



Vlaams Ministerie
van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie
Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be

Verslag over de doorlichting door een paritair college

Van de V.I.P-school te Gent

Hoofdstructuur

Instellingsnummer 116749

Instelling School voor Verkoop, Informatieverwerking en
Personenzorg

Directeur Nicole Van Buggenhout

Adres Martelaarslaan 13 9000 Gent

Telefoon 09-269.23.00

fax

e-mail vipschool@gent.be

website/URL www.vipschool.be

Bestuur van de instelling Stad Gent - Departement Onderwijs en
Opvoeding

Adres Keizer Karelstraat 1 9000 Gent

Scholengemeenschap 111542 - SG Artevelde te GENT

adres

CLB 114231 - Interstedelijk CLB Gent te GENT

adres Jubileumlaan 215 - 9000 GENT

Dagen van het doorlichtingsbezoek 7 februari en 8 februari 2013

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 8 februari 2013

Samenstelling paritair college

Voorzitter Em. Prof. Dr. Erik De Corte (KUL)

Teamleden officieel onderwijs Hilde Quix

Herman Ros

Teamleden vrij onderwijs Johanna Coeman

Wouter Schelfhout

Externe deskundige(n) Christine De Coninck

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
1 HISTORIEK	5
2 ONDERWERP VAN ONDERZOEK	5
3 VASTSTELLINGEN	6
2 3.1 AV Expressie, TV/PV huishoudkunde, TV opvoedkunde, TV/PV verzorging en TV/PV stages verzorging/huishoudkunde/opvoedkunde in de derde graad bso Verzorging	6
3 3.2 Lichamelijke opvoeding in het eerste en tweede leerjaar van de A- en B-stroom, in OKAN, in de tweede bso en tso en in het eerste en tweede leerjaar van de derde graad bso en tso	7
4 3.3 Nederlands in de eerste graad 1 B en in de beroepenvelden Decoratie – Kantoor en Verkoop en Mode – Voeding-Verzorging	8
5 3.4 Nederlands in het onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers (OKAN)	9
6 3.5 Project algemene vakken (PAV) in de derde graad (III,1 en III,2) Publiciteitsgrafiek, Kantoor, Verkoop, Organisatiehulp en Verzorging	9
7 3.6 TV Toegepaste economie/Boekhouding in de tweede graad TSO Handel 10	
8 3.7 TV Toegepaste economie/Kantoortechnieken/Boekhouding, Recht/Toegepaste economie in de derde graad Kantoor, Stage Kantoortechnieken	11
4 DEFINITIEF ADVIES	12
9 - AV Expressie, TV/PV huishoudkunde, TV opvoedkunde, TV/PV verzorging en TV/PV stages verzorging/huishoudkunde/opvoedkunde in de derde graad bso Verzorging	12
5 REGELING VOOR HET VERVOLG	13

BIJLAGEN

- I het verslag van de doorlichting van 16 mei 2012
- II het verslag van de controle van het welzijnsbeleid van 16 mei 2012

INLEIDING

Dit is het verslag van de doorlichting van deze instelling¹ door een paritair college van inspecteurs, in uitvoering van de artikels 41 en 42 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009.

Tijdens deze doorlichting zal het paritair college een aantal onderzoeken die aanleiding gaven tot het ongunstige advies opnieuw uitvoeren.

De instelling moet tijdens deze doorlichting, aan de hand van documenten en tijdens observaties en gesprekken, kunnen aantonen dat ze de tekortkomingen heeft geremediateerd die in het eerdere ongunstig advies expliciet werden opgesomd.

Het referentiekader dat de onderwijsinspectie gebruikt bij een doorlichting is opgebouwd rond de componenten context, input, proces en output:

- context: de omgevingskenmerken en de kenmerken van administratieve, materiële, bestuurlijke en juridische aard die de instelling karakteriseren
- input: kenmerken van het personeel en van de leerlingen of cursisten van de instelling
- proces: initiatieven die een instelling neemt om output te realiseren, rekening houdend met haar context en input
- output: de resultaten die de instelling met haar leerlingen of cursisten bereikt.

Het advies van deze doorlichting, dat betrekking heeft op de hele instelling of op een of meer structuuronderdelen, kan op drie manieren worden uitgebracht:

1° een gunstig advies: dat houdt in dat de verdere erkenning van de instelling of van structuuronderdelen gunstig wordt geadviseerd;

2° een beperkt gunstig advies: dat houdt in dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen gunstig wordt geadviseerd als binnen een bepaalde periode voldaan wordt aan de voorwaarden, vermeld in het advies;

3° een advies tot definitieve intrekking van de erkenning. Als het advies alleen betrekking heeft op een structuuronderdeel en niet op het geheel van de instelling, geeft de inspectie in het advies aan welke tijdelijke beperking met betrekking tot het programmeren van bepaalde structuuronderdelen zij voor deze instelling aanbeveelt.
Het voorstel tot intrekking houdt een voorstel in inzake geleidelijkheid²

Overeenkomstig artikel 16 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 oktober 2010 tot uitvoering van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs met

instelling: onderwijsinstelling of CLB (Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, artikel 2, 11°).
Onderwijsinstelling: een pedagogisch geheel waar onderwijs georganiseerd wordt en waaraan een uniek instellingsnummer toegekend is (Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, artikel 2, 13°).

² Tenzij het voorstel betrekking heeft op de voorwaarde, vermeld in :

- a) [artikel 24, § 2, 6°](#), van de wet van 29 mei 1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving;
- b) artikel 24bis, § 1, 2°, van de wet van 29 mei 1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving;
- c) [artikel 62, § 1, 2°](#), van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997;
- d) [artikel 56, 3°](#), van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs;
- e) [artikel 10, § 1, 2°](#), van het decreet van 10 juli 2008 betreffende het stelsel van leren en werken in de Vlaamse Gemeenschap.

betrekking tot de wijze waarop sommige bevoegdheden van de inspectie worden uitgevoerd, heeft het bestuur van de instelling het recht, binnen dertig kalenderdagen na betekening van het verslag, bij de Vlaamse Regering een verweerschrift in te dienen tegen het voorstel tot gehele of gedeeltelijke intrekking van de erkenning. De definitieve beslissing van de Vlaamse regering wordt met een aangetekende brief betekend aan het bestuur van de instelling binnen de zestig kalenderdagen na de betekening van het verslag, of binnen de dertig kalenderdagen na de indiening van het verweerschrift.

Het bestuur van de instelling of zijn gemandateerde viseert het verslag en stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De instelling mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 HISTORIEK

De doorlichting van deze instelling van 10, 11, 14, 15 en 16 mei 2012 leidde tot een ongunstig advies. Op 27 juni 2012 werd dit ongunstig advies aan de instelling betekend.

Het bestuur van de instelling diende naar aanleiding van dit advies een verbeteringsplan in op basis van §2 van artikel 41 van het eerder vermelde decreet van 8 mei 2009.

De Vlaamse Regering keurde het door de instelling ingediende verbeteringsplan af op 27 november 2012.

Het paritair college van inspecteurs voor deze doorlichting werd door de Vlaamse Regering samengesteld op 4 januari 2013.

Het bestuur van de instelling werd op 7 januari 2013 op de hoogte gebracht van de komst van het paritair college van inspecteurs op 7 en 8 februari 2013. Het bestuur van de instelling en de directie werden uitgenodigd voor een gesprek, conform artikel 14 van het eerder vermelde besluit van 1 oktober 2010.

Op 7 februari 2013 voerde het paritair college van inspecteurs dat gesprek met:

- mevr. Nicole Van Buggenhout, directeur van de school
- dhr. Luc Heyerick, departementshoofd
- dhr Patrick De Groote, TAC VIP-school
- mevr.Christine Van Hauwermeiren, stagecoördinator VIP-school
- mevr.Isabelle Bascour, coördinator labyrint
- mevr.Viviane Gernaey, coördinator Toren Van Babel
- mevr.Lut Boeynaems, adjunct-directeur VIP-school

2 ONDERWERP VAN ONDERZOEK

- AV Expressie, TV/PV huishoudkunde, TV opvoedkunde, TV/PV verzorging en TV/PV stages verzorging/huishoudkunde/opvoedkunde in de derde graad bso Verzorging
- Lichamelijke opvoeding in het eerste en tweede leerjaar van de a- en b-stroom, in OKAN, in de tweede bso en tso en in het eerste en tweede leerjaar van de derde graad bso en tso
- Nederlands in de eerste graad 1 B en in de beroepenvelden Decoratie – Kantoor en Verkoop en Mode – Voeding-Verzorging
- Nederlands in het onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers (OKAN)
- Project algemene vakken (PAV) in de derde graad (III,1 en III,2) Publiciteitsgrafiek, Kantoor, Verkoop, Organisatiehulp en Verzorging
- TV Toegepaste economie/Boekhouding in de tweede graad TSO Handel
- TV Toegepaste economie/Kantoortechnieken/Boekhouding, Recht/Toegepaste economie in de derde graad Kantoor, Stage Kantoortechnieken

3 VASTSTELLINGEN

3.1 AV Expressie, TV/PV huishoudkunde, TV opvoedkunde, TV/PV verzorging en TV/PV stages verzorging/huishoudkunde/opvoedkunde in de derde graad bso Verzorging

Voldoet niet

Motivering

- De school kan nog niet aantonen dat de leerplandoelstellingen voor het specifieke gedeelte in de derde graad bso Verzorging worden gerealiseerd. Er werd immers nog geen volledig schooljaar voleindigd, sinds vorige doorlichting die werd besloten met een advies 'ongunstig'. De vakgroepen verzorging en huishoudkunde hebben afgelopen maanden echter hard gewerkt om aan de tekorten in de leerplanrealisatie tegemoet te komen. Alle leerkrachten nemen nu deel aan het opleidingsoverleg. Voor alle vakken werden de leerplannen bestudeerd, overlappingen uit de jaarplannen gehaald en ontbrekende doelstellingen toegevoegd. Sleutelcompetenties, vakoverschrijdende eindtermen, technische en praktische vaardigheden werden opgesteld. Leerlijnen worden uitgewerkt. Tekortkomingen in het cursusmateriaal worden bijgestuurd. In alle vakken zal voortaan gewerkt worden met casussen, situatieschetsen, nieuw tekstmateriaal, visueel materiaal, instrumenten en documenten uit het werkveld. Voor alle lessen worden nu lokalen voorzien met voldoende ICT mogelijkheden die functioneel kunnen ingezet worden. Dit was nodig om de intentie om met meer casussen en visueel materiaal te werken, waar te kunnen maken.
- Voor 'huishoudkunde' werd een nieuwe leerkracht aangeworven die samen met collega's de vakgroep huishoudkunde de jaarplannen voor 5 en 6 evenwichtig heeft opgemaakt. Recepten voor maaltijden worden aangepast aan de eisen van de doelgroepen in de stages.
- Voor 'opvoedkunde' werden de ontbrekende doelstellingen aangevuld en nieuwe observatielijsten gemaakt, aangepast aan de eisen van de instellingen. Alle aspecten van de ontwikkeling worden na observatie op een handig instrument door de leerlingen in kaart gebracht. In de lessen worden nu opdrachten gegeven die tijdens de stage moeten worden uitgewerkt, zodat alle opdrachten echt praktijkgericht zijn.
- Voor 'verzorging' werden nieuwe cursussen uitgewerkt die alle leerplandoelstellingen omvatten alsook instructiefiches die als werkmodel kunnen gebruikt worden in de lessen en in de stages. Deze instructiefiches omvatten een duidelijk stappenplan en evaluatiecriteria.
- De lerarenbetrokkenheid bij de stage werd verhoogd door meer leerkrachten naast hun lessen ook een opdracht stagebegeleiding toe te kennen. Zo is er ook meer garantie op samenhang tussen theorie, praktijkles en de praktijk in de stage.
- Voor de evaluaties via toetsen en examens wordt nu met casussen gewerkt. Er werden in samenwerking met de pedagogische begeleidingsdienst goede systemen voor zelfevaluatie en feedback uitgewerkt evenals criteria voor weging en beoordeling. Voor de stage werden een aantal nieuwe evaluatiedocumenten uitgewerkt: een stage-activiteitenlijst voor WZC en KDV, een checklist voor elke betrokkene, te gebruiken voor, bij aanvang, tijdens en na de stage. Verder werden nieuwe evaluatieformulieren ontwikkeld voor de leerlingen, mentoren en begeleiders. Deze criteria zijn geformuleerd in termen van concreet en waarneembaar gedrag met voldoende ruimte voor feedback. De evaluatieformulieren omvatten persoonlijke, organisatorische, sociale, cognitieve vaardigheden voor de omgang met de zorgvrager, de technische verzorging, de omgang met het team, attitudes, activiteiten en sleutelcompetenties. Al deze elementen kunnen in de toekomst bijdragen tot een valide evaluatie van de leerplandoelstellingen.

- De leerbegeleiding bestond hoofdzakelijk uit bijwerkklessen en herhalingsoefeningen. De intentie bestaat om meer te werken aan de vakoverschrijdende eindtermen 'leren leren'. Deze zijn nu opgelijst, maar moeten nog daadwerkelijk ingeoeft worden.
- Veel werk werd reeds verzet en goede intenties werden gemaakt. Dit werk zal echter constant moeten verder gezet worden. Tijdens een volgende doorlichting zal de school na verloop van een schooljaar moeten kunnen aantonen dat de geplande aanpassingen en intenties in dagelijkse praktijk worden omgezet en dat de leerplandoelstellingen behaald worden. Dit geldt voor alle gemaakte plannen en nog uit te voeren intenties voor het specifieke gedeelte van deze opleiding.

Het jaarplan voor expressie is zorgvuldig uitgewerkt, alle leerplandoelen komen aan bod. Een zeker evenwicht tussen de verschillende animatie-, expressieve- en spelactiviteiten dient hierin bewaakt te worden. In welke mate dit jaarplan realistisch en haalbaar is, zal op het einde van het schooljaar moeten geëvalueerd worden. Het overleg binnen de vakgroep verzorging zorgt ervoor dat de opdrachten in het vak expressie relevant zijn en aansluiten op de stage. Dit schooljaar worden alle opdrachten gelinkt aan de stage. De evaluatie van de opdrachten is transparant en de evaluatiecriteria sluiten aan bij de leerplandoelen. Zowel de vaktitularis als de stagebegeleiding evalueren de opdrachten. Ook een moment van zelfreflectie en zelfevaluatie is in de lestijd ingebouwd. De school stelt voor het vak expressie meerdere en gepaste ruimtes ter beschikking. Er is inmiddels een investering gedaan in leermiddelen en materiaal ter ondersteuning van het vak en de opdrachten.

Het regelmatig overleg zal er in de toekomst voor moeten zorgen dat expressie een voldoende blijft aansluiten bij het praktijkonderdeel.

3.2 Lichamelijke opvoeding in het eerste en tweede leerjaar van de A- en B-stroom, in OKAN, in de tweede bso en tso en in het eerste en tweede leerjaar van de derde graad bso en tso

Voldoet niet

Motivering

- Het onderzoek van het paritair college heeft de vaststellingen van het doorlichtingsverslag bevestigd. Onmiddellijk na de doorlichting is de vakgroep gestart met een actieplan om de vastgestelde te korten weg te werken. Aangezien het schooljaar nog lopende is, kan zij echter nog niet aantonen dat de leerplandoelen voldoende gerealiseerd worden.
- De vakgroep lichamelijke opvoeding heeft een nieuw concept omtrent de planning van het vak lichamelijke opvoeding uitgewerkt. In deze planning wordt rekening gehouden met de leerplandoelen, een evenwichtig aanbod van de verschillende sporttakken en de periodes van evaluatie. De planning is campusoverstijgend opgesteld. De planning biedt de garantie dat alle sporttakgebonden bewegingsdoelen aan bod komen in de verschillende leerjaren en op de verschillende campussen.
- De persoonsgebonden en attitudegebonden leerplandoelen zijn in het jaarplan opgenomen. Leerlijnen voor deze leerplandoelen zijn nog niet per graad en leerjaar uitgewerkt. Dit geldt eveneens voor de bewegingsgebonden leerplandoelen i.v.m. zelfstandig werken en reflecteren over bewegen.
- Op de campus 'Toren van Babel' blijft de problematiek van onvoldoende sportinfrastructuur. Op de campus 'Martelaarslaan' hebben de beide sportzalen in blok 19 een onderhoudsbeurt gekregen. De problematiek van opbergruimte blijft, waardoor de functionele bewegingsruimte beperkt blijft. ICT-middelen zijn aangekocht. Een efficiënt gebruik ervan in de lessen wordt op dit moment verder uitgewerkt.
- De vakgroep heeft per sporttak een evaluatiefiche en prestatietabellen opgemaakt. Er is een duidelijke link tussen het leerplan, het jaarplan en de evaluatiecriteria. Er zijn zowel naar invulling als naar timing van de evaluatie afspraken gemaakt. De leerlingen kennen

de evaluatiecriteria en de score die eraan verbonden is. Dit alles maakt de evaluatie transparant, betrouwbaar en valide. De evaluatie van persoonsgebonden en attitudegebonden leerplandoelen en de evaluatie van zelfstandig werk en reflecteren over bewegen dienen nog verder uitgewerkt te worden.

- De leerbegeleiding en differentiatie inzake remediëring en evaluatie vragen de nodige aandacht. Er zijn in het vakoverleg al verschillende ideeën uitgewerkt, waaronder de vaardigheidstest bij het begin van het schooljaar en de posters voor de verschillende sporttakken in de sportzalen. De planning voor een systematische inbedding in het leerproces is volop aan de gang.
- Het vakoverleg verloopt sinds eind vorig schooljaar zeer gestructureerd. Er werd een voorzitter aangeduid, er is een duidelijke verslaggeving met opvolging. Deze werkwijze, het specifieke verbeterings- en actieplan voor het vak LO en de positieve, enthousiaste ingesteldheid van de leerkrachten hebben ervoor gezorgd dat de problematiek van het vak LO, zoals in het vorige doorlichtingsverslag beschreven, efficiënt wordt aangepakt. De opvolging van de gerealiseerde bijstellingen, de verdere uitwerking van het actieplan blijven belangrijke aandachtspunten voor de toekomst.

3.3 Nederlands in de eerste graad 1 B en in de beroepenvelden Decoratie – Kantoor en Verkoop en Mode – Voeding-Verzorging

Voldoet niet

Motivering

- Het onderzoek van het paritair college heeft de vaststellingen van het doorlichtingsverslag bevestigd. Er is evenwel sedert de niet-goedkeuring van het verbeteringsplan een dynamiek ontstaan waarbij doelgerichter en planmatiger toegewerkt wordt naar de remediëring van wat de school moet verbeteren wat betreft de erkenningsvoorwaarden. Aangezien het schooljaar nog lopende is, kan zij echter nog niet aantonen dat de leerplandoelen voldoende gerealiseerd worden. Er zijn wel al stappen gezet die mits volgehouden aansturing, engagement en ondersteuning in de toekomst kunnen leiden tot de noodzakelijke verbetering van de vastgestelde tekorten.
- De bijstellingen voor Nederlands gebeuren op basis van een actieplan dat beloftevolle intenties inhoudt waarvan er al een aantal in uitvoering zijn. Gezamenlijke leerplanstudie heeft ertoe geleid dat een begin werd gemaakt met de afstemming van de leerinhouden op de leerplandoelen. Het besef is gegroeid dat de communicatieve vaardigheden centraal moeten staan in het onderwijsaanbod en dat de taalkundige component moet geïntegreerd worden in het taalverwervingsproces via de inductieve leerweg. Nu komt het er nog op aan om de geplande acties gelijkgericht te implementeren.
- In de evaluatiepraktijk is een verschuiving aan de gang van een overwegend reproductieve toetsing van de taalkundige component naar een evenwichtige en zo veel mogelijk geïntegreerde toetsing van kennis en vaardigheden. Hierin is nog een weg te gaan en zijn er leraargebonden verschillen. Over het algemeen is de toetsing voor dagelijks werk dit schooljaar evenwichtiger geworden met een groter aandeel van de vaardigheden dan voorheen. Voor de beoordeling van spreken en schrijven worden evaluatiefiches gebruikt en daarbij worden de leerlingen via zelf- en peerevaluatie betrokken.
- De instaptoets is bijgestuurd en bestrijkt nu ook de vaardigheden. De optimalisering van de ICT-beschikbaarheid is aan de gang, maar zit nog deels in de planningsfase.
- De vakgroep kreeg een nieuwe samenstelling en een andere structuur. De samenhang is verbeterd, maar er blijven nog leraar- en vestigingsgebonden verschillen. De bereidheid om van elkaar te leren is aanwezig, maar leidt nog niet tot een structurele verankering van interne expertise. Hiervoor zal beleidsmatige aansturing en opvolging nodig zijn.

3.4 Nederlands in het onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers (OKAN)

Voldoet niet

Motivering

- Het onderzoek van het paritair college heeft de vaststellingen van het doorlichtingsverslag bevestigd. Er is evenwel sedert de niet-goedkeuring van het verbeteringsplan een dynamiek ontstaan waarbij doelgerichter en planmatiger toegewerkt wordt naar de remediëring van wat de school moet verbeteren wat betreft de erkenningsvoorwaarden. Aangezien het schooljaar nog lopende is, kan zij echter nog niet aantonen dat de leerplandoelen voldoende gerealiseerd worden. Er zijn weliswaar al in beperkte mate stappen gezet die mits volgehouden aansturing, engagement en ondersteuning in de toekomst kunnen leiden tot de noodzakelijke verbetering van de vastgestelde tekorten.
- Het ontwikkelingstraject dat uitgestippeld werd voor het onthaalonderwijs, komt traag op gang en heeft vooralsnog een beperkt bereik. Het lesmateriaal is al beter op elkaar afgestemd en wordt doelmatiger aan de verschillende niveaugroepen gekoppeld. De planning van het onderwijsaanbod gebeurt evenwel nog onvoldoende op basis van de ontwikkelingsdoelen. Daardoor is nog geen leerlijn tot stand gekomen die de haalbaarheid van de ontwikkelingsdoelen in de verschillende niveaus in kaart brengt.
- In de evaluatie is een bescheiden evolutie waarneembaar naar een minder cognitieve toetsing, maar de weg is nog lang naar een valide toetsing van de mate waarin de ontwikkelingsdoelen bereikt worden. De vakgroep richt nu zijn evaluatie op een vernieuwde rapportindeling waarin aan de verschillende componenten gewichten worden toegekend. Hierbij blijft nog altijd onduidelijk hoe het bereik van de ontwikkelingsdoelen kan gemeten worden.
- In haar actieplan voor OKAN geeft de school nog altijd niet aan hoe zij de overheveling van uren uit het regulier lestijdenpakket gegenereerd door de OKAN-leerlingen in de toekomst wil bijsturen. Zoals aangegeven in het doorlichtingsverslag hypothekeert deze overheveling de realisatie van de ontwikkelingsdoelen. De overheveling van uren blijft ook dit schooljaar substantieel. Het maximum aantal leerlingen per klas is nu wel vastgelegd op 12, maar deze maatregel kan niet verhinderen dat de omkadering van de anderstalige nieuwkomers niet gebeurt zoals door de decreetgever bedoeld in SO 75.
- Op het vlak van de uitrusting is er enige verbetering, maar een aantal goede intenties moeten nog gerealiseerd worden.
- De vakgroep staat voor de uitdaging om een goede balans te vinden tussen de zorg waarmee zij de leerlingen omringt en het nastreven van de ontwikkelingsdoelen. Het besef groeit dat niet het gebruikte lesmateriaal, maar de ontwikkelingsdoelen het uitgangspunt moeten zijn voor het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk, maar er is grote nood aan expertise en ondersteuning om die omslag te maken. Hierbij mag verwacht worden dat vanuit het beleid de nodige maatregelen worden genomen om een optimale structurele en materiële omkadering te bieden.

3.5 Project algemene vakken (PAV) in de derde graad (III,1 en III,2) Publiciteitsgrafiek, Kantoor, Verkoop, Organisatiehulp en Verzorging

Voldoet niet

Motivering

- Het onderzoek van het paritair college heeft de vaststellingen van het doorlichtingsverslag bevestigd. De vakgroep is onmiddellijk na de doorlichting aan de slag gegaan om de

opgesomde tekorten weg te werken en om door een doelgerichte aanpak nauwkeuriger aan te sluiten bij de erkenningsvoorwaarden. Aangezien het schooljaar nog lopende is, kan zij echter nog niet aantonen dat de leerplandoelen voldoende gerealiseerd worden.

- Uit gesprekken en documenten blijkt dat de speciaal daartoe opgerichte focusgroep een dynamiek poogt te ontwikkelen die beter aansluit bij de leerplanvisie. Planningsdocumenten tonen dat voor het nastreven of het realiseren van de leerplandoelstellingen in voldoende mate rekening wordt gehouden met het leerplanconcept en met de noden van de leerlingen. Het PAV-onderwijs in de derde graad is voldoende gericht op de ontwikkeling van 'maatschappelijk en ethisch bewustzijn, weerbaarheid en verantwoordelijkheid'.
- Documenten tonen dat het beheersingsniveau van de leerlingen op het vlak van functionele taalvaardigheid en functionele tekstgeletterdheid algemeen zwak is. Er wordt sterk ondersteunend en remediërend gewerkt om de taalbeheersing te vergroten. 'Functionele rekenvaardigheid' en 'functionele kwantitatieve geletterdheid' worden geregeld geoefend in contexten die herkenbaar zijn voor de leerlingen. Er wordt ook bewust gewerkt aan de attitude om rekenkundige hulpmiddelen te gebruiken. Voor de realisatie van 'functionele informatieverwerving en -verwerking' en 'functionele ICT-geletterdheid' beschikt de vakgroep over voldoende middelen, die effectief worden ingezet.
- De clusters 'organisatiebekwaamheid' en 'problemen oplossen' worden geïntegreerd in het leerproces en aan de hand van activerende opdrachten geoefend. Er moet binnen de vakgroep werk gemaakt worden van de verticale afstemming voor een leerlijn naar zelfgestuurd leren en het zelfstandig en in groep functioneren. Die competenties worden nu nog door het te gestuurd onderwijsproces te weinig ontwikkeld.
- De samenwerking binnen de vakgroep richt zich bij de planning nog te overwegend op de inhoudelijke verticale samenhang. Er is graadoverstijgend nog te weinig aandacht voor structuren en strategieën als ondersteunende elementen in het leerproces. Zo is het OVUR-principe nog te weinig ingeburgerd in het PAV-curriculum, en ook met betrekking tot een meer gedifferentieerde leerbegeleiding, het belang van reflectie en de diverse vormen rond de evaluatie van het leerproces, zijn er nog grote uitdagingen.
- Wisselende attributies belemmeren de werking, doch de vakgroep beschikt toch over de opgebouwde knowhow en er is heel wat enthousiasme. Het is nodig om door multiplicatie iedereen bij de opbouw te betrekken en door nascholing nog meer expertise te verwerven. Verdere beleidsmatige aansturing en opvolging is aangewezen om de vooropgestelde initiatieven ook tot een goed einde te brengen.

3.6 TV Toegepaste economie/Boekhouding in de tweede graad TSO Handel

Voldoet niet

Motivering

- De school kan nog niet aantonen dat de leerplandoelstellingen voor Toegepaste economie/Boekhouding in de tweede graad TSO Handel worden gerealiseerd, aangezien er geen volledig schooljaar werd voleindigd sinds de doorlichting die werd besloten met een advies 'ongunstig'. Het voorbije semester zat de leerplanrealisatie voor een aantal werkpunten die bleken uit het doorlichtingsverslag opnieuw op schema. Een aantal andere werkpunten moeten nog verder ter harte worden genomen.
- Er is meer overleg over de verdeling van de leerstofonderdelen over de betrokken leraren waardoor overlappingsen worden vermeden. Meer theoretische en meer praktijkgerichte aspecten van dezelfde leerinhouden worden daarbij echter nog opgesplitst. Vanaf volgend jaar komen de twee onderdelen van het leerplan, toegepaste economie en boekhouden, in handen van één leraar. Samen met de verdere uitwerking van de jaarplanning, in

samenwerking met de pedagogische begeleiding die gepland wordt, kan dit de verdere integratie ondersteunen. Dit is momenteel echter nog te weinig het geval.

- Voor toegepaste economie werd de leerplanrealisatie het voorbije semester consecutief opgebouwd zoals het leerplan het voorschrijft, aan de hand van een nieuwe, zelf uitgewerkte cursus. Deze cursus is degelijk en goed gestructureerd. Alle uitbreidingsdoelstellingen of leerinhouden die niet overeenstemmen met het leerplan werden hieruit geschrapt. Er werden stappen gezet om te werken aan een meer realiteitsgerichte aanpak van de leerplanrealisatie door de integratie van actueel cijfermateriaal en authentieke handelsdocumenten. Ook het gericht werken aan attitudes en vaardigheden kwam al meer aan bod, met beginnende integratie van ICT. Er werd een start genomen met de uitwerking van een ondernemingsgericht project. Er zal daarbij meer aandacht besteed worden aan het uitvoeren van een marktonderzoek, ondersteund met ICT. Verder zal, gelinkt aan dit project, een begin van leerlijn ontwikkeld worden op het vlak van het leren voeren van verkoopsgesprekken. Voor boekhouding werd gestart met het gebruik van een professioneel boekhoudpakket. Ook de uitwerking van een virtueel kantoor is op gang gekomen. Het is echter duidelijk dat de concrete uitwerking hiervan in de loop van het tweede semester nog verder moet worden waargemaakt.
- Er werd het voorbije semester gewerkt aan de validiteit en representativiteit van de evaluatie voor recht/toegepaste economie. Er werd gestreefd naar een beter evenwicht tussen reproductieve, toepassingsgerichte en inzichtelijke vragen. In taken en toetsen werden een aantal competenties geëvalueerd (bijv. grafieken interpreteren, overschrijvingen en facturen invullen), maar er is hierbij nog een duidelijke groeimarge. Voor competenties op vlak van verkoop moet dit nog concreet worden uitgewerkt.
- Er werd werk gemaakt van de verdere concretisering van de leerbegeleiding. Leerlingen met tekorten moeten bijwerklessen volgen en ook voor instromers wordt een meer uitgebreide inhaalcursus voorzien. Er wordt daarvoor een structurele bijwerkles voorzien. Verder is men een takenbank aan het uitwerken om in een relevant vervangprogramma te kunnen voorzien bij lesuitval. Er werden al enkele initiatieven genomen om de OVUR-procedure toe te passen in de lessen toegepaste economie en boekhouden, maar dit blijft vooralsnog beperkt.
- Er is meer overleg binnen de vakgroep. De vakgroep heeft, ook aangestuurd vanuit een verder geconcretiseerd verbeteringsplan op schoolniveau, een aantal initiatieven genomen om het onderwijs- en leerproces bij te sturen. Er werd gewerkt aan een gezamenlijke jaarplanning. Het volgen van nascholing werd opgestart. Er is overleg met de pedagogische begeleidingsdienst.

3.7 TV Toegepaste economie/Kantoortechnieken/Boekhouding, Recht/Toegepaste economie in de derde graad Kantoor, Stage Kantoortechnieken

Voldoet niet

Motivering

- De school kan nog niet aantonen dat de leerplandoelstellingen voor Toegepaste economie/Kantoortechnieken/Boekhouding, Recht/Toegepaste economie, Stage Kantoortechnieken in de derde graad Kantoor worden gerealiseerd, aangezien er geen volledig schooljaar werd voleindigd sinds de doorlichting die werd besloten met een advies 'ongunstig'. Het voorbije semester zit de leerplanrealisatie voor een aantal werkpunten die bleken uit het doorlichtingsverslag opnieuw op schema. Een aantal andere werkpunten moeten nog verder ter harte worden genomen.
- Er is nog steeds een sterke versnippering van de opdrachten over de verscheidene vakken, maar via een uitgebreider overleg binnen de vakgroep is er meer aandacht voor integratie. Deze integratie krijgt vooral gestalte via het virtueel kantoor en veel minder via

de andere vakonderdelen. Naar aanleiding van het nieuwe leerplan Kantoor dat vanaf volgend schooljaar zal ingaan zal een verdergaande integratie zich opdringen. Momenteel blijft deze integratie nog beperkt.

- Boekhouding werd opgenomen in de vakgroepwerking en maakt nu ook beperkt deel uit van de opdracht rond de geïntegreerde proef. Er werden afspraken gemaakt om een professioneel boekhoudpakket te integreren. Tot op heden gebeurde dit vooral binnen de lesuren die voorzien zijn voor de begeleiding van het virtueel kantoor, waardoor dit een zware opdracht wordt. De opsplitsing van het boekhouden in III,2 over twee personen is vooral gericht op het aanvullen van een lesopdracht. Binnen de jaarplanning van het aparte uur boekhouden in III,2 wordt het werken met het boekhoudpakket voorzien voor het tweede semester. De concrete uitwerking hiervan moet dus in de loop van het tweede semester nog verder worden waargemaakt. Voor het onderdeel recht werd een nieuwe cursus uitgewerkt waarmee de leerplandoelstellingen meer evenwichtig en consecutief aan bod kunnen komen. Het voorbije semester werden daarbij ook een aantal aanzetten gegeven om meer te werken met casussen, actualiteit, authentieke documenten en ICT. De kantoorklas werd verder uitgerust met een telefoon en kopieertoestel.
- De evaluatie van kantoortechnieken werd het voorbije semester meer competentiegericht uitgewerkt, bijvoorbeeld op vlak van E-mailing, klantvriendelijk telefoneren, klasseren. Er werd gewerkt aan de validiteit en representativiteit van de evaluatie voor recht/toegepaste economie. In dat kader werden stappen gezet om ook vaardigheden met betrekking tot het opzoeken, verwerken en interpreteren van informatiebronnen, eventueel met inbreng van actualiteit, te evalueren. Ook bij toetsen en opdrachten in het kader van dagelijks werk was er meer aandacht voor een competentiegerichte uitwerking van de evaluatie, maar er is nog een duidelijke groeimarge op dat vlak.
- In de derde graad Kantoor blijft het klassiek examensysteem ingevoerd. Er is in verhouding minder aandacht voor een doorgedreven proces- en formatieve evaluatie in de loop van het schooljaar, zeker ook van de competentiegerichte doelstellingen in het leerplan.
- Er is meer overleg binnen de vakgroep. De vakgroep heeft, ook aangestuurd vanuit een verder geconcretiseerd verbeteringsplan op schoolniveau, initiatieven genomen om het onderwijs- en leerproces bij te sturen. Er werd gewerkt aan een gezamenlijke jaarplanning. Het volgen van nascholing werd opgestart. Er is overleg met de pedagogische begeleidingsdienst.

4 DEFINITIEF ADVIES

Op basis van het beschreven onderzoek brengt het paritair college van inspecteurs, in uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009, volgend advies uit over de verdere erkenning van deze instelling.

EEN BEPERKT GUNSTIG ADVIES

VOOR DE VOLGENDE VAKKEN/STRUCTUURONDERDEEL:

- AV Expressie, TV/PV huishoudkunde, TV opvoedkunde, TV/PV verzorging en TV/PV stages verzorging/huishoudkunde/opvoedkunde in de derde graad bso Verzorging
- Lichamelijke opvoeding in het eerste en tweede leerjaar van de a- en b-stroom, in OKAN, in de tweede bso en tso en in het eerste en tweede leerjaar van de derde graad bso en tso
- Nederlands in de eerste graad 1 B en in de beroepenvelden Decoratie – Kantoor en Verkoop en Mode – Voeding-Verzorging

- Nederlands in het onthaalonderwijs voor anderstalige nieuwkomers (OKAN)
- Project algemene vakken (PAV) in de derde graad (III,1 en III,2) Publiciteitsgrafiek, Kantoor, Verkoop, Organisatiehulp en Verzorging
- TV Toegepaste economie/Boekhouding in de tweede graad TSO Handel
- TV Toegepaste economie/Kantoortechnieken/Boekhouding, Recht/Toegepaste economie in de derde graad Kantoor, Stage Kantoortechnieken

5 REGELING VOOR HET VERVOLG

Het bestuur van de instelling moet **vanaf 1 september 2015** kunnen aantonen dat de tekorten die leidden tot een beperkt gunstig advies in voldoende mate werden geredigeerd.

Namens het paritair college van inspecteurs, de voorzitter

Erik De Corte

Datum stemming en advies: 8 februari 2013

Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de instelling:

Voor kennisname
Het bestuur of zijn gemandateerde

Naam: