



Vlaams Ministerie
van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie
Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van Het Perspectief PCVO te Gent

Hoofdstructuur CVO

	Instellingsnummer	126508
	Instelling	Het Perspectief PCVO
Directeur		Els WILLEMS
Adres		Henleykaai 83 - 9000 GENT
Telefoon		09-267.12.90
Fax		09-267.12.91
e-mail		info@hetperspectief.net
website/URL		
	Bestuur van de instelling	960088 - Provinciebestuur Oost-Vlaanderen te GENT
Adres		Gouvernementstraat 1 - 9000 GENT
	Consortium	127332 - Consortium volw 11 vzw te GENT
Adres		Botermarkt 1 - 9000 GENT
	Dagen van het doorlichtingsbezoek	07/02/2011, 08/02/2011, 09/02/2011, 10/02/2011, 11/02/2011, 14/02/2011
	Einddatum van het doorlichtingsbezoek	14/02/2011
	Datum bespreking verslag met de instelling	01/03/2011
	Samenstelling inspectieteam	
	Inspecteur-verslaggever	Dirk Fiers
	Teamleden	Carine Steverlynck Hilde Vandeurzen Martine Bekaert (waarnemer)
	Deskundige(n) behorend tot de administratie	Nihil
	Externe deskundige(n)	nihil

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
1. SAMENVATTING	5
2. FOCUS VAN DE DOORLICHTING	7
2.1 Opleidingen in de focus	7
2.2 Procesindicatoren of -variabelen in de focus	7
3. KENMERKEN VAN HET CENTRUM	7
4. VOLDOET HET CENTRUM AAN DE ERKENNINGSVoorwaarden?	8
4.1 SVWO - Informatie- en communicatietechnologie - Informatica: programmeren (Modulair)	8
4.2 SVWO - Nederlands tweede taal - Latijns schrift richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 2 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 3 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 4 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Socio-culturele integratie richtgraad 2 (Modulair)	9
4.3 SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Frans - professioneel bedrijfsgericht richtgraad 2 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans - professioneel bedrijfsgericht richtgraad 3 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans - professioneel gids/reisleider richtgraad 3 (Modulair)	11
4.4 SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Frans richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Frans richtgraad 2 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans richtgraad 3 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans richtgraad 4 (Modulair)	13
4.5 SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Turks richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Turks richtgraad 2 (Modulair)	16
5. BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	17
5.1 Personeelsbeheer	17
5.2 Professionalisering	17
5.3 Materieel beleid	18
5.4 Welzijn	18
5.5 Curriculum	18
5.6 Begeleiding	19
5.7 Evaluatie	19
6. ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	20
7. STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM	23
7.1 Wat doet het centrum goed?	23
7.2 Wat kan het centrum verbeteren?	23
7.3 Wat moet het centrum verbeteren?	24
8. ADVIES	25
9. REGELING VOOR HET VERVOLG	25

INLEIDING

Dit verslag is het resultaat van de doorlichting van uw instelling¹ door de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap. Zij deed dit in het kader van haar opdracht zoals bepaald in het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009.

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de instelling de erkenningsvoorwaarden respecteert, of de instelling op systematische wijze haar eigen kwaliteit bewaakt en of de instelling zelfstandig de tekorten kan remediëren.

De onderwijsinspectie maakt gebruik van de mogelijkheid om het toezicht op de erkenningsvoorwaarden betreffende hygiëne, veiligheid en woonbaarheid afzonderlijk uit te voeren. Dit impliceert dat het advies in dit verslag betrekking heeft op alle erkenningsvoorwaarden behalve de voorwaarden die het welzijnsbeleid betreffen (hygiëne, veiligheid en woonbaarheid).

Het referentiekader dat de onderwijsinspectie gebruikt bij een doorlichting is opgebouwd rond de componenten context, input, proces en output:

- context: de omgevingskenmerken en de kenmerken van administratieve, materiële, bestuurlijke en juridische aard die de instelling karakteriseren
- input: kenmerken van het personeel en van de leerlingen of cursisten van de instelling
- proces: initiatieven die een instelling neemt om output te realiseren, rekening houdend met haar context en input
- output: de resultaten die de instelling met haar leerlingen of cursisten bereikt.

De doorlichting bestaat uit drie fases: het vooronderzoek, de doorlichtingsbezoeken en de verslaggeving.

Tijdens het vooronderzoek selecteert de onderwijsinspectie leergebieden en procesindicatoren of procesvariabelen die het inspectieteam onderzoekt tijdens de doorlichtingsbezoeken.

Tijdens de doorlichtingsbezoeken verzamelt het inspectieteam bijkomende informatie via observaties, gesprekken en analyse van documenten.

Het resultaat van de doorlichting is het doorlichtingsverslag.

Het doorlichtingsverslag eindigt met een advies dat betrekking heeft op de volledige instelling of op één of meerdere structuuronderdelen van de instelling. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van de instelling of van structuuronderdelen
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen als de instelling binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen op te starten.

Enkel bij een ongunstig advies adviseert de onderwijsinspectie of de instelling zelfstandig de vastgestelde tekorten kan remediëren.

¹ Instelling: onderwijsinstelling of CLB (Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, artikel 2, 11°). Onderwijsinstelling: een pedagogisch geheel waar onderwijs georganiseerd wordt en waaraan een uniek instellingsnummer toegekend is (Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, artikel 2, 13°).

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve verslag informeert de directeur van de instelling leerlingen, ouders en cursisten over de mogelijkheid tot inzage. De directeur van het centrum voor leerlingenbegeleiding informeert de centrumraad.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van de instelling het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van de instelling of zijn gemandateerde viseert het verslag en stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De instelling mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1. SAMENVATTING

Het Perspectief PCVO is in de Gentse regio vanouds een begrip als centrum voor vreemde talen. Het aanbod vreemde talen is nog steeds goed voor 34% van de inschrijvingen, maar dit provinciaal centrum heeft meer te bieden. Naast de clusters Informatica (10%) en Lichaamsverzorging (7%) valt vooral de sterke opkomst van het aanbod Nederlands tweede taal op. Met 32% komt het aardig in de buurt van de vreemde talen. Sinds de fusie in 2008 met Mercator PCVO beschikt het centrum eveneens over enkele belangrijke opleidingen op het niveau HBO. De studiegebieden Handelswetenschappen & bedrijfskunde en de Specifieke lerarenopleiding zijn samen goed voor zo'n 15% van de inschrijvingen. De opleidingen zitten verspreid over 36 lesplaatsen, allemaal gesitueerd binnen de regio Gent. De veelheid aan lesplaatsen is het gevolg van een bewuste strategie om intensief samenwerkingsverbanden aan te gaan met tal van externe partners. Op die manier wil het centrum zo veel als mogelijk tegemoet komen aan zijn maatschappelijke opdracht.

Bij deze doorlichting lag de focus op 16 opleidingen uit vier verschillende studiegebieden waaronder de kwantitatief belangrijkste studiegebieden met name: Talen, NT2 en Informatie- & communicatietechnologie. Alle onderzochte opleidingen voldoen aan de kwaliteitseisen van de overheid. De kwaliteit valt vooral op in de opleidingen Informatica programmeren en NT2. Hoewel er ook in de vreemde talen voorbeelden van zeer goede praktijk zijn, kan de kwaliteit binnen dit ruime en diverse aanbod nog sterker gewaarborgd worden. Algemeen kan de onderwijskwaliteit enerzijds toegeschreven worden aan de vakdeskundigheid en de grote inzet van de lesgevers. Anderzijds bieden ook het stabiele leiderschap en een efficiënt ondersteunende organisatie een solide structuur.

In de opleiding Informatica programmeren is de doelgerichtheid een belangrijke troef. In combinatie met een deskundige en gelijkgerichte aanpak leidt dit tot een kwaliteitsvolle opleiding. De impact van de vakwerkgroep en de efficiënte coördinatie door het departementshoofd zijn hier niet vreemd aan. Deze opleiding kan gerust als voorbeeld van goede praktijk worden aangehaald.

Ook voor NT2 realiseert het centrum de leerplandoelstellingen op een kwaliteitsvolle manier. Bovendien geeft het ook op uitstekende wijze vorm aan zijn maatschappelijke opdracht. Een geëngageerd en deskundig team van lesgevers en coördinatoren liggen aan de basis hiervan. Dat neemt niet weg dat er nog enkele uitdagingen zijn waarvan de methodische onderbouw van het traject voor traag lerende de grootste prioriteit vormt.

In de opleidingen Turks en Frans brengen de leerkrachten de doelgerichtheid van hun materiaal en evaluatie in kaart en hebben ze recent inspanningen geleverd om hun evaluatiepraktijk en cursusmateriaal bij te sturen. Dankzij deze aanpak kan het centrum goede resultaten voorleggen. Het proces is echter nog niet afgerond. Het centrum staat nog voor de uitdaging om de leerkracht- en modulegebonden verschillen weg te werken.

Het centrum wordt gekenmerkt door een groot beleidsvoerend vermogen. Het directieteam is prominent aanwezig en is sterk betrokken bij elk aspect van de centrumwerking. Dit creëert een transparante en efficiënte werkomgeving die als een welkome ondersteuning ervaren wordt door het personeel. Het centrum baseert zijn beleid op diverse visieteksten voor alle aspecten van zijn werking. Opvallend is het innovatieve profiel van het centrum waarbij de nadruk ligt op internationale contacten, actuele tendensen en een gerichtheid op informatisering en samenwerking.

Het centrum draagt interne communicatie en overleg hoog in het vaandel. De procedures, taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk uitgeschreven. De besluitvorming is transparant en het personeel voelt zich daarbij voldoende betrokken. Ook de vakgroepwerking is goed uitgebouwd en functioneert naar behoren. Voor de meeste opleidingen vormt ze een belangrijke meerwaarde.

Het centrum besteedt veel zorg aan zijn interne kwaliteit. Het hanteert een IKZ-systeem dat niet alleen tegemoet komt aan de decretale voorschriften, maar eveneens een grote mate van zelfevaluatie mogelijk maakt. Het huidige kwaliteitsbeleid is goed uitgewerkt en

heeft op diverse gebieden tot bijstellingen geleid. Toch kan het centrum hier nog verder evolueren door zich op de eerste plaats te focussen op de kwaliteit van het kernproces en door nog systematischer relevante data als kwaliteitsindicator te hanteren.

Het centrum levert belangrijke inspanningen om de deskundigheid van zijn personeel te bevorderen. Het hanteert een onderbouwd nascholingsplan, het heeft procedures en afspraken vastgelegd en een budget begroot. Naast het Vlaamse nascholingsaanbod voorziet het centrum eveneens in tal van interne vormingen. Ook de deelname van het centrum aan een hele reeks van internationale projecten is een waardevolle vorm van deskundigheidsbevordering. Het nascholingsbeleid kan nog aan efficiëntie winnen door de noden van de individuele personeelsleden na te gaan en die af te wegen tegen de behoeften van het centrum in functie van het toekomstige opleidingsaanbod.

Het innovatieve karakter van het centrum blijkt ook uit het gecombineerd onderwijs. Het centrum levert op dat vlak baanbrekend werk. Opvallend is ook de grote mate van samenwerkingsverbanden waarmee het centrum binnen zijn huidige aanbod maximaal wil tegemoetkomen aan de leervraag van diverse doelgroepen. De jarenlang volgehouden samenwerking met derden wijst er tevens op dat het centrum kwaliteit levert en daarvoor waardering oogst.

Met betrekking tot het evaluatiebeleid heeft het centrum al een hele weg afgelegd door onder meer in elk departement te reflecteren over de meest waardevolle en efficiënte evaluatiemethodiek. Hoewel er momenteel al diverse voorbeelden van goede praktijk te vinden zijn, is er toch nog wat werk aan de winkel om in alle opleidingen en bij alle lesgevers de evaluatiekwaliteit te verzekeren. Sturing en ondersteuning vanuit de centrumleiding en de vakwerkgroepen kan hierbij helpen, maar ook het gemeenschappelijk ontwikkelen en beschikbaar stellen van de cursistevaluaties zal ongetwijfeld tot resultaat leiden.

Het centrum Het Perspectief PCVO is ontegensprekelijk een centrum waar veel dynamiek huist. Een centrum waar veel gevraagd wordt van de medewerkers, maar waar de appreciatie voor de inzet ook openlijk geuit wordt. Het is een centrum dat duidelijk gericht is op onderwijsvernieuwende projecten zonder daarbij de permanente zorg om kwaliteit uit het oog te verliezen. Kortom een centrum waar de cursist een degelijke opleiding mag verwachten.

2. FOCUS VAN DE DOORLICHTING

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting heeft de inspectie opleidingen en procesindicatoren/procesvariabelen geselecteerd voor onderzoek tijdens de doorlichtingsbezoeken.

2.1 Opleidingen in de focus

Opleiding per niveau	
SVWO	Informatie- en communicatietechnologie
	Informatica: programmeren
SVWO	Nederlands tweede taal
	Latijns schrift richtgraad 1
	Nederlands tweede taal richtgraad 1
	Nederlands tweede taal richtgraad 2
	Nederlands tweede taal richtgraad 3
	Nederlands tweede taal richtgraad 4
	Socio-culturele integratie richtgraad 2
SVWO	Talen richtgraad 1 en 2
	Frans - professioneel bedrijfsgericht richtgraad 2
	Frans richtgraad 1
	Frans richtgraad 2
	Turks richtgraad 1
	Turks richtgraad 2
SVWO	Talen richtgraad 3 en 4
	Frans - professioneel bedrijfsgericht richtgraad 3
	Frans - professioneel gids/reisleider richtgraad 3
	Frans richtgraad 3
	Frans richtgraad 4

2.2 Procesindicatoren of -variabelen in de focus

Personeel
Professionalisering
Deskundigheidsbevordering
Onderwijs
Curriculum
Onderwijsaanbod
Evaluatie
Evaluatiepraktijk

3. KENMERKEN VAN HET CENTRUM

- meer dan 30 lesplaatsen
- aanwezigheid diverse aanbieders van volwasseneneducatie in de onmiddellijke omgeving
- fusie in 2008
- deelname aan specifieke projecten rond gecombineerd onderwijs
- gedeeld gebruik van de infrastructuur

4. VOLDOET HET CENTRUM AAN DE ERKENNINGS-VOORWAARDEN?

Het onderzoek naar het voldoen aan de erkenningsvoorwaarden levert voor de geselecteerde opleidingen volgende vaststellingen op:

4.1 SVWO - Informatie- en communicatietechnologie - Informatica: programmeren (Modulair)

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum realiseert de leerplandoelstellingen met de cursisten op een kwaliteitsvolle wijze. Het huidig opleidingsprofiel is echter dringend aan een inhoudelijke bijsturing toe. Hierdoor ondervindt het centrum moeilijkheden om de realisatie van de basiscompetenties te laten sporen met een actuele invulling van de opleiding, dat geldt in het bijzonder voor de module Gestructureerd programmeren.
- Het departement Informatica brengt structurele aandacht op voor de interne kwaliteit. Het heeft een eigen missie geformuleerd en deze verder geconcretiseerd in een opleidingsspecifieke visie. De missie en visie zijn tot stand gekomen met medewerking van de lesgevers. Het departement Informatica heeft vanuit de gedragen visie op de ICT-opleidingen een aantal strategische- en operationele doelstellingen geformuleerd voor het vorige en het huidige schooljaar. Deze doelstellingen zijn in een werkbare PDCA-structuur ondergebracht. Tenslotte wordt in een jaarverslag een evaluatie gemaakt van de stand van zaken m.b.t. de realisatie van de doelstellingen. Het geheel van deze acties moet de kwaliteit van de opleidingen optimaliseren en borgen.
- De lesgevers en de cursisten worden grondig en adequaat geïnformeerd over alle administratieve en organisatorische aspecten. Daarvoor hanteert het centrum diverse instrumenten zoals de Wegwijzer voor de leerkrachten, documenten met betrekking tot de boekenverkoop en de beschikbare software voor de cursisten, richtlijnen voor een vlotte start van het schooljaar/de semester, een uitgewerkte examenregeling voor de leerkrachten, een infoblad rond de evaluatiemethodiek voor de cursisten, enz.
- De leerstofplanningen zijn congruent aan en verwijzen expliciet naar de leerplandoelstellingen. Ze zijn volledig, overzichtelijk en worden ontwikkeld volgens een uniform concept. Steekproefsgewijs wordt de validiteit van de leerstofplanningen gecontroleerd door het departementshoofd.
- Het cursusmateriaal spoort eveneens met de leerplandoelstellingen. Het is kwaliteitsvol en geschikt voor de doelgroep van het volwassenenonderwijs. De syllabi worden aangeboden via het leerplatform. Ze zijn overzichtelijke en inhoudelijk waardevol, maar naar lay-out en stijl kan de gelijkgerichtheid beter bewaakt worden. Een algemene huisstijl zou welkom zijn. Het centrum biedt de mogelijkheid om bijkomend, maar zonder verplichting handboeken aan te schaffen. De syllabi zijn niet leerkrachtafhankelijk, alle lesgevers maken gebruik van een centraal bestand aan cursussen. Deze werkwijze reduceert niet enkel het ontwikkelwerk, maar bevordert tevens de gelijkgerichtheid van de collega's binnen eenzelfde opleiding en het biedt voordelen in geval een lesgever plots moet vervangen worden.
- Het gebruik van de elektronisch leeromgeving (ELO) is algemeen verworven, zowel bij de cursisten als bij de lesgevers. Het ELO biedt een meerwaarde voor de gelijkgerichtheid onder de leerkrachten, maar eveneens als didactische tool en communicatieplatform naar de cursisten toe.
- Het centrum beschikt in de hoofdvestiging nog niet over een volwaardig open leercentrum (OLC). Momenteel wordt gedurende één avond en één namiddag per week een computerlokaal ter beschikking gesteld van de cursisten. Het centrum werkt aan een oplossing. Aan het einde van het huidig schooljaar moet een nieuw OLC operationeel zijn.

- Het onderwijsleerproces verloopt interactief en functioneel. De klemtoon ligt terecht op de vaardigheden. De leerkrachten getuigen van een grote vakdeskundigheid. Het leerklimaat is aangenaam, gemoedelijk en uitnodigend. De cursisttevredenheid is groot.
- Er is duidelijk aandacht voor de sleutelvaardigheden (SV) uit het opleidingsprofiel. De integratie van de sleutelvaardigheden in het onderwijsleerproces is een feit, maar het centrum is nog zoekende naar een geschikte methodiek om de vorderingen van de cursisten met betrekking tot de SV in kaart te brengen. Het kan een waardevol agendapunt zijn voor de vakwerkgroep en het kan een interessant onderwerp vormen voor een interne nascholing.

4.2 SVWO - Nederlands tweede taal - Latijns schrift richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 2 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 3 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Nederlands tweede taal richtgraad 4 (Modulair); SVWO - Nederlands tweede taal - Socio-culturele integratie richtgraad 2 (Modulair)

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen met de cursisten op een kwaliteitsvolle manier.
- De leerstofplanningen zijn van een uitstekende kwaliteit. Alle leerstofonderdelen worden aan de hand van de basiscompetenties uitgewerkt en stimuleren zeker voor Latijns schrift en NT2 het doelgericht werken. Voor de Socio-modules is dat minder het geval wat te maken heeft met een misvatting over het doel van de opleiding.
- Er bestaan over de modules heen afspraken omtrent het gebruik van de leermiddelen. De gebruikte handboeken zijn volledig of in grote mate afgestemd op de leerplandoelstellingen. Daar waar nodig vullen de leerkrachten ze aan met extra materiaal. Voor de verlengde trajecten, Latijns schrift en de Socio-modules is centrumintern materiaal ontwikkeld. Het materiaal oogt aantrekkelijk en is verzorgd, het sluit voldoende aan bij de leerplandoelstellingen en het houdt rekening met de leerbehoefte en de eigenheid van de cursisten. De materiaalontwikkeling wordt ondersteund door de vakgroep waarbinnen een opvallende openheid voor expertise- en materiaaluitwisseling bestaat. Het elektronisch leerplatform speelt eveneens een faciliterende rol net als de goede overlegstructuur binnen de voltallige NT2-groep en de niveaugroepen.
- Het onderwijsleerproces is communicatief en functioneel van aard met taakgerichte elementen. Uit de klasbezoeken bleek eens te meer de professionaliteit van de leerkrachten. Zij slagen erin een aangenaam leerklimaat te creëren voor de cursisten vanuit een enthousiasmerende houding. Dit leidt tot een grote cursisttevredenheid. De groepsgrootte legt een hypotheek op de kwaliteit van het onderwijsleerproces. Het centrum doet er goed aan de impact hiervan op de kwaliteit van het onderwijsleerproces en de uitval van de cursisten accuraat in beeld te blijven brengen. De centrumleiding en de coördinatoren NT2 zijn zich evenwel van het probleem bewust en trachten er gepast op te reageren.
- De kwaliteit van het onderwijsleerproces wordt ondersteund door een onderbouwde structuur van niveaugroepen. Verder zijn er gedreven departementshoofd NT2 en de coördinatoren, zijn er geëngageerde en deskundige leerkrachten en heerst er een open leerklimaat. De kansen tot interne en externe professionalisering zijn voldoende groot.

- Er wordt een mix van gespreide en eindevaluaties gebruikt. Het centrum heeft hard ingezet op de ontwikkeling van een valide en uniforme evaluatiepraktijk met een bijzonder puik resultaat als gevolg. De gespreide evaluaties bieden mogelijkheden tot leerremediëring en bijsturing van het onderwijsleerproces. De doelgerichtheid is opvallend, zeker in de beginniveaus zowel in de eindevaluaties als in de takenbank. Dat neemt niet weg dat er nog verbeterpunten zijn. De gebruikte evaluatie-instrumenten van de gevorderde niveaus kunnen nog beter aansluiten bij de basiscompetenties zowel wat de toetstaken betreft als wat de sjablonen voor het meten van de mondelinge en schriftelijke vaardigheden betreft. De coördinatoren zijn zich van deze mankementen bewust en vertonen een opvallende gerichtheid op kwaliteitsverbetering.
- Voor de Socio-modules moet de evaluatiepraktijk worden bijgestuurd. Op dit moment wordt het gebruik van de Nederlandse taal te veel als doel voorop gesteld en worden de modules te weinig geconcipeerd als een middel tot integratie in de Vlaamse samenleving wat het uiteindelijke doel is. Het centrum doet er goed aan de plaats van dit Socio-aanbod in het totale NT2-pakket te onderbouwen en relevante data omtrent de cursisten te vergaren. Op die manier kan ook de grote inzet van de Socio-leerkrachten gevalideerd worden.
- Een andere uitdaging voor het centrum vormt de uitwerking van heldere deliberatieprocedures voor NT2 zodat het knelpunt van cursisten met een (te) heterogeen taalvaardigheidsprofiel verholpen wordt. De leerkrachten zijn hier trouwens terecht vragende partij voor. Het spreekt voor zich dat de verdere uitbouw van de nog rudimentaire visie op evaluatie samen met het verder exploreren van andere en alternatieve evaluatievormen hierbij ondersteunend kan werken. Het centrum beschikt zeker over voldoende potentieel en de nodige structuren om deze uitdaging op te nemen.
- Bijzonder kwaliteitsvol en innoverend in het onderwijsaanbod NT2 is het gecombineerd onderwijs. Op meerdere vlakken vormt dit aanbod een meerwaarde voor de cursisten die zich op eigen tempo willen vervolmaken in de gevorderde niveaus en voor de cursisten met nood aan taalondersteuning die op deze manier een quasi individueel ondersteuningstraject krijgen. Het extra project waarbij voor de eerste richtgraad cursusmateriaal voor volledig afstandsonderwijs wordt ontwikkeld, wordt gedragen door een enthousiast en deskundig team dat op centrumniveau ruim ondersteuning krijgt, ook financieel. De eerste resultaten zijn alvast veel belovend zowel op het vlak van doelgerichtheid als op het vlak van innovatie.
- Het centrum heeft reeds heel wat initiatieven genomen om een gestructureerd systeem van cursistenbegeleiding NT2 op te zetten dat ondersteunend werkt voor de leerplanrealisatie. De doelen en de aanpak zijn recent, zij het summier, uitgeschreven. In elke lesplaats is een open leercentrum ingericht. In de lesplaats de Henleykaai is de leerbegeleiding het meest gedifferentieerd uitgebouwd. In deze vestiging is er een aanbod remediëring, extra conversatie en logopedie voor de cursisten. In de andere lesplaatsen beperkt het aanbod zich tot remediëring al dan niet computerondersteund. De cursisten shoppen evenwel tussen de verschillende lesplaatsen. Het centrum is van plan deze ondersteuning nog verder uit te bouwen en is zoekende om een cursistenvolgsysteem uit te werken. Ook op het vlak van relevante datavergaring zijn nog stappen te zetten.
- Het centrum heeft de laatste jaren sterk ingezet op uniformiteit en niveauhandhaving en het kan bogen op een prima resultaat. Er is een stevig fundament gelegd en er is een grote mate van expertise opgebouwd. Momenteel staat het centrum voor nieuwe uitdagingen. Die situeren zich op drie vlakken: (1) de opbouw van verticale leerlijnen naast de horizontale niveau-afstemming zoals voor extra muros-activiteiten, voor ondersteunende kennis, voor het gebruik van metataal en voor uitspraak en logopedische ondersteuning, (2) de verdere uitbouw van behoeftegerichte en maattrajecten en (3) de onderbouwing en verdere uitbouw van het traject voor traag lerenden. Dit laatste is zeker een prioriteit gezien de recente instroomverschuiving. Er is door het leerkrachtenteam reeds heel wat werk verzet waarop gesteund kan worden. De ontwikkeling van een aangepaste methodiek is evenwel een noodzaak. Een grondige analyse van het profiel van de instromende cursisten zal ook dienstig zijn. Bovendien moet de vraag worden gesteld of de huidige samenwerkingsverbanden niet voor dit doel kunnen worden ingezet

en/of nieuwe kunnen worden aangegaan. De leerkrachten zijn net als de coördinatoren gemotiveerd om deze uitdagingen aan te gaan. Ze zijn wel en terecht vragende partij voor gepaste ondersteunende maatregelen voor expertise-ontwikkeling.

- Uit de outputgegevens blijkt dat het centrum ongeveer op het Vlaamse gemiddelde scoort qua uitval. Het kan deze data evenwel nog meer als kwaliteitsindicator aanwenden en de bewaking van de kwaliteit van het NT2-kernproces nog meer gefocust organiseren.
- Het centrum vervult zijn maatschappelijke opdracht voor NT2 op een uitstekende wijze. Samen met zijn Gentse partners komt het tegemoet aan het Vlaamse afsprakenkader. Er zijn voldoende instapmomenten per jaar voor inburgeraars, er is een dag- en avondaanbod, een intensief, een semi-intensief en een niet-intensief aanbod. Er zijn verlengde, verkorte en standaardtrajecten. Het speelt flexibel in op de opleidingsbehoeften, onderhoudt een constructieve samenwerking met het Huis van het Nederlands en staat open voor vernieuwingen. De gegevensuitwisseling verloopt vlot, net als de oriëntering en de verdere uitbouw van de oriënteringsproeven.

4.3 SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Frans - professioneel bedrijfsgericht richtgraad 2 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans - professioneel bedrijfsgericht richtgraad 3 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans - professioneel gids/reisleider richtgraad 3 (Modulair)

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum realiseert de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- Het centrum richt modules in van de opleidingen professioneel bedrijfsgericht R2 en R3 voor twee doelgroepen en volgens twee modaliteiten: als open aanbod voor cursisten die geïnteresseerd zijn in professioneel Frans (R3) en als onderdeel van een sectoropleiding die Cevora organiseert (R2). Het centrum organiseert geen volledige opleiding Frans professioneel bedrijfsgericht.
- Daarnaast organiseert het centrum de volledige opleiding Frans professioneel gids/reisleider. Deze opleiding wordt gevolgd door een heterogene groep, zowel cursisten die geïnteresseerd zijn in de HBO-opleidingen Gids/reisleider als cursisten die de opleiding uit interesse volgen.
- De leerkrachten maken gebruik van documenten die de doelgerichtheid van het cursusmateriaal en de evaluatie in kaart brengen, wat positief is. De handleiding bij de leerstofplanningen stelt dat de leerplandoelstellingen die betrekking hebben op strategieën en attitudes niet vermeld moeten worden. Het centrum gaat er immers van uit dat deze doelstellingen vooral een rol spelen bij de beoordeling van prestaties. Cursisten moeten de vooropgestelde strategieën en attitudes echter leren verwerven en ontwikkelen tijdens het onderwijsleerproces. Het centrum doet er goed aan om te onderzoeken aan de hand van welke opdrachten en werkvormen dit kan gebeuren.
- Het materiaal laat toe om de leerplandoelstellingen te realiseren, mits het oordeelkundig wordt aangewend. Uit de klasbezoeken blijkt dat het onderwijsleerproces communicatief en interactief verloopt. Er gaat veel aandacht naar de mondelinge vaardigheden. Het gebruik van extra video- en internetmateriaal zou nog een meerwaarde kunnen bieden. Dat gebeurt momenteel wel in de professionele opleiding gids/reisleider, maar is vrij beperkt in de andere professionele modules.
- Voor de professioneel bedrijfsgerichte modules R2 gebruikt het centrum cursusmateriaal dat ontwikkeld werd door Cevora, aangevuld met zelf ontwikkeld materiaal. Het cursusmateriaal is afgestemd op taalgebruikssituaties die relevant zijn voor de cursisten. De vier vaardigheden komen aan bod. Positief is ook dat de behandelde taaldoelen worden geëxpliciteerd voor de cursisten. Voor luistervaardigheid wordt gewerkt met audiomateriaal. Het extra materiaal waarin de leerkrachten voorzien, bevat een aantal

waardevolle aanvullingen. Een minpunt vormen de aanwezigheid van vertalingen en de vertaalopdrachten: cursisten worden op die manier minder gestimuleerd om aangepaste lees- en communicatiestrategieën te gebruiken. Het onderwijsleerproces is communicatief, maar zou nog aan kwaliteit winnen door het schriftelijk voorbereiden van spreekopdrachten te beperken.

- Voor de professioneel bedrijfsgerichte modules R3 maakt het centrum gebruik van een handboek aangevuld met zelf ontwikkeld materiaal. Het handboek is afgestemd op de noden van een professioneel publiek en stimuleert tot functioneel mondeling en schriftelijk taalgebruik. Er stelt zich echter een probleem met de niveaubepaling van het gebruikte handboek. Het handboek verwijst immers naar niveau B1 van het Europees Referentiekader voor Moderne Talen, wat lager is dan het niveau waarop de modules ingeschaald worden. Het centrum doet er goed aan om gebruik te maken van een handboek dat qua niveaubepaling overeenstemt met het niveau van de opleiding. Tijdens het onderwijsleerproces gaat veel aandacht naar de mondelinge vaardigheden, wat positief is. Toch is er ruimte voor verbetering: bij de keuze van de spreekoefeningen kan nog meer variatie in tekstsoorten ingebouwd worden. Op dit moment is er een overwicht aan informatieve presentaties.

- Het materiaal voor de opleiding Frans professioneel gids/reisleider R3 kwam tot stand in overleg met de dienst Toerisme Vlaanderen. Het cursusmateriaal is duidelijk gestructureerd. Het oogt echter vrij encyclopedisch doordat het veel ondersteunende kennis en feitenkennis bevat. De cursus zou aan kwaliteit winnen door te expliciteren wat er precies wordt verwacht van de cursisten en door meer functionele en gevarieerde lees- en schrijfopdrachten op te nemen. Het onderwijsleerproces is communicatief en interactief: cursisten krijgen ruim de gelegenheid om opdrachten uit te voeren die relevant zijn om te kunnen functioneren als gids. Het is minder duidelijk in welke mate taalgebruikssituaties aan bod komen die nuttig zijn voor reisleiders. Voor luistervaardigheid wordt voorzien in extra audiovisueel materiaal, wat een meerwaarde biedt.

- De evaluatiepraktijk van de professionele opleidingen is vatbaar voor verbetering. De evaluatie van de mondelinge vaardigheden is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen, de evaluatie van de schriftelijke vaardigheden is dat minder. Het centrum ontwikkelt best functionelere en taakgerichtere opdrachten om dit knelpunt weg te werken. Het gebruik van vertaalopdrachten en het apart testen van de ondersteunende kennis dragen niet bij tot een kwaliteitsvolle evaluatie. In sommige modules wordt gebruikgemaakt van een functionele schrijfopdracht met een schrijfdoel en een schrijfpubliek. In andere evaluaties ontbreken die contextgegevens echter. Positief is het gebruik van een scorewijzer om de mondelinge vaardigheid te evalueren.

- De kwaliteit van de opleidingen professioneel gids/reisleider wordt zowel door het departementshoofd HBO als door het departementshoofd Talen nauw opgevolgd. Binnen de vakgroepwerking professioneel gids/reisleider is er ruimte voor expertise-uitwisseling en wordt het cursusmateriaal van de taalopleidingen geregeld geëvalueerd en bijgestuurd. Op die manier wordt de horizontale samenhang bewaakt. Uit de analyse van de evaluatiepraktijk blijkt dat de vakgroep de evaluatiepraktijk best bijstuurt.

- Momenteel is er weinig overleg tussen de leerkrachten van de opleidingen Frans professioneel bedrijfsgericht, wat een gemiste kans is voor expertise-uitwisseling.

- Voor de oriëntering van zijn cursisten maakt het centrum gebruik van zelf ontwikkelde proeven die bestaan uit een schriftelijk en mondeling gedeelte. Er werden richtlijnen uitgewerkt voor de afname van de toelatingsproeven.

- Zowel in de opleidingen professioneel bedrijfsgericht R2 en de opleiding Professioneel Gids/Reisleider neemt een vrij groot aantal cursisten niet deel aan het eindexamen. Volgens het centrum primeert voor deze cursisten de deelname aan de lessen op het effectief behalen van het certificaat. Het centrum doet er goed aan om deze gegevens mee te nemen als het zijn evaluatiebeleid bijstuurt.

4.4 SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Frans richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Frans richtgraad 2 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans richtgraad 3 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 3 en 4 - Frans richtgraad 4 (Modulair)

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum realiseert de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- Het centrum beschikt over een aantal documenten die de afstemming in kaart brengen tussen het cursusmateriaal, de evaluatie en de leerplandoelstellingen. Deze documenten worden door alle leerkrachten Frans gebruikt. Dat wijst op inspanningen om doelgericht te werken.
- In de leerstofplanningen geven de leerkrachten aan welke leerplandoelstellingen en contexten aan bod komen. De handleiding bij de leerstofplanningen stelt dat de leerplandoelstellingen die betrekking hebben op strategieën en attitudes niet vermeld moeten worden. Het centrum gaat er immers van uit dat deze doelstellingen vooral een rol spelen bij de beoordeling van prestaties. Cursisten moeten de vooropgestelde strategieën en attitudes echter leren verwerven en ontwikkelen tijdens het onderwijsleerproces. Het centrum doet er goed aan om te onderzoeken aan de hand van welke opdrachten en werkvormen dit kan gebeuren.
- Uit de ingevulde leerstofplanningen en matrixen voor evaluaties blijkt dat de leerplandoelstellingen niet altijd correct worden geïnterpreteerd of slechts partieel aan bod komen. De leerkrachten geven aan dat ze het moeilijk vinden om de leerplandoelstellingen te interpreteren en te hanteren. Ze stellen zich eveneens vragen bij de meerwaarde van de verkaveling van specifieke tekstsoorten over de diverse modules. Deze opmerkingen wijzen erop dat de afstemmingsoefeningen alleszins geleid hebben tot analyse en reflectie. Dit vormt een interessant aanknopingspunt voor verdere deskundigheidsbevordering en begeleiding. Het centrum heeft op dat vlak al een aantal keuzes gemaakt die waardevol zijn en op termijn hun vruchten zullen afwerpen, zoals een sterkere begeleiding van de leerkrachten in kleine groepen en het gebruik van de beschrijvingen uit het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen voor extra verduidelijking.
- Het cursusmateriaal laat doorgaans toe om de leerplandoelstellingen te realiseren.
- In richtgraad 1 maakt het centrum gebruik van een handboek aangevuld met zelf samengesteld materiaal. Het handboek stimuleert tot functioneel en communicatief taalgebruik. Het zelf ontwikkelde materiaal is verzorgd en gestructureerd. Naast extra ondersteunende kennis voorziet het in vaardigheidsgerichte oefeningen, vooral voor de modules Waystage. Daardoor vormt het een waardevolle aanvulling.
- Vanaf richtgraad 2 werkt het centrum met zelf samengestelde syllabi die geregeld worden aangepast. Dat getuigt van inzet en betrokkenheid. Alhoewel de kwaliteit van het cursusmateriaal soms zeer goed is, vallen ook de leerkracht- en modulegebonden verschillen op. Deze verschillen zijn niet altijd te verantwoorden door specifieke noden en behoeften van het cursistenpubliek. Sommige keuzes hebben betrekking op klantvriendelijkheid, andere wijzen op verschillende interpretaties van de leerplandoelstellingen of de moeilijkheidsgraad van een specifieke taalmodule. Het centrum doet er goed aan om het cursusmateriaal te evalueren en gericht bijstellingen door te voeren.
- Syllabi van parallelle en opeenvolgende modules verschillen soms qua duiding, structuur, focus/inhoud. In sommige cursussen wordt die structuur verduidelijkt en wordt de cursist geïnformeerd over wat de cursus beoogt en wat van hem verwacht wordt. In andere cursussen ontbreekt die informatie echter. Het is aangewezen om de doelgerichtheid van het materiaal sterker te expliciteren voor cursisten in alle modules aangezien het vaardigheidsgericht gebruik van de syllabus niet altijd kan worden afgeleid

uit het cursusmateriaal zelf, maar vooral blijkt uit de aanwending ervan tijdens de lesmomenten.

- Alhoewel de leerkrachten in hun leerstofplanningen de afstemming tussen het cursusmateriaal en de leerplandoelstellingen in kaart brengen, vertonen de syllabi een aantal inhoudelijke verschillen die erop duiden dat sommige leerkrachten het moeilijk vinden om de leerplandoelstellingen te concretiseren in functionele opdrachten of cursisten optimaal te ondersteunen bij de ontwikkeling van de vooropgestelde vaardigheden. Dat blijkt onder meer uit het gebrek aan variatie in tekstsoorten en opdrachten en aan specifieke taalfuncties die nodig zijn voor doelgerichte mondelinge en schriftelijke interactie. Sommige syllabi bevatten weinig vaardigheidsgerichte toepassingen van specifieke ondersteunende kennis. Het gebruik van vertaalopdrachten, wat in meerdere syllabi voorkomt, sluit evenmin aan bij de leerplandoelstellingen.
- Een derde aandachtspunt voor de kwaliteitsbewaking van het cursusmateriaal heeft betrekking op de moeilijkheidsgraad. Zo is de opbouw van moeilijkheidsgraad in het materiaal van richtgraad 2 niet transparant. Ook de syllabi die gebruikt worden voor de groepen (jong)senioren in de dienstencentra verschillen qua moeilijkheidsgraad van de syllabi die gebruikt worden in de reguliere groepen. De inspectie stelde tijdens de klasbezoeken vast dat de talige competenties van deze cursisten niet altijd overeenstemmen met het niveau dat van hen verwacht mag worden. Het centrum doet er goed aan om de oorzaken van dit fenomeen te onderzoeken en gericht bij te sturen. Om erover te waken dat de kenmerken van het cursistenpubliek niet primeren op de niveaubepaling van een specifieke taalmodule, expliciteert het centrum best de opbouw van moeilijkheidsgraad over de verschillende modules.
- Het onderwijsleerproces is doorgaans communicatief. Uit de klasobservaties blijkt dat er veel belang wordt gehecht aan de mondelinge vaardigheden. De mondelinge communicatie met de cursisten verloopt bijna uitsluitend in de doeltaal en het gebruik van video- en internetmateriaal is sterk ingeburgerd. De interne nascholingen die het centrum heeft georganiseerd over het gebruik van Dokeos en het gebruik van audiovisueel materiaal hebben duidelijk hun vruchten afgeworpen. Het onderwijsleerproces kan aan kwaliteit winnen door het gebruik van video- en internetmateriaal uit te breiden naar alle lesgroepen, ook in de lagere graden. Daarnaast is er nog ruimte voor opdrachten en werkvormen die de cursisten stimuleren om de vooropgestelde leer- en communicatiestrategieën en attitudes te hanteren en ontwikkelen.
- De uitval binnen de opleidingen Frans is het grootst in R1 en bij cursisten die instromen in de B-modules. Het centrum heeft maatregelen getroffen om de uitval te bestrijden. Sinds enkele jaren is er een aparte groep Breakthrough A/B voor allochtone cursisten. Het effect van deze maatregel werd nog niet onderzocht aan de hand van data. Recent heeft het centrum ook twee vrijwilligers met onderwijskundige ervaring aangeworven om cursisten met leerproblemen te begeleiden. Dit remediëringsproject focust in eerste instantie op cursisten uit R1, maar kan ook ingezet worden voor de B-instromers. Gezien het project nog moet worden gestart, kan het nog niet worden geëvalueerd op zijn doeltreffendheid.
- Om de uitval van de B-instromers terug te dringen werden al diverse initiatieven genomen, zoals extra remediëringsoefeningen en zelfstudieoefeningen op het elektronische leerplatform. Aangezien deze initiatieven niet het beoogde effect hadden, werd recent beslist om de te behalen score bij de toelatingsproeven te verhogen en een apart onthaalmoment voor nieuwe instromers te organiseren voorafgaand aan de eerste sessie voor de volledige groep.
- De leerbegeleiding van de andere cursisten berust bij de leerkrachten zelf. Het elektronische platform biedt leerkrachten de mogelijkheid om extra remediërings- en uitbreidingsoefeningen aan te bieden. Alle leerkrachten publiceren hun agenda op het leerplatform, een service die erg wordt geapprecieerd door cursisten.
- De taalklassen zijn goed uitgerust om communicatief taalonderwijs aan te bieden. In de meeste lokalen is er de mogelijkheid om audio- en videomateriaal te gebruiken en om

internetmateriaal te projecteren. Dat geldt niet voor alle lokalen in de Voldersstraat, noch in het dienstencentrum De Horizon.

- De vaststellingen over de evaluatiepraktijk sporen met de vaststellingen over het materiaal. Het centrum beschikt in alle richtgraden over kwaliteitsvolle voorbeelden van evaluaties die afgestemd zijn op de leerplandoelstellingen, maar dit geldt nog niet voor alle evaluaties en modules. Algemeen kan worden gesteld dat de kwaliteit van de recentst uitgewerkte evaluaties en van de evaluatieopdrachten voor gespreide evaluatie beter is.
- Evaluatiepraktijken die in positieve zin opvallen, zijn het gebruik van videomateriaal om luistervaardigheid te beoordelen en een taakopzet die ook vereist dat cursisten leer- en communicatiestrategieën inzetten. Ook het gebruik van gevarieerde spreek- en schrijfoopdrachten zijn lovenswaardig. Aangezien de vaardigheden in sommige modules al adequaat en uitvoerig geëvalueerd worden aan de hand van gespreide evaluatieopdrachten, kan de zinvolheid van een apart examen in vraag worden gesteld. Bovendien wordt in de puntenverdeling van het examen te veel gewicht gehecht aan ondersteunende kennis en te weinig aan vaardigheden. Dit spoort niet met de visie van het opleidingsprofiel en het leerplan.
- De evaluatieopdrachten die onvoldoende zijn afgestemd op de leerplandoelstellingen voorzien vaak in te weinig variatie aan tekstsoorten en opdrachten. Daardoor worden steeds dezelfde leerplandoelstellingen (partieel) getoetst en worden andere niet geëvalueerd. Zo bestaat het leesmateriaal vaak uit informatieve teksten en wordt aan cursisten in schrijfoopdrachten heel vaak gevraagd om hun mening te geven over een specifiek thema. Wat ook opvalt, is dat het leesmateriaal vaak niet in de originele lay-out wordt gepresenteerd, wat een gemiste kans is. Een valkuil bij luistervaardigheid is om enkel te peilen naar specifieke inhoudselementen en te weinig naar de globale boodschap. Ten slotte kan de functionaliteit en taakgerichtheid van sommige evaluatieopdrachten worden opgedreven. Schrijfoopdrachten zonder realistisch schrijfdoel en -publiek of vertaalopdrachten zijn niet echt functioneel. Nochtans zijn er in het centrum ook goede praktijkvoorbeelden te vinden voor het evalueren van schrijfvaardigheid.
- Op dit moment experimenteren de leerkrachten Frans met een aantal scorewijzers om spreekvaardigheid te beoordelen. De leerkrachten Frans hebben ook expertise uitgewisseld door hun beoordelingen van specifieke spreekproducten van cursisten te vergelijken. Deze initiatieven zijn zeer waardevol en leveren waardevolle informatie op die het centrum toelaat om de competenties die cursisten moeten bereiken op een specifiek (sub)niveau nader te omschrijven.
- Het centrum bedient met specifieke taalmodules op het niveau van richtgraad 2 ook doelgroepen die om professionele redenen Frans volgen, zoals aspirant-(hoofd)inspecteurs van de politieacademie en cursisten die verbonden zijn aan de diensten van de mutualiteiten. Het uitgewerkte materiaal en de aanwending ervan zorgen samen voor een kwaliteitsvol onderwijsleerproces dat afgestemd is op noden van de cursisten uit de politieke of verzorgende sector. Deze aanwending van de module getuigt van cursistgerichtheid en komt tegemoet aan een maatschappelijke behoefte. Tegelijkertijd illustreert een dergelijk gebruik van de modules het spanningsveld² tussen de contexten en de leerplandoelstellingen.
- Voor de oriëntering van zijn cursisten maakt het centrum gebruik van zelf ontwikkelde proeven die bestaan uit een schriftelijk en mondeling gedeelte. Er werd een handleiding uitgewerkt met instructies voor de afname van de proeven. De opdrachten van de mondelinge proef werden gekoppeld aan de leerplandoelstellingen voor spreek- en

² De netoverstijgende leerplannen voor vreemde talen vermelden specifieke contexten per module, maar stellen anderzijds expliciet dat het gaat om een preferentiële en niet dwingende volgorde. Bovendien stellen sommige versies van de netoverstijgende leerplannen dat de contexten aan bod moeten zijn gekomen aan het einde van de module, andere spreken over het einde van de richtgraad. De inspectie hanteert de lezing van de leerplannen die overeenstemt met de visie van het opleidingsprofiel, namelijk dat de toewijzing van contexten bij voorkeur gebeurt per opleiding en per richtgraad, maar niet per module.

luistervaardigheid. Gezien de mondelinge vaardigheidsproef bestaat uit het beantwoorden van vragen die de leerkracht stelt, is de koppeling ervan aan diverse leerplandoelstellingen van luistervaardigheid een te ruime interpretatie. Het schriftelijk gedeelte peilt vooral naar ondersteunende kennis en leesvaardigheid. Uit de cursistenbevragingen blijkt dat de cursisten tevreden zijn over de oriëntering. Het centrum heeft nog geen data verzameld die de kwaliteit van zijn oriënteringspraktijk staven, wat een meerwaarde zou betekenen.

4.5 SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Turks richtgraad 1 (Modulair); SVWO - Talen richtgraad 1 en 2 - Turks richtgraad 2 (Modulair)

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum realiseert de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- Het centrum organiseert dit schooljaar alle modules van R1 en twee modules van R2.
- De leerkrachten Turks hanteren documenten om de afstemming tussen de leerinhouden, de evaluatie en de leerplandoelstellingen in kaart te brengen. Dat wijst op inspanningen om doelgericht te werken. De leerplandoelstellingen met betrekking tot strategieën en attitudes zijn nog niet meegenomen in deze afstemmingsdocumenten. Op die manier is er geen garantie dat ze aan bod komen tijdens het onderwijsleerproces of in de evaluatie. De leerkrachten hebben wel een handleiding uitgewerkt voor het gebruik van luisteroefeningen waaruit inzicht blijkt in de vooropgestelde strategieën en attitudes voor luistervaardigheid. Dit document vormt - mits uitbreiding naar de aanpak van opdrachten voor andere vaardigheden - een prima instrument om de concretisering van de leerplandoelstellingen met betrekking tot strategieën en attitudes in kaart te brengen.
- Uit gesprekken blijkt dat de leerkrachten het moeilijk vinden om de leerplandoelstellingen te interpreteren en te hanteren als werkinstrument. Ook de relatie tussen de leerplandoelstellingen en de beschrijvingen uit het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen is nog niet transparant voor de leerkrachten Turks.
- Ondanks deze moeilijkheden hebben de leerkrachten Turks het cursusmateriaal en de evaluatie van de modules Breakthrough vorig schooljaar herwerkt, met een uitstekend resultaat. Het aangepaste cursusmateriaal en de nieuwe evaluatieopdrachten zijn immers zeer kwaliteitsvol en getuigen van inzicht in doelgericht werken en evalueren. De ervaring van de leerkrachten Turks met materiaal dat uitgewerkt werd voor NT2 vormde daarbij de belangrijkste inspiratiebron.
- Het recent uitgewerkte cursusmateriaal is duidelijk gestructureerd en bevat een aantal sterke troeven. Aan het begin van elk hoofdstuk worden de leerdoelen vermeld die aan bod komen. Deze doelen sluiten aan bij de leerplandoelstellingen. Het opgenomen lees- en luistermateriaal is functioneel, de ondersteunende kennis wordt gedoseerd aangebracht en er wordt veel gebruikgemaakt van visueel materiaal. Het materiaal bevat korte dialogen die focussen op functioneel taalgebruik.
- De recentste evaluatieopdrachten voor de modules Breakthrough zijn afgestemd op de leerplandoelstellingen, en dat voor alle vaardigheden. Het gebruikte lees- en luistermateriaal is functioneel. De schrijfoopdrachten bevatten een schrijfdoel en een schrijfpubliek.
- Het materiaal in de modules Waystage en Threshold laat toe om de leerplandoelstellingen te realiseren mits het vaardigheidsgericht wordt aangewend. Uit klasbezoeken en gesprekken met cursisten blijkt dat dit het geval is. Het onderwijsleerproces is communicatief en de leerkrachten zijn innovatiebereid. In de modules Waystage maakt het centrum momenteel gebruik van een handboek, aangevuld met zelf samengesteld materiaal dat een waardevolle aanvulling vormt. Voor de andere modules wordt voornamelijk gewerkt met zelf ontwikkeld materiaal. De lesgevers hebben

zelf audiomateriaal samengesteld voor luistervaardigheidsoefeningen. Het gebruik van video- en internetmateriaal zou de kwaliteit van het onderwijsleerproces nog verhogen.

- Uit gesprekken met cursisten tijdens de doorlichting blijkt dat ze de ingebruikname van het handboek in de modules Waystage 2 betreuren. Het handboek wordt als minder functioneel ervaren dan de zelf ontwikkelde cursussen die voorheen in deze modules werden gebruikt. Nochtans werd het handboek ingevoerd om tegemoet te komen aan de vraag van cursisten naar meer structuur in de zelf ontwikkelde syllabi. Dit geeft aan dat het centrum al expertise heeft opgebouwd in het ontwikkelen van functioneel materiaal. Het nieuw ontwikkelde cursusmateriaal voor de modules Waystage komt tevens tegemoet aan de vraag naar structuur: Het centrum doet er dus goed aan om de ingeslagen weg voort te zetten en het materiaal en de evaluaties van alle taalmodules Turks aan te passen volgens dezelfde systematiek.
- Uit gesprekken tijdens de doorlichting bleek voorts dat de cursisten tevreden zijn over het onderwijsleerproces. Ze appreciëren de manier waarop de leerkrachten omgaan met de verschillende leerbehoeften van het soms heterogene publiek in de beginmodules. Ze zijn iets minder tevreden over de akoestiek in de klaslokalen in de kelderverdieping A-1 van de Henleykaai .

5. BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of -variabelen levert volgende vaststellingen op:

5.1 Personeelsbeheer

5.2 Professionalisering

5.2.1 Aanvangsbegeleiding

5.2.2 Deskundigheidsbevordering

De vaststellingen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- ondersteuning
- ontwikkeling.

Vaststellingen

- Het centrum beschikt over een onderbouwd nascholingsplan dat aansluit bij de visie en heeft de procedures voor deskundigheidsbevordering procedureel vastgelegd. Er zijn doelstellingen op macro, meso en micro-niveau. Jaarlijks wordt een budget begroot voor nascholing. Elk jaar volgen alle medewerkers minimaal twee professionaliseringsactiviteiten. Hun inspanningen op dit vlak worden via functionerings- en coachingsgesprekken opgevolgd.
- Het nascholingsplan kan nog aan efficiëntie winnen door het te koppelen aan een behoeftanalyse en een gestructureerde vorm van disseminatie te voorzien.
- Het personeel is tevreden over de deskundigheidsbevordering. Het ervaart het professionaliseringsbeleid als ondersteunend. Het krijgt voldoende kansen om hetzij intern, hetzij extern de professionaliteit aan te scherpen. De leerkrachten appreciëren de mogelijkheid om zelf nascholingsvoorstellen te kunnen formuleren.
- Ook de deskundigheidsuitwisseling bij internationale projecten vormt een belangrijke element in de professionalisering voor de lesgevers. Op vlak van internationalisering scoort het centrum opvallend goed. Elk departement participeert aan één of meerdere initiatieven in het kader van de Lifelong Learning Projects.

- De lesgevers van de opleiding Informatica programmeren zijn voor hun deskundigheidsbevordering meestal aangewezen op zelfstudie, maar dat belet hen niet om inhoudelijk up to date te blijven en de nieuwste tendensen te blijven volgen.
- Het centrum heeft concrete plannen om de bestaande informele expertise-uitwisseling tussen de NT2- en SLO-opleiding nog verder aan te halen. Gezien het om een win-win-situatie gaat, zet het centrum hier best verder op in. De NT2-leerkrachten zijn terecht vragende partij voor ondersteunende maatregelen voor de opbouw van specialismen.
- Voor hun vakdidactische nascholing verkiezen de leerkrachten Talen eveneens vormen van interne expertiseuitwisseling. Uit het erkenningsonderzoek blijkt dat het centrum er goed aan doet om deze vorm van deskundigheidsbevordering verder te stimuleren en te ondersteunen.

5.3 Materieel beleid

5.4 Welzijn

5.5 Curriculum

5.5.1 Onderwijsaanbod

De vaststellingen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- doelgerichtheid
- ondersteuning
- ontwikkeling.

Vaststellingen

- Het centrum wordt nog steeds in grote mate beschouwd als een talentcentrum hoewel het aandeel van de vreemde talen (34%) de laatste jaren aanzienlijk gedaald is. De NT2-opleidingen vormen daarentegen een sterk groeiende peiler (32%). Maar ook het HBO5 en SLO (samen 15%) hebben sinds de fusie in 2008 een belangrijke plaats ingenomen in het aanbod. Verder zijn de studiegebieden Informatie- en communicatietechnologie en Lichaamsverzorging goed voor respectievelijk 10% en 7% van de inschrijvingen.
- Het centrum staat voor belangrijke uitdagingen voor wat het aanbod betreft. Enerzijds geniet het centrum naambekendheid als kwaliteitsvol talentcentrum, anderzijds vormt de keuze voor een te smal en te eenzijdig aanbod een risico voor de toekomst.
- Het centrum stelt zich flexibel op bij de uitbouw van zijn onderwijsaanbod, zoals onder meer blijkt uit de diverse instapdata voor NT2 en Frans. Het is innovatief bij de implementatie van zijn aanbod. Het speelt in op de noden van bepaalde doelgroepen door naast het reguliere aanbod eveneens maatwerk aan te bieden in de vorm van contractonderwijs. Met uitzondering voor de opleidingen Lichaamsverzorging en Gids/Reisleider wordt in alle departementen het gecombineerd onderwijs toegepast. Hierbij speelt het elektronisch leerplatform een centrale rol. Het gebruik van het platform is goed ingeburgerd zowel bij de lesgevers als bij de cursisten.
- Het centrum kan een indrukwekkende lijst van samenwerkingsverbanden voorleggen, op heel diverse vlakken en met partners van binnen en buiten het volwassenenonderwijs. Ze vormen een belangrijke meerwaarde voor de uitbouw van het aanbod en dragen bij tot de realisatie van de maatschappelijke opdracht van het volwassenenonderwijs. Ook voor NT2 is dat het geval, maar de samenwerking met het onthaalbureau komt moeilijk van de grond. Nochtans zou dit een meerwaarde vormen voor de cursisten. Het centrum is hiervoor dan ook terecht vragende partij.
- Voor NT2 realiseert het een behoeftedekkend aanbod en stelt het in ruime mate de leerbehoefte van de cursisten voorop. De samenwerking met de andere NT2-partners en het Huis van het Nederlands verloopt vlot.

- Het centrum respecteert in de meeste opleidingen de voorziene groepsgrootte. Voor de opleiding Informatica programmeren is de gemiddelde groepsgrootte net onder de dertig (11). Door de recente plotse groei van de NT2-opleidingen kampt het centrum er met grote klasgroepen die weinig kwaliteitsbevorderend werken.
- Met zijn opleiding Informatica Programmeren richt het centrum zich hoofdzakelijk tot een publiek dat om professionele redenen de opleiding volgt. De cursisten zijn bijzonder gemotiveerd. Deze doelgroep maakt het mogelijk om een voldoende hoog niveau aan te houden.
- Het centrum organiseert zowel algemene als professionele taalopleidingen. Naast cursisten die een taal volgen voor persoonlijke ontplooiing volgt een diverse groep cursisten een taal om professionele redenen. Voor Frans gebeurt dat binnen een van de professionele taalopleidingen (bedrijfsgericht, professioneel gids/reisleider en sinds dit schooljaar, ook juridisch Frans), maar ook binnen een aantal algemene taalmodules op het niveau van R2 die contextspecifiek worden ingekleurd voor werknemers uit de politieke en verzorgende sector. Binnen de opleiding professioneel bedrijfsgericht Frans werkt het centrum samen met VDAB en Cevora. Het centrum biedt ook modules professioneel bedrijfsgericht Frans aan buiten deze opleidingstrajecten. Tot slot richt het centrum aparte groepen Frans in voor senioren in twee dienstencentra en een groep allochtone cursisten op het niveau Breakthrough.
- Het cursistenpubliek talen is overwegend hogeschooled. De beginmodules Frans en Turks bedienen echter een heterogener publiek. Dat stelt het centrum voor uitdagingen op het vlak van didactiek en leerbegeleiding.

5.6 Begeleiding

5.7 Evaluatie

5.7.1 Evaluatiepraktijk

De vaststellingen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- doelgerichtheid
- ondersteuning
- ontwikkeling.

Vaststellingen

- Een uitgeschreven algemene visie op evalueren kan het centrum niet voorleggen. Binnen enkele departementen is wel nagedacht over de meest geschikte aanpak voor de evaluaties in de betrokken opleidingen, waarna een specifieke visie voor het departement is uitgeschreven. Het centrum kan nog meer inzetten op de verdere ontwikkeling van zijn evaluatiebeleid.
- Het centrum beschikt over een evaluatiereglement dat voldoet aan de decretale voorschriften. De procedures en afspraken liggen vast en worden gelijkgericht gehanteerd. Er is bovendien voldoende aandacht voor de evaluatie van de doelgroepen.
- Het centrum hanteert een handige tool om de puntenlijsten bij te houden. Het Excel-bestand past zich aan aan de gekozen evaluatievorm en genereert automatisch documenten voor de deliberatie en voor de administratie. Door middel van multimediamateriaal wordt het gebruik van deze tool verduidelijkt aan de lesgevers.
- Binnen het departement Informatica wordt veel aandacht besteed aan gelijkgerichtheid bij het evalueren. Vanuit een centrale visie op evalueren in de Informatica-opleidingen worden de mogelijke evaluatievormen en methodieken toegelicht. De evaluaties zijn valide. De leerplandoelstellingen worden geëvalueerd via gespreide evaluatie. Alle evaluaties zijn centraal beschikbaar voor alle lesgevers via het ELO. Bijzonder waardevol is het initiatief om op de evaluaties een overzicht te plaatsen van de leerplandoelstellingen die getoetst worden.

- Het centrum heeft voor NT2 en Talen ingezet op de ontwikkeling van een valide en gelijkgerichte evaluatiepraktijk.
- Voor NT2 hebben deze inspanningen vruchten afgeworpen. Voor de beginniveaus is de doelgerichtheid van de toetstaken groot. Hetzelfde geldt voor de takenbank, die een voorbeeld van goede praktijk is. Voor de gevorderde niveaus en voor de Socio-modules kan de afstemming op de basiscompetenties nog worden versterkt. Een andere uitdaging vormt de uitwerking van transparante deliberatiecriteria, wat tegemoet komt aan het knelpunt van cursisten met een (te) heterogeen taalvaardigheidsprofiel. Het centrum heeft én de autonomie én de wil om dit knelpunt weg te werken.
- Om de kwaliteit van de evaluatiepraktijk Talen te optimaliseren heeft het centrum ingezet op deskundigheidsbevordering, onder meer over het gelijkgericht beoordelen van spreekvaardigheid en het gebruik van scorewijzers spreekvaardigheid. De deelname van het centrum aan het PCVO-overschrijdend project Breed Evalueren vormde daarbij een belangrijke stimulans. De impact van de vorming die het centrum genoot in het kader van zijn opdracht als decentrale taalexamencommissie is minder duidelijk.
- Het centrum heeft een matrix uitgewerkt om bij de taalopleidingen de afstemming tussen de evaluatie en de leerplandoelstellingen in kaart te brengen. Deze matrix vermeldt zowel de leerplandoelstellingen per module als de beschrijvingen per vaardigheid uit het Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen (ERK). Dat laatste is zinvol omdat de ERK-beschrijvingen extra ondersteuning kunnen bieden om de vrij abstract geformuleerde leerplandoelstellingen te interpreteren en concretiseren. De relatie tussen beide referentiekaders is echter niet voor alle leerkrachten Talen transparant, wat wijst op de nood aan extra toelichting.
- Voor de opleidingen Frans en Turks hebben de inspanningen van het centrum tot resultaten geleid. Dat is voor Turks het duidelijkst zichtbaar in de beginmodules. De nieuwe evaluatieopdrachten die werden uitgewerkt voor deze modules zijn zeer functioneel en vaardigheidsgericht. Voor Frans is de kwaliteit van de evaluatiepraktijk nog leerkrachtgebonden. Algemeen kan worden gesteld dat de evaluatieopdrachten die werden uitgewerkt voor de gespreide evaluatie van Frans functioneler zijn dan die voor de examens. Het centrum doet er goed aan om de afgesproken puntenverdeling voor ondersteunende kennis en de vaardigheden in de taalmodules Turks en Frans te herbekijken aangezien deze verdeling niet strookt met de visie van het opleidingsprofiel en het leerplan. Bovendien resulteert het apart toetsen van ondersteunende kennis naast de zinvolle vaardigheidsgerichte opdrachten in een groot aantal evaluatieopdrachten. Het centrum onderzoekt best hoe ze evolueert naar een inhoudelijk valide én beheersbare evaluatiepraktijk.

6. ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op:

Vaststellingen

- Het centrum wordt geleid door een ruim directieteam dat maandelijks formeel overleg pleegt. De centrumleiding is duidelijk in kaart gebracht in een organogram. De verticale en de horizontale dwarsverbindingen zijn vastgelegd. De taken en verantwoordelijkheden zijn concreet afgebakend en zijn transparant voor alle betrokkenen.
- Het beleid met betrekking tot de kerntaak van het centrum is in handen van de directeur en de departementshoofden. Er is duidelijk sprake van een gedeeld leiderschap.
- Ondanks de vrij recente fusie (2008) en de daardoor ontstane schaalgrootte is het centrum er in geslaagd om een stabiele structuur te creëren. Dat is hoofdzakelijk te danken aan het groot beleidsvoerend vermogen. Het directieteam is prominent aanwezig en sterk betrokken bij elk aspect van de centrumwerking.

- De leerkrachten en medewerkers percipiëren het leiderschap als vlot toegankelijk, transparant en efficiënt.
- Het centrum heeft een traditie in het formuleren van visieteksten voor diverse aspecten van zijn werking. De uitgeschreven missie en visie zijn dan ook centrumspecifiek. Opvallend in de algemene visietekst is het innovatieve profiel dat het centrum voorop stelt. Dit profiel is gestoeld op internationale contacten, actuele tendensen, informatiserings- en samenwerkingsgerichtheid. Het doet belangrijke inspanningen om de visie te verankeren en uit te dragen. Recent werd het initiatief genomen om eveneens per departement een missie en visie uit te schrijven.
- Het aspect leerzorg kan in de visie nog explicieter worden geformuleerd. Het centrum is zich hiervan bewust en is binnen het studiegebied NT2 gestart met een gestructureerde en doordachte actie om hieraan tegemoet te komen.
- De visie wordt verder geconcretiseerd in een aantal strategische- en operationele doelstellingen voor het vorige en het huidige schooljaar. Deze doelstellingen zijn in een werkbaar PDCA-structuur ondergebracht. Tenslotte wordt in een jaarverslag een evaluatie gemaakt van de stand van zaken m.b.t. de realisatie van de doelstellingen. Het geheel van deze acties moet de kwaliteit van de opleidingen optimaliseren en borgen.
- Het centrum wordt gekenmerkt door een intense overlegcultuur op verschillende niveaus. Zo is er vrij frequent overleg tussen de administratief medewerkers, het kwaliteitsteam vergadert maandelijks ter voorbereiding van het directieteam en op het niveau van de opleidingen zijn er sluitende afspraken gemaakt voor de formele vakgroepwerking. Voor alle niveaus zijn de procedures en de taken duidelijk uitgeschreven, wat de besluitvorming binnen het centrum voor alle betrokkenen heel transparant maakt en de genomen beslissingen een draagvlak geeft.
- De vakgroepwerking verloopt gestructureerd en functioneel, zelfs voor de kleinste studiegebieden en opleidingen. De vakgroepen zijn samengesteld per departement. Diverse grote vakgroepen zijn verder opgesplitst in een aantal subvakgroepen. De procedures voor de werking zijn vastgelegd.
- De interne communicatie vormt een blijvend aandachtspunt in het centrum omwille van de omvang en de verspreiding over diverse lesplaatsen. De centrumleiding neemt voldoende initiatieven om een goede communicatie tot stand te brengen. Via het elektronische leerplatform (ELO) en diverse andere kanalen wordt veelvuldig en adequaat informatie uitgewisseld. Het gebruik van het ELO wordt gestimuleerd via gerichte interne nascholing.
- De lesgevers en de cursisten worden grondig en adequaat geïnformeerd over alle administratieve en organisatorische aspecten. Daarvoor hanteert het centrum diverse instrumenten zoals de Wegwijzer voor de leerkrachten, documenten met betrekking tot de boekenverkoop en de beschikbare software voor de cursisten, richtlijnen voor een vlotte start van het schooljaar/de semester, een uitgewerkte examenregeling voor de leerkrachten, een infoblad rond de evaluatiemethodiek voor de cursisten, enz.
- Het centrum heeft doelbewust de kaart van de interne kwaliteitszorg getrokken. Het heeft een voltijdse kwaliteitscoördinator aangesteld met een duidelijke functiebeschrijving. De coördinator is ter zake deskundig en blijft zich intensief bijscholen. Bovendien maakt het centrum actief deel uit van een lerend netwerk in de schoot van de provinciale begeleidingsdienst.
- Het centrum gebruikt diverse theoretische modellen en ondersteunende instrumenten om zijn kwaliteitszorg te structureren en systematiseren. Heel wat initiatieven zijn gestart binnen de SLO-opleidingen. Ondertussen is de impact van het kwaliteitszorgbeleid eveneens duidelijk in de opleidingen van het niveau secundair onderwijs.
- Het huidige kwaliteitsbeleid situeert zich momenteel nog op twee niveaus. Enerzijds wordt topdown het algemeen beleid opgesplitst in 11 beleidsdomeinen en worden de visie, de doelstellingen en de werkingsprincipes per domein uitgeschreven. Het geheel

moet tegen het einde van het lopende schooljaar resulteren in een kwaliteitshandboek. Anderzijds wordt bottom-up een missie en een visie ontwikkeld op het niveau van de departementen. Op basis van een SWOT-analyse wordt door elk departement per schooljaar een aantal strategische en operationele doelen geselecteerd waarop de PDCA-cirkel wordt toegepast. Ook voor de diensten (IKZ, Innovatie, Marketing en Financien) worden elk schooljaar strategische en operationele doelstellingen geformuleerd. Beide ontwikkelingen binnen de interne kwaliteitszorg staan momenteel nog los van elkaar, maar het centrum heeft een concrete strategie uitgewerkt om vanaf september 2012 de aansluiting tussen beide te verzekeren.

- Het centrum verzamelt en analyseert gegevens uit diverse bronnen als indicator voor de mate waarin er kwaliteitsvol gewerkt wordt. Het centrum peilt om de vijf jaar naar de tevredenheid van het personeel en organiseert tevredenheidsenquêtes bij de cursisten na elke module en in alle opleidingen. Het vergt enige overtuigingskracht van de leerkrachten om cursisten te motiveren om de online bevragingen in te vullen en de bevragingen resulteren niet altijd in de gewenste responsgraad. Ondanks deze problemen ervaren de lesgevers deze peiling als een meerwaarde voor hen zelf en voor het centrum. Het centrum maakt naast de bevragingen ook gebruik van gesprekken om te peilen naar de tevredenheid van de cursisten.
- De gegevensanalyse leidt tot actiepunten. Zo heeft het centrum op basis van de analyse van de uitvalcijfers in de taalopleidingen een aantal initiatieven genomen op het vlak van remediëring, oriëntering en doelgroepenbeleid. Toch laat het centrum hier nog een aantal kansen onbenut. Het kan nog intensiever relevante data aanwenden als kwaliteitsindicator. Ook binnen de vakgroepen kan hiervan gebruik gemaakt worden bij de bepaling van de doelstellingen voor het jaarplan. Voor NT2 kan, gezien de doelgroep zeker nog meer worden ingezet op een meer gefocust systeem van kwaliteitsbewaking van het kernproces.
- De zorg voor kwaliteit blijkt eveneens uit de participatie van het centrum bij het pilootproject Collegiale visitatie van het POV. Dit innovatieve project richt zich op de interne kwaliteitszorg en op het studiegebied Informatica. De collegiale visitatie voor Het Perspectief PCVO is gebeurd in december 2010. Het centrum plant een nieuwe tijdelijke werkgroep op te richten voor de opvolging ervan.

7. STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

7.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Met Informatica Programmeren realiseert het centrum een kwaliteitsvolle opleiding.
- In het departement Informatica wordt veel aandacht besteed aan gelijkgerichtheid. Alle syllabi en evaluaties zijn centraal beschikbaar via het ELO.
- Bijzonder waardevol is het initiatief om op de evaluaties van Informatica een overzicht te plaatsen van de leerplandoelstellingen die getoetst worden.
- Ook in NT2 worden de leerplandoelstellingen op een kwaliteitsvolle manier gerealiseerd. Daarnaast geeft het centrum ook zijn maatschappelijke opdracht voor NT2 op uitstekende wijze vorm.
- Opvallend is de sterke doelgerichtheid in NT2, zeker in de beginniveaus. De expertise-uitwisseling tussen de leerkrachten onderling en de accurate kwaliteitsbewaking door de coördinatoren NT2 liggen aan de basis hiervan.
- In de opleidingen Frans wordt functioneel gebruikgemaakt van internet- en videomateriaal en wordt ingespeeld op de behoeften van specifieke doelgroepen. De horizontale afstemming tussen de professionele opleidingen Talen Gids/Bedrijfsleider wordt goed bewaakt.
- Het centrum maakt gebruik van het Europees Referentiekader voor Vreemde Talen om zijn leerkrachten Talen te professionaliseren.
- Het recent ontwikkelde cursusmateriaal en de evaluatieopdrachten Turks getuigen van inzicht in doel- en vaardigheidsgericht werken. De samenwerking binnen de vakgroep en de innovatiebereidheid vormen een belangrijke stimulans.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- Het centrum hanteert een IKZ-systeem dat tegemoet komt aan de decretale voorschriften en een grote mate van zelfevaluatie mogelijk maakt. De zorg voor kwaliteit is aanwezig in alle geledingen. Het centrum getuigt ter zake van een innovatieve aanpak.
- Het centrum neemt tal van initiatieven om de professionalisering van zijn personeel op peil te houden.
- De organisatie van het aanbod getuigt van zin voor flexibiliteit, vernieuwing en een bewuste keuze voor samenwerking met derden.

Wat betreft het algemeen beleid

- Het centrum wordt gekenmerkt door een solide structuur aangepast aan de schaalgrootte waarbinnen een gedeeld leiderschap en een participatieve besluitvorming efficiënt en effectief vorm krijgen.
- Het centrum maakt uitgebreid en functioneel gebruik van het elektronische leerplatform zowel voor communicatieve als voor educatieve doeleinden.
- De vakgroepwerking verloopt gestructureerd en functioneel. Het vormt een meerwaarde voor de gelijkgerichtheid en de kwaliteit van de opleidingen.

7.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Onderbouw het Socio-aanbod, geef het een plaats binnen het ruimere NT2-aanbod en stem de evaluatie van het Socio-aanbod af op de leerplandoelstellingen.

- Ga binnen het studiegebied NT2 verder in de ontwikkeling van verticale leerlijnen, een behoeftegericht aanbod en de methodische onderbouwing van een traject voor traag lerenden.
- Expliciteer en bewaak de opbouw in moeilijkheidsgraad in de verschillende modules Talen.
- Werk verder aan de optimalisering van de evaluatiepraktijk in de taalopleidingen. Honoreer de vaardigheden sterker in de puntenverdeling.
- Evalueer het cursusmateriaal Frans en zorg voor meer horizontale en verticale afstemming. Beperk het gebruik van vertaalopdrachten.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- Hanteer relevante data nog meer als kwaliteitsindicator.
- Stem het kwaliteitszorgsysteem meer af op de bewaking en de borging van de kwaliteit van het kernproces.
- Ondersteun het professionaliseringsbeleid met een behoefte-analyse en een gestructureerde vorm van disseminatie.
- Creëer binnen de NT2-opleidingen voldoende ondersteuning voor de opbouw van specialismen.
- Ondersteun de leerkrachten Talen verder bij de interpretatie en concretisering van de leerplandoelstellingen, inclusief de leerplandoelstellingen met betrekking tot strategieën en attitudes.

7.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Nihil

Wat betreft de regelgeving met eventuele gevolgen voor de financiering/subsidiëring

- Nihil

8. ADVIES

In uitvoering van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies voor erkenning

GUNSTIG

voor de volledige instelling.

9. REGELING VOOR HET VERVOLG

Nihil

Namens het inspectieteam, de inspecteur-verslaggever

Dirk Fiers

Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de instelling:

Voor kennisname
Het bestuur of zijn gemandateerde

Els Willems