

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Polyvalent zaalmedewerker

//////////////////////////////////////
BK-0516-1

1. Globaal

1.1 TITEL

Polyvalent zaalmedewerker

1.2 DEFINITIE

De polyvalent zaalmedewerker bereidt de faciliteiten voor in functie van de gebruiker/bezoeker en houdt toezicht op de accommodatie, teneinde de veiligheid, orde en netheid van de accommodatie te verzekeren.

1.3 EXTRA INFORMATIE

De polyvalent zaalmedewerker kan werkzaam zijn in een sport-, culturele, multifunctionele accommodatie, ontmoetingsruimten, ...

1.4 SECTOREN

- Horeca, sport & ontspanning (PC223 Sport)

1.5 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

ISB (Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid vzw)

Mede-indieners

VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw)

1.6 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Sectoraal profiel: FUNCTIEBESCHRIJVING ZAALWACHTER – TOEZICHTER, ISB

Relatie tot het referentiekader

Er is geen Competent-fiche voorhanden

Een referentiekader vanuit het werkveld werd als basis gebruikt voor de opmaak van deze beroepskwalificatie

2. Competenties

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Werkt samen met andere actoren				
• Communiceert efficiënt met alle actoren (collega's, bezoekers/gebruikers, ...)	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van de relevante regelgeving • Basiskennis van administratie • Kennis van communicatietechnieken
• Wisselt informatie uit met de leidinggevende en gebruikers/bezoekers	✓			
• Volgt aanwijzingen van leidinggevende(n) op	✓			
• Rapporteert aan de leidinggevende(n)	✓			
• Ontvangt en begeleidt de dienstverleners (water, elektriciteit,...)	✓			
• Tekent de noodzakelijke documenten af na het uitvoeren van prestaties			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Past zich flexibel aan (verandering van werkschema,...) 	✓			
2. Werkt met oog voor veiligheid, milieu, kwaliteit en welzijn				
<ul style="list-style-type: none"> Werkt ergonomisch 			✓	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van de relevante regelgeving Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde) Kennis van vakterminologie Kennis van beschermingsmiddelen Kennis van veiligheidsregels Kennis van nood- en veiligheidsprocedures van de accommodatie Kennis van ergonomisch werken
<ul style="list-style-type: none"> Werkt efficiënt 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Past de veiligheids- en milieuvorschriften toe 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert de werkzaamheden binnen de voorziene tijd uit, rekening houdend met mogelijke knelpunten 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Meldt problemen aan de leidinggevende 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Leert nieuwe opgelegde technieken en past ze toe 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Verplaatst zich op efficiënte wijze 			✓	
3. Handelt professioneel				
<ul style="list-style-type: none"> Geeft zelf het goede voorbeeld 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van ecologische principes Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde) Kennis van communicatietechnieken Kennis van ethische richtlijnen in de accommodatie Kennis van vakterminologie Kennis van richtlijnen voor hygiëne en netheid
<ul style="list-style-type: none"> Zorgt voor een verzorgd voorkomen en aangepaste kledij conform de taakuitvoering 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Reageert adequaat op ongepast gedrag 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Creëert een veilige en aangename omgeving voor de deelnemers 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Werkt ethisch verantwoord 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Past taalgebruik en boodschap aan de gebruikers/bezoekers aan 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt de vakterminologie in de juiste context 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Werkt ecologisch (duurzaamheidsprincipes, 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
sorteert afval, ...)				
4. Bereidt de eigen werkzaamheden voor				
<ul style="list-style-type: none"> Plant de dagelijkse en de periodieke werkzaamheden 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Kennis van onderhoudswerkzaamheden Kennis van gebruiksreglementen en relevante interne documenten van de infrastructuur Kennis van veiligheidsregels Kennis van ergonomisch werken
<ul style="list-style-type: none"> Voert de werkzaamheden binnen de voorziene tijd uit, rekening houdend met mogelijke knelpunten 	✓			
5. Bereidt de accommodatie voor en houdt er toezicht op				
<ul style="list-style-type: none"> Verstrekt informatie aan de gebruikers/bezoekers over het gebruik van de accommodatie 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van elektriciteit Basiskennis van administratie Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde) Kennis van principes van klantvriendelijkheid Kennis van communicatietechnieken Kennis van conflicthantering Kennis van richtlijnen voor hygiëne en netheid Kennis van materiaal
<ul style="list-style-type: none"> Verleent bij activiteiten praktische info aan de gebruikers/bezoekers en helpt conform de afspraken 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Bewaakt afspraken met gebruikers/bezoekers 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Voert de dienstverlening uit conform de afspraken binnen de accommodatie 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Houdt toezicht op het aanzicht, de netheid en de hygiëne van de gemeenschappelijke ruimtes, lokalen en uitrusting 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Opent en sluit de accommodatie tijdig en volgens afspraak 	✓			
6. Verzamelt, meldt en/of behandelt klachten, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen				
<ul style="list-style-type: none"> Houdt gegevens bij over de aard en het tijdstip van klachten, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van administratie Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde) Kennis van principes van klantvriendelijkheid Kennis van communicatietechnieken
<ul style="list-style-type: none"> Bespreekt de klacht, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen met de betrokkenen 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Schat de ernst van de situatie in 		✓		

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Gaat na wat de oorzaak is 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Kennis van conflicthantering Kennis van richtlijnen voor hygiëne en netheid
<ul style="list-style-type: none"> Geeft de klacht, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen aan de betrokken instantie door of doet een voorstel voor oplossing 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Rapporteert mondeling en/of schriftelijk 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Houdt zich aan regels en afspraken van de organisatie 	✓			
7. Staat in voor de netheid van de accommodatie				
<ul style="list-style-type: none"> Maakt de accommodatie schoon in functie van de bezetting (kleedkamers, zaal, ...) 			✓	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van ontsmettingsproducten Kennis van onderhoudswerkzaamheden Kennis van ergonomisch werken Kennis van richtlijnen voor hygiëne en netheid Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures Kennis van schoonmaakproducten Kennis van schoonmaakmateriaal Kennis van soorten afval en afvalsortering Kennis van specifieke schoonmaaktechnieken Kennis van onderhoud van (schoonmaak)materiaal
<ul style="list-style-type: none"> Plaatst indien nodig waarschuwingstekens 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Respecteert het materiaal en gebruikt het op correcte wijze 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Maakt het schoonmaakmateriaal schoon en onderhoudt het 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Ruimt de werkplek op 			✓	
8. Controleert het materiaal op basis van de inventaris				
<ul style="list-style-type: none"> Controleert en volgt de staat van het materiaal op 	✓			<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van elektriciteit Basiskennis van loodgieterij Kennis van communicatietechnieken Kennis van conflicthantering Kennis van gebruiksreglementen en relevante interne documenten van de infrastructuur Kennis van noodzakelijke beheers- en exploitatieaspecten van de
<ul style="list-style-type: none"> Controleert of het materiaal correct en veilig gebruikt wordt 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Controleer of het materiaal correct wordt opgeborgen 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Kijkt het materiaal na conform de inventaris 			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> Rapporteert de staat van het materiaal aan andere diensten indien nodig - 	✓			infrastructuur <ul style="list-style-type: none"> Kennis van beschermingsmiddelen Kennis van veiligheidsregels Kennis van basisgereedschap Kennis van materiaal
<ul style="list-style-type: none"> Ontvangt en begeleidt de dienstverleners (water, elektriciteit,...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Rapporteert onregelmatigheden aan de leidinggevende 		✓		
9. Staat in voor de veiligheid van de accommodatie				
<ul style="list-style-type: none"> Beheerst conflicten 		✓		<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van administratie Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde) Kennis van principes van klantvriendelijkheid Kennis van communicatietechnieken Kennis van conflicthantering Kennis van veiligheidsregels Kennis van nood- en veiligheidsprocedures van de accommodatie Kennis van richtlijnen voor hygiëne en netheid
<ul style="list-style-type: none"> Spreekt overtreders van regels aan en corrigeert hen (lawaaihinder,...) 		✓		
<ul style="list-style-type: none"> Houdt toezicht op het aanzicht, de netheid en de hygiëne van de accommodatie 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Rapporteert de staat van het materiaal aan andere diensten indien nodig 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Sluit de infrastructuur conform de richtlijnen af 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Past de (nood)procedures toe 		✓		
10. Past de ongevalsprocedure van de organisatie toe				
<ul style="list-style-type: none"> Reageert efficiënt wanneer een bezoeker een letsel oploopt of onwel wordt 		✓		<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis van EHBO Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde) Kennis van communicatietechnieken Kennis van veiligheidsregels Kennis van nood- en veiligheidsprocedures van de accommodatie
<ul style="list-style-type: none"> Handelt conform de voorgeschreven procedure (contacteert de veiligheidsverantwoordelijke en eventueel externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de deelnemer, ...) 	✓			
<ul style="list-style-type: none"> Gebruikt EHBO-materiaal aangepast aan de situatie 			✓	
<ul style="list-style-type: none"> Rapporteert incidenten 		✓		

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
11. Voert administratieve taken uit				
• Maakt een kledkamerindeling op	✓			<ul style="list-style-type: none"> • Basiskennis van kantoorsoftware (computerprogramma's: Windows, Word, Excel, ...) • Basiskennis van administratie • Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde) • Kennis van communicatietechnieken
• Boekt en volgt reservaties op (annuleringen, aanwezigheden)	✓			
• Voert de opgelegde administratieve taken uit	✓			

2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van de relevante regelgeving
- Basiskennis van ecologische principes
- Basiskennis van elektriciteit
- Basiskennis van loodgieterij
- Basiskennis van ontsmettingsproducten
- Basiskennis van kantoorsoftware (computerprogramma's: Windows, Word, Excel, ...)
- Basiskennis van administratie
- Basiskennis van EHBO
- Kennis van organisatiespecifieke regels (het reglement van inwendige orde)
- Kennis van principes van klantvriendelijkheid
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van conflicthantering
- Kennis van ethische richtlijnen in de accommodatie
- Kennis van onderhoudswerkzaamheden
- Kennis van gebruiksreglementen en relevante interne documenten van de infrastructuur
- Kennis van noodzakelijke beheers- en exploitatieaspecten van de infrastructuur
- Kennis van vakterminologie
- Kennis van beschermingsmiddelen
- Kennis van veiligheidsregels
- Kennis van nood- en veiligheidsprocedures van de accommodatie
- Kennis van ergonomisch werken
- Kennis van richtlijnen voor hygiëne en netheid
- Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures

- Kennis van schoonmaakproducten
- Kennis van schoonmaakmateriaal
- Kennis van soorten afval en afvalsortering
- Kennis van specifieke schoonmaaktechnieken
- Kennis van onderhoud van (schoonmaak)materiaal
- Kennis van basisgereedschap
- Kennis van materiaal

Cognitieve vaardigheden

- Communiceert efficiënt met alle actoren (collega's, bezoekers/gebruikers, ...)
- Wisselt informatie uit met de leidinggevende en gebruikers/bezoekers
- Volgt aanwijzingen van leidinggevende(n) op
- Rapporteert aan de leidinggevende(n)
- Ontvangt en begeleidt de dienstverleners (water, elektriciteit,...)
- Past zich flexibel aan (verandering van werkschema,...)
- Werkt efficiënt
- Past de veiligheids- en milieuvoorschriften toe
- Leert nieuwe opgelegde technieken en past ze toe
- Geeft zelf het goede voorbeeld
- Creëert een veilige en aangename omgeving voor de deelnemers
- Past taalgebruik en boodschap aan de gebruikers/bezoekers aan
- Gebruikt de vakterminologie in de juiste context
- Plant de dagelijkse en de periodieke werkzaamheden
- Voert de werkzaamheden binnen de voorziene tijd uit, rekening houdend met mogelijke knelpunten
- Verstrekt informatie aan de gebruikers/bezoekers over het gebruik van de accommodatie
- Bewaakt afspraken met gebruikers/bezoekers
- Houdt toezicht op het aanzicht, de netheid en de hygiëne van de gemeenschappelijke ruimtes, lokalen en uitrusting
- Houdt gegevens bij over de aard en het tijdstip van klachten, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen
- Gaat na wat de oorzaak is
- Geeft de klacht, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen aan de betrokken instantie door of doet een voorstel voor oplossing
- Rapporteert mondeling en/of schriftelijk
- Houdt zich aan regels en afspraken van de organisatie
- Controleert en volgt de staat van het materiaal op
- Rapporteert de staat van het materiaal aan andere diensten indien nodig -
- Sluit de infrastructuur conform de richtlijnen af
- Houdt toezicht op het aanzicht, de netheid en de hygiëne van de accommodatie
- Handelt conform de voorgeschreven procedure (contacteert de veiligheidsverantwoordelijke en eventueel externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de deelnemer, ...)
- Maakt een kleedkamerindeling op
- Boekt en volgt reservaties op (annuleringen, aanwezigheden)
- Voert de opgelegde administratieve taken uit
- Werkt ethisch verantwoord

- Voert de dienstverlening uit conform de afspraken binnen de accommodatie
- Controleert of het materiaal correct en veilig gebruikt wordt
- Controleer of het materiaal correct wordt opgeborgen
- Ontvangt en begeleidt de dienstverleners (water, elektriciteit,...)
- Rapporteert de staat van het materiaal aan andere diensten indien nodig
- Opent en sluit de accommodatie tijdig en volgens afspraak

Probleemoplossende vaardigheden

- Voert de werkzaamheden binnen de voorziene tijd uit, rekening houdend met mogelijke knelpunten
- Meldt problemen aan de leidinggevende
- Reageert adequaat op ongepast gedrag
- Schat de ernst van de situatie in
- Past de (nood)procedures toe
- Beheerst conflicten
- Spreekt overtreders van regels aan en corrigeert hen (lawaaihinder,...)
- Reageert efficiënt wanneer een bezoeker een letsel oploopt of onwel wordt
- Rapporteert onregelmatigheden aan de leidinggevende
- Rapporteert incidenten
- Bespreekt de klacht, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen met de betrokkenen

Motorische vaardigheden

- Tekent de noodzakelijke documenten af na het uitvoeren van prestaties
- Werkt ergonomisch
- Gebruikt persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen
- Verplaatst zich op efficiënte wijze
- Zorgt voor een verzorgd voorkomen en aangepaste kledij conform de taakuitvoering
- Verleent bij activiteiten praktische info aan de gebruikers/bezoekers en helpt conform de afspraken
- Maakt de accommodatie schoon in functie van de bezetting (kleedkamers, zaal, ...)
- Plaatst indien nodig waarschuwingstekens
- Maakt het schoonmaakmateriaal schoon en onderhoudt het
- Ruimt de werkplek op
- Gebruikt EHBO-materiaal aangepast aan de situatie
- Kijkt het materiaal na conform de inventaris
- Werkt ecologisch (duurzaamheidsprincipes, sorteert afval, ...)
- Respecteert het materiaal en gebruikt het op correcte wijze

Omgevingscontext

- Dit beroep wordt hoofdzakelijk uitgeoefend binnen onregelmatige werktijden
- In dit beroep stemmen de polyvalent zaalmedewerkers het werk op mekaar af, waarbij flexibiliteit en autonomie noodzakelijk zijn
- In dit beroep moet respectvol omgegaan worden met de vele actoren (bezoekers, leidinggevende, ...).

- Dit is een beroep met veel wisselende taken in verschillende omstandigheden
- De sector kent reglementeringen, procedures,... betreffende kwaliteit, veiligheid, welzijn en gezondheid.
- De gedelegeerde bevoegdheden van de polyvalent zaalmedewerker zullen in grote mate afhankelijk zijn van de invulling van de accommodatie en de grensbepaling door de leidinggevende
- De veiligheid moet steeds gegarandeerd worden

Handelingscontext

- De polyvalent zaalmedewerker moet oog hebben voor kwaliteit en tevredenheid van de gebruiker door met zorg te werken
- De polyvalent zaalmedewerker wisselt op constructieve en transparante wijze informatie uit met andere actoren
- De polyvalent zaalmedewerker is in staat om de taken logisch en met zin voor orde uit te voeren
- De polyvalent zaalmedewerker moet zijn verantwoordelijkheid opnemen.
- De polyvalent zaalmedewerker moet de privacy te allen tijde respecteren
- De polyvalent zaalmedewerker moet initiatief nemen
- De polyvalent zaalmedewerker moet tijdens de werkuren steeds bereikbaar zijn
- De polyvalent zaalmedewerker heeft aandacht voor gevaarlijke situaties en moet ingrijpen indien nodig
- De polyvalent zaalmedewerker moet zorgvuldig gebruik maken van materieel
- De polyvalent zaalmedewerker moet steeds de veiligheids- en kwaliteitsvoorschriften respecteren
- De polyvalent zaalmedewerker moet het positief imago van zijn onderneming uitstralen
- De polyvalent zaalmedewerker moet bijblijven met de ontwikkelingen binnen de sector, dit vergt leergierigheid en het volgen van (verplichte) opleidingen
- De polyvalent zaalmedewerker staat ten dienste van al de gebruikers van de locatie
- De polyvalent zaalmedewerker moet zelfstandig en probleemoplossend kunnen werken
- De polyvalent zaalmedewerker moet handig zijn waarbij creatieve oplossingen noodzakelijk kunnen zijn

Autonomie

Is zelfstandig in

- het opmaken van zijn werkschema en tijdsplanning
- het veilig, ordelijk en tijdig organiseren van zijn taken
- het uitvoeren van de dienstverlening conform de afspraken
- het superviseren van het materiaal
- het bijhouden en afleveren van de (opvolg)documenten
- het nemen van veiligheidsmaatregelen conform de richtlijnen
- het openen en sluiten van de accommodatie

Is gebonden aan

- veiligheids-, gezondheids-, kwaliteits- en milieuvoorschriften en wetgevingen,
- afspraken met betrekking tot de eigen werkzaamheden,
- instructies van de leidinggevende(n)

Doet beroep op

- de leidinggevende(n) voor gegevens, melden van problemen, gevaarlijke situaties en bijkomende instructies;
- andere actoren voor praktische zaken

Verantwoordelijkheid

- Werkt samen met andere actoren
- Werkt met oog voor veiligheid, milieu, kwaliteit en welzijn
- Handelt professioneel
- Bereidt de eigen werkzaamheden voor
- Bereidt de accommodatie voor en houdt er toezicht op
- Verzamelt, meldt en/of behandelt klachten, afwijkingen, problemen en/of beschadigingen
- Staat in voor de netheid van de accommodatie
- Controleert het materiaal op basis van de inventaris
- Staat in voor de veiligheid van de accommodatie
- Past de ongevalsprocedure van de organisatie toe
- Voert administratieve taken uit

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Er zijn geen (wettelijke) attesten of voorwaarden vereist.

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

Er zijn weinig gegevens voorhanden.

Uit cijferboek Sport 2013 aantal zaalwachters:

– aantal VTE 785 (897 personen)

Vacatures

I. Aantal vacatures (in het 'normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten' en indien beschikbaar het aantal vacatures voor uitzendopdrachten) en aandeel in de sector

i. Spreiding over de betrokken sectoren

		Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Brussel HG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Westhoek	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Miklaas-Doornik	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	TOTAAL	Openstaande vacatures
NEC zonder uitzendopdr. rechtstr. gemeld aan VDAB	12. Energie, water en afvalverwerking											4					4	3
	14. Groot- en kleinhandel								2				2				4	
	15. Transport, logistiek en post									1							1	1
	16. Horeca en toerisme			1				1	1	3	6					2	14	1
	19. Zakelijke dienstverlening										1			0			1	
	21. Diensten aan personen						1										1	1
	22. Ontspanning, cultuur en sport	1	7	7	8	23	8	3	7	3	5	4	4	3	4		87	22
	23. Openbare besturen	2	2			2	2	1	1	2	1			1	1	2	17	1
	24. Onderwijs			2			3						7	1			13	3
	25. Gezondheidszorg														0		1	1
27. Overige dienstverlening				1													1	
Uitzendopdrachten	20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	3	3	4	0	1	2	4	15	5		2	2				41	1
NEC zonder Uitzendopdr. via wervings- en selectiekantoren	20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	6		0			1	7	1	2		1	1			1	20	7
TOTAAL		12	12	14	9	26	17	16	27	16	13	18	10	4	5	6	205	40

ii. **Aantal openstaande vacatures (aantal, spreiding, evolutie)**

- Openstaande vacatures (aantal, evolutie) in december

Jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
NEC zonder uitzendopdr rechtstr aan VDAB gemeld	12	13	10	6	9	16	32
Uitzendopdrachten	3	2	2	4	3	6	1
NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren	1			1	3	1	7
TOTAAL	16	15	12	11	15	23	40

- Openstaande vacatures (aantal, spreiding)

Regio	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Westhoek	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	TOTAAL
NEC zonder uitzendopdr rechtstr aan VDAB gemeld		0	4	3	5	1	2	3	2	3	2	2	3	2	32
Uitzendopdrachten							1	0							1
NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren	2					3	1	0		1					7
TOTAAL	2	0	4	3	5	4	4	3	2	4	2	2	3	2	40

II. Evolutie van het aantal vacatures (in de tijd)

Jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
NEC zonder uitzendopdr rechtstr aan VDAB gemeld	57	27	60	94	104	138	144
Uitzendopdrachten	17	7	27	47	41	69	41
NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren	4	2	3	5	9	43	20
TOTAAL	78	36	90	146	154	250	205

III. Spreiding van het aantal vacatures per provincie en/of regio

Regio	Antwerpen	Mechelen	Turnhout	Brussel HG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Ieper	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Buiten Vlaanderen	Totaal
NEC zonder uitzendopdr rechtstr aan VDAB gemeld	3	9	10	9	25	14	5	11	9	13	15	7	4	5	5	144
Uitzendopdrachten	3	3	4	0	1	2	4	15	5		2	2				41
NEC zonder Uitzendopdr via wervings- en selectiekantoren	6		0			1	7	1	2		1	1			1	20
TOTAAL	12	12	14	9	26	17	16	27	16	13	18	10	4	5	6	205

IV. Aantal niet werkende werkzoekenden

	Antwerpen-Boom	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk	Oostende	Aalst-Oudenaarde	Gent	St. Niklaas-Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	TOTAAL
VC1110 Verantwoordelijke sport-, recreatieve of toeristische accommodatie	58	19	18	32	29	18	22	19	20	47	11	29	22	344

V. Knelpuntberoep i. Zo ja, duiding oorzaak (kwantitatief/kwalitatief)

Beroep	Aard knelpunt	Omschrijving
VC1110 Verantwoordelijke sport-, recreatieve of toeristische accommodatie	/	Dit is geen knelpuntberoep

4. Samenhang

Zaalmedewerker