



Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van GO! Centrum voor volwassenenonderwijs Kempen te MOL

Hoofdstructuur	volwassenenonderwijs
Instellingsnummer	112532
Instelling	GO! Centrum voor volwassenenonderwijs Kempen
Directeur	Patrick VANDENWEYER
Adres	Leenhofstraat 33 - 2400 MOL
Telefoon	014-32.68.17
Fax	014-32.68.21
E-mail	info@cvo-kempen.be
Website	www.cvo-kempen.be
Bestuur van de instelling	GO! scholengroep Kempen
Adres	Grote Markt 52 - 2300 TURNHOUT
Scholengemeenschap	Consortium Volw De Rank vzw
Adres	Kleinhoefstraat 6 - 2440 GEEL
Dagen van het doorlichtingsbezoek	01-12-2014, 02-12-2014, 03-12-2014, 04-12-2014, 05-12-2014, 08-12-2014
Einddatum van het doorlichtingsbezoek	08-12-2014
Datum bespreking verslag met de instelling	09-01-2015
Samenstelling inspectieteam	
Inspecteur-verslaggever	Dirk LAMBRECHTS
Teamleden	Dirk FIERS, Alex MAES, Els VAN RAEMDONCK, Vera TIMMERS

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING.....	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	6
2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus	6
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus.....	6
3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	7
3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?	7
3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?.....	7
3.1.1.1 Informatica - Computer- & Besturingssystemen en Netwerken, Grafische Technieken - Multimedia-operator	7
3.1.1.2 Italiaans richtgraad 1.....	9
3.1.1.3 Meubelmaker.....	10
3.1.1.4 Nederlands tweede taal richtgraad 1, Nederlands tweede taal richtgraad 2, Nederlands tweede taal richtgraad 3, Nederlands tweede taal richtgraad 4	12
3.1.1.5 Realisaties dameskleding, Realisaties kinder- en tienerkleding.....	15
3.1.1.6 Spaans richtgraad 2, Spaans richtgraad 3	17
3.1.1.7 Turks richtgraad 1	18
3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?	19
3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?	20
3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?	21
4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	22
4.1 Aanvangsbegeleiding.....	22
4.2 Evaluatiepraktijk.....	23
5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	24
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM	26
6.1 Wat doet het centrum goed?	26
6.2 Wat kan het centrum verbeteren?	26
6.3 Wat moet het centrum verbeteren?	26
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	27
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG	27

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of het centrum

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door het centrum,
3. het algemeen beleid van het centrum.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam het gehele centrum aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in het centrum een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal opleidingen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - het onderwijsaanbod
 - de uitrusting
 - de evaluatiepraktijk
 - de leerbegeleiding.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door het centrum na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of het centrum voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt het centrum voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt het centrum om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt het centrum de doelen en gaat het centrum dit na?
 - ontwikkeling: heeft het centrum aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van het centrum aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen als het centrum binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van het centrum de cursisten over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het centrum voor volwassenenonderwijs CVO Kempen is een middelgroot centrum met een breed aanbod van zowel algemene als praktische opleidingen. De taalopleidingen maken ongeveer een vijfde van het aanbod uit. Ook ICT en NT2 zorgen voor een belangrijk deel van het aanbod. De praktische opleidingen zijn verspreid over een tiental studiegebieden. Het centrum heeft een aanbod in vier gemeenten in de Antwerpse Kempen: Mol, Balen, Geel en Westerlo. Buiten de opleidingen in de harde sector en NT2 bereikt het centrum vooral een publiek dat op zoek is naar persoonlijke ontplooiingskansen.

Tijdens de doorlichting werd de kwaliteit van opleidingen binnen de studiegebieden NT2, Talen, ICT, Grafische technieken, Hout en Mode onderzocht. Behalve voor de onderzochte opleidingen in het studiegebied Mode realiseert het centrum een voldoende kwaliteit. Voor de opleidingen ICT, Grafische Technieken en Talen is er zelfs sprake van een hoogstaande kwaliteit. In de talenopleidingen worden de vooropgestelde doelstellingen bereikt en behalen de cursisten een hoog taalbeheersingsniveau. Ook in de opleidingen ICT en Grafische Technieken is het aanbod sterk en zijn de evaluaties een voorbeeld van goede praktijk. In de opleidingen NT2 en Hout wordt het onderwijsaanbod doelgericht georganiseerd, maar zijn er nog groeikansen. Voor de opleidingen Dameskleding en Kinder- en tienerkleding krijgt het centrum een beperkt gunstig advies. Het aanbod en de evaluatiepraktijk voldoen niet.

Het centrum heeft een stabiel directieteam. De directeur en de twee adjuncten, kennen het centrum door en door en hebben een jarenlange ervaring. Belangrijk binnen de organisatiestructuur van het centrum zijn de coördinatoren van de verschillende studiegebieden. Samen met het directieteam vormen ze het beleidsteam. De coördinatoren hebben transparante bevoegdheden en een duidelijk mandaat voor de agogische en vakdidactische ontwikkelingen binnen de vakgroepen. Het directieteam is verantwoordelijk voor het onderwijsorganisatorisch beleid. Ook de uitbouw van een intern kwaliteitszorgsysteem vertrekt vanuit het directieteam. Hiervoor baseert het centrum zich op de kwaliteitscirkel en sterktezwakteanalyses. De communicatie van het directieteam met de leraren verliep in het verleden stroef. Het directieteam erkent dit probleem en probeert bij te sturen door de verantwoordelijkheden te delegeren naar de coördinatoren en een meer waarderende leiderschapstijl te hanteren.

In een aantal vakgroepen is er een sterke ontwikkelingsdynamiek en worden operationele doelen planmatig en kwaliteitsvol aangepakt. Dit heeft voor een aantal opleidingen geleid tot voorbeelden van goede praktijk voor de evaluatiepraktijk. In andere studiegebieden is de ontwikkelingsdynamiek minder sterk en blijft de evaluatiepraktijk een werkpunt. Het centrumbreed beleidsplan focust sterk op organisatorische en vormelijke aspecten van de evaluatiepraktijk. Een weldoordacht inhoudelijk luik in het beleidsplan over de evaluatiepraktijk kan er voor zorgen dat de vakgroepen in mindere mate met verschillende snelheden werken.

De aanvangsbegeleiding in het centrum is een kwaliteitsvol proces dat doelgericht en doeltreffend wordt georganiseerd. Beginnende leraren krijgen de ondersteuning die ze nodig hebben en worden van nabij opgevolgd. De rol van de coördinatoren is cruciaal voor het succes van de aanvangsbegeleiding. Samen met het directieteam zijn zij het die beginnende leraren informeren, adviseren en een waarderend woord uitspreken. Het centrum organiseert het beleid met betrekking tot woonbaarheid, veiligheid en hygiëne op de diverse les- en vestigingsplaatsen op een dynamische manier. De inbreuken of werkpunten worden geregistreerd en binnen de mogelijkheden van het centrum doelgericht aangepakt.

Omwille van de tekorten in de opleidingen Mode krijgt het centrum een advies gunstig beperkt in de tijd en wordt er over drie jaar een nieuwe controle uitgevoerd.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande opleidingen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus

Grafische technieken

Multimedia operator

Hout

Meubelmaker

Nederlands tweede taal

Nederlands tweede taal richtgraad 1

Nederlands tweede taal richtgraad 2

Nederlands tweede taal richtgraad 3

Nederlands tweede taal richtgraad 4

Mode

Realisaties dameskleding

Realisaties kinder- en tienerkleding

Informatie- en communicatietechnologie

Inf.:Computer-&Besturingssyst.&Netwerken

Talen richtgraad 1 en 2

Italiaans richtgraad 1

Spaans richtgraad 2

Turks richtgraad 1

Talen richtgraad 3 en 4

Spaans richtgraad 3

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Personeel - Professionalisering

Aanvangsbegeleiding

Onderwijs - Evaluatie

Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde opleidingen het volgende op.

3.1.1.1 Informatica - Computer- & Besturingssystemen en Netwerken, Grafische Technieken - Multimedia-operator

Voldoet

Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen van deze opleidingen op een kwaliteitsvolle manier. Het lesmateriaal is verzorgd en inhoudelijk waardevol. De evaluatiepraktijk is valide en de aanpak verloopt gelijkgericht. Doorheen het hele onderwijsleerproces is de leerplangerichtheid sterk aanwezig.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

Het centrum realiseert de doelstellingen van de opleiding op een kwaliteitsvolle manier. Er is voldoende aandacht voor de sleutelvaardigheden.

Het centrum analyseert in beperkte mate cijfergegevens die als indicator kunnen dienen voor de kwaliteit van de opleidingen. Het houdt sinds vorig schooljaar de cijfers bij over de doorstroming vanuit een beperkt aantal modules naar vervolgmodes. Data over uitval en slaagpercentages worden verzameld en geanalyseerd door het administratief personeel, maar worden verder niet door de vakgroep gebruikt. Het centrum heeft een traditie in het bevragen van de tevredenheid van zijn cursisten. Het centrum gaat daarbij steekproefsgewijs te werk. Het richt zich op diverse items waarbij het onderwijsleerproces een belangrijk onderdeel vormt. Uit de tevredenheidsonderzoeken van het centrum en uit gesprekken van de inspectie met cursisten blijkt een grote mate van tevredenheid.

Het centrum bedient met deze opleidingen quasi geen cursisten met professionele motieven. De nadruk ligt duidelijk op de persoonlijke ontwikkeling, maar het komt wel tegemoet aan een belangrijke opleidingsbehoefte in de regio.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

De voorgeschreven onderwijsdoelstellingen worden consequent aangeboden.

Het centrum hanteert een kwaliteitszorgsysteem waarmee het de leerplangerichtheid en de kwaliteit van zijn ICT-opleidingen evalueert en borgt.

De leerstofplanningen, de lesschema's, het cursusmateriaal en de cursistevaluaties worden systematisch en gestructureerd gescand aan de hand van uitgeschreven procedures en criteria. Het geheel van procedures en instrumenten dat daartoe centrumbreed werd ontwikkeld, is een sterk voorbeeld van goede praktijk. Het intern toezicht garandeert dat de verschillende onderdelen van het leerplan in voldoende mate en evenwichtig aan bod komen. Het onderwijsleerproces is terecht hoofdzakelijk gericht op het aanleren van vaardigheden. De theoretische kennis wordt geïntegreerd aangeboden ter ondersteuning van de vaardigheden. De onderlinge afstemming onder de betrokken lesgevers garandeert zowel een horizontale gelijkgerichtheid als een verticale samenhang tussen de modules van de opleidingen.

Het lesmateriaal bestaat hoofdzakelijk uit zelfontwikkelde syllabi. De cursussen zijn verzorgd en inhoudelijk heel waardevol. Ze sluiten nauw aan bij de leerplandoelstellingen en zijn afgestemd op het doelpubliek van de volwassen cursisten. De cultuur binnen de vakgroep faciliteert het onderling delen van het cursusmateriaal wat uiteindelijk ook bevorderlijk is voor de kwaliteit van de syllabi.

De extramurale activiteiten vormen een meerwaarde voor het agogisch-didactisch proces. Dat is onder meer te danken aan het initiatief om voor elke module met extra-murosactiviteiten te specificeren welke uitstappen in aanmerking kunnen komen en welke doelstellingen daarbij geoefend kunnen worden.

Onderwijsorganisatie
Samenstelling klasgroepen

Bij het samenstellen van de klasgroepen wordt rekening gehouden met de beschikbare hardware. Voor sommige modules vormt de grootte van de klasgroep echter een bedreiging voor het agogisch comfort. Dat geldt vooral voor de modules Digitale fotografie en Besturingssystemen (Android) waar de groepsgrootte in combinatie met de grote diversiteit aan gebruikte toestellen een sterk remmende invloed kan hebben op de dynamiek van de les en de persoonlijke benadering van de cursist in de weg kan staan.

Uitrusting
*ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen*

De beschikbare hardware voldoet om de onderwijsdoelstellingen te realiseren, en dit zowel kwantitatief als kwalitatief. Het centrum investeert regelmatig in actuele en performante apparatuur. In alle lokalen is projectieapparatuur voorzien. De klaslokalen voor Digitale fotografie zijn gebaat bij projectoren van een hogere kwaliteit zodat de kleuren en de lichtintensiteit van de foto's niet verloren gaat.

In zijn hoofdvestiging beschikt het centrum over een fotostudio. De studio is voorzien van de noodzakelijke uitrusting. Het lokaal is eerder klein en daardoor niet geschikt voor klasgroepen van meer dan 10 cursisten.

In de vestiging Westerlo is geen fotostudio beschikbaar. De cursisten die daar gestart zijn in de opleiding Digitale fotografie betreuren terecht het feit dat ze daardoor op die locatie niet de volledige opleiding zullen kunnen doorlopen.

Evaluatiepraktijk
*Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback*

De evaluatiepraktijk is valide en de leerplangerichtheid is er sterk in verankerd. De onderwijsdoelstellingen komen evenwichtig aan bod en de evaluatieopdrachten zijn afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Binnen de vakgroep ICT en Grafische technieken wordt al enkele jaren gewerkt aan het opwaarderen van de kwaliteit van de evaluatiepraktijk. Het volgsysteem, de consequente keuze voor gespreide evaluatie en de initiatieven ter bevordering van de gelijkgerichtheid hebben een positieve invloed op de kwaliteit van de evaluatiepraktijk. De evaluatietaken zijn niet langer leraarafhankelijk, maar worden in teamverband ontwikkeld. Bij elke evaluatietaak wordt duidelijk de link gelegd naar de leerplandoelstellingen en sleutelvaardigheden die aan bod komen. Bij de omschrijving van de evaluatietaak worden de opdracht(en) en de randvoorwaarden duidelijk geformuleerd. Ook de evaluatiecriteria komen expliciet aan bod. Het "Stappenplan nieuw evaluatiesysteem" staat garant voor een gelijkgerichte implementatie. De cursisten krijgen individueel feedback over hun resultaten via de ELO zodat ze hun leerproces kunnen bijsturen. De feedback is opbouwend en motiverend geformuleerd.

Leerbegeleiding
*Preventief
Curatief*

Het centrum voert een verantwoord toelatingsbeleid. Het organiseert consequent toelatingsproeven in het geval een cursist één of meerdere modules wil overslaan in een sequentieel geordend opleidingsprofiel. De toelatingsproeven toetsen de vaardigheden die nodig zijn om de modules met een redelijke kans op succes aan te vatten. Verder voorziet het centrum niet in gestructureerde remediëring of specifieke leerbegeleiding voor deze opleiding.

Deskundigheidsbevordering <i>Overleg</i> <i>Vorming</i>	Het centrum evalueert het functioneren van de leraren door klasobservaties en een evaluatie van de kwaliteit van de planningsdocumenten. Dit gebeurt door het directieteam en de coördinator. Een gerichte deskundigheidsbevordering kan daaruit voortvloeien. Het centrum brengt de nascholingsbehoeften in kaart door de leraren jaarlijks daarover te bevragen. Uit de inventaris van de gevolgde nascholingen blijkt dat de meeste leraren voldoende inspanningen leveren om hun deskundigheid op peil te houden. Daarbij worden dikwijls ook zelfstudie en scholing via web-leren opgenomen, wat een terechte aanvulling vormt voor het lerarenteam ICT. Het beleid faciliteert de vakgroepwerking door te investeren in halftijdse coördinatieopdrachten met een duidelijke taakomschrijving. De kwaliteit van het onderwijskundig luik wordt al enkele jaren door de centrumleiding in belangrijke mate gedelegeerd naar de vakcoördinatoren. De vakgroep ICT wordt deskundig geleid door de coördinator. Het vakoverleg verloopt gestructureerd. Er zijn voldoende vakvergaderingen met een concrete agenda en een uitgebreide verslaggeving. Inhoudelijk zijn de vakvergaderingen waardevol. Er komen zowel onderwijsondersteunende als onderwijskundige aspecten aan bod. De vakgroep wordt gekenmerkt door een grote interne dynamiek en een quasi algemene vernieuwingsbereidheid. Het vakoverleg stimuleert de gelijkgerichtheid en er wordt systematisch gewerkt aan het optimaliseren van de onderwijskwaliteit. Daarbij ging er de laatste jaren veel aandacht naar de leerplangerichtheid van de diverse opleidingen en de kwaliteit van de evaluaties. De vakgroepwerking van de ICT-opleidingen is een voorbeeld van goede praktijk.
--	---

3.1.1.2 Italiaans richtgraad 1

Voldoet

De leerplandoelstellingen, noodzakelijk voor het bereiken van de eindtermen, worden in voldoende mate aangeboden en bereikt.

Outputgegevens <i>Leerprestaties</i> <i>Leerloopbaan</i> <i>Outcomes</i> <i>Tevredenheid</i>	De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt. De cursisten stromen vlot door van de cursus Breakthrough naar Waystage en er is weinig uitval. De cursisten volgen Italiaans voor hun persoonlijke ontwikkeling. Uit gesprekken en uit enquêtes blijkt een grote tevredenheid van de cursisten over de lessen. De leraren zijn bezorgd om de soms kleine klasgroepen die de toekomst van de opleiding kunnen hypothekeren.
Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Doelmatigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	Alle onderwijsdoelen worden evenwichtig aangeboden via het cursusmateriaal dat afgestemd is op het verwachte taalbeheersingsniveau van de cursisten. De leraren van richtgraad 1 maken afspraken over het materiaal en over de te bereiken doelstellingen. Er is voldoende horizontale en verticale samenhang in het aanbod. Het leerboek is eentalig Italiaans en besteedt veel aandacht aan culturele items. De instructie- en vaktaal ondersteunen het bereiken van de onderwijsdoelen en stimuleert de cursisten om de doeltaal te hanteren. Al zijn er leraarafhankelijke verschillen in het al dan niet systematisch vertalen van de nieuwe woordenschat uit de Italiaanse leerboeken. Op die manier worden cursisten te weinig uitgedaagd om compenserende strategieën te gebruiken en wordt de spreekdurf minder gestimuleerd. Dat is een aandachtspunt. Al creëren de leraren een veilige en uitnodigende leeromgeving gebruik makend van doelmatige werkvormen. Een Italiaanse film of het uitnodigen van een native speaker, zijn vast waarden in de extra activiteiten. Op die manier worden de cursisten extra in contact gebracht met de Italiaanse taal en cultuur.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen

De klasgroepen zijn over het algemeen kleiner dan de deler, m.a.w. ze zijn wel functioneel om de onderwijsdoelstellingen te realiseren maar tegelijkertijd is de toekomst van de opleiding onzeker. Het centrum kan niet in elke vestigingsplaats alle niveaus verzekeren, waardoor de doorstroming soms stremt.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting

In de hoofdvestiging in Mol zijn de lokalen aangenaam en uitgerust met de noodzakelijke multimedia om de doelstellingen te kunnen realiseren. Waar de multimedia uitrusting aanwezig is, wordt deze efficiënt en effectief ingezet in de klaspraktijk.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

Uit de gespreide evaluaties van 2013-2014 blijkt dat alle leerplandoelstellingen consequent en evenwichtig worden geëvalueerd. De cursisten zijn van bij de aanvang van het schooljaar op de hoogte van de evaluatiemethodiek. Op elke evaluatie staat de specifieke leerplandoelstelling vermeld, al is de link tussen de opgave en de doelstelling niet altijd even duidelijk. De leraren houden rekening met het beheersingsniveau en werken de evaluaties uit in functie van hun cursistenpubliek. De feedback kan nog doeltreffender gebruikt worden teneinde de cursisten eigenaar te maken van hun leerproces.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De leraren zijn erg betrokken bij hun cursisten en stellen zich tot doel elke cursist de nodige vaardigheden en strategieën bij te brengen zodat die kan overgaan naar een volgende module. De leraren maken gebruik van de elektronische leeromgeving om extra materiaal aan te bieden, al zijn de mogelijkheden om te remediëren en te differentiëren via deze tool nog veel uitgebreider. Er zijn toelatingsproeven beschikbaar om een zij-instromer zo snel mogelijk correct te oriënteren. Voor de opleiding Italiaans zijn er echter zelden instromers zonder een geldige certificering van een ander centrum.

Deskundigheidsbevordering
Overleg

De vakwerkgroep Italiaans komt een drietal keer per schooljaar samen om te overleggen. De agendapunten die behandeld worden zijn niet enkel van organisatorische aard, er is ook aandacht voor het uitwisselen van agogische tips en voor het leren van elkaar.

3.1.1.3 Meubelmaker

Voldoet

Het centrum bereikt voor de meeste modules de leerplandoelstellingen in voldoende mate. De leraren implementeren het nastreven van de sleutelvaardigheden in hun lespraktijk. De minimale materiële vereisten zijn aanwezig.

Outputgegevens
Leerprestaties
Leerloopbaan
Outcomes
Tevredenheid

Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate, maar wel met enige nuance. De leraren hebben oog voor de sleutelvaardigheden die in directe relatie staan met het beroep. Er is aandacht voor de opvolging van de lesuitval. Het centrum houdt van de cursisten de resultaten en de slaagpercentages per module bij. Er zijn voorlopig geen cursisten van de opleiding Meubelmaker die in combinatie met een opleiding algemene vorming gaan voor een diploma secundair onderwijs. In het kader van het integraal kwaliteitszorgsysteem wordt tweejaarlijks de tevredenheid van de cursisten bevraagd via een schriftelijke enquête. Het effect van de analyse en van de verbeteracties is niet altijd merkbaar.

Hoewel de interesse voor deze opleiding relatief groot is, is de ambitie van de cursisten om naar de meubelsector door te stromen zeer beperkt. Uit gesprekken met cursisten blijkt dat hun enthousiasme voor het beroep gestimuleerd wordt door de goede ondersteuning van het lerarenteam en de inspraak in het bepalen van de opdrachten. Het merendeel van de cursisten volgt de opleiding om hun technische geletterdheid te verhogen.

Het verdere curriculum van de afgestudeerde cursisten wordt niet opgevolgd.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Het centrum biedt momenteel zes modules aan en doet inspanningen om de grootte van de groepen op beide vestigingsplaatsen (Mol en Geel) aanvaardbaar te houden.

De lesplannen geven de aangehaalde basiscompetenties en sleutelvaardigheden volledig weer. De competenties van de meeste modules worden redelijk evenwichtig aangereikt en zijn duidelijk herkenbaar in de gerealiseerde oefeningen van de cursisten. De zelfgekozen projecten stemmen doorgaans overeen met de inhoud van de module en beantwoorden aan het profiel van een volwaardige uitvoering. Slechts een beperkt aantal oefeningen heeft weinig verwantschap met de opleiding en is niet toelaatbaar. Het vooropgestelde beheersingsniveau van de kandidaat meubelmaker wordt door sommige cursisten sterk geëvenaard. Toch onderbouwt het evaluatiesysteem van het centrum onvoldoende de bereikte doelen. Een visie om de opleiding meer te plaatsen in een innovatief en creatief kader, is er nauwelijks. De variatie in het gebruik van verschillende materialen is beperkt.

De oefeningen van de basismodules zijn opgebouwd met een duidelijk herkenbare leerlijn en benaderen sterk het aanleren van de elementaire hand- en machinevaardigheden. De inspiratie om deze basisconstructies te assembleren in een groter functioneel geheel zodat het afval sterk gereduceerd wordt, ontbreekt voorlopig.

Hoewel de uitbreidingsmodules 'Massief meubel A/B', 'Interieurelementen' en 'Plaatmeubel A/B' representatief zijn voor de opleiding en zinvol worden ingevuld, wordt de moduleafbakening niet altijd strikt bewaakt. In enkele gevallen nemen de cursisten hun oefeningen mee naar een volgende module om daar verder af te werken. Het kwaliteitsniveau van de oefeningen en de meubelen is meestal vrij behoorlijk. Daarentegen worden de doelen van de module 'Oppervlakte behandeling' eerder ondermaats gerealiseerd.

Het overzicht van de gemaakte werkstukken wordt via fiches weergegeven. De realisaties omvatten globaal gezien de traditionele constructies en ze worden uitgevoerd met conventionele machines. Met het oog op de modernisering en het zich aanpassen aan de nieuwste technologieën om bijvoorbeeld CAD/CAM/CNC-technieken te introduceren in het lesprogramma, zijn er voorlopig weinig pistes onderzocht. Sporadisch wordt een bedrijf bezocht om de vernieuwingen binnen de sector aan te tonen.

Uitrusting

Inzet uitrusting

Leermiddelen

De infrastructuur in beide vestigingsplaatsen is aanvaardbaar. Deze locaties beschikken over de gereedschappen om basishandelingen uit te voeren. De machinezalen bevatten de apparatuur om elementaire houtbewerkingen te realiseren. De montageruimte is op beide locaties duidelijk gecompartmenteerd van de machinezaal waardoor het pedagogisch comfort bij het geven van instructies tijdens de lessen verhoogt. Een aantal machines zijn verouderd en niet op alle toestellen is de beveiliging optimaal. Het centrum beschikt niet over een spuitcabine, maar onderzoekt ook niet de alternatieven om degelijke afwerkingstechnieken toe te passen.

De werkplaatsen in Geel worden ook gebruikt door het dagonderwijs. De informele afspraken om de orde en veiligheid te handhaven worden niet door iedereen ernstig genomen. De inrichting van meerdere bergkasten is wanordelijk en onaanvaardbaar. De veiligheid wordt ook gehypothekeerd omdat een onderhoudsprogramma van de machines en van de werkomgeving voor alle verantwoordelijken ontbreekt. De stofafzuiging in de machinezaal van Geel werkt weinig doeltreffend.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

Het centrum opteert voor gespreide evaluatie. De evaluatiefiches bevatten een aantal competenties die worden ingeschat, maar dit gebeurt niet op basis van duidelijke criteria. Hierdoor mist het evaluatie-instrument transparantie. Aan de competenties die qua belangrijkheid sterk verschillen, worden geen wegingscijfers toegekend. De puntenlijsten maken een onderscheid tussen de behaalde scores in de praktijk en voor technologie. De toetsen bevatten voornamelijk kennisvragen en zijn weinig representatief voor het profiel van de opleiding.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Uit gesprekken blijkt dat de cursisten vooral individueel worden begeleid tijdens het uitvoeren van hun projectopdrachten. Ze worden actief betrokken tijdens het leerproces. De remediëring bestaat hoofdzakelijk uit het onmiddellijk bijsturen van de cursisten tijdens de praktijklessen. Voor een gedeelte van de uitvoeringen gebruiken de leraren eigen cursusmateriaal. Enkele delen van het vak technologie zijn aan vernieuwing toe. Voor technische informatie doen ze een beroep op leerboeken. Er is weinig didactisch materiaal beschikbaar om de lessen aanschouwelijk te onderbouwen. De leraren hebben aandacht voor het creëren van een positief leerklimaat. Dat wordt ook bevestigd doordat enkele cursisten zich al meerdere jaren engageren om de lessen te blijven volgen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De leraren brengen hun lessen met de nodige vakdeskundigheid en hebben oog voor de vaardigheden van de cursisten. De vakgroep praktische opleidingen komt soms samen om algemene instructies te bespreken. Voorlopig missen deze overlegmomenten diepgang m.b.t. leerplanrealisatie, evaluatiepraktijk en vernieuwing. Het volgen van nascholing over onderwijsvernieuwing en hedendaagse technologieën is er nauwelijks. Er wordt ook geen beroep gedaan op externe deskundigen of op de pedagogische begeleidingsdienst om de opleiding naar een hoger niveau te tillen. De aansturing vanuit het beleid is op dat vlak beperkt.

3.1.1.4 Nederlands tweede taal richtgraad 1, Nederlands tweede taal richtgraad 2, Nederlands tweede taal richtgraad 3, Nederlands tweede taal richtgraad 4

Voldoet

Het centrum bereikt met zijn cursisten in voldoende mate de leerplandoelstellingen. Het onderwijsaanbod is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. De evaluatiepraktijk is valide, evenwichtig en volledig.

Outputgegevens
Leerprestaties
Leerloopbaan
Outcomes
Tevredenheid

De cursisten bereiken de leerplandoelstellingen op het verwachte beheersingsniveau. Het aantal niet geslaagde cursisten is erg beperkt en ligt onder het Vlaams gemiddelde. Het centrum houdt nauwgezet gegevens bij over de uitval van cursisten. Er wordt ook gepeild naar de oorzaak van de uitval. Een kwalitatieve analyse van de gegevens levert geen duidelijke conclusies op. De redenen die door cursisten aangegeven worden voor de uitval zijn te divers.

De slaagcijfers liggen boven het Vlaamse gemiddelde. Cursisten zijn globaal genomen tevreden over de gevolgde modules. Een minpunt dat ze aanhalen, zijn de verschillen in het beheersingsniveau binnen de groepen. Leraren zullen niet snel met een niveautest (snel lerende) cursisten heroriënteren naar een hogere richtgraad. Dit vertraagt de leerloopbaan van deze cursisten.

Onderwijsaanbod

*Volledigheid
Evenwicht
Doelmatigheid
Beheersingsniveau
Samenhang*

De leerplandoelstellingen worden volledig en evenwichtig aangeboden. Het aanbod voor vaardigheden is samenhangend. De leraren gebruiken hiervoor een cursus NT2. Het evenwichtig aanbod wordt in de lagere richtgraad wel bedreigd door de expliciete instructie en het inoefenen van grammatica zonder dit te kaderen in een functionele taalkaak. Het aanvullend cursusmateriaal dat de leraren voorzien is sterk gericht op grammatica en vaak van mindere kwaliteit. Leraren vullen het cursusmateriaal te beperkt aan met extra-murosactiviteiten of taalactiverende opdrachten afgestemd op de actualiteit of de specifieke leefwereld van de cursisten.

De leerstofplanningen of lesplannen zijn vooral verantwoordingsdocumenten. Het zijn geen functionele werkdocumenten die een flexibele aanpak en een gedifferentieerd aanbod in kaart brengen.

De snelle vorderingen van sommige cursisten valt op. Dit leidt echter niet tot het gebruik van gedifferentieerde werkvormen. Remediërende opdrachten kunnen wel gegeven worden. Cursisten gaan hiervoor naar een studiegroep. Het aantal cursisten in een studiegroep blijft beperkt. De extra tijdsinvestering is voor vele cursisten te belastend. Binnenklasdifferentiatie en geïndividualiseerde remediëringsoefeningen zijn een goed alternatief dat nog onvoldoende wordt benut. Leraren gebruiken nu al te vaak klassikaal een zelfstudiepakket dat eerder bedoeld is om gedifferentieerd en individueel structuren van het Nederlands te laten inoefenen.

De leerplangerichtheid door het maken van lesvoorbereidingen (lesschema's) is een sterk punt in het onderwijsaanbod. Dit wordt sterk aangestuurd vanuit het beleid en zorgt ervoor dat de leerplangerichtheid onder de aandacht blijft van de leraren. Deze aandacht voor verantwoording mag echter niet een functioneel, uitdagend en motiverend aanbod belemmeren. De coördinatie NT2 erkent deze bedreiging en zet stappen om het werken met authentiek materiaal en levensechte taalopdrachten te bevorderen.

Onderwijsorganisatie

*Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen*

Het centrum organiseert vooral intensieve onderwijstrajecten met vier lesmomenten per week. In richtgraad 1 zijn er vrij grote groepen van 20 cursisten en meer. In sommige groepen is er een groot verschil in de vooruitgang die cursisten maken. Dit leidt tot een heterogeen beheersingsniveau bij de cursisten. Het cursistenvolgsysteem met het resultatenoverzicht is vaak beperkt tot de behaalde punten en is dan ook niet ondersteunend voor een eventuele heroriëntering van cursisten.

Uitrusting

*ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen*

De leslokalen zijn uitgerust met computer, beamer of een digitaal schoolbord. In de meeste lokalen kunnen de leerkrachten ook op het internet. De ICT-ondersteuning voldoet. De ICT-uitrusting wordt door de leerkrachten benut, maar blijft sterk gericht op de gebruikte cursus. Aanvullend digitaal lesmateriaal wordt beperkt aangewend. De leslokalen zijn functioneel, maar actuaaborden, afbeeldingen en schriftelijke taalstimuli blijven beperkt.

Evaluatiepraktijk

*Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback*

De evaluatiepraktijk is een sterk punt in de opleidingen NT2. Het centrum hanteert een combinatie van gespreide evaluatie en een eindtest. De geëvalueerde doelstellingen worden vermeld. De uit te voeren taaltaken zijn relevant voor de geëvalueerde vaardigheden. Het centrum werkt met scorewijzers en waar mogelijk met modeloplossingen. Strategieën en ondersteunde kennis (grammatica) worden geïntegreerd geëvalueerd. Een enkele maal is er een expliciete evaluatie van grammaticale kennis. De controle van de evaluaties door de coördinatie zorgt er echter voor dat de evaluaties steeds voldoende valide en betrouwbaar zijn.

De evaluatiepraktijk heeft nog groeikansen naar formatieve evaluatie toe. De evaluaties zijn immers sterk summatief en dragen in mindere mate bij tot de bijsturing van het leerproces van de cursist. De cursisten krijgen feedback via de bespreking van de evaluatie, maar gerichte remediëringen blijven beperkt. Een brede evaluatie is nog niet aan de orde. Het centrum verzamelt vooral informatie door het laten uitvoeren van klassiekere vormen van toetsen, zoals het laten maken van oefeningen. Het vergaren van informatie door middel van observaties, audio/video-opnames en gesprekken met de studenten zelf, is eerder uitzonderlijk.

Leerbegeleiding

*Preventief
Curatief*

Het centrum heeft een cursistenvolgsysteem met informatie over het meest geschikte leertraject voor de cursisten. Vaak betreft dit enkel de keuze tussen een intensief (4 lesmomenten per week) en een niet-intensief (2 lesmomenten per week). Het centrum werkt aan meer flexibele leertrajecten voor cursisten, maar stelt vast dat er dan vooral ingezet moet worden op differentiatie binnen de groepen. Dit wordt de volgende jaren een uitdaging voor de vakgroep. De leerbegeleiding ondersteunt het bereiken van de leerplandoelstellingen via zogenaamde studiegroepen. De studiegroepen kennen weinig succes. Cursisten vinden het vaak te belastend om een extra lesmoment bij te wonen. Voor cursisten die later instappen is een studiegroep een efficiënte manier om zo snel mogelijk de gemiste lessen in te halen.

Een doeltreffende leerbegeleiding is een werkpunt voor het centrum. Het is een kans om de cursistenuitval te beperken en traag lerende cursisten structureel meer aandacht te geven. Hiervoor zal het lerarenteam NT2 de nodige creativiteit aan de dag moeten leggen en vooral inzetten op differentiatie en remediëring.

Deskundigheidsbevordering

*Overleg
Vorming*

Het overleg in de vakgroep ondersteunt het bereiken van de leerplandoelstellingen. De werkvergaderingen over het actieplan NT2 2014-2015 zijn een belangrijk element in de professionalisering van de leraren en verdienen alle aandacht van het centrumbeleid en de doelgerichte inzet van de leraren. De vakgroep investeert te weinig in lerende netwerken. Het is belangrijk dat leraren via netwerking een breed en genuanceerd beeld krijgen van het NT2-onderwijs. Samenwerkingsverbanden met andere centra die NT2 aanbieden en met de leraren maatschappelijke oriëntatie van de onthaalbureaus, afstemming met de VDAB, het volgen van een postgraduaat didactiek Nederlands voor anderstaligen zijn enkele van de vele mogelijkheden voor een doeltreffende deskundigheidsbevordering. De vakgroep heeft nood aan ambitieuze doelstellingen, projecten waar iedereen het beste van zichzelf kan laten zien. De inhoud moet primeren op de vorm.

3.1.1.5 Realisaties dameskleding, Realisaties kinder- en tienerkleding

Voldoet niet

De vaststellingen zijn voor de beide opleidingen gelijklopend. De leerplandoelstellingen worden niet in voldoende mate gerealiseerd. Het onderwijsaanbod is onvolledig en de evaluatie is onvoldoende valide en betrouwbaar. Daarnaast belemmeren de onderwijsorganisatie en de beperkingen in de uitrusting een optimale leerplanrealisatie.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

Het centrum kan de realisatie van de leerplandoelstellingen onvoldoende

aantonen. De leerprestaties geven geen correct beeld van de leerplanrealisatie omdat de beoordelingsitems en de kwaliteitscriteria ontbreken.

De meeste cursisten volgen de opleiding voor hun persoonlijke ontplooiing en interesse, zelden omwille van tewerkstellingsmogelijkheden.

Het centrum verzamelt gegevens over de slaagpercentages en de uitval. Jaarlijks bevraagt het schriftelijk de tevredenheid van de cursisten over de leslocatie, het functioneren van de lesgever en de leerinhouden. De resultaten van deze bevragingen leiden in beperkte mate tot concrete bijstellingen.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Het centrum organiseert in vier vestigingsplaatsen Mol, Geel, Westerlo en Balen de opleiding Realisaties dameskleding met modules Basis naaien, Rok/pantalon, Blouse/jurk, Vrije tijd en Tailleur/tweestuks. Om de instroom te waarborgen biedt ze in bijna alle lesgroepen ook de module Basis naaien aan.

De module Realisaties kinder- en tienerkleding gaat in verscheidene lesgroepen door te Westerlo. In Geel richt ze de module Realisaties kinder- en tienerkleding gevorderden in.

Volgens de leraren bieden ze alle leerinhouden aan, maar dit kunnen ze niet aantonen aan de hand van bijvoorbeeld cursisten- en evaluatiedocumenten. Het is bijgevolg onduidelijk hoe de leerinhouden worden aangeboden, ingeoefend en beoordeeld.

Het onderwijsaanbod vertoont een aantal tekorten. De leerplandoelstellingen worden niet vertaald in concrete module-inhouden. Het beschikbare cursusmateriaal is zeer beperkt. Enkel voor de module basis naaien ontwikkelde het centrum degelijk cursusmateriaal. Voor alle andere modules is er geen cursistencursus voorhanden. Voor de uitwerking van de verschillende afwerkingstechnieken kan het centrum een ruim aantal instructiekaarten ter beschikking stellen. Het is onduidelijk hoe en in welke mate een aantal leerplandoelstellingen aangeboden, toegepast en geëvalueerd worden zoals bijv. een model kiezen, pasfouten in patronen verbeteren; passende rok/pantalon, bloes/jurk, vrijetijdskleding, tailleur/tweestuks, kinder- en tienerkleding herkennen; pasfouten op persoon verbeteren; pasfouten aanpassen; experimenteel graderen; een werkvolgorde opmaken.

Op centrumniveau zijn er geen afspraken over de uit te werken leerinhouden/deelstukstudies/werkstukken per module. Dit leidt tot een invulling die sterk leraarafankelijk is.

De leerinhouden worden nog onzorgvuldig afgestemd op de specifieke module, zo wordt er bijvoorbeeld kinderkleding gerealiseerd in de module Blouse/jurk. Om snel resultaten te boeken leren de meeste cursisten, ongeacht enige voorkennis of niet, de verschillende afwerkingstechnieken onmiddellijk aan in functionele kledingstukken.

Tijdens de klasbezoeken werd vastgesteld dat de kwaliteit van de afwerking en de moeilijkheidsgraad van de uitgevoerde werkstukken, op enkele uitzonderingen na, voldoet.

Onderwijsorganisatie <i>Organisatie curriculum</i>	Het centrum organiseert de lestijden tijdens één wekelijks lesmoment van zes lestijden. Een aantal cursisten start de lessen later of verlaat de lessen systematisch vroeger waardoor de onderwijstijd ernstig vermindert. De optimale benutting van de onderwijstijd komt hierdoor in het gedrang en dit belemmert de leerplanrealisatie.
Uitrusting <i>Inzet uitrusting Leermiddelen</i>	De minimale materiële uitrusting voldoet niet in alle vestigingsplaatsen. Uit de tevredenheidsenquête blijkt dat er soms onvoldoende machines beschikbaar zijn waardoor er wachttijden ontstaan. Daarnaast ontbreken er onder meer paspoppen, kinderpaspoppen en strijkpersen. Afhankelijk van het vaklokaal verdient de veilige inrichting nog aandacht; er liggen elektriciteits snoeren op de vloer, de verlichting is soms beperkt en spiegels worden onveilig verplaatst. Het aantal cursisten per lesgroep wordt in functie van de beschikbare ruimte voldoende bewaakt.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht Volledigheid Beheersingsniveau Transparantie Feedback</i>	De evaluatiepraktijk is in volle ontwikkeling. In de vakgroep groeit de aandacht voor het in kaart brengen van de leerprestaties. Vorig schooljaar ontwikkelde ze een portfolio en een evaluatiefiche. Dit schooljaar stuurde het centrum het portfolio bij op basis van de leerplandoelstellingen, maar module specifieke verfijning blijft noodzakelijk. De verzamelde informatie is echter te beperkt om het leerproces te begeleiden en de leerplanrealisatie te onderbouwen. De hantering van het portfolio kent een leraarafhankelijke invulling. Tijdens twee evaluatiemomenten per module tracht het lerarenteam het bereiken van alle leerplandoelstellingen in een vierpuntschaal in te schalen. De beoordelingsitems zijn tevens de leerplandoelstellingen die niet modulespecifiek werden vertaald. Daardoor bieden ze geen informatie over de bereikte leerinhouden en vaardigheden. De beoordelingscriteria zijn ook niet transparant. Zo werd vastgesteld dat alle leerplandoelstellingen zijn beoordeeld zonder dat deze effectief werden behandeld bijv. experimenteel graderen. Hierdoor wordt de betrouwbaarheid van de evaluaties ernstig ondermijnd. Ook de automatische verrekening geeft geen correct beeld over de gerealiseerde leerplandoelstellingen. Schriftelijke feedback is amper op te sporen en biedt onvoldoende informatie over het leerproces.
Leerbegeleiding <i>Preventief Curatief</i>	Het centrum ontwikkelde enkel voor de module Basis naaien een goed uitgewerkte cursus. Voor de andere modules is er geen ondersteunend cursusmateriaal uitgewerkt om het leerproces te ondersteunen. Leraarafhankelijk worden bijvoorbeeld instructiekaarten of eigen documenten op vraag van de cursisten ter beschikking gesteld. Er zijn geen sporen van remediëringinitiatieven en de resultaten van spontane extra oefeningen worden niet gevalideerd.
Deskundigheidsbevordering <i>Overleg Vorming</i>	De vakgroep komt enkele keren per schooljaar samen. Naast de ontwikkeling van het portfolio en het evaluatiesysteem bespreekt ze vooral praktische items. De nood aan afspraken op centrumniveau rond bijv. de module specifieke invulling, het opleidingsaanbod, de organisatie van het curriculum en het bepalen van beoordelingscriteria werd nog niet aangevoeld. Het lerarenteam is voldoende vakbekwaam en divers samengesteld (leeftijd, ervaring en opleiding). Enkele leraren volgen regelmatig nascholing.

3.1.1.6 Spaans richtgraad 2, Spaans richtgraad 3

Voldoet

De leerplandoelstellingen, noodzakelijk voor het bereiken van de eindtermen, worden op een zeer kwaliteitsvolle manier aangeboden en bereikt, en in voldoende mate geëvalueerd.

Outputgegevens	De leerplandoelstellingen in Spaans richtgraad 2 en richtgraad 3 worden op een kwaliteitsvolle manier bereikt.
<i>Leerprestaties</i>	
<i>Leerloopbaan</i>	De cursisten Spaans stromen vlot door in de opeenvolgende modules van richtgraad 2 en herhalen vaak de cursus Vantage 1, het hoogste niveau dat het centrum aanbiedt voor Spaans.
<i>Outcomes</i>	De reden om deze taalopleiding te volgen is voor de persoonlijke ontwikkeling. Als er al uitval is, ligt de verklaring voor het afhaken in de privésfeer.
<i>Tevredenheid</i>	De cursisten zijn zeer tevreden over het aanbod en over de inzet van de leraren. De leraren Spaans vormen een hecht team en ondersteunen elkaar.
Onderwijsaanbod	Uit het lesmateriaal en uit de lesvoorbereidingen blijkt een grote volledigheid in het aanbod. De verschillende vaardigheden worden evenwichtig aangebracht en er is aandacht voor strategieën en attitudes in de lespraktijk.
<i>Volledigheid</i>	De leraren spelen accuraat in op de interesses en op de vragen van het doelpubliek. Het beheersingsniveau wordt gerespecteerd en zit soms hoger dan wat in richtgraad 2 mag verwacht worden.
<i>Evenwicht</i>	Opvallend is de integratie van de onderwijsdoelstellingen die via de doelmatig gekozen werkvormen automatisch de vaardigheden en de ondersteunende kennis verbindt. Ondersteunende kennis staat nooit op zichzelf, maar vormt één geheel met de vaardigheden en de strategieën. Cursisten vinden het vanzelfsprekend de doeltaal consequent te hanteren tijdens de lesmomenten wat leidt tot een sterk ontwikkelde spreek- en luistervaardigheid. Het zijn ook precies deze beide vaardigheden die in Vantage 1 centraal staan en waarvoor de cursisten herhaaldelijk de cursus blijven overdoen.
<i>Doelmatigheid</i>	De leraren zorgen voor zeer veel afwisseling, ontwikkelen kwaliteitsvol cursusmateriaal, spelen systematisch in op de actualiteit, zijn uiterst betrokken bij hun cursisten, en creëren een open en uitnodigende klasomgeving.
<i>Beheersingsniveau</i>	Jaarlijks zijn er tal van extra-murosactiviteiten die de Spaanse en Latijnsamerikaanse cultuur dichter bij de cursisten brengen. Elk jaar organiseren de leraren bovendien uitstappen naar Spanje zelfs met bezoeken aan lokale centra of scholen.
<i>Samenhang</i>	Cursisten krijgen in dit centrum uiterst boeiende lessen Spaans op een hoogstaand niveau.
Uitrusting	In elke les wordt effectief en efficiënt gebruik gemaakt van de multimedia apparatuur. Dat luisteren niet losgekoppeld kan worden van beeldmateriaal, is in dit centrum doorgedrongen tot in de klaspraktijk.
<i>ICT</i>	Daarnaast gebruiken de leraren ook verschillende elektronische leeromgevingen om cursisten te remediëren of extra te stimuleren.
<i>Inzet uitrusting</i>	
Evaluatiepraktijk	Ook al worden alle vaardigheden evenwichtig geïntegreerd in de gespreide evaluaties en bereiken de cursisten een goed taalbeheersingsniveau, toch zijn er in de evaluatiepraktijk leraarafhankelijke verschillen. Dit is een aandachtspunt.
<i>Evenwicht</i>	Het opvallendste verschil in de evaluaties van 2013-2014 is het gebruik van het Nederlands in de evaluatiepraktijk van enkele modules richtgraad 2. Voor lees- en luistervaardigheid mogen cursisten tot in Threshold 2 antwoorden in het Nederlands. Opvallend is dat dit niet geldt voor alle cursisten in de parallelmodules en dat er dus verschillen zijn in de evaluatiepraktijk. Deze evaluatiepraktijk is geen weerspiegeling van de klaspraktijk waarbij alle communicatie eenduidig in de doeltaal gebeurt.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Transparantie</i>	
<i>Feedback</i>	

Een tweede vaststelling is dat niet alle cursisten in parallelklassen op hetzelfde niveau getoetst worden. De leerplandoelstellingen, die genoteerd staan op elke evaluatie, verwijzen soms naar doelstellingen die hoger zijn dan het te bereiken beheersingsniveau. Zo vereisen bijvoorbeeld het merendeel van de evaluaties in Threshold 3 vooral een reactie op beoordelend niveau, terwijl dit pas in Threshold 4 een leerplandoelstelling is.

Horizontaal en verticaal overleg is nodig om de evaluatiepraktijk voor alle cursisten op dezelfde manier te laten verlopen.

Cursisten weten op welke manier de gespreide evaluatie verloopt. Sterk is ook de gedetailleerde uitwerking van de scorewijzers aangepast aan elke evaluatieopdracht.

Op welke manier de feedback precies gebeurt en hoe de cursisten hun eigen leerproces mee kunnen sturen, is verschillend van leraar tot leraar.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

Cursisten Spaans die in het centrum toekomen met voorkennis voeren een gesprek met een leraar Spaans vooraleer zij georiënteerd worden naar een bepaald niveau. Eind september gaan pas de effectieve toelatingsproeven door, ook al is de oriëntering in de feiten al gebeurd. In het belang van de leraar en van de cursist is het wenselijk na te denken hoe beiden kunnen gekoppeld worden om de oriëntering zo snel en zo correct mogelijk te laten gebeuren en toch administratief in orde te zijn.

De leraren maken gebruik van de elektronische leeromgeving om extra materiaal aan te bieden, te differentiëren en om contacten te hebben met hun cursisten. Zij streven ernaar dat elke cursist de noodzakelijke basisdoelstellingen bereikt.

Deskundigheidsbevordering

Overleg

Vorming

De expertise van dit lerarenteam Spaans is overduidelijk aanwezig. Talrijke nascholingen, ervaringen in Spanje, contacten met o.a. Instituto Cervantes en de Consejería de Educación, bewijzen voldoende het niveau waarop deze leraren Spaans opereren. Dit komt alle cursisten Spaans ten goede.

Een drietal keer per jaar is er vakoverleg, maar de leraren hebben veel informeel contact met elkaar en vormen een hecht team dat bereid is aan de slag te gaan met de opmerkingen over de evaluatiepraktijk en dat daarvoor over de noodzakelijke competenties beschikt.

3.1.1.7 Turks richtgraad 1

Voldoet

De leerplandoelstellingen, noodzakelijk voor het bereiken van de eindtermen, worden op een kwaliteitsvolle manier aangeboden en bereikt.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

De cursisten bereiken de leerplandoelstellingen in voldoende mate.

Het aantal cursisten dat Turks start in Breakthrough ligt onder de deler, maar de cursisten stromen vlot door naar Waystage 1.

De meeste cursisten volgen Turks omwille van hun persoonlijke ontwikkeling.

De cursisten zijn tevreden over de aanpak en over het gegeven dat de leraar een native speaker is. Vele cursisten volgen de module Waystage 1 opnieuw omdat het centrum dit schooljaar geen hoger niveau aanbiedt.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Uit het lesmateriaal en uit de lesvoorbereidingen blijkt dat alle

onderwijsdoelstellingen evenwichtig worden aangeboden. De vier vaardigheden komen aan bod met gepaste aandacht voor de strategieën. Het aanbod is in voldoende mate afgestemd op het verwachte taalbeheersingsniveau van de cursisten. Zo focust de leraar in Waystage 1 zich op het niveau van de cursisten die doorstromen vanuit Breakthrough, al bezit een meerderheid van de cursisten een hogere voorkennis omdat zij dit niveau nog een keer overdoen.

De leraar differentieert het aanbod aan de hand van extra oefenmateriaal via de elektronische leeromgeving.

De instructie- en vaktaal is consequent Turks en ondersteunt op die manier het bereiken van de onderwijsdoelen en van de attitudes. De cursisten gebruiken spontaan de doeltaal wanneer zij reageren in de les. De dynamische werkvormen nodigen uit tot interactie en blijven niet beperkt tot het aanbod uit het leerboek. Als native speaker is de link met de Turkse cultuur een evidentie.

Er staat dan ook regelmatig een Turks etentje of een bezoek van een andere native speaker op het programma. Dit bevordert de groepsdynamiek en leidt mee tot een stimulerend leerklimaat.

Uitrusting

ICT

Inzet uitrusting

Het centrum beschikt in de hoofdvestiging in Mol over voldoende multimedia uitrusting voor de realisatie van de doelstellingen.

Uit het klasbezoek blijkt dat deze uitrusting efficiënt wordt ingezet om de doelstellingen te bereiken.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht

Volledigheid

Beheersingsniveau

Transparantie

Feedback

In de evaluatiepraktijk komen alle doelstellingen evenwichtig aan bod. De opdracht en de vraagstelling zijn afgestemd op het beheersingsniveau.

De cursisten zijn op de hoogte van de evaluatiecriteria en weten op welke manier de gespreide evaluatie gebeurt.

De feedback gebeurt zowel klassikaal als individueel.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

De meeste cursisten starten zonder voorkennis aan de opleiding Turks in Breakthrough.

De leraar geeft feedback en zorgt voor remediëring aangepast aan de noden van de individuele cursist. De leeromgeving wordt als middel ingeschakeld om te remediëren en te differentiëren en vormt zo een waardevolle aanvulling op het aanbod in de klaspraktijk.

Deskundigheidsbevordering

Overleg

Er is een vakgroep Turks-Arabisch-Chinees-Russisch die een drietal keer per schooljaar vergadert. De leraren van deze niche talen ondersteunen elkaar en wisselen werkvormen uit. Uiteraard zijn er verschillen in de opleiding en in de methodiek van deze talen, maar toch slagen de leraren erin dankzij dit overleg hun eigen competenties verder te ontwikkelen en waar mogelijk te leren van elkaar. De taalcoördinator geeft ook aan deze vakgroep waardevolle ondersteuning.

3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?

De controle bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne werd uitgevoerd in zes van de zeven vestigingsplaatsen. De hoofdvestiging in de Leenhofstraat 33 te Mol (40964) maakt hier deel van uit. Ook de locaties in de Technische-Schoolstraat 15 te Geel (40634-40642) en de Boudewijnlaan 15 te Balen (761), die eerder een gunstig advies van de onderwijsinspectie kregen, werden gecontroleerd. Het centrum huurt in de J. B.-Stessensstraat 69, de Heidebloemstraat 91 en de Stationsstraat 29 (49692) van de stad Geel enkele lokalen voor een beperkt aantal cursisten. Deze vestigingsplaatsen werden ook bezocht en maakten eveneens deel uit van het onderzoek. De vestigingsplaats in het Spikdorenveld 22 te 2260 Westerlo (41178) werd wel bezocht, maar staat los van het onderzoek. Deze locatie kreeg op 25 februari 2014 een gunstig advies beperkt in de tijd.

Het centrum gaat op systematische wijze de situatie op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne na. Het voert regelmatig controles uit. Uit haar werkwijze blijkt dat ze gebruikmaakt van de analyses van interne en externe deskundigen. Hiervoor wordt het centrum sterk ondersteund door de lokale contactpersoon en de interne dienst. Opgemerkte tekorten vinden we terug in de digitale plannen van de scholengemeenschap die de beheersing ervan illustreren.

De uitwerking van het plan is concreet en realistisch waardoor we kunnen aannemen dat de uitvoering zal volgen.

Over de tekorten in de vestigingsplaatsen die toebehoren aan de stad Geel is er overleg met de betrokken preventieadviseur. Het centrum heeft weinig zicht over de investeringen die de stad Geel aangaat om hun infrastructuur te verbeteren.

Uit de controles en adviezen van de interne dienst, de externe dienst, de brandweer en de overige externe keuringsorganismen blijkt dat er tekorten werden opgemerkt. Deze tekorten zijn op het ogenblik van de doorlichting gedeeltelijk opgelost of in de planning opgenomen. Een aantal machines en toestellen dienen verder beveiligd of verbeterd te worden. De vaststellingen geformuleerd in de brandpreventieverslagen vragen opvolging en maatregelen. Zo werd er tijdens de doorlichting vastgesteld dat een nooduitgang afgesloten was.

Er dient verder voldaan te worden aan de opmerkingen van de verslagen van enkele elektrische installaties. De elektriciteitskasten waren tijdens de rondgang niet allemaal op slot. Een paar onveilige situaties zijn echter te wijten aan de nonchalante attitude van enkele personeelsleden tegenover veiligheid of het gebrek aan respect voor orde en netheid in de werkplaatsen of ateliers. De gebouwen zijn ook niet allemaal toegankelijk en ingericht voor personen met beperkte mobiliteit.

Omwille van de systematiek waarmee het centrum de tekorten opspoot en verbetert, vertrouwt de onderwijsinspectie op het beleidsvoerend vermogen om de resterende tekorten weg te werken. Het centrum krijgt een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarde	
Leeft het centrum de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 56,6°)	ja

3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Heeft het centrum een reglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 120 en 121)	ja
• de bijdrageregeling (art.120 en 121 DV)	ja
• het reglement van orde (art. 120 DV)	ja
• het evaluatiereglement dat minstens de evaluatievoorwaarden, de vorm van elke evaluatie, de tijdvakken waarbinnen de evaluaties worden afgelegd, de samenstelling van de evaluatiecommissies, de wijze van beraadslaging door de evaluatiecommissies en bekendmaking van evaluatieresultaten en de procedures voor afhandeling van conflicten en vrijstellingen omvat (art. 39 en 120 DV)	ja
• informatie over de klachtenprocedure (art. 120 DV)	ja
Respecteert het centrum de vakantieregeling en de aanwending van de onderwijstijd? (art. 26 DV)	ja
• het centrum is gedurende 40 weken administratief geopend	ja
• een module kan starten op elk ogenblik van het schooljaar en gespreid worden over een aantal dagen en weken, zoals het centrum het nodig acht, met inachtneming van de vakantieregeling	ja
• een centrumbestuur organiseert het opleidingsaanbod op die manier dat het aantal geplande lestijden overeenstemt met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in de opleidingsprofielen. Lestijden die samenvallen met een wettelijke, decreetale of reglementaire feestdag, worden geacht gepland te zijn	ja
• om een correcte uitvoering van de vakantieregeling mogelijk te maken, kan het aantal geplande lestijden maximaal 8% afwijken van het aantal te organiseren lestijden zoals bepaald in de opleidingsprofielen	ja
Ontwikkelt het centrumbestuur een kwaliteitszorgsysteem met betrekking tot (art. 52 DV)	ja
• de organisatie van het onderwijsaanbod	ja
• de leertrajectbegeleiding op het niveau van de individuele cursist	ja
• de uitvoering van andere onderwijsopdrachten en bevoegdheden toegekend aan de centra	ja
• de organisatie en het beheer van de instelling zodat de doelstellingen van de organisatie behaald worden	ja
• de behandeling van de cursist en van de personeelsleden met respect voor hun rechten en plichten	ja
• de uitvoering van de administratieve en organisatorische opdrachten en bevoegdheden toegewezen aan de centra	ja
• de permanente vorming van het personeel	ja
Realiseert het centrumbestuur dit kwaliteitszorgsysteem door permanent en op eigen initiatief toe te zien op de kwaliteit van hun onderwijsactiviteiten? (art. 52 DV)	ja
Beoordeelt en certificeert het centrum de reeds verworven competenties? (art. 3,6°)	ja

4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Aanvangsbegeleiding

- Doelgerichtheid** Het centrum heeft duidelijke verwachtingen ten aanzien van de aanvangsbegeleiding. Het is de bedoeling om beginnende leraren zo snel mogelijk te informeren en hen nadien doelgericht te begeleiden en op te volgen. Het beleidsteam neemt deze taken op zich. Uiteindelijk is het belangrijkste doel dat de leraar zich goed voelt in het centrum. Daarvoor streeft het centrum vooral naar openheid in de relatie met de leraar en het beschikbaar maken van informatie. De beginnende leraar moet in een veilige omgeving terecht komen en vragen durven stellen.
- Ondersteuning** Het centrum neemt diverse waardevolle initiatieven om zijn aanvangsbegeleiding concreet vorm te geven. Tal van ondersteunende documenten zijn beschikbaar voor de beginnende leraren op het elektronisch platform. Er is een erg informatieve brochure die de belangrijkste afspraken bundelt. Het centrum oordeelt terecht dat de menselijke factor het belangrijkste ondersteunende element vormt. De coördinatoren en de vakcollega's zijn de kritische succesfactoren voor een geslaagde aanvangsbegeleiding. Het takenpakket van de coördinatoren bevat de begeleiding en opvolging van de beginnende leraren. Uit een gesprek met beginnende leraren blijkt dat de coördinatoren deze taken zeer ter harte nemen. Er is een laagdrempelige aanpak. Het beleidsteam is bereikbaar, de vakcoördinator beantwoordt de tientallen vragen die beginnende leraren hebben en stelt hen tegelijk ook gerust. De openheid van de vakcollega's, hun bereidheid om vragen te beantwoorden en informatie door te spelen, worden door de beginnende leraren genoemd als een sterk punt van de aanvangsbegeleiding. Beginnende leraren worden van nabij opgevolgd door een adjunct en de coördinator van het vakgebied. Dit gebeurt onder meer door klasbezoeken. Er wordt bewust gekozen voor klasbezoeken door de adjunct en de coördinator samen. Het onderling overleg tussen beiden versterkt de feedback die gegeven wordt aan de beginnende leraar. Bij deze observaties er vooral aandacht voor de gebruikte werkvormen. In het verslag worden er werkpunten/suggesties geformuleerd.
- Doeltreffendheid** De beginnende leraren zijn erg tevreden met de aanvangsbegeleiding. Ze ervaren de huidige aanpak als een absolute meerwaarde en verwijzen vooral naar de ondersteunende rol van de coördinator als het meest doeltreffende aspect van de aanvangsbegeleiding. Ze vinden snel hun weg in het centrum en voelen zich aanvaard als 'volwaardige' collega's. De aanvangsbegeleiding bereikt zijn doel en zorgt voor gemotiveerde beginnende leraren die zich goed voelen in hun job. De opvolging door klasbezoeken wordt eveneens ervaren als ondersteunend.
- Ontwikkeling** De aanvangsbegeleiding wordt elk jaar geëvalueerd door de beginnende leraren. Ze vullen een enquête in over het onthaal, de communicatie en het werkklimaat en kunnen opmerkingen formuleren of suggesties doen. Op basis van de resultaten van de enquête kan dan de aanvangsbegeleiding bijgestuurd worden. Het hospiteren in de lessen van ervaren collega's gebeurt eerder occasioneel. De beginnende leraren geven aan dat het bijwonen van lessen een belangrijk element kan zijn in hun professionalisering.

4.2 Evaluatiepraktijk

- Doelgerichtheid** Het centrum heeft algemene richtlijnen voor de evaluatiepraktijk en vertrouwt de concrete uitwerking van de evaluatiepraktijk toe aan de verschillende vakgroepen. De algemene richtlijnen betreffen vooral de leerplangerichtheid en de validiteit van de evaluaties.
- Er is aandacht voor summatieve evaluatie en minder voor het bijsturen van het leerproces van de cursisten via formatieve evaluatie.
- De coördinatoren bewaken de kwaliteit en de gelijkgerichtheid van de evaluaties in de verschillende studiegebieden. Dit wordt door de coördinatoren op een verschillende manier ingevuld waardoor er kwaliteitsverschillen ontstaan. In het beleidsteam (coördinatoren en directieteam) worden de ontwikkelingen van de evaluatiepraktijk adequaat opgevolgd vanuit de eerder genoemde focus van leerplangerichtheid en validiteit.
- Ondersteuning** De wijze waarop de vakgroepen onder impuls van de coördinator ondersteunende instrumenten voor de evaluatiepraktijk ontwikkelen is divers en verschilt in kwaliteit. In sommige vakgroepen wordt er geëxperimenteerd met alternatieve vormen van evaluatie en zijn er voorbeelden van goede praktijk. In andere vakgroepen blijft de evaluatiepraktijk een werkpunt en zijn er bijstellingen nodig.
- Voor het geven van feedback zijn er op centrumniveau geen duidelijke afspraken gemaakt. In sommige vakgroepen zijn instrumenten ontwikkeld die de cursisten een goed inzicht geven in de eigen competentieontwikkeling en die het uitgangspunt kunnen vormen voor remediëring en binnenklasdifferentiatie. De evaluatiepraktijk zoals die ontwikkeld wordt in de studiegebieden ICT, Grafische Technieken en Moderne Vreemde Talen kan andere vakgroepen inspireren.
- Doeltreffendheid** De verschillende snelheden waarmee vakgroepen werken aan de evaluatiepraktijk zorgt voor duidelijke kwaliteitsverschillen. In de opleidingen ICT, Grafische Technieken en in de taalopleidingen is de evaluatiepraktijk kwaliteitsvol. In de opleidingen NT2 is de evaluatiepraktijk eveneens valide en beantwoordt ze aan het beoogde beheersingsniveau. De NT2-leraren werken met beoordelingsschalen en scorewijzers. Hier is nog vooruitgang te boeken door de scorewijzers beter af te stemmen op de tekstenmerken en het verwachte beheersingsniveau van de richtgraad. In de praktische opleidingen vormt de evaluatiepraktijk een aandachtspunt. De onderlinge expertisedeling en de aansturing van deze vakgroepen zijn voorlopig nog onvoldoende doeltreffend. Niet iedere vakgroep implementeert de centrumafspraken met betrekking tot de validiteit van de evaluaties even kwaliteitsvol.
- Ontwikkeling** Voor de ontwikkeling van de evaluatiepraktijk kiest het centrum voor een aansturing vanuit het beleidsteam. De vakgroepen werken aan de evaluatiepraktijk en sturen bij waar nodig. De coördinatoren vervullen hierbij een belangrijke rol. Zij bewaken de gelijkgerichtheid en evalueren de evaluaties. Het ontwikkelingstraject dat het centrum volgt, veronderstelt een sterk zelfevaluerend vermogen en veranderingsbereidheid. Kritische zelfreflectie en veranderingsbereidheid zijn aanwezig, maar de ontwikkeling vertraagt doordat het beleidsteam niet alle vakgroepen voldoende kan mobiliseren. Het beleidsteam erkent dit probleem en zoekt naar oplossingen, onder meer door te werken aan een meer mobiliserende, motiverende en waarderende leiderschapstijl.

5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

- Leiderschap** Het centrum heeft een duidelijke organisatiestructuur. Het directieteam wordt gevormd door de directeur en twee adjuncten. Het directieteam wordt ondersteund door de coördinatoren in een beleidsteamoverleg. Via het beleidsteam houdt het directieteam een vinger aan de pols bij wat er gebeurt op de werkvloer.
- Het onderwijsondersteunend beleid wordt doelgericht opgenomen door de coördinatoren. Zij sturen voor hun studiegebied de pedagogische en vakdidactische ontwikkelingen aan. De diverse vakgroepen werken volgens een eigen ritme. Via het beleidsteamoverleg en lesobservaties streeft het directieteam naar gelijkgerichtheid.
- In een tevredenheidsmeting bij de personeelsleden (december 2011) scoorde de communicatie van en met de leidinggevenden eerder laag. Bij een latere tevredenheidsmeting bleef het item 'ik kan tegenover de leidinggevenden regelmatig en eerlijk mijn mening zeggen over het werkklimaat' eerder laag scoren. Het directieteam zet waardevolle stappen om hieraan te verhelpen en zo leerkrachten te motiveren en te mobiliseren. Dit werk is nog niet af en verdient blijvende aandacht, ook via tevredenheidsmetingen.
- Visieontwikkeling** Het centrum beschikt over een uitgeschreven missie en visie met vijf pijlers: kwaliteitsvol onderwijs, tevreden cursisten, gemotiveerde leraren, participatie in schoolwerking, teamspirit in samenwerking. Het zijn ambitieuze doelstellingen die veel energie en inzet vragen van zowel het beleid als de leraren. Uit gesprekken met leraren lijkt dat op centrumniveau de laatste doelstelling niet in elke vakgroep wordt bereikt. Er is nood aan een kritische zelfreflectie, zowel op beleidsniveau als op niveau van de leraren om de teamgeest aan te wakkeren. In diverse vakgroepen van het centrum wordt gewerkt vanuit een specifieke visie op de aangeboden opleidingen, zij het met een verschillende dynamiek en een ongelijke snelheid. De uitbouw van een visie en systeem voor trajectbegeleiding voor de cursisten is veelbelovend. In de vakgroepen talen, ICT en Grafische technieken is er een planmatige ontwikkeling vanuit een gedragen visie op het vakonderwijs.

Besluitvorming De schoolraad en het basiscomité zijn samengesteld en functioneren volgens de wettelijke bepalingen. Onderwijsorganisatorische beslissingen worden genomen door het directieteam. Het beleid heeft duidelijke eisen met betrekking tot planningsdocumenten (lesplan, lesschema) die de leraren moeten maken. In een aantal vakgroepen wordt de functionaliteit van deze documenten in vraag gesteld en ontstaat er ongenoegen. Het directieteam geeft anderzijds te verstaan dat er binnen de vakgroepen specifieke afspraken gemaakt kunnen worden om van de documenten functionele werkdocumenten te maken. Het is belangrijk dat dit uitgeklaard wordt zodat de documenten de onderwijspraktijk ondersteunen en niet tot tijdrovende discussies leiden.

De vakgroepen krijgen een grote verantwoordelijkheid om de opleidingen vorm te geven volgens eigen inzichten. Ze worden doorgaans op een kwaliteitsvolle manier ondersteund door de coördinatoren.

Er zijn communicatie- en overlegstructuren om de interne informatiedoorstroming mogelijk te maken. De werkgroep algemeen beleid/ Integrale Kwaliteitszorg buigt zich over de operationele jaardoelen. Het personeel wordt geïnformeerd over beleidsbeslissingen, maar het blijkt moeilijk om medewerkers te mobiliseren om deel te nemen aan besluitvormingsprocessen op centrumniveau.

Kwaliteitszorg De kwaliteitszorg in het centrum is gebaseerd op het doorlopen van de kwaliteitscirkel (PDCA) en het maken van sterktezwakteanalyses (SWOT). Analyses gemaakt door leraren worden vergeleken met analyses van het beleidsteam. Hieruit worden de actieplannen voor het schooljaar afgeleid. In sommige vakgroepen wordt er ook gewerkt met actieplannen volgens de kwaliteitscirkel. Dit is een sterk punt van de vakgroepwerking. Uit de doelstellingen en acties van deze vakgroepen blijkt dat ze een goed beeld hebben van de eigen sterktes en zwakte.

Het centrum verzamelt gegevens die als kwaliteitsindicator kunnen dienen. Vooral de uitval wordt nauwgezet geregistreerd. De resultaten van de cursisten- en personeelsbevragingen worden verwerkt en geanalyseerd. Dit leidt waar nodig tot verbeterpunten.

Het kwaliteitszorgsysteem dat het centrum hanteert, beoogt de leerplangerichtheid en de kwaliteit van de opleidingen te evalueren, bij te sturen en/of te borgen. In de opleidingen NT2, talen en ICT lukt dit behoorlijk. De leerstofplanningen, de lesschema's, het cursusmateriaal en de cursistevaluaties worden systematisch en gestructureerd gescand aan de hand van uitgeschreven procedures en criteria. Het geheel van procedures en instrumenten, dat daartoe centrubreed werd ontwikkeld, is een voorbeeld van goede praktijk. Het intern toezicht garandeert dat de verschillende onderdelen van het leerplan in voldoende mate en evenwichtig aan bod komen. De implementatie van de procedures en instrumenten is echter nog niet in alle vakgebieden gerealiseerd. In een aantal vakgebieden heeft het kwaliteitszorgsysteem nog maar weinig impact op de kwaliteit van het onderwijs.

De adjuncten wonen samen met de coördinatoren regelmatig lessen bij. Deze klasobservaties worden gekoppeld aan een feedbackgesprek. Leraren ervaren dit gesprek als ondersteunend voor de kwaliteit van hun lessen.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

6.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De kwaliteit en leerplangerichtheid van de opleidingen ICT, Grafische technieken en Talen.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De doeltreffende organisatie van de aanvangsbegeleiding.
- De doelgerichtheid en ondersteuning van de evaluatiepraktijk in de meeste vakgroepen.
- De veranderingsbereidheid, het engagement en de openheid in de meeste vakgroepen.

Wat betreft het algemeen beleid

- De procedures en afspraken met betrekking tot kwaliteitszorg en de implementatie daarvan in een aantal vakgroepen.

6.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De kwaliteit van het aanvullend lesmateriaal NT2.
- De realisatie van een taalstimulerende leeromgeving voor NT2.
- Het gebruik van gevarieerde, doelmatige didactische werkvormen voor NT2

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De ontwikkeling en doelgerichtheid van de evaluatiepraktijk in de praktische opleidingen.

Wat betreft het algemeen beleid

- Het motiveren en mobiliseren van alle leraren via een sturend en ondersteunend leiderschap.

6.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplanrealisatie van de modules Realisaties dameskleding en Realisaties kinder- en tienerkleding.

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Mode

Realisaties dameskleding

Realisaties kinder- en tienerkleding

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **08-12-2017** opnieuw een controle uit.

GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'.
- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Op de gecontroleerde overige regelgeving werden door het inspectieteam geen inbreuken voor verder gevolg door de onderwijsinspectie vastgesteld.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Dirk LAMBRECHTS de inspecteur-verslaggever	Patrick VANDENWEYER de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	