

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de opvolgingsdoorlichting van GO! Centrum voor volwassenenonderwijs
Ivoran Kapellen te KAPELLEN**

Hoofdstructuur volwassenenonderwijs

Instellingsnummer 46482
Instelling GO! Centrum voor volwassenenonderwijs Ivoran Kapellen
Directeur Nathalie SCHACHT
Adres Pastoor Vandenhoudtstraat 8 - 2950 KAPELLEN
Telefoon 03-605.40.78
Fax 03-605.08.47
E-mail directie@ivoran.be
Website www.ivoran.be

Bestuur van de instelling GO! scholengroep Antwerpen
Adres Thonetlaan 106 A - 2050 ANTWERPEN

Dagen van het opvolgingsbezoek 24-11-2017

Einddatum van het opvolgingsbezoek 24-11-2017

Datum bespreking verslag met de instelling 06-12-2017

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Jean-Luc WITTEVRONGEL
Teamleden Marc SMEULDERS, David VROMANT

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 HISTORIEK.....	4
2 TE REMEDIEREN TEKORT(EN)	4
3 ZIJN DE TEKORTEN GEREMEDIEERD?	4
3.1 Informatica: toepassingssoftware, Multimedia operator	4
3.2 Bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne	5
4 ADVIES EN REGELING VOOR VERVOLG.....	7

INLEIDING

Dit verslag is het resultaat van de opvolgingsdoorlichting van het centrum door de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap. Het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 geeft haar de opdracht hiertoe.

Als het centrum bij een doorlichting een beperkt gunstig advies kreeg, volgt na de periode, vermeld in het advies, een opvolgingsdoorlichting. Tijdens een opvolgingsdoorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de bij de voorgaande doorlichting vastgestelde tekortkomingen voldoende werden geredimeerd.

Het referentiekader dat de onderwijsinspectie gebruikt bij een (opvolgings)doorlichting is opgebouwd rond de componenten context, input, proces en output:

- context: de omgevingskenmerken en de kenmerken van administratieve, materiële, bestuurlijke en juridische aard die het centrum karakteriseren
- input: kenmerken van het personeel en van de leerlingen of cursisten van het centrum
- proces: initiatieven die het centrum neemt om output te realiseren, rekening houdend met haar context en input
- output: de resultaten die het centrum met haar leerlingen of cursisten bereikt.

Meer info over het CIPO-referentiekader vindt u op www.onderwijsinspectie.be.

Tijdens het opvolgingsbezoek verzamelt het inspectieteam bijkomende informatie via observaties, gesprekken en analyse van documenten.

De opvolgingsdoorlichting resulteert in een opvolgingsverslag dat bestaat uit een concluderend gedeelte en een advies.

Het concluderende gedeelte omvat de conclusies van de opvolging.

Het opvolgingsverslag eindigt met een advies dat betrekking heeft op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan twee adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve opvolgingsverslag informeert de directeur van het centrum de cursisten over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 HISTORIEK

Het vorige doorlichtingsbezoek vond plaats van 03-11-2014 tot 07-11-2014 en werd afgesloten met een beperkt gunstig advies. Vanaf 07-11-2017 moet het centrum kunnen aantonen dat tekort(en) die aan de basis lagen van dit advies, in voldoende mate werden geremedieerd. Dit verslag beschrijft in welke mate het centrum daarin is geslaagd.

2 TE REMEDIEREN TEKORT(EN)

- de erkenningsvoorwaarde '**voldoen aan de onderwijsdoelstellingen**'

Grafische technieken

Multimedia operator

Informatie- en communicatietechnologie

Informatica: toepassingssoftware

- de erkenningsvoorwaarde '**bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne**'

3 ZIJN DE TEKORTEN GEREMEDIEERD?

3.1 Informatica: toepassingssoftware, Multimedia operator

Voldoet

Het centrum reikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate aan. De evaluatiepraktijk voldoet.

Outputgegevens	Tijdens de doorlichting bleek dat het centrum onvoldoende de relevante data hanteerde om de kwaliteitszorg van de afdeling te monitoren. Uit de cijfers van de overheid bleek dat cursisten die deelnamen aan de evaluatie ook steeds slaagden.
<i>Leerprestaties</i>	
<i>Leerloopbaan</i>	
<i>Outcomes</i>	
<i>Tevredenheid</i>	

Het centrum toont bij de opvolgingsdoorlichting aan dat ze data inzet om haar processen te monitoren. Hieruit blijkt onder meer een sterk wijzigend profiel van de instromers. Dit sluit aan bij de keuze van het centrum om ook diplomagerichte trajecten aan te bieden. Het gebruik van een doordacht evaluatie-instrument weerspiegelt zich in een realistischere attestering van de cursisten.

Uitrusting	In de vestiging KTA Forum aan de Sint Catharinastraat 10 te Stabroek was de zonnewering van het informaticalokaal al lange tijd stuk met als gevolg dat diverse schermen onbruikbaar waren bij zonneshijn.
<i>ICT</i>	
<i>Inzet uitrusting</i>	
<i>Leermiddelen</i>	

Bij de opvolging blijkt dat deze vestigingsplaats niet meer in gebruik is.

Evaluatiepraktijk
*Evenwicht
 Volledigheid
 Beheersingsniveau
 Transparantie
 Feedback*

Tijdens de doorlichting bleek dat het centrum niet kon aantonen dat alle onderwijsdoelen van de opleiding in de evaluatiepraktijk aan bod kwamen. De gehanteerde evaluatiepraktijk, evenals de kwaliteit van de evaluaties was sterk leerkrachtafhankelijk. Voor verschillende modules was het onduidelijk op welke manier er geëvalueerd werd. In verschillende gevallen ontbraken de concrete evaluatieopdrachten en/of de beoordeling door de lesgever. De beoordelingscriteria ontbraken in alle evaluaties.

Tijdens de opvolging stelt het inspectieteam vast dat de evaluatiepraktijk centrumbreed is aangepakt. Zowel informatica als de grafische technieken hanteren nu een moduleboekje. Voor elke ingerichte module koppelt dit werkinstrument de basiscompetenties onder andere aan een moduleplanning, aan de evaluatiemomenten, de gebruikte puntenwegingen en een aanzet tot evaluatiecriteria waardoor de evaluatie sterk aan gelijkgerichtheid en transparantie heeft gewonnen. Dit instrument biedt een overzicht van de evolutie van de competenties bij elke cursist. Het centrum ontwikkelt en bewaakt de kwaliteit van het instrument. Niet elke leraar hanteert dit instrument reeds even kwaliteitsvol. De basiscompetenties zijn bij sommige onvoldoende omgezet in duidelijke en meetbare doelen met bijhorende evaluatiecriteria. Hierdoor komt de betrouwbaarheid en de transparantie van de evaluatiepraktijk bij sommige modules onder druk te staan.

Leerbegeleiding
Preventief

In de doorlichting van 2014 bleek het toelatingsbeleid onvoldoende kwaliteitsvol.

Tijdens de opvolgingsdoorlichting blijkt dat het centrum het toelatingsbeleid kwaliteitsvol heeft bijgestuurd.

Deskundigheidsbevordering
Overleg

De vakgroep vertoonde weinig dynamiek en een gebrek aan streven naar vernieuwing en onderlinge afstemming.

De opvolgingsdoorlichting toont aan dat er binnen de vakgroep een cultuur van delen en doelgericht samenwerken leeft. De vakgroep werkt met een vernieuwd aanbod voor zowel de ICT- als de grafische opleidingen met aandacht voor een duidelijkere profilering van de verschillende uitgestippelde trajecten, afgestemd op de door het centrum vooropgestelde doelgroepen. De implementatie van de nieuwe ICT-leerplannen alsook het introduceren van gelijkvormige moduleplannen voor de hele vakgroep zorgen voor een hernieuwde dynamiek in het vakgroepoverleg.

3.2 Bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne

Het centrum spoorde tijdens de doorlichting in 2014 niet systematisch de tekorten op voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Voor een aantal van haar lesplaatsen was zij niet op de hoogte van het GPP (globaal preventieplan), het JAP (jaaractieplan) of de preventieve onderhoudsprogramma's. De externe dienst voor preventie en bescherming op het werk deed onvoldoende regelmatig haar rondgangen. Op een van de locaties was de leeromgeving problematisch. De evacuatiescenario's en -oefeningen waren vaak niet aangepast aan de context tijdens de avonduren.

De lokale contactpersoon krijgt sinds dit schooljaar meer ruimte in zijn opdracht om het preventiebeleid mee vorm te geven. Daarbij kan deze nog steeds rekenen op de deskundige ondersteuning van de preventieadviseur van de scholengroep. Dat resulteert in een helder zicht op alle plannen en alle verslagen van externe deskundigen op de lesplaatsen die eigendom zijn van scholen binnen de eigen scholengroep. Het centrum heeft via het digitale platform van de preventiedienst van de scholengroep toegang tot de relevante documenten. Om de personeelsleden te laten participeren bij de zorg voor woonbaarheid, veiligheid en hygiëne gebruikt het centrum verschillende kanalen om meldingen te maken.

De interne dienst doet regelmatig een rondgang op de lesplaatsen. Een van de lesplaatsen waar zich problemen situeerden, bestaat niet meer. De verslaggeving van de eigen rondgangen toont aan dat die zeer grondig gebeuren. De werkpunten vinden systematisch hun weg naar een GPP, JAP of een onderhoudsprogramma. Waar de interne dienst geen inspraak in deze planningsinstrumenten heeft, gebruikt ze vaste overlegmomenten om de probleempunten te bespreken met de eigenaars. Voor de lesplaatsen buiten de scholengroep hanteert het centrum per lesplaats een zelfgemaakt globaal preventieplan om het overzicht te bewaren. Zij geeft die plannen inhoud op basis van haar eigen rondgangen en de signalen uit het korps. Voor deze lesplaatsen beschikt het centrum niet over alle verslagen van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. Zij is ook niet op de hoogte van het preventief onderhoudsprogramma. Deze tekortkomingen zijn een werkpunt in een van de overlegmomenten met de eigenaars waar zij hospiteren.

Op alle lesplaatsen zijn er geschikte evacuatieplannen voorhanden en doet het centrum evacuatieoefeningen overdag en 's avonds waar het relevant is. Die oefeningen worden grondig geëvalueerd en de gedetecteerde werkpunten vinden een plaats in de juiste planningsinstrumenten. Het centrum maakt het personeel bewust van het belang van deze oefeningen tijdens een sessie rond evacuatie en brandbestrijding.

Het centrum maakte op de lesplaats 'Oude basisschool' een significante vooruitgang op het vlak van woonbaarheid en veiligheid. De situatie is daar drastisch verbeterd en maakt goed onderwijs mogelijk. Die doortastende aanpak en constructieve samenwerking met de eigenaar maakt het vertrouwen sterk dat de resterende blinde vlekken in de systematiek ook weggewerkt kunnen worden als het centrum de huidige inspanningen kan volhouden. Het centrum krijgt een gunstig advies voor deze erkenningsvoorwaarde.

4 ADVIES EN REGELING VOOR VERVOLG

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies voor erkenning van tekort(en) zoals vermeld in punt 2 van dit verslag:

GUNSTIG

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen'** voor Informatica: toepassingssoftware, Multimedia operator.
- voor de **erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'**.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Jean-Luc WITTEVRONGEL de inspecteur-verslaggever	Nathalie SCHACHT de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	