

# BEROEPSKWALIFICATIE

## Operator retouche kleding- en confectieartikelen

////////////////////////////////////

BK-0137-3

### 1. Globaal

#### 1.1 TITEL

Operator retouche kleding- en confectieartikelen

#### 1.2 DEFINITIE

Na advisering van en overleg met de klant, het uitvoeren van meerdere handelingen bij het retoucheren van kleding- en confectieartikelen met behulp van de meest efficiënte machines en productietechnieken en rekening houdend met de verwachte kwaliteitsvereisten van de klant teneinde een aangepast product die voldoet aan de wensen van de klant tijdig af te leveren.

#### 1.3 NIVEAU (VKS EN EQF)

4

#### 1.4 JAAR VAN ERKENNING

versie 3, 2020

### 2. Competenties

#### 2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Competentie 1:

Stelt retouches aan de kleding- en confectieartikelen vast en informeert de klant over de voorwaarden

- Stelt vragen over de wens van de klant
- Stelt de kenmerken van het artikel vast (soort stof, vorm,...)
- Schat de haalbaarheid van wijzigingen of herstellingen in
- Bespreekt de verschillende oplossingen en hun kostprijs met de klant
- Geeft informatie over het te verwachten resultaat aan de klant
- Spreekt de prijs af met de klant
- Spreekt de uitvoeringstermijn af met de klant
- Communiceert zakelijk met de klant
- Lost het vastgestelde probleem op een creatieve manier op
- Noteert de informatie over de uit te voeren retouche
- Bevestigt de informatie aan het artikel

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van gesproken Engels
- Basiskennis van gesproken Frans
- Basiskennis van stijladvies
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van verwerkingsmogelijkheden van textielmaterialen
- Kennis van machinale stiktechnieken
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen
- Kennis van stik en snijgereedschap

Competentie 2:

Laat, indien nodig, het artikel passen

- Stelt pasfouten vast
- Gebruikt spelden, krijt, lintmeter, rokzoommeter,...
- Neemt de maat van de klant en noteert dit
- Brengt de kleding in vorm volgens de aanpassingen en speldt af

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van technieken om maten te nemen (kleding)
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van pasvormverbetering

Competentie 3:

Merkt de retouches en controleert de afmetingen en de symmetrie

- Gebruikt spelden, krijt, lintmeter, meetlat, strijkijzer,...
- Controleert de maten en aanduidingen
- Controleert de symmetrie van het kledingstuk en vergelijkt met de morfologie van de klant

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van technieken om maten te nemen (kleding)
- Kennis van pasvormverbetering

#### Competentie 4:

Kiest de materialen, producten en accessoires voor het artikel uit

- Stemt het materiaal en accessoires af op de wens van de klant
- Bepaalt de kleur, snijrichting, het materiaal,... van de accessoires

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van stijladvies
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van verwerkingsmogelijkheden van textielmaterialen

#### Competentie 5:

Maakt het te retoucheren kledingstuk los en vermaakt het volgens de afspraak

- Gebruikt een schaar, tornmesje, spelden ...
- Voorkomt beschadiging aan het kledingstuk
- Brengt indien nodig nepen, plooiën, zomen ... aan volgens de gemaakte aanduidingen
- Knipt na controle overtollig stof weg
- Knipt indien nodig kledingonderdelen opnieuw

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kniptechnieken voor textiel en leer
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van stoppage- en verstellingstechnieken

#### Competentie 6:

Brengt extra materialen op het kledingstuk aan om het te laten strak zitten, te verstevigen of te beschermen (elastiek, elleboogbeschermers, ...)

- Gebruikt vlieseline, elastiek, boordstof, stof, leder,...
- Speldt het extra materiaal vast op de voorziene plaats

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van verwerkingsmogelijkheden van textielmaterialen
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen

#### Competentie 7:

Gaat de symmetrie en de pasvorm van de kleding op een pasmodel of tijdens het passen na

- Beoordeelt esthetisch (hoe de kleding valt,...)
- Verandert van positie rond het pasmodel of de klant
- Past afwijkingen aan
- Beoordeelt de symmetrie van het kledingstuk en wijkt hiervan af indien de morfologie dit vereist

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van stijladvies
- Kennis van pasvormverbetering
- Kennis van patroontekentechnieken

#### Competentie 8:

Assembleert de verschillende delen (voering, kraag, mouw...)

- Legt de onderdelen in volgorde van bewerking klaar
- Stikt recht, evenwijdig en zonder rimpeling van het materiaal
- Houdt zich aan de markeringen

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van productietechnieken kleding en confectie
- Kennis van assemblage- en montagetechnieken voor kleding- en confectieartikelen

#### Competentie 9:

Maakt de machine startklaar

- Bedraadt de machine
- Stelt de draadspanning af
- Meet het aantal steken per cm
- Controleert de draadafsnijder
- Controleert de aanwezigheid van een spoel op de machine
- Kiest een stikbewerking uit een keuzemenu op de stikmachine
- Regelt de persvoetdruk

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van machinale stiktechnieken
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen

#### Competentie 10:

Onderhoudt de machine

- Vervangt naalden en spoelen
- Herstelt de draadspanning en draadbreuken
- Herstelt de druk van de persvoet
- Verwijdert stofrestjes onder de naaldplaat
- Controleert op regelmatige basis het oliepeil van de industriële machine
- Onderkent eenvoudige stoornissen en fouten van de machine

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van kwaliteitsnormen

#### Competentie 11:

Monteert gereedschap, stelt de machine/apparatuur in of selecteert het programma

- Aan- en uitzetten van de machine/apparatuur
- Plaatst indien nodig hulpstukken op de machine/apparatuur
- Controleert de werking van de machine/apparatuur
- Stelt parameters manueel of computergestuurd in

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van machinale stiktechnieken

- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen

#### Competentie 12:

Voert retouches uit op: Gecoat weefsel, Rekbaar textiel, Tricot (Id 25172-c), Zware weefsels, Lichte weefsels - Samengestelde materialen (fleece, ...) - Leder - Poly

- Past de correcte technieken toe op verschillende materialen bij het uitvoeren van de retouche
- Gebruikt de gepaste confectietechnieken en machines

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kniptechnieken voor textiel en leer
- Kennis van lijmtechnieken
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van stoppage- en verstellingstechnieken
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen

#### Competentie 13:

Voert retouches uit aan: Ceremoniekleding- en confectieartikelen, Accessoires, tassen ..., Themakostuums, Technische kleding (sport, werk, bescherming,...), Luxeueze confectiekleding

- Kiest de meest passende afwerkingstechnieken om de retouche uit te voeren

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kniptechnieken voor textiel en leer
- Kennis van lijmtechnieken
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van stoppage- en verstellingstechnieken
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen

#### Competentie 14:

Stopt en verstelt eventuele scheuren en gaten

- Analyseert de beschadiging en de stof
- Kiest de beste mogelijkheid om te herstellen
- Naait manueel en/of machinaal

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van lijmtechnieken
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van stoppage- en verstellingstechnieken
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen

#### Competentie 15:

Verwerkt de stukken en onderdelen van de kleding- en confectieartikelen

- Stikt in alle bewerkingen

- Voert occasionele tussenstrijk uit
- Voert alle herstellingen uit
- Controleert de kwaliteit van eigen bewerkingen
- Zet ringen, haken, gespen, knopen en drukknopen... aan
- Knipt draadjes af
- Legt onderdelen van het patroon of de uittekening op de stof
- Neemt afmetingen
- Duidt interne plaatsingen aan
- Brengt kleefvoering aan

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van verwerkingsmogelijkheden van textielmaterialen
- Kennis van assemblage- en montagetechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van patroontekentechnieken
- Kennis van kenmerken van garen
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen
- Kennis van stik en snijgereedschap

Competentie 16:

Voert preventief of curatief basisonderhoud van machines/apparaten uit

- Houdt zich aan het onderhoudsplan en -richtlijnen
- Vervangt onderdelen

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen

Competentie 17:

Organiseert zijn werkplek veilig, ordelijk en milieubewust

- Sorteert afval volgens de richtlijnen
- Houdt de werkplek schoon
- Bergt de eigen gereedschappen en hulpmiddelen op
- Respecteert de veiligheids- en milieuvoorschriften
- Neemt een goede ergonomische houding aan
- Leeft de veiligheidsnormen na bij het instellen en bedienen van de machines/gereedschappen

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuvoorschriften
- Basiskennis van werkpostorganisatie

Competentie 18:

Volgt de voorraad accessoires op, stelt tekorten vast en plaats bestellingen

- Houdt gegevens bij over het verbruik van de accessoires
- Berekent de hoeveelheid accessoires voor de bestelling

- Gebruikt software
- Vult een bestelformulier in
- Contacteert leveranciers

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van boekhouden en administratief beheer
- Basiskennis van gesproken Engels
- Basiskennis van gesproken Frans
- Basiskennis van rapporteringsmogelijkheden

Competentie 19:

Voert een controle uit op de verwerkte stukken en onderdelen van kleding, confectie en meubelstoffering

- Controleert het gestikte model op kwaliteit en maten

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van kwaliteitsnormen
- Basiskennis van het productieproces

Competentie 20:

Strijkt en verpakt het artikel

- Stelt de temperatuur en stoom van het strijkijzer in
- Strijkt het artikel
- Verpakt het artikel

Met inbegrip van kennis:

- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen

Competentie 21:

Registreert de verkoop en ontvangt geld

- Brengt de uitgevoerde diensten in rekening
- Bedient het kassa- en/of registratiesysteem
- Rekent af
- Houdt de klantenfiches/gegevens van de uitgevoerde opdracht bij

Met inbegrip van kennis:

- Basiskennis van boekhouden en administratief beheer
- Basiskennis van rapporteringsmogelijkheden

## 2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

### Kennis

- Basiskennis van boekhouden en administratief beheer
- Basiskennis van gesproken Engels
- Basiskennis van gesproken Frans
- Basiskennis van stijladvies

- Basiskennis van hygiëne-, veiligheids- en milieuvoorschriften
- Basiskennis van kwaliteitsnormen
- Basiskennis van werkpostorganisatie
- Basiskennis van rapporteringsmogelijkheden
- Basiskennis van het productieproces
  
- Kennis van kenmerken van weefsels en textielmaterialen
- Kennis van productietechnieken kleding en confectie
- Kennis van verwerkingsmogelijkheden van textielmaterialen
- Kennis van technieken om maten te nemen (kleding)
- Kennis van kniptechnieken voor textiel en leer
- Kennis van lijmtechnieken
- Kennis van assemblage- en montagetechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van machinale stiktechnieken
- Kennis van manuele hersteltechnieken voor kleding- en confectieartikelen
- Kennis van pasvormverbetering
- Kennis van stoppage- en verstellingstechnieken
- Kennis van patroontekentechnieken
- Kennis van kenmerken van garen
- Kennis van werking en bediening van industriële machines voor verwerking en bewerking van kleding- en confectieartikelen
- Kennis van stik en snijgereedschap

## Cognitieve vaardigheden

- Stelt vragen over de wens van de klant
- Stelt de kenmerken van het artikel vast (soort stof, vorm,...)
- Schat de haalbaarheid van wijzigingen of herstellingen in
- Bespreekt de verschillende oplossingen en hun kostprijs met de klant
- Geeft informatie over het te verwachten resultaat aan de klant
- Spreekt de prijs af met de klant
- Spreekt de uitvoeringstermijn af met de klant
- Communiceert zakelijk met de klant
- Noteert de informatie over de uit te voeren retouche
- Stelt pasfouten vast
- Brengt de kleding in vorm volgens de aanpassingen en speldt af
- Controleert de maten en aanduidingen
- Controleert de symmetrie van het kledingstuk en vergelijkt met de morfologie van de klant
- Stemt het materiaal en accessoires af op de wens van de klant
- Bepaalt de kleur, snijrichting, het materiaal,... van de accessoires
- Voorkomt beschadiging aan het kledingstuk
- Brengt indien nodig nepen, plooiën, zomen ... aan volgens de gemaakte aanduidingen
- Knipt indien nodig kledingonderdelen opnieuw
- Gebruikt vlieseline, elastiek, boordstof, stof, leder,...
- Speldt het extra materiaal vast op de voorziene plaats
- Beoordeelt esthetisch (hoe de kleding valt,...)
- Verandert van positie rond het pasmodel of de klant
- Beoordeelt de symmetrie van het kledingstuk en wijkt hiervan af indien de morfologie dit vereist



- Legt de onderdelen in volgorde van bewerking klaar
- Stikt recht, evenwijdig en zonder rimpeling van het materiaal
- Houdt zich aan de markeringen
- Bedraadt de machine
- Stelt de draadspanning af
- Controleert de draadafsnijder
- Kiest een stikbewerking uit een keuzemenu op de stikmachine
- Regelt de persvoetdruk
- Herstelt de draadspanning en draadbreuken
- Herstelt de druk van de persvoet
- Controleert op regelmatige basis het oliepeil van de industriële machine
- Controleert de werking van de machine/apparatuur
- Stelt parameters manueel of computergestuurd in
- Past de correcte technieken toe op verschillende materialen bij het uitvoeren van de retouche
- Gebruikt de gepaste confectietechnieken en machines
- Kiest de meest passende afwerkingstechnieken om de retouche uit te voeren
- Analyseert de beschadiging en de stof
- Kiest de beste mogelijkheid om te herstellen
- Naait manueel en/of machinaal
- Houdt zich aan het onderhoudsplan en -richtlijnen
- Vervangt onderdelen
- Sorteert afval volgens de richtlijnen
- Respecteert de veiligheids- en milieuvoorschriften
- Leeft de veiligheidsnormen na bij het instellen en bedienen van de machines/gereedschappen
- Houdt gegevens bij over het verbruik van de accessoires
- Berekent de hoeveelheid accessoires voor de bestelling
- Gebruikt software
- Vult een bestelformulier in
- Contacteert leveranciers
- Controleert het gestikte model op kwaliteit en maten
- Stelt de temperatuur en stoom van het strijkijzer in
- Strijkt het artikel
- Verpakt het artikel
- Brengt de uitgevoerde diensten in rekening
- Bedient het kassa- en/of registratiesysteem
- Rekent af
- Houdt de klantenfiches/gegevens van de uitgevoerde opdracht bij

### **Probleemoplossende vaardigheden**

- Lost het vastgestelde probleem op een creatieve manier op
- Past afwijkingen aan
- Onderkent eenvoudige stoornissen en fouten van de machine

### **Motorische vaardigheden**

- Bevestigt de informatie aan het artikel
- Neemt de maat van de klant en noteert dit
- Gebruikt spelden, krijt, lintmeter, meetlat, strijkijzer,...
- Gebruikt een schaar, tornmesje, spelden ...
- Knipt na controle overtollig stof weg
- Meet het aantal steken per cm
- Controleert de aanwezigheid van een spoel op de machine
- Vervangt naalden en spoelen
- Verwijdert stofrestjes onder de naaldplaat
- Aan- en uitzetten van de machine/apparatuur
- Plaatst indien nodig hulpstukken op de machine/apparatuur
- Stikt in alle bewerkingen
- Voert occasionele tussenstrijk uit
- Voert alle herstellingen uit
- Controleert de kwaliteit van eigen bewerkingen
- Zet ringen, haken, gespen, knopen en drukknopen... aan
- Knipt draadjes af
- Legt onderdelen van het patroon of de uittekening op de stof
- Neemt afmetingen
- Duidt interne plaatsingen aan
- Brengt kleefvoering aan
- Houdt de werkplek schoon
- Bergt de eigen gereedschappen en hulpmiddelen op
- Neemt een goede ergonomische houding aan
- Gebruikt spelden, krijt, lintmeter, rokzoommeter,...

## Omgevingscontext

- Het beroep wordt uitgeoefend in een retoucheatelier of kledingzaak. De beroepsuitoefening varieert naargelang de grootte van de onderneming.
- Het beroep wordt uitgeoefend tijdens de dag meestal tijdens de werkweek.
- De werkdruk is afhankelijk van de gemaakte afspraken. De werkdruk ligt hoger in bepaalde periodes waarin de vraag naar retouches groter is.
- Het werk van de operator retouche kleding- en confectieartikelen varieert volgens de uit te voeren retouche. Technieken en procedures zijn eerder gekend, maar dienen flexibel aangewend te worden (onverwachte situaties, prioriteiten stellen,...). De gebruikte producten, apparatuur en technieken voor retouches kunnen aan evoluties en modetrends onderhevig zijn.
- De werkopdrachten verlopen volgens een planning waaraan de operator zich dient te houden en kan indien nodig prioriteiten stellen binnen zijn eigen opdracht.
- De uitoefening van het beroep vraagt een zekere leergierigheid, flexibiliteit en creativiteit.
- Het beroep kan alleen of in teamverband uitgeoefend worden.
- De beroepsuitoefening is gebonden aan normen en reglementering inzake veiligheid, gezondheid, hygiëne, welzijn, milieu en vestiging.

## Handelingscontext

- Op een gepaste manier omgaan met verschillende soorten klanten met aandacht voor hun wensen en noden.
- Efficiënt, kwaliteitsvol en klantgericht handelen in alle omstandigheden.
- De operator dient tijdens de uitvoering van de opdracht nauwgezet/zorgvuldig te werken en aandachtig zijn voor verschillende elementen - waaronder de wensen van de klant, de vereisten/kenmerken van de techniek, materieel en producten en de hygiëne- en veiligheidsregels - in functie van het welslagen van de opdracht.
- Lost problemen op of meld het probleem aan de leidinggevende.
- Zorgvuldig, economisch en ecologisch omgaan met producten en materieel.
- De beroepsbeoefenaar moet zijn werkplek steeds schoonhouden en steeds zijn eigen gereedschappen en hulpmiddelen opbergen.

## Autonomie

### Is zelfstandig in

- het voorbereiden, uitvoeren en controleren van de retouche
- het adviseren van de klant
- het zoeken naar de meest optimale uitvoeringsmodaliteit
- het bijhouden van klantenfiches/gegevens van de uitgevoerde opdracht
- het zelf oplossen van problemen en onregelmatigheden
- het melden van problemen aan de verantwoordelijke indien deze niet zelf op te lossen zijn.

### Is gebonden aan

- de geldende regels en procedures van de organisatie
- veiligheids-, hygiëne-, gezondheids- en milieureglementering
- de vraag en wensen van de klant en de haalbaarheidsgraad van de realisatie
- aan mondelinge en schriftelijke instructies van de leidinggevende
- de planning

### Doet beroep op

- de leidinggevende/de verantwoordelijke bij moeilijk in te schatten situaties
- het team/collega's in geval er nood is aan feedback

## Verantwoordelijkheid

- Stelt retouches aan de kleding- en confectieartikelen vast en informeert de klant over de voorwaarden
- Laat, indien nodig, het artikel passen
- Merkt de retouches en controleert de afmetingen en de symmetrie
- Kiest de materialen, producten en accessoires voor het artikel uit
- Maakt het te retoucheren kledingstuk los en vermaakt het volgens de afspraak
- Gaat de symmetrie en de pasvorm van de kleding op een pasmodel of tijdens het passen na
- Assembleert de verschillende delen (voering, kraag, mouw...)
- Maakt de machine startklaar
- Onderhoudt de machine
- Monteert gereedschap, stelt de machine/apparatuur in of selecteert het programma
- Voert retouches uit op: Gecoat weefsel, Rekbaar textiel, Tricot (Id 25172-c), Zware weefsels, Lichte weefsels - Samengestelde materialen (fleece, ...) - Leder - Poly

- Voert retouches uit aan: Ceremoniekleding- en confectieartikelen, Accessoires, tassen ..., Themakostuums, Technische kleding (sport, werk, bescherming,...), Luxueuze confectiekleding
- Stopt en verstelt eventuele scheuren en gaten
- Verwerkt de stukken en onderdelen van de kleding- en confectieartikelen
- Voert preventief of curatief basisonderhoud van machines/apparaten uit
- Organiseert zijn werkplek veilig, ordelijk en milieubewust
- Volgt de voorraad accessoires op, stelt tekorten vast en plaats bestellingen
- Voert een controle uit op de verwerkte stukken en onderdelen van kleding, confectie en meubelstoffering
- Strijkt en verpakt het artikel
- Brengt extra materialen op het kledingstuk aan om het te laten strak zitten, te verstevigen of te beschermen (elastiek, elleboogbeschermers, ...)
- Registreert de verkoop en ontvangt geld

## 2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

### Wettelijke attesten

Geen vereisten.

### Vereiste attesten

Geen attesten vereist.

### Instapvoorwaarden

Geen vereisten.