

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Fietshersteller

//////////////////////////////////////
BK-0117-2

1. Globaal

1.1 TITEL

Fietshersteller

1.2 DEFINITIE

De fietshersteller bouwt op vraag van de klant fietsen, aanverwanten en hun toebehoren op en stelt ze af volgens constructeursvoorschriften en onderhoudt, herstelt en vervangt onderdelen en uitrusting van fietsen en aanverwanten volgens de veiligheidsvoorschriften en de regelgeving teneinde deze rijklaar te maken.

1.3 AFBAKENING

Volgende onderhouds-, herstel- en diagnoseactiviteiten worden door de fietshersteller uitgevoerd:

- Onderhouden/herstellen van componenten van elektrische en klassieke fietsen en aanverwanten
- Diagnose van klassieke fietsen en aanverwanten
- Geen diagnose van elektrische systemen bij elektrische fietsen en aanverwanten.

1.4 EXTRA INFORMATIE

De fietshersteller houdt zich vooral bezig met de mechanische systemen van fietsen en aanverwanten en in mindere mate met de elektrische/elektronische systemen.

Onder 'aanverwanten' worden bijvoorbeeld verstaan: aanhangwagens, eenwieliers, rolstoelen, go-carts, e-steps, hoverboards, monowheels, e-skateboards, ...

1.5 SECTOREN

- Metaalindustrie (PC149.04 Metaalhandel)

1.6 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

TRAXIO

EDUCAM

Mede-indieners

VDAB-Studiedienst

1.7 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Competent-fiche (SERV): I160702 Fietshersteller (m/v), 25 mei 2013
- Sectoraal profiel: EDUCAM: fietsmecaniciën , 1 mei 2011

Relatie tot het referentiekader

Al de basisactiviteiten uit de Competent-fiche I160702 Fietshersteller werden overgenomen. Hier en daar werden de benamingen aangepast naar benamingen die frequenter gebruikt worden in de sector. Ook werden de vaardigheden meestal aangepast op basis van de ervaringen van de experts. Het sectoraal beroepsprofiel 'Fietsmecaniciën' van EDUCAM werd eveneens gebruikt bij het formuleren van de activiteiten.

Er werd rekening gehouden met de formuleringen in andere beroepskwalificatiedossiers uit de cluster, om gelijkaardige vaardigheden en kenniselementen op een gelijkaardige manier te benoemen.

Er werden vaardigheden en kenniselementen i.v.m. (elektrische) fietsen toegevoegd omwille van de evolutie binnen de sector in deze richting.

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Bepaalt de aard van de werkzaamheden op basis van technische dossiers en aanwijzingen van een hiërarchisch verantwoordelijke, collega's en klanten				
<ul style="list-style-type: none"> Raadpleegt technische bronnen (werkplaatshandboek, werkfiches, constructeursvoorschriften, ...) 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van mondelinge communicatietechnieken Basiskennis van technische termen in het Engels, Frans en/of Duits Basiskennis van voorraadbeheer Kennis van het gebruik van bedrijfseigen software Kennis van materialen, gereedschappen en machines Kennis van fietstypes Kennis van principes van klantvriendelijkheid
<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkelt mondelinge communicatie (voornamelijk van technische aard) met klanten om hun klachten en wensen beter te kunnen begrijpen en identificeren 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Interpreteert de klachten, wensen van de klant 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Bepaalt de werkmethode en legt benodigde producten, gereedschap en materiaal klaar 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Volgt constructeursvoorschriften 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Plaatst bestellingen rekening houdend met kosten en levertermijnen 	✓			
2. Schat kosten en herstellingstermijnen in en maakt een kostenraming op voor de interventie om aan zijn verantwoordelijke of de klant over te maken				
<ul style="list-style-type: none"> Schat de technische schade in 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van mondelinge communicatietechnieken Kennis van het gebruik van bedrijfseigen software Kennis van leveranciersplatform(en) Kennis van principes van klantvriendelijkheid Kennis van de modaliteiten voor de reparatie
<ul style="list-style-type: none"> Berekent benodigde grondstoffen (wisselstukken, producten, ...) en werkuren 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Raadpleegt de leverancierswebsite om de nodige onderdelen aan te kopen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Geeft klanten advies over herstellingen, materialen, accessoires, ... 	✓			
3. Vult opvolgdocumenten van de interventie in en geeft de informatie door aan de betrokkenen				
<ul style="list-style-type: none"> Vult de werkfiche in voor facturatie of verduidelijking van de uitgevoerde werkzaamheden 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Kennis van het gebruik van bedrijfseigen software
<ul style="list-style-type: none"> Wisselt mondeling en schriftelijk informatie 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
uit met collega's en verantwoordelijke				
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt een computergestuurd opvolgsysteem 	✓			
4. Ruimt de werkzone op, maakt ze schoon en voert een basisonderhoud uit aan gereedschappen en installaties				
<ul style="list-style-type: none"> • Legt gereedschap en grondstoffen op de juiste plaats terug 			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van materialen, gereedschappen en machines • Kennis van onderhoudsproducten (oliën, smeermiddelen, ontvetters, ...)
<ul style="list-style-type: none"> • Reinigt gereedschap vooraleer het op te bergen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Voert het basisonderhoud van de installaties uit 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt de werkvloer ordelijk en proper (verwijderen van voden, olievlekken, ...) 			✓	
5. Werkt met oog voor veiligheid, milieu, kwaliteit en welzijn				
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt zich aan de regels over veiligheid, gezondheid, milieu- en kwaliteitszorg 		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van milieuvoorschriften • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van tolerantienormen • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken • Kennis van voorschriften rond afval • Kennis van wetgeving en richtlijnen i.v.m. fietsen
<ul style="list-style-type: none"> • Sorteert afval en voert het af volgens de voorschriften 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Sorteert en/of stockeert gevaarlijke en ontvlambare producten volgens de voorschriften (batterijen, ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Recupereert materialen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Gaat zuinig om met materialen, gereedschappen, tijd en vermijdt verspilling 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt hef- en hijswerktuigen volgens voorschriften 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Controleert de aanwezigheid van en gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen (PBM's en CBM's) volgens de specifieke voorschriften 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
6. Controleert en assembleert de onderdelen van fietsen en aanverwanten vóór levering				
• Gebruikt meetinstrumenten	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van fietssoftware • Kennis van materialen, gereedschappen en machines • Kennis van fietstypes • Kennis van onderhoudsproducten (oliën, smeermiddelen, ontvetters, ...) • Kennis van borgingstechnieken • Kennis van het gebruik van meettoestellen (multimeter, schuifpasser, ...) • Kennis van de componenten van fietsen, aanverwanten en accessoires • Kennis van schoonmaaktechnieken van fietsen • Grondige kennis van (de)montagetechnieken
• Pakt de fietsen en toebehoren uit			✓	
• Controleert de staat van de fietsen en toebehoren	✓			
• Controleert de werking van alle onderdelen (remmen, batterij, ketting, ...)	✓			
• Stelt de fietsen en onderdelen af en past deze aan de wensen en behoeften van de klant aan	✓			
• Monteert onderdelen en accessoires (fietskar, kinderzitje...)			✓	
• Poetst de fietsen en toebehoren met de juiste producten en materieel			✓	
• Maakt de fietsen klaar om in de showroom te plaatsen	✓			
• Maakt de fietsen afleveringsklaar	✓			
• Configureert, initialiseert en updatet fietssoftware	✓			
7. Maakt de fiets en aanverwanten klaar in het kader van de werkzaamheden				
• Zorgt dat de fiets of aanverwante in de werkzone staat	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van materialen, gereedschappen en machines • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken • Kennis van onderhoudsproducten (oliën, smeermiddelen, ontvetters, ...) • Kennis van het reinigen van onderdelen • Kennis van schoonmaaktechnieken van fietsen • Kennis van de opbouw en werking van elektrische fietsen
• Beschermt de fiets of aanverwante tegen beschadigingen en vlekken			✓	
• Gebruikt hulpmiddelen om de fiets of aanverwante op te tillen			✓	
• Maakt de onderdelen van de fiets of aanverwante proper			✓	
• Gebruikt reinigingstoestellen			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
8. Bewerkt of past onderdelen aan				
• Last, vijlt, boort, ... onderdelen			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van verwarmings- en lastechnieken • Basiskennis van metaalbewerkingstechnieken: kunnen vijlen, boren, tappen, draad trekken • Basiskennis van soorten metalen en kunststoffen
• Tapt draad			✓	
9. Voert een volledig onderhoud van een fiets en aanverwanten uit				
• Smeert bewegende onderdelen			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van materialen, gereedschappen en machines • Kennis van onderhoudsproducten (oliën, smeermiddelen, ontvetters, ...) • Kennis van borgingstechnieken • Kennis van het gebruik van meettoestellen (multimeter, schuifpasser, ...) • Kennis van de componenten van fietsen, aanverwanten en accessoires • Kennis van de werking van de componenten afzonderlijk en van de werking van de fiets als geheel • Kennis van de werking van verschillende remsystemen • Kennis van diagnosetoestel (foutcodes, parameterlijsten, multimeter, ...) • Kennis van het gebruik van uitlijntoestellen • Kennis van aandrijfsystemen: mechanische, elektrische • Kennis van verlichtingssystemen • Grondige kennis van (de)montagetechnieken
• Demonteert onderdelen van fietsen en aanverwanten om achterliggende componenten te bereiken			✓	
• Monteert en demonteert banden en wielen			✓	
• Controleert banden op spanning en slijtage en brengt ze indien nodig op de voorgeschreven spanning	✓			
• Lijnt de wielen uit met behulp van een uitlijntoestel en spaakt wielen in			✓	
• Controleert of er geen speling is op de trapas, wielen en voorvork	✓			
• Controleert onderdelen van fietsen en aanverwanten (frame, kabels, pedalen, lagers, ketting, tandwielen, remmen, lichten, bedrading, dynamo's, batterijen...) en stelt deze af	✓			
• Voert een testrit uit	✓			
10. Identificeert oorzaken van mechanische storingen aan de fiets en aanverwanten en bepaalt de				

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
modaliteiten voor de reparatie				
<ul style="list-style-type: none"> • Luistert naar specifieke geluiden of kijkt naar roest, verkleuring, slijtage, ... 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van toegepaste elektronica • Basiskennis van elektriciteit • Basiskennis van diagnosetoestel (resetfunctie, functies in kader van onderhoud en foutcodes uitlezen) • Kennis van de modaliteiten voor de reparatie • Kennis van het gebruik van meettoestellen (multimeter, schuifpasser, ...)
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt meet- en diagnoseapparatuur 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Interpreteert waarnemingen en meetresultaten 	✓			
11. Vervangt of herstelt de mechanische, elektrische en elektronische systemen van de fiets en aanverwanten				
<ul style="list-style-type: none"> • Vervangt of herstelt mechanische onderdelen (trappers, vork, zadel, stuur, wielen, tandwielen, ...) 		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van toegepaste elektronica • Basiskennis van elektriciteit • Basiskennis van de werkingsprincipes van een elektromotor • Basiskennis van batterijen • Basiskennis van het lezen van bedradingschema's van elektrische circuits • Basiskennis van een detectiemethode voor eenvoudige elektrische storingen • Kennis van de componenten van fietsen, aanverwanten en accessoires • Kennis van de werking van verschillende remsystemen • Kennis van het gebruik van uitlijntoestellen • Kennis van aandrijfsystemen: mechanische, elektrische • Kennis van verlichtingssystemen • Kennis van versnellingsystemen • Kennis van richtwerk
<ul style="list-style-type: none"> • Richt spaakwielen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Spaakt nieuwe wielen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Reviseert (hydraulische) vorken en remmen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Controleert het frame op een juiste framegeometrie 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Lijnt het frame uit 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Vervangt componenten in het elektrisch aandrijfsysteem (sensoren, aandrijfmotor, bekabeling, versnellingen, ...) en elektronische componenten 		✓		

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de opbouw en werking van elektrische fietsen
12. Adviseert en informeert gebruikers over het gebruik (onderhoud, veiligheid, ...) van een fiets, aanverwanten en accessoires				
<ul style="list-style-type: none"> • Legt de werking van fietsen, aanverwanten en accessoires op een duidelijke manier uit 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van mondelinge communicatietechnieken • Kennis van fietstypes • Kennis van de werking van de componenten afzonderlijk en van de werking van de fiets als geheel • Kennis van de wegcode i.v.m. fietsen en hun aanverwanten
<ul style="list-style-type: none"> • Demonstreert de werking van fietsen, aanverwanten en accessoires 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Geeft klanten advies over fietsen, aanverwanten, accessoires en kledij 	✓			

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van mondelinge communicatietechnieken
- Basiskennis van technische termen in het Engels, Frans en/of Duits
- Basiskennis van voorraadbeheer
- Basiskennis van verwarmings- en lastechnieken
- Basiskennis van metaalbewerkingstechnieken: kunnen vijlen, boren, tappen, draad trekken
- Basiskennis van soorten metalen en kunststoffen
- Basiskennis van toegepaste elektronica
- Basiskennis van fietssoftware
- Basiskennis van elektriciteit
- Basiskennis van diagnosetoestel (resetfunctie, functies in kader van onderhoud en foutcodes uitlezen)
- Basiskennis van de werkingsprincipes van een elektromotor
- Basiskennis van batterijen
- Basiskennis van het lezen van bedradingschema's van elektrische circuits
- Basiskennis van een detectiemethode voor eenvoudige elektrische storingen
- Kennis van het gebruik van bedrijfseigen software
- Kennis van leveranciersplatform(en)
- Kennis van materialen, gereedschappen en machines
- Kennis van fietstypes
- Kennis van principes van klantvriendelijkheid

- Kennis van de modaliteiten voor de reparatie
- Kennis van veiligheidsregels
- Kennis van milieuvoorschriften
- Kennis van kwaliteitsnormen
- Kennis van tolerantienormen
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
- Kennis van onderhoudsproducten (oliën, smeermiddelen, ontvetters, ...)
- Kennis van voorschriften rond afval
- Kennis van borgingstechnieken
- Kennis van het gebruik van meettoestellen (multimeter, schuifpasser, ...)
- Kennis van de componenten van fietsen, aanverwanten en accessoires
- Kennis van de werking van de componenten afzonderlijk en van de werking van de fiets als geheel
- Kennis van de werking van verschillende remsystemen
- Kennis van diagnosetoestel (foutcodes, parameterlijsten, multimeter, ...)
- Kennis van het gebruik van uitlijntoestellen
- Kennis van het reinigen van onderdelen
- Kennis van aandrijfsystemen: mechanische, elektrische
- Kennis van schoonmaaktechnieken van fietsen
- Kennis van verlichtingssystemen
- Kennis van de wegcode i.v.m. fietsen en hun aanverwanten
- Kennis van versnellingsystemen
- Kennis van richtwerk
- Kennis van de opbouw en werking van elektrische fietsen
- Kennis van wetgeving en richtlijnen i.v.m. fietsen

- Grondige kennis van (de)montagetechnieken

Cognitieve vaardigheden

- Raadpleegt technische bronnen (werkplaatshandboek, werkfiches, constructeursvoorschriften, ...)
- Ontwikkelt mondelinge communicatie (voornamelijk van technische aard) met klanten om hun klachten en wensen beter te kunnen begrijpen en identificeren
- Bepaalt de werkmethode en legt benodigde producten, gereedschap en materiaal klaar
- Volgt constructeursvoorschriften
- Plaatst bestellingen rekening houdend met kosten en levertermijnen
- Schat de technische schade in
- Berekent benodigde grondstoffen (wisselstukken, producten, ...) en werkuren
- Geeft klanten advies over herstellingen, materialen, accessoires, ...
- Vult de werkfiche in voor facturatie of verduidelijking van de uitgevoerde werkzaamheden
- Wisselt mondeling en schriftelijk informatie uit met collega's en verantwoordelijke
- Gebruikt een computergestuurd opvolgsysteem
- Sorteert afval en voert het af volgens de voorschriften
- Sorteert en/of stockeert gevaarlijke en ontvlambare producten volgens de voorschriften (batterijen, ...)
- Gaat zuinig om met materialen, gereedschappen, tijd en vermijdt verspilling
- Gebruikt hef- en hijswerktuigen volgens voorschriften

- Controleert de aanwezigheid van en gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen (PBM's en CBM's) volgens de specifieke voorschriften
- Gebruikt meetinstrumenten
- Controleert de staat van de fietsen en toebehoren
- Controleert de werking van alle onderdelen (remmen, batterij, ketting, ...)
- Stelt de fietsen en onderdelen af en past deze aan de wensen en behoeften van de klant aan
- Maakt de fietsen afleveringsklaar
- Zorgt dat de fiets of aanverwante in de werkzone staat
- Controleert banden op spanning en slijtage en brengt ze indien nodig op de voorgeschreven spanning
- Controleert of er geen speling is op de trapas, wielen en voorvork
- Controleert onderdelen van fietsen en aanverwanten (frame, kabels, pedalen, lagers, ketting, tandwielen, remmen, lichten, bedrading, dynamo's, batterijen...) en stelt deze af
- Voert een testrit uit
- Luistert naar specifieke geluiden of kijkt naar roest, verkleuring, slijtage, ...
- Gebruikt meet- en diagnoseapparatuur
- Interpreteert waarnemingen en meetresultaten
- Reviseert (hydraulische) vorken en remmen
- Controleert het frame op een juiste framegeometrie
- Legt de werking van fietsen, aanverwanten en accessoires op een duidelijke manier uit
- Demonstreert de werking van fietsen, aanverwanten en accessoires
- Geeft klanten advies over fietsen, aanverwanten, accessoires en kledij
- Maakt de fietsen klaar om in de showroom te plaatsen
- Raadpleegt de leverancierswebsite om de nodige onderdelen aan te kopen
- Configureert, initialiseert en updatet fietssoftware

Probleemoplossende vaardigheden

- Interpreteert de klachten, wensen van de klant
- Houdt zich aan de regels over veiligheid, gezondheid, milieu- en kwaliteitszorg
- Vervangt of herstelt mechanische onderdelen (trappers, vork, zadel, stuur, wielen, tandwielen, ...)
- Vervangt componenten in het elektrisch aandrijfsysteem (sensoren, aandrijfmotor, bekabeling, versnellingen, ...) en elektronische componenten

Motorische vaardigheden

- Legt gereedschap en grondstoffen op de juiste plaats terug
- Reinigt gereedschap vooraleer het op te bergen
- Voert het basisonderhoud van de installaties uit
- Houdt de werkvloer ordelijk en proper (verwijderen van voden, olievlekken, ...)
- Recupereert materialen
- Pakt de fietsen en toebehoren uit
- Monteert onderdelen en accessoires (fietskar, kinderzitje...)
- Poetst de fietsen en toebehoren met de juiste producten en materieel
- Beschermt de fiets of aanverwante tegen beschadigingen en vlekken
- Gebruikt hulpmiddelen om de fiets of aanverwante op te tillen

- Maakt de onderdelen van de fiets of aanverwante proper
- Gebruikt reinigingstoestellen
- Last, vijlt, boort, ... onderdelen
- Tapt draad
- Smeert bewegende onderdelen
- Demonteert onderdelen van fietsen en aanverwanten om achterliggende componenten te bereiken
- Monteert en demonteert banden en wielen
- Lijnt de wielen uit met behulp van een uitlijntoestel en spaakt wielen in
- Richt spaakwielen
- Spaakt nieuwe wielen
- Lijnt het frame uit

Omgevingscontext

- De fietshersteller werkt in de sector van de verkopers en herstellende van fietsen met twee, drie of vier wielen. Sommigen zijn ook actief bij fietsenbouwers en in verhuurbedrijven van fietsen.
- Hij komt hierbij in contact met verschillende betrokkenen (klanten, leveranciers, ...).
- Hij wisselt op constructieve wijze gebruiksvriendelijke informatie uit met collega's, klanten en oversten.
- Het beroep kan variëren naargelang de organisatie (klein bedrijf, grote speciaalzaak, ...).
- In een grote speciaalzaak is zijn/haar werk grotendeels gestructureerd terwijl in een klein bedrijf hij/zij zijn/haar activiteiten iets meer zelf kan structureren.
- De activiteit kan onderworpen zijn aan seizoensgebonden variaties.
- Het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen, handschoenen, dragen van een broek met kniebeschermers,...) is vereist.
- De taken worden grotendeels in een afgesloten ruimte uitgevoerd. De herstellingen kunnen echter ook ter plaatse bij de klant of onderweg gebeuren.
- De uitoefening van het beroep gebeurt in een eerder stabiele omgeving.
- De techniciteit van het beroep wordt steeds groter
- De complexiteit van het beroep hangt samen met technologische ontwikkelingen zoals elektrische fietsen en systemen. (vb. versnellingsystemen).
- Bij de uitoefening van het beroep is tijdsdruk aanwezig afhankelijk van de situatie en het bedrijf.

Handelingscontext

- De fietshersteller dient oog te hebben voor kwaliteit en de tevredenheid van de klant door met zorg, precisie en toewijding te werken.
- Hij dient steeds nauwgezet te werken aangezien dit gevolgen kan hebben voor de veiligheid van zijn klant (vb. juist afstellen van remmen).
- Bij de uitoefening van zijn beroep dient hij aandacht te hebben voor gevaarlijke situaties: het opladen en stockeren van batterijen van elektrische fietsen, het correct gebruik van gereedschappen en machines.
- Hij moet omzichtig omgaan met grondstoffen en producten: reinigingsproducten, oliën.

- Bepaalde onderdelen van fietsen zijn niet goedkoop en dienen daarom voorzichtig behandeld te worden zoals: fietscomputer, batterij van elektrische fietsen, frames uit hoogwaardig materiaal (carbon, titanium, ...) met een waarde tot €10000
- Tenslotte wordt hij geacht zorgvuldig en nauwkeurig gebruik te maken van machines, gereedschappen en materialen: bankschroef, compressor, specifiek gereedschap voor hydraulische remmen en vorken, boormachine, slijpmachine, momentsleutel,...

Autonomie

Is zelfstandig in

- Het uitvoeren en structureren van de eigen werkzaamheden op basis van zijn werkopdracht
- Het inschatten van hersteltermijnen en het maken van een kostenraming voor intern gebruik
- De onderdelen van fietsen vóór levering aan de klant controleren, assembleren en afstellen
- Het uitvoeren van een volledig onderhoud van een fiets en aanverwanten
- Het identificeren van functiestoringen
- Het uitvoeren van herstellingen en vervangingen
- De gebruikers adviseren en informeren over het gebruik

Is gebonden aan

- Een ontvangen werkopdracht en tijdsplanning
- Veiligheid- en milieuvoorschriften
- Technische voorschriften

Doet beroep op

- Een leidinggevende voor het bepalen van de werkopdracht, het opmaken van de planning en het melden van problemen/storingen
- Een leidinggevende voor het mee bepalen van de hersteltermijn en de kostenraming naar de klant toe
- Een leidinggevende of medewerker verkoop voor de verdere afhandeling naar de klant toe

Verantwoordelijkheid

- Bepaalt de aard van de werkzaamheden op basis van technische dossiers en aanwijzingen van een hiërarchisch verantwoordelijke, collega's en klanten
- Schat kosten en herstellingstermijnen in en maakt een kostenraming op voor de interventie om aan zijn verantwoordelijke of de klant over te maken
- Vult opvolgdocumenten van de interventie in en geeft de informatie door aan de betrokkenen
- Ruimt de werkzone op, maakt ze schoon en voert een basisonderhoud uit aan gereedschappen en installaties
- Werkt met oog voor veiligheid, milieu, kwaliteit en welzijn
- Controleert en assembleert de onderdelen van fietsen en aanverwanten vóór levering
- Maakt de fiets en aanverwanten klaar in het kader van de werkzaamheden
- Bewerkt of past onderdelen aan

- Voert een volledig onderhoud van een fiets en aanverwanten uit
- Identificeert oorzaken van mechanische storingen aan de fiets en aanverwanten en bepaalt de modaliteiten voor de reparatie
- Vervangt of herstelt de mechanische, elektrische en elektronische systemen van de fiets en aanverwanten
- Adviseert en informeert gebruikers over het gebruik (onderhoud, veiligheid, ...) van een fiets, aanverwanten en accessoires

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Er zijn geen (wettelijke) attesten of voorwaarden vereist.

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

In 2012 waren er 28 werkgevers aangesloten bij Federauto binnen de sector fietsen. Twaalf onder hen hebben minder dan 5 werknemers in dienst. Twee werkgevers hebben 5-9 werknemers in dienst. Zeven hebben 10-19 werknemers in dienst. Zes werkgevers hebben 20-49 werknemers in dienst en één werkgever heeft tenslotte 49-99 werknemers in dienst.

In 2012 bedraagt het totaal aantal arbeidsplaatsen voor de sector fietsen 366 bij Federauto (jaarverslag EDUCAM 2012).

http://www.federauto.be/media/26646/sociaaleconomisch_2012_nl.pdf

Vacatures

I. Aantal vacatures (in het 'normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten' en indien beschikbaar het aantal vacatures voor uitzendopdrachten) en aandeel in de sector

i. Spreiding over de betrokken sectoren (2012)

Ontvangen vacatures		Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buizen Vlaanderen	TOTAAL	Openstaande vacatures
NEC zonder uitzendopdr.	09. Vervaardiging van transportmiddelen	0	2	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	11	3
	13. Bouw	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	14. Groot- en kleinhandel	24	8	5	10	5	6	10	3	1	10	6	13	11	14	126	12
	15. Transport, logistiek en post	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
	19. Zakelijke dienstverlening	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2
	20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	4	1	0	0	2	0	3	0	0	4	0	0	0	4	18	4
	21. Diensten aan personen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	22. Ontspanning, cultuur en sport	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5	0
	23. Openbare besturen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
	24. Onderwijs	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	2	1	8	2
	26. Maatschappelijke dienstverlening	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	5	
27. Overige dienstverlening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1		
TOTAAL		32	15	9	14	9	8	13	7	1	20	6	16	17	19	186	24

ii. Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie)

Jaartal	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
NEC zonder uitzendopdr.	7	4	9	9	6	6	23	15	14	19	14	19
Uitzendopdr.	0	0	0	1	1	3	2	4	10	11	15	25
TOTAAL	7	4	9	10	7	9	25	19	14	30	29	44

- Openstaande vacatures (aantal, spreiding)

Regio	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buizen Vlaanderen	TOTAAL
NEC zonder uitzendopdr.	3	1	3	3	1	0	1	0	0	1	1	2	0	3	19
Uitzendopdrachten	2	5	0	0	0	1	8	0	0	3	1	2	2	1	25
TOTAAL	5	6	3	3	1	1	9	0	0	4	2	4	2	4	44

II. Evolutie van het aantal vacatures (in de tijd)

Jaartal	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
NEC zonder uitzendopdr.	36	33	44	51	60	72	119	107	130	127	145	159
Uitzendopdr.	0	1	0	15	37	98	88	112	107	60	76	102
TOTAAL	36	34	44	66	97	170	207	219	237	187	221	261

III. Spreiding van het aantal vacatures per provincie en/of regio

Regio	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	Totaal
NEC zonder uitzendopdr.	30	10	8	14	5	8	13	6	0	13	6	14	15	17	159
Uitzendopdr.	9	10	3	9	5	1	12	3	5	10	24	6	4	1	102
TOTAAL	39	20	11	23	10	9	25	9	5	23	30	20	19	18	261

IV. Aantal niet werkende werkzoekenden

Beroep	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	TOTAAL
TOTAAL	88	11	32	41	22	13	24	29	16	70	36	23	29	434

V. Knelpuntberoep i. Zo ja, duiding oorzaak (kwantitatief/kwalitatief)

De fietshersteller staat niet op de lijst van knelpuntberoepen van 2013

4. Samenhang

De fietshersteller houdt zich vooral bezig met de mechanische systemen van fietsen en aanverwanten en in mindere mate met de elektrische/elektronische systemen.

De fietstechnicus doet de complexere taken en behandelt meer state-of-the-art fietsen en aanverwanten dan de fietshersteller.

Het is belangrijk om bij dit schema aan te geven dat de horizontale mobiliteit tussen de fietshersteller en de mecaniciens bromfiets en motorfiets zeker niet vanzelfsprekend is. Op het eerste zicht lijkt het dat er een gemeenschappelijkheid is maar er is toch een verschil in competentieniveau.

Hoewel beide voertuigen gelijkenissen hebben, komt er bij bromfietsen en motorfietsen heel wat meer kijken zoals een motor, transmissie, elektrische en elektronische systemen enz. De overstap in de andere richting, van mecaniciens bromfiets en motorfiets naar fietshersteller is daarom ook minder groot.

Technicus bromfietsen en motorfietsen	Fietstechnicus
Mecaniciens bromfietsen en motorfietsen	Fietshersteller