

Verslag van de doorlichting van Annuntiata-Instituut te Veurne

instellingsnummer 35675

Data van het doorlichtingsbezoek	15-10-2018, 16-10-2018, 17-10-2018, 18-10-2018, 19-10-2018
Doorlichtingsteam	Ingrid VAN CAUTER Vera TIMMERS Els VAN RAEMDONCK Serge SAUBAIN David VROMANT

INHOUDSTAFEL

1	ADMINISTRATIEVE GEGEVENS.....	1
2	TOELICHTING BIJ HET VERSLAG	2
3	IN WELKE MATE ONTWIKKELT DE SCHOOL HAAR EIGEN KWALITEIT?	4
4	IN WELKE MATE VERSTREKT DE SCHOOL KWALITEITSVOL ONDERWIJS?.....	6
4.1	Handel in de eerste graad in het beroepsvoorbereidend leerjaar Kantoor en verkoop - Verzorging-voeding (leerplan 2011/033)	6
4.2	Huishoudkunde, opvoedkunde en verzorging in de tweede graad bso in de studierichting Voeding-Verzorging (leerplan 2013/061)	8
4.3	Mode in de tweede graad bso in de studierichting Moderealisatie en -presentatie (leerplan 2014/026)	10
4.4	Bedrijfseconomie in de tweede graad tso in de studierichting Handel (leerplan 2015/014)	12
4.5	Frans in de tweede graad tso in de studierichtingen Sociale en technische wetenschappen en Techniek-wetenschappen (leerplan 2012/057)	13
4.6	Frans in de derde graad tso in de studierichtingen Handel en Secretariaat-talen (leerplan 2014/009).....	15
4.7	Toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (2015/003)	17
4.8	De leerlingenbegeleiding	19
5	IN WELKE MATE VOERT DE SCHOOL EEN DOELTREFFEND BELEID OP HET VLAK VAN BEWOONBAARHEID, VEILIGHEID EN HYGIËNE?	21
6	RESPECTEERT DE SCHOOL DE REGELGEVING?.....	23
7	SAMENVATTING	24
7.1	In welk mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	24
7.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	24
7.2.1	De leerlingenbegeleiding	24
7.2.2	De onderwijsleerpraktijk.....	25
7.3	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	26
8	ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNING EN AANBEVELINGEN	27
9	BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID	28

1 ADMINISTRATIEVE GEGEVENS

Instelling	Annuntiata-Instituut
Instellingsnummer	35675
Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs
Beleidsverantwoordelijke	Hilde VAN COMPERNOLLE
Adres	Vleeshouwersstraat 22 - 8630 Veurne
Telefoonnummer	058-31.13.45
E-mail	hilde.vancompernelle@sgvw.be
Website	http://www.annuntiata.be
Bestuur	116161 - VZW KSO - Veurne-Nieuwpoort Kaaiplaats 10 - 8630 Veurne
Scholengemeenschap	113175 - SGKSO Veurne-Westkust Ieperse Steenweg 92 - 8630 Veurne
CLB	115097 - Vrij CLB Veurne - Diksmuide - Westkust Oude Beestenmarkt 6 - 8630 Veurne

De instelling organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaatsen:

- Vleeshouwersstraat 22 / 8630 Veurne

2 TOELICHTING BIJ HET VERSLAG

Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee onderzoeksvragen.

1. In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het Referentiekader voor Onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

Om de twee onderzoeksvragen te beantwoorden, voert de onderwijsinspectie tijdens elke doorlichting vier onderzoeken uit:

- een onderzoek naar de kwaliteitsontwikkeling;
- een onderzoek naar de onderwijsleerpraktijk;
- een onderzoek naar één kwaliteitsgebied;
- een onderzoek naar het beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen van het OK aan de hand van een relevante steekproef. De onderzoeken zijn steeds gebaseerd op een triangulatie van onderzoeksmethoden en bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het doorlichtingsteam situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Door met ontwikkelingsschalen te werken, wil de onderwijsinspectie het schoolteam stimuleren om de eigen kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus. Het verslag stelt de antwoorden op de onderzoeksvragen ook visueel voor.



beneden de verwachting: er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.



benadert de verwachting: er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor voldoet het geheel nog niet aan de verwachting.



volgens de verwachting: er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel voldoet aan de verwachting.



overstijgt de verwachting: er zijn vele sterke punten, met inbegrip van significant voorbeeld van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau 'volgens de verwachting' bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting van het Referentiekader voor Onderwijskwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau 'overstijgt de verwachting' bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen, maar op dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn als volgt.

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van de instelling of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of instellingsspecifieke noden of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan (na vertaalslag naar een andere context) andere scholen inspireren.

Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de school. Er zijn twee adviezen mogelijk.

Indien de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert het doorlichtingsteam een gunstig advies. Dit advies heeft twee varianten:

- een gunstig advies zonder meer
- een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.

Indien de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, kan het doorlichtingsteam een ongunstig advies formuleren. Dit advies heeft twee varianten:

- een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur het engagement aangaat om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden. Indien het schoolbestuur gebruik maakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting binnen een tijdspanne die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne;
- een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het schoolbestuur kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur aangeeft om te rechtvaardigen dat er wél een mogelijkheid moest zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

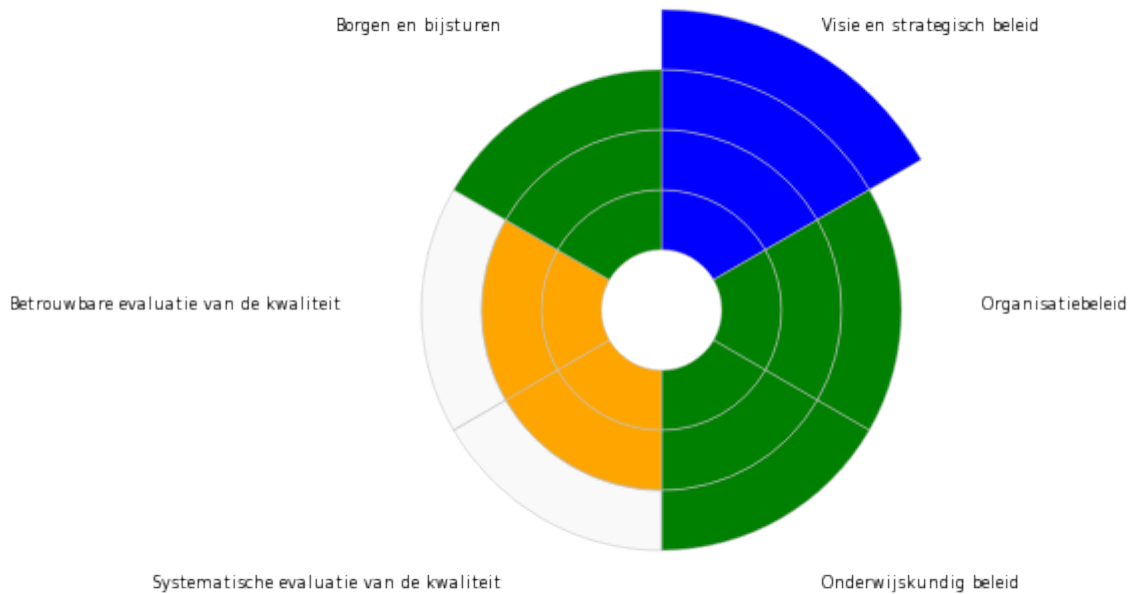
Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. De directeur kan dan feitelijke onjuistheden melden die het doorlichtingsteam nog kan rechtzetten. Het advies en de inschalingen kunnen op dat moment echter niet meer worden gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag wordt schriftelijk ingediend en gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De bespreking wordt zo spoedig mogelijk gepland en het bestuur bepaalt zijn vertegenwoordiging. Het doel van dit bijkomende gesprek is verduidelijking over het verslag te krijgen.

Voor meer informatie, raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

3 IN WELKE MATE ONTWIKKELT DE SCHOOL HAAR EIGEN KWALITEIT?



Visie en strategisch beleid

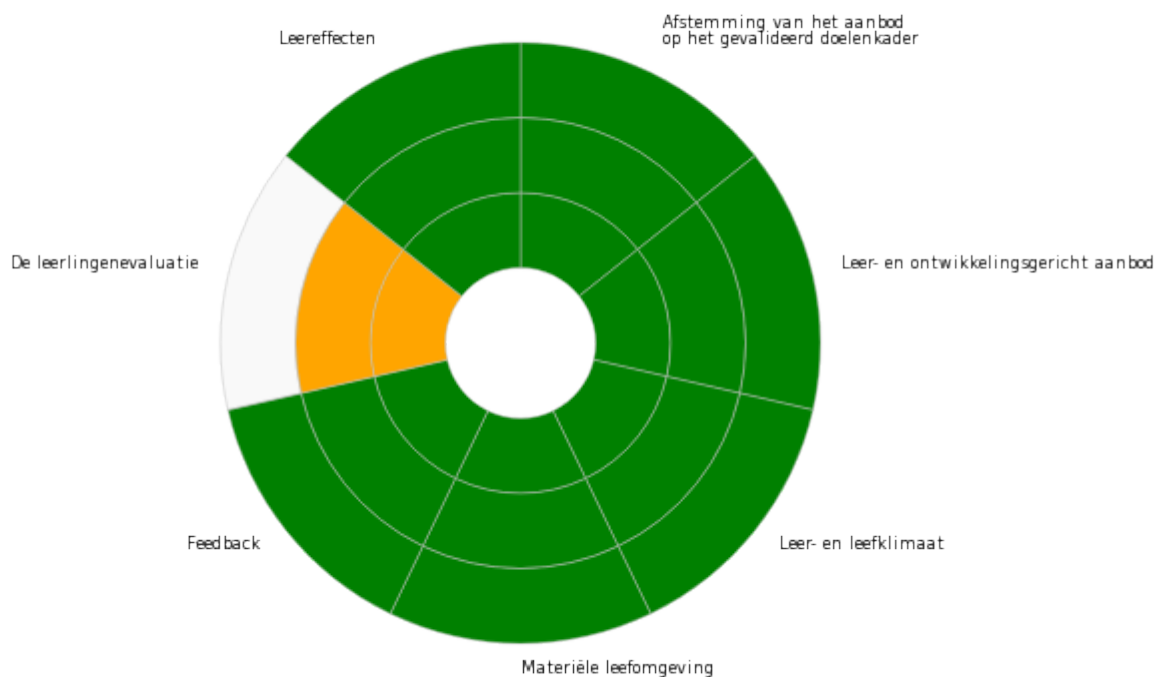
De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Deze visie is afgestemd op de input en de context van de school en op de regelgeving. Ze vindt breed en zichtbaar ingang in de schoolwerking en in de onderwijsleerpraktijk. De leraren voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk om de visie te realiseren. De school evalueert haar visie in een open dialoog met alle teamleden en externe partners en stuurt ze bij waar nodig. Het thema 'verbondenheid' in de brede zin van het woord is voor dit schooljaar richtinggevend voor de schoolwerking.

<i>Organisatiebeleid</i>	De school ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Ze staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Ze gaat op zoek naar de meningen van leerlingen, van ouders, van het schoolteam en externe partners en ze houdt er rekening mee. De school heeft een aantal overlegstructuren, zoals de pedagogische raad, het Q-team, de ouder- en leerlingenraad een nieuwe impuls gegeven om zich meer te engageren in de besluitvorming van de school. De directie krijgt hierdoor veel vertrouwen van de verschillende stakeholders. Ze stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden. De teamleden krijgen kansen om vernieuwingen uit te proberen en worden aangespoord te reflecteren over de eigen onderwijspraktijk. Ze werkt samen met anderen om de onderwijsleerpraktijk en de schoolwerking te versterken. Ze communiceert frequent, transparant en doelgericht over haar werking met interne en externe belanghebbenden.
<i>Onderwijskundig beleid</i>	De school ontwikkelt de kwaliteit van haar onderwijsleerpraktijk. De school concretiseert de schoolvisie in afspraken over de onderwijsleerpraktijk. Ze geeft de onderwijsleerpraktijk en de professionalisering vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Er zijn verschillende doelgerichte afspraken, o.a. over de professionalisering van het personeel met het oog op het creëren van een positief leer- en leefklimaat in alle klassen, de organisatie van de klassenraden en de vakgroepwerking, de rapportering en de communicatie met ouders en leerlingen. Het lerarenteam kan rekenen op ondersteuning van de directie, de pedagogische raad, de teamleden van de leerlingenbegeleiding en het recent opgerichte Q-team.
<i>Systematische evaluatie van de kwaliteit</i>	De school evalueert verschillende aspecten van de schoolwerking, maar heeft daarbij nog beperkt aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. De evaluatie is weinig systematisch. Het recent aangestelde directieteam analyseert momenteel de begininstituatie van de school om noden te detecteren binnen de verschillende aspecten van de schoolwerking. Zij houdt hierbij sterk rekening met de context- en inputkenmerken van de school. Via bevragingen en gesprekken met interne en externe partners verzamelt de school informatie over de schoolwerking. De directie beseft dat ondanks de verschillende evaluaties die momenteel lopen, de school nog maar aan het begin van een ontwikkelingsproces staat op het vlak van systematische evaluatie. Ze heeft echter een goed zicht op de verder te zetten stappen.
<i>Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit</i>	De school slaagt er nog weinig in om de resultaten en effecten van haar werking te gebruiken bij haar evaluaties. Een aantal verbeteracties zijn nog te recent om de effecten bij de leerlingen te meten. De onderzoeken van de onderwijsleerpraktijk tonen echter aan dat op het vlak van de brede basiszorg binnen het domein 'leren en studeren' die effecten al waarneembaar zijn tot op de klasvloer. De school benut bij haar evaluaties de expertise van relevante partners. Het gebruiken van alle kwantitatieve bronnen vraagt nog meer aandacht.

Borgen en bijsturen De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. De optimalisering van de intakeprocedure met het oog op een betere oriëntering van de leerlingen, de gezamenlijke besluitvorming tijdens de klassenraden, het invoeren van de “nieuwe autoriteit” om leerlinggerichte gesprekken te voeren in plaats van te sanctioneren, het inzetten op het welbevinden van leraren en leerlingen, de organisatie van een leerlingen- en ouderraad zijn hier enkele voorbeelden van.

4 IN WELKE MATE VERSTREKT DE SCHOOL KWALITEITSVOL ONDERWIJS?

4.1 Handel in de eerste graad in het beroepsvoorbereidend leerjaar Kantoor en verkoop - Verzorging-voeding (leerplan 2011/033)



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader, is nagenoeg volledig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De vakgroep werkt zeer leerplangericht, maar staat voor de uitdaging om het evenwicht in het aanbod structureel te verzekeren door doelgericht in te spelen op wisselende context- en inputfactoren.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

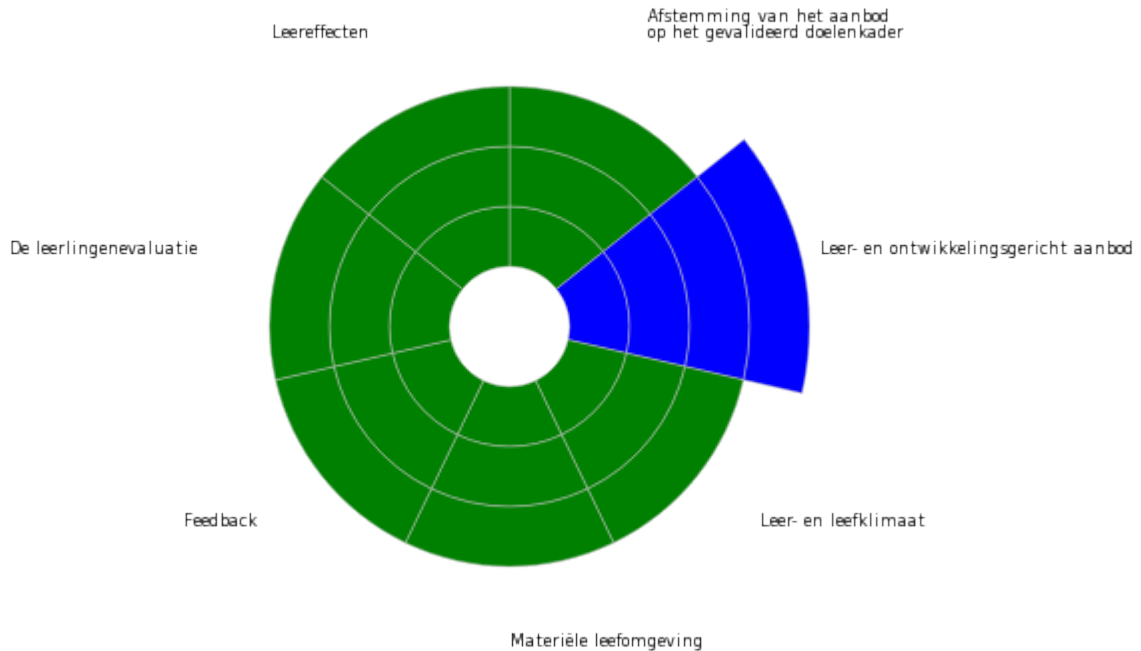
De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend en activerend. De leerlingen krijgen de economische begrippen en concepten in authentieke, realistische en actuele contexten aangeboden. Interactie, taalsteun en het gebruik van het elektronisch platform ondersteunen het leren.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

- Materiële leefomgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
- Feedback* De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De gebruikte werkvormen laten veel mondelinge feedback toe. Schriftelijke feedback gebeurt op toetsen en taken, in de rapportcommentaren en in het leerlingvolgsysteem. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De vakgroep is actief op zoek naar een doeltreffend en werkbaar instrument om de feedback nog meer in het onderwijsleerproces te integreren.
- De leerlingenevaluatie* De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie van de kennisgerichte leerplandoelen blijft beperkt tot reproductie en gebeurt, in tegenstelling tot het aanbod ervan, veelal contextloos. De evaluatie van vaardigheden en attitudes is onvoldoende objectief en transparant.
- Leereffecten* De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.2 Huishoudkunde, opvoedkunde en verzorging in de tweede graad bso in de studierichting Voeding-Verzorging (leerplan 2013/061)



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

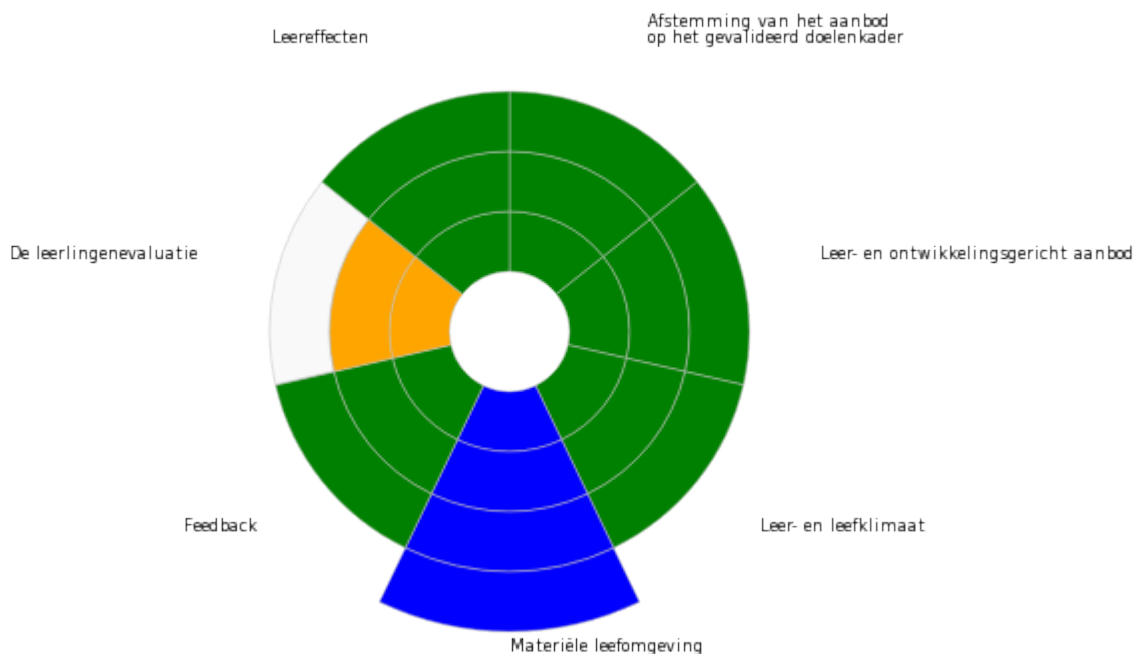
Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leraren bewaken op een kwaliteitsvolle manier de afstemming op het gevalideerd doelenkader.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

De leraren benutten de beginsituatie van de leerlingen om voor iedere leerling haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces af te stemmen op de leerbehoeften van iedere leerling. Het aanbod is bij uitstek samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. Via projectwerking slagen de leraren erin de leerdoelen maximaal aan elkaar te verbinden. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen. De manier waarop de leraren het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod vormgeven, is een voorbeeld van goede praktijk.

<i>Leer- en leefklimaat</i>	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Tussen de leerlingen en de leraren bestaat een partnerschap dat berust op respect, inlevingsvermogen, vertrouwen en dialoog. De leerlingen en de leraren nemen samen verantwoordelijkheid op voor een ontspannen en ordelijke sfeer en efficiënt gebruik van de lestijd. Het lerarenteam bestaat uit warme professionals die vlot inspelen op de emotionele noden en leerbehoeften van alle leerlingen. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
<i>Materiële leefomgeving</i>	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
<i>Feedback</i>	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Door de talrijke reflectiemomenten tijdens de lessen is feedback een systematisch onderdeel van het onderwijsleerproces.
<i>De leerlingenevaluatie</i>	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is transparant, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. Het evenwicht tussen vaardigheden, kennis en attitudes vraagt nog aandacht. De evaluatie van de praktijkgerichte doelen is sterk leerplangericht en vertrekt consequent vanuit een zelfreflectie van de leerling. De evaluatie van de theoretische leerplandoelen gebeurt via de projecten, toetsen en opdrachten. De vragen zijn afwisselend kennisgericht en peilen sporadisch naar inzicht. Vragen die vertrekken vanuit casussen komen minder voor. Het gebruik van het portfolio is een mooi voorbeeld van procesevaluatie ingebed in het leerproces van de leerlingen.
<i>Leereffecten</i>	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.3 Mode in de tweede graad bso in de studierichting Moderealiserie en -presentatie (leerplan 2014/026)



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

Het aanbod van de onderzochte vakken 'mode' en 'commerciële presentatie en lifestyle' (CPL) spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De projecten zijn zorgvuldig gekozen en degelijk uitgewerkt. De moeilijkheidsgraad en het afwerkingsniveau van de werkstukken en eindproducten is behoorlijk.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

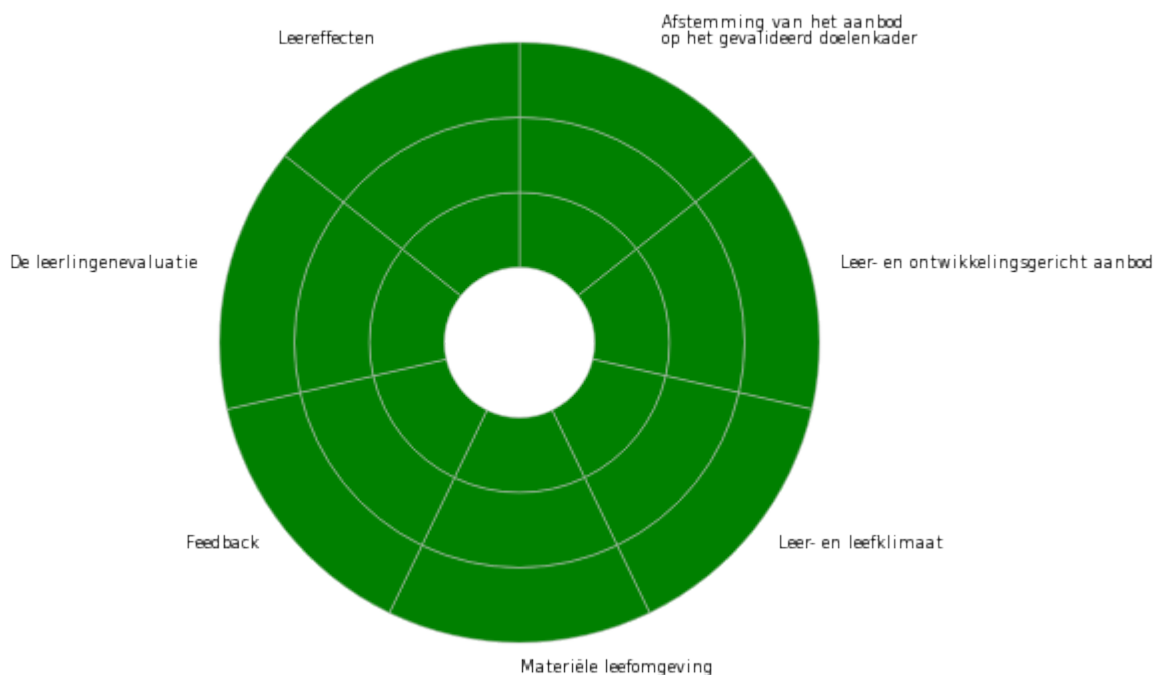
De leraren benutten de beginsituatie van de leerlingen om voor de individuele leerling haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het leertraject vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. Dit blijkt onder meer uit de uitdagende vak-, leerjaar- en graadoverschrijdende thema's en projecten met voldoende ruimte voor individuele differentiatie. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Onder meer de 'conceptstore' draagt daar positief toe bij. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

- Materiële leefomgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt en stimuleert het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. De doordachte en aangename inrichting van de gerenoveerde vaklokalen ondersteunt een actieve en maatgerichte leerplanrealisatie. De manier waarop de school de materiële leeromgeving vormgeeft, is een voorbeeld van goede praktijk.
- Feedback* De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is doorgaans zowel op het product als op het proces gericht, maar nog niet steeds gelinkt aan de leerdoelen. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Sinds dit schooljaar krijgt feedback een explicietere rol in het leerproces door de implementatie van een feedbackschriftje.
- De leerlingenevaluatie* De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Dit komt tot uiting in de grote kwalitatieve verscheidenheid in de gehanteerde evaluatiedocumenten. De teamleden laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. Vanuit een kritische zelfreflectie heeft de vakgroep dit schooljaar de evaluatiepraktijk bijgestuurd door de invoering van een eenduidig en transparanter evaluatiesysteem.
- Leereffecten* De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.4 Bedrijfseconomie in de tweede graad tso in de studierichting Handel (leerplan 2015/014)



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader, is nagenoeg volledig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De vakgroep werkt zeer leerplangericht, maar staat voor de uitdaging om het evenwicht in het aanbod structureel te verzekeren door doelgericht in te spelen op wisselende context- en inputfactoren.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend en activerend. Bedrijfsbezoeken en projecten vormen betekenisvolle contexten die het leren ondersteunen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

Materiële leefomgeving

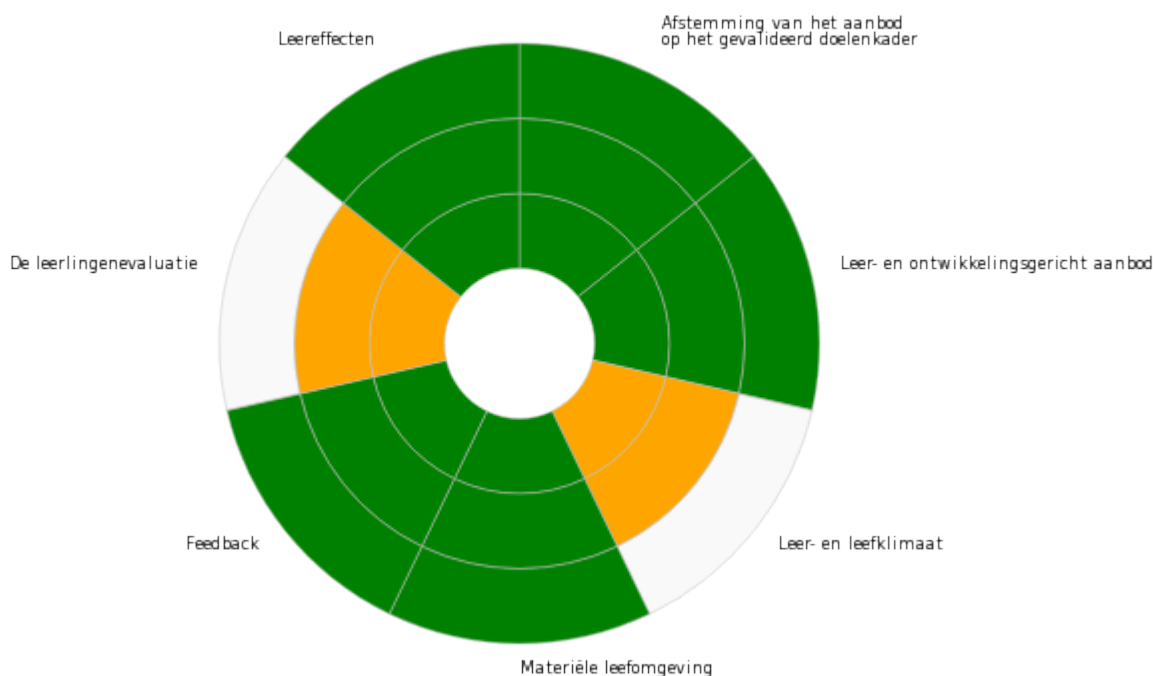
De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.

Feedback De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De gebruikte werkvormen laten veel mondelinge feedback toe. Schriftelijke feedback gebeurt op toetsen en taken, in de rapportcommentaren en in het leerlingvolgsysteem. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De vakgroep is actief op zoek naar een doeltreffend en werkbaar instrument om de feedback nog meer in het onderwijsleerproces te integreren.

De leerlingenevaluatie De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie van de boekhoudkundige leerplandoelen is transparant, betrouwbaar, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De evaluatie van vaardigheden en attitudes mist soms objectiviteit en transparantie.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.5 Frans in de tweede graad tso in de studierichtingen Sociale en technische wetenschappen en Techniek-wetenschappen (leerplan 2012/057)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het goedgekeurde leerplan en is nagenoeg volledig. Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Het evenwicht tussen kennis, vaardigheden en attitudes en het consequente gebruik van de doeltaal in de klas, zijn nog werkpunten.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. De leraren leveren inspanningen om de lesdoelen haalbaar te maken voor alle leerlingen, ook voor ex-Okanners met aangepast kwaliteitsvol leermateriaal. Zij gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten en sluiten waar mogelijk aan bij de interesses van de leerlingen. Het aanbod is veelal samenhangend, activerend en gevarieerd op het vlak van groeperingsvormen. De onderwijsorganisatie is een werkpunt: de samenstelling van de klasgroepen en de indeling van de uurroosters zijn niet altijd bevorderlijk voor het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat

De leraren leveren inspanningen om een positief leer- en leefklimaat te creëren. De leraren ondersteunen en motiveren de leerlingen. Zij houden rekening met de inbreng van de leerlingen en proberen de grenzen te bewaken van ongewenst gedrag. Ze slagen er echter niet altijd in om efficiënt gebruik te maken van de lestijd. Een deel van de leeractiviteiten is daardoor onvoldoende gericht op het bereiken van de doelen. Bij verplaatsingen tussen de leslocaties, om gebruik te maken van een computerlokaal, starten de lessen niet altijd op de voorziene tijdstippen.

Materiële leefomgeving

De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. Enkel een wandbord of een andere mogelijkheid tot afficheren ontbreekt. In enkele leslokalen kunnen de leraren het lokaal onvoldoende verduisteren, wat de zichtbaarheid van het digitale bord belemmert. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Enkele leraren maken op een systematische manier voorbeeldig gebruik van actuele ICT-mogelijkheden in hun onderwijsleerpraktijk.

Feedback

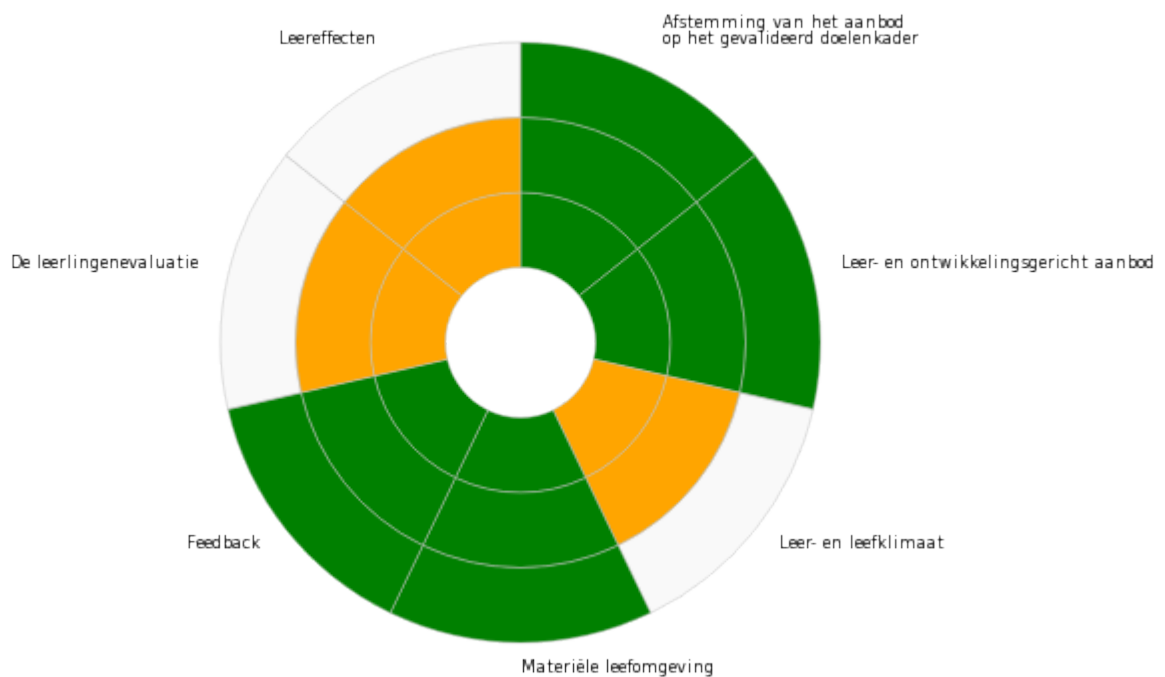
De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.

De leerlingenevaluatie

De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en vertoont een beperkt evenwicht tussen kennis en vaardigheden. De leraren gebruiken voor de evaluatie van ondersteunende kennis nog te vaak (contextloze) vertalingen. Zij beschikken over beoordelingscriteria, maar de toepassing ervan is nog wisselend en is afhankelijk van de beoordelaar. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een brede taakgerichte evaluatie, al zijn er al enkele goede voorbeelden uitgewerkt. De evaluatie sluit occasioneel aan bij de leefwereld van de leerlingen.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep laat nog kansen liggen om via de leerlingenevaluatie een duidelijker beeld te geven van wat de leerlingen al kunnen doen met de doeltaal.

4.6 Frans in de derde graad tso in de studierichtingen Handel en Secretariaat-talen (leerplan 2014/009)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het goedgekeurde leerplan en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau, al geldt dit vooral voor het eerste leerjaar van de derde graad. In het tweede leerjaar van de derde graad is het evenwicht tussen de verschillende domeinen van doelen een werkpunt.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. De leraren leveren inspanningen om de lesdoelen haalbaar te maken voor alle leerlingen, ook voor zij-instromers, via leer- en studeertips. Zij gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten en sluiten waar mogelijk aan bij de interesses van de leerlingen via projecten. De leraren benutten het incidenteel leren onder andere tijdens studie-uitstappen. Het consequente gebruik van de doeltaal, blijft voor de meeste leerlingen een uitdaging. Het aanbod is veelal samenhangend, activerend en gevarieerd op het vlak van groeperingsvormen. De onderwijsorganisatie is een werkpunt: de samenstelling van de klasgroepen en de indeling van de uurroosters zijn niet altijd bevorderlijk voor het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat

De leraren leveren inspanningen om een positief leer- en leefklimaat te creëren. De leraren ondersteunen en motiveren de leerlingen. Zij houden rekening met de inbreng van de leerlingen en proberen de grenzen te bewaken van ongewenst gedrag. Ze slagen er echter niet allemaal in om efficiënt gebruik te maken van de lestijd. Een deel van de leeractiviteiten is daardoor onvoldoende gericht op het bereiken van de doelen. Bij verplaatsingen tussen de verschillende leslocaties starten de lessen niet altijd op de voorziene tijdstippen.

Materiële leefomgeving

De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. Een wandbord of een andere mogelijkheid tot afficheren ontbreekt in de leslokalen. Niet alle leerlingen hebben geregeld (bijvoorbeeld wekelijks) toegang tot de computerlokalen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting wel efficiënt en functioneel in.

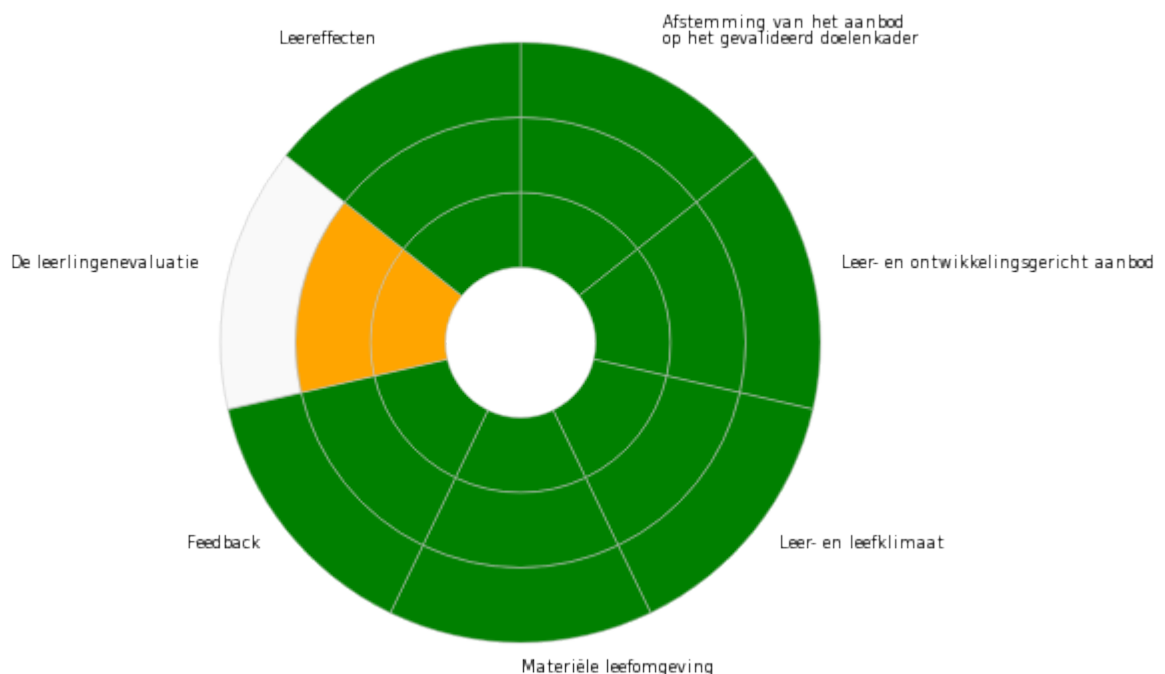
Feedback

De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback gebeurt mondeling, direct na de leerervaring of schriftelijk via verbeteropdrachten en verbetercores. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. Voor de geïntegreerde proef (gip) gebeurt de feedback met de individuele leerling systematisch via het elektronisch leerplatform. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.

De leerlingenevaluatie De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. Er is een opvallend verschil tussen de evaluatiepraktijk van het eerste en het tweede leerjaar van de derde graad. De evaluatie van het eerste leerjaar is veeleer transparant, conform de leerdoelen en het verwachte beheersingsniveau uitgewerkt. De evaluatie in het tweede leerjaar vertoont te veel hiaten met betrekking tot het beheersingsniveau, met bovendien een overwicht aan kennis tijdens de examens. De organisatie ervan hypothekeert bovendien het adequaat evalueren van alle vaardigheden, vooral van de luister- en spreekvaardigheid. Ook de evaluatie van de gip is onvoldoende transparant om het vereiste taalvaardigheidsniveau te meten. Op die manier komt de betrouwbaarheid in het gedrang.

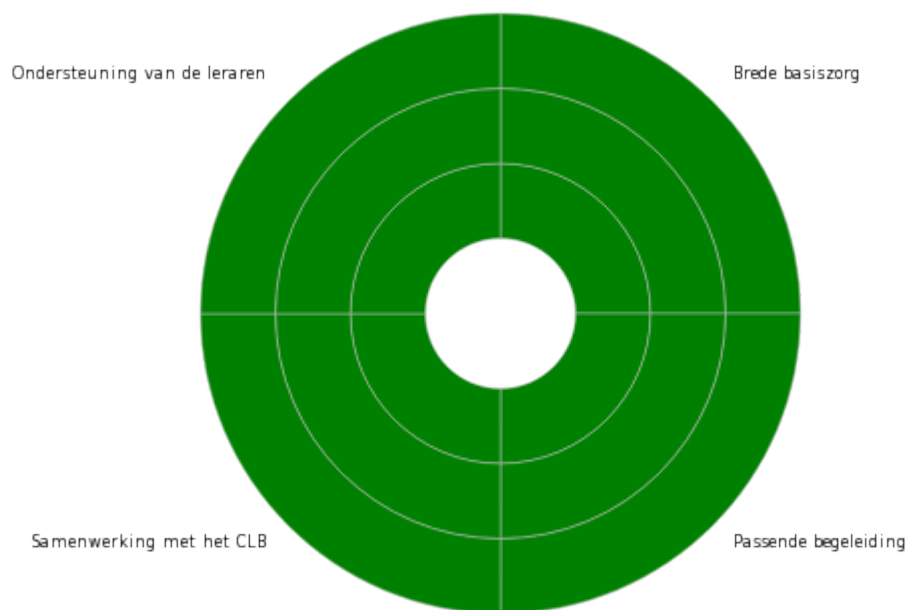
Leereffecten De onvolledige kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en het beperkte leerlingenwelbevinden bieden slechts gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.7 Toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (2015/003)



<i>Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader</i>	Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leraren toetsen geregeld het aanbod af aan de verwachtingen van het leerplan en sturen indien nodig bij. Ze hebben aandacht voor de overkoepelende leerplandoelstellingen, maar kunnen dit nog verder uitwerken.
<i>Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod</i>	De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren expliciteren geregeld de lesdoelen en gebruiken veelal authentieke en realistische contexten. De onderwijsorganisatie bevordert onder andere door het inrichten van blokken het bereiken van de doelen. Het leermateriaal voor de competenties over 'computersystemen en netwerken' dient verder afgestemd te worden op de doelgroep.
<i>Leer- en leefklimaat</i>	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Het lerarenteam bestaat uit warme professionals die vlot inspelen op de emotionele noden en leerbehoeften van alle leerlingen. De leraren maken meestal efficiënt gebruik van de lestijd.
<i>Materiële leefomgeving</i>	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
<i>Feedback</i>	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is vooral mondeling. De feedback is overwegend op het product maar ook op het proces gericht. Een voorbeeld hiervan zijn de feedbackgesprekken. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren kunnen de feedback over de algemene doelstellingen verder verfijnen.
<i>De leerlingenevaluatie</i>	De evaluatie is grotendeels representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. De leraren bewaken het evenwicht van de evaluatie slechts in beperkte mate. De evaluatiecriteria zijn niet altijd duidelijk. Dit is ook het geval bij de gip. Vooral bij de competenties over 'computersystemen en netwerken' is de vraagstelling niet altijd duidelijk. Bij de evaluatie van de competentie over 'het ontwikkelen van software' komt de analyse beperkt aan bod.
<i>Leereffecten</i>	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.8 De leerlingenbegeleiding



Brede basiszorg Het schoolteam stimuleert de optimale ontwikkeling van alle leerlingen. Het schoolteam houdt doorgaans rekening met de schoolcontext en de kenmerken van de leerlingengroep om een krachtige leeromgeving te creëren en proactieve en preventieve acties te plannen op het vlak van leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Het schoolteam implementeert deze acties op schoolniveau na een zorgvuldig afgelegd inhoudelijk traject en binnen de onderwijsleerpraktijk. Dit blijkt onder meer uit de resultaten van het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod van de erkenningsonderzoeken en initiatieven zoals het 'breekpuntuur', het ter beschikking stellen van materiaalboxen in de praktijklessen en fietsen. Het volgt de leerlingen systematisch op.

Passende begeleiding Het schoolteam heeft zicht op de specifieke onderwijsbehoeften van de leerlingen en baseert daarop een stapsgewijze begeleiding gericht op gelijke kansen. Onder meer de recentelijke bijsturing van het inschrijvings- en onthaalbeleid en de taalondersteuning getuigen hiervan. De begeleiding wordt individueler naarmate de nood aan zorg stijgt. Het schoolteam neemt voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften begeleidende maatregelen op maat, volgt de effecten ervan op en stuurt de maatregelen indien nodig bij. Het schoolteam betreft de leerlingen, de ouders en relevante partners bij de begeleiding. De communicatie over de begeleiding is laagdrempelig en transparant.

Samenwerking met het CLB

De school werkt systematisch, planmatig en transparant samen met het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) op basis van schoolspecifieke samenwerkingsafspraken op het vlak van leerlingenbegeleiding en versterking van het schoolteam. Het schoolteam baseert zijn ondersteuningsvragen op concrete noden en op een analyse van knelpunten. Wanneer de brede basiszorg en de maatregelen uit de verhoogde zorg niet volstaan, formuleert de school een hulpvraag aan het CLB. Voor een doorverwijzing naar een schoolexterne begeleiding doet het schoolteam een beroep op de draaischijffunctie van het CLB.

Ondersteuning van de leraren

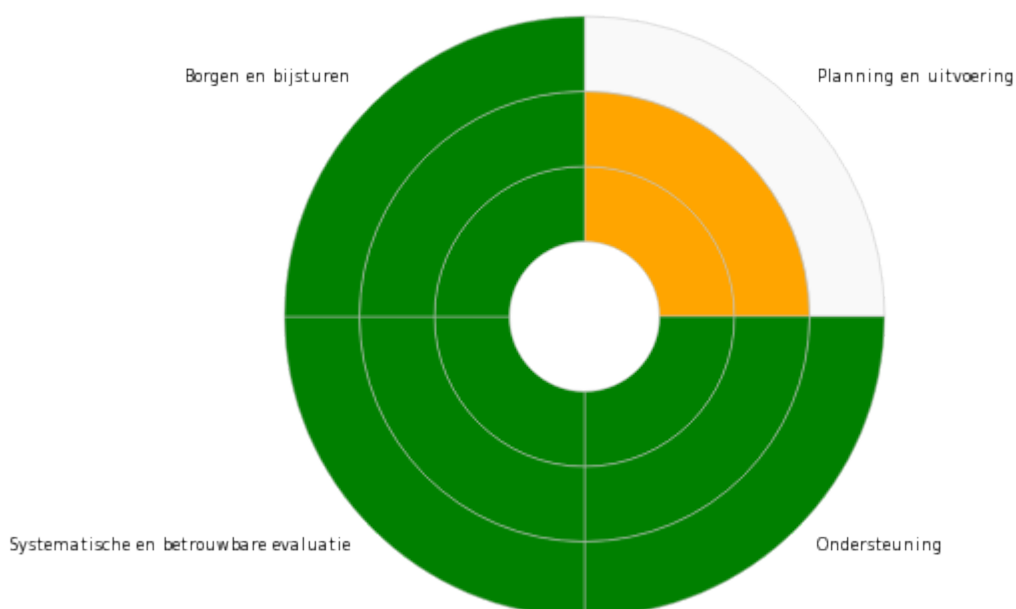
De school coördineert de begeleidingsinitiatieven. Ze brengt de ondersteuningsbehoeften van leraren in kaart en investeert in maatregelen, afspraken en professionaliseringsactiviteiten om het handelen van leraren in de brede basiszorg en in de verhoogde zorg vorm te geven en waar nodig te versterken. De school stimuleert initiatieven zoals coöperatief leren en co-teaching die steeds meer uitbreiding krijgen in het schoolteam. De ondersteuning is leraar- en teamgericht met waarneembare effecten in de onderwijsleerpraktijk. Dit blijkt onder meer uit de nascholingen en het traject rond 'nieuwe autoriteit en geweldloos verzet', maar ook uit het bijsturen van de taakinvulling van de opvoeders en de leerlingenbegeleiders. Voor bijkomende inhoudelijke expertise doet de school een beroep op het CLB, op de pedagogische begeleidingsdienst of een andere externe dienst of op het ondersteuningsnetwerk.

5 IN WELKE MATE VOERT DE SCHOOL EEN DOELTREFFEND BELEID OP HET VLAK VAN BEWOONBAARHEID, VEILIGHEID EN HYGIËNE?

Het bestuur van de school is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. De onderwijsinspectie doet hierop een marginale controle.

Aan de hand van de volgende selectie van processen gaat ze na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- elektriciteit
- gebouwen en onderhoud
- noodplanning



Planning en uitvoering

De school plant maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. De school voert de acties uit, maar neemt deze acties en de bijhorende planning echter weinig geconcretiseerd op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. De school laat zo kansen liggen om de voortgang van de acties doelgericht op te volgen zoals bijvoorbeeld de opmerkingen uit het keuringsverslag van de laagspanningsinstallatie. De school neemt meestal compenserende maatregelen indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden.

- Ondersteuning* De school ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen en krijgt via de overkoepelende preventieadviseur ondersteuning vanuit de scholengemeenschap. Door het inzetten van interne en externe medewerkers slaagt de school erin om ondanks de vele renovatie- en nieuwbouwprojecten een erg nette indruk na te laten.
- Systematische en betrouwbare evaluatie* De school evalueert geregeld alle processen en bijhorende acties. Ze verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich hiervoor op diverse bronnen. Ze betreft relevante partners bij de evaluaties. Hierdoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar. De interne dienst voert regelmatig een beperkte rondgang uit maar in een aantal gevallen kan het toezicht nog scherper. Zo zijn enkele zekeringskasten niet afgesloten en zijn dozen en boxen onveilig gestapeld op kasten in het vaklokaal 'creatie'. De school beschikt voor het herenhuis waar onder andere de muzieklessen plaats vinden niet over een brandpreventieverslag.
- Borgen en bijsturen* De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Het noodplan is een resultaat van continue bijsturing. De school werkte heel wat werkpunten weg met de recente renovatie- en nieuwbouwprojecten. Op één speelplaats werden alle leerlingentoiletten reeds vernieuwd. Op de andere speelplaats wordt het nieuwe toilettencomplex binnenkort in gebruik genomen.

6 RESPECTEERT DE SCHOOL DE REGELGEVING?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

7 SAMENVATTING

Legenda

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting

7.1 In welk mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	★
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	●
Systematische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	●

7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

7.2.1 De leerlingenbegeleiding

Brede basiszorg	●
Passende begeleiding	●
Samenwerking met het CLB	●
Ondersteuning van de leraren	●

7.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Handel in de eerste graad in het beroepsvoorbereidend leerjaar Kantoor en verkoop - Verzorging-voeding (leerplan 2011/033)	Huishoudkunde, opvoedkunde en verzorging in de tweede graad bso in de studierichting Voeding-Verzorging (leerplan 2013/061)	Mode in de tweede graad bso in de studierichting Moderealitatie en -presentatie (leerplan 2014/026)	Bedrijfseconomie in de tweede graad tso in de studierichting Handel (leerplan 2015/014)	Frans in de tweede graad tso in de studierichtingen Sociale en technische wetenschappen en Techniek-wetenschappen (leerplan 2012/057)	Frans in de derde graad tso in de studierichtingen Handel en Secretariaat-talen (leerplan 2014/009)	Toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (2015/003)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	●	●	●	●	●	●
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	★	●	●	●	●	●
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	◆	◆	●
Materiële leefomgeving	●	●	★	●	●	●	●
Feedback	●	●	●	●	●	●	●
De leerlingenevaluatie	◆	●	◆	●	◆	◆	◆
Leereffecten	●	●	●	●	●	◆	●

7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	◆
Ondersteuning	●
Systematische en betrouwbare evaluatie	●
Borgen en bijsturen	●

8 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNING EN AANBEVELINGEN

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een GUNSTIG ADVIES.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Frans in de tweede graad tso in de studierichtingen Sociale en technische wetenschappen en Techniek-wetenschappen (leerplan 2012/057).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (2015/003).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Mode in de tweede graad bso in de studierichting Moderealisatie en -presentatie (leerplan 2014/026).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Handel in de eerste graad in het beroepsvoorbereidend leerjaar Kantoor en verkoop - Verzorging-voeding (leerplan 2011/033).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Bedrijfseconomie in de tweede graad tso in de studierichting Handel (leerplan 2015/014).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Huishoudkunde, opvoedkunde en verzorging in de tweede graad bso in de studierichting Voeding-Verzorging (leerplan 2013/061).
- De kwaliteit borgen van de leerlingenbegeleiding.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Frans in de derde graad tso in de studierichtingen Handel en Secretariaat-talen (leerplan 2014/009).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leerlingenevaluatie.

9 BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID

“Een doorlichtingseenheid bestaat uit structuuronderdelen (of delen van een structuuronderdeel op een bepaalde vestigingsplaats ingericht) van één schoolbestuur die (conform de finaliteit van het OK-kader) een geheel vormen en waarvoor het bestuur een samenhangend pedagogisch (kwaliteits)beleid ontwikkelt. Dit geheel is gelijktijdig het voorwerp van het onderzoek door de inspectie, conform het kwaliteitsdecreet.”

DE	Administratieve instellingsnummers
35675 - Annuntiata-Instituut	35675 (volledig)

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

- Vleeshouwersstraat 22 - 8630 VEURNE