

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Behandelaar luchtvracht en bagage (Ramphandler)

////////////////////////////////////
BK-0167-2

1. Globaal

1.1 TITEL

Behandelaar luchtvracht en bagage (Ramphandler)

De benaming 'Behandelaar luchtvracht en bagage' is opgenomen in de Competent-fiche N220301 'Behandelaar luchtvracht (m/v)'.

1.2 DEFINITIE

'Het verrichten van specifieke uitvoerende taken/werkzaamheden met betrekking tot bagage en/of vrachtbehandeling op de luchthaven rekening houdend met kwaliteitsprocedures en veiligheidsvoorschriften teneinde de bagage-vracht klaar te zetten voor transport naar het vliegtuig, de bagage-vracht te transporteren naar en van het vliegtuig, de bagage-vracht te laden en te lossen, de bagage-vracht afkomstig van het vliegtuig te behandelen, de voorbereidende activiteiten uit te voeren alvorens het vliegtuig parkeert en de nodige activiteiten aan en rond het vliegtuig uit te voeren terwijl het vliegtuig op zijn positie staat.'

1.3 SECTOREN

- Vervoer, transport en logistiek (PC140 Vervoer en logistiek)
PSC 140.04 Grondafhandeling op luchthavens

1.4 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

SFAL (Sociaal Fonds voor de afhandeling op luchthavens)

Mede-indieners

VDAB-Studiedienst

1.5 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Competent-fiche (SERV): N220301 Behandelaar luchtvracht (m/v), 19 december 2013

Relatie tot het referentiekader

De Competent-fiche N220301 'Behandelaar luchtvracht (m/v)' geeft in haar huidige vorm niet exact geformuleerd en volledig weer wat de competenties zijn van een Behandelaar luchtvracht en bagage, zoals dit beroep wordt uitgevoerd op Belgische luchthavens waar bagage-vracht wordt behandeld.

De activiteiten werden geordend volgens de logische werkvolgorde.

- De basisactiviteit 'De beveiliging nagaan van zones waar de luchtvaartuigen rijden of stilstaan' (Id 17873) is geïntegreerd in alle activiteiten en werd opgenomen onder het kenniselement 'Kennis van beveiligingsvoorschriften voor luchthavens'.
- De basisactiviteit 'Materiaal en uitrusting voorbereiden naar gelang het type toestel en lading (bakens, wielblokken, passagierstrap,...)' (Id 16591) vormt een onderdeel van 'Voorbereidende activiteiten uitvoeren alvorens het vliegtuig parkeert' (16591-c).
- De basisactiviteit 'De beveiliging van luchtvaartuigen in parkeerzones controleren. De veiligheidsvoorzieningen controleren. Storingen signaleren' (Id 6372) is geïntegreerd in alle activiteiten en werd opgenomen onder het kenniselement 'Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens'.
- De basisactiviteit 'Laadruimten laden en lossen. Bagage, containers en losse goederen vastsnoren of blokkeren in overleg met de bemanning' (Id 24110) werd uitgesplitst naar de activiteiten 'De bagage-vracht lossen uit het aankomende vliegtuig' (Id 24110-c) en 'De bagage-vracht laden in het vertrekkende vliegtuig' (Id 24110-c).
- De basisactiviteit 'Bagage, vracht en postzakken in het ruim, op de tarmac of in de toegangstunnel sorteren naar gelang hun bestemming' (Id 16913) werd uitgesplitst naar de activiteiten 'De bagage-vracht klaarzetten voor vertrekkende vliegtuigen' (Id 16913-c) en 'De bagage-vracht ontvangen van inkomende vliegtuigen' (Id 16913-c).
- De basisactiviteit 'Nagaan of de betrokkenen op de baan de verkeersregels in de parkeer- en taxizones naleven. Storingen signaleren' (Id 17876) behoort niet tot het takenpakket van de luchtbehandelaar.

Om het takenpakket/workflow te vervolledigen werden volgende activiteiten toegevoegd:

- De bagage-vracht transporteren van en naar het vliegtuig
- Activiteiten uitvoeren bij aankomst en vertrek van het vliegtuig terwijl het op zijn positie staat
- De vracht afleveren op de juiste locatie
- Het werken met oog voor welzijn, veiligheid en netheid

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Werkt in teamverband				
• Communiceert effectief en efficiënt	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van vakterminologie • Kennis van werkdocumenten • Kennis van communicatiesystemen
• Wisselt informatie uit met collega's en verantwoordelijken	✓			
• Overlegt over de voorbereiding, uitvoering en afwerking van de opdracht	✓			
• Rapporteert aan leidinggevenden	✓			
• Werkt efficiënt samen met collega's	✓			
• Volgt aanwijzingen van verantwoordelijken op	✓			
• Past zich flexibel aan (verandering van collega's, ...)	✓			
2. Werkt met oog voor kwaliteit				
• Gaat zuinig om met materialen, arbeidsmiddelen, tijd en vermijdt verspilling	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Kennis van de organisatie van behandeling van bagage • Kennis van de organisatie en werking van het afhandelingsproces op luchthavens • Kennis van scan- en registratieapparaten
• Respecteert etiketten en markeringen	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van vakterminologie • Kennis van werkdocumenten • Kennis van materialen en arbeidsmiddelen • Kennis van registratiesystemen
3. Werkt met oog voor welzijn, veiligheid en milieu				
<ul style="list-style-type: none"> • Herkent en signaleert gevaarlijke situaties en neemt gepaste maatregelen 	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van veiligheids-, gezondheids-, hygiëne-, milieu- en welzijnsvoorschriften • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van (veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels • Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens • Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken • Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen • Kennis van laad- en zekeringstechnieken • Kennis van PBM's • Kennis van CBM's • Kennis van vakterminologie • Kennis van materialen en arbeidsmiddelen
<ul style="list-style-type: none"> • Meldt ongevallen en incidenten volgens interne procedures 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Past de voorschriften met betrekking tot netheid en hygiëne toe 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Werkt ergonomisch 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt PBM's en CBM's volgens de specifieke voorschriften 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Respekteert veiligheids- en milieuvoorschriften 	✓			
* PBM's en CBM's = persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen				
4. Reinigt de werkzone (materieel, accessoires,...) en ruimt op				
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt de werkplek schoon 			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van veiligheids-,

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Sorteert afval volgens de richtlijnen 			✓	gezondheids-, hygiëne-, milieu- en welzijnsvoorschriften
5. Gebruikt arbeidsmiddelen				
<ul style="list-style-type: none"> Controleert de arbeidsmiddelen voor en na gebruik 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) Basiskennis van de meest voorkomende vliegtuigtypes Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) Kennis van veiligheidsregels Kennis van (veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein Kennis van de organisatie en werking van het afhandelingsproces op luchthavens Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen Kennis van laad- en zekeringstechnieken Kennis van PBM's Kennis van CBM's Kennis van scan- en registratieapparaten Kennis van vakterminologie Kennis van materialen en arbeidsmiddelen Kennis van registratiesystemen
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt arbeidsmiddelen op een veilige en efficiënte manier 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
6. Organiseert de dagelijkse werkzaamheden				
• Ontvangt en begrijpt de opdracht	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Kennis van de organisatie van behandeling van bagage • Kennis van vakterminologie • Kennis van communicatiesystemen
• Richt de eigen werkplek in volgens voorschriften en/of instructies en houdt daarbij rekening met een logische werkvolgorde	✓			
• Bepaalt de benodigde materialen en hulpmiddelen	✓			
7. Zet de bagage en opgebouwde vracht klaar voor vertrekkende vliegtuigen				
• Weegt de bagage-vracht			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van de organisatie van behandeling van bagage • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van (veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken • Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen • Kennis van laad- en zekeringstechnieken • Kennis van PBM's • Kennis van CBM's • Kennis van scan- en registratieapparaten
• Telt de bagage-vracht	✓			
• Volgt pictogrammen en behandelingslabels op	✓			
• Bouwt de vliegtuigpallets met vracht op			✓	
• Sorteert de bagage-vracht volgens bestemming	✓			
• Stapelt en ontstapelt de bagage-vracht op en van het laadsysteem			✓	
• Haalt speciale bagage op			✓	
• Behandelt speciale ladingen conform de voorschriften		✓		
• Geeft de informatie door aan de verantwoordelijke laadplanning	✓			
• Zet de bagage-vracht klaar voor transport naar het vliegtuig			✓	
• Detecteert beschadigingen en speciale bagage-vracht		✓		
• Meldt onveilige bagage-vracht aan de verantwoordelijke	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Neemt enkel onbeschadigde bagage op 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt scan- en registratieapparaten 	✓			
8. Transporteert de bagage-vracht van en naar het vliegtuig				
<ul style="list-style-type: none"> • Rijdt met de trekker met getrokken voertuigen van en naar het vliegtuig 			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van de meest voorkomende vliegtuigtypes • Basiskennis van handsignalen • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van (veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels • Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens • Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein • Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen • Kennis van laad- en zekeringstechnieken
<ul style="list-style-type: none"> • Houdt zich aan de verkeersregels van de luchthaven 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de informatie door aan de verantwoordelijke laadplanning 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Bestuurt en bedient de voertuigen en materialen die nodig zijn om het vliegtuig af te handelen 			✓	
9. Voert voorbereidende activiteiten uit alvorens het vliegtuig parkeert				
<ul style="list-style-type: none"> • Controleert de parkeerplaats van het vliegtuig op zonevreemde voorwerpen en verwijdert deze 		✓		<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van de meest voorkomende vliegtuigtypes • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van de verkeersregels op
<ul style="list-style-type: none"> • Controleert en zet het benodigde afhandelingsmateriaal klaar 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				het luchthaventerrein <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van materialen en arbeidsmiddelen
10. Voert activiteiten uit bij aankomst en vertrek van het vliegtuig terwijl het op zijn positie staat				
• Legt wielblokken, plaatst en neemt veiligheidskegels weg			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van de meest voorkomende vliegtuigtypes • Basiskennis van handsignalen • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van (veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels • Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens • Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein • Kennis van communicatiesystemen
• Koppelt elektriciteit en airconditioning aan- en af			✓	
• Plaatst en haalt in- en ontschepingsapparatuur weg (bijvoorbeeld vliegtuigtrappen, ...)			✓	
• Begeleidt passagiers van en naar het vliegtuig			✓	
11. Lost de bagage-vracht uit het aankomend vliegtuig				
• Plaatst en bedient het laadsysteem			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van de meest voorkomende vliegtuigtypes • Basiskennis van handsignalen • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van de organisatie van behandeling van bagage • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van
• Plaatst de bagage-vracht op het laadsysteem			✓	
• Stapelt en ontstapelt de bagage-vracht op en van het laadsysteem			✓	
• Opent de deuren van de laadruimte			✓	
• Plaatst de bagage-vracht in het getrokken voertuig			✓	
• Volgt pictogrammen en behandelingslabels op	✓			
• Sorteert speciale bagage-vracht	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de informatie door aan de verantwoordelijke 	✓			(veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens • Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein • Kennis van de organisatie en werking van het afhandelingsproces op luchthavens • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken • Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen • Kennis van laad- en zekeringstechnieken • Kennis van PBM's • Kennis van CBM's • Kennis van scan- en registratieapparaten • Kennis van vakterminologie • Kennis van werkdocumenten • Kennis van materialen en arbeidsmiddelen • Kennis van registratiesystemen • Kennis van communicatiesystemen
<ul style="list-style-type: none"> • Detecteert beschadigingen en speciale bagage-vracht 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Meldt onveilige en beschadigde bagage-vracht aan de verantwoordelijke 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Bestuurt en bedient de voertuigen en materialen die nodig zijn om het vliegtuig af te handelen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt scan- en registratieapparaten 	✓			
12. Laadt de bagage-vracht in het vertrekkend vliegtuig				
<ul style="list-style-type: none"> • Plaatst en bedient het laadsysteem 			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van de meest voorkomende vliegtuigtypes • Basiskennis van handsignalen • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van de organisatie van behandeling van bagage
<ul style="list-style-type: none"> • Plaatst de bagage-vracht op het laadsysteem 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Stapelt en ontstapelt de bagage-vracht op en van het laadsysteem 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Sluit de deuren van de laadruimte 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Meldt onveilige bagage-vracht aan de verantwoordelijke 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Bestuurt en bedient de voertuigen en materialen die nodig zijn om het vliegtuig af 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
te handelen				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van (veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels • Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens • Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein • Kennis van de organisatie en werking van het afhandelingsproces op luchthavens • Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken • Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen • Kennis van laad- en zekeringstechnieken • Kennis van PBM's • Kennis van CBM's • Kennis van scan- en registratieapparaten • Kennis van vakterminologie • Kennis van werkdocumenten • Kennis van materialen en arbeidsmiddelen • Kennis van registratiesystemen • Kennis van communicatiesystemen
<ul style="list-style-type: none"> • Zekert de lading 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt scan- en registratieapparaten 	✓			
13. Ontvangt de bagage-vracht van inkomende vliegtuigen				
<ul style="list-style-type: none"> • Plaatst de bagage volgens bestemming (lokaal of transit) op de transportband 			✓	<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) • Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security) • Kennis van de organisatie van behandeling van bagage • Kennis van veiligheidsregels • Kennis van
<ul style="list-style-type: none"> • Stapelt en ontstapelt de bagage-vracht op en van het laadsysteem 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> • Detecteert beschadigingen en speciale bagage-vracht 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> • Scheidt de speciale bagage-vracht van de gewone bagage 	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Behandelt speciale ladingen conform de voorschriften 		✓		(veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels <ul style="list-style-type: none"> Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen Kennis van PBM's Kennis van CBM's Kennis van scan- en registratieapparaten Kennis van vakterminologie Kennis van werkdocumenten Kennis van materialen en arbeidsmiddelen Kennis van registratiesystemen Kennis van communicatiesystemen
<ul style="list-style-type: none"> Brengt de speciale bagage naar de aankomsthal 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Bestuurt en bedient de voertuigen en materialen die nodig zijn om het vliegtuig af te handelen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Meldt onveilige bagage-vracht aan de verantwoordelijke 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt scan- en registratieapparaten 	✓			
14. Behandelt de vracht in het cargo-magazijn				
<ul style="list-style-type: none"> Haalt de vracht op 			✓	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...) Kennis van de organisatie van behandeling van bagage Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken Kennis van PBM's Kennis van CBM's Kennis van scan- en registratieapparaten Kennis van materialen en arbeidsmiddelen Kennis van registratiesystemen Kennis van communicatiesystemen
<ul style="list-style-type: none"> Ontmantelt de vrachtpallets 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Plaats de vracht op de juiste plaats in het magazijn of in een voertuig 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt scan- en registratieapparaten 	✓			

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van de werking-bediening van het basisafhandelingsmateriaal (bijvoorbeeld transportbanden, vliegtuigtrappen, ...)
- Basiskennis van de meest voorkomende vliegtuigtypes
- Basiskennis van handsignalen
- Basiskennis van veiligheids-, gezondheids-, hygiëne-, milieu- en welzijnsvoorschriften
- Basiskennis van beveiligingsvoorschriften (security)

- Kennis van de organisatie van behandeling van bagage
- Kennis van veiligheidsregels
- Kennis van (veiligheids)pictogrammen en behandelingslabels
- Kennis van veiligheidsvoorschriften voor luchthavens
- Kennis van de verkeersregels op het luchthaventerrein
- Kennis van de organisatie en werking van het afhandelingsproces op luchthavens
- Kennis van ergonomische hef- en tiltechnieken
- Kennis van de behandelingsvoorschriften voor speciale ladingen
- Kennis van laad- en zekeringstechnieken
- Kennis van PBM's
- Kennis van CBM's
- Kennis van scan- en registratieapparaten
- Kennis van vakterminologie
- Kennis van werkdocumenten
- Kennis van materialen en arbeidsmiddelen
- Kennis van registratiesystemen
- Kennis van communicatiesystemen

Cognitieve vaardigheden

- Communiceert effectief en efficiënt
- Wisselt informatie uit met collega's en verantwoordelijken
- Overlegt over de voorbereiding, uitvoering en afwerking van de opdracht
- Rapporteert aan leidinggevenden
- Werkt efficiënt samen met collega's
- Volgt aanwijzingen van verantwoordelijken op
- Past zich flexibel aan (verandering van collega's, ...)
- Gaat zuinig om met materialen, arbeidsmiddelen, tijd en vermijdt verspilling
- Respecteert etiketten en markeringen
- Herkent en signaleert gevaarlijke situaties en neemt gepaste maatregelen
- Past de voorschriften met betrekking tot netheid en hygiëne toe
- Gebruikt PBM's en CBM's volgens de specifieke voorschriften
- Respecteert veiligheids- en milieuvoorschriften
- Controleert de arbeidsmiddelen voor en na gebruik
- Gebruikt arbeidsmiddelen op een veilige en efficiënte manier
- Ontvangt en begrijpt de opdracht

- Richt de eigen werkplek in volgens voorschriften en/of instructies en houdt daarbij rekening met een logische werkvolgorde
- Bepaalt de benodigde materialen en hulpmiddelen
- Telt de bagage-vracht
- Volgt pictogrammen en behandelingslabels op
- Sorteert de bagage-vracht volgens bestemming
- Geeft de informatie door aan de verantwoordelijke laadplanning
- Meldt onveilige bagage-vracht aan de verantwoordelijke
- Neemt enkel onbeschadigde bagage op
- Gebruikt scan- en registratieapparaten
- Houdt zich aan de verkeersregels van de luchthaven
- Geeft de informatie door aan de verantwoordelijke laadplanning
- Volgt pictogrammen en behandelingslabels op
- Sorteert speciale bagage-vracht
- Geeft de informatie door aan de verantwoordelijke
- Meldt onveilige en beschadigde bagage-vracht aan de verantwoordelijke
- Stapelt en ontstapelt de bagage-vracht op en van het laadsysteem
- Scheidt de speciale bagage-vracht van de gewone bagage

Probleemoplossende vaardigheden

- Meldt ongevallen en incidenten volgens interne procedures
- Behandelt speciale ladingen conform de voorschriften
- Detecteert beschadigingen en speciale bagage-vracht
- Controleert de parkeerplaats van het vliegtuig op zonevreemde voorwerpen en verwijdert deze

Motorische vaardigheden

- Werkt ergonomisch
- Houdt de werkplek schoon
- Sorteert afval volgens de richtlijnen
- Weegt de bagage-vracht
- Bouwt de vliegtuigpallets met vracht op
- Stapelt en ontstapelt de bagage-vracht op en van het laadsysteem
- Haalt speciale bagage op
- Zet de bagage-vracht klaar voor transport naar het vliegtuig
- Rijdt met de trekker met getrokken voertuigen van en naar het vliegtuig
- Bestuurt en bedient de voertuigen en materialen die nodig zijn om het vliegtuig af te handelen
- Controleert en zet het benodigde afhandelingsmateriaal klaar
- Legt wielblokken, plaatst en neemt veiligheidskegels weg
- Koppelt elektriciteit en airconditioning aan- en af
- Plaatst en haalt in- en ontschepingsapparatuur weg (bijvoorbeeld vliegtuigtrappen, ...)
- Begeleidt passagiers van en naar het vliegtuig
- Plaatst en bedient het laadsysteem
- Plaatst de bagage-vracht op het laadsysteem
- Opent de deuren van de laadruimte

- Plaatst de bagage-vracht in het getrokken voertuig
- Sluit de deuren van de laadruimte
- Zekert de lading
- Plaatst de bagage volgens bestemming (lokaal of transit) op de transportband
- Brengt de speciale bagage naar de aankomsthal
- Haalt de vracht op
- Ontmantelt de vrachtpallets
- Plaats de vracht op de juiste plaats in het magazijn of in een voertuig

Omgevingscontext

- Dit beroep wordt uitsluitend uitgeoefend op luchthavens.
- Het beroep kan worden uitgeoefend met aangepaste werktijden, in shifts (volcontinu, twee- of drieploegensysteem,...), tijdens het weekend, op feestdagen of 's nachts.
- De beroepsactiviteit kan in een lawaaierige omgeving en in de buitenlucht plaatsvinden.
- Het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsschoenen, handschoenen, oorbeschermers, ...) is verplicht.
- De activiteiten vinden plaats binnen een strikt tijdschema.
- Het verloop van de opdrachten verloopt steeds volgens eenzelfde patroon/werkwijze/ logische werkvolgorde (klaarzetten, transporteren, laden,...). Voor de opdrachten zelf moet de beroepsbeoefenaar terugvallen op gekende werkprocedures en regels (bv. voor het laden van het vliegtuig).
- Het beroep impliceert het manueel tillen van lasten.
- De beroepsbeoefenaar komt in contact met de verantwoordelijke van de laadplanning.
- Dit beroep vereist de toekenning van een luchthavenbadge vermits het gaat om een sterk beveiligde omgeving met sterke procedures.

Handelingscontext

- De beroepsbeoefenaar stelt uitvoerend werk volgens procedures dat bestaat uit een aaneenschakeling van eenzelfde handelingen.
- De beroepsbeoefenaar werkt aan de hand van een opdracht/instructies van de leidinggevende.
- De beroepsbeoefenaar moet steeds nauwkeurig omgaan met bagage en vracht en dient zorgvuldig te zijn in het hanteren van machines, gereedschappen en materialen.
- De beroepsbeoefenaar moet steeds de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften respecteren.

Autonomie

Is zelfstandig in

- het uitvoeren van het behandelen van bagage-vracht en van het afhandelen van vliegtuigen.

Is gebonden aan

- een werkopdracht en werkprocedures, de instructies van de leidinggevende en aan de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften.

Doet beroep op

- zijn/haar directe leidinggevende voor het verkrijgen van de werkopdracht, voor het verkrijgen van bijkomende instructies, voor een bijsturing van de werkopdracht, voor het afsluiten van de opdracht of bij probleemsituaties.

Verantwoordelijkheid

- Werkt in teamverband
- Werkt met oog voor kwaliteit
- .
- Werkt met oog voor welzijn, veiligheid en milieu
- Reinigt de werkzone (materieel, accessoires,...) en ruimt op
- Gebruikt arbeidsmiddelen
- Organiseert de dagelijkse werkzaamheden
- Zet de bagage en opgebouwde vracht klaar voor vertrekkende vliegtuigen
- Transporteert de bagage-vracht van en naar het vliegtuig
- Voert voorbereidende activiteiten uit alvorens het vliegtuig parkeert
- Voert activiteiten uit bij aankomst en vertrek van het vliegtuig terwijl het op zijn positie staat
- Lost de bagage-vracht uit het aankomend vliegtuig
- Laadt de bagage-vracht in het vertrekkend vliegtuig
- Ontvangt de bagage-vracht van inkomende vliegtuigen
- Behandelt de vracht in het cargo-magazijn

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten

Geen vereisten.

Vereiste attesten

Rijbewijs B

Instapvoorwaarden

Geen vereisten.

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

In totaal tellen we in Vlaanderen 1.889 arbeiders in de sector van grondafhandeling op luchthavens (waarvan 165 vrouwen). Uit bevraging bij 3 bedrijven uit de sector blijkt dat er bij hen in 2013 ongeveer 300 mensen zijn tewerkgesteld als behandelaar luchtvracht en bagage.

Vacatures

De VDAB heeft geen informatie over vacatures met betrekking tot het beroep van behandelaar luchtvracht en bagage. Wij merken bovendien op dat de VDAB niet op de hoogte is van alle vacatures in deze sector. De sector gebruikt ook andere kanalen om de vacatures in te vullen.

4. Samenhang

Er bestaat een grote verwantschap in competenties over het volledige takenpakket van de beroepen heftruckchauffeur, reachtruckchauffeur, magazijnmedewerker en magazijnier. Het gaat in alle beroepen over het verplaatsen van goederen/materiaal/producten/vracht/bagage van punt a naar punt b en doet dit volgens de specifieke procedures, het materiaal in goede staat houden,... Kortom, de beschreven competenties uit alle dossiers zijn van dezelfde aard.

Omwille van de grote verwantschap zal men via het verwerven/verdiepen van (bijkomende) competenties gemakkelijk kunnen overstappen van het ene naar het andere beroep.

We kunnen evenwel niet spreken van een integrale samenhang (gedeelde activiteitenblokken op een identieke wijze geformuleerd) vermits het product (vb. goederenafhandeling – bagage- en vrachtafhandeling), de ondersteunende hulpmiddelen (bv. heftruck - laadsysteem) en de context (vb. magazijn - luchthaven) verschilt tussen de verwante beroepen.

	Magazijnier		
Behandelaar luchtvracht en bagage	Magazijnmedewerker	Heftruckchauffeur	Reachtruckchauffeur