

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Autocarchauffeur

//////////////////////////////////////
BK-0125-3

1. Globaal

1.1 TITEL

Autocarchauffeur

In de competent-fiche N410302 Autocarchauffeur wordt de titel 'Autocarchauffeur' bij de andere benamingen vermeld.

1.2 DEFINITIE

Volgt de wegcode, de veiligheidsvoorschriften voor personenvervoer en de reistijd en kwaliteitsnormen teneinde personen in stedelijke, interstedelijke, regionale of (inter)nationale dienst in het kader van toeristische rondritten of reizen te vervoeren met een autocar.

1.3 SECTOREN

- Vervoer, transport en logistiek

1.4 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

Sociaal Fonds Autobusdiensten en Autocardiensten (Sociaal Fonds voor de Werklieden van de Ondernemingen der Openbare en Speciale Autobusdiensten en Autocardiensten)

Mede-indieners

Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen (Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur)

1.5 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Competent-fiche (SERV): N410302 Autocarchauffeur (m/v), 23 april 2013
- Competent-fiche (SERV): N410201 Chauffeur particulier personenvervoer (m/v), 23 april 2013
- Competent-fiche (SERV): N410301 Bestuurder bezoldigd personenvervoer (m/v), 23 april 2013
- Competent-fiche (SERV): N410501 Chauffeur over korte afstanden (m/v), 23 april 2013
- Competent-fiche (SERV): N410303 Chauffeur pleziervoertuigen (m/v), 23 april 2013
- Beroeps(competentie)profiel: Autobuschauffeur/Autocarchauffeur, 1 juli 2013

Relatie tot het referentiekader

Voor het generiek deel van de beroepskwalificatiedossiers (taxichauffeur, autobuschauffeur en autocarchauffeur) werd een matrix opgemaakt waarin meerdere relevante Competent-fiches naast elkaar geplaatst werden. Daarin werd snel duidelijk dat de Competent-fiches melding maken van gelijkaardige competenties, die echter op een andere wijze verwoord worden. De chauffeurs delen enkele activiteiten. Daarom werd er vervolgens voor elke competentie gezorgd voor een algemene, gemeenschappelijke en duidelijke verwoording die nauw aansluit bij de formulering uit de verschillende competent-fiches en die de goedkeuring wegdraagt van alle betrokken arbeidsmarktactoren.

Het luik van de specifieke activiteiten werd voorbehouden voor sectorspecifieke competenties. Deze werkwijze werd doorgetrokken naar de vijf descriptorelementen. Hieruit kan men concluderen dat de beroepsbeoefenaars sectoroverschrijdend inzetbaar zijn, mits zij bijkomende sectorspecifieke competenties verwerven.

Alle basisactiviteiten uit de hoofd-Competent-fiche N410301 'Autocarchauffeur' werden overgenomen.

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden	Kenniselementen per activiteitenblok
--------------	--------------	--------------------------------------

	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Ontvangt passagiers/klanten aan boord van het voertuig				
• Houdt zich aan het afgesproken tijdstip	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van Frans en Engels (zich verstaanbaar kunnen uitdrukken) • Basiskennis van de culturele omgeving (toeristische bezienswaardigheden) • Basiskennis van groepsdynamische processen • Kennis van principes van klantvriendelijkheid • Kennis van uitrusting van het voertuig (radio- en huishoudtoestellen, micro,...) • Kennis van veiligheidsregels voor personen • Kennis van technieken voor conflictvoorkoming -en beheersing (noodsituaties,...) • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
• Helpt de passagiers bij het in- en uitstappen (o.a. mensen met een handicap,...)			✓	
• Informeert de reiziger	✓			
• Verzorgt de taal, gedrag en houding in contact met de passagier	✓			
• Houdt in alle omstandigheden de eigen emoties onder controle		✓		
• Houdt zich aan de maximumbezetting van het voertuig	✓			
• Grijpt in bij veiligheidsrisico's (persoonlijke veiligheid en veiligheid van de passagiers/klanten)		✓		
2. Brengt passagiers/klanten veilig naar de bestemming				
• Houdt het voertuig ten allen tijde onder controle	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van autocarmechanica • Kennis van tolwegensystemen • Kennis van het verkeersreglement • Kennis van reglementering voor personenvervoer • Kennis van douane-administratie • Kennis van landspecifieke reglementering (CO-uitstoot, BTW, passagiersrechten,...) • Kennis van uitrusting van het voertuig (radio- en huishoudtoestellen, micro,...) • Kennis van veiligheidsregels voor personen • Kennis van de geografische omgeving • Kennis van de wegcode • Kennis van reglementering voor
• Is alert voor de gevaren van het verkeer en arbeidsongevallen	✓			
• Rijdt defensief; anticipeert op gevaren rekening houdend met andere weggebruikers			✓	
• Past de rijstijl van het voertuig aan in functie van weer-, weg- en verkeersomstandigheden			✓	
• Leeft veiligheidsvoorschriften na, zowel bij het rijden als bij het stilstaan	✓			
• Beperkt slijtage en voorkomt dysfuncties	✓			
• Gebruikt brandstof op een rationele manier	✓			
• Schat de risico's in van ongezonde voeding, alcohol, drugs, stress en vermoeidheid op het	✓			

Activiteiten	Vaardigheden	Kenniselementen per activiteitenblok
--------------	--------------	--------------------------------------

rijgedrag				wegtransport (zoals rij- en rusttijden)
<ul style="list-style-type: none"> Meldt klachten van de klant aan de verantwoordelijke of geeft aan de klant aan waar hij/zij met de klacht terecht kan 		✓		<ul style="list-style-type: none"> Kennis van het gebruik van een boordcomputer en navigatiemateriaal Kennis van de kenmerken van krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen Kennis van het sociale klimaat en de reglementering van het wegvervoer
3. Bewaakt en waarborgt het comfort van de passagiers/klanten				
<ul style="list-style-type: none"> Rijdt preventief/defensief 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van Frans en Engels (zich verstaanbaar kunnen uitdrukken) Basiskennis van groepsdynamische processen Kennis van principes van klantvriendelijkheid Kennis van uitrusting van het voertuig (radio- en huishoudtoestellen, micro,...) Kennis van de geografische omgeving Kennis van technieken voor conflictvoorkoming -en beheersing (noodsituaties,...) Kennis van reglementering voor wegtransport (zoals rij- en rusttijden) Kennis van het gebruik van een boordcomputer en navigatiemateriaal Kennis van de kenmerken van krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik
<ul style="list-style-type: none"> Bewaakt de omgevingsfactoren (temperatuur, ...) voor het comfort voor de passagier/klant 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden	Kenniselementen per activiteitenblok
--------------	--------------	--------------------------------------

4. Noteert alle elementen van een opdracht (uurroosters, traject, ongevallen,...)		
• Vult alle verplichte (wettelijke en bedrijfsspecifieke) administratieve documenten in	✓	
• Past alle administratieve regels en procedures voor personenvervoer toe	✓	
• Vult boorddocumenten van het voertuig in (routeblad, boordboekje, rittenblad, tachograaf, meldingsblad, passagierslijsten,...)	✓	
		<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van tolwegensystemen • Kennis van douane-administratie • Kennis van reglementering voor personenvervoer • Kennis van landspecifieke reglementering (CO-uitstoot, BTW, passagiersrechten,...) • Kennis van reglementering voor wegtransport (zoals rij- en rusttijden) • Kennis van het sociale klimaat en de reglementering van het wegvervoer
5. Controleert de staat van het voertuig bij het begin van de dagtaak		
• Gaat de werking en de staat van het voertuig en zijn onderdelen na (banden, verlichting,...)		✓
• Volgt de signalen van de controlemeters en -lampjes op (bv. gaat het peil van brandstof, olie en koelvloeistof na,...)	✓	
• Controleert het voertuig op zichtbare beschadiging		✓
• Rapporteert defecten en slijtage aan de verantwoordelijke		✓
• Reinigt het voertuig volgens de richtlijnen		✓
		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van autocarmechanica • Kennis van uitrusting van het voertuig (radio- en huishoudtoestellen, micro,...) • Kennis van veiligheidsregels voor personen • Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen
6. Voert urgentiemaatregelen uit in geval van ongeval, schade en diefstal en waarschuwt de betrokken diensten		
• Schat de aard en de omvang van de panne, het ongeval of andere noodsituatie in		✓
• Meldt het probleem aan de bevoegde instantie (nationaal/internationaal) en de verantwoordelijke (inschakelen van een ander voertuig,...)		✓
		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van Frans en Engels (zich verstaanbaar kunnen uitdrukken) • Kennis van het verkeersreglement • Kennis van reglementering voor personenvervoer • Kennis van veiligheidsregels voor personen

Activiteiten	Vaardigheden	Kenniselementen per activiteitenblok
--------------	--------------	--------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Vult de aard en de omvang van het ongeval in op een Europees aanrijdingsformulier of andere documenten (verzekering,...) 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van technieken voor conflictvoorkoming -en beheersing (noodsituaties,...) • Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen
<ul style="list-style-type: none"> • Verzekert de signalisatie van het voertuig 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt ervoor dat de passagiers/klanten op een veilige plaats verzameld worden 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Kan, indien nodig, EHBO toepassen 	✓			
7. Draagt bij aan een correcte dienstverlening				
<ul style="list-style-type: none"> • Is steeds klantvriendelijk 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van Frans en Engels (zich verstaanbaar kunnen uitdrukken) • Basiskennis van groepsdynamische processen • Kennis van principes van klantvriendelijkheid
<ul style="list-style-type: none"> • Respekteert richtlijnen (m.b.t. kledij,...) 	✓			
8. Brengt passagiers/klanten naar hun reisbestemming volgens -een vooraf bepaalde- route/traject				
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt een tachograaf volgens de geldende wetgeving 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van autocarmechanica • Kennis van tolwegensystemen • Kennis van het verkeersreglement • Kennis van reglementering voor personenvervoer • Kennis van douane-administratie • Kennis van landspecifieke reglementering (CO-uitstoot, BTW, passagiersrechten,...) • Kennis van principes van klantvriendelijkheid • Kennis van veiligheidsregels voor personen • Kennis van de wegcode • Kennis van reglementering voor wegtransport (zoals rij- en rusttijden) • Kennis van de kenmerken van krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik
<ul style="list-style-type: none"> • Laat de passagiers veilig in- en uitstappen aan een vertrekplaats en -bestemming 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt zich aan de opgegeven tijdsschema's 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden	Kenniselementen per activiteitenblok
--------------	--------------	--------------------------------------

				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen • Kennis van het sociale klimaat en de reglementering van het wegvervoer
9. Volgt de route/reisweg naargelang de reistijd en de verkeersomstandigheden				
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt navigatiemateriaal (routeplanner, GPS, wegenkaarten,...) 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de culturele omgeving (toeristische bezienswaardigheden) • Kennis van het verkeersreglement • Kennis van tolwegensystemen • Kennis van douane-administratie • Kennis van reglementering voor personenvervoer • Kennis van principes van klantvriendelijkheid • Kennis van landspecifieke reglementering (CO-uitstoot, BTW, passagiersrechten,...) • Kennis van veiligheidsregels voor personen • Kennis van de geografische omgeving • Kennis van de wegcode • Kennis van reglementering voor wegtransport (zoals rij- en rusttijden) • Kennis van het gebruik van een boordcomputer en navigatiemateriaal
<ul style="list-style-type: none"> • Stippelt een route uit afhankelijk van de verkeersomstandigheden (wegomleidingen, files,...) 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt bij het bepalen van de reisweg rekening met de wensen van de klant 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt zich aan tijdsafspraken 	✓			
10. Licht de passagiers in over de reis(modaliteiten)				
<ul style="list-style-type: none"> • Informeert reizigers over het te volgen traject 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van Frans en Engels (zich verstaanbaar kunnen uitdrukken) • Basiskennis van de culturele omgeving (toeristische bezienswaardigheden)
<ul style="list-style-type: none"> • Maakt gebruik van de microfoon 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Licht reizigers in over de uitrusting, veiligheids- en preventiemaatregelen in het voertuig 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden	Kenniselementen per activiteitenblok
--------------	--------------	--------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van groepsdynamische processen • Kennis van principes van klantvriendelijkheid • Kennis van uitrusting van het voertuig (radio- en huishoudtoestellen, micro,...) • Kennis van veiligheidsregels voor personen • Kennis van de geografische omgeving • Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen 	
11. Beheert, controleert, laadt en lost de bagage			
<ul style="list-style-type: none"> • Draagt de bagage en plaatst deze in de kofferruimte 		✓	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van principes van klantvriendelijkheid
<ul style="list-style-type: none"> • Laadt de bagage van de reizigers rekening houdend met de route en het soort bagage 	✓		<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van veiligheidsregels voor personen • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
<ul style="list-style-type: none"> • Voorkomt fysieke risico's 	✓		<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de kenmerken van krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik
12. Geeft beperkte toeristische uitleg op vraag van de klant/passagier			
<ul style="list-style-type: none"> • Informeert reizigers over toeristische route, bestemming of bezienswaardigheden 	✓		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van Frans en Engels (zich verstaanbaar kunnen uitdrukken) • Basiskennis van de culturele omgeving (toeristische bezienswaardigheden) • Kennis van principes van klantvriendelijkheid • Kennis van de geografische omgeving • Kennis van technieken voor conflictvoorkoming -en beheersing (noodsituaties,...)

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

Generiek

- Basiskennis van Frans en Engels (zich verstaanbaar kunnen uitdrukken)
- Kennis van het verkeersreglement
- Kennis van reglementering voor personenvervoer
- Kennis van principes van klantvriendelijkheid
- Kennis van veiligheidsregels voor personen
- Kennis van de geografische omgeving
- Kennis van de wegcode
- Kennis van technieken voor conflictvoorkoming -en beheersing (noodsituaties,...)
- Kennis van reglementering voor wegtransport (zoals rij- en rusttijden)
- Kennis van het gebruik van een boordcomputer en navigatiemateriaal
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
- Kennis van de kenmerken van krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik
- Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen
- Kennis van het sociale klimaat en de reglementering van het wegvervoer

Specifiek

- Basiskennis van autocarmechanica
- Basiskennis van de culturele omgeving (toeristische bezienswaardigheden)
- Basiskennis van groepsdynamische processen
- Kennis van tolwegensystemen
- Kennis van douane-administratie
- Kennis van landspecifieke reglementering (CO-uitstoot, BTW, passagiersrechten,...)
- Kennis van uitrusting van het voertuig (radio- en huishoudtoestellen, micro,...)

Cognitieve vaardigheden

Generiek

- Houdt zich aan het afgesproken tijdstip
- Informeert de reiziger
- Verzorgt de taal, gedrag en houding in contact met de passagier
- Houdt zich aan de maximumbezetting van het voertuig
- Houdt het voertuig ten allen tijde onder controle
- Is alert voor de gevaren van het verkeer en arbeidsongevallen
- Leeft veiligheidsvoorschriften na, zowel bij het rijden als bij het stilstaan
- Beperkt slijtage en voorkomt dysfuncties
- Gebruikt brandstof op een rationele manier
- Schat de risico's in van ongezonde voeding, alcohol, drugs, stress en vermoeidheid op het rijgedrag
- Rijdt preventief/defensief

- Bewaakt de omgevingsfactoren (temperatuur, ...) voor het comfort voor de passagier/klant
- Vult alle verplichte (wettelijke en bedrijfsspecifieke) administratieve documenten in
- Past alle administratieve regels en procedures voor personenvervoer toe
- Vult boorddocumenten van het voertuig in (routeblad, boordboekje, rittenblad, tachograaf, meldingsblad, passagierslijsten,...)
- Volgt de signalen van de controlemeters en -lampjes op (bv. gaat het peil van brandstof, olie en koelvloeistof na,...)
- Kan, indien nodig, EHBO toepassen
- Vult de aard en de omvang van het ongeval in op een Europees aanrijdingsformulier of andere documenten (verzekering,...)
- Verzekert de signalisatie van het voertuig

Specifiek

- Gebruikt een tachograaf volgens de geldende wetgeving
- Laat de passagiers veilig in- en uitstappen aan een vertrekplaats en -bestemming
- Gebruikt navigatiemateriaal (routeplanner, GPS, wegenkaarten,...)
- Houdt zich aan tijdsafspraken
- Informeert reizigers over het te volgen traject
- Maakt gebruik van de microfoon
- Licht reizigers in over de uitrusting, veiligheids- en preventiemaatregelen in het voertuig
- Laadt de bagage van de reizigers rekening houdend met de route en het soort bagage
- Voorkomt fysieke risico's
- Is steeds klantvriendelijk
- Respecteert richtlijnen (m.b.t. kledij,...)
- Houdt zich aan de opgegeven tijdsschema's
- Informeert reizigers over toeristische route, bestemming of bezienswaardigheden

Probleemoplossende vaardigheden

Generiek

- Houdt in alle omstandigheden de eigen emoties onder controle
- Grijpt in bij veiligheidsrisico's (persoonlijke veiligheid en veiligheid van de passagiers/klanten)
- Meldt klachten van de klant aan de verantwoordelijke of geeft aan de klant aan waar hij/zij met de klacht terecht kan
- Rapporteert defecten en slijtage aan de verantwoordelijke
- Schat de aard en de omvang van de panne, het ongeval of andere noodsituatie in
- Meldt het probleem aan de bevoegde instantie (nationaal/internationaal) en de verantwoordelijke (inschakelen van een ander voertuig,...)
- Zorgt ervoor dat de passagiers/klanten op een veilige plaats verzameld worden

Specifiek

- Stippelt een route uit afhankelijk van de verkeersomstandigheden (wegomleidingen, files,...)
- Houdt bij het bepalen van de reisweg rekening met de wensen van de klant

Motorische vaardigheden

Generiek

- Helpt de passagiers bij het in- en uitstappen (o.a. mensen met een handicap,...)
- Past de rijstijl van het voertuig aan in functie van weer-, weg- en verkeersomstandigheden
- Gaat de werking en de staat van het voertuig en zijn onderdelen na (banden, verlichting,...)
- Controleert het voertuig op zichtbare beschadiging
- Reinigt het voertuig volgens de richtlijnen

Specifiek

- Draagt de bagage en plaatst deze in de kofferruimte
- Rijdt defensief; anticipeert op gevaren rekening houdend met andere weggebruikers

Omgevingscontext

- De autocarchauffeur heeft een zittend beroep.
- Het beroep wordt uitgeoefend met flexibele uren : overdag, 's nachts , tijdens weekdays, in het weekend en/of tijdens feestdagen.
- De volgorde van de activiteiten wordt door de dispatcher bepaald op basis van de vragen van de klant(en).
- Hij/zij komt in contact met verschillende types aan klanten/passagiers
- Hij/zij moet verschillende routes volgen
- De autocarchauffeur werkt onder druk; hij/zij moet zo min mogelijk lege kilometers rijden, de passagiers moeten op een zo kort mogelijk tijd veilig naar de gewenste bestemming gebracht worden,...
- De autocarchauffeur moet het verkeersreglement en het reglement van de organisatie respecteren (rij- en rusttijden, richtlijnen m.b.t. kledij - uniform, op welke parking kan/mag geparkeerd worden, welke documenten hij/zij steeds moet bijhebben, ...).
- Internationale verplaatsingen zijn mogelijk waardoor de beroepsbeoefenaar meerdere dagen van huis weg kan zijn.

Handelingscontext

- De autocarchauffeur bevindt zich continu in het verkeer en dient hierbij steeds aandachtig te zijn (defensief rijden, personen veilig vervoeren,...)
- Het bijhouden van het rittenblad/boordcomputer/tachograaf vraagt eveneens de nodig aandacht
- Binnen het beroep moet er gepast omgegaan worden met verschillende partijen (opdrachtgever, contactpersoon opdrachtgever,...) en verschillende types van passagiers

Autonomie

Is zelfstandig in

- het vervoeren van passagiers op een comfortabele manier, het inlichten van de passagiers over de reis(modaliteiten), het laden en lossen van bagage, het controleren van de staat het voertuig, het indien nodig uitvoeren van urgentiemaatregelen,...

Is gebonden aan

- de opdrachten (die de dispatcher doorgeeft), het verkeersreglement en het reglement van de organisatie

Doet beroep op

- de dispatcher voor het krijgen van opdrachten en de technische dienst bij een ongeval of technisch defect aan de wagen

Verantwoordelijkheid

- Ontvangt passagiers/klanten aan boord van het voertuig
- Brengt passagiers/klanten veilig naar de bestemming
- Bewaakt en waarborgt het comfort van de passagiers/klanten
- Noteert alle elementen van een opdracht (uurroosters, traject, ongevallen,...)
- Controleert de staat van het voertuig bij het begin van de dagtaak
- Voert urgentiemaatregelen uit in geval van ongeval, schade en diefstal en waarschuwt de betrokken diensten
- Draagt bij aan een correcte dienstverlening
- Brengt passagiers/klanten naar hun reisbestemming volgens -een vooraf bepaalde-route/traject
- Volgt de route/reisweg naargelang de reistijd en de verkeersomstandigheden
- Licht de passagiers in over de reis(modaliteiten)
- Beheert, controleert, laadt en lost de bagage
- Geeft beperkte toeristische uitleg op vraag van de klant/passagier

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Voor de beroepsuitoefening van 'Autocarchauffeur' is het beschikken van volgende attesten en/of voldoen aan volgende voorwaarden wettelijk verplicht:

- Medisch onderzoek van groep 2 zoals bepaald in KB van 23 maart 1998 betreffende het rijbewijs
- Vakbekwaamheid voor chauffeurs zoals bepaald in KB van 4 mei 2007 betreffende het rijbewijs, de vakbekwaamheid en de nascholing van bestuurders van voertuigen van de categorieën C1, C1+E, C, C+E, D1, D1+E, D, D+E
- 18 jaar, voor geregeld vervoer waarvan het traject max. 50km bedraagt zoals bepaald in KB van 4 mei 2007 betreffende het rijbewijs, de vakbekwaamheid en de nascholing van bestuurders van voertuigen van de categorieën C1, C1+E, C, C+E, D1, D1+E, D, D+E
- 20 jaar, voor binnenlands geregeld en ongeregeld vervoer, zonder kilometerbeperking zoals bepaald in KB van 4 mei 2007 betreffende het rijbewijs, de vakbekwaamheid en de nascholing van bestuurders van voertuigen van de categorieën C1, C1+E, C, C+E, D1, D1+E, D, D+E
- 21 jaar, voor elke vorm van geregeld en ongeregeld vervoer (nationaal en internationaal) zoals bepaald in KB van 4 mei 2007 betreffende het rijbewijs, de vakbekwaamheid en de

nascholing van bestuurders van voertuigen van de categorieën C1, C1+E, C, C+E, D1, D1+E, D, D+E

- Rijbewijs D, D1, of DE zoals bepaald in KB van 23 maart 1998 betreffende het rijbewijs

Bijkomende attesten

Voor het uitoefenen van bepaalde werkzaamheden en/of in bepaalde contexten kunnen bepaalde attesten en/of certificaten nodig of wenselijk zijn:

- Uittreksel uit het strafregister, model 596-1

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

Officiële cijfers over de tewerkstelling van autocarchauffeur zijn niet beschikbaar. Vanuit de betrokken sector werd daarom een raming gemaakt.

Er zijn ongeveer een 6000 chauffeurs (autobuschauffeurs + autocarchauffeurs) in Vlaanderen (oktober 2013).

Vacatures

I. Aantal vacatures (in het 'normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten' en indien beschikbaar het aantal vacatures voor uitzendopdrachten) en aandeel in de sector (2012)

i. Spreiding over de betrokken sectoren

Deze tabel geeft de cijfergegevens over de beroepen (taxichauffeur, autobuschauffeur, autocarchauffeur, chauffeurkleine bus) heen.

Ontvangen vacatures		Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	st. Nikolaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buizen Vlaanderen	TOTAAL	Openstaande vacatures
NEC zonder uitzendopdr.	03. Textiel, kleding en schoeisel	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1
	09. Vervaardiging van transportmiddelen	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	13. Bouw	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	14. Groot- en kleinhandel	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0
	15. Transport, logistiek en post	43	70	10	73	44	23	33	18	19	42	40	15	34	45	509	170
	16. Horeca en toerisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
	17. Informatica, media en telecom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19. Zakelijke dienstverlening	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	5	2
	20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	1	2	1	5	13	3	1	2	2	3	0	0	1	3	37	14
	21. Diensten aan personen	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
	22. Ontspanning, cultuur en sport	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	23. Openbare besturen	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	4	1	2	12	0
	24. Onderwijs	1	1	7	2	2	3	9	2	7	7	5	4	3	1	54	5
26. Maatschappelijke dienstverlening	5	0	0	2	0	0	2	0	2	1	2	1	1	0	16	0	
TOTAAL		52	80	19	83	61	32	48	23	30	54	47	26	41	52	648	192

ii. Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie) - autocarchauffeur

Jaartal	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
NEC zonder uitzendopdr.	16	11	15	14	7	18	29	28	30	14	14	59
Uitzendopdr.	0	0	0	1	0	1	10	4	5	8	8	22
TOTAAL	16	11	15	15	7	19	39	32	35	22	22	81

- Openstaande vacatures (aantal, spreiding) - autocarchauffeur

Regio	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Nikolaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	TOTAAL
NEC zonder uitzendopdr.	2	0	1	2	13	6	5	0	0	6	21	1	0	2	59
Uitzendopdrachten	1	5	0	0	1	7	2	1	0	0	3	1	0	1	22
TOTAAL	3	5	1	2	14	13	7	1	0	6	24	2	0	3	81

II. Evolutie van het aantal vacatures (in de tijd) - autocarchauffeur

Jaartal	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
NEC zonder uitzendopdr.	99	70	79	127	66	103	159	106	106	95	117	161
Uitzendopdr.	0	0	0	9	5	13	33	126	46	37	22	69
TOTAAL	99	70	79	136	71	116	192	232	152	132	139	230

III. Spreiding van het aantal vacatures per provincie en/of regio - autocarchauffeur

Regio	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Nikolaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	Totaal
NEC zonder uitzendopdr.	25	6	6	10	18	12	11	1	2	17	39	7	3	4	161
Uitzendopdr.	1	0	4	1	1	19	1	2	1	5	3	15	0	16	69
TOTAAL	26	6	10	11	19	31	12	3	3	22	42	22	3	18	230

IV. Aantal niet werkende werkzoekenden - autocarchauffeur

Beroep	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St.Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	TOTAAL
TOTAAL	41	9	19	18	12	8	12	24	19	19	17	22	26	246

V. Knelpuntberoep i. Zo ja, duiding oorzaak (kwantitatief/kwalitatief) - autocarchauffeur

Beroep	Ontvangen jobs NEC zonder uitzendopdr.	Aard knelpunt	Omschrijving
Autocarchauffeur	161	Kwalitatief Kwantitatief	Buschauffeurs kunnen zowel bij De Lijn als bij private busbedrijven werken. De private bedrijven zijn actief in drie segmenten: autocartoerisme, speciale diensten zoals schoolvervoer en uitbestedingen door De Lijn. De arbeidsomstandigheden drukken de interesse: rijden met toerismebussen veronderstelt veelvuldige en/of lange afwezigheden, speciale diensten als schoolvervoer kenmerken zich door gesplitste diensten en deeltijds werk en het busvervoer in opdracht van De Lijn tenslotte kent een ochtend- en avondpiek.

4. Samenhang

Alle chauffeurs personenvervoer hebben een groot deel van het takenpakket gemeenschappelijk. Hieruit is te concluderen dat de beroepsbeoefenaars sectoroverschrijdend inzetbaar zijn, mits zij bijkomende sectorspecifieke competenties verwerven.

Chauffeurs kunnen, mits het verwerven van bijkomende competenties (plannen,...), doorgroeien tot een dispatcher personenvervoer en/of een planner personenvervoer.

Planner personenvervoer		
Dispatcher personenvervoer		
Taxichauffeur	Autobuschauffeur	Autocarchauffeur