

BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

Reisleider



1. Globaal

1.1 TITEL

Reisleider

Het leiden van een groep toeristen tijdens hun reis en het geven van informatie over geografische, historische, culturele en socio-economische aspecten van het bezochte gebied in de taal van de reiziger teneinde toeristen op een verantwoorde, adequate en aangename manier te laten kennismaken met het bezochte gebied.

1.2 DEFINITIE

In dit beroep hanteert men de volgende concepten: reis en reizigers.

1.3 SECTOREN

- Overheid
- Overige (PC218 Aanvullend Nationaal Paritair Comité voor Bedienden)
- Social profit (PC329 Socio-culturele sector)

1.4 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

Govaka, CVBA

ROC vzw

FBAA, beroepsvereniging

Mede-indieners

Pasar vzw

Karavaan

FOV, Federatie sociaal-cultureel werk

FTG

FARO. Vlaams steunpunt voor cultureel erfgoed vzw

CVN - Centrum Voor Natuur- en milieueducatie

Toerisme Vlaanderen

VDAB-Studiedienst

1.5 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Competent-fiche (SERV): G120101 Reisleider gids (m/v), 1 maart 2012
- Andere: Innoguide project (<http://www.innoguidetourism.eu/>)
- Beroeps(competentie)profiel: 'Reisleider' (2002)
- Andere: Gesprekken met ervaringsdeskundigen: Karel Peeters, Bart Winne, Luc Glorieux, Gerd Vertommen en Willem Boon. Bijeenkomsten op: 1 juni, 21 juni, 20 augustus, 20 september, 5 november 2012
- Andere: Duurzaam toerisme checklist voor reisleiders (<http://www.toerismevlaanderen.be/voor-reisleiders-en-gidsen>)

Relatie tot het referentiekader

Bij het opsommen van competenties werd in eerste instantie rekening gehouden met de Competent-fiche G120101 Reisleider/Gids. Zo werden vijf van de zes basisactiviteiten (hoewel aangepaste bewoordingen) overgenomen. Eén specifieke activiteit (Id 18497) werd opgenomen onder basisactiviteiten omdat administratieve opvolging vaak van belang is.

Tevens werd basisactiviteit 'het geleide bezoek uitdenken door de te bezoeken sites te bepalen, de bezoekersinformatie voor te bereiden' (Id 24973) achterwege gelaten en vervangen door basisactiviteiten die de specificiteit van het reisleiden beter omvatten. Omdat ook de elementen duurzaamheid en interculturaliteit van toenemend belang zijn voor reisleiders werd ook hier een basisactiviteit aan gewijd. De basis hiervoor kan teruggevonden worden in volgende bronnen: gesprekken met ervaringsdeskundigen, de duurzaam toerisme checklist voor reisleiders en het Europese project 'Innoguide'.

2. Activiteiten

2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Basisactiviteiten

Vorbereiden van de opdracht

- Adviseert en informeert de opdrachtgever/klant over de organisatie van de rondleiding/begeleidingsprestatie (G120101 Id21014-c)
 - Verstreckt telefonisch, via e-mail of ter plaatse actuele informatie
 - Bezorgt een informatiepakket en geeft daarbij voldoende uitleg
- Verzamelt informatie over de duur, het aantal bezoekers/reizigers, de aard van de groep en de bijzonderheden van de rondleiding/begeleidingsprestatie (G120101 Id17161-c)
 - Vraagt informatie op bij de opdrachtgever/klant
- Werkt het programma organisatorisch en inhoudelijk uit (G120101 Id24973-c)
 - Selecteert informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
 - Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
 - Stelt een realistische tijdsplanning op
 - Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
 - Plaatst de informatie in een ruimer kader
 - Structureert de informatie in een helder en coherent verhaal

Administratie

- Neemt de administratieve formaliteiten bij de begeleiding van een groep (bevestiging van verblijven, betaling van onkosten,...) op zich (G120101 Id18497-c)
 - Verzamelt persoonlijke gegevens van bezoekers /reizigers conform de privacywetgeving
 - Houdt gegevens van bezoekers/reizigers, planningen, onkosten,... bij
 - Gebruikt kantoorsoftware
- Organiseert, indien nodig, het administratieve verloop van de rondleiding/begeleidingsprestatie (toestemmingsaanvragen, reservaties,...) (G120101 Id16363-c)
 - Is op de hoogte van kortingsmogelijkheden of speciale prijzen
 - Doet aanbevelingen in functie van de wensen van de gasten
 - Boekt, factureert en volgt (groeps)reservaties op
 - Wijzigt reservaties indien nodig
 - Gebruikt reservatiesoftware

Optreden bij problemen tijdens de rondleiding/begeleidingsprestatie

- Zoekt oplossingen in onvoorziene omstandigheden
 - Blijft beheerst en bemiddelt in geval van problemen
 - Treedt op als vertegenwoordiger van de groep
 - Reikt oplossingen diplomatisch aan
 - Verwittigt, indien nodig, de verantwoordelijke of de bevoegde instanties
 - Verleent hulp aan personen in moeilijkheden

Opbouwen van eigen deskundigheid

- Ontwikkelt voortdurend de eigen deskundigheid (G120101 Id24973-c/9954-c)
 - Bouwt een netwerk uit van informatieve bronnen, diensten en organisaties
 - Is op de hoogte van bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
 - Schoolt zich geregeld bij en diept zijn kennis verder uit
 - Onderhoudt de beroepskennis en -vaardigheden
 - Volgt ontwikkelingen in het vakgebied op
 - Past nieuw verworven kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
 - Reflecteert over het eigen handelen
- Maakt de balans van de rondleiding/begeleidingsprestatie op en bepaalt aanpassingen, nieuwe projecten,... (G120101 Id9954-c)
 - Vraagt reizigers/bezoekers om feedback over de prestatie
 - Informeert de reizigers/bezoekers, indien nodig, over de bestaande klachtenprocedures
 - Evalueert de rondleiding/begeleidingsprestatie samen met de opdrachtgever/klant

Specifieke activiteiten

Leiden van een groep: -inhoudelijke informatie verstrekken

- Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en past de reizigersinformatie aan (G120101 Id16691-c)
 - Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
 - Stemt de informatie en documentatie af op het type reizigers
- Leidt de reizigers tijdens de ganse duur van de reis op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier rond (co 00348)
 - Bouwt een belevingservaring op samen met de reiziger
 - Verstrekt inhoudelijke informatie
 - Treedt in dialoog met de reizigers
 - Past de meest geschikte werkvorm toe en maakt correct gebruik van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
 - Past boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek aan
 - Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord

- Toont respect voor de lokale gemeenschap en implementeert de richtlijnen rond duurzaamheid (co 00349)
 - Houdt rekening met de culturele eigenheid van het bezochte gebied
 - Duidt en overbrugt de culturele verschillen tussen reizigers en lokale bevolking
 - Bemoedigt en bewerkstelligt de interculturele dialoog tussen de lokale bevolking en de reizigers
 - Sensibiliseert de reizigers over de diverse aspecten van duurzaamheid
 - Bewaakt de economische en ecologische impact van de reis

Leiden van een groep: -praktische informatie verstrekken/instaan voor praktische organisatie tijdens de begeleidingsprestatie

- Adviseert bij de opmaak van de te leiden uitstappen/reizen binnen een beschikbaar tijdsbestek en gaat soepel om met de planning (co 00350)
 - Kan goed organiseren
 - Is flexibel en kan omgaan met wijzigingen in de planning
- Informeert de reizigers over de praktische aspecten van de reis (co 00351)
 - Geeft informatie over het aanbod en bijhorende toegangsprijzen, openingsuren,...
 - Geeft de reizigers de nodige richtlijnen, tips en waarschuwingen omtrent het invullen van de vrije tijd
 - Onthaalt de reizigers van de activiteit en sluit de activiteit op gepaste wijze af
 - Verstreckt praktische informatie
 - Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
 - Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van de reis
 - Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
 - Helpt bij praktische problemen of vragen
 - Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
 - Maakt gebruik van interculturele vaardigheden
- Begeleidt de groep gedurende de hele reis en is permanent ter beschikking (co 00352)
 - Heeft aandacht voor het procesmatige verloop van de reis
 - Houdt altijd de veiligheid en de hygiënische omstandigheden van de groep in het oog
 - Bewaakt de groepsdynamica
 - Weegt alle transportmogelijkheden af
 - Past interculturele vaardigheden toe
 - Maakt een werkplan op en beslist op systematische wijze welke stappen men bij de uitvoering van een taak zal zetten
 - Heeft de nodige fysieke conditie volgens de vereisten van de reis
 - Licht de reizigers op een correcte manier in over de fysieke vereisten van de reis

2.2 DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

Generiek

- Basiskennis van commerciële technieken

- Basiskennis van wetgeving
- Kennis algemene en politieke geschiedenis
- Kennis van kunst- en cultuurbeschouwing
- Kennis natuur- en landschapslezen
- Kennis van EHBO
- Kennis van communicatietechnieken
- Kennis van veiligheidsregels voor goederen en personen
- Grondige kennis van groepsdynamica
- Grondige kennis van groepsanimatie

Specifiek

- Basiskennis van typologie van het reizigerscliënteel
- Basiskennis van methodieken voor bronnenstudie
- Basiskennis van leerprocessen
- Basiskennis van het gebruik van moderne communicatiemiddelen
- Kennis van materiaal en technieken voor actieve en avontuurlijke reizen
- Kennis van de cultuur en de impact van de toerist
- Kennis van transportmogelijkheden en reglementeringen
- Kennis van de motorische en fysieke vereisten van de reis
- Kennis van minimum 2 vreemde talen: De reisleader kan vloeiend en spontaan reageren zodat een normale uitwisseling mogelijk is zonder dat dit voor een van de partijen inspanning met zich meebrengt. Kan een standpunt over een actuele kwestie uiteenzetten en daarbij ingaan op de voor- en nadelen van diverse opties.
- Grondige kennis van reisplanning en reisorganisatie
- Grondige kennis van de te bezoeken bestemming en de weg er naartoe
- Grondige kennis van methodieken voor het leiden van een groep

Cognitieve vaardigheden

Generiek

- Het kunnen evalueren van de reis samen met de opdrachtgever/klant
- Het kunnen uitbouwen van een netwerk van informatieve bronnen, diensten en organisaties
- Het kunnen op de hoogte blijven van bronnenmateriaal en dat ook vinden en raadplegen
- Het zich geregeld kunnen bijscholen en uitdiepen van de kennis
- Het kunnen structureren van informatie in een helder en coherent verhaal
- Het kunnen onderhouden van de beroepskennis en -vaardigheden
- Het kunnen opvolgen van ontwikkelingen in het vakgebied
- Het kunnen toepassen van nieuw verworven kennis en inzichten in het dagelijks functioneren
- Het kunnen reflecteren over het eigen handelen
- Het kunnen doen van aanbevelingen in functie van de wensen van de gasten
- Het kunnen optreden als vertegenwoordiger van de groep

- Het kunnen selecteren van informatie op basis van het doel van de begeleidingsprestatie/rondleiding en de karakteristieken van de doelgroep
- Het kunnen kiezen van de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
- Het kunnen opstellen van een realistische tijdsplanning
- Het kunnen kiezen van de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Het kunnen plaatsen van de informatie in een ruimer kader
- Het kunnen telefonisch, via e-mail of ter plaatse verstrekken van actuele informatie
- Het kunnen bezorgen van een informatiepakket en daarbij voldoende uitleg geven
- Het kunnen opvragen van informatie bij de opdrachtgever/klant
- Het kunnen gebruiken van kantoorsoftware (tekstverwerking, rekenblad,...)
- Het kunnen verzamelen van persoonlijke gegevens van reizigers/bezoekers conform de privacywetgeving
- Het kunnen bijhouden van gegevens van reizigers/bezoekers, planningen, onkosten,...
- Het kunnen op de hoogte zijn van kortingsmogelijkheden of speciale prijzen
- Het kunnen boeken, factureren en (groeps-)reservaties opvolgen
- Het kunnen vragen om feedback aan de reizigers/ bezoekers over de prestatie
- Het kunnen, indien nodig, informeren van reizigers/ bezoekers over de bestaande klachtenprocedures
- Het kunnen gebruiken van reservatiesoftware
- Het kunnen voorzien van relevante en up-to-date toeristisch-recreatieve documentatie
- Het kunnen afstemmen van de informatie en documentatie op het type reizigers/bezoekers
- Het kunnen onthalen van de reizigers van de activiteit en de activiteit op gepaste wijze afsluiten
- Het kunnen verstrekken van praktische informatie
- Het kunnen verstrekken van inhoudelijke informatie
- Het kunnen in dialoog treden met de reizigers/ bezoekers
- Het ten allen tijden kunnen behouden van een neutrale houding en zich genuanceerd opstellen
- Het kunnen toepassen van de meest geschikte werkvorm en correct gebruik maken van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
- Het kunnen sensibiliseren van de reizigers/ bezoekers over de diverse aspecten van duurzaamheid
- Het kunnen maken van duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van de reis/rondleiding
- Het zich kunnen houden aan de vooropgestelde timing en planning
- Het kunnen geven van concrete en relevante antwoorden op vragen
- Het kunnen aanpassen van boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek
- Het kunnen gebruik maken van interculturele vaardigheden

Specifiek

- Het kunnen samen met de reiziger opbouwen van een belevingservaring
- Het kunnen informatie geven over het aanbod en bijhorende toegangsprijzen, openingsuren,...
- Het kunnen geven van de nodige richtlijnen, tips en waarschuwingen omtrent het invullen van de vrije tijd aan de reiziger
- Het goed kunnen organiseren
- Het kunnen rekening houden met de culturele eigenheid van het bezochte gebied

- Het kunnen duiden van culturele verschillen en deze overbruggen tussen reizigers en lokale bevolking
- Het kunnen bemoedigen en bewerkstelligen van de interculturele dialoog tussen de lokale bevolking en de reizigers
- Het kunnen sensibiliseren van de reizigers over de diverse aspecten van duurzaamheid
- Het kunnen bewaken van de economische en ecologische impact van de reis
- Het kunnen aandacht hebben voor het procesmatige verloop van de reis
- Het kunnen in het oog houden van de veiligheid en de hygiënische omstandigheden van de groep
- Het kunnen bewaken van de groepsdynamica
- Het kunnen afwegen van alle transportmogelijkheden
- Het kunnen toepassen van de interculturele vaardigheden in een buitenlandse context
- Het kunnen opmaken van een werkplan en op systematische wijze beslissen welke stappen men bij de uitvoering van een taak zal zetten
- Het kunnen reizigers op een correcte manier inlichten over de fysieke vereisten van de reis

Probleemoplossende vaardigheden

Generiek

- Het kunnen helpen bij praktische problemen of vragen
- Het kunnen wijzigen van reservaties indien nodig
- Het kunnen beheerst blijven en bemiddelen in geval van problemen
- Het, indien nodig, kunnen verwittigen van de verantwoordelijke of de bevoegde instanties
- Het kunnen hulp verlenen aan personen in moeilijkheden
- Het diplomatisch kunnen aanreiken van oplossingen

Specifiek

- Het kunnen flexibel omgaan met wijzigingen in de planning

Motorische vaardigheden

Generiek

- Het kunnen hebben van de nodige fysieke conditie volgens de vereisten van de reis

Omgevingscontext

- De reisleader beschikt over de ganse reistijd om de opdracht uit te voeren. Dit heeft gevolgen voor de omgang met de groep en het brengen van het verhaal. Hij heeft de tijd om in te spelen op de groepsdynamiek en om zijn verhaal ruim te kaderen.
- De reisleader komt in contact met verschillende types van mensen (jeugd, ouderen, mindervaliden, hoteliers, douanebeambten,...)
- Het beroep wordt uitgeoefend met flexibele werkuren, tijdens het weekend, vakantieperiodes. Vaak moet de reisleader een langere periode aaneensluitend werken

- Vermits het vooraf vastgelegde programma dient gehaald te worden, staat de reisleader onder een zekere tijdsdruk. Hij dient hier rekening mee te houden en flexibel te zijn.
- Door het rondreizen en het bezoek aan open sites is de reisleader vaak afhankelijk van de weersomstandigheden. Hij dient hier rekening mee te houden en flexibel te zijn.
- Het beroep kan verplaatsingen en een langere afwezigheid van huis inhouden.
- De activiteiten kunnen zich afspelen over de landsgrenzen/ continentale grenzen heen.
- De activiteiten kunnen van die aard zijn dat een optimale lichaamsconditie vereist is (trektochten, sportactiviteiten,...).
- De activiteiten variëren naargelang de doelgroep (sportief, cultureel, schoolgaande jeugd)
- De opdrachtgever van een reisleader is een reisorganisator.

Handelingscontext

- De reisleader moet gedurende een langere periode dag en nacht klaar staan voor zijn reizigers.
- Tijdens de reis kunnen zich kritische situaties voordoen (bv. ongeval groepsleden). Een permanente aandacht voor het welzijn en de veiligheid van de reizigers is dan ook vereist.
- De reisleader dient zich permanent bij te scholen en te informeren over de actualiteit gebonden materies.
- Het kunnen omgaan met geld en veranderende tarieven, rekening houdend met de wensen van de reizigers.
- Het kunnen omgaan met moeilijke klanten en hun klachten of met specifieke verwachtingen/vragen van de reizigers.
- Rekening kunnen houden met veranderende trends in de samenleving en het reisgedrag.
- Spreek- en contactvaardig zijn in de omgang met reizigers.

Autonomie

Is zelfstandig in

- Het plannen van de reis
- Het opstellen van het programma
- Het nemen van beslissingen voor de veiligheid en het welzijn van de groep
- Het opvolgen van de reisplanning
- Het controleren van de bestemmingen en de te bezoeken sites
- Het controleren van de gemaakte reservaties
- Het bijsturen van de reis bij ongunstige weersomstandigheden, gewijzigde verwachtingen van de klant,...
- Het geven van instructies tijdens de reis

Is gebonden aan

- De instructies/de afspraken van de reisorganisatie
- De wensen en verwachtingen van de klant
- De bestemmingen bepaald door de klant
- Het budget bepaald door de klant
- De geldende binnen- en buitenlandse tarieven en taksen

- De toegankelijkheid van de sites
- De fysieke samenstelling van de groep
- De Belgische, Europese en buitenlandse wetgeving met betrekking tot dienstverlening in de reissector
- De voorhanden zijnde faciliteiten

Doet beroep op

- Plaatselijke verstrekkers van administratieve diensten en reservaties in het buitenland van de te bezoeken sites
- Vervoermaatschappijen voor het vervoer van de reizigers
- De plaatselijke overheden (douane, politie,...)

Verantwoordelijkheid

- De reizigers en hun welzijn en veiligheid
- Het naleven van afspraken en regels in verband met het gebruikte vervoermiddel
- Bijsturing van het programma
- Genoteerde activiteiten in reisinformatie en documentatie
- De documenten in orde brengen: hotelvouchers, douanedocumenten, reisdocumenten, vliegtuigtickets
- Een goede samenwerking met andere partners
- De opvolging en het beheer van het budget en de uitgaven
- De verwelcoming en het informeren van de reizigers
- Een correcte klachtenbehandeling
- Een goede groepsdynamiek

2.3 ATTESTEN

Wettelijke attesten

Geen vereisten.

Vereiste attesten

Een attest van hulpverlener is vereist (Koninklijk Besluit van 15/12/2010 betreffende de eerste hulp die verstrekt wordt aan werknemers die slachtoffer worden van een ongeval of die onwel worden.)

Instapvoorwaarden

Geen vereisten.

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

Het is moeilijk om echt van een beroep te spreken wanneer we het over een reisleader hebben. Er is immers maar een minderheid van reisleaders die hun werkzaamheden uitoefenen in het kader van een vaste tewerkstelling of een voltijdse zelfstandige activiteit. Een deel van de reisleaders voeren hun activiteiten uit op vrijwillige basis, occasioneel, en ontvangt hiervoor een kostenvergoeding. Een aantal anderen werkt in dienstverband of als zelfstandige en ontvangt een vergoeding. De reden hiervan ligt voornamelijk in het feit dat de toeristisch recreatieve sector geen continue tewerkstelling impliceert. Niet alleen is het reisleiden seizoensgebonden, het hangt ook samen met de beschikbare tijd van de reizigers. Daardoor is er op sommige momenten veel meer vraag naar reisleaders terwijl er tijdens de normale werkperiode veel minder vraag naar is.

Reisleader is een niet gereguleerd beroep. Er bestaan wel reisleadersopleidingen, maar gezien er nauwelijks reglementering is, is de opleiding vrijwillig en geen voorwaarde voor uitoefening van het beroep.

De CVO's (Centra Volwassenen Onderwijs), Syntra en socio-culturele organisaties leidden de voorbijaande jaren een heleboel reisleaders op.

- 2010: 101 reisleaders
- 2011: 102 reisleaders
- 2012: 85 reisleaders (voorlopige cijfers, definitief getal pas geweten in januari 2013)

Dit is echter slechts een percentage van het totaal aantal actieve reisleaders. Men heeft immers geen opleiding/erkenning nodig om als reisleader aan de slag te gaan. De Toerisme Vlaanderen databank telt in totaal 2230 reisleaders waarvan 1182 momenteel een geldige erkenning van Toerisme Vlaanderen hebben. Deze cijfers geven reeds een indicatie van het totaal aantal reisleaders, maar dit is zeker geen totaalbeeld. Een opleiding en eventuele bijhorende erkenning zijn immers niet verplicht om als reisleader aan de slag te gaan waardoor het niet mogelijk is om een volledig overzicht te geven.

Wel kunnen we wat meer info geven over waar deze mensen aan de slag kunnen. Dit is heel divers, namelijk bij:

- Touroperators
- Autocarbedrijven
- Reisbureaus
- Socio-culturele organisaties
- Scholen
- Bedrijven
- Toeristische diensten
- Overheidsdiensten
- ...

Vacatures

Het aantal vacatures binnen de sector wordt niet centraal bijgehouden. Gezien het sterke ad hoc karakter van de begeleide groepsreizen is het niet mogelijk een cijfer te plakken op het totaal aantal vacatures, zelfs niet bij benadering.

Deze vacatures worden dus zeer beperkt via VDAB consulenten ingevuld. Dit vooral omdat de betrokken organisaties deze vacatures zelf of via andere netwerken openstellen.

Aangezien mensen steeds meer reizen, neemt het aantal georganiseerde reizen de laatste jaren wel stelselmatig toe. Dit leidt tot een groeiende vraag naar reisleiders.

3.2 MAATSCHAPPELIJKE EN CULTURELE RELEVANTIE

Belang vanuit het perspectief van (sport- en) cultuur(educatie) in de vrije tijd en het gezin

Trends in de vrijetijdsbesteding en het toerisme tonen aan dat natuur- en cultuurgerichte reizen steeds belangrijker worden. De basis van deze trend ligt in een grotere bewustwording met betrekking tot het natuurlijke en culturele erfgoed en de vraag naar een kwalitatieve beleving en naar authentieke ervaringen. De reisleiders spelen een belangrijke rol in dit toeristisch aanbod. De toerist ontpopt zich steeds vaker als een breed geïnteresseerde bezoeker, op zoek naar de belevings- of ervaringswaarde van hetgeen geboden wordt. Het repertoire van beziens- en belevingswaardigheden is breder samengesteld. De grenzen tussen natuur, cultuur, kunst, informatie, sport en recreatie vervagen in gecombineerde activiteiten. Het is in deze context dat reisleiders een belangrijke taak uitoefenen. Algemeen kunnen we stellen dat de activiteiten van een reis leider zich enerzijds situeren binnen een toeristisch recreatieve context, maar anderzijds ook binnen een kader van vorming en educatie. Naast de onderhoudende rol die reisleiders voorheen vooral speelden, gaat de reis leider ook meer en meer een educatieve rol krijgen.

4. Samenhang

De beroepen reis leider en gids tonen een duidelijke verwantschap; ze delen generieke activiteiten wat betreft het opbouwen van de eigen deskundigheid, het voorbereiden van de opdracht (bv. het verzamelen van informatie),...

Er bestaan evenwel duidelijke verschillen tussen beide beroepen.

- De reis leider leidt, in opdracht en binnen het kader dat door de reisorganisatie werd bepaald, een groep reizigers tijdens hun reis in een stad, regio of land. Hij staat in voor de praktische organisatie van de reis ter plaatse en probeert problemen tijdens de reis zelf zoveel mogelijk op te lossen. Naast het bieden van praktische informatie en ondersteuning aan de reizigers, geeft hij/zij brede informatie over geografische, historische, culturele en socio-economische aspecten van het bezochte gebied in de taal van de reiziger.

Tevens is hij gedurende de volledige reis aanwezig. Dit zorgt ervoor dat de reis leider ruim de tijd heeft om de groep te leren kennen. Hij heeft hierdoor veel tijd om in te spelen op de groepsdynamica en om zijn verhaal breed te kaderen.

In dit beroep hanteert men de volgende concepten: reis en reizigers.

- De gids begeleidt groepen of individuele bezoekers bij het bezoek aan monumenten, sites, musea, een stad, de natuur,... Hij werkt daarbij in opdracht van de overheid, private sector en van de non-profitsector. De gids biedt bezoekers informatie over een specifiek domein. Er is dus sprake van specialisatie en/of verdieping. Een gids beschikt steeds over een diepte-interpretatie van zijn

omgeving. Op basis van het specialisatiedomein worden er verschillende types gidsen onderscheiden, waaronder: toeristische gids, natuurgids, landbouwgids, museumgids,... De gids geeft de bezoekers op een interactieve manier informatie en dit op een begrijpbare, inspirerende en onderhoudende manier, in de taal van de bezoeker. Bij de uitoefening van zijn beroep is de gids wel beperkt door de tijd die hij/zij ter beschikking heeft. De prestatie neemt meestal maximum één dag in beslag. Dit heeft consequenties naar de uitoefening van het beroep. De gids heeft weinig tijd om de groep te leren kennen en moet deze dus snel kunnen inschatten en er op inspelen. Met dit kort tijdsbestek moet hij ook rekening houden met de uitbouw van zijn verhaal. De gids moet binnen het gegeven tijdsbestek een boeiend en coherent verhaal brengen. In dit beroep hanteert men de volgende concepten: rondleiding en bezoekers.

Kortom, de reisleader heeft in tegenstelling tot de gids een breder (allround) takenpakket. Hij heeft zowel praktische als inhoudelijke taken. De taken van de gids daarentegen spitsen zich hoofdzakelijk toe op het inhoudelijke aspect waardoor inhoudelijke specialisaties van de gids verwacht wordt.

Reisleader	Gids
------------	------

5. Updates

Duurzaam	Relatief duurzaam	Beperkt duurzaam
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het beroepskwalificatieprofiel is zeer duurzaam. Zo worden er op het niveau van competenties weinig wijzigingen verwacht in de komende jaren. Wijzigingen in de wetgeving en bestemmingen (trends/thema's) zijn daarentegen wel domeinen waar evoluties verwacht kunnen worden.