

**VERSLAG**  
**OVER DE DOORLICHTING**  
**VAN IMMACULATA INSTITUUT TE OOSTMALLE**

**INSTELLINGSNUMMER 31245**

|                                                |                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Data van het doorlichtingsbezoek</b>        | 08-01-2019, 09-01-2019, 10-01-2019, 11-01-2019,<br>14-01-2019    |
| <b>Samenstelling van het doorlichtingsteam</b> | Vera TIMMERS<br>Heidi DE NIEL<br>Gerd VERHAEGEN<br>David VROMANT |

## **Inhoudsopgave**

|                                                                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 Administratieve gegevens.....</b>                                                                               | <b>3</b> |
| <b>2 Toelichting bij het verslag .....</b>                                                                           | <b>4</b> |
| 2.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting? .....                                             | 4        |
| 2.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit? .....                                                      | 4        |
| 2.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie? .....                                                                      | 4        |
| 2.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie? .....                                                           | 5        |
| 2.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting? .....                                                                    | 5        |
| <b>3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit? .....</b>                                              | <b>7</b> |
| <b>4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs? .....</b>                                            | <b>9</b> |
| 4.1 Toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (leerplan<br>2015/003) ..... | 9        |

|          |                                                                                                                           |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2      | Maatschappelijke vorming in de derde graad bso (leerplan 2014/017) .....                                                  | 11        |
| 4.3      | Administratie en retail in de tweede graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/003) .....                     | 13        |
| 4.4      | Project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/04) .....                                                   | 15        |
| 4.5      | Het omgaan met diversiteit.....                                                                                           | 17        |
| <b>5</b> | <b>In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne? .....</b> | <b>18</b> |
| <b>6</b> | <b>Respecteert de school de regelgeving? .....</b>                                                                        | <b>20</b> |
| <b>7</b> | <b>Samenvatting .....</b>                                                                                                 | <b>21</b> |
| 7.1      | In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit? .....                                                            | 21        |
| 7.2      | In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs? .....                                                          | 21        |
| 7.2.1    | Het omgaan met diversiteit .....                                                                                          | 21        |
| 7.2.2    | De onderwijsleerpraktijk .....                                                                                            | 22        |
| 7.3      | In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne? .....        | 23        |
| <b>8</b> | <b>Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen .....</b>                                                             | <b>24</b> |
| <b>9</b> | <b>BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID .....</b>                                                                                 | <b>25</b> |

## 1 Administratieve gegevens

|                                 |                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instelling</b>               | Immaculata Instituut                                                     |
| <b>Instellingsnummer</b>        | 31245                                                                    |
| <b>Hoofdstructuur</b>           | voltijds secundair onderwijs                                             |
| <b>Beleidsverantwoordelijke</b> | Eric NOYEN                                                               |
| <b>Adres</b>                    | Hoogstraatsebaan 2 - 2390 Oostmalle                                      |
| <b>Telefoonnummer</b>           | 03-309.23.00                                                             |
| <b>E-mail</b>                   | directie@immalle.be                                                      |
| <b>Website</b>                  | <a href="http://www.immalle.be">http://www.immalle.be</a>                |
| <b>Bestuur</b>                  | VZW OZCS Midden-Kempen<br>Oude Molenstraat 11 - 2390 Malle               |
| <b>Scholengemeenschap</b>       | SGKSO Malle - Zandhoven<br>Kasteellaan 18 - 2240 Zandhoven               |
| <b>CLB</b>                      | Vrij CLB 1 Antwerpen - Middengebied<br>Mgr. Donchelei 9 - 2290 Vorselaar |

De instelling organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Hoogstraatsebaan 2 / 2390 Oostmalle

## 2 Toelichting bij het verslag

### 2.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee onderzoeksvragen:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

Om de twee onderzoeksvragen te beantwoorden, voert de onderwijsinspectie tijdens elke doorlichting vier onderzoeken uit:

- een onderzoek naar de kwaliteitsontwikkeling;
- een onderzoek naar de onderwijsleerpraktijk;
- een onderzoek naar één kwaliteitsgebied;
- een onderzoek naar het beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

### 2.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het OK aan de hand van een relevante steekproef. De onderzoeken zijn steeds gebaseerd op een triangulatie van onderzoeksmethoden en bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

### 2.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het doorlichtingsteam situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Door met ontwikkelingsschalen te werken, wil de onderwijsinspectie het schoolteam stimuleren om de eigen kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus. Het verslag stelt de antwoorden op de onderzoeksvragen ook visueel voor.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Beneden de verwachting</b><br>Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.                                                               |
|  | <b>Benadert de verwachting</b><br>Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting. |
|  | <b>Volgens de verwachting</b><br>Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.        |
|  | <b>Overstijgt de verwachting</b><br>Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.                                           |

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (OK). Dit niveau betekent dus voluit: "*Volgens de verwachting van het referentiekader voor onderwijskwaliteit*".

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen, maar op dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van de school of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of school specifieke noden of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan (na vertaalslag naar een andere context) andere scholen inspireren.

## 2.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse regering over de verdere erkenning van de school. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Indien de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert het doorlichtingsteam **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
  - 1.1. een gunstig advies zonder meer;
  - 1.2. een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Indien de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, kan het doorlichtingsteam **een ongunstig advies** formuleren. Dit advies heeft twee varianten:
  - 2.1. Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur het engagement aangaat om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden. Indien het schoolbestuur gebruik maakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting binnen een tijdspanne die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
  - 2.2. Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het schoolbestuur kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur aangeeft om te rechtvaardigen dat er wél een mogelijkheid moest zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

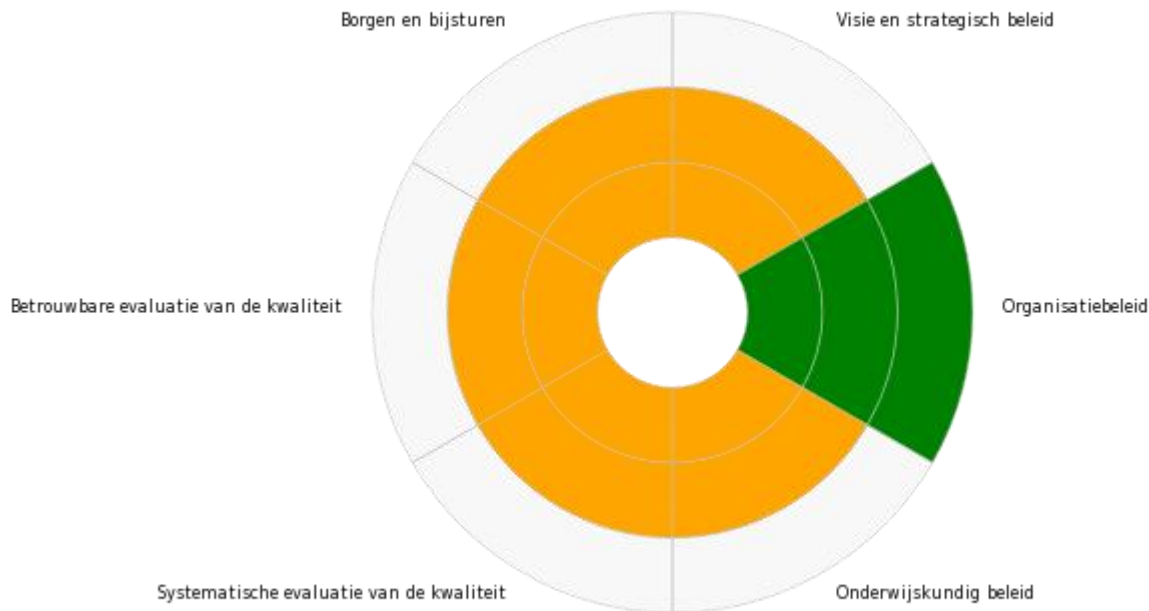
## 2.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het verslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Het schoolbeleid kan dan feitelijke onjuistheden melden die het doorlichtingsteam nog kan rechtzetten. Het advies en de inschalingen kunnen op dat moment echter niet meer worden gewijzigd.

Uiterlijk binnen **dertig kalenderdagen na de ontvangst** van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag wordt schriftelijk ingediend en gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De bespreking wordt zo spoedig mogelijk gepland en het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging. Het doel van dit bijkomende gesprek is verduidelijking over het verslag te krijgen.

Voor meer informatie: raadpleeg [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be) en [www.doorlichtingsverslagen.be](http://www.doorlichtingsverslagen.be).

### 3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



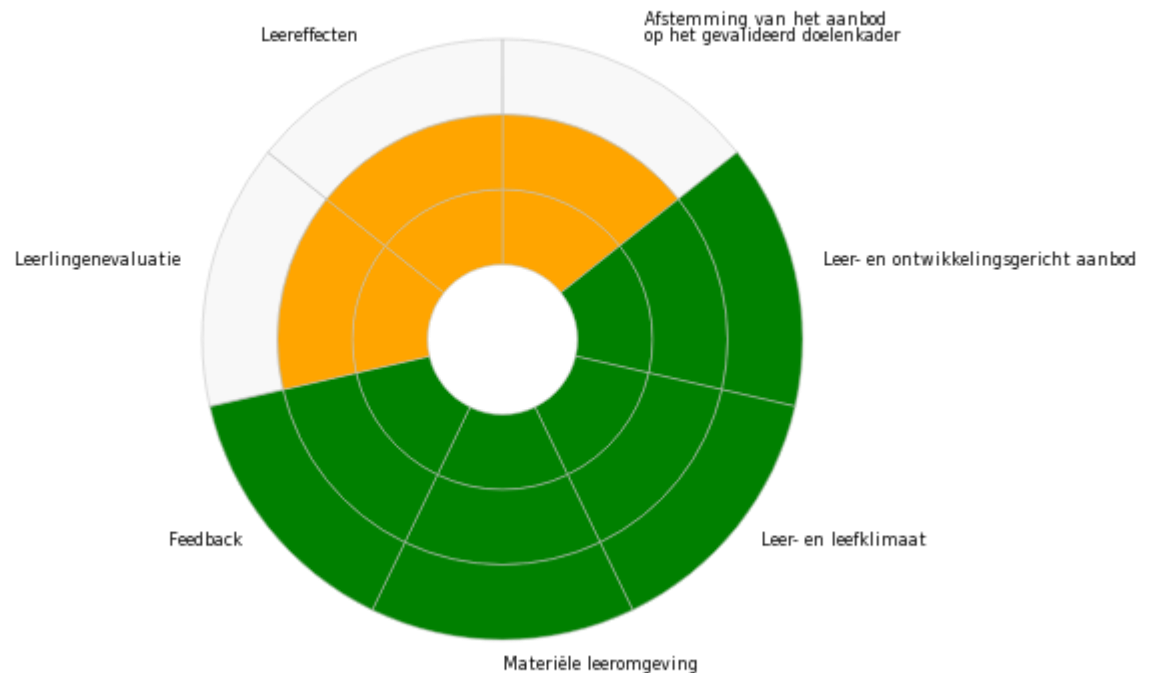
*Visie en strategisch beleid* De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Ze laat kansen liggen om deze visie af te stemmen op de input en de context van de school en op de regelgeving. De visie is weinig zichtbaar in de schoolwerking en krijgt nog geen heldere vertaling in weloverwogen operationele en meetbare doelen, waardoor ze beperkt richting geeft aan verschillende aspecten van de onderwijsleerpraktijk. Onder meer het onderzoek naar het kwaliteitsgebied 'omgaan met diversiteit' illustreert dit. De visie vindt slechts gedeeltelijk ingang in de schoolwerking en in de onderwijsleerpraktijk.

*Organisatiebeleid* De school ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Dit blijkt onder meer uit de proceswandeling 'participatie' (keuze van de school) en het jaarthema 'verbondenheid'. Ze stimuleert vernieuwing zoals bijvoorbeeld het aanbod van CLIL. De ruimte voor reflectie en het delen van aanwezige expertise tussen de teamleden bevat nog groeimogelijkheden. Ze communiceert frequent, transparant en doelgericht over haar werking met interne en externe belanghebbenden. De verspreiding van de wekelijkse 'gele blaadjes' voor de leraren en de recentelijke heropstart van de leerlingenraad getuigen hiervan.

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Onderwijskundig beleid</i>                   | De school ontwikkelt de kwaliteit van haar onderwijsleerpraktijk, maar doet dat fragmentair of niet schoolbreed. Het directieteam geeft het team veel vertrouwen en autonomie. De maatregelen zijn echter nog niet altijd doelgericht en de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle teamleden. Zo zijn er weinig doelgerichte afspraken om de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk te bevorderen zoals bijvoorbeeld het bewaken van de continuïteit van de opdrachtenverdelingen, het opbouwen van vakexpertise en de samenhang tussen leerjaren en graden. De school ondersteunt de teamleden in beperkte mate. Dit leidt tot verschillen tussen individuele leraren en vakgroepen. Dit komt tot uiting in de wisselende resultaten van de verschillende erkenningsonderzoeken. |
| <i>Systematische evaluatie van de kwaliteit</i> | De school evalueert verschillende aspecten van de schoolwerking, maar heeft daarbij nog beperkt aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. Een doelgerichte opvolging, evaluatie en mogelijke bijsturing van een aantal geïnitieerde acties zoals de keuze voor het onderwijsaanbod maatschappelijke vorming (MAVO) en project algemene vakken (PAV), het schrijven van ontwikkelingsgerichte rapportcommentaren of de kwaliteitsbewaking van de vakgroepwerking ontbreekt. De evaluatie is weinig systematisch.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit</i>   | De school slaagt er nog weinig in om de resultaten en effecten van haar werking te gebruiken bij haar evaluaties. Ze peilt daarbij vooral naar het welbevinden van het team of organisatorische aspecten van uitgewerkte acties. De school benut bij haar evaluaties niet altijd alle beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. De informatiegeletterdheid is ondanks enkele aanzetten eerder beperkt. Hierdoor komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Borgen en bijsturen</i>                      | De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Ze bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. De school gebruikt de ervaringen en expertise van individuele leraren of vakgroepen nog onvoldoende om haar werking schoolbreed gelijkgericht te versterken. Waardevolle initiatieven zoals de ontwikkeling van een competentierapport, de zelfreflectie op evaluatie door leerlingen of een online bevraging van leerlingen na tegenvallende studieresultaten illustreren dit. Ze laat kansen liggen om haar werking vanuit degelijke evaluaties bij te stellen.                                                                                                                                                                              |

## 4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

### 4.1 Toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (leerplan 2015/003)

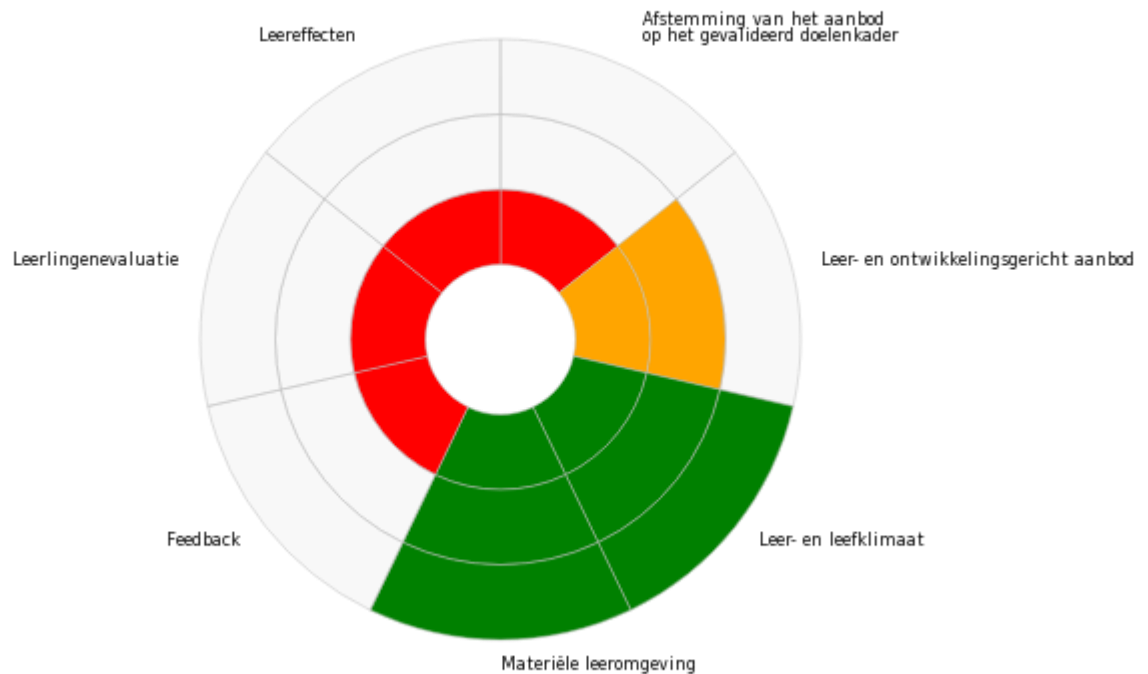


*Afstemming van het aanbod  
op het gevalideerd  
doelenkader*

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De volledigheid, het evenwicht van het aanbod en de afstemming op het verwachte beheersingsniveau zijn nog werkpunten. De analysefase en de conceptuele kennis komen binnen enkele leerplanonderdelen te weinig expliciet aan bod. Zo kwam vorig schooljaar onder andere het databankontwerp te beperkt aan bod. Bovendien zijn de handelingswerkwoorden uit de leerplandoelen en deelcompetenties niet altijd richtinggevend voor het aanbod. De vakgroep heeft aandacht voor de overkoepelende leerdoelen, maar dit is eerder impliciet.

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod</i> | De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal betekenisvol, activerend en ondersteunt het leren. De leraren gebruiken veelal authentieke en realistische contexten. Dit vertaalt zich onder andere in enkele goed gekozen projecten. Ze zetten hierbij op een creatieve manier allerhande ondersteunende digitale tools in die aansluiten bij de specificiteit van de studierichting. De vakgroep kan de logische en graduele opbouw van de conceptuele kennis, de vaardigheden en de overkoepelende doelen en de aangeboden strategieën nog versterken om de samenhang te verhogen. De organisatie van blokken ondersteunt het bereiken van de doelen.  |
| <i>Leer- en leefklimaat</i>                 | De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren vragen de mening van de leerlingen bij het maken van afspraken en maken efficiënt gebruik van de lestijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Materiële leeromgeving</i>               | De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. Tijdens de doorlichting bleken de computers en de netwerkinfrastructuur erg bedrijfszeker. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Feedback</i>                             | De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de leerervaringen van de leerlingen en soms vanuit de doelen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren kunnen de feedback over de overkoepelende doelen nog verfijnen. De verspreiding van de aanwezige expertise is nog een aandachtspunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Leerlingenevaluatie</i>                  | De evaluatie is meestal afgestemd op de doelgroep en op het aanbod, maar slechts beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. Over het algemeen komt de analyse te beperkt aan bod binnen de evaluatie. Bovendien verschilt de evaluatie sterk per leraar. De vragen zijn niet altijd afgestemd op de leerplandoelen en het beheersingsniveau uit het gevalideerd doelenkader. De evaluatiecriteria zijn niet altijd duidelijk. Dit is ook soms het geval bij de geïntegreerde proef. Sommige leerplanonderdelen komen weinig voor in de evaluatie. De leraren laten zo nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en evenwichtige evaluatie. De vakgroep experimenteert wel met vormen van brede evaluatie, maar heeft hier nog enkele groeikansen. |
| <i>Leereffecten</i>                         | De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De nieuw samengestelde vakgroep staat voor de uitdaging om de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk te versterken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 4.2 Maatschappelijke vorming in de derde graad bso (leerplan 2014/017)



### *Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader*

Het aanbod is onvoldoende afgestemd op het gevalideerd doelenkader. De vakgroep heeft geen zicht op de afstemming van het aanbod op het leerplan op het niveau van de graad. Daardoor is de realisatie van het leerplan fragmentair en krijgen verscheidene leerplandoelen, vooral binnen de domeinen 'maatschappelijk en ethisch bewustzijn, weerbaarheid en verantwoordelijkheid' en 'wetenschap en samenleving' beduidend minder aandacht dan verwacht. Het aanbod spoort nauwelijks met de verwachte moeilijkheidsgraad van het gevalideerd doelenkader.

### *Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod*

De leraren stellen haalbare en uitdagende doelen voor de meeste leerlingen. De afstemming van het onderwijsleerproces op de beginsituatie van de leerlingen is echter intuïtief en voor verbetering vatbaar. De leraren laten nog kansen liggen om het aanbod samenhangend, betekenisvol en activerend te maken. De samenhang binnen de graad, en over de graden heen met het vak PAV, is een werkpunt. Didactische keuzes in de tweede graad worden niet gecontinueerd. De leraren besteden beperkte aandacht aan strategieën die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen en bieden weinig ruimte voor ervaringsgericht leren. De blokken bevorderen het bereiken van de doelen.

*Leer- en leefklimaat* De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leerlingen mogen fouten maken, maar de leraren kunnen hiervan nog meer een aanknopingspunt voor het leren maken. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

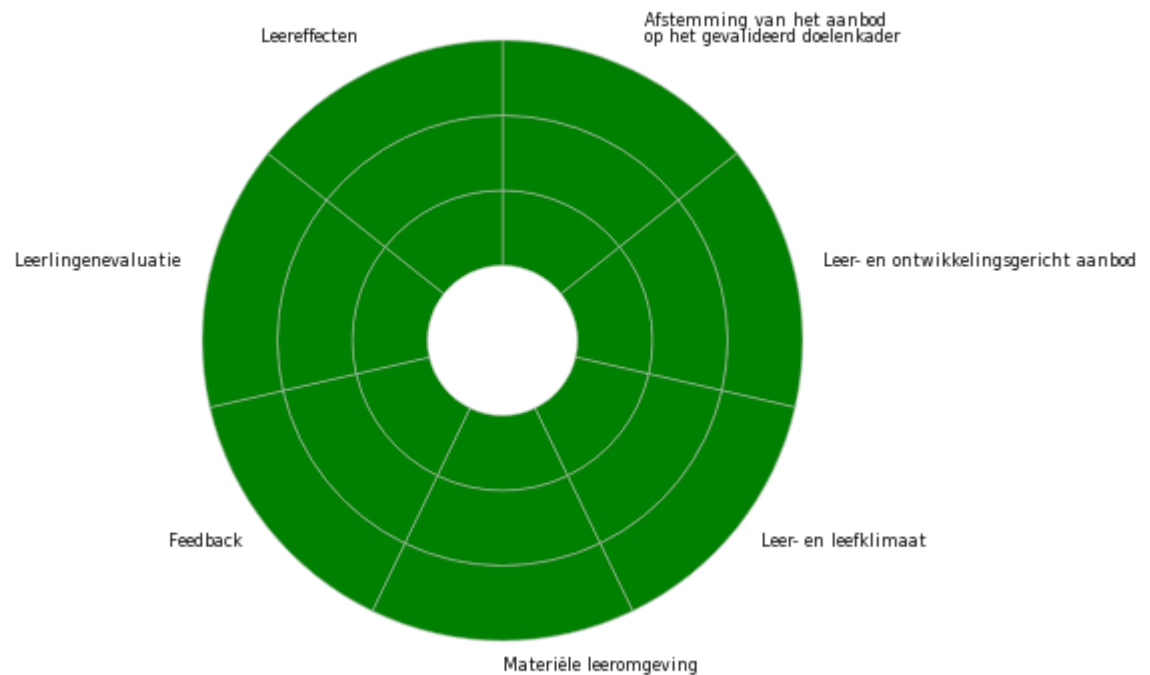
*Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.

*Feedback* De leraren geven zelden feedback. De sporadische mondelinge feedback vindt weliswaar plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen en is motiverend bedoeld, maar is overwegend attitudinaal van aard, zelden ontwikkelingsgericht en vaag. Hij wordt voor de leerlingen niet verankerd en sluit te weinig aan bij hun leerervaringen.

*Leerlingenevaluatie* De evaluatie is afgestemd op het aanbod, maar onvoldoende representatief voor het gevalideerd doelenkader. Verschillende leerplandoelen worden niet of niet conform de handelingswerkwoorden in het leerplan geëvalueerd. De evaluatie is onvoldoende transparant; de leerlingen kennen de beoordelingscriteria niet. De evaluatie is onvoldoende afgestemd op de doelgroep en nauwelijks geïntegreerd in het onderwijsleerproces.

*Leereffecten* De school kan niet aantonen dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De frequente personeelwissels hinderen de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk door de vakgroep.

#### 4.3 Administratie en retail in de tweede graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/003)



*Afstemming van het aanbod  
op het gevalideerd  
doelenkader*

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leraren spreiden de leerplandoelen weloverwogen over de twee leerjaren heen en doen inspanningen om het aanbod zo realistisch mogelijk in te vullen.

*Leer- en ontwikkelingsgericht  
aanbod*

De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Onder meer voor de late instromers gebruiken de leraren doelgericht hulpmiddelen om de leerlingen individueel te ondersteunen in hun leerproces. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend door onder meer bedrijfsbezoeken en het externe werkplekleren. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen. De lessenrooster die in samenspraak met de leerlingen wordt opgesteld, illustreert dit.

*Leer- en leefklimaat* De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De interactie tussen de leraren en de leerlingen en tussen de leerlingen onderling getuigt van wederzijds respect en inlevingsvermogen. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

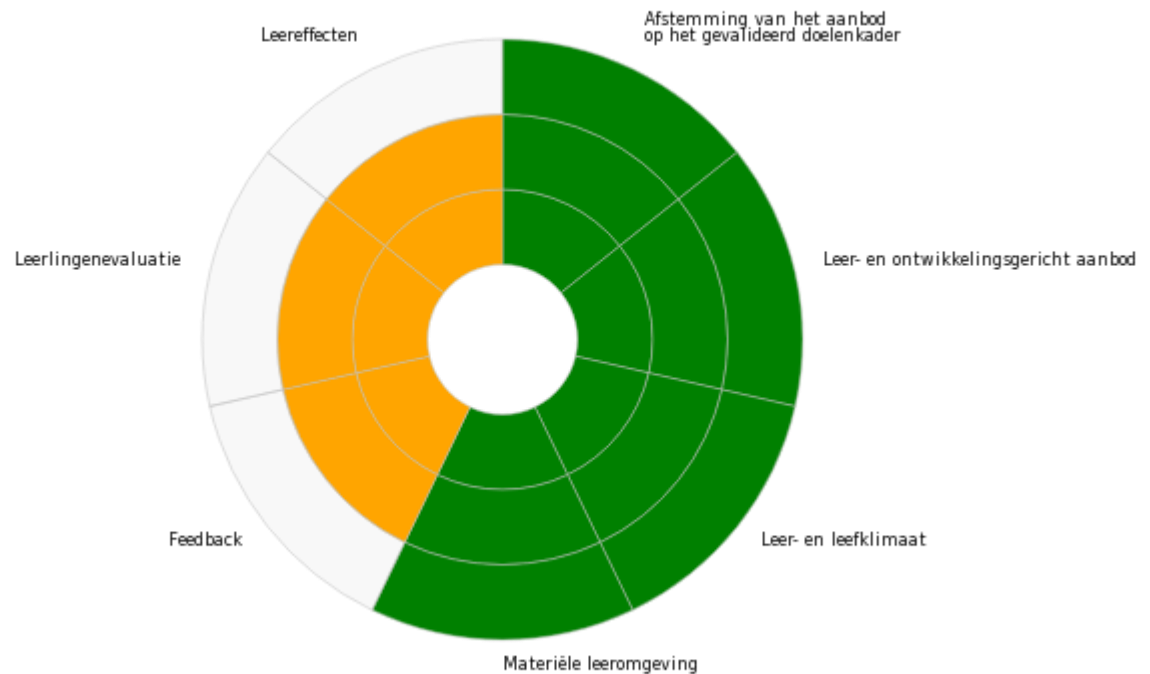
*Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen, maar de basisuitrusting van de winkelklas is nog niet optimaal. Naast het externe werkplekleren draagt immers ook een authentieke inrichting van de winkelklas bij tot een motiverende en stimulerende leeromgeving. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.

*Feedback* De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De onderwijsorganisatie laat het toe om zowel tijdens de lessen als tijdens het werkplekleren systematisch mondelinge feedback te geven. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.

*Leerlingenevaluatie* De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is veelal competentiegericht, transparant, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De leraren maken doelgericht gebruik van beoordelingscriteria om competenties te beoordelen. Ze kunnen de evaluatie echter nog versterken door bepaalde competenties binnen het domein: 'Als retailmedewerker onder begeleiding de goederen in ontvangst nemen en verwerken in de winkel' te evalueren op de interne of externe werkplek.

*Leereffecten* De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De leraren werken nauw samen om de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk te bewaken.

#### 4.4 Project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/04)



*Afstemming van het aanbod  
op het gevalideerd  
doelenkader*

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is volledig. Het aanbod is evenwichtig; kennis, vaardigheden en attitudes krijgen de verwachte aandacht. Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

*Leer- en ontwikkelingsgericht  
aanbod*

De leraren hebben een, zij het overwegend intuïtief, zicht op de beginsituatie van de groep leerlingen. Zij stemmen het onderwijsleerproces erop af en stellen haalbare en uitdagende doelen. Het aanbod is betekenisvol; de leraren sluiten geregeld aan bij de interesses en de leef- en beleavingswereld van de leerlingen. Leerlingen krijgen kansen om ervaringsgericht te leren. Het aanbod is activerend en ondersteunt het leren, maar leraren kunnen het aanbod nog versterken door gestructureerd aandacht te besteden aan strategieën die het probleemoplossend denken bevorderen. Het aanbod is samenhangend binnen de thema's en binnen het leerjaar. De vakgroep kan de samenhang binnen de graad, en over de graden heen met het vak MAVO, echter bevorderen door didactische keuzes die worden gemaakt in het derde leerjaar, ook in de daaropvolgende leerjaren te continueren. De blokken bevorderen het bereiken van de doelen.

*Leer- en leefklimaat* De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leerlingen mogen fouten maken, maar de leraren kunnen hiervan nog meer een aanknopingspunt voor het leren maken. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

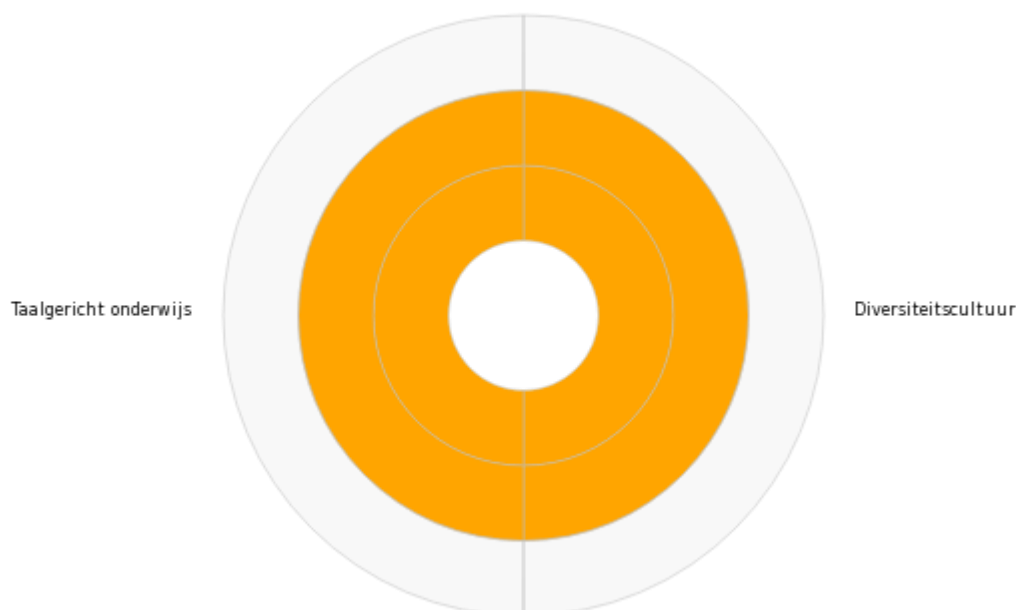
*Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.

*Feedback* De leraren geven af en toe, en vooral mondeling, productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Ze laten echter kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren, voor de leerlingen consequent te verankeren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.

*Leerlingenevaluatie* De evaluatie is breed, afgestemd op de doelgroep en representatief voor het aanbod. Ze is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. De recente evoluties in de evaluatie in het derde leerjaar zijn beloftevol, maar de leraren laten, vooral in het vierde leerjaar, nog kansen liggen om te komen tot een transparante en betrouwbare evaluatie. De leraren beschikken over een aantal objectieve en eenduidige beoordelingscriteria, maar de toepassing ervan is wisselend en de leraren communiceren de beoordelingscriteria niet altijd aan de leerlingen.

*Leereffecten* De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk door de vakgroep verloopt moeizaam.

## 4.5 Het omgaan met diversiteit



*Diversiteitscultuur* Het schoolteam erkent de diversiteit op school en in de maatschappij als een normaal gegeven, maar speelt daar slechts occasioneel en weinig doelbewust op in. De maatschappelijke diversiteit is slechts beperkt zichtbaar in de leeromgeving en in het leermateriaal. De school is zich niet bewust van een aantal financiële drempels. Ondanks enkele mooie initiatieven gericht op de ontwikkeling van het omgaan met diversiteit als competentie van de leerlingen, laat het schoolteam nog kansen liggen om alle leerlingen te begeleiden tot non-discriminatie, tolerantie en dialoog.

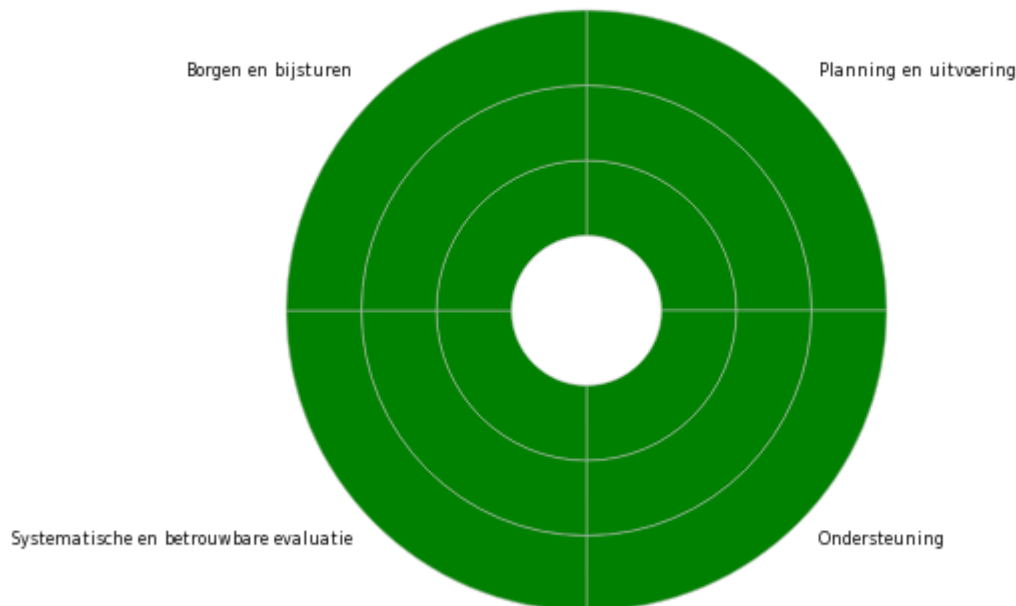
*Taalgericht onderwijs* Het schoolteam heeft zicht op de talige competenties van de leerlingen en stemt binnen een respectvol klasklimaat de onderwijsleerpraktijk daar voor de meeste leerlingen op af. De aandacht voor taalverwerving bij de leerlingen heeft in de meeste lessen nog groeikansen. Het schoolteam biedt occasioneel taalsteun, maar dit is sterk afhankelijk van het eigen initiatief van de leraar. Ook besteedt de school slechts in beperkte mate aandacht aan de progressieve opbouw van zowel vak- als schooltaal en aan het toegankelijk maken van het taalgebruik. Zo besteedde de school in haar acties met betrekking tot leerlingenevaluatie en rapportcommentaren nog geen aandacht aan deze aspecten.

## 5 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. De onderwijsinspectie doet hierop een marginale controle.

Aan de hand van de volgende selectie van processen gaat ze na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- elektriciteit
- gebouwen en onderhoud
- ongevallen en hulpverlening



*Planning en uitvoering* De school neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Ze neemt deze acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan en gebruikt daarnaast 'nevenverslagen' om acties op te volgen. De school voert de geplande acties systematisch uit. Voorbeelden hiervan zijn onder andere terug te vinden binnen de onderzochte processen 'elektriciteit', 'ongevallen en hulpverlening' en 'gebouwen en onderhoud' waar controles en tekorten nauwgezet worden geregistreerd en opgevolgd. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt de school doeltreffende compenserende maatregelen.

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ondersteuning</i>                          | De school ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. De school beschikt over een goed georganiseerde interne dienst die op regelmatige basis overleg pleegt en acties nauwgezet opvolgt. Ze voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Systematische en betrouwbare evaluatie</i> | De school evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Ze verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich hiervoor op diverse bronnen. Ze betreft relevante partners bij de evaluaties. Systematisch wordt de hulp van de preventieadviseur van de scholengemeenschap en de preventiedienst van de scholen Vorselaar (PREVOR) ingeroepen. Daarnaast worden externe diensten betrokken voor het opmaken van onder meer risicoanalyses. Hierdoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar. |
| <i>Borgen en bijsturen</i>                    | De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. De sterke opvolging die merkbaar is binnen het proces 'elektriciteit' en het consequent onderhoud van het schooldomein en de gebouwen, illustreren dit. Ze ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Wat betreft het proces 'ongevallen en hulpverlening' kan de school haar werking nog versterken door enkele aspecten van de inrichting van het EHBO-lokaal te optimaliseren.                                                        |

## 6      **Respecteert de school de regelgeving?**

De school dient zich te engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- De eigen kwaliteit systematisch onderzoeken en bewaken.
  - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 6
  
- Het kwaliteitsvol ondersteunen van het geboden onderwijs.
  - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4, §1

## 7 Samenvatting

### Legenda

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting

### 7.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| Visie en strategisch beleid              | ◆ |
| Organisatiebeleid                        | ● |
| Onderwijskundig beleid                   | ◆ |
| Systematische evaluatie van de kwaliteit | ◆ |
| Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit   | ◆ |
| Borgen en bijsturen                      | ◆ |

### 7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

#### 7.2.1 Het omgaan met diversiteit

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Diversiteitscultuur   | ◆ |
| Taalgericht onderwijs | ◆ |

## 7.2.2 De onderwijsleerpraktijk

|                                                          | Toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informatica-beheer (leerplan 2015/003) | Maatschappelijke vorming in de derde graad bso (leerplan 2014/017) | Administratie en retail in de tweede graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/003) | Project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/04) |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader | ◆                                                                                                        | ■                                                                  | ●                                                                                               | ●                                                                 |
| Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod                     | ●                                                                                                        | ◆                                                                  | ●                                                                                               | ●                                                                 |
| Leer- en leefklimaat                                     | ●                                                                                                        | ●                                                                  | ●                                                                                               | ●                                                                 |
| Materiële leeromgeving                                   | ●                                                                                                        | ●                                                                  | ●                                                                                               | ●                                                                 |
| Feedback                                                 | ●                                                                                                        | ■                                                                  | ●                                                                                               | ◆                                                                 |
| Leerlingenevaluatie                                      | ◆                                                                                                        | ■                                                                  | ●                                                                                               | ◆                                                                 |
| Leereffecten                                             | ◆                                                                                                        | ■                                                                  | ●                                                                                               | ◆                                                                 |

### 7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

|                                        |   |
|----------------------------------------|---|
| Planning en uitvoering                 | ● |
| Ondersteuning                          | ● |
| Systematische en betrouwbare evaluatie | ● |
| Borgen en bijsturen                    | ● |

## 8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een GUNSTIG ADVIES waarbij het schoolbestuur zich dient te engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor administratie en retail in de tweede graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/003).
- De kwaliteit borgen van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
- De kwaliteit borgen van het leer- en leefklimaat.
- De kwaliteit borgen van de materiële omgeving.
  
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (leerplan 2015/003).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/04).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het omgaan met diversiteit.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de feedback.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leerlingenevaluatie.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leereffecten.
  
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor maatschappelijke vorming in de derde graad bso (leerplan 2014/017) (erkenningsvoorwaarde).

## 9 BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID

*“Een doorlichtingseenheid bestaat uit structuuronderdelen (of delen van een structuuronderdeel op een bepaalde vestigingsplaats ingericht) van één schoolbestuur die (conform de finaliteit van het OK-kader) een geheel vormen en waarvoor het bestuur een samenhangend pedagogisch (kwaliteits)beleid ontwikkelt. Dit geheel is gelijktijdig het voorwerp van het onderzoek door de inspectie, conform het kwaliteitsdecreet.”*

| DE                           | Administratieve instellingsnummers |
|------------------------------|------------------------------------|
| 31245 - Immaculata Instituut | 31245 (volledig)                   |

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:  
Hoogstraatsebaan 2 / 2390 Oostmalle