



Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van Centrum voor Volwassenenonderwijs LBC-NVK te
MORTSEL**

Hoofdstructuur volwassenenonderwijs

Instellingsnummer 31104
Instelling Centrum voor Volwassenenonderwijs LBC-NVK
Directeur Els VERHOEVEN
Adres Mechelsesteenweg 32 - 2640 MORTSEL
Telefoon 03-449.06.27
Fax 03-440.26.05
E-mail mortsel@lbconderwijs.be
Website www.lbconderwijs.be/mortsel

Bestuur van de instelling Volwassenenonderwijs LBC-NVK v.z.w.
Adres Sudermanstraat 5 - 2000 ANTWERPEN 1

Dagen van het doorlichtingsbezoek 23-03-2015, 24-03-2015, 25-03-2015, 26-03-2015,
27-03-2015, 30-03-2015

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 30-03-2015
Datum bespreking verslag met de instelling 05-05-2015

Samenstelling inspectieteam
Inspecteur-verslaggever Robert VANDEPUT
Teamleden Dirk FIERS, Els VAN RAEMDONCK

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING.....	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	6
2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus	6
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus.....	6
3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	7
3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?	7
3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?.....	7
3.1.1.1 Multimedia operator.....	7
3.1.1.2 Informatica: Toepassingssoftware	9
3.1.1.3 Italiaans RG3, Italiaans RG4	11
3.1.1.4 Spaans RG1, Spaans RG2, Spaans RG3, Spaans RG4	13
3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?	15
3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?	16
3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?	16
4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	17
4.1 Deskundigheidsbevordering.....	17
4.2 Evaluatiepraktijk.....	17
5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	18
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM	19
6.1 Wat doet het centrum goed?	19
6.2 Wat kan het centrum verbeteren?	19
6.3 Wat moet het centrum verbeteren?	19
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	20
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG	20

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of het centrum

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door het centrum,
3. het algemeen beleid van het centrum.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam het gehele centrum aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in het centrum een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal opleidingen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - het onderwijsaanbod
 - de uitrusting
 - de evaluatiepraktijk
 - de leerbegeleiding.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door het centrum na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of het centrum voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt het centrum voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt het centrum om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt het centrum de doelen en gaat het centrum dit na?
 - ontwikkeling: heeft het centrum aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?
3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van het centrum aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen als het centrum binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van het centrum de cursisten over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het CVO LBC-NVK Mortsel biedt in de Antwerpse regio secundair volwassenenonderwijs (SVWO) aan in acht studiegebieden. Het aandeel lesurencursist is momenteel als volgt gespreid: Grafische technieken 3%, Handel 0,5 %, Huishoudelijk onderwijs 0,5 %, Informatie- en communicatietechnologie 10%, Mode 6%, NT2 30%, Talen richtgraad 1 en 2 38% en Talen richtgraad 3 en 4 12%. Het doorlichtingsteam onderzocht acht opleidingen uit vier studiegebieden, die samen nagenoeg 63% van het aanbod vertegenwoordigen.

De onderwijskwaliteit van alle onderzochte opleidingen voldoet: Multimediaoperator, Informatica: Toepassingssoftware, Italiaans richtgraad 3 en 4 en Spaans richtgraad 1 tot en met 4. Het centrum krijgt hiervoor een gunstig advies.

In de opleiding Multimediaoperator worden enkel de modules Digitale fotografie aangeboden. Ze vormen een kwaliteitsvol geheel waarin de aandacht voor de praktijk primeert en de syllabi getuigen van een inhoudelijk hoog niveau. Met de opleiding Informatica: Toepassingssoftware probeert het centrum in te spelen op hedendaagse trends en behoeftes. Het recent ontwikkelde cursusmateriaal is waardevol, maar de evaluatiepraktijk is een belangrijk aandachtspunt.

In de taalopleidingen valt het consequente gebruik van de doeltaal op, en dit vanaf het eerste jaar. Er wordt in elke taalles ook efficiënt gebruik gemaakt van de aanwezige multimedia apparatuur. In de hogere richtgraden is er in het gevarieerde aanbod specifieke aandacht voor cultuur en is, vooral bij Italiaans, het hoge taalbeheersingsniveau van de cursisten kenmerkend.

Het centrum biedt de personeelsleden voldoende kansen om zich verder te professionaliseren en de nieuwe inzichten toe te passen in de klaspraktijk.

Het centrum biedt niet in alle onderzochte studiegebieden voldoende ondersteuning om een valide onderwijspraktijk te ontwikkelen. Enkel in het talenonderwijs is er een ontwikkeling merkbaar.

Het centrumbeleid kenmerkt zich door een continuïteit in de leiding. Dit resulteert zichtbaar in een verbetering van de leeromgevingen. Voor de interne kwaliteitszorg doet het centrum een beroep op de ondersteuning van LBC-centraal. De aandacht voor de kwaliteit van de opleidingen kan hierin nog een grotere plaats krijgen.

Het centrum werkt systematisch aan de verbetering van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Het geeft goed gevolg aan de opmerkingen in de verschillende deskundigheidsverslagen. Het centrum krijgt ook hiervoor een gunstig advies.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande opleidingen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus

Grafische technieken

Multimedia operator

Informatie- en communicatietechnologie

Informatica: Toepassingssoftware

Talen richtgraad 1 en 2

Spaans RG1

Spaans RG2

Talen richtgraad 3 en 4

Italiaans RG3

Italiaans RG4

Spaans RG3

Spaans RG4

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Personeel - Professionalisering

Deskundigheidsbevordering

Onderwijs - Evaluatie

Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde opleidingen het volgende op.

3.1.1.1 Multimedia operator

Voldoet

De opleiding Multimediaoperator is een kwaliteitsvolle opleiding. Het centrum realiseert er de leerplandoelstellingen op een degelijke manier. Het cursusmateriaal is voorbeeldig en de evaluatiepraktijk is valide.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen op een kwaliteitsvolle manier. Als gevolg van het beperkt aanbod aan modules reikt het geen certificaten uit voor deze opleiding.

De cursisten volgen de opleiding quasi uitsluitend omwille van hun persoonlijke ontwikkeling. Er is daarom zelden doorstroming naar tewerkstelling of vervolgonderwijs. Het centrum stelt vast dat vooral in het avondaanbod de doelgroep verschuift in de richting van een jonger en meer professioneel georiënteerd publiek.

Het centrum hanteert cijfermateriaal dat kan dienen als indicator voor de onderwijskwaliteit. De wijze waarop deze data gebruikt en geanalyseerd wordt, geeft echter aanleiding tot verkeerde interpretaties. Het centrum kan bij de analyse beter een onderscheid maken tussen aantal inschrijvingen, uitval in de loop van de module, deelname aan de evaluatie en effectieve slaagcijfers. Enkel met correcte cijfers kan een juiste analyse gemaakt worden.

Het centrum peilt intensief naar de tevredenheid van de cursisten, maar de inspectie kreeg enkel een zicht op de centrumbrede resultaten. Het is niet duidelijk wat de appreciatie is van de cursisten voor elke afzonderlijke opleiding/module. De directie en de leerkrachten beschikken naar verluidt wel over die informatie en zetten verbeteracties op waar nodig.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

De onderwijsdoelstellingen worden in voldoende mate aangeboden. Het centrum heeft vijf jaar geleden de onderwijsbevoegdheid voor deze opleiding verkregen.

Het biedt vandaag enkel de modules Digitale fotografie 1, 2 en 3 aan. Met de module Digitale fotografie: introductie wil het een oplossing bieden aan de cursisten voor wie de combinatie van basis pc-vaardigheden en fototechnische vaardigheden een te grote uitdaging vormt in de module Digitale fotografie 1. Het wordt beschouwd als een voortraject voor de eerste module Digitale fotografie.

De overheid heeft in dit traject geen introductiemodule voorzien en vanuit de overige centra komen geen signalen dat er nood zou zijn aan een dergelijk voortraject. Als het centrum ervaart dat veel cursisten behoefte hebben aan een introductiemodule om een behoorlijke kans op slagen te hebben, dan is dat een indicatie voor een niveau dat hoger ligt dan het verwachte beheersingsniveau van de onderwijsdoelstellingen. Dat houdt een risico in op bijkomende uitval. De cursisten geven terecht aan dat voor het aanbrengen van de technisch/technologische aspecten voldoende tijd moet uitgetrokken worden om de leerstof te kunnen verwerken.

Uit de leerstofplanningen en het cursusmateriaal blijkt dat de verschillende

onderdelen van het leerplan worden aangeboden. Daarbij wordt een goed evenwicht gehanteerd tussen kennis, vaardigheden en attitudes. In de onderwijspraktijk is er duidelijk sprake van een geïntegreerd aanbod van theorie en praktijk. Het agogisch-didactisch proces verloopt interactief. Aangezien het volledige traject verzorgd wordt door één leerkracht is de horizontale samenhang vanzelfsprekend verzekerd. De leerkracht gebruikt doelmatige werkvormen, waaronder extramurale activiteiten en het aanwenden van diverse opslagplatformen en bewerkingstools. Het studiemateriaal is bijzonder kwaliteitsvol en overzichtelijk. Er wordt uitsluitend gewerkt met eigen syllabi die door de lesgeefster werden ontwikkeld. Zowel vormelijk als inhoudelijk een voorbeeld van heel goede praktijk.

Uitrusting
ICT
Leermiddelen

Het centrum beschikt over voldoende actuele leermiddelen voor de realisatie van de onderwijsdoelstellingen.

Voor de modules Digitale fotografie wordt gebruik gemaakt van een computerlokaal van de hoofdvestiging en van de fotostudio van LBC-Berchem. Het computerlokaal is uitgerust met voldoende performante hardware. Het projectiesysteem is geschikt voor ICT-opleidingen maar voldoet niet aan de specifieke noden van een fotografieopleiding. In Berchem heeft het LBC-Berchem geïnvesteerd in materiaal voor studiofotografie. Het centrum maakt gebruik van deze locatie en van de uitrusting. Het beschikbare materiaal voldoet om de doelstellingen van de opleiding te realiseren.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

De doelstellingen van de opleiding komen in voldoende mate aan bod in de evaluatie. De opdrachten zijn duidelijk en ze voldoen ruimschoots aan het verwachte beheersingsniveau.

De leerkracht hanteert een vorm van gespreide evaluatie waarbij de opdrachten in de loop van de module een belangrijke plaats innemen. De evaluatie is daardoor terecht zeer praktijkgericht. Bij de beoordeling wordt het principe van de peerevaluatie toegepast: de cursisten nemen deel aan de beoordeling van elkaars werk. Een schitterend initiatief waarbij cursisten leren het fotomateriaal kritisch te benaderen. Deze aanpak biedt heel wat voordelen en is aan te bevelen, maar omzichtigheid blijft geboden. De cursisten moeten grondig voorbereid worden op het principe van peerevaluatie en de beoordelingscriteria moeten voor iedereen duidelijk zijn. Bovendien is het raadzaam om enkel technische aspecten op die manier te evalueren. Artistieke items lenen zich daartoe minder goed omwille van het subjectieve karakter.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

In functie van de transparante informatieverstrekking over de inhoud van de modules hanteert het centrum voor elke module een infofiche. Deze fiches bevatten alle informatie die relevant is voor de cursisten en bieden hen een duidelijk beeld van het leertraject.

De cursisten krijgen in de loop van de module voortdurend feedback over hun competenties waardoor ze de mogelijkheid hebben om hun leerproces bij te sturen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De leerkracht doet voldoende inspanningen om haar deskundigheid te verhogen. Het nascholingsaanbod voor fotografie is eerder beperkt en doorgaans onbetaalbaar voor het centrum. De leerkracht doet vooral een beroep op vakliteratuur. Ook de ervaringen uit haar privépraktijk zijn bijzonder verrijkend. De opleiding ressorteert onder de vakgroep ICT. Voor de modules Digitale fotografie is er geen sprake van vakinhoudelijk overleg omdat de lesgeefster alleen staat in de opleiding. Het agogisch-didactisch en organisatorisch overleg is minder vakspecifiek en ondersteunt het bereiken van de doelen.

3.1.1.2 Informatica: Toepassingssoftware

Voldoet

Het centrum realiseert in de meeste modules de leerplandoelstellingen. De meeste doelstellingen komen aan bod in de evaluatie, maar de evaluatiepraktijk kan nog aan kwaliteit winnen.

Outputgegevens Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in het merendeel van de modules.
Leerpresetaties Het centrum bedient met deze opleiding eerder een ouder, maar zeer trouw
Leerloopbaan publiek. De cursisten volgen de opleiding bijna uitsluitend met het oog op hun
Outcomes persoonlijke ontwikkeling. Slechts in enkele modules (o.a. Webdesign en
Tevredenheid Rekenblad) zitten cursisten met professionele motieven. Het centrum doet
pogingen om nieuwe cursisten aan te trekken door zijn aanbod te actualiseren en
daarbij in te spelen op nieuwe technologieën en tendensen. De continue daling
van de inschrijvingen gedurende de voorbije jaren geeft aan dat het daar maar in
beperkte mate in slaagt. Het centrum vermoedt dat het een nieuwe doelgroep
kan aanboren bij zijn NT2-cursisten.
Ook voor deze opleiding peilt het centrum intensief naar de tevredenheid van de
cursisten. Hiervoor geldt dezelfde opmerking als bij de opleiding
Multimediaoperator.

Onderwijsaanbod De onderwijsdoelstellingen worden in voldoende mate aangeboden. Het centrum
Volledigheid heeft een verschillend aanbod overdag en 's avonds. In het dagaanbod is de
Evenwicht gemiddelde leeftijd hoger dan in avondaanbod en dat vertaalt zich dikwijls naar
Doelmatigheid verminderde cognitieve vaardigheden.
Beheersingsniveau De verschillende onderdelen van het leerplan (kennis, vaardigheden en attitudes)
Samenhang komen doorgaans in voldoende mate en evenwichtig aan bod. Dat blijkt onder
meer uit de leerstofplanningen. De beschikbare sjabloon bevat een kolom voor
de verwijzing naar de onderwijsdoelen. De sjabloon wordt echter niet door alle
leerkrachten consequent gebruikt en de verwijzing naar de onderwijsdoelen blijft
soms blanco. Het centrum kan in het kader van zijn interne kwaliteitszorg beter
toezien op de leerplangerichtheid van de leerstofplanningen.
De onderwijsdoelstellingen worden geïntegreerd aangeboden en er is voldoende
horizontale en verticale samenhang. De onderwijspraktijk is afgestemd op het
verwachte beheersingsniveau. Tijdens het onderwijsleerproces is er aandacht
voor de sleutelvaardigheden van de opleiding.
Er worden zowel handboeken als eigen syllabi gebruikt. Het studiemateriaal is
gestructureerd en afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de cursisten. De
eigen syllabi zijn doorgaans verzorgd en inhoudelijk waardevol. De cursisten van
de module Rekenblad zijn niet tevreden over het gebruikte handboek.
Inhoudelijk spoort het handboek met de leerplandoelstellingen, maar de
volgorde waarin de leerstof wordt aangeboden in de verschillende modules komt
niet overeen met de indeling van het handboek.
De leerkrachten maken slechts in beperkte mate (enkel voor de modules EHBO
en webdesign) gebruik van de elektronische leeromgeving (ELO) voor
communicatie en bestandsoverdracht naar de cursisten. Naar verluidt zou de
moeilijke omschakeling naar een nieuw platform aan de basis liggen van het
beperkt gebruik.

Onderwijsorganisatie Met een gemiddelde groepsgrootte van 9,4 cursisten per klasgroep zijn er geen
Samenstelling klasgroepen problemen op het vlak van het didactisch comfort. Niet de grote klasgroepen
Organisatie curriculum vormen een bedreiging voor dit studiegebied, maar wel de neerwaartse trend
van de inschrijvingen.
Met uitzondering van de module Webdesign 2 wordt het volledig ICT-aanbod
aangeboden als contactonderwijs. De eerder oudere doelgroep is geen vragende
partij voor afstandsonderwijs. De module Webdesign 2 richt zich tot een ander

publiek, maar ook daar blijkt de ingeslagen weg van 50% afstandsonderwijs te hoog gegrepen.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Leermiddelen</i>	Het centrum beschikt over voldoende actuele leermiddelen voor de realisatie van de onderwijsdoelstellingen. De ICT-uitrusting is in alle locaties voldoende performant. In alle computerlokalen is projectie voorzien, ook voor de modules tablets en iPads. De internetverbinding is voldoende krachtig en stabiel. Het centrum beschikt niet over een openleercentrum voor de ICT-cursisten. Enkel voor de cursisten NT2 loopt momenteel een experiment waarbij de cursisten onder begeleiding gebruik kunnen maken van een computer van het centrum.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	De meeste onderwijsdoelen komen aan bod in de evaluatie. De evaluatiepraktijk is een onderwerp dat regelmatig terug komt tijdens vakvergadering, maar zonder dat dit geleid heeft tot een doorgedreven gelijkgerichte aanpak. Er is noch op centrumniveau, noch in de vakgroep een gedragen visie op evalueren. Verschillende evaluatievormen komen door elkaar voor: gespreide evaluatie, examen op het einde van de module, beslissing op basis van een eindopdracht, enz. Er is een gestage evolutie naar meer gespreide evaluatie, maar voor de meeste modules is vandaag het eindexamen nog steeds de enige evaluatievorm. Voor de modules die door meerdere leerkrachten worden gegeven, zijn binnen de vakgroep uniforme examens opgesteld volgens een vast sjabloon. Daarbij komen zowel ondersteunende kennis als praktijkopdrachten aan bod en er wordt consequent verwezen naar de onderwijsdoelen. Deze evolutie naar meer gelijkgerichtheid is prima, maar het is nog geen garantie voor een kwaliteitsvolle evaluatie. De vakgroep kan zich best beraden over de meest aangewezen evaluatiepraktijk in functie van een efficiënte aanpak met een minimale stress bij de cursisten. Het centrum kan daarbij de ondersteuning vragen door de pedagogische begeleidingsdienst. Uit het onderzoek van de evaluaties is overigens gebleken dat een lesgever nog steeds punten geeft op basis van de aanwezigheidsgraad van cursisten. Verder valt het ook op dat niet alle onderwijsdoelen worden geëvalueerd en dat ondanks de verwijzing naar de doelen in de evaluatiesjabloon. Tenslotte wordt in de meeste gevallen een proefexamen aangeboden in de week voor het formele examen om de slaagkansen te vergroten. Dat is zonde van de onderwijstijd en vormt een duidelijke aanwijzing dat het eindexamen niet de meest aangewezen evaluatievorm is. Het centrum kan de kwaliteit van zijn evaluaties beter bewaken en die verder optimaliseren en stroomlijnen. Cursisten worden in de regel bij de start van een module op de hoogte gebracht van de wijze waarop ze zullen geëvalueerd worden. In het geval van een eindexamen is na de evaluatie structureel een feedbackmoment voorzien.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i>	Het centrum doet inspanningen om de cursisten goed en volledig te informeren, daartoe zijn onder andere gedetailleerde infofiches per module beschikbaar. In functie van een correcte plaatsing peilen de secretariaatsmedewerkers bij de inschrijving mondeling naar de voorkennis en de ervaring van de kandidaat cursist. Momenteel wordt een laagdrempelige test ontwikkeld waarmee de cursist online een inschatting kan maken van zijn reeds verworven competenties. Een prima initiatief. Na evaluatie door de vakgroep kan de test geïmplementeerd worden. Het centrum voert een verantwoord toelatingsbeleid. De toelatingsproeven voor modules met verplichte voorkennis peilen terecht naar de kennis en vaardigheden van voorgaande modules. Meestal worden daartoe de examens van deze modules gebruikt. Ook als er geen sprake is van een verplichte consecutief verband tussen de modules geeft het centrum een niet bindend advies over een geschikt leertraject.

Het centrum wil op die manier de cursisten maximale slaagkansen bieden en homogene klasgroepen vormen.

Deskundigheidsbevordering

Overleg

Vorming

Uit het overzicht van gevolgde nascholingen blijkt niet onmiddellijk dat de ICT-leerkrachten in voldoende mate aan hun professionalisering hebben gewerkt. Dat is wellicht te verklaren doordat de lesgevers zich slechts in beperkte mate buiten het centrum nascholen. De externe nascholingen worden beperkt door het aanbod en het beschikbare budget. Zelfstudie is voor de ICT-leraren in de praktijk het meest aangewezen, maar er wordt eveneens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bij elkaar les te volgen.

Binnen de vakgroep is structureel overleg voorzien rond actueel agogisch-didactische, organisatorische en inhoudelijke thema's. Het vakoverleg ondersteunt het bereiken van de doelen. De vakgroep wordt geleid door de directeur en vergadert in principe drie keer per jaar. De agenda wordt vooraf kenbaar gemaakt en er volgt steeds een verslag. Er is ruimte voor de input van de leraren, ook wat de samenstelling van het toekomstig aanbod betreft.

3.1.1.3 Italiaans RG3, Italiaans RG4

Voldoet

De leerplandoelstellingen, noodzakelijk voor het bereiken van de eindtermen, worden op een kwaliteitsvolle manier aangeboden en in voldoende mate geëvalueerd. Kenmerkend zijn het hoge taalbeheersingsniveau van de cursisten en het gevarieerde aanbod.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.

De deelname van de cursisten aan de eindevaluatie is hoog.

De cursisten komen niet enkel uit de interne doorstroming, want het specifieke aanbod 'Cultuur' op het taalverwervingsniveau Effectiveness trekt cursisten Italiaans aan uit de hele regio. De cursussen op dit niveau tellen het hoogste aantal inschrijvingen van alle taalopleidingen in het centrum. Dit is uitzonderlijk. Een aantal cursisten blijft zelfs verschillende jaren in richtgraad 4 cursus volgen wat de leraren uitdaagt om telkens ander materiaal aan te maken.

De cursisten volgen Italiaans voor hun persoonlijke ontwikkeling.

Veel van deze cursisten zijn medioren of senioren die levenslang willen leren.

Uit gesprekken met cursisten blijkt een zeer grote tevredenheid over het brede en zeer gevarieerde aanbod en over de grote inzet en het enthousiasme van de leraren.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Het nieuwe jaarvorderingsplan vermeldt de leerplandoelstellingen. De link tussen de planning, de contexten en de leerplandoelstellingen wordt niet altijd correct gemaakt.

Het cursusaanbod is zeer gevarieerd van actualiteit tot kunst en cultuur in de breedste zin van het woord. Waar één leraar werkt met een Italiaans leerboek op een ERK verwerkingsniveau B2 voor Vantage en C1/C2 voor Effectiveness, werken anderen met een syllabus die jaarlijks wordt herwerkt en die wekelijks wordt geüpgraded, soms afhankelijk van de actualiteit en de inbreng van het doelpubliek.

Er is een voldoende evenwicht tussen het aanbod voor spreek- en luistervaardigheid, waarbij teksten vaak de bron vormen voor discussies in de les. De mening van elke cursist wordt gerespecteerd en gehoord wat de luisterattitude bevordert en het gebruik van spreekstrategieën stimuleert. Ook narratieve en literaire teksten komen aan bod, zo worden alle cursisten uitgenodigd om boeken te lezen. Wanneer dat opportuun blijkt, worden grammaticale items opgefrist om de spreekvaardigheid te verbeteren.

De visuele ondersteuning met multimediamateriaal is een evidentie in elke les.

	Nog niet alle leraren gebruiken de elektronische leeromgeving als extra tool om te differentiëren of om extra materiaal aan te bieden en op die manier te stimuleren. De cursisten geven aan dat in de cursus Cultuur op het niveau Effectiveness, de leraar iets meer aan het woord is dan in de andere cursussen. Tijdens de klasbezoeken is dit verschil niet opvallend. Wat wel opvalt, is het hoge taalvaardigheidsniveau van alle cursisten en de vlotheid waarmee zij de Italiaanse taal hanteren. Het onderwijsleerklimaat is zeer uitnodigend en de cursisten voelen zich thuis in de groep en in het centrum. De vele extramurale activiteiten bevorderen deze groepsdynamiek en brengen de cursisten letterlijk in contact met 'Cultuur'.
Onderwijsorganisatie <i>Samenstelling klasgroepen</i> <i>Organisatie curriculum</i>	Het centrum kiest er bewust voor dit niveau Italiaans aan te bieden en investeert daarvoor leraarsuren. De cursus Cultuur op richtgraad 4.1 stelt spreek- en luistervaardigheid centraal, conform het leerplan, maar met een heel specifieke focus. Het feit dat er dit schooljaar 5 cursussen 'Cultuur 4.1' worden ingericht met een gemiddelde bezetting van 11 cursisten, bewijst dat het centrum voldoet aan een regionale behoefte.
Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	In elk leslokaal Italiaans Vantage en Effectiveness is het mogelijk met multimediamateriaal te werken. Elke les wordt deze beschikbare uitrusting efficiënt ingezet.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	De evaluatiepraktijk is nog sterk leraarafhankelijk. Er zijn scorewijzers voor spreekvaardigheid maar niet elke leraar hanteert hetzelfde model. Bovendien is het niet bij elke leraar transparant welke link de opgave heeft met de beoogde leerplandoelen. Waar één leraar nog werkt met twee klassieke evaluatiemomenten, werken anderen met een systeem van gespreide of zelfs permanente evaluatie. Enkele cursisten geven aan dat zij wel evaluaties voor luistervaardigheid krijgen, maar niet goed weten op welke manier de evaluatie voor spreekvaardigheid precies gebeurt. Bij de opdrachten van luistervaardigheid ontbreekt nagenoeg altijd de bronvermelding. In de evaluaties van vorig schooljaar en in casu van dit schooljaar, staan er voorbeelden van goede praktijk met een gevarieerde vraagstelling. Er zijn echter enkele evaluaties van luistervaardigheid waar vragen en antwoorden in het Nederlands uitgeschreven zijn. Dit komt niet overeenkomst met de ééntalige klaspraktijk. Hierbij is het evaluatiemoment geen weerspiegeling van het onderwijsleerproces dat consequent en uitsluitend in het Italiaans is. Dit terwijl het leerplan duidelijk stelt dat het vanzelfsprekend is dat alle communicatie met de cursisten in de doeltaal gebeurt. Nochtans zijn het niveau van de cursisten en de aard van de luister- en spreekopdrachten op het correcte hoge taalbeheersingsniveau. Feedback gebeurt tijdens of na elke spreekopdracht of spreekoefening. Cursisten streven ernaar de Italiaanse taal in al haar taalregisters zo vlot mogelijk te beheersen, te begrijpen en te spreken. De leraren ondersteunen hun cursisten hierin en dagen hen uit een stap verder te gaan dankzij complexe luister- en spreekopdrachten.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	In principe is het zo dat zij-instromers zonder het correcte deelcertificaat eerst naar Vantage worden doorverwezen vooraleer zij naar Effectiveness doorstromen. De cursisten die de cursus 'Cultuur 4.1' volgen moeten eerst de cursus Effectiveness gevolgd hebben. Op die manier verloopt de oriëntering correct en is het voor de leraren mogelijk het hoge taalverwervingsniveau te

handhaven en te borgen.

De leraren zijn erg begaan met hun cursisten, kennen de werkpunten van elke cursist, en willen elke cursist naar een hoger niveau brengen. De cursisten hebben gedeeltelijk inspraak in de thema's en de items die behandeld worden, en voelen zich betrokken bij het lesgebeuren.

Deskundigheidsbevordering

*Overleg
Beginsituatieanalyse*

Het taalbeheersingsniveau van deze leraren is uitstekend.

Uit een gesprek met dit team blijkt een grote bezorgdheid omwille van de stress die cursisten ondervinden tijdens het evaluatieproces van luister- en spreekvaardigheid. Dit verklaart het sporadisch toelaten van Nederlands in de evaluatiepraktijk teneinde de luisterdoelen correct te meten. De leraren beschikken echter over voldoende agogisch inzicht om de evaluatie van luistervaardigheid te kantelen zodat én het gebruik van Nederlands vermeden wordt én de cursisten minder stress ondervinden van de evaluatiepraktijk. De leraren zijn in staat om, in overleg met andere taalleraren van Vantage en Effectiveness, de hoogstaande kwaliteit van het aanbod te bewaken en tegelijkertijd de evaluatiepraktijk waar nodig aan te passen vertrekkend vanuit de leerplandoelen en rekening houdend met het doelpubliek.

3.1.1.4 Spaans RG1, Spaans RG2, Spaans RG3, Spaans RG4

Voldoet

De leerplandoelstellingen, noodzakelijk voor het realiseren van de eindtermen, worden op een kwaliteitsvolle manier aangeboden en in voldoende mate geëvalueerd. Het consequente gebruik van de doeltaal vanaf Breakthrough en het systematisch inzetten van multimedia dragen hiertoe bij.

Outputgegevens

*Leerprestaties
Leerloopbaan
Outcomes
Tevredenheid*

De cursisten bereiken de eindtermen Spaans in voldoende mate.

Cursisten die afhaken doen dat vooral in Breakthrough, van zodra zij doorstromen blijven de meeste cursisten de lessen volgen in richtgraad 2. De uitval is niet opvallend of afwijkend van het gemiddelde in Vlaanderen. In richtgraad 3 en 4 zitten de klasgroepen onder de deler, behalve in de cultuurklas op het niveau Effectiveness op richtgraad 4.1.

De cursisten zijn zeer tevreden over de inzet en de aanpak van de leraren en vinden dat zij veel spreekkansen krijgen. Tijdens een gesprek uitten zij hun tevredenheid over het Spaanse leerboek vanaf Threshold en over de syllabi in de hogere richtgraden.

Onderwijsaanbod

*Volledigheid
Evenwicht
Doelmatigheid
Beheersingsniveau
Samenhang*

Het aanbod is volledig en evenwichtig, op het gepaste beheersingsniveau en met de nodige samenhang over de richtgraden heen.

De nieuwe vorderingsplannen vertrekken vanuit de leerplandoelstellingen, met aandacht voor de contexten en voor attitudes en strategieën. Al is het niet evident deze attitudes en strategieën per les te benoemen, gelet op het feit dat een combinatie ervan vanaf Breakthrough automatisch deel uit maakt van het hele onderwijsleerproces. Alle leraren zijn wel voldoende vertrouwd met de doelstellingen en met de attitudes.

Het aanbod in Threshold is gebaseerd op een Spaans leerboek, aangevuld met extra materiaal. Het materiaal is afgestemd op het doelpubliek en focust vooral op de vaardigheidsgerichte leerplandoelstellingen. Het extra materiaal is gevarieerd en beperkt zich niet tot extra oefenmateriaal voor grammaticale structuren en woordenschatontwikkeling.

Vanaf Threshold 4 zijn er eigen syllabi uitgewerkt die, leraarafhankelijk, zeer verzorgd en overzichtelijk opgesteld zijn met een link naar de leerplandoelstellingen. Enkel is het niet altijd duidelijk op welke manier luistervaardigheid wordt aangeboden op basis van het zelf ontwikkelde materiaal.

Uit de klasbezoeken blijkt wel dat de meeste leraren op een creatieve manier gebruik maken van multimedia om luistervaardigheid in een realistische setting aan te bieden. Bovendien is er veel aandacht voor actualiteit en cultuur dankzij het gebruik van multimedia.

Enkele leraren voegen systematisch vertalende woordenschatlijsten toe in hun materiaal tot op een hoog taalbeheersingsniveau. Deze zijn overbodig wanneer cursisten uitgedaagd worden om compenserende strategieën te gebruiken en om nieuwe uitdrukkingen en woorden in de eerste plaats te verklaren of in een realistische context te gebruiken.

Vooraf in Vantage en Effectiveness bouwt de cursus zich week per week op afhankelijk van de actualiteit en de interesses van het doelpubliek. De leraar bepaalt en bewaakt wel de leerlijnen en de variatie en het beheersingsniveau van het aanbod. Alle cursisten worden uitgedaagd om een Spaans boek te lezen om zo narratieve en literaire teksten aan bod te laten komen.

De leeromgeving is veilig en uitnodigend en de doeltaal wordt consequent gehanteerd als instructietaal vanaf Breakthrough aan een normaal spreektempo. De cursisten worden gestimuleerd om zoveel mogelijk aan het woord te zijn. De elektronische leeromgeving wordt nog onvoldoende als doelmatige werkvorm gebruikt door alle leraren om te differentiëren en om extra materiaal aan te bieden.

Cursisten worden wel uitgenodigd om deel te nemen aan de talrijke extramurale activiteiten die de Spaanse en Latino cultuur dichterbij brengen.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen

In de eerste jaren, Breakthrough en Waystage, zijn er vaak grote klasgroepen. De grootte neemt af met de richtgraden om in richtgraad 4 tot kleine klasgroepen te komen, ruim onder de deler, met als uitzondering de cursus 'Cultuur' op Effectiveness niveau. De groepsgroottes zijn niet van die aard dat zij de realisatie van de leerplandoelen hypothekeren.

Het centrum investeert uren in de hogere opleidingen Spaans en zorgt ervoor dat elk niveau aangeboden wordt.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

In elk leslokaal is het mogelijk om met multimedia te werken. Het is aan de leraren om van deze mogelijkheden gebruik te maken. De meeste leraren doen dit effectief en efficiënt vanaf Breakthrough, anderen gebruiken vooral de auditieve leermiddelen die aansluiten bij het leerboek.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

De evaluatiepraktijk is zeer leraarafhankelijk en de link met de leerplandoelstellingen is niet bij elke evaluatietoets even transparant.

De evaluatie gebeurt gespreid twee maal per schooljaar tot Threshold 4, vanaf richtgraad 3 is er een systeem van gespreide evaluatie op meerdere momenten in het schooljaar.

Positief is dat alle vaardigheden aan bod komen en dat er een scorewijzer is ontwikkeld voor spreek- en schrijfvaardigheid. Uit de evaluaties van december 2014 blijkt dat er een onevenwicht is tussen het aantal, meestal contextloze, oefeningen op ondersteunende kennis en de toetsing van de vier vaardigheden. Vaak is de link met de leerplandoelen in de opgaven van de vaardigheidsgerichte oefeningen niet aanwezig.

Het is duidelijk dat bij het opstellen van de evaluaties niet de leerplandoelen maar wel de leerboeken en het aangeboden materiaal bepalend zijn. Uit de evaluaties van vorig schooljaar en die van december huidig schooljaar blijkt dat leraren niet altijd weten op welke manier een realistische taaltaak kan opgesteld worden die aansluit bij de leefwereld van het doelpubliek. Er is wel een opbouw in moeilijkheidsgraad over de richtgraden heen.

Er zijn echter voorbeelden van goede praktijk in alle richtgraden aanwezig, die tot

inspiratie van collega's kunnen dienen. De evaluatie van Effectiveness 2013-2014 is zo bijvoorbeeld zeer knap uitgewerkt en leidt tot een valide evaluatieproces. Ook de progressie en competentie van elke individuele cursist is hierbij in kaart gebracht. Op die manier is feedback een middel om het leerproces van de cursist bij te sturen.

Leerbegeleiding

*Preventief
Curatief*

Cursisten Spaans die zij-instromen in een hoger niveau en die geen geldige attestering kunnen voorleggen, krijgen een oriënteringsproef die zowel kennis als spreekvaardigheid toetst. Het centrum onderzocht de effecten van de oriëntering op de uitval over verschillende jaren en kwam tot de conclusie dat dit correct gebeurt. Ook cursisten getuigen van een accurate en vlotte toewijzing naar het juiste niveau.

De leraren Spaans zijn erg betrokken bij hun cursisten en streven ernaar alle ingeschrevenen tot het gewenste eindresultaat te brengen.

Deskundigheidsbevordering

*Overleg
Beginsituatieanalyse*

Het taalbeheersingsniveau van elke leraar is zeer goed tot uitstekend.

Uit gesprekken met de leraren blijkt dat zij frequent formeel en informeel overleg hebben en dat zij vlot didactisch materiaal uitwisselen. Er is een grote bereidheid om te leren van elkaar in een constructieve sfeer.

De knowhow is aanwezig om de evaluatiepraktijk aan te passen in functie van de leerplandoelen. De vakgroep beschikt over voldoende reflecterend vermogen om hieraan samen te werken.

3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?

Het centrum huurt elke leslocatie en verbetert de infrastructuur op basis van deskundigheidsverslagen en in overleg met de eigenaars.

Het centrum beschikt hiervoor over de nodige deskundigheidsverslagen en kent op die manier de tekorten op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH).

Op basis van een uitgewerkt stappenplan met de stad Mortsel en op basis van het eigen jaaractieplan worden verbeteringswerken uitgevoerd. Zowel de lokale als de coördinerende preventieadviseur worden in de organisatie betrokken en er is een vlotte doorstroom van informatie naar het LOC. De onderwijsinstelling hanteert een werkwijze die haar toelaat om op een systematische manier de vastgestelde tekorten te beheersen.

Het centrum informeert haar personeel via het extranet en besteedt met de cursisten vooral aandacht aan de lokale evacuatieprocedures.

Uit de verschillende deskundigheidsverslagen inzake bewoonbaarheid en veiligheid blijken er nog diverse verbeteringen nodig, maar deze worden systematisch beheerd via een stappenplan met de stad Mortsel en met het eigen jaaractieplan, waarin deze tekorten consequent worden opgenomen. Zo is momenteel de niet conforme trapleuning op de hoofdvestigingsplaats voorwerp van een lopend dossier. In Kaso (secundaire school) geldt momenteel een tijdelijk evacuatiescenario omdat door renovatiewerken andere nooduitgangen van kracht zijn. Hierover werd geen deskundigheidsverslag gevraagd.

De onderwijsinspectie bezocht tijdens de doorlichting bijna alle lesplaatsen. Zij merkte weinig situaties op die wijzen op een onaanvaardbare leeromgeving. Enkel op de hoofdvestigingsplaats is de trapleuning niet conform en het tijdelijke evacuatiescenario in Kaso dient een permanente aandacht te krijgen.

Uit controles en adviezen van de interne dienst en de externe diensten op het vlak van gezondheid en hygiëne blijkt dat het centrum blijvend aandacht moet besteden aan de sanitaire voorzieningen. Op verschillende lesplaatsen zijn deze niet gescheiden voor personeel en cursisten en voor mannen en vrouwen. Afhankelijk van de cursistenbezetting is er sporadisch ook een tekort in het aantal toiletten. Uit het verslag van de externe dienst blijkt dat de situatie aanvaardbaar is. Bovendien treft de instelling bijkomende maatregelen door de pauzes voor bepaalde cursistengroepen te scheiden. Ook zijn er geen

terugkerende klachten. In Kaso loopt momenteel een sanitair renovatiedossier.

De onderwijsinspectie bevestigt de sanitaire situatie en rekent op het beleidsvoerend vermogen om deze materie op te volgen. De opgestelde risicoanalyses betreffende de EHBO-voorzieningen zijn niet voor advies voorgelegd aan de arbeidsgeneesheer en aan het LOC.

De instelling krijgt een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Het systematisch opsporen van tekorten is voor alle lesplaatsen volledig en de samenwerking met de eigenaars resulteert voldoende in de gevraagde verbeteracties van tekorten die vastgesteld zijn in deskundigheidsverslagen. De instelling is in staat om de sanitaire voorzieningen op te volgen en de ontbrekende EHBO-adviezen te verwerven.

3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarde	
Leeft het centrum de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 56,6°)	ja

3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Heeft het centrum een reglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 120 en 121)	ja
• de bijdrageregeling (art.120 en 121 DV)	ja
• het reglement van orde (art. 120 DV)	ja
• het evaluatiereglement dat minstens de evaluatievoorwaarden, de vorm van elke evaluatie, de tijdvakken waarbinnen de evaluaties worden afgelegd, de samenstelling van de evaluatiecommissies, de wijze van beraadslaging door de evaluatiecommissies en bekendmaking van evaluatieresultaten en de procedures voor afhandeling van conflicten en vrijstellingen omvat (art. 39 en 120 DV)	ja
• informatie over de klachtenprocedure (art. 120 DV)	ja
Respecteert het centrum de vakantieregeling en de aanwending van de onderwijstijd? (art. 26 DV)	ja
• het centrum is gedurende 40 weken administratief geopend	ja
• een module kan starten op elk ogenblik van het schooljaar en gespreid worden over een aantal dagen en weken, zoals het centrum het nodig acht, met inachtneming van de vakantieregeling	ja
• een centrumbestuur organiseert het opleidingsaanbod op die manier dat het aantal geplande lestijden overeenstemt met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in de opleidingsprofielen. Lestijden die samenvallen met een wettelijke, decretale of reglementaire feestdag, worden geacht gepland te zijn	ja
• om een correcte uitvoering van de vakantieregeling mogelijk te maken, kan het aantal geplande lestijden maximaal 8% afwijken van het aantal te organiseren lestijden zoals bepaald in de opleidingsprofielen	ja
Ontwikkelt het centrumbestuur een kwaliteitszorgsysteem met betrekking tot (art. 52 DV)	ja
• de organisatie van het onderwijsaanbod	ja
• de leertrajectbegeleiding op het niveau van de individuele cursist	ja
• de uitvoering van andere onderwijsopdrachten en bevoegdheden toegekend aan de centra	ja
• de organisatie en het beheer van de instelling zodat de doelstellingen van de organisatie behaald worden	ja
• de behandeling van de cursist en van de personeelsleden met respect voor hun rechten en plichten	ja
• de uitvoering van de administratieve en organisatorische opdrachten en bevoegdheden toegewezen aan de centra	ja
• de permanente vorming van het personeel	ja
Realiseert het centrumbestuur dit kwaliteitszorgsysteem door permanent en op eigen initiatief toe te zien op de kwaliteit van hun onderwijsactiviteiten? (art. 52 DV)	ja
Beoordeelt en certificeert het centrum de reeds verworven competenties? (art. 3,6°)	ja

4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Deskundigheidsbevordering

- Doelgerichtheid** Een van de concrete doelen van het centrum is de verdere professionalisering van alle personeelsleden om zo te komen tot een kwaliteitsvol onderwijs en een vlotte administratie. Hiermee wil het centrum zowel tegemoet komen aan de verwachtingen van de cursisten als aan die van de overheid. Naast het jaarlijkse nascholingsplan wordt het principe van begeleid zelfstandig professionaliseren (BZP) ingevoerd.
- Ondersteuning** Het nascholingsplan bevat zowel de behoeften op centrumniveau als een inventaris van de gevolgde nascholingen. Personeelsleden kunnen rekenen op een bijkomende financiële ondersteuning vanuit LBC-centraal en/of kosteloos een LBC-opleiding volgen. Het nascholingsaanbod wordt kenbaar gemaakt. Elk personeelslid stelt voor zichzelf een BZP op aan de hand van een uitgewerkt model. Op die manier wordt zowel een beroep gedaan op de autonomie als op de verantwoordelijkheid van het personeelslid om zijn/haar onderwijspraktijk te verbeteren.
- Doeltreffendheid** Leraars kunnen in de verschillende vakgroepen door intervisie van elkaar leren. Het nascholingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd. De jaaractiefiche van deskundigheidsbevordering wordt gemonitord en beoordeeld. Het is de betrachting dat het personeelslid jaarlijks een balans opmaakt van zijn/haar BZP en dat dit systematisch aan bod komt in de functioneringsgesprekken.
- Ontwikkeling** Het centrum speelt hiermee in op onderwijskundige ontwikkelingen, vooral op het vlak van variatie in werkvormen en het gebruik van digitale leermiddelen. Het centrum biedt een stimulerend klimaat met kansen voor persoonlijke ontwikkeling.

4.2 Evaluatiepraktijk

- Doelgerichtheid** Het centrum heeft geen eenduidige visie op evalueren. De LBC-missie en het evaluatiereglement zijn richtinggevend. Enkel voor moderne vreemde talen is er een visietekst en een actiefiche voor het uitwerken van correctiesleutels voor lees- en schrijfvaardigheid. Het centrum stelt dat elke cursist geëvalueerd moet worden en dat de evaluatie afgestemd moet zijn op de leerplandoelstellingen. De evaluatiemethodiek verschilt echter van vakgroep tot vakgroep en van leraar tot leraar.
- Ondersteuning** Het centrum ondersteunt de ontwikkelingen in de evaluatiepraktijk in de talenopleidingen door coördinatie-uren in te zetten en door materiële voorzieningen te verbeteren, zoals het verbeteren van de akoestiek in de leslokalen. Voor de studiegebieden Grafische technieken en Informatie- en communicatietechnologie is die ondersteuning er niet.
- Doeltreffendheid** Het centrum neemt nog te weinig initiatieven om de doeltreffendheid van de evaluatie te bewaken en te bevorderen.
- Ontwikkeling** Het centrum evolueert gedeeltelijk van een examencultuur naar een systeem van gespreide en permanente evaluatie, met meer aandacht voor de evaluatie van de leerplandoelstellingen/basiscompetenties, maar bevindt zich nog aan het begin van een ontwikkelingsfase.

5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

- Leiderschap** Het centrum kenmerkt zich door de continuïteit in de leiding, wat maakt dat personeel en directie in nauw overleg de lokale profilering van dit centrum vorm geven en dit in een veranderende maatschappelijke context. Vooral de evoluties in het onderwijsaanbod - met o.a. het aanbieden van het studiegebied NT2 en de omkadering ervan – stellen het centrum voor nieuwe, specifieke uitdagingen. Het centrum werkt volgens het uitgetekende organogram met duidelijke taakverdelingen. De onderwijskundige aansturing gebeurt enerzijds door de directieleden zelf en anderzijds door de coördinatoren NT2. Voor de administratie kan het centrum rekenen op enthousiaste medewerkers. Voor de ondersteunende taken kan het een beroep doen op de centrale diensten van LBC. Omdat het centrum geen huisvesting in eigen beheer heeft, vereist dit een permanent overleg met andere organisaties. Toch slaagt het centrum erin om de verschillende leeromgevingen stelselmatig te verbeteren. Ondanks de aanwezige functiebeschrijvingen, functioneringsgesprekken, klasbezoeken en coaching worden de personeelsleden nog niet formeel geëvalueerd. Het centrum betreurt dat de jaarlijkse groei van overheidswege wordt beperkt.
- Visieontwikkeling** De implementatie van de LBC-visie op onderwijs verloopt in principe volgens een gezamenlijk meerjarenbeleidsplan voor alle LBC-centra. Het vorige meerjarenbeleidsplan werd geëvalueerd. Het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2014-2020 is in voorbereiding. Ondertussen wordt de werking van de LBC-overkoepelende werkgroepen geoptimaliseerd. Voor bepaalde deelaspecten vertrekt het centrum vanuit een eigen visie. Dit is o.m. het geval voor de evaluatie van moderne vreemde talen en de leertrajectbegeleiding NT2. Voor de informaticaopleiding is er een recente stand van zaken opgemaakt, maar ontbreekt een eigen visie. De centrumspecifieke jaaractiedoelen van het CVO zijn oordeelkundig gericht op onderwijskundige en onderwijsondersteunende aspecten. In een aantal van deze jaaractiedoelen is de continue centrumleiding duidelijk te herkennen en leiden zij tot effectieve kwaliteitsverbeteringen.
- Besluitvorming** Het centrum is vertegenwoordigd in het lokale overlegcomité (LOC) en de verslagen zijn consulteerbaar. De vakgroepwerking is ingeburgerd. Ze wordt aangestuurd en opgevolgd door de centrumleiding. Meer en meer worden ook data, evoluties en trends in de verschillende opleidingen besproken. Het centrum hanteert algemene vergaderingen om de strategische doelen aan alle personeelsleden toe te lichten.
- Kwaliteitszorg** De interne kwaliteitszorg maakt goed gebruik van het gemeenschappelijk LBC-kader. Op basis van de actiefiches, de actiemonitor en de evaluatiefiches worden verbeterprocessen wel degelijk en volgens de PDCA-cirkel aangepakt. Op die manier bewaakt en verbetert het centrum de eigen werking. Systematische cursisten- en personeelsbevragingen dragen hiertoe bij. Relevante opmerkingen hieruit worden geïntegreerd in het interne kwaliteitszorgsysteem. Recentelijk nam het CVO ook deel aan een specifiek experiment om de redenen van uitval van cursisten in kaart te brengen. De interne kwaliteitsbewaking is echter nog onvoldoende doorgedrongen tot op het niveau van de opleidingen en van het agogisch-didactisch handelen van alle leraren.
- Inbreuken op de regelgeving** Het niet evalueren van personeelsleden volgens het Decreet rechtspositie, dd. 27-03-1991, art. 47 octies.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

6.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Het cursusmateriaal van de opleiding Multimediaoperator en van diverse modules van Informatica: Toepassingssoftware zijn een voorbeeld van goede praktijk.
- De instructietaal in de taalopleidingen is consequent de doeltaal vanaf het niveau Breakthrough.
- Het multimediamaatériau wordt effectief en efficiënt ingezet in elke taalklas en zorgt voor een stimulerende leeromgeving.
- De leraren van Vantage en Effectiveness bewaken het hoge niveau met een gevarieerd aanbod.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De doelgerichtheid en de ondersteuning van het professionaliseringsbeleid.

Wat betreft het algemeen beleid

- De systematische verbetering van de leeromgevingen.

6.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Het uitbouwen van een kwaliteitsvol en op de leerplandoelstellingen gerichte evaluatiepraktijk in Informatica: Toepassingssoftware.
- De leerplandoelen als basis gebruiken voor het uitwerken van de evaluatiepraktijk in de taalopleidingen.
- De interne expertise benutten bij het opstellen van leerplangerichte realistische taaltaken afgestemd op het doelpubliek.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De ondersteuning van de ontwikkeling naar een valide evaluatiepraktijk.

6.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de regelgeving

- Het evalueren van personeelsleden krachtens het Decreet rechtspositie (wordt niet opgevolgd).

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' voor alle structuuronderdelen.
- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'.
- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Op de gecontroleerde overige regelgeving werden door het inspectieteam geen inbreuken voor verder gevolg door de onderwijsinspectie vastgesteld.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Robert VANDEPUT de inspecteur-verslaggever	Els VERHOEVEN de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	