand van de zorgvrager				zorgnood, personen met dementie, personen in een palliatieve zorgfase) <ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de verschillende levensfasen • Basiskennis van veel voorkomende psychische aandoeningen • Basiskennis van de kenmerken van mishandeling en verwaarlozing • Basiskennis van de kenmerken van suïcidaal gedrag
<ul style="list-style-type: none"> • Signaleert crisissituaties 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Staat de zorgvrager en zijn omgeving bij in moeilijke momenten 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Meldt waargenomen signalen van mis(be)handeling en verwaarlozing 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Meldt waargenomen signalen van suïcidaal gedrag 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunt bij revalidatie en therapietrouw 	✓			
21. Ondersteunt bij de opvoeding				
<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunt bij de zorg voor de baby en de moeder 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van kraamzorg • Basiskennis van borstvoeding • Basiskennis van opvoedingsprincipes en ontwikkelingsfasen van het kind • Basiskennis van de verschillende levensfasen • Basiskennis van begeleiding van kinderen en jongeren
<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunt het gezin bij de dagelijkse opvoedingstaken 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidt kinderen bij spel en huiswerk 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt toezicht op kinderen 	✓			

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van contexten (residentiële zorg, thuisverpleging, thuiszorg, gehandicaptenzorg, ziekenhuissector, palliatieve zorg, revalidatie, ...)
- Basiskennis van rapportering
- Basiskennis van observatietechnieken
- Basiskennis van de begrippen zorgvisie en zorgprocessen
- Basiskennis van de holistische visie op de mens
- Basiskennis van regelgeving en het deontologisch kader met betrekking tot de uitoefening van het beroep
- Basiskennis van planning en organisatie van taken
- Basiskennis van een zorg- en ondersteuningsplan
- Basiskennis van bedrijfseigen software en dagelijkse administratie

- Basiskennis van evaluatie- en feedbackmethoden
- Basiskennis van coachen
- Basiskennis van (zelf-)reflectie
- Basiskennis van de doelgroepen (kraamzorg inclusief meerlingenzorg, gezinnen in een problematische opvoedings situatie, personen met psych(iatr)ische problemen, personen met een handicap, personen met een chronische zorgnood, personen met dementie, personen in een palliatieve zorgfase)
- Basiskennis van empowerment
- Basiskennis van anatomie en fysiologie
- Basiskennis van voedings- en dieetleer (malnutritie, nutritionele interventies, ...)
- Basiskennis van vitale en fysieke parameters
- Basiskennis preventie van veneuze en arteriële aandoeningen in de onderste ledematen
- Basiskennis preventie bij decubitus
- Basiskennis preventie bij incontinentie gerelateerde vochtletsels
- Basiskennis van preventie van droge huid, jeuk en irritatie
- Basiskennis van preventie van mondproblemen
- Basiskennis van preventie van scheurwonden (skintears, ...)
- Basiskennis van blaassondes en katheters
- Basiskennis van stomata
- Basiskennis van de geriatrische zorgvrager
- Basiskennis van dementie
- Basiskennis van kraamzorg
- Basiskennis van het zieke kind
- Basiskennis van de meest voorkomende beperkingen bij personen met een beperking
- Basiskennis van palliatieve en terminale zorg
- Basiskennis van geestelijke gezondheidszorg
- Basiskennis van de meest voorkomende chronische aandoeningen
- Basiskennis van diabetes (diabetesvoet, ...)
- Basiskennis van veel voorkomende psychopathologie
- Basiskennis van vocht- en voedingstoediening
- Basiskennis van bijstand bij geneesmiddeltoediening
- Basiskennis van vrij verkrijgbare geneesmiddelen en veel voorkomende geneesmiddelen
- Basiskennis van soorten afval en afvalsortering gerelateerd aan de zorg
- Basiskennis van veiligheidsmaatregelen
- Basiskennis van ergonomie
- Basiskennis van preventie van valincidenten
- Basiskennis van hulpmiddelen (krukken, rolstoel ...)
- Basiskennis van doorverwijzing naar hulpmiddelen en -instanties
- Basiskennis van dieetmaaltijden
- Basiskennis van de bewaarmethoden van voedsel
- Basiskennis van borstvoeding
- Basiskennis van opvoedingsprincipes en ontwikkelingsfasen van het kind
- Basiskennis van de verschillende levensfasen
- Basiskennis van begeleiding van kinderen en jongeren
- Basiskennis van veel voorkomende psychische aandoeningen
- Basiskennis van de kenmerken van mishandeling en verwaarlozing
- Basiskennis van de kenmerken van suïcidaal gedrag
- Basiskennis van animatie-, ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten
- Basiskennis over diversiteit (diverse sociale, etnische, religieuze of filosofische achtergrond, gender, seksuele geaardheid, ...)

- Basiskennis van instellingen en verpleeg- en zorgkundige beroepsorganisaties binnen de zorg
- Basiskennis van teamwork en interdisciplinair werken
- Basiskennis van kenmerken van textiel
- Basiskennis van eenvoudige sterilisatietechnieken
- Basis kennis van algemene vaardigheden rekenen (regel van drie, optellen, aftrekken, vermenigvuldigen, delen...)
- Basiskennis van vrijheidsbeperkende maatregelen
- Basiskennis van procesmatig werken
- Basiskennis van ondersteunings- en ontwikkelingsdoelen

- Kennis van vakterminologie
- Kennis van zorgvraaggerichte sociale vaardigheden en communicatietechnieken
- Kennis van de deontologie
- Kennis van integer handelen
- Kennis van teamgerelateerde sociale vaardigheden
- Kennis van richtlijnen, gebruik van protocollen en procedures(verzorgende handelingen, preventieve maatregelen, ...)
- Kennis van de basisprincipes in de zorgverlening (hygiëne, comfort, zelfzorg en inspraak, beleving, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie)
- Kennis van verzorgingstechnieken (hygiënische zorgen: toilet, haarverzorging, mondhygiëne, nazorg, ...) en verzorgingsmaterialen
- Kennis van omkleden
- Kennis van verplaatsingstechnieken
- Kennis van bedopmaak,
- Kennis van recipiënten en maatregelen bij uitscheiding (naar toilet gaan, bedpan plaatsen, incontinentieverband aanbrengen...)
- Kennis van fysieke veiligheid
- Kennis van veiligheidsmaterialen
- Kennis van ADL-hulpmiddelen, ADL-functies en dysfuncties
- Kennis van advies voor een gezonde levenswijze en een goede lichaamszorg: gezonde en aangepaste voeding, valpreventie en zorg voor voldoende slaap;
- Kennis van beschermingsmaatregelen tegen infectie, zowel bij zichzelf als bij de zorgvrager
- Kennis van het reinigen en ontsmetten van materialen
- Kennis van immobiliteitsproblemen en preventieve maatregelen: drukletsels helpen voorkomen, verstijving en misgroeiingen helpen voorkomen, en ademhaling en bloedcirculatie helpen bevorderen
- Kennis van beschermingsmaatregelen
- Kennis van veiligheidsmaatregelen voor zorgvragers (onder meer rusteloze en stervende personen)
- Kennis van EHBO (behandeling bij bloedingen, verwondingen, verstikking, vergiftiging, verdrinking, insectenbeten, orthopedische letsels, ...)
- Kennis van BLS en AED
- Kennis van de bereidingsprocessen
- Kennis van voeding bij de specifieke doelgroepen
- Kennis van de meest voorkomende schoonmaak en -onderhoudstechnieken en bijhorende producten en -materialen
- Kennis van was- en droogmachines
- Kennis van was- en droogprocessen

- Kennis van strijktechnieken
- Kennis van toepassen van instructies, gebruikshandleidingen, instructiefiches, bijsluiters en etiketten
- Kennis van communicatie in het Nederlands (kan zichzelf verstaanbaar uitdrukken en de gesprekspartner begrijpen. Zij/hij kan een conversatie voeren met de zorgvrager en kan efficiënt rapporteren aan andere zorgverleners. Kan korte verslagen en mededelingen lezen, begrijpen, en noteren)
- Kennis van eenvoudig verstellwerk

Cognitieve vaardigheden

- Verleent zorg binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader
- Werkt volgens afspraken en visie van de organisatie
- Handelt volgens de professionele (gedrags-)code (beroepsgeheim, privacy van de zorgvrager, scheiding beroepscontext-privé, ...)
- Bouwt een professionele zorgrelatie op empathische wijze op met respect voor de medische, fysieke, sociale, culturele en spirituele achtergrond van de zorgvrager
- Creëert een veilige omgeving voor de zorgvrager
- Benadert de zorgvrager op holistische wijze
- Voert haar/zijn taken uit met de nodige verantwoordelijkheidszin
- Respecteert de professionele omgangsvormen
- Gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein en zijn eigen competenties
- Gaat adequaat om met stressfactoren
- Verleent zorg conform de professionele aanbevelingen, de gemaakte afspraken en institutionele procedures
- Werkt volgens de basisprincipes (hygiëne, comfort, beleving, zelfzorg en inspraak, veiligheid, ergonomie, economie en ecologie) in de zorgverlening
- Gaat op empathische wijze om met de zorgvrager waarbij de nodige afstand bewaard wordt om een professionele relatie te behouden
- Werkt behoeftegericht en doelstellingsgericht in samenwerking met de zorgvrager
- Luistert actief zonder een waardeoordeel te vellen, rekening houdend met de geschiedenis en eigenheid van de zorgvrager en vergewist zich ervan dat hij/zij de zorgvrager correct begrepen heeft
- Past zijn/ haar taalgebruik aan in functie van de zorgvrager, zowel naar inhoud als naar vorm
- Informeert de zorgvrager rekening houdend met emoties en reacties om zijn zelfredzaamheid te bevorderen (advies, informatie, ...)
- Ondersteunt en begeleidt de zorgvrager en zijn omgeving in moeilijke momenten (rouwproces, hevige pijn, ...)
- Ondersteunt de draagkracht van de omgeving van de zorgvrager
- Bepaalt in overleg met de zorgvrager de zelfredzaamheidsdoelen en voert ze uit conform het zorgplan
- Past aangereikte methoden (hulpmiddelen, paramedische adviezen, gesprekstechnieken, ...) toe om zelfredzaamheid van de zorgvrager te ondersteunen, te versterken of te herstellen
- Respecteert en ondersteunt de draagkracht en draaglast van de zorgvrager en zijn omgeving binnen de individuele zorg
- Herkent weerstanden van de zorgvrager en gaat hier mee om

- Schoolt zich professioneel bij
- Reflecteert over het eigen handelen en stuurt bij
- Staat open voor en gaat constructief om met feedback
- Stelt persoonlijke verbeterplannen op, in samenspraak met de leidinggevende
- Gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein in functie van zijn eigen competenties
- Wisselt kennis uit met alle actoren (collega's, ...)
- Gebruikt de taal die men in het kader van het beroep hanteert op voldoende deskundige wijze zowel mondeling als schriftelijk
- Werkt volgens actuele (evidence based) ontwikkelde protocollen binnen de organisatie/sector
- Volgt de toegewezen stagiaires op en schept een gunstige leerklimaat in functie van de leerdoelen en leermogelijkheden van de stagiair
- Fungeert als rolmodel
- Draagt bij aan het positief imago van het beroep
- Werkt op basis van het zorg- en ondersteuningsplan en past aan in overleg met de zorgvrager en de verantwoordelijke
- Plant efficiënt en op systematische wijze (stappen van probleemoplossing) de zorg van de zorgvragers conform het zorg- en ondersteuningsplan rekening houdend met de prioriteiten, de continuïteit van de zorg, tijdsbesteding, ...
- Voert administratieve taken uit (registratie van uitgevoerde taken, verwittigen van zorgvragers, bijhouden van bewijs van uitgevoerde taken, aanpassingen in het zorg- en ondersteuningsplan , bijhouden van betalingsbewijzen en persoonlijke onkosten, dossier BA opmaken in het geval van een ongeluk ...)
- Rapporteert op nauwkeurige en gestructureerde wijze de wijzigingen en/of gerealiseerde vooruitgang in het zorgdossier
- Deelt en rapporteert zijn observaties, interventies alsook de reacties (psychosociale, fysieke en psychische) van de zorgvrager conform de voorschriften
- Evalueert samen met andere hulpverleners de zorg op een continue systematische manier in relatie tot de geplande doelstellingen met inspraak van de zorgvrager en stuurt, in overleg, bij indien nodig
- Wisselt informatie uit met betrekking tot de behandeling van de zorgvrager met de verschillende betrokkenen (verzorgende, verpleegkundige, artsen, ...) om de kwaliteit van de zorg te verbeteren
- Zorgt voor veiligheid van de zorgvrager
- Verleent persoonszorg (zorg en nazorg) conform het zorg- en ondersteuningsplan en past deze aan in functie van de individuele noden en gewoonten van de zorgvrager
- Voert de kwalitatieve persoonszorg in de verschillende zorgcontexten uit volgens het zorg- en ondersteuningsplan
- Observeert en herkent de veranderingen (psychisch, fysiek, sociaal...) in de gezondheidstoestand van de zorgvrager
- Voert de preventieve maatregelen uit ter voorkoming van drukletsels, vochtletsels, verstijvingen, misgroeiingen ...
- Bewaakt het algemeen comfort en de veiligheid van de zorgvrager
- Verleent persoonszorg conform de professionele en organisatorische procedures en past deze aan in functie van de individuele noden en gewoonten van de zorgvrager
- Voert de kwalitatieve zorg uit volgens het zorg- en ondersteuningsplan
- Voert de specifieke zorg voor zorgbehoevende personen uit binnen de toegestane wetgevende bepalingen
- Bewaakt het algemeen comfort en de veiligheid van de zorgvrager

- Biedt comfortzorg bij de toegewezen palliatieve en terminale zorg
- Inventariseert de risicofactoren voor letsels bij zorgvragers
- Past de nodige maatregelen toe ter voorkoming van letsels bij zorgvragers
- Past de nodige maatregelen toe om infecties en besmettingen te voorkomen
- Geeft informatie over het treffen van preventieve maatregelen (hulpmiddelen, ondersteunende middelen, ...)
- Ondersteunt het aanwenden van preventiemiddelen
- Volgt zorgvragers met een verhoogd risico op
- Neemt de huishoudelijke opdracht op volgens de vastgelegde zorgdoelen en dit in verschillende zorgcontexten.
- Organiseert de huishoudelijke opdracht op structurele en systematische wijze en heeft oog voor de nodige praktische voorbereiding.
- Doet gerichte boodschappen met oog voor het budget van de zorgvrager
- Houdt rekening met dieetvoorschriften
- Doet voorstellen voor het aanpassen van de leefruimte om de veiligheid en ergonomie te verhogen
- Brengt een aangename sfeer aangepast aan de doelgroep
- Organiseert en begeleidt ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten
- Bespreekt met andere zorgverleners de behoeften aan activiteiten
- Legt de nadruk op het welbevinden van de persoon met een zorgbehoefte
- Betrekt de omgeving van de persoon met een zorgbehoefte bij het sociale leven
- Heeft oog voor de draagkracht van de zorgvrager en mantelzorgers
- ondersteunt psychosociaal welbevinden
- Signaleert veranderingen in de psychische toestand van de zorgvrager
- Ondersteunt bij revalidatie en therapietrouw
- Ondersteunt bij de zorg voor de baby en de moeder
- Ondersteunt het gezin bij de dagelijkse opvoedingstaken
- Begeleidt kinderen bij spel en huiswerk
- Houdt toezicht op kinderen
- Maakt afspraken met de zorgvrager aangaande de uitvoering van de hulpvraag
- Roept hulp in van het interdisciplinaire team indien noodzakelijk
- Geeft aandacht en verzekert aanwezigheid
- Onderhoudt een efficiënte communicatie met andere zorgverleners om zorgoverdrachtrisico's tot een minimum te beperken waarbij hij/zij een respectvolle houding aanneemt, luistert en samen werkt met de andere teamleden
- Rapporteert de toegediende zorg en meldt veranderingen
- Bespreekt de algemene zorg van de zorgvrager met andere zorgverstrekkers (arts, verpleegkundige, (interdisciplinair) team)
- De verzorgende werkt in samenwerking met collega's, leidinggevenden en deskundigen op het vlak van welzijns- en gezondheidszorg
- De verzorgende volgt de schriftelijke afspraken in het individuele zorg- en ondersteuningsplan van de zorgvrager op
- Verwoordt de bezorgdheden en noden van de zorgvragers* en/of zorgverleners bij de besluitvorming van het interdisciplinair team
- Draagt bij tot de continuïteit van de (intradisciplinaire) zorgverlening of de interdisciplinaire samenwerking in het kader van de zorgprocessen
- Kent de taken en rollen van andere disciplines in de zorgsector en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden

Probleemoplossende vaardigheden

- Hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid
- Is in staat adequaat om te gaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag
- Reageert gepast op crisissituaties, signaleert ze
- Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure
- Alarmeert interne verantwoordelijken of externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de zorgvrager
- Past de noodzakelijke eerste hulp toe
- Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit conform de geldende normen
- Signaleert crisissituaties
- Meldt waargenomen signalen van mis(be)handeling en verwaarlozing
- Meldt waargenomen signalen van suïcidaal gedrag
- Werkt samen met anderen om conflicten te voorkomen en helpt om eventuele conflicten op te lossen
- Stuurt de planning bij in het geval van onvoorziene omstandigheden
- Staat de zorgvrager en zijn omgeving bij in moeilijke momenten
- Roept hulp in van het team indien noodzakelijk

Motorische vaardigheden

- Verzorgt de persoonlijke hygiëne en zorgt voor een verzorgd voorkomen
- Voert de nodige praktische voorbereidingen uit om de zorg uit te voeren (het nodige materiaal meenemen ...)
- Helpt bij het mobiliseren, positioneren en zich verplaatsen
- Ruimt al het materiaal op en laat de kamer/leefruimte netjes achter rekening houdend met de verwachtingen en mogelijkheden van de zorgvrager
- Voert de persoonszorg op structurele en systematische wijze uit bij de verschillende doelgroepen
- Dient de laatste zorg toe aan de overleden zorgvrager
- Ruimt al het materiaal op en laat de kamer/leefruimte netjes achter, rekening houdend met de verwachtingen en mogelijkheden van de zorgvrager
- Bereidt een maaltijd conform het zorg- en ondersteuningsplan
- Bereidt babyvoeding
- Zorgt voor het inmaken en bewaren van voedingswaren voor gezinsverbruik
- Zorgt voor het opdienen, afwassen en afruimen
- Wast kledij en linnen conform de wasvoorschriften
- Strijkt kledij en linnen conform de strijkvoorschriften
- Doet kleine verstelwerken aan de kledij
- Voert de zorg voor woon- en leefklimaat conform het zorg- en ondersteuningsplan uit
- Onderhoudt leefruimten hygiënisch
- Zorgt voor het opmaken en verversen van bedden
- Zorgt voor planten in de woning
- Zorgt voor huisdieren
- Voert de persoonszorg op structurele en systematische wijze uit, met aandacht voor ergonomie

Omgevingscontext

- Dit beroep vereist in het kader van de zorgverlening dat de verzorgende autonoom werkt in de zorgcontext.
- De zorgverlening is afgestemd op de context en de zorg- en ondersteuningsdoelen. Deze doelen hebben betrekking op het geheel van zorg en welzijn van de zorgvrager en zijn mantelzorg, binnen zijn leefomgeving, en zijn vastgelegd in een zorg- en ondersteuningsplan.
- De verzorgende werkt volgens het zorg – en ondersteuningsplan en wordt steeds ondersteund door de leidinggevende
- Verschillen en grenzen van iedere formele en informele zorgverstrekker dienen herkend en gerespecteerd te worden.
- Een aantal activiteiten mogen enkel uitgevoerd worden op voorwaarde dat daarover duidelijke afspraken gemaakt werden met de overige professionele zorgverleners die bij de zorgsituatie betrokken zijn. Die afspraken moeten schriftelijk vastgelegd zijn of deel uitmaken van het individuele zorg- en ondersteuningsplan van de zorgvrager.
- Het beroep vereist een werkwijze op maat van de zorgvrager waarbij de zorgvrager op een holistische wijze benaderd moet worden
- Het beroep van verzorgende wordt uitgeoefend in de thuiszorg waarbij de doelgroepen heel verschillend kunnen zijn
- De werkopdrachten worden uitgevoerd binnen een afgesproken werkrooster.
- Dit beroep wordt ook uitgeoefend binnen onregelmatige werktijden
- Dit beroep wordt uitgeoefend in samenwerking met andere zorgverstrekkers, waarbij de nodige flexibiliteit belangrijk is
- De sector volgt de reglementeringen wat betreft veiligheid, gezondheid, hygiëne, welzijn, milieu, ...
- Sommige activiteiten kunnen gezondheidsrisico's inhouden voor de beroepsuitoefenaar en zijn/haar omgeving. Het naleven van de veiligheidsvoorschriften en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen is verplicht
- Bij de beroepsuitoefening moet men zich bewust zijn van de effecten van de eigen verbale, non-verbale en digitale communicatie en de invloed hiervan op de zorgvrager
- De uitoefening van het beroep vraagt verantwoordelijkheidszin
- Bij dit beroep wordt er door alle verzorgenden meegebouwd aan een cultuur van collegialiteit, welzijn, respect binnen de professionele relaties
- Bij dit beroep wordt rekening gehouden met de diversiteit van de zorgvragers wat inhoudt dat ze de zorgvrager en zijn omgeving erkennen en waarderen om wie ze zijn
- De verzorgende houdt rekening met de plaats in de gezinscontext: De verzorgende gaat uit van de kracht van gezinnen. De verzorgende erkent de ouders als eerste opvoeders van hun kind. Dit impliceert dat de verzorgende het opvoedingsproject niet overneemt, maar de ouders hierin ondersteunt.
- De verzorgende werkt samen met de andere professionele zorgverleners die bij de zorgsituatie betrokken zijn.

Handelingscontext

- De verzorgende moet op constructieve en transparante wijze informatie uitwisselen met de andere actoren

- De verzorgende is zich constant bewust van de impact van zijn handelingen op de zorgvrager
- De verzorgende kan zich aanpassen aan en flexibel opstellen bij wisselende werkomstandigheden
- De verzorgende moet steeds het zorg- en ondersteuningsplan , regelgeving en kwaliteitseisen respecteren
- De verzorgende moet blijven met de ontwikkelingen binnen de sector, dit vergt levenslang leren en het volgen van (verplichte) opleidingen
- De verzorgende moet planmatig kunnen denken, prioriteiten stellen en zijn werkzaamheden organiseren
- De verzorgende moet discreet handelen conform de beroepsethiek en organisatiegebonden gedragscode
- De verzorgende toont zin voor initiatief binnen de wettelijke bepalingen tijdens bepaalde situaties, problemen, opdrachten,...
- De verzorgende gaat op constructieve wijze om met de grenzen van zijn beroepsdomein in functie van zijn eigen competenties
- De verzorgende moet met de nodige verantwoordelijkheidszin handelen
- De verzorgende moet op holistische wijze zorgvragergericht werken
- De verzorgende moet het positief imago van zijn/haar onderneming uitstralen
- De verzorgende moet op empathische wijze omgaan met de zorgvrager
- De verzorgende dient consequent en gefocust te werken
- De verzorgende moet zich bewust zijn dat gemaakte fouten gevolgen kunnen hebben die een impact kunnen hebben op het fysiek en psychisch welzijn van de zorgvrager
- De verzorgende maakt van de zorgmomenten zinvolle contactmomenten
- De verzorgende neemt een voorbeeldfunctie op binnen het zorggebeuren
- De verzorgende werkt vanuit de empowerment gedachte
- De verzorgende is stressbestendig

Autonomie

Is zelfstandig in

- Het toepassen van beroepsspecifieke handelingen conform de geldende wettelijke bepalingen
- Het uitvoeren van beroepsspecifieke handelingen conform het zorg- en ondersteuningsplan en de gemaakte afspraken met de verantwoordelijke
- Het informeren, adviseren van de zorgvrager over de mogelijke functionele aanpassingen
- Het rapporteren van de uitgevoerde taken binnen het zorg- en ondersteuningsplan
- Het uitvoeren van de persoonsgebonden verzorgende taken
- Het uitvoeren van huishoudelijke taken
- Het bereiden van maaltijden
- Het evalueren van het eigen werk
- Het verstrekken van informatie aangaande preventieve maatregelen voor de zorgvrager conform het zorg- en ondersteuningsplan
- Het begeleiden van ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten conform de behoeften en mogelijkheden van de zorgvrager
- Het ondersteunen van het psychosociaal welbevinden van de zorgvrager
- Het ondersteunen van de opvoedingstaken conform het zorg- en ondersteuningsplan

- Het up-to-date houden van de eigen kennis

Is gebonden aan

- Het ontvangen en uitvoeren van opdrachten toegewezen door de verantwoordelijke
- De richtlijnen, procedures en protocollen aangaande de uit te voeren taken
- Het beleid van de organisatie
- Tijdsplanning, veiligheids-, gezondheids-, kwaliteits- en milieuvoorschriften en procedures
- De organisatiegebonden gedragscode
- De regelgevingen

Doet beroep op

- De verantwoordelijke voor de opdracht, gegevens en bijkomende instructies en voor het afstemmen rond zorgdoelen
- De verantwoordelijke, zorgvrager, omgeving van de zorgvrager, collega's, ...voor advies en samenwerking

Verantwoordelijkheid

- Werkt volgens de wettelijke reglementeringen en procedure(s)
- Handelt volgens de professionele gedragscodes
- Verleent de zorg aan de hand van de kwaliteitsnormen
- Werkt samen met de zorgvrager en communiceert professioneel binnen een zorgvrager-gerichte zorgrelatie
- Ondersteunt empowerment en bevordert de zelfredzaamheid van de zorgvrager
- Ontwikkelt de eigen deskundigheid
- Draagt bij tot de ontwikkeling van het beroep
- Plant en organiseert de zorg van de zorgvrager conform het zorg- en ondersteuningsplan
- Evalueert de zorg en rapporteert in het zorgdossier
- Voert EHBO uit bij noodsituaties
- Voert de persoonsverzorging uit volgens het zorg- en ondersteuningsplan van de zorgvrager
- Voert bijkomende persoonszorg voor zorgbehoevende personen uit conform de wettelijke bepalingen
- Neemt primaire, secundaire en/of tertiaire preventieve maatregelen tijdens de zorgverlening
- Vervult de huishoudelijke opdracht volgens vastgelegde zorg-, ondersteunings- en ontwikkelingsdoelen
- Bereidt maaltijden
- Verzorgt de kledij en het linnen van de zorgvrager (wassen, strijken en verstellen)
- Zorgt voor het woon- en leefklimaat
- Regelt ontspannings- en vrijetijdsactiviteiten volgens de verwachtingen en noden van de zorgvrager en stimuleert de zorgvrager om deel te nemen
- Ondersteunt het psychosociale welbevinden van de zorgvrager
- Ondersteunt bij de opvoeding

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Voor de beroepsuitoefening van 'Verzorgende' is het beschikken van volgende attesten en/of voldoen aan volgende voorwaarden wettelijk verplicht:

- Kwalificatievereisten (aanvraag erkenningsnummer) zoals bepaald in Besluit van de Vlaamse Regering van 27 maart 2009 tot uitvoering van het decreet van 18 juli 2008 betreffende de zorg- en bijstandsverlening in de thuiszorg

Bijkomende attesten

Voor het uitoefenen van bepaalde werkzaamheden en/of in bepaalde contexten kunnen bepaalde attesten en/of certificaten nodig of wenselijk zijn:

- Uittreksel uit het Strafregister model 595
- Uittreksel uit het strafregister, model 596-2

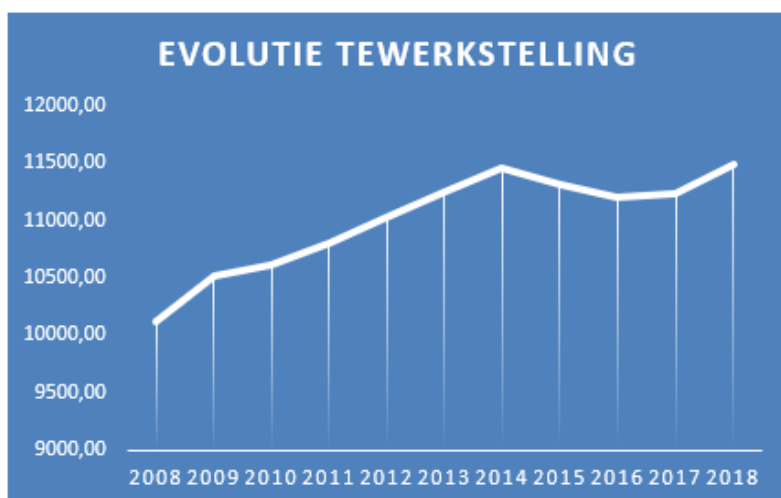
3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

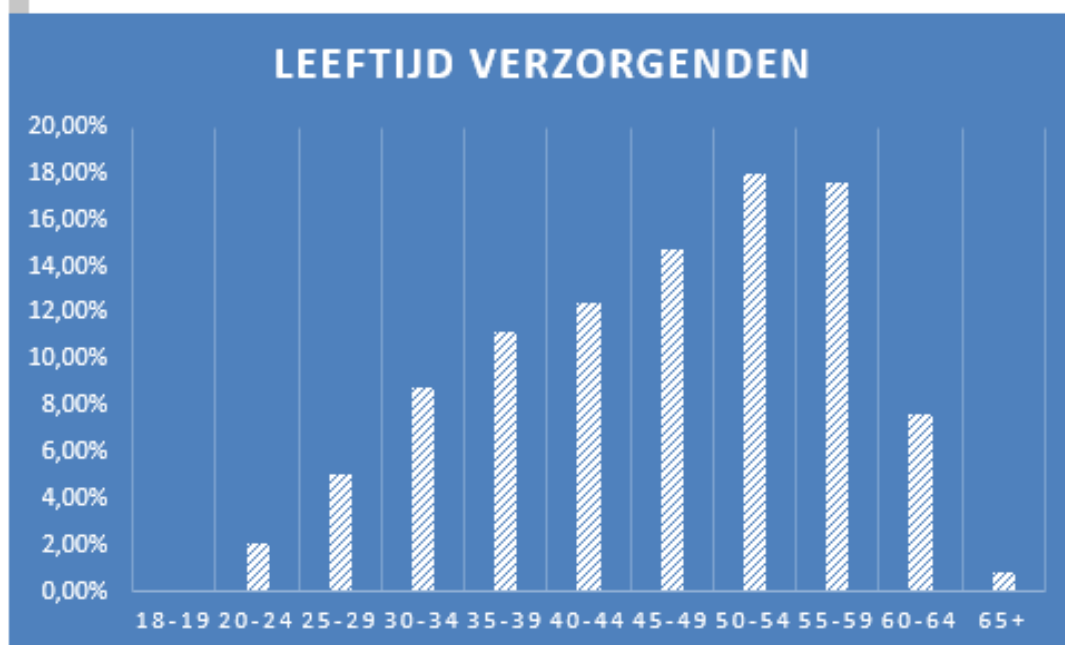
Tewerkstelling

Zie III evolutie van het aantal tewerkstellingsplaatsen

I. Evolutie van het aantal tewerkstellingsplaatsen (in de tijd)

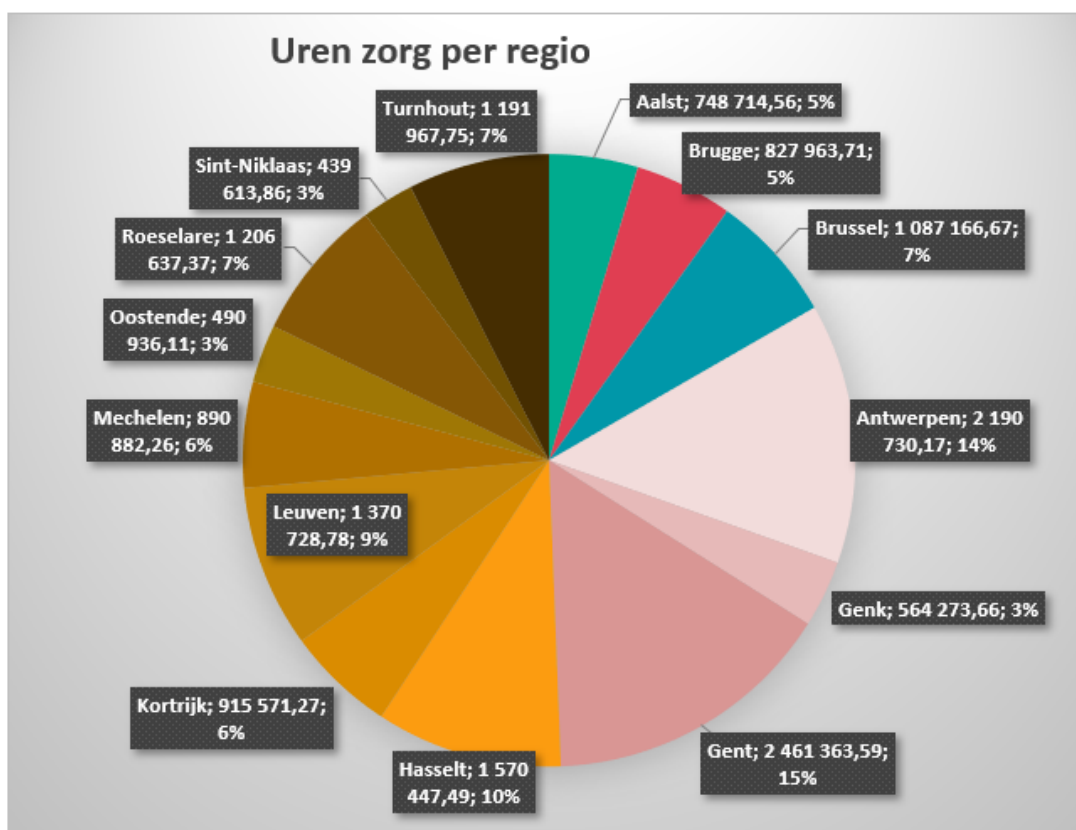


Het aantal tewerkstellingsplaatsen is in de voorbij tien jaar toegenomen. Vertrekkende van meer dan 10.000 tewerkgestelde verzorgenden in 2008, is dit aantal in 2018 geëvolueerd tot ongeveer 11.500 verzorgenden. Zoals blijkt uit de leeftijdsgegevens uit de sector, zal er ook in de toekomst een grote nood zijn aan verzorgenden in de gezinszorg. De gemiddelde leeftijd van de verzorgenden is 45 jaar. De helft van alle verzorgenden werkzaam in de gezinszorg, is tussen 45 en 60 jaar. Dit betekent dat er binnen enkele jaren een grote uitstroom zal zijn uit de sector, en er dus veel nieuwe handen zullen nodig zijn.



II. Spreiding van het aantal tewerkstellingsplaatsen per provincie en/of regio

Onderstaande grafiek geeft weer hoeveel uren zorg er werden gerealiseerd bij cliënten in 2016. Dit geeft een indicatie van het aantal tewerkstellingsplaatsen per regio.



Vacatures

I. Aantal vacatures (in het 'normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten' en indien beschikbaar het aantal vacatures voor uitzendopdrachten) en aandeel in de sector

i. *Spreiding over de betrokken sectoren*

Deze tabel geeft een beeld van de vacatures (ontvangen - periode 2013-2018) van alle verzorgende

	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Brussels HSG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Nikolaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	TOTAAL	Openstaande vacatures
NEC rechtstreeks aan VDAB gemeld																	
Zakelijke dienstverlening			1													1	
Diensten aan personen						4		1				1					6
Openbare besturen	1				1		1			1							4
Gezondheidszorg			1	8		3				1						2	15
Maatschappelijke dienstverlening	11	17	7	1	26	7	14	17	12	3	40				19		174
Uitzendbureau arbeidsbemiddeling	2				3	3	1		1	2	1	1			1		15
Totaal	14	17	9	9	30	17	16	18	13	7	41	2			20	2	215
NEC via werving en selectiekantoren Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling																	
Uitzendbureau arbeidsbemiddeling	16	1				4	2	2					1				26
Totaal	16	1				4	2	2					1				26

ii. **Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)**

Voor het beroep "

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie dec 2013,-dec 2014, dec 2015,-dec 2016, dec 2017 en dec 2018)

Jaartal	Dec/2013	Dec/2014	Dec/2015	Dec/2016	Dec/2017	Dec/2018
NECzU rechtstreeks aan VDAB gemeld	161	166	163	143	137	128
Uitzendopdrachten	34	27	11	9	9	5
NECzU via werving- en selectiekantoren	2	3	3	1	1	1
TOTAAL	197	196	177	153	147	134

- Openstaande vacatures voor het beroep (aantal, december 2018)

Regio	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Brussels HSG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St.Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	TOTAAL
NEC rechtstreeks VDAB.	12	17	9	9	27	14	15	18	12	5	40	1	0	19	2	200
Uitzendopdrachten	2				3	3	1	0	1	2	1	1		1		15
NECzU via werving- en selectiekantoren	16	1				4	2	2					1			26
TOTAAL	30	18	9	9	30	21	18	20	13	7	41	2	1	20	2	241

II. **Evolutie van het aantal vacatures (in de tijd)**

Jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018
NECzU rechtstreeks aan VDAB gemeld	1292	805	792	953	1339	1794
Uitzendopdrachten	99	39	70	96	162	176
NECzU via werving- en selectiekantoren	11	7	46	22	62	117
TOTAAL	1402	851	908	1071	1563	2087

III. Spreiding van het aantal ontvangen vacatures per provincie en/of regio

Deze tabel geeft een overzicht van ontvangen vacatures per regio in 2018

Regio	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Brussels HSG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	Totaal
NECzU rechtstreeks aan VDAB gemeld	105	164	103	39	223	110	81	161	55	77	369	28	13	242	24	1794
Uitzendopdrachten	18	30	8	3	22	37	2	6	2	7	27	8	2	4		176
NECzU via werving- en selectiekantoren	50	3	6			32	2	12	2		1	3	1	5		117
TOTAAL	173	197	117	42	245	179	85	179	59	84	397	39	16	251	24	2087

IV. Aantal niet werkende werkzoekenden

Deze tabel geeft een overzicht van het aantal niet werkende werkzoekende per regio eind dec 2015

Beroep	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	TOTAAL
TOTAAL	375	105	186	111	185	53	152	69	140	172	110	159	148	1965

4. Samenhang

