



Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de opvolgingsdoorlichting van GO! Centrum voor volwassenenonderwijs
Panta Rhei de Avondschool te GENT**

Hoofdstructuur volwassenenonderwijs

Instellingsnummer 112516
Instelling GO! Centrum voor volwassenenonderwijs Panta Rhei de
Avondschool
Directeur HANS MARTENS
Adres Schoonmeersstraat 26 - 9000 GENT
Telefoon 09-335.22.22
Fax 09-335.22.29
E-mail info@avondschool.be
Website www.avondschool.be

Bestuur van de instelling GO! scholengroep Panta Rhei
Adres Ooievaarsnest 3 - 9050 GENTBRUGGE

Scholengemeenschap Consortium volw 11 vzw
Adres Woodrow Wilsonplein 2 - 9000 GENT

Dagen van het opvolgingsbezoek 13-01-2015
Einddatum van het opvolgingsbezoek 13-01-2015
Datum bespreking verslag met de instelling 11-03-2015

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Dirk FIERS
Teamleden Robert VANDEPUT

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 HISTORIEK.....	4
2 TE REMEDIEREN TEKORT(EN).....	4
3 ZIJN DE TEKORTEN GEREMEDIEERD?	4
3.1 Bedrijfsbeheer	4
3.2 Koken.....	5
3.3 Engels RG2.....	6
4 ADVIES EN REGELING VOOR VERVOLG	7

INLEIDING

Dit verslag is het resultaat van de opvolgingsdoorlichting van het centrum door de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap. Het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 geeft haar de opdracht hiertoe.

Als het centrum bij een doorlichting een beperkt gunstig advies kreeg, volgt na de periode, vermeld in het advies, een opvolgingsdoorlichting. Tijdens een opvolgingsdoorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de bij de voorgaande doorlichting vastgestelde tekortkomingen voldoende werden geredimeerd.

Het referentiekader dat de onderwijsinspectie gebruikt bij een (opvolgings)doorlichting is opgebouwd rond de componenten context, input, proces en output:

- context: de omgevingskenmerken en de kenmerken van administratieve, materiële, bestuurlijke en juridische aard die het centrum karakteriseren
- input: kenmerken van het personeel en van de leerlingen of cursisten van het centrum
- proces: initiatieven die het centrum neemt om output te realiseren, rekening houdend met haar context en input
- output: de resultaten die het centrum met haar leerlingen of cursisten bereikt.

Meer info over het CIPPO-referentiekader vindt u op www.onderwijsinspectie.be.

Tijdens het opvolgingsbezoek verzamelt het inspectieteam bijkomende informatie via observaties, gesprekken en analyse van documenten.

De opvolgingsdoorlichting resulteert in een opvolgingsverslag dat bestaat uit een concluderend gedeelte en een advies.

Het concluderende gedeelte omvat de conclusies van de opvolging.

Het opvolgingsverslag eindigt met een advies dat betrekking heeft op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan twee adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve opvolgingsverslag informeert de directeur van het centrum de cursisten over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 HISTORIEK

Het vorige doorlichtingsbezoek vond plaats van 07-11-2011 tot 15-11-2011 en werd afgesloten met een beperkt gunstig advies. Vanaf 01-11-2014 moet het centrum kunnen aantonen dat tekort(en) die aan de basis lagen van dit advies, in voldoende mate werden geremedieerd. Dit verslag beschrijft in welke mate het centrum daarin is geslaagd.

2 TE REMEDIEREN TEKORT(EN)

Handel

Bedrijfsbeheer

Huishoudelijk onderwijs

Koken

Talen richtgraad 1 en 2

Engels RG2

3 ZIJN DE TEKORTEN GEREMEDIEERD?

3.1 Bedrijfsbeheer

Voldoet

Tijdens de opvolgingsdoorlichting werd vastgesteld dat de tekorten zijn weggewerkt. De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt en de evaluatiepraktijk is valide.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tijdens de vorige doorlichting werden de leerplandoelstellingen onvoldoende bereikt. Ook kon het centrum het nastreven van de sleutelvaardigheden niet aantonen. De resultaten van het centrum lagen toen onder het Vlaamse gemiddelde: er was veel uitval en er waren veel niet-geslaagden. Het rendement van de cursisten met een herexamen lag bijzonder laag. Het centrum voerde geen onderzoek naar het opstarten van een eigen zaak door afgestudeerde cursisten.

Tijdens de opvolgingsdoorlichting stelt de inspectie vast dat de leerplandoelstellingen worden bereikt en dat het centrum de sleutelvaardigheden nastreeft. Het centrum heeft nog steeds veel uitval en het rendement van de cursisten met een herexamen blijft wisselvallig. Het centrum voerde wel een onderzoek naar het opstarten van een eigen zaak door afgestudeerde cursisten in de periode 2011-2014.

Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i>	Tijdens de vorige doorlichting was het onderwijsaanbod onevenwichtig. Het was teveel kennis- en toepassingsgericht en hield te weinig rekening met de basiscompetenties uit het leerplan. Ook het afstandsonderwijs voldeed niet aan de kwaliteitscriteria van het gecombineerd onderwijs en het centrum streefde de sleutelvaardigheden niet na. Het curriculum werd ook niet uitgebreid met gastsprekers en/of didactische bezoeken. Tijdens de opvolgingsdoorlichting stelt de inspectie vast dat het onderwijsaanbod veel gericht is afgestemd op de basiscompetenties die als leerplandoelstellingen zijn opgenomen en dat de sleutelvaardigheden systematisch worden nagestreefd. Het curriculum wordt nu wel aangevuld met gastsprekers en met didactische bezoeken. Het gecombineerd onderwijs werd niet geëvalueerd.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Transparantie</i>	Tijdens de vorige doorlichting was de evaluatie niet valide. Er werden enkel cognitieve aspecten bevraagd. De evaluatie was niet competentiegericht. Bij de evaluatie van het ondernemersplan was geen extern jurylid betrokken. Tijdens de opvolgingsdoorlichting stelt de inspectie vast dat de validiteit van de evaluatiepraktijk sterk is toegenomen. De evaluatie is veel meer competentiegericht. Bij de evaluatie van het ondernemersplan worden nu wel externe juryleden betrokken.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	Tijdens de vorige doorlichting werd er door het centrum niet gepeild naar de voorkennis van de cursisten wat betreft de kennis van de Nederlandse taal en hun rekenvaardigheden. Ook de leerbegeleiding tijdens de opleiding was nagenoeg volledig afwezig. Tijdens de opvolgingsdoorlichting stelt de inspectie vast dat het centrum vooraf peilt naar de kennis van de Nederlandse taal en de computerkennis, niet naar de rekenvaardigheden. De opgezette leerbegeleiding is voornamelijk gericht op taalondersteuning.
Deskundigheidsbevordering <i>Vorming</i> <i>Overleg</i>	Tijdens de vorige doorlichting was er geen vakoverleg. Er was maar een leraar. De gevolgde nascholing was enkel gericht op computervaardigheden. Tijdens de opvolgingsdoorlichting stelt de inspectie vast dat er wissels zijn in de personeelsleden die Bedrijfsbeheer geven, maar dat er vanuit het centrum initiatieven genomen zijn op het vlak van nascholing en overleg.
Inbreuk(en) op regelgeving	Tijdens de vorige doorlichting werden de beslissingen van de evaluatiecommissie op de processen-verbaal niet gemotiveerd en vermeldden ze ook geen uitgereikte studiebewijzen. Tijdens de opvolgingsdoorlichting werden de nodige bijstellingen vastgesteld.

3.2 Koken

Tijdens de opvolgingscontrole stelt de onderwijsinspectie vast dat deze opleiding niet meer wordt aangeboden. Bijgevolg kan niet nagegaan worden of de tekorten geremedieerd zijn.

3.3 Engels RG2

Voldoet

De doorlichting van november 2011 stelde vast dat het centrum met zijn cursisten de leerplandoelstellingen van de modules Richtgraad 2 niet bereikte. Het grootste knelpunt vormde de bewaking van het vereiste taalvaardigheidsniveau conform de leerplandoelstellingen. Tijdens de opvolgingsdoorlichting werd vastgesteld dat dit tekort op een kwaliteitsvolle manier is weggewerkt. Het aanbod en de evaluatiepraktijk zijn voldoende afgestemd op het vereiste taalvaardigheidsniveau conform de leerplandoelstellingen.

Outputgegevens <i>Tevredenheid</i> <i>Leerprestaties</i>	Centrumbreed is er een systematische aandacht voor outputgegevens. Hiervoor investeerde het centrum in een kwaliteitscoördinator en werkt het met een kwaliteitsstuurgroep. Deze aanpak werpt duidelijk zijn vruchten af. Het centrum monitort de leerprestaties en de tevredenheid van de cursisten.
Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Samenhang</i>	Tijdens de doorlichting van november 2011 werd vastgesteld dat de koppeling van de leerinhouden aan de leerplandoelstellingen niet gelijkgericht gebeurde. Dit gebeurt nu wel. Positief is dat in de leerstofplanningen ook de leerplandoelstellingen met betrekking tot attitudes en strategieën worden vermeld. Het centrum ontwikkelde een visietekst leren en evalueren in modern communicatief taalonderwijs. Deze visietekst vermeldt de pijlers van het talenonderwijs in het centrum. Terecht verwijst de tekst naar de vakgroepwerking, zowel per taal als vakoverschrijdend, als de motor voor de verdere ontwikkeling van het competentiegericht taalonderwijs. Er zijn duidelijke richtlijnen en tips bij het opstellen van competentiegerichte taaltaken. De leerkrachten waarderen de ondersteuning van de pedagogische begeleiding die ze hierbij kregen.
Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De ICT-uitrusting en de leermiddelen ondersteunen het bereiken van de leerplandoelstellingen. De leerkrachten gebruiken doelgericht authentiek audiovisueel materiaal. De gehanteerde werkvormen activeren het taalgebruik bij de cursisten en zorgen voor interactie tussen cursisten.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De evaluaties zijn voldoende valide en transparant. De leerplandoelstellingen worden voldoende breed en evenwichtig geëvalueerd. De evaluatie-opdrachten zijn uitdagend en gevarieerd en beantwoorden aan het beheersingsniveau zoals aangeduid in de leerplannen. Om een gelijkgerichte aanpak te verzekeren werkte het centrum onder meer aan een nieuwe puntenverdeling van de vaardigheden, een evaluatieformulier voor de productieve vaardigheden, duidelijke richtlijnen voor de evaluatie van receptieve vaardigheden en een nieuw plannings- en vorderingsdocument. Dit alles ondersteunt in belangrijke mate de realisatie van de leerplandoelstellingen.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	Het beleidsteam ontwikkelde een visietekst over zorgbeleid. In deze visietekst worden de verschillende wegen of niveaus beschreven waarop de cursist beroep kan doen bij een zorgvraag: algemene zorg, uitgebreide zorg en verhoogde zorg (compenserende maatregelen). Het centrum benadrukt ook het belang van procesevaluatie voor het leerproces van de cursisten. Op basis van gespreide (voor luisteren, lezen, schrijven) en permanente (voor spreken) evaluatie sturen de cursist én de lesgever het leerproces bij en wordt er geredimeerd.

4 ADVIES EN REGELING VOOR VERVOLG

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies voor erkenning van tekort(en) zoals vermeld in punt 2 van dit verslag:

GUNSTIG

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen'** voor alle structuuronderdelen van het secundair volwassenenonderwijs.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Dirk FIERS de inspecteur-verslaggever	HANS MARTENS de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	