

VERSLAG

OVER DE DOORLICHTING

VAN GO! CENTRUM VOOR VOLWASSENENONDERWIJS BRUSSEL TE ANDERLECHT

INSTELLINGSNUMMER 41285

Data van het doorlichtingsbezoek	03-12-2018, 04-12-2018, 05-12-2018, 06-12-2018, 07-12-2018
Samenstelling van het doorlichtingsteam	Marc SMEULDERS Heidi DE NIEL Rika DE ROOVER Chris DU PONT Robert VANDEPUT Martine VRANKEN

Inhoudsopgave

1 Administratieve gegevens	3
2 Toelichting bij het verslag	4
2.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	4
2.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	4
2.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	4
2.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	5
2.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?	5
3 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	7
4 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	9
4.1 Aanvullende algemene vorming (Leerplan 2013/796)	9

4.2	Hoefsmid (Leerplan 2011/507)	11
4.3	Nederlands tweede taal - richtgraad 1 (Leerplannen 2015/1186, 2015/1192)	13
4.4	Polyvalent verkoper (Leerplan 2013/903)	15
4.5	Residentieel Elektrotechnisch Installateur (Leerplan 2015/1203).....	17
4.6	Zorgkundige (Leerplan 2012/706)	19
4.7	De leerlingenbegeleiding	21
5	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?.....	24
6	Respecteert het centrum de regelgeving?	26
7	Samenvatting	27
7.1	In welke mate ontwikkelt het centrum haar eigen kwaliteit?	27
7.2	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	27
7.2.1	De leerlingenbegeleiding	27
7.2.2	De onderwijsleerpraktijk	28
7.3	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	29
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	30

1 Administratieve gegevens

Instelling	Go! Centrum Voor Volwassenenonderwijs Brussel
Instellingsnummer	41285
Hoofdstructuur	volwassenenonderwijs
Beleidsverantwoordelijke	Harald DE MUYNCK
Adres	Materiaalstraat 67 - 1070 Anderlecht
Telefoonnummer	02-528.09.50
E-mail	info@cvobrussel.be
Website	www.cvobrussel.be
Bestuur	GO! scholengroep Brussel Oud-Strijderslaan 200 - 1140 Evere

Martine Vranken volgt gesprekken in het kader van wisselingen.

2 Toelichting bij het verslag

2.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee onderzoeksvragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum haar eigen kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert het de regelgeving?

Om de twee onderzoeksvragen te beantwoorden, voert de onderwijsinspectie tijdens elke doorlichting vier onderzoeken uit:




- een onderzoek naar de kwaliteitsontwikkeling;
- een onderzoek naar de onderwijsleerpraktijk;
- een onderzoek naar één kwaliteitsgebied;
- een onderzoek naar het beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

2.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het OK aan de hand van een relevante steekproef. De onderzoeken zijn steeds gebaseerd op een triangulatie van onderzoeksmethoden en bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

2.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het doorlichtingsteam situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Door met ontwikkelingsschalen te werken, wil de onderwijsinspectie het centrumteam stimuleren om de eigen kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus. Het verslag stelt de antwoorden op de onderzoeksvragen ook visueel voor.

	<p>Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.</p>
	<p>Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.</p>
	<p>Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.</p>



Overstijgt de verwachting

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (OK). Dit niveau betekent dus voluit: "*Volgens de verwachting van het referentiekader voor onderwijskwaliteit*".

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen, maar op dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de cursisten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of centrum specifieke noden of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan (na vertaalslag naar een andere context) andere centra inspireren.

2.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Indien het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert het doorlichtingsteam **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - 1.1. een gunstig advies zonder meer;
 - 1.2. een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.

2. Indien het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, kan het doorlichtingsteam **een ongunstig advies** formuleren. Dit advies heeft twee varianten:
 - 2.1. Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur het engagement aangaat om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden. Indien het centrumbestuur gebruik maakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting binnen een tijdspanne die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - 2.2. Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het centrumbestuur kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur aangeeft om te rechtvaardigen dat er wél een mogelijkheid moest zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

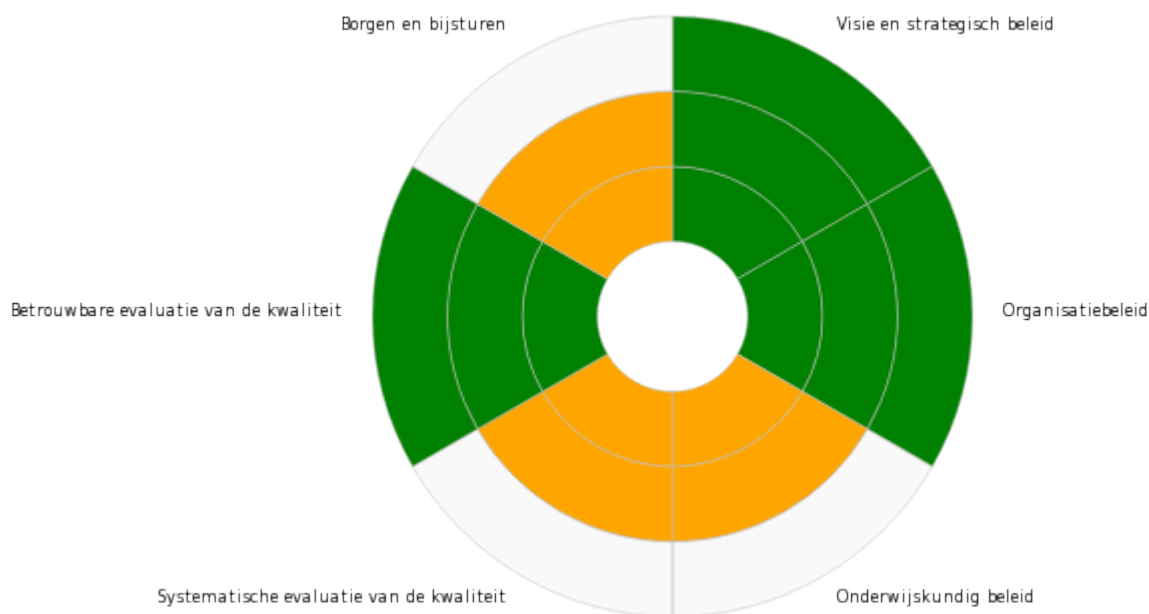
2.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het verslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Het centrumbeleid kan dan feitelijke onjuistheden melden die het doorlichtingsteam nog kan rechtzetten. Het advies en de inschalingen kunnen op dat moment echter niet meer worden gewijzigd.

Uiterlijk binnen **dertig kalenderdagen na de ontvangst** van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag wordt schriftelijk ingediend en gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De bespreking wordt zo spoedig mogelijk gepland en het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging. Het doel van dit bijkomende gesprek is verduidelijking over het verslag te krijgen.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

3 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



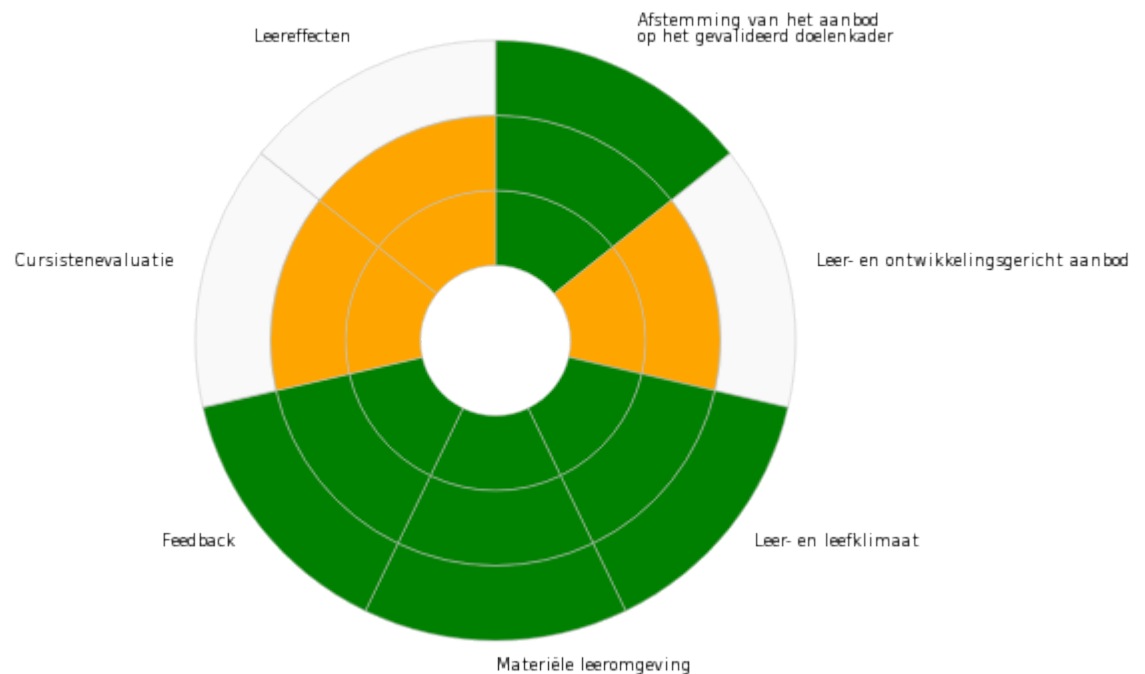
Visie en strategisch beleid Het centrum weet wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven, welke richting het wil geven aan de cursistenbegeleiding en hoe het een antwoord wil bieden op de opleidingsnoden van zijn cursisten. Deze visie is afgestemd op de input en de context van het centrum en op de regelgeving. Ze vindt breed en zichtbaar ingang in de centrumwerking en in facetten van de onderwijsleerpraktijk. Het centrum stimuleert de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de strategische doelen te realiseren. Het centrum evalueert zijn visie naar aanleiding van veranderingen in de organisatie en de omgeving en stuurt ze bij waar nodig.

Organisatiebeleid Het centrum ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Het staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Het centrum creëerde structuren met het oog op vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden. Het centrum werkt doelgericht samen met verschillende anderen om het onderwijsaanbod van een aantal studiegebieden te versterken. Het centrum werkt aan een verbeterde interne en externe communicatie.

- Onderwijskundig beleid* De vakgroepen ontwikkelen de kwaliteit van hun onderwijsleerpraktijk, maar ze doen dat niet voor alle aspecten en de effecten zijn niet centrumbreed zichtbaar. De maatregelen en de verwachtingen zijn nog niet altijd voldoende concreet geformuleerd. Het centrum ontwikkelt te weinig een doordacht beleid voor de ondersteuning van haar teamleden.
- Systematische evaluatie van de kwaliteit* Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking, maar heeft daarbij nog beperkt aandacht voor de evaluatie van alle domeinen binnen de onderwijsleerpraktijk. Door de doelen in de jaaractieplannen voldoende concreet en meetbaar te formuleren, kan het centrum bakens uitzetten voor een meer systematische aanpak van de verschillende aspecten van de centrumwerking in de evaluaties.
- Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit* Het centrum besteedt bij zijn evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten bij de cursisten. Het baseert zich op diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen voor de aspecten die het onderzoekt. Het betreft relevante partners bij zijn evaluaties. De wijze waarop de vragen in de evaluaties geformuleerd zijn en de grote respons erop maken ze doorgaans betrouwbaar.
- Borgen en bijsturen* Het centrum heeft een zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het bewaart en verspreidt nog niet in alle studiegebieden doelgericht de reeds aanwezige goede praktijken. Het centrum stimuleert leraren om naar aanleiding van bevragingen hun praktijk bij te stellen maar laat nog kansen liggen om een aantal aspecten van de werking doelgericht en over de studiegebieden heen vanuit de evaluaties bij te stellen.

4 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 Aanvullende algemene vorming (Leerplan 2013/796)



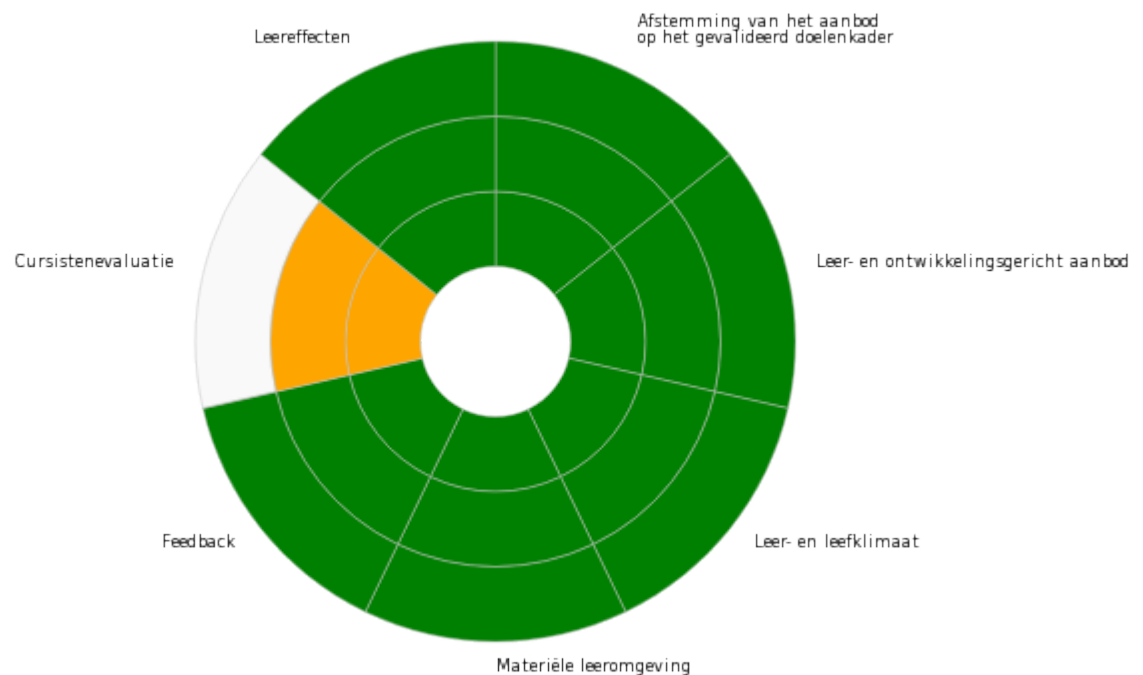
*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. De modules zijn afgestemd op het verwachte beheersingsniveau en gericht op de leerinhouden van het leerplan. Zowel binnen de aparte modules, als binnen de geclusterde modules bewaakt de vakgroep de volledigheid en het evenwicht van de leerinhouden. Kennis en vaardigheden krijgen binnen de meeste modules de verwachte aandacht. Enkel in de modules wiskunde M1 weegt de abstracte kennisoverdracht zowel in het contactonderwijs als in het gecombineerd onderwijs nog te veel door.

- Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod* De leraren stellen haalbare doelen voor de meeste cursisten. De afstemming van het onderwijsleerproces op de beginsituatie van de cursisten is voor verbetering vatbaar. De clusterwerking bevordert de samenhang tussen de modules, maar bemoeilijkt de afstemming van het onderwijsleerproces op de beginsituatie van een aantal cursisten voor de respectieve deelmodules. Gezien op het moment van de doorlichting de cursisten geen B-modules volgden, bleken sommige lesdoelen te weinig uitdagend voor een aantal cursisten. Voor de meeste modules is het aanbod betekenisvol. Enkel in de modules wiskunde laat de vakgroep op dat vlak nog kansen liggen. De onderwijsorganisatie belemmert het activerend onderwijs en de differentiatiemogelijkheden in een aantal lesgroepen.
- Leer- en leefklimaat* De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Cursisten mogen vragen stellen en fouten maken; fouten vormen daarbij een aanknopingspunt voor het leren. De leraren verhogen het competentiegevoel bij de cursisten door positieve feedback en succeservaringen. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
- Materiële leeromgeving* De minimaal vereiste leermiddelen zijn conform het gevalideerd doelenkader en de materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. Desalniettemin kan een meer doelbewust gebruik en opstelling van de ICT-infrastructuur de leeromgeving krachtiger maken en het klasmanagement bevorderen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
- Feedback* De meeste leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten en waarbij ze binnen de clusters een ondersteunend individueel registratiesysteem inzetten. De feedback is in de meeste gevallen zowel op het product als op het proces gericht en is in een aantal gevallen voorbeeldig. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. In de modules van het gecombineerd onderwijs zijn er nog groeikansen.
- Cursistenevaluatie* De evaluatie is breed en afgestemd op de doelgroep. Cursisten krijgen in een aantal modules een rol in de beoordeling. De evaluatie is representatief voor het aanbod, maar beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader omdat er soms te veel aandacht is voor kennis. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare evaluatie. Niet alle leraren beschikken over geëxpliciteerde beoordelingscriteria. De objectiviteit en de eenduidigheid van de reeds beschikbare beoordelingscriteria zijn wisselend. De leraren communiceren de beoordelingscriteria beperkt aan de cursisten.

Leereffecten Het cursistenwelbevinden is hoog, maar de onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, en het studiesucces bieden nog slechts gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt.

4.2 Hoefsmid (Leerplan 2011/507)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader Het aanbod dat cursisten krijgen bij het doorlopen van de hele opleiding spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Een gedeelte van het aanbod wordt onvoldoende ondersteund met lesmateriaal. Dat maakt het moeilijk vatbaar voor systematische verbetering.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. De beperkte groepsgrootte en het grote aantal wekelijkse lestijden laten hen toe om dat nauwgezet te doen. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De hoge authenticiteit van de opdrachten staat daar borg voor. De onderwijsorganisatie, met veel zelfsturing binnen de vakgroep, bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat, waarin de beroepsernst en de fierheid over het ambacht optimaal ontwikkelen. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen en houden rekening met hun inbreng. De leraren en cursisten gaan spontaan en constructief met elkaar in interactie tijdens de praktijkmomenten. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

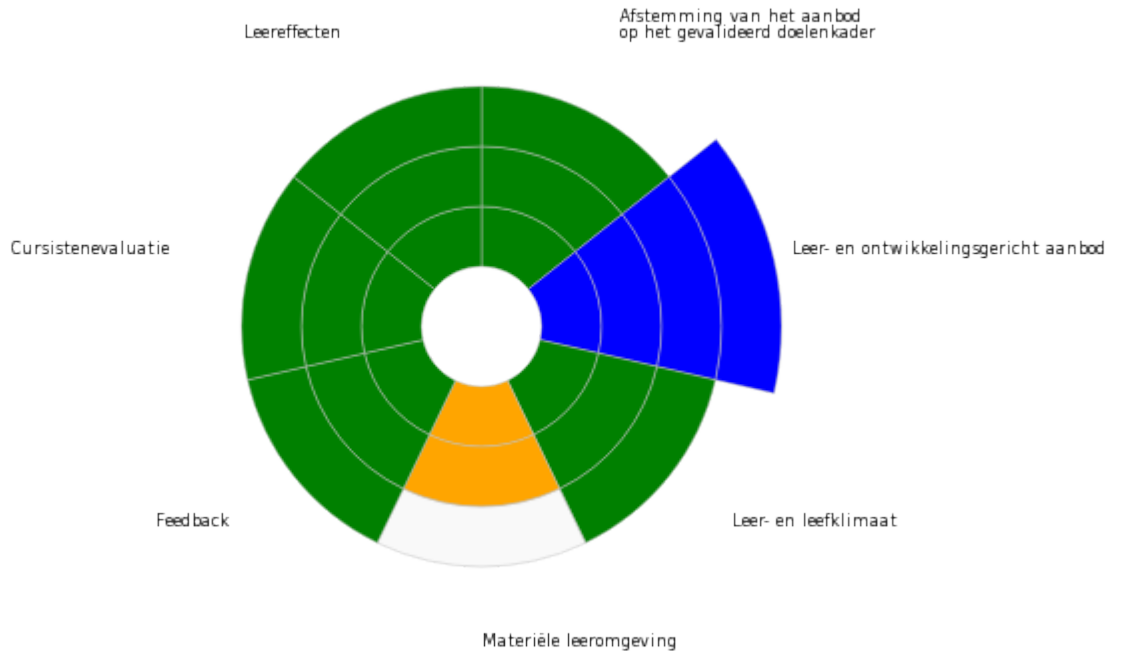
Materiële leeromgeving De materiële leeromgeving in de smidse ondersteunt het bereiken van de doelen. Enkel de gasoven ontbreekt, die samen met een realistische mobiele werkplaats een waardevolle aanvulling kan vormen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.

Feedback De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De cursisten worden tijdens de uitvoering van de praktijkopdrachten van nabij en intensief begeleid. De evaluatieformulieren bevatten vaak duidelijke criteria en vormen de basis voor feedback als de leraren ze samen met de cursisten overlopen.

Cursistenevaluatie De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatieformulieren van de praktijkoefeningen zijn een rijke beschrijving van de beoogde productdoelen, maar niet altijd afgestemd op alle doelen van de modules. De inventaris van verworven competenties betekent geen meerwaarde in de evaluatiepraktijk omdat hij niet op een valide evaluatie steunt. De leraren laten op die manier nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. De expertise en het reflectievermogen in de vakgroep en de ondersteuning door de coördinatoren maken vernieuwingen, geborgd door een kritische kwaliteitsbewaking, mogelijk.

4.3 Nederlands tweede taal - richtgraad 1 (Leerplannen 2015/1186, 2015/1192)

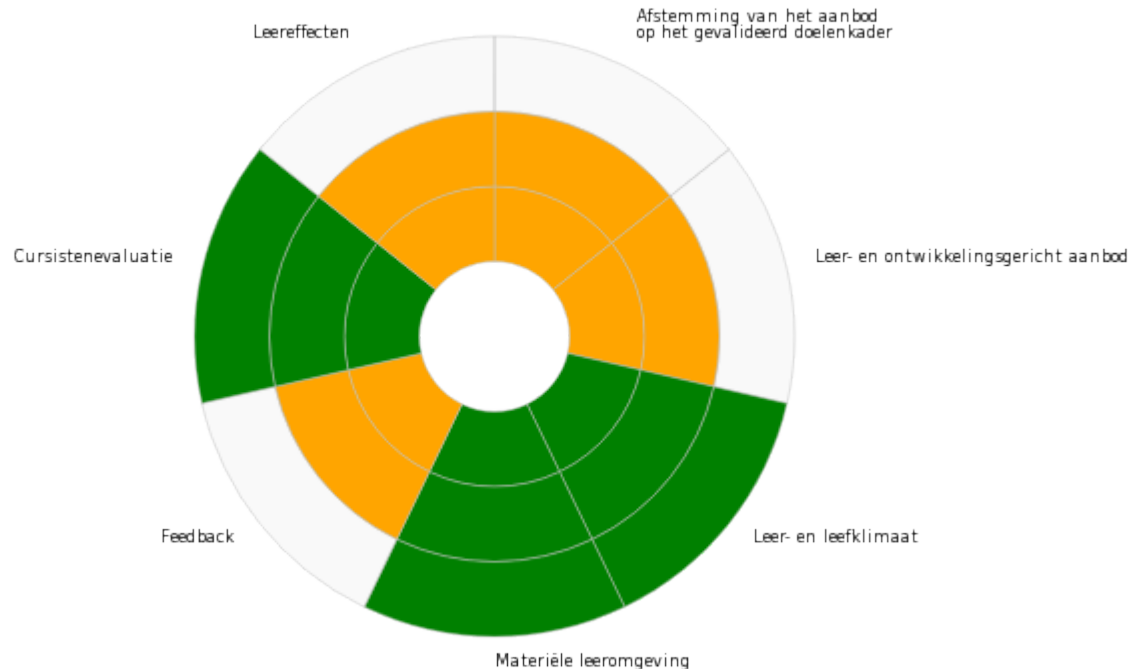


Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leraren bieden functionele taaltaken aan die een geïntegreerd geheel vormen van vaardigheden, kennis, strategieën en attitudes. Het aanbod ondersteunt de persoonlijke ontwikkeling van de cursisten en bereidt hen voor op het maatschappelijk functioneren, het verder deelnemen aan onderwijs (onder andere via voor- en neventrajecten voor professionele opleidingen in het tweedekansonderwijs), het uitoefenen van een beroep of het beheersen van een taal.

- Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod* De leraren benutten de beginsituatie van de cursisten om voor iedere cursist haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces af te stemmen op de leerbehoeften van iedere cursist. Het aanbod is bij uitstek samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren expliciteren consequent de lesdoelen en zorgen regelmatig voor ruimte voor experiment en zelfontdekkend leren. Zij gebruiken waar mogelijk authentieke en realistische contexten en sluiten aan bij de interesses en de leef- en belevingswereld van de cursisten. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen. Het centrum benut alle kansen om onderwijs op maat van elke NT2-cursist te organiseren in samenwerking met verschillende partners. De manier waarop de teamleden het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod vormgeven, is een voorbeeld van goede praktijk.
- Leer- en leefklimaat* De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren verhogen het competentiegevoel bij de cursisten door positieve feedback en succeservaringen. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
- Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. De leraren laten kansen liggen om de beschikbare uitrusting efficiënt in te zetten in functie van extra oefenkansen, differentiatie en remediëring.
- Feedback* De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht, en is een systematisch onderdeel van het onderwijsleerproces. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
- Cursistenevaluatie* De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Het systeem van permanente evaluatie, dat op een gestructureerde manier is uitgebouwd, draagt bij tot een kwaliteitsvolle, leerplangerichte evaluatiepraktijk. De evaluatievormen zijn gevarieerd en de cursisten krijgen regelmatig de kans om individueel of met medecursisten te reflecteren over hun leervorderingen. De leraren hanteren objectieve en eenduidige beoordelingscriteria. Daardoor is de evaluatie transparant, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. In de samenwerking met partners zijn de afspraken over de evaluatie en de rapportering van het traject duidelijk.
- Leereffecten* De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt.

4.4 Polyvalent verkoper (Leerplan 2013/903)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader. Het evenwicht van het aanbod en de afstemming op het verwachte beheersingsniveau zijn nog werkpunten. Het onderwijs is sterk kennisgericht. De leraren laten nog kansen liggen om de cursisten vaardiger te maken als voorbereiding op het beroep van polyvalent verkoper.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod De leraren stellen doorgaans haalbare doelen. Toch vormen de vele stagegerelateerde opdrachten een extra belasting voor de cursisten. Het centrumteam kan vanuit de AAV-intake zicht krijgen op de verwachte voorkennis van de cursisten. De leraren laten nog kansen liggen om het aanbod samenhangend en activerend te maken. De onderwijsorganisatie is nog te weinig gericht op het bereiken van de vaardigheidsgerichte doelen.

Leer- en leefklimaat De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

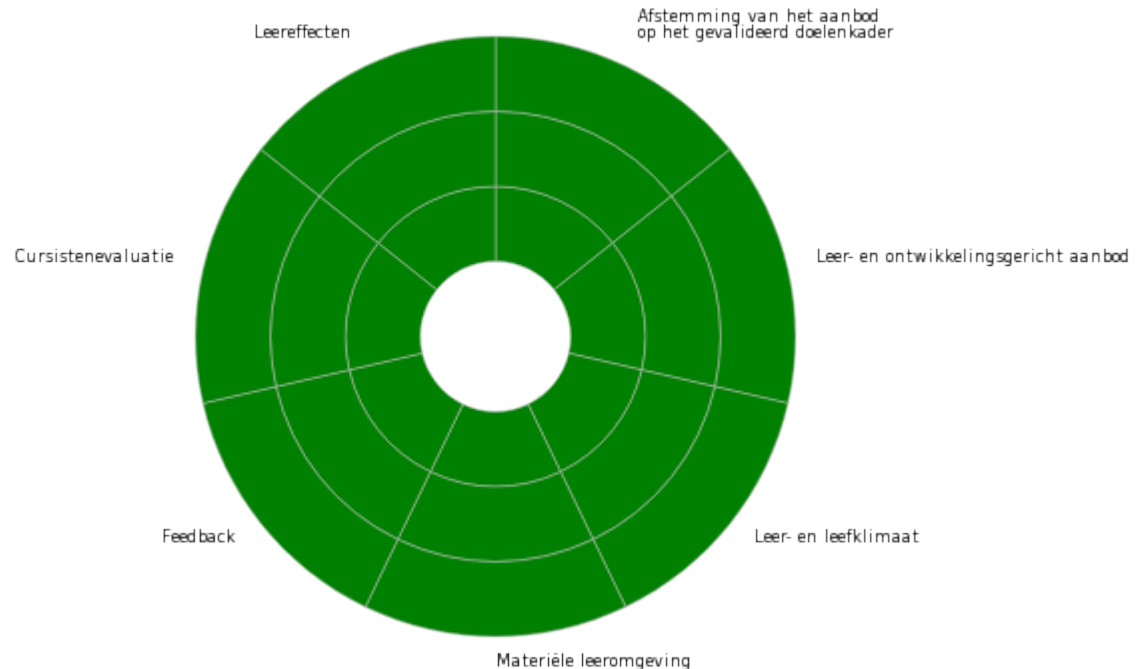
Materiële leeromgeving De minimaal vereiste leermiddelen zijn conform het gevalideerd doelenkader. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Meer didactische voorzieningen kunnen het vaardigheidsgerichte onderwijs nog versterken.

Feedback De leraren geven af en toe productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Ze laten nog kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en vooral systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces, zeker wat de sleutelvaardigheden betreft.

Cursistenevaluatie De evaluatie is representatief voor het aanbod. De evaluatie is overwegend kennisgericht en in mindere mate vaardigheidsgericht. De evaluatie is afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De leraren kunnen de transparantie nog versterken door gebruik te maken van beoordelingsschalen.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Een aanzienlijk aantal cursisten haakt voortijdig af.

4.5 Residentieel Elektrotechnisch Installateur (Leerplan 2015/1203)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. In realistische praktijkprojecten wordt de nodige ondersteunende kennis just-in-time aangereikt. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Het juiste gewicht voor het tekenwerk en een goed gekozen praktische leeractiviteit rond aarding kunnen het aanbod nog versterken.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

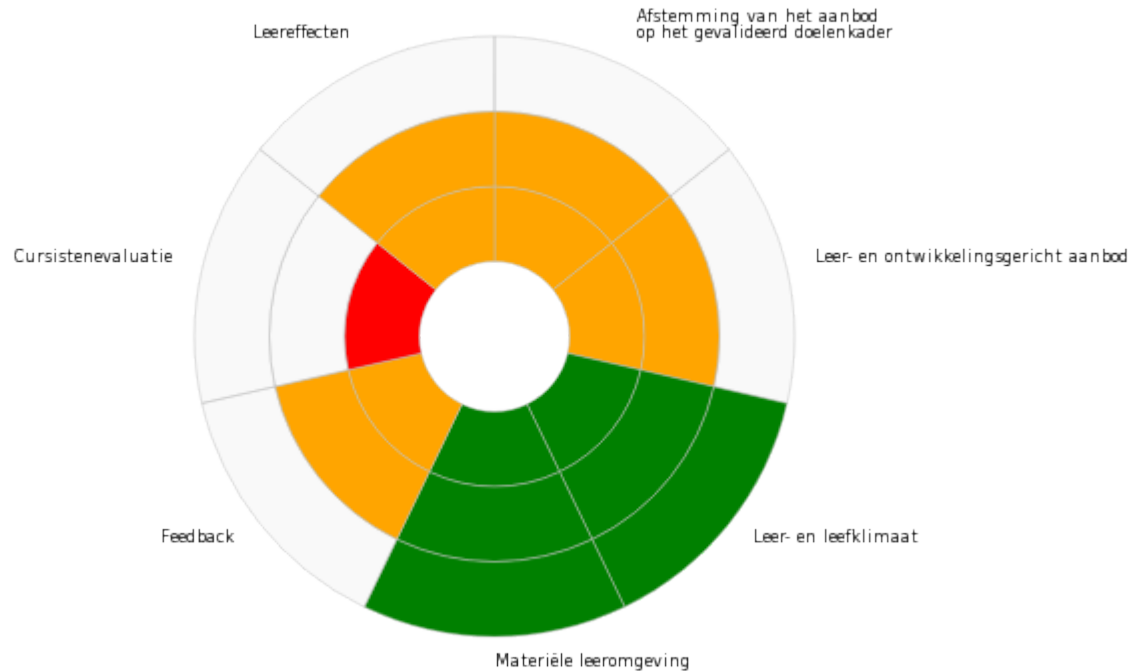
De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod kent een hoog realiteitsgehalte. Het is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De onderwijsorganisatie met veel co-teaching bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren vormen door die inspanningen een uitnodigende omgeving waar de cursisten hun competenties kunnen ontplooiën om te groeien naar volwaardige professionals. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

- Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De vakgroep zoekt naar verbeteringen om het rendement van elke lesactiviteit hoog te houden, zoals een bijkomende logische module. Waar materiële omstandigheden op de stage-plaats te weinig leeransen bieden, proberen ze bij te passen met een aangepaste uitrusting voor remediëringsoopdrachten, zoals voor metsel- en slijpwerk. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
- Feedback* De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten. Ze halen de input uit een kijkwijzer met veelal waarneembare toetsstenen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren verankeren de feedback in het onderwijsleerproces door deze steeds op de evaluatieformulieren te noteren.
- Cursistenevaluatie* De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is transparant, doorgaans betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De vakgroep hanteert een systeem van permanente evaluatie en baseert zich daarvoor op doordachte evaluatieformulieren. De cursisten leggen ook een examen af, voornamelijk rond kennisdoelen, maar het gewicht hiervan in het puntentotaal van de evaluatie is in overeenstemming met het belang van de doelen. De evaluatie van het werkplekleren is niet altijd even betrouwbaar.
- Leereffecten* De kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking ervan, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. De inzet en de vakbekwaamheid van de vakgroepleden zorgen ervoor dat die effecten ook op langere termijn gunstig kunnen blijven.

4.6 Zorgkundige (Leerplan 2012/706)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. Het evenwicht van het aanbod en de afstemming op het verwachte beheersingsniveau zijn werkpunten. In de module 'Context van de zorgvrager' komen sommige domeinen van doelen niet, en andere onevenwichtig, aan bod. De modules 'Individuele praktijkbegeleiding' die in gecombineerd onderwijs worden aangeboden, beantwoorden niet aan de wettelijke bepalingen waarnaar het leerplan verwijst, omdat de cursist onvoldoende werkuren presteert in de verschillende settings.

- Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod* De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. De cursus 'Werken in de zorgsector' biedt cursisten die daar nood aan hebben extra informatie aan. De leraren laten nog kansen liggen om het aanbod samenhangend en betekenisvol te maken. Zo is er vaak geen aandacht voor betekenisvolle en verbindende inhoud en contexten. Daarnaast besteedt de vakgroep beperkte aandacht aan strategieën die het leren en het studeren bevorderen. Systematisch aandacht besteden aan taalgericht cursus- en evaluatiemateriaal, kan alle cursisten ondersteunen. De onderwijsorganisatie is nog te weinig gericht op het bereiken van de doelen. Cursisten die de modules 'Individuele praktijkbegeleiding' in gecombineerd onderwijs volgen, werken een vierde van hun stagetijd in een virtuele leeromgeving, in plaats van in een reële werkomgeving bij een werkgever.
- Leer- en leefklimaat* De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren en waarderen de cursisten. Ze ondersteunen hen tijdens de lessen met bordschema's en presentaties en met leer- en reflectievragen. Ze besteden extra aandacht aan moeilijke begrippen en geven anderstalige cursisten ruim de kans om begrepen te worden. Sommige leraren gaan vaak in interactie met de cursisten en houden rekening met hun inbreng. Binnen de vakgroep zijn die goede praktijkvoorbeelden te weinig verspreid. De meeste leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd. Een deel van het cursusmateriaal is nog te weinig taalgericht opgebouwd, waardoor er heel wat lestijd gaat naar het begrijpen van moeilijke teksten.
- Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het centrum investeert regelmatig in ondersteunend spelmateriaal voor de cursisten, op voorstel van de vakgroep.
- Feedback* De leraren geven af en toe feedback die duidelijk, constructief en motiverend is. Een voorbeeld daarvan is de tussentijdse feedback op het stageproces, die gericht is op de voorbije en op de volgende stappen in het leerproces. Het klimaat van veiligheid en vertrouwen wordt geschonden wanneer cursisten moeten ondertekenen voor akkoord met de feedback die ze mondeling kregen. De leraren laten kansen liggen om de feedback op de (stage)opdrachten concreet en ontwikkelingsgericht te formuleren. De feedback volgt in beperkte mate kort na een leerervaring.

Cursistenevaluatie De evaluatie is - met uitzondering van de module 'Werken in de zorgsector' - onvoldoende representatief voor het gevalideerd doelenkader. Heel wat evaluaties situeren zich op een verkeerd beheersingsniveau, zijn niet evenwichtig afgestemd op wat het leerplan vraagt of toetsen niet de leerplandoelen waarnaar ze verwijzen. De evaluatie is onvoldoende transparant en onvoldoende betrouwbaar. Criteria ontbreken of zijn niet objectief geformuleerd. De vertaling van de verschillende evaluaties naar een (eind)cijfer is onduidelijk. Hoewel de vakgroep recent werk maakte van het ontwikkelen van scorewijzers voor praktijkopdrachten, ontbreken die nog te vaak in de onderzochte modules.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en het studiesucces bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Dankzij het leer- en leefklimaat zijn er voldoende indicaties voor een gemiddeld tot positief welbevinden. De vakgroep kan voorbeelden tonen van een groeiende kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, maar heeft nog heel wat groeimarge op dat vlak.

4.7 De leerlingenbegeleiding



- Beginsituatieanalyse* Het centrumteam kent de beginsituatie van de cursisten en analyseert hun mogelijkheden en behoeften. Daarbij besteedt het meer expliciet aandacht aan de elementen die het leren van de cursisten belemmeren dan aan hun draagkracht. Het centrumteam hanteert een transparante intakeprocedure. Het kan die procedure extra benutten om cursisten te oriënteren naar contact- of gecombineerd onderwijs. Het centrumteam brengt de specifieke onderwijsbehoeften van bepaalde cursisten op het vlak van trajectbegeleiding, leerbegeleiding en sociaal-emotioneel welbevinden in kaart. Voor de leerbegeleiding zijn de gegevens erg algemeen geformuleerd, wat geen accurate informatie oplevert over de noodzakelijke begeleiding. De verzamelde gegevens zijn actueel en toegankelijk, maar beperkt overzichtelijk door het gebruik van verschillende registratiesystemen. Het centrumteam hanteert deze gegevens in functie van de begeleiding en respecteert daarbij zorgvuldig de privacy.
- Trajectbegeleiding* Het centrumteam bouwt de trajectbegeleiding uit op centrum-, lesgroep- en cursistniveau. Het inschrijvings- en vrijstellingenbeleid zijn transparant. Het centrumteam ondersteunt de cursisten doorgaans om adequate keuzes te leren maken in het centrum en daarbuiten. Uit het onderzoek blijkt echter dat niet alle cursisten goed op de hoogte zijn van hun keuzemogelijkheden – en de gevolgen daarvan – voor basis- of uitbreidingsmodules binnen het studiegebied Aanvullende Algemene Vorming. Het centrumteam ondersteunt via diverse voortrajecten NT2 de overgang naar andere studiegebieden binnen het centrum. Het centrumteam informeert de cursisten over de verdere trajectmogelijkheden.
- Leerbegeleiding* Het centrumteam bouwt de leerbegeleiding gedeeltelijk uit op centrum-, lesgroep en cursistniveau. Het streeft voor een grote groep cursisten de doelen van het gevalideerd doelenkader na. Het centrumteam streeft ernaar dat alle cursisten optimaal tot leren komen, maar stemt de agogisch-didactische aanpak beperkt af op verschillen tussen cursisten. Binnen de NT2-opleidingen besteedt het centrum systematisch en geïntegreerd aandacht aan leerstrategieën en stimuleert het de cursisten om na te denken over het eigen leerproces. Het centrum laat nog kansen liggen om de binnenklasdifferentiatie in de tweedekansopleidingen efficiënt uit te bouwen. Proactief werken, bijvoorbeeld via het geïntegreerd aanbieden van een waaier aan leermethodes in de cursussen, kan de behoefte aan een-op-eenbegeleiding doen afnemen. Het taalbeleid van het centrum bevindt zich in een beginfase. In afwachting van een centrubrede visie op taalbeleid, kan de ondersteuning van leraren op het vlak van taalgericht lesgeven en ontwikkelen van taalgericht cursus- en evaluatiemateriaal, voor alle cursisten alvast een meerwaarde betekenen.

*Sociaal-emotioneel
welbevinden* Het centrumteam heeft gerichte aandacht voor het sociaal-emotioneel welbevinden op lesgroep- en cursistniveau. Het centrumteam neemt diverse initiatieven om het welbevinden van cursisten te borgen of te verhogen. Tijdens het onderzoek geven de cursisten aan dat een goed functionerend internet, het respecteren van de pauzes of een ruimer uitgebouwde bibliotheek hun welbevinden op centrumniveau nog kunnen verhogen. Het centrumteam investeert in een positief en stimulerend leef- en leerklimaat en heeft daarbij aandacht voor cursisten met specifieke sociaal-emotionele behoeften.

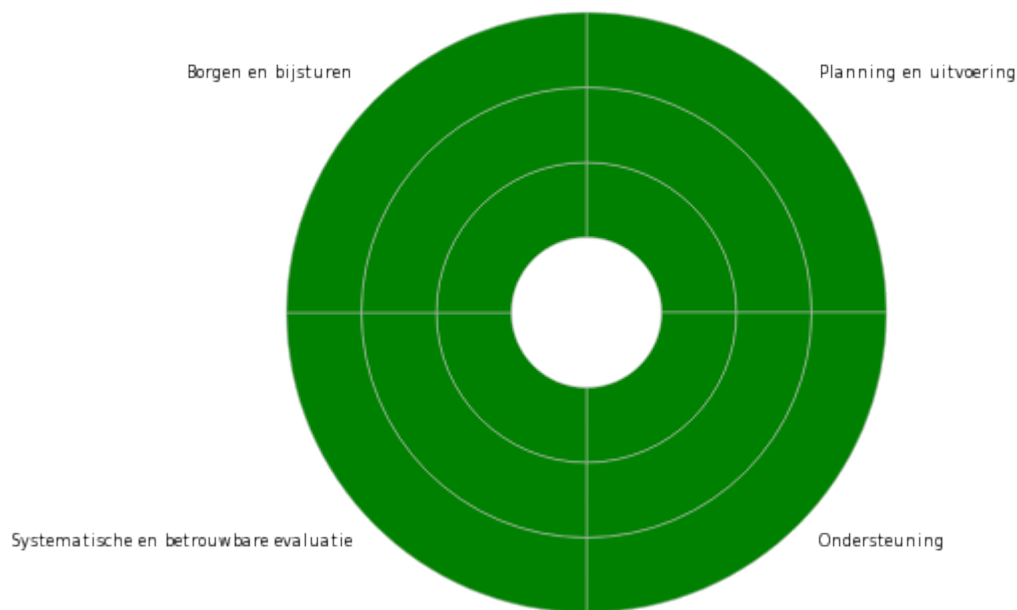
Samenwerking met cursisten Het centrumteam betreft de cursisten actief bij de begeleiding en respecteert hun inbreng, zelfs indien cursisten tegen het advies in andere keuzes maken. Het houdt rekening met diverse culturen, socio-economische milieus en vooropleidingen. De communicatie over de cursistenbegeleiding is laagdrempelig en transparant. Zo gaan de cursisten- en trajectbegeleiders zichzelf en hun werking voorstellen in de verschillende lesgroepen.

5 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. De onderwijsinspectie doet hierop een marginale controle.

Aan de hand van de volgende selectie van processen gaat ze na of het centrum hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- noodplanning
- onthaal, aankoop en controle arbeidsmiddelen
- verwarming



- Planning en uitvoering* Het centrum neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt deze acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het centrum voert de geplande acties systematisch uit. Voor de externe lesplaatsen koppelt het centrum de evacuatieprocedure aan relevante taaltaken voor de NT2-cursisten. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt de school doeltreffende compenserende maatregelen. Zo is de hoefsmederij nog niet formeel opgeleverd. Het ontbreken van een brandveiligheidsverslag hiervan vangt het centrum op met een risicoanalyse en compenserende acties.
- Ondersteuning* Het centrum ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. Het centrum zorgt geregeld voor opleiding en bijscholing van de betrokken personeelsleden.
- Systematische en betrouwbare evaluatie* Het centrum evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich hiervoor op diverse bronnen. Het betreft relevante partners bij de evaluaties. Zo werkt het centrum wat de beheersing van legionella betreft systematisch samen met het waterbedrijf van het Brussels hoofdstedelijk gewest. Hierdoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar.
- Borgen en bijsturen* Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het verzamelt relevante gegevens over de externe lesplaatsen. Het centrum bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.

6 **Respecteert het centrum de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

7 Samenvatting

Legenda

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting

7.1 In welke mate ontwikkelt het centrum haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	◆
Systematische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	◆

7.2 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

7.2.1 De leerlingenbegeleiding

Beginsituatieanalyse	●
Trajectbegeleiding	●
Leerbegeleiding	◆
Sociaal-emotioneel welbevinden	●
Samenwerking met cursisten	●

7.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Aanvullende algemene vorming (Leerplan 2013/796)	Hoefsmid (Leerplan 2011/507)	Nederlands tweede taal - richtgraad 1 (Leerplannen 2015/1186, 2015/1192)	Polyvalent verkoper (Leerplan 2013/903)	Residentieel Elektrotechnisch Installateur (Leerplan 2015/1203)	Zorgkundige (Leerplan 2012/706)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	●	●	◆	●	◆
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	◆	●	★	◆	●	◆
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	●	●	◆	●	●	●
Feedback	●	●	●	◆	●	◆
Cursistenevaluatie	◆	◆	●	●	●	■
Leereffecten	◆	●	●	◆	●	◆

7.3 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

- Planning en uitvoering ●
- Ondersteuning ●
- Systematische en betrouwbare evaluatie ●
- Borgen en bijsturen ●

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES waarbij het schoolbestuur zich dient te engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Hoefsmid (Leerplan 2011/507).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Nederlands tweede taal - richtgraad 1 (Leerplannen 2015/1186, 2015/1192).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Residentieel Elektrotechnisch Installateur (Leerplan 2015/1203).
- De kwaliteit borgen van de leerlingenbegeleiding.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Aanvullende algemene vorming (Leerplan 2013/796).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Polyvalent verkoper (Leerplan 2013/903).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot leer- en ontwikkelingsgericht aanbod.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de cursistenevaluatie.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot leereffecten.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Zorgkundige (Leerplan 2012/706) (erkenningvoorwaarde).