



## INSPECTIEVERSLAG OVER DE DOORLICHTING

|                                             |                                                           |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Niveau                                      | CVO                                                       |
| Instellingsnummer                           | 117747                                                    |
| Instelling                                  | CVO VTI Brugge                                            |
| directeur                                   | Geert DEGRANDE                                            |
| adres                                       | Boeveriestraat 73 - 8000 BRUGGE                           |
| telefoon                                    | 050-34.75.00                                              |
| fax                                         | 050-33.37.57                                              |
| e-mail                                      | geert.degrande@vtibrugge.be                               |
| website/URL                                 | www.vtibrugge.be                                          |
| Inrichtende macht/Bestuur                   | 971226 - Vrije Technische Instituten van Brugge te BRUGGE |
| adres                                       | Boeveriestraat 73 - 8000 BRUGGE                           |
| Consortium                                  | 127357 - Consortium XIII Webros vzw te BRUGGE             |
| adres                                       | Abdijbekelaan 9 - 8200 Sint-Andries                       |
| Tijdstip doorlichting                       | van 4 januari tot 12 januari 2010                         |
| Samenstelling inspectieteam                 |                                                           |
| Inspecteur-verslaggever                     | Carine Steverlynck                                        |
| Teamleden                                   | Dirk Fiers<br>Fernand Vermeesch                           |
| Deskundige(n) behorend tot de administratie | nihil                                                     |
| Externe deskundige(n)                       | nihil                                                     |
| Datum van bespreking met de instelling      | 19 januari 2010                                           |

## INHOUDSOPGAVE

|     |                                                          |    |
|-----|----------------------------------------------------------|----|
| 1   | INLEIDING .....                                          | 3  |
| 2   | RELEVANTE KENMERKEN .....                                | 4  |
| 3   | FOCUS VAN DE DOORLICHTING .....                          | 5  |
| 3.1 | (Leer)prestaties in de focus .....                       | 5  |
| 3.2 | Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus .....    | 5  |
| 3.3 | Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus .....    | 6  |
| 4   | KWALITEITSPROFIEL .....                                  | 7  |
| 5   | RESULTATEN .....                                         | 9  |
| 5.1 | (Leer)prestaties .....                                   | 9  |
| 5.2 | Schoolloopbaan .....                                     | 16 |
| 5.3 | Outcomes .....                                           | 16 |
| 5.4 | Tevredenheid .....                                       | 16 |
| 6   | ASPECTEN VAN DE WERKING .....                            | 17 |
| 6.1 | Algemeen .....                                           | 17 |
| 6.2 | Personeel .....                                          | 19 |
| 6.3 | Logistiek .....                                          | 20 |
| 6.4 | Onderwijskundig .....                                    | 21 |
| 7   | STERKTES EN ZWAKTES .....                                | 24 |
| 7.1 | Relevante aspecten waarin het centrum goed is .....      | 24 |
| 7.2 | Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren .....  | 24 |
| 7.3 | Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren ..... | 25 |
| 8   | ADVIES .....                                             | 26 |
| 9   | REGELING VOOR HET VERVOLG .....                          | 27 |

## 1 INLEIDING

Van 4 tot 12 januari 2010 bezocht de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap uw instelling. Zij deed dit in het kader van haar decretale opdracht om voor de overheid toezicht uit te oefenen op de kwaliteit en de kwaliteitszorg van onderwijsinstellingen. Zij is daarbij bevoegd voor:

- de controle van het studiepeil;
- de naleving van de onderwijsregelgeving;
- de controle op naleving van de wet op de veiligheid, het welzijn en de hygiëne. Overeenkomstig het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid van art. 38 §5 om het toezicht hierop afzonderlijk uit te voeren.

Zij heeft niet de bevoegdheid om individuele personeelsleden te evalueren.

Het toezichtkader dat de inspectie daarvoor gebruikt is het CIPO-model:

- Context: factoren waarop de instelling weinig of geen invloed heeft (bijv. inplanting, wetgeving);
- Input: menselijk potentieel, onderwijsaanbod en materiële middelen;
- Proces: de manier waarop de instelling haar doelstellingen nastreeft;
- Output: de mate waarin de instelling haar doelstellingen bereikt.

Tijdens een doorlichting voert de inspectie volgende activiteiten uit: onderzoek en analyse van documenten en gegevens, observaties en gesprekken.

Het onderzoek mondt uit in een verslag. Dat begint met een opsomming van de relevante kenmerken van de instelling. Daarna volgt een overzicht van de kwaliteitsaspecten die onderzocht worden. De selectie daarvan gebeurt op basis van een vooronderzoek. Dan volgt de synthese in een kwaliteitsprofiel. Het volgende hoofdstuk beschrijft de resultaten. De vooraf vastgelegde procesindicatoren worden dan beoordeeld. In een conclusie worden dan sterke punten, werkpunten en dringende actiepunten opgesomd, waarna een advies aan de overheid wordt geformuleerd. Het verslag eindigt met de regeling voor het vervolgtoezicht.

Het doorlichtingsverslag resulteert in één van drie mogelijke adviezen:

- gunstig;
- beperkt gunstig;
- ongunstig.

Een gunstig advies is noodzakelijk, wil de instelling verder erkend worden en/of verder opgenomen worden in de financierings- of subsidiëringsregeling.

Het verslag moet binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst op een personeelsvergadering integraal besproken worden.

Het verslag is openbaar en kan ongeveer drie maanden na de doorlichting geraadpleegd worden op de website van het departement onderwijs op het adres [www.ond.vlaanderen.be/doorlichtingsverslagen](http://www.ond.vlaanderen.be/doorlichtingsverslagen) of op [www.schooldoorlichting.be](http://www.schooldoorlichting.be).

Het verslag mag niet gebruikt worden voor publicitaire doeleinden (bijvoorbeeld met het oog op cursistenwerving).

## 2 RELEVANTE KENMERKEN

- méér dan twee vestigingsplaatsen: zeven vestigingsplaatsen verspreid over het noorden van de provincie West-Vlaanderen.
- een ruim en divers aanbod van meer dan dertig opleidingen binnen het secundair volwassenenonderwijs verspreid over elf studiegebieden met daarnaast hoger beroepsonderwijs binnen drie gebieden en een lerarenopleiding.
- aanwezigheid andere centra in de onmiddellijke omgeving: het centrum bevindt zich in een sterk concurrentiële positie. Het heeft een overlappend aanbod met centra in de regio.
- onstabiel personeelsbestand: opeenvolgende wissels en veel tijdelijke vervangingen.
- veel deeltijds werkende teamleden: 80% van de leerkrachten is aangesteld in combibaan of in bijambt.
- daling cursistenpopulatie gedurende de voorbije jaren: het aantal cursisten in de harde technische en grafische opleidingen daalt. Het centrum houdt zijn aantal lesuren cursist min of meer op peil via de bonus van het gecombineerd onderwijs, een extra aanbod in de gevangenis en de programmatie van nieuwe opleidingen zoals Kinderzorg en Algemene vorming.
- het gemeenschappelijk gebruik van de infrastructuur: het centrum maakt grotendeels gebruik van de infrastructuur van het voltijds onderwijs.

### 3 FOCUS VAN DE DOORLICHTING

Op basis van het vooronderzoek heeft de inspectie opleidingen en procesindicatoren geselecteerd die in aanmerking komen voor onderzoek tijdens de doorlichting.

#### 3.1 (Leer)prestaties in de focus

| Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding |          |                           |                                           |
|-------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------------------------------------|
| SWO                                                   | Modulair | Algemene vorming          | Algemene vorming BSO 3                    |
| SWO                                                   | Modulair | Bouw                      | Metselaar                                 |
| SWO                                                   | Modulair | Bouw                      | Schilder-decorateur                       |
| SWO                                                   | Modulair | Bouw                      | Tegelzetter                               |
| SWO                                                   | Modulair | Grafische technieken      | Digitaal drukker                          |
| SWO                                                   | Modulair | Grafische technieken      | Webdesigner                               |
| SWO                                                   | Modulair | Land- en tuinbouw         | Bloementeel en -schikken BSO 3            |
| SWO                                                   | Modulair | Mechanica - elektriciteit | Assistent podiumtechnicus                 |
| SWO                                                   | Modulair | Mechanica - elektriciteit | BMBE-Lasser                               |
| SWO                                                   | Modulair | Mechanica - elektriciteit | Lasser Monteerder                         |
| SWO                                                   | Modulair | Mechanica - elektriciteit | MIG/ MAG-lasser                           |
| SWO                                                   | Modulair | Mechanica - elektriciteit | Plaatlasser                               |
| SWO                                                   | Modulair | Mechanica - elektriciteit | TIG-lasser                                |
| SWO                                                   | Modulair | Personenzorg              | Kinderzorg/ Begeleider in de kinderopvang |

#### 3.2 Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus

##### Algemeen

###### Kwaliteitszorg

Zelfevaluatie

Kwaliteitssysteem

##### Personeel

###### Personeelsbeheer

Personeelsorganisatie

Evaluatiesysteem

##### Onderwijs

###### Begeleiding

Afstemming andere partners

Leerbegeleiding

###### Evaluatie

Evaluatiepraktijk

Rapporteringspraktijk

#### 3.3 Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus

## 4 KWALITEITSPROFIEL

Het centrum is eerder klein, maar heeft een ruim en divers aanbod waardoor het een complexe structuur heeft. Het organiseert momenteel naast de lerarenopleiding en het hoger beroepsonderwijs, 31 opleidingen in het secundair volwassenenonderwijs op zeven locaties verspreid over het noorden van de provincie West-Vlaanderen.

Van die 31 opleidingen werden er tijdens de doorlichting veertien onderzocht. Vier opleidingen hebben een goede tot uitstekende kwaliteit. Het gaat om de opleidingen: Kinderzorg, Tegelzetter en twee opleidingen Grafische technieken. Zes andere opleidingen hebben een voldoende kwaliteit. Vier opleidingen (Algemene vorming – BSO3, Metselaar, Schilder-decorateur en Bloementeel en –schikken BSO3) voldoen niet. In deze opleidingen moet de kwaliteit dringend verbeterd worden.

Deze kwaliteitsverschillen tussen de diverse opleidingen kennen verschillende verklaringen. Een eerste reden is dat alle kwaliteit in het centrum leerkrachtgebonden is. Als een opleiding kwaliteitsvol is, is dat vooral de verdienste van de leerkrachten en hun professionele inzet. Er is geen krachtig en effectvol leiderschap, ook al is er duidelijk inzet en werklust bij het centrumbeleid. De grote verwevenheid met het voltijds secundair onderwijs waar er andere regels en wetmatigheden gelden, bemoeilijken dat er specifiek voor het centrum een daadkrachtig beleid wordt gevoerd.

Los van het leiderschap is er op de tweede plaats ook een gebrek aan een onderbouwde visie. De beleidsbeslissingen in het centrum zijn ingegeven door een streven naar kwantitatieve groei. Het is niet duidelijk waar het centrum naar toe wil, wat voor het centrum kwaliteit is in het algemeen en in de diverse opleidingen in het bijzonder en hoe het die wil realiseren.

Ten derde zijn er weinig organen in het centrum die leiden tot krachtige beslissingen. Leerkrachten komen zelden of niet bijeen om inhoudelijke afspraken te maken. En als ze dat doen, wordt het georganiseerd vanuit het voltijds onderwijs of op initiatief van de leerkrachten zelf. Het centrum stuurt dit inhoudelijk overleg niet aan en is er ook niet bij betrokken. Ook de verantwoordelijken van de verschillende afdelingen zijn weinig gericht op inhoudelijke of onderwijskundige facetten van de centrumwerking.

Het centrum doet op de vierde plaats weinig inspanningen om de kwaliteit van de opleidingen systematisch op te volgen en indien nodig bij te sturen, ook al is het daartoe wettelijk verplicht. Vorig schooljaar is er wel een beroep gedaan op een externe deskundige om een gestructureerd kwaliteitssysteem op te starten. Dit resulteerde in een vrij vage SWOT-analyse en een goed onderbouwd benchmarkdossier met een beperkte focus: de evolutie van de cursisteninstroom. Andere relevante data worden niet bijgehouden. Vorig schooljaar startte het centrum ook met tevredenheidsbevragingen bij de cursisten. Het is niet duidelijk hoe deze tot kwaliteitsverbetering hebben geleid. Het verbeterproject Lassen dat eveneens vorig schooljaar werd opgestart, is wel effectvol. Het resulteerde in alle geval tot een grotere gelijkgerichtheid bij de leerkrachten en een kwaliteitsverbetering in de evaluatiepraktijk. Eenzelfde effectvol kwaliteitssysteem is er in de afdeling Kinderzorg. De kwaliteitszorg die er vormt krijgt via concrete verbeterprojecten wordt aangestuurd vanuit een ander centrum, CVO VSPW Kortrijk. Het centrum zou uit deze twee goede praktijkvoorbeelden inspiratie kunnen putten om de interne kwaliteitszorg op een structurele wijze vorm te geven.

Een vijfde verklaring vormt het gebrekkige personeelsbeleid. Een eigen aanwervingsbeleid voert het centrum niet. Wie geen voltijdse betrekking heeft in het voltijds onderwijs, krijgt zijn opdracht aangevuld in het centrum. Dat maakt dat er grote wissels zijn in het personeel. Dit leidt op zijn beurt tot onzekerheid en een gebrek aan stabiliteit, specialisatie en engagement. Deze elementen hebben vanzelfsprekend een impact op de onderwijskwaliteit. Het is niet alleen het aanwervingsbeleid dat ontbreekt, het personeel wordt evenmin in zijn functioneren opgevolgd. Er zijn geen duidelijke beschrijvingen over wat van het personeel verwacht wordt. Er worden geen functionerings- of evaluatiegesprekken gevoerd. Mede hierdoor is ook de dienstverlening voor de klanten vanuit het secretariaat niet altijd optimaal. Het nascholingsbeleid is niet uitgebouwd, de begeleiding van beginnende leerkrachten evenmin.

Het onderwijskundige beleid van het centrum kan krachtiger worden uitgebouwd. De inspectie onderzocht tijdens de doorlichting de wijze waarop de cursisten worden begeleid, de wijze waarop ze worden geëvalueerd en hoe ze over hun resultaten worden gerapporteerd. Voor geen van deze drie elementen wordt een effectvol beleid gevoerd. Als voor de cursisten een goede intake wordt georganiseerd en als ze tijdens hun leerproces deskundig worden opgevolgd en ondersteund zoals dat in de afdeling Kinderzorg het geval is, is dit te danken aan het engagement van de leerkrachten. Hetzelfde geldt voor de evaluatiepraktijk. De kwaliteit van de evaluatiepraktijk is dan ook wisselend. Cursisten worden ook weinig of niet systematisch

gerapporteerd over hun leervorderingen. De resultaten van de gespreide evaluaties worden evenmin op structurele wijze benut voor de remediering van het onderwijsleerproces.

Een bedreiging voor het centrum vormt de harde concurrentie in de Brugse regio. Er is geen afstemming tussen de verschillende partners in het consortium. De onderhandelingen verlopen moeizaam. De combinatie met het dalend cursistenttal, het wegvallen van de historische forfaits en tegelijkertijd een hoog percentage vast benoemde leerkrachten geeft deze concurrentie een ernstig bedreigend karakter.

Daarnaast stelde de inspectie nog wettelijke tekorten vast. Een opvallend tekort is de wijze waarop het centrum met de onderwijstijd omgaat. De meeste lessen starten om 17.30u. Het moet dan ook weinig verwondering wekken dat het centrum weinig professioneel georiënteerde cursisten aantrekt en dat leerkrachten minstens het eerste half lesuur weinig efficiënt kunnen werken omdat de cursisten te laat komen. Dit tekort werd reeds tijdens de vorige doorlichting vastgesteld. Het centrum laat hier het comfort van de leerkrachten primeren op dat van de cursisten en de onderwijskwaliteit. Een ander probleem vormt het respecteren van de leertrajecten. Voor sommige opleidingen in de nijverheidstechnieken wordt het voorgeschreven leertraject onvoldoende gevolgd.

Het is duidelijk dat het centrum zowel onderwijsondersteunend als onderwijskundig een nieuwe koers moet varen, een koers die aangepast is aan de noden van een hedendaags en kwaliteitsvol volwassenenonderwijs. De inspectie twijfelt of het centrum dat op zelfstandige basis zal kunnen. Tijdens de vorige doorlichting in 2003 werden immers dezelfde tekorten en problemen vastgesteld. Het centrum doet er dan ook goed aan zich extern te laten begeleiden, een duidelijk verbeterplan op te stellen en de verbeteracties goed op hun effecten op te volgen.

## 5 RESULTATEN

### 5.1 (Leer)prestaties

Het onderzoek van de (leer)prestaties levert volgende conclusies op:

#### Algemene vorming: BSO3

Voldoet niet

- Het centrum bereikt met de cursisten de eindtermen niet. Het centrum doet geen gestructureerde inspanningen om de vakoverschrijdende eindtermen na te streven.
- Dit geldt voor de beide soorten aanbod die het centrum organiseert: een avondaanbod waarbij aan de cursisten de vrije keuze wordt gelaten het traject te spreiden of te intensifiëren tot vier avonden in de week en een aanbod in de gevangenis. Dit laatste aanbod wordt samen aangeboden met de beroepsopleiding Elektriciteit of Lassen. Dit stelt de cursisten in staat om op anderhalf jaar een diploma secundair onderwijs te behalen. Met beide soorten aanbod neemt het centrum zijn maatschappelijke opdracht op. Ze vormen dus zeker een meerwaarde in het opleidingsaanbod.
- De leerstofplannen zijn niet valide. Ze bevatten een ruwe verwijzing naar de leerinhoud of –activiteit en in een enkel geval naar het nummer van de eindterm. Uit de leerstofplannen kan op geen enkele manier worden opgemaakt of per module en voor het geheel van de opleiding de eindtermen worden gerealiseerd en of de vakoverschrijdende eindtermen worden nagestreefd. Ze kunnen dus niet als verantwoordingsdocumenten dienen.
- In het cursusmateriaal is evenmin een verwijzing naar de vakoverschrijdende eindtermen opgenomen. Er worden geen buitenschoolse of andere activiteiten georganiseerd die duiden op het nastreven van de vakoverschrijdende eindtermen.
- Het cursusmateriaal is vaak een samenraapsel van geplukt of geleend en eigen samengesteld materiaal. Tussen sommige cursussen bestaat een duidelijke overlap. Het cursusmateriaal bevat geen verwijzingen naar de eindtermen. Het is noch voor de cursisten noch voor externen duidelijk hoe en in welke mate aan de verschillende eindtermen wordt gewerkt. Sommige delen van de cursusinhoud sluiten aan bij de eindtermen, andere niet. Nog andere delen gaan compleet voorbij aan het functionele karakter van de eindtermen. Weinig cursussen zijn bovendien dekkend voor het geheel van de te realiseren eindtermen per module. Maar één cursus (Informatieverwerking en –verwerking 1 en 2 in het avondaanbod) op de vijftien modules is momenteel afgestemd op de eindtermen en kan als voldoende functioneel omschreven worden. Zo bevatten bijvoorbeeld de modules Organiseren, samenwerken en problemen oplossen in de gevangenis losstaande, weinig functionele oefeningen en spelletjes en komen belangrijke doelen zoals keuzes maken, problemen analyseren en planmatig handelen niet aan bod. De modules Functionele taalvaardigheid bestaan grotendeels uit weinig functionele en contextloos aangeboden ondersteunende elementen en het aanbrengen van leesstrategieën op een weinig functionele manier. Belangrijke eindtermen zoals de essentie halen uit teksten, over de ingewonnen informatie reflecteren en die evalueren komen niet of te weinig aan bod. Ook de modules Functionele rekenvaardigheid beslaan voor het overgrote deel het inoefenen van rekentechnieken los van iedere functionele context. Deze voorbeelden kunnen doorgetrokken worden naar de andere modules.
- Het gehanteerde evaluatiemateriaal is niet valide. Voor sommige modules valt moeilijk te achterhalen hoe en op basis van welke gronden geëvalueerd is/wordt. In andere modules worden de leerinhouden getoetst los van de eindtermen. Doorgaans ontbreekt de functionele context en worden de cursisten op hun kennis van theoretische inhouden in plaats van op competenties geëvalueerd. Zo bestond de evaluatie van de modules Functionele taalvaardigheid vorig schooljaar uit opdrachten als een dictee, contextloze spellingsoefeningen en een samenvatting maken. Deze sporen niet met de eindtermen. Hetzelfde geldt voor de modules Informatieverwerking en –verwerking in de gevangenis waar in de evaluatie vooral het programma Excel wordt geëvalueerd. De evaluatie van de module ICT bestaat bijvoorbeeld in hoofdzaak uit een toetsing van de theoretische kennis van de cursisten van het vakjargon ICT. Ook deze voorbeelden kunnen worden doorgetrokken naar quasi het volledige aanbod. Niettemin zitten er hier en daar valide en zelfs creatieve toetsen (zoals peerevaluatie) in het evaluatie-instrumentarium verrat. Toch kan het geheel van de evaluatie niet als een representatieve en valide toetsing van de eindtermen worden omschreven.
- Het gebrek aan onderwijskwaliteit en afstemming op de eindtermen vindt zijn oorsprong in zowel de input als het opgezette onderwijsondersteunende proces. Qua input bestaat het bereikte doelpubliek

haast uitsluitend uit mannen, is het beperkt tot een twintigtal cursisten voor beide soorten aanbod en is het bijzonder heterogeen. Sommige cursisten hebben reeds langer de schoolbanken verlaten, andere zijn kort geleden ongekwalificeerd uit het voltijds onderwijs uit alle mogelijke richtingen (ASO, TSO, BSO, DBSO...) en leerjaren uitgestroomd. Het instroomniveau van de cursisten is bijgevolg sterk verschillend. Het centrum speelt hierop te weinig gestructureerd in. Er wordt geen onderbouwd intakebeleid gevoerd. Het intakegesprek waarbij gepeild wordt naar het onderwijsverleden en de aspiraties van de cursist biedt onvoldoende steun aan de leerkrachten. Er is evenmin een cursistenvolgsysteem in voege. De leerkrachten voelen deze nood aan en nemen op eigen initiatief allerhande oriënteringsproeven af. Toch wordt de didactische beginsituatie van de cursisten op geen enkele manier gestructureerd bijgehouden over de modules heen. Wat eveneens ontbreekt, is een onderbouwd EVC/EVK-beleid waardoor de leerkrachten in een bijzonder moeilijke didactische situatie worden gebracht. Ze proberen deze situatie zoveel als mogelijk het hoofd te bieden via differentiatie.

- Sommige cursisten zijn reeds gestart met een beroepsopleiding, andere moeten nog starten. Ook de beroepsopleiding die de cursisten volgen of plannen te volgen is zeer divers. Dit verhindert de leerkrachten een koppeling te maken tussen het algemeen vormend gedeelte en de beroepsopleiding en de projectgedachte in zijn volle omvang gestalte te geven. Het zal dus voor de leerkrachten een uitdaging vormen om een functionele projecten uit te werken die aansluiten bij het interesseveld van de cursisten.
- Zo de drie weliswaar geëngageerde leerkrachten voor een bijzonder moeilijke opgave staan, worden ze te weinig ondersteund om hun opdracht op een kwaliteitsvolle manier te volbrengen. Een eerste gebrek uit zich op het vlak van vakinhoudelijke ondersteuning. Er is geen vakinhoudelijk overleg tenzij informeel en op initiatief van de leerkrachten zelf. De coördinatie die momenteel is opgezet, is, hoewel geëngageerd, niet vakinhoudelijk maar administratief en organisatorisch van aard. Samenwerkingsverbanden met andere centra zijn onbestaande en de participatie van het centrum binnen de federatie tweedekansonderwijs is passief van aard. Verder is er binnen de afdeling een gebrek aan onderbouw en visieontwikkeling. Er zijn geen leerlijnen uitgetekend en er zijn geen functionele gehelen afgebakend. Dit verklaart de overlap tussen de modules en geeft het aanbod een fragmentarisch in plaats van een functioneel en een projectmatig karakter zoals het opleidingsprofiel voorschrijft. Een ander kwaliteitsbelemmerende factor zijn de recente personeelswissels. Er is weinig zekerheid voor de leerkrachten. Uurroosters worden pas eind augustus gecommuniceerd zodat leerkrachten zich onvoldoende kunnen voorbereiden en lijnen kunnen uitzetten. De leerkrachten worden in hun functioneren ook niet structureel opgevolgd en het professionaliseringsbeleid is niet effectvol. Ook de aanvangsbegeleiding staat niet in functie van de onderwijskwaliteit.
- Een ander element dat de leerkrachten verhindert om efficiënt te werken is het aanvangsuur. Hoewel het centrum zich met zijn avondaanbod in eerste instantie richt op een werkend publiek, wordt reeds om 17.30 uur met de lessen gestart. Dat maakt dat cursisten zelden op tijd zijn. Met dit aanvangsuur besteedt het centrum de onderwijstijd niet afdoende.
- Het centrum boekt qua deelname outputresultaten in de lijn van het Vlaams gemiddelde: acht op de tien cursisten slagen voor de module die ze starten, slechts twee op de tien cursisten haken af. Dit kan erop duiden dat de leerkrachten erin slagen een aangenaam onderwijsleerklimaat te creëren. Ook de tevredenheidsenquête afgenomen bij de cursisten vorig schooljaar laten sterk vermoeden dat dit het geval is.
- Het zorgbeleid is weinig uit- en onderbouwd en ook dat heeft een impact op de onderwijskwaliteit. Het beperkt zich tot het helpen opstellen van een trajectplan. Er is geen ondersteuning op het vlak van leerbelemmerende factoren zoals faalangst of leerstoornissen zoals dyslexie en dyscalculie. De expertise die in het voltijds circuit is opgebouwd, is niet overgedragen naar het centrum. Niettemin doen de leerkrachten ernstige inspanningen om de cursisten vakinhoudelijk te ondersteunen. Op het leerplatform is er voor diverse modules uit het avondaanbod extra oefenmateriaal ter beschikking. Cursisten in de gevangenis krijgen schriftelijke bundels ter beschikking. De leerkrachten zijn overigens sterk betrokken op hun cursisten en verdienen op dit vlak zeker een pluim.

## Assistent Podiumtechnicus

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen van de opleiding.
- Tijdens de doorlichting biedt het centrum de modules Installatietechnieken licht 1 & 2 en Installatietechnieken geluid 1 & 2 aan. De modules 1 en 2 worden steeds als één geheel aangeboden en geëvalueerd. De afbakening van de verschillende modules ontbreekt. Dit is in tegenspraak met het modulair concept van deze opleiding en hypothekeert de certificering op moduleniveau. De overheid werkt deze praktijk echter in de hand door aan de betrokken modules identieke inhoud te koppelen.
- De leerstofplannen zijn afgestemd op de leerplandoelstellingen. De leerstofplannen zijn goed gestructureerd en eenduidig. De sjabloon voor de leerstofplannen wordt niet consequent door alle lesgevers gehanteerd.
- Het cursusmateriaal is verzorgd en spoort met de leerplandoelstellingen. Het is voldoende afgestemd op de doelgroep van het volwassenenonderwijs. Naast de technisch/technologische inhoud is eveneens veel aandacht besteed aan een aanzienlijke reeks praktijkopdrachten. Dat beklemtoont het vaardigheidsgericht karakter van de opleiding.
- De materiële en didactische hulpmiddelen laten toe om de leerplandoelstellingen te realiseren. Het centrum beschikt onder andere over een praktijkzaal met podium, belichtings- en geluidsapparatuur.
- De samenwerking met bedrijven uit de sector verloopt vlot, maar blijft quasi uitsluitend leerkrachtgebonden.
- Het afzonderlijk theorielokaal oogt slordig en vertoont risico op valgevaar (stompjes buis steken 10 cm boven de vloer omhoog, er zitten grote gaten in de vloer). Bovendien ontbreekt de lichtschakelaar waardoor de zekering als schakelaar gebruikt wordt. Dergelijke toestanden zijn een technische school onwaardig.
- De klasgroepen hebben een behoorlijke omvang.
- Alle cursisten volgen de opleiding om professionele redenen.
- Het leerproces is functioneel en taakgericht. Voor de praktijkcomponent wordt er hoofdzakelijk projectmatig gewerkt. Deze werkvorm stimuleert groepsleren en zelfevaluatie.
- Het centrum voorziet geen formele vakgroepwerking voor deze opleiding. De opleiding heeft een tegenhanger in het SO van het VTI. Alle lesgevers zijn betrokken in beide opleidingen wat de gelijkgerichtheid en de professionele aanpak versterkt.
- De evaluatiepraktijk is waardevol en sluit aan bij de leerplandoelstellingen. De evaluatie gebeurt hoofdzakelijk via de praktijkopdrachten.

## Bloementeel en –schikken BSO3

Voldoet niet

Vaststellingen

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen van de modules Basistechnieken en Basisschikkingen in onvoldoende mate. De leerplandoelstellingen van de overige modules worden wel gerealiseerd.
- De leerstofplannen zijn afgestemd op de leerplandoelstellingen. De leerkracht hanteert het sjabloon van het centrum. Sommige leerstofplannen beslaan twee modules. De afbakening tussen de modules ontbreekt. Dit is in tegenspraak met het modulair concept van deze opleiding en hypothekeert de certificering op moduleniveau. Verder zijn de leerstofplannen goed gestructureerd en eenduidig.
- De modules Basistechnieken en Basisschikkingen worden als één geheel aangeboden. De voorziene onderwijstijd van tweemaal 80 lestijden wordt niet gerespecteerd. Het geheel wordt aangeboden over 80 lestijden.
- Het centrum doet inspanningen om de opleiding boven het niveau van het Huishoudelijk onderwijs uit te tillen door naast de basismodules ook modules met een meer professioneel karakter aan te

bieden zoals de modules Boeketten, Bruidswerk en feestdecoratie, Nieuwe trends, Commercieel bloemwerk. Ondanks deze inspanningen blijft de bereikte doelgroep bijna uitsluitend beperkt tot hobbyisten.

- Het cursusmateriaal is verzorgd. Het spoort met de leerplandoelstellingen en is volledig afgestemd op de doelgroep van het volwassenenonderwijs.
- De materiële en didactische hulpmiddelen laten in voldoende mate toe om de leerplandoelstellingen te realiseren behalve in het Dienstencentrum Mirte in Beernem. Daar is de lesplaats veel te klein en er is geen stromend water ter beschikking.
- Het leerproces is functioneel en taakgericht. De werkvormen stimuleren groepsleren en zelfevaluatie.
- De evaluatiepraktijk is valide en sluit aan bij de leerplandoelstellingen. De evaluatie gebeurt middels een examenopdracht en wordt beoordeeld op basis van diverse aandachtgebieden.

### Grafische technieken: opleidingen Digitaal drukker en Webdesigner

#### Voldoet

- Het studiepeil van de modules die binnen de opleidingen Digitaal drukker en Webdesigner worden aangeboden, voldoet. Het betreft een beperkt aanbod met name de modules Digitale tekst- en paginaopmaak 1 & 2 en de module Digitale beeldverwerking 1 van de opleiding Digitaal drukker en de module Webproductie 1 van de opleiding Webdesigner. De leerplandoelstellingen worden er in voldoende mate bereikt. In een aantal gevallen realiseert men meer dan het leerplan voorziet.
- Het centrum beschikt over degelijke materiële middelen en infrastructuur. De prepress-afdeling is uitgerust met de meest geavanceerde Apple-computers. Dit maakt een efficiënt en professioneel vormingsproces mogelijk.
- Het cursusmateriaal is van niveau. De cursus voor de modules Digitale tekst- en paginaopmaak is een voorbeeld van goede praktijk. Deze cursus is voldoende interactief en multimediaal om deels van op afstand via informatiedragers te volgen. De cursus Webproductie is van hoge kwaliteit en wordt elk jaar geactualiseerd. De cursusinhouden dekken meer dan de minimaal vastgelegde doelstellingen en maken een gedegen professionele opleiding mogelijk. Dit geldt onverminderd voor de module Digitale beeldverwerking.
- De vakinhoudelijke deskundigheid van de desbetreffende leerkrachten is groot. Ze hanteren functionele didactische werkvormen afgestemd op het doelpubliek. Mede door de kleine groepsgrootte is er een goede binnenklas differentiatie mogelijk en komt men soms tot quasi individueel onderwijs.
- Er zijn echter ook tal van werkpunten.
 

Ten eerste: de leerstofplannen bevatten onvoldoende relevante gegevens. Ze beperken zich tot een grove opsomming van de behandelde leerstof of de inhoudstabel van de cursus zonder veel meerwaarde voor de lespraktijk en de horizontale afstemming.

Ten tweede: de afstemming op de leerplandoelstellingen is niet steeds duidelijk. Het cursusmateriaal is overwegend geconcipeerd voor het vakgericht voltijds secundair onderwijs en derhalve niet volledig congruent aan de modulair geclusterde kwaliteitsstandaarden. De cesuur tussen de sequentiële modules wordt onvoldoende gemaakt. Zo wordt dezelfde cursus gebruikt voor de module Digitale tekst- en paginaopmaak 1 en voor de module Digitale tekst- en paginaopmaak 2.

Ten derde: de sleutelvaardigheden worden niet geïnventariseerd en komen niet aantoonbaar of expliciet in de vorming aan bod. Noch in de leerstofplannen, noch in de cursussen, noch in de evaluatie zijn hiervan sporen te vinden.

Ten vierde: er is geen gemeenschappelijk evaluatie-instrument of referentiekader dat de gelijkgerichtheid ondersteunt. Men hanteert een permanente evaluatie maar er zijn geen scorewijzers, geen evaluatiecriteria. De gerichtheid op de leerplandoelstellingen is niet altijd duidelijk wat de validiteit in gevaar brengt.
- Ondanks deze talrijke werkpunten komt het studiepeil in de desbetreffende modules momenteel niet in gevaar. Dit heeft vooral te maken met het feit dat het een uiterst klein aanbod betreft met een beperkt aantal cursisten. Zij krijgen van deskundige leerkrachten binnen een professionele setting een gedegen opleiding. Het centrum moet zich wel vragen stellen over de toekomst van de opleidingen binnen het studiegebied Grafische technieken en hieromtrent actie voeren. Vorig

schooljaar werden vijf modules ingericht op semesterbasis en bereikte men slechts zeventien cursisten waarvan ongeveer de helft leerkrachten vanuit het voltijds onderwijs. Dit schooljaar liepen er tijdens de eerste semester drie modules en zijn de inschrijvingen voor het tweede semester dramatisch laag. Het centrum werpt zich op als de enige aanbieder van grafische opleidingen in de regio maar slaagt er niet in een substantiële output te realiseren. Dit heeft ongetwijfeld deels te maken met een aantal externe factoren waar het centrum in principe machteloos tegenover staat. Zo is er de algemeen neergaande tendens van het grafische onderwijs inzonderheid wat betreft de 'pre-press', 'press' en 'afwerking'. De nood aan bijscholing voor oudere werknemers naar digitale media is gevoelig afgenomen en de nieuwe werknemers hebben dit in de basisopleiding verworven. In de sector 'non print' is er een moordende concurrentie van de andere CVO's die massaal 'grafische pakketten' aanbieden. Concurrentie komt er overigens ook vanuit SYNTRA WEST waarmee het centrum nochtans een competentiecentrum vormt. Daarnaast zijn er echter een aantal interne factoren waaraan het centrum wel degelijk kan werken. Ze vloeien voort uit de nauwe band met het voltijdse onderwijs die naast de baten (qua infrastructuur, vakdeskundigheid, contacten werkveld) ook lasten met zich mee brengt. Zo is het beginuur van de lessen niet compatibel met de beoogde doelgroep van professionelen. Hier primeert duidelijk het comfort van de leerkracht op dat van de cursist. Verder beperkt het ontbreken van een dagaanbod in grote mate een vraaggestuurde aanpak. Ook het personeelsbeleid – momenteel worden de lessen verzorgd door vervangende personeelsleden, de titularissen zijn teruggevallen op het voltijdse onderwijs – kan op termijn een bedreiging vormen.

### **Kinderzorg/begeleider in de kinderopvang BSO3**

#### **Voldoet**

- Het centrum bereikt met de cursisten de basiscompetenties en de sleutelvaardigheden op een bijzonder kwaliteitsvolle manier.
- Het centrum heeft dit aanbod recent verworven door het overdragen van de regiovreemde afdeling van het CVO VSPW Kortrijk. De vier leerkrachten zijn met het centrum verbonden via een tijdelijk andere opdracht. Het onderwijskundige en onderwijsondersteunende beleid voor deze afdeling wordt gevoerd vanuit CVO VSPW Kortrijk. De administratieve en materiële ondersteuning gebeurt door CVO VTI Brugge en verloopt steeds vlotter.
- De opleiding wordt gedragen door een uit- en onderbouwde visie. Er is een leerlijn uitgewerkt zodat het duale traject dat bestaat uit een contactcomponent en werkplekleren synchroon verloopt. Er wordt op een structurele manier aan de basiscompetenties gewerkt en de sleutelvaardigheden worden gradueel opgebouwd.
- Het cursusmateriaal is kwaliteitsvol en spoort volledig met de basiscompetenties uit het opleidingsprofiel. Voor de cursisten wordt deze basiscompetenties inzichtelijk gemaakt via een opsomming vooraan in de cursus naast de evaluatiecriteria. Het cursusmateriaal is bovendien recent van aard en speelt in op de toekomstige beleidsopties van Kind en Gezin.
- Het werkplekleren wordt op een doeltreffende manier ondersteund. Er wordt door de leerkrachten op toegezien dat het werkplekleren ten dienste staat van de competentieontwikkeling bij de cursisten. Dit geldt zowel voor de werkplek, de aard van het werk dat geleverd moet worden als voor de begeleiding op de werkplek.
- De evaluatiepraktijk is eveneens valide. Er wordt een mix van gespreide en eindevaluatie gehanteerd voor het contactonderwijs. Voor het evalueren van de taken zijn verbeterleutels uitgewerkt gebaseerd op relevante rubrieken en transparante criteria wat de objectiviteit ten goede komt. De leerkrachten hebben een overzichtelijke bundel van taken uitgewerkt zodat cursisten van meet af aan hun persoonlijk werk kunnen plannen. Voor het werkplekleren is een portfolio ontwikkeld die zonder meer als een voorbeeld van goede praktijk kan worden omschreven. Dit werkstuk levert niet alleen een meerwaarde voor de cursisten in functie van tewerkstelling maar laat ook toe te differentiëren tussen de cursisten onderling. In het geheel van de evaluatie is er voldoende aandacht voor het aansterken van het zelfreflecterend vermogen bij de cursisten.
- De leerstofplannen zijn evenwel weinig valide, ze hebben geen verantwoordingsfunctie en worden door de leerkrachten als administratieve planlast ervaren. De overzichtelijke introductiemap opgesteld voor de cursisten vervangt deze documenten.
- De onderwijskwaliteit en de realisatie van de basiscompetenties worden op diverse vlakken doeltreffend ondersteund. Zo is er een degelijk intakebeleid uitgebouwd met een valide instapproef, is er degelijk EVC/EVK-beleid ontwikkeld in samenwerking met de andere aanbieders, is er

gestructureerd vakoverleg met expertise-uitwisseling, wordt er naar de cursisten toe een zorgbeleid gevoerd en wordt stelselmatig aan de onderwijskwaliteit gewerkt via het opzetten van verbeterprojecten. Men gaat hierbij op een gestructureerde manier te werk en heeft oog voor effect.

- Toch zijn er voor deze kwaliteitsvolle afdeling nog een tweetal uitdagingen. Zo kan op een nog meer gestructureerde manier tegemoet gekomen aan de problematiek van cursisten met taalproblemen. De taalproef die momenteel gehanteerd wordt, is niet valide. De opvang van deze cursisten is niets steeds doeltreffend. Verder kan er nagedacht worden over een voor de cursisten zinvolle koppeling met algemene vorming zodat zij een volwaardig diploma verwerven.

## Cluster Lassen

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen op een kwaliteitsvolle wijze.
- De leerstofplannen bestaan uit een overzicht van de voorziene lasoefeningen. Het verband met de leerplandoelstellingen is niet duidelijk en ook de wijze waarop de leerstof gespreid wordt over de voorziene lessen ontbreekt. Het centrumsjabloon voor de leerstofplannen wordt niet gehanteerd. Eén lesgever hanteert een document dat wel valide is en dat mogelijks als voorbeeld kan gebruikt worden.
- Het cursusmateriaal is verzorgd en spoort met de technologiecomponent uit de leerplandoelstellingen.
- Het centrum heeft terecht initiatieven genomen om de kwaliteit van zijn lasopleidingen te optimaliseren en dit zowel in de hoofdvestiging als in de vestiging Zeebrugge. Bij wijze van pilootproject werd een kwaliteitswerkgroep opgestart voor deze opleidingen. Hoewel het project nog loopt, zijn de resultaten reeds duidelijk. Er is een toenemende gelijkgerichtheid met betrekking tot de realisatie van de leerplandoelstellingen en de wijze waarop deze worden geëvalueerd. Hoewel het einddoel nog niet bereikt is, kunnen we nu al stellen dat dit project zeker navolging verdient.
- De lasopleidingen zijn jammer genoeg de enige nijverheidsopleidingen waar een formele vakgroepwerking bestaat. Dit voorbeeld verdient ruime navolging.
- De materiële en didactische hulpmiddelen laten ruimschoots toe om de leerplandoelstellingen te realiseren. De diverse werkplaatsen –zowel in Brugge als in Zeebrugge- zijn goed uitgerust en bieden het nodige comfort voor kwaliteitsvol onderwijs.
- Het leerproces is functioneel en interactief. De werkvormen ondersteunen het vaardigheidsgericht karakter van de opleiding.
- De evaluatiepraktijk is zonder meer een voorbeeld van goede praktijk. De diverse lasoefeningen worden gequoteerd volgens meerdere rubrieken. De ondersteunende kennis wordt afzonderlijk getoetst en ook de sleutelvaardigheden worden in rekening gebracht. Het geheel is verwerkt in een rekenblad wat de gebruiksvriendelijkheid verhoogt.
- De opleidingen Hoeklassen MIG-MAG en TIG worden sinds 1 september 2009 eveneens aangeboden in het penitentiair centrum van Brugge. Gezien de recente start van de opleiding is het nog niet mogelijk om een uitspraak te doen over de mate waarin de doelstellingen gerealiseerd worden. De aanwezige materiële en didactische middelen staan de realisatie van de leerplandoelstellingen niet in de weg.
- Het centrum voldoet aan zijn maatschappelijke opdracht door aan de cursisten van het penitentiair centrum een volledig tweedekanstraject voor te stellen. Deze cursisten combineren de lasopleiding dan ook met algemene vorming. De schaduwzijde van deze praktijk is dat het centrum enkel kandidaat cursisten aanvaardt die bereid zijn deze combinatie te maken. Omwille van het streven naar een maximale hoeveelheid lesuren cursist weigert het centrum bijvoorbeeld cursisten die al beschikken over een diploma secundair onderwijs.

**Metselaar**

Voldoet niet

**Vaststellingen**

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in onvoldoende mate.
- Het centrum hanteert formeel een goedgekeurd leerplan voor deze opleiding, maar in de praktijk worden de doelstellingen niet helemaal gevolgd.
- De leerstofplannen voor het huidige schooljaar geven geen informatie over de wijze waarop de leerstof gespreid wordt over de voorziene lessen. Ze bieden wel een overzicht van de relatie tussen de diverse oefeningen/opdrachten en een reeks doelstellingen. Deze doelstellingen sporen echter onvoldoende met de leerplandoelstellingen van de drie modules. Een belangrijk aantal leerplandoelstellingen ontbreken. Ook de afbakening tussen de verschillende modules ontbreekt. Dit is in tegenspraak met het modulair concept van deze opleiding en hypothekeert de certificering op modulenniveau. De betrokken leerkracht heeft tijdens de doorlichting meteen het initiatief genomen om de leerplandoelstellingen op te nemen in de leerstofplannen en de praktijkopdrachten.
- Het cursusmateriaal is overzichtelijk en afgestemd op de doelgroep van het volwassenenonderwijs.
- De materiële en didactische hulpmiddelen laten in voldoende mate toe om de leerplandoelstellingen te realiseren. De huidige werkplaats is zeer ruim en biedt heel wat mogelijkheden voor de bouwopleidingen.
- Het leerproces is functioneel en interactief. De werkvormen ondersteunen het vaardigheidsgericht karakter van de opleiding.
- De evaluatiepraktijk is waardevol. De evaluatie van de vaardigheden gebeurt aan de hand van praktijkopdrachten. De oefeningen worden gequoteerd volgens drie rubrieken (constructie, nauwkeurigheid en afwerking). Het is niet duidelijk welke criteria er gehanteerd worden bij de beoordeling van de diverse rubrieken. De evaluatie van de ondersteunende kennis is geïntegreerd in de praktijkopdrachten. Er kan meer aandacht worden besteed aan het bereiken en het evalueren van de sleutelvaardigheden.

**Schilder-decorateur**

Voldoet niet

**Vaststellingen**

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in onvoldoende mate.
- Het centrum hanteert formeel een goedgekeurd leerplan voor deze opleiding, maar in de praktijk worden de doelstellingen onvoldoende gevolgd.
- De leerstofplannen voor het huidige schooljaar bevatten een aantal inhouden, maar geven geen informatie over de wijze waarop de leerstof gespreid wordt over de voorziene lessen. De leerplandoelstellingen zijn niet herkenbaar aanwezig.
- De benamingen van sommige modules worden niet correct gehanteerd, wat verwarring in de hand werkt.
- Het cursusmateriaal spoort niet met de leerplandoelstellingen. Uit de praktijk blijkt dat de leerkrachten nog veelal werken met de inhouden van het structuurschema van 1 september 2002 en niet met het leerplan van 1 september 2009. Het cursusmateriaal is wel afgestemd op de doelgroep van het volwassenenonderwijs.
- De materiële en didactische hulpmiddelen laten in voldoende mate toe om de leerplandoelstellingen te realiseren, maar de praktijklokalen bieden te weinig ruimte aan de klasgroepen van het volwassenenonderwijs. De lessen gaan door in de vestiging Zandstraat en de Boeveriestraat te Brugge. In de vestiging Zandstraat zijn er problemen met de onthaalfunctie voor de cursisten.
- De klasgroepen hebben doorgaans een behoorlijke omvang.
- De cursisten volgen zelden de opleiding omwille van professionele redenen.
- De evaluatiepraktijk is niet valide. De evaluatie gebeurt onder andere via een schriftelijk examen voor de theoretische component van de opleiding. De kwaliteit van de schriftelijke examens varieert

sterk. Sommige examens worden louter pro forma afgenomen. Alle cursisten leveren daarbij identieke antwoorden af, de examens worden niet verbeterd en iedereen krijgt eenzelfde score. Het is duidelijk dat dergelijke evaluatiepraktijk waardeloos is. De praktijkcomponent wordt geëvalueerd via concrete opdrachten die beoordeeld worden op basis van diverse aandachtgebieden. Er kan meer aandacht worden besteed aan het bereiken en het evalueren van de sleutelvaardigheden.

### **Tegelzetter**

Voldoet

Vaststellingen

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- De leerstofplannen voor het huidige schooljaar geven geen informatie over de wijze waarop de leerstof gespreid wordt over de voorziene lessen. Ze bieden wel een waardevol overzicht van de relatie tussen de diverse oefeningen/opdrachten en de leerplandoelstellingen.
- Het cursusmateriaal is voorbeeldig. De syllabus bevat naast de ondersteunende kennis ook alle praktijkopdrachten, voorzien van een grafische voorstelling, aandachtspunten voor de cursist en de rubrieken voor de beoordeling. Deze cursus vormt een voorbeeld van goede praktijk.
- De materiële en didactische hulpmiddelen laten in voldoende mate toe om de leerplandoelstellingen te realiseren. De huidige werkplaats is zeer ruim en biedt heel wat mogelijkheden voor de bouwopleidingen.
- Het leerproces is functioneel en interactief. De werkvormen ondersteunen het vaardigheidsgericht karakter van de opleiding.
- De evaluatiepraktijk is voorbeeldig. De evaluatie van de vaardigheden gebeurt aan de hand van praktijkopdrachten. De oefeningen worden gequoteerd volgens zeven rubrieken. Deze zijn vooraf bekend bij de cursisten. De beoordeling gebeurt in samenspraak met de cursist. De evaluatie van de technisch/technologische kennis is geïntegreerd in de praktijkopdrachten. Er kan meer aandacht worden besteed aan het bereiken en het evalueren van de sleutelvaardigheden.

## **5.2 Schoolloopbaan**

## **5.3 Outcomes**

## **5.4 Tevredenheid**

## 6 ASPECTEN VAN DE WERKING

### 6.1 Algemeen

Hoewel het algemeen beleid van het centrum op kwaliteitszorg na, niet in de focus staat, vindt de inspectie het relevant te rapporteren over die elementen van het leiderschap, de visie en de besluitvorming die een rechtstreekse impact hebben op en dus een verklaring vormen voor de vastgestelde onderwijskwaliteit.

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

Voor alle vier de elementen van het algemeen beleid is er weinig of geen aandacht voor het operationaliseren van een gedragen visie, de integratie van onderwijsontwikkeling en –innovatie, de ondersteuning van het onderwijsleerproces, het systematisch evalueren en bijsturen op basis van interne of externe gegevens en het vooropstellen en bewaken van effecten.

#### 6.1.1 Leiderschap

Vaststellingen

- De centrumstructuur met een bijzonder uitgebreid en divers aanbod en dus ook een complex karakter vergt een goed uitgebouwde organisatiestructuur met een krachtig centrumbeleid.
- Het leiderschap is onvoldoende uitgebouwd en effectvol. De leiding slaagt er ondanks de werklust en de inzet niet in om een visie op de instelling te bepalen, deze te vertalen naar de medewerkers en hen te motiveren om ze samen te realiseren.
- Het centrum voert geen eigenstandig beleid aangepast aan de hedendaagse noden van kwaliteitsvol volwassenenonderwijs. Dit komt enerzijds doordat het centrum verweven is met het secundair onderwijs voor de nijverheidsopleidingen. Anderzijds is er ook wat het centrumspecifieke aanbod betreft weinig of geen onderwijskundige sturing. Waar er een goede onderwijskwaliteit werd vastgesteld, is die leerkrachtgebonden.
- De centrumleiding concentreert zich op kwantitatieve aspecten en heeft vooral oog voor het in stand houden van cursistenaantallen.

#### 6.1.2 Visie

Vaststellingen

- Het centrum heeft geen voldragen agogisch-didactisch project van volwassenenvorming en neemt weinig initiatieven om de doelen van de instelling te bepalen en uit werken.
- In quasi alle geledingen van het centrum is er een leemte op het vlak van onderbouw en visie. Alle beleidsbeslissingen in het centrum zijn ingegeven door een streven naar kwantitatieve groei. Het is niet duidelijk waar het centrum naar toe wil, wat voor het centrum kwaliteit is in de diverse opleidingen en hoe het die wil realiseren.
- Slechts twee afdelingen beschikken over een opleidingspecifieke visietekst: de lerarenopleiding en de opleiding Kinderzorg. Voor deze laatste opleiding is de visietekst uitgewerkt in CVO VSPW Kortrijk. In andere opleidingen zoals het tweedekansonderwijs heeft het ontbreken van een onderbouwde visie een rechtstreeks impact op de onderwijskwaliteit.
- De visietekst is vertaald in een beleidsplan. Dit beleidsplan is evenwel weinig SMART geformuleerd en zet dus weinig aan tot verbeteracties en resultaatgericht denken en handelen. Het beleidsplan is niet gecommuniceerd en kent geen draagvlak.

#### 6.1.3 Besluitvorming

Vaststellingen

- Het centrum heeft een onvoldoende gestoffeerd en te weinig specifiek organisatiemodel om tot beslissingen te komen en deze daadwerkelijk te realiseren. Er is onvoldoende basis om aan de kwaliteitsstandaarden van het hedendaags volwassenenonderwijs te voldoen.
- Het centrum heeft en neemt onvoldoende ruimte om een eigen beleid te voeren en tot besluitvorming te komen. Hoewel het centrum over een bekwaam middenkader beschikt, wordt dit potentieel niet gebruikt om een gezamenlijke doelgerichtheid te ontwikkelen en een krachtadig centrumbeleid te voeren op basis van een participatieve besluitvorming.
- Met de secretariaatsmedewerkers is er evenmin een overlegstructuur uitgebouwd.
- Het centrum vertoont een manifest gebrek aan onderwijskundige coördinatie. De coördinatoren van de betrokken afdeling hebben geen opdracht op dit vlak.
- Verder is de vakgroepwerking niet centrumspecifiek uitgebouwd. Voor de opleidingen die parallel lopen met het voltijds onderwijs vormt het volwassenenonderwijs een agendapunt op de vakgroepvergadering van het voltijds onderwijs. Voor de opleidingen zonder parallel in het voltijds onderwijs verloopt de vakgroepwerking doorgaans informeel en op initiatief van de leerkrachten zelf.
- De formele communicatie tussen de centrumleiding en het personeel is eerder schaars. Er worden geen algemene personeelsvergaderingen georganiseerd voor het volwassenenonderwijs.
- De lesgevers worden niet of nauwelijks betrokken bij het bepalen van het opleidingsaanbod en hun taak daarin.

#### 6.1.4 Kwaliteitszorg

##### 6.1.4.1 Zelfevaluatie

###### Vaststellingen

- Het centrum heeft geen traditie op het vlak van zelfevaluatie. Het is recent wel met dataverzameling gestart en heeft de evolutie van de cursistenpopulatie in kaart gebracht voor de periodes van 1/02/2007 tot 31/03/2008 en van 1/04/2008 tot 31/03/2009. De deelnamecijfers worden rigoureus opgevolgd, geïnterpreteerd via benchmarks en gecommuniceerd met de afdelingsverantwoordelijken. Hoe waardevol dit benchmarkdossier ook is, het betreft een louter kwantitatieve analyse die leidde tot een aantal beleidsmaatregelen op het vlak van de programmatie. Er worden geen acties gevoerd met betrekking tot het organisatiemodel, het personeelsbeleid, het onderwijskundige proces of de kwaliteit van het vormingsaanbod.
- Er is overigens geen systematische dataverzameling inzake de kwaliteit van de werking. Het centrum maakt geen gebruik van relevante data die als kwaliteitsindicator kunnen dienen voor een optimalisatie van het kernproces of die op het geheel van de maatschappelijke opdracht slaan. Het verzamelt en analyseert enkel systematisch gegevens over de instroom met het oog op een toekomstige programmatie. Er is geen evaluatie over het effect van het onderwijs met name over de uitval en de uitstroom.
- Het centrum voert wel sedert vorig schooljaar systematisch tevredenheidsenquêtes uit bij de cursisten na het eindigen van de module. De enquête peilt naar een aantal algemene relevante aspecten. De resultaten worden verwerkt, besproken in de directieraad en in geval van problemen voorgelegd aan de afdelingsverantwoordelijken. Het is niet duidelijk hoe deze tot kwaliteitsverbetering hebben geleid. Deze gegevens worden niet systematisch betrokken in het opvolgen van het professioneel functioneren van de leerkrachten. Dit vormt een gemiste kans.
- Hoewel het in principe om een centrubrede bevraging gaat, zijn er verschillen per afdeling. In het studiegebied Grafische technieken gebeurt de bevraging mede door het beperkte aanbod pro forma en heeft deze bevraging weinig meerwaarde. Hetzelfde geldt voor de afdeling Algemene vorming. In de nijverheidsafdelingen worden de bevragingen systematisch afgenomen en kunnen ze een meerwaarde hebben. In de afdeling Kinderzorg wordt jaarlijks een uitgebreider bevraging georganiseerd. Deze wordt aangestuurd vanuit CVO VSPW Kortrijk. De gegevens bekomen uit deze bevraging worden opgevolgd via concrete verbeterprojecten.
- Het centrum voert geen tevredenheidsenquêtes voor de medewerkers. De leerkrachten voeren evenmin zelfevaluaties uit.

###### Inbreuken tegen de regelgeving

- Het centrum voldoet niet aan de decretale bepaling van artikel 52 uit het decreet op het volwassenenonderwijs.

#### 6.1.4.2 Kwaliteitssysteem

##### Vaststellingen

- Het centrum heeft enkele bescheiden eerste stappen gezet in de uitbouw van een systematische kwaliteitswerking. Zowel organisatorisch als inhoudelijk moet nog een hele weg worden afgelegd vooraleer er sprake is van een effectvol intern kwaliteitszorgsysteem.
- Het centrum heeft vorig schooljaar met ondersteuning van een externe deskundige een beperkte SWOT-analyse uitgevoerd en een beleidsplan uitgeschreven met een twee strategische en vier operationele doelstellingen. Er zijn evenwel geen concrete actiepunten vastgelegd. Er zijn geen verantwoordelijken aangeduid. Er is evenmin een timing vastgelegd. Het is ook niet duidelijk op basis van welke gegevens de SWOT-analyse werd uitgevoerd.
- Het centrum doet bovendien weinig inspanningen om de kwaliteit van de opleidingen systematisch op te volgen en indien nodig bij te sturen, ook al is het daartoe wettelijk verplicht. Het verbeterproject Lassen dat eveneens vorig schooljaar werd opgestart, is wel effectvol. Het leidde in alle geval tot een grotere gelijkgerichtheid bij de leerkrachten en een kwaliteitsverbetering in de evaluatiepraktijk. Eenzelfde effectvol kwaliteitszorgsysteem is er in de afdeling Kinderzorg. De kwaliteitszorg die er vormt krijgt via concrete verbeterprojecten wordt aangestuurd vanuit een ander centrum, CVO VSPW Kortrijk. Niettemin zou het centrum uit deze twee goede praktijkvoorbeelden inspiratie kunnen putten om de interne kwaliteitszorg op een structurele wijze vorm te geven.
- Het item kwaliteitszorg komt voor het overige momenteel niet expliciet aan bod in de centrumwerking. Na de opstart vorig schooljaar focust het centrum dit jaar vooral op de voorbereiding van de visitatie van de lerarenopleiding en is het betrokken bij de opstart van het intern kwaliteitszorgsysteem in het voltijds onderwijs.
- Er is niet voldaan aan de noodzakelijke randvoorwaarden voor het opzetten van een effectvol intern kwaliteitszorgsysteem. Het centrum heeft geen uitgeschreven visie op IKZ, geen SMART-geformuleerd beleids- en actieplan. Het centrum beschikt noch over een werkgroep kwaliteitszorg noch over een kwaliteitscoördinator. Er is geen draagvlak bij het personeel en de communicatie ontbreekt. Het centrum heeft ook nagelaten expertise te ontwikkelen op het vlak van interne kwaliteitszorg. Dit maakt dat de eerste stappen die vorig jaar zijn gezet in het opzetten van een intern kwaliteitszorgsysteem weinig tot geen vervolg kennen. Er is nog lang geen sprake van systematiek.

##### Inbreuken tegen de regelgeving

- Het centrum voldoet niet aan de decretale bepaling van artikel 52 uit het decreet op het volwassenenonderwijs.

## 6.2 Personeel

### 6.2.1 Personeelsbeheer

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingsstraject staat.

#### 6.2.1.1 Personeelsorganisatie

##### Vaststellingen

- Het centrum heeft zijn visie op het personeelsbeleid niet geëxpliciteerd. Er zijn geen procedures uitgeschreven. Het centrum beschikt niet over een eigen organogram.
- Het organogram van en de overlegstructuur binnen het centrum zitten volledig ingebed in het geheel van het voltijds onderwijs. Er zijn directievergaderingen op vier hiërarchische niveaus met name A (alle directeurs, adjunct-directeurs en technisch adviseurs op het niveau van de VZW VTI Brugge), B (het voltijds secundair onderwijs), C (de directie en de technisch adviseurs van het CVO en het DBSO) en

tenslotte een maandelijkse directievergadering binnen het CVO. In deze constellatie komt het geheel van het volwassenenonderwijs onvoldoende aan bod.

- Het middenkader is quasi volledig ingevuld door de technisch adviseurs van het voltijds onderwijs. Het centrum beschikt slechts over een beperkt eigen middenkader. De centrumspecifieke afdelingscoördinatoren worden niet op een systematische manier bij het centrumbeleid betrokken.
- Voor het centrum wordt een aanwervingsbeleid gevoerd op het niveau van de VZW VTI Brugge. De VZW wil daarmee vooral voltijds tewerkgestelde leerkrachten aantrekken. Dit maakt dat er voor de meeste centrumopleidingen een sterke verwevenheid is met het personeelsbestand van de twee andere onderwijsinstellingen binnen de VZW (het voltijds secundair onderwijs en het DBSO). Ongeveer 2/3<sup>den</sup> van het personeel functioneert in een combibaan. Als er abstractie wordt gemaakt van de lerarenopleiding, het hoger beroepsonderwijs en de afdeling Kinderzorg loopt dit percentage op tot meer dan 90%. Dit kan problemen opleveren voor de beschikbaarheid van het personeel voor het opnemen van centrumtaken.
- Na verloop van tijd opteren de meeste leerkrachten voor een volledige dagopdracht en laten zich vervangen in het volwassenenonderwijs. Dit maakt dat het personeelsbestand weinig stabiel is en geen professionele specialiteit wordt opgebouwd binnen het centrum. Dit vormt een bedreiging voor de onderwijskwaliteit.

#### 6.2.1.2 Evaluatiesysteem

##### Vaststellingen

- Het centrum beschikt niet over gepersonaliseerde functiebeschrijvingen. Er is enkel een algemeen sjabloon van een functiebeschrijving voor een leerkracht in het voltijds onderwijs aanwezig.
- Er zijn evenmin functiebeschrijvingen voor de directeur, de adjunct-directeur, het secretariaatspersoneel en het andere middenkader: de technisch-adviseurs en de coördinatoren.
- Het centrum voert geen functionerings- en evaluatiegesprekken en heeft daartoe ook geen plannen.
- Er is evenmin sprake van enige onderwijskundige opvolging. Dit heeft een rechtstreekse impact op de onderwijskwaliteit en de leerplanrealisatie. De sequentiële volgorde relaties uit de structuurschema's worden niet altijd gevolgd en bovenal de leerplanrealisatie wordt niet structureel opgevolgd.
- De dienstverlening voor de cursisten vanuit het secretariaat kan op bepaalde punten worden bijgestuurd. Het feit dat de secretariaatsmedewerkers in hun functioneren niet worden opgevolgd, ligt aan de basis van dit probleem, al geldt dit niet voor alle secretariaatsmedewerkers.

##### Inbreuken tegen de regelgeving

- Het centrum heeft geen geïndividualiseerde functiebeschrijvingen opgesteld.
- Het centrum beschikt niet over functiebeschrijvingen voor alle personeelsleden.
- Het centrum organiseert geen functionerings- en evaluatiegesprekken. Het heeft daartoe geen concrete plannen.

## 6.3 Logistiek

## 6.4 Onderwijskundig

### 6.4.1 Curriculum

### 6.4.2 Begeleiding

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

#### 6.4.2.1 Afstemming andere partners

##### Vaststellingen

- Het centrum maakt deel uit van het consortium WEBROS. Binnen dit consortium verlopen de onderhandelingen omtrent de afstemming tussen de aanbieders eerder moeizaam. De voornaamste reden hiervoor is de felle concurrentie in het werkgebied waarbinnen diverse CVO's met een vergelijkbaar aanbod dicht bij elkaar zitten. Er heerst een gespannen verhouding tussen de onderscheiden aanbieders in de regio. Op een moment dat het cursistenaantal dalende is en het centrum zijn profiel wil uitbreiden naar een minder op de industriegericht aanbod kan dit een verdere bedreiging vormen, zeker in combinatie met het groot aantal vast benoemde (quasi 50%) leerkrachten in het centrum en het wegvallen van het historisch forfait.
- Het centrum is samen met VDAB en SYNTRA WEST, onderdeel van het Competentiecentrum Brugge dat vanuit GRAFOC (Grafische Opleidingen in Vlaanderen) werd opgericht. De meerwaarde voor het centrum beperkt zich tot de modules meerkleurendruk van de press-opleiding Offsetdrukker vellenpers. Voor het andere aanbod is er weinig directe meerwaarde. Er is geen afstemming met de partners. Integendeel, hier speelt een harde concurrentie onder meer omdat de andere aanbieders zich op wandelafstand bevinden.
- Binnen het ruimere volwassenenonderwijs is de samenwerking wisselend. Binnen de Federatie tweedekansonderwijs is het centrum passief betrokken. De ontwikkelingen worden wel systematisch opgevolgd. De afdeling Kinderzorg is actief betrokken binnen het net- en centrumoverschrijdend overleg. De vergaderingen worden vanuit CVO VSPW Kortrijk opgevolgd. Positief zijn ook de vele inspanningen die de centrumleiding zich getroost om actief betrokken te zijn binnen de diverse overheidsadviesorganen zoals de Raad levenslang leren.
- Het centrum heeft geen samenwerkingsrelaties en contacten met bedrijven en ondernemingen. De contacten met vertegenwoordigers uit diverse sectoren verlopen via de dagschool die actief betrokken is bij het Regionaal Technologisch Centrum. Het beleid van de dagschool stimuleert overigens de contacten met de bedrijven ondermeer via een aantal technische commissies die specifiek de materiële zorg van een aantal studiegebieden behartigen en waar het centrum dus zijdelings van profiteert.
- Het centrum houdt zijn informatica-aanbod op peil via een samenwerking met een aantal dienstencentra ondermeer met de Balsemboom en met Van Volden. De samenwerking met het dienstencentrum De Mirte in Beernem ondersteunt de opleiding Bloementeel- en -schikken BSO3.
- Het centrum heeft een vruchtbare samenwerking met het penitentiair centrum van Brugge uitgebouwd. Een puik resultaat en een maatschappelijke meerwaarde vormen dan ook de beroepsopleidingen die in combinatie met algemene vorming worden aangeboden.
- Er is geen samenwerking met de basiseducatie, wat zowel voor de ICT-opleidingen als voor de opleidingen tweedekansonderwijs een gemiste kans vormt. Ook binnen het penitentiair centrum zou een meer uitgebouwde samenwerking met de basiseducatie kunnen leiden tot een groter aanbod open leren en meer remedieringsmogelijkheden voor de cursisten.

#### 6.4.2.2 Leerbegeleiding

##### Vaststellingen

- Het centrum voert voor leerbegeleiding geen actief en onderbouwd beleid. Er zijn twee afdelingen waarbinnen er van enige leerbegeleiding sprake is: het tweedekansonderwijs en de afdeling Kinderzorg. De leerbegeleiding die is opgezet in deze twee afdelingen is van een verschillende kwaliteit.

- In de afdeling Kinderzorg is de leerbegeleiding van een degelijke kwaliteit. Er wordt een voortreffelijk informatiebeleid naar de cursisten toe gevoerd. Voor de cursisten wordt op een onderbouwde manier een intake georganiseerd. Zowel hun motivatie, hun voorkennis van de opleiding, de succesbelemmerende factoren als hun algemeen leer- en taalniveau worden op een gestructureerde manier in kaart gebracht. Gedurende het leerproces zorgt de leerbegeleider ervoor dat de cursisten hetzij worden ondersteund voor het organiseren van hun leertraject, hetzij worden doorverwezen naar andere instanties voor een socio-emotionele of persoonlijke begeleiding. Binnen het kleine team worden geregeld cursistenbesprekingen gevoerd. Ook het portfoliosysteem en de gesuperviseerde beroepspraktijk zorgen ervoor dat de cursist nauwlettend in zijn leervorderingen wordt opgevolgd. Dat neemt niet weg dat er nog uitdagingen zijn. De taaltest voor cursisten met taalproblemen is niet valide en heeft geen diagnostisch karakter. Het centrum dient op zoek te gaan naar andere, meer valide en meer diagnostische taaltesten. Ook de remedieringsmogelijkheden voor cursisten met taal- en leerproblemen zijn nog niet ten volle benut. Het spreekt voor zich dat een accurate dataverzameling omtrent de effecten van deze inspanningen op het vlak van leerbegeleiding een meerwaarde vormen.
- In de afdeling Algemene vorming heeft de leerbegeleiding duidelijk nog groeipotentieel. Het intakebeleid beperkt zich tot een gesprek over het onderwijsverleden van de cursist en zijn ambities op het vlak van de beroepsopleiding. Gezien de heterogene instroom zal het intakebeleid accurater moeten zijn wil men het didactisch comfort van het geëngageerde maar jonge leerkrachtenkorps opdrijven. Een andere uitdaging vormt de aandacht voor leerstoornissen zoals dyslectie en dyscalculie of studiebelemmerende factoren zoals faalangst. De plannen van het centrum om met de afname van de VASEV-LLL te starten kunnen enkel toegejuicht worden. Ook de remediering en de opvolging van het leertraject moet doeltreffender kunnen, ook al doen de leerkrachten momenteel wat binnen hun mogelijkheden ligt. Een meer gestructureerde aanpak en een expertiseontwikkeling is noodzakelijk.

### 6.4.3 Evaluatie

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

#### 6.4.3.1 Evaluatiepraktijk

##### Vaststellingen

- Het centrum beschikt over een examenreglement conform de vigerende regelgeving. De onjuistheid in verband met het tweedekansonderwijs kan best worden weggewerkt.
- Het centrum heeft ten behoeve van de leerkrachten een handleiding uitgeschreven onder de vorm van vier vragen die bij het opstellen van evaluatie-instrumenten van dienst kunnen zijn. Of en hoe deze handleiding door de leerkrachten en/of coördinatoren wordt gebruikt, is niet duidelijk.
- Het centrum heeft verder een aantal vormelijke procedures en afspraken vastgelegd voor de evaluatie. Ook hier is er weinig of geen opvolging en sturing.
- Voor de meeste opleidingen vertrekt men vanuit een combinatie van gespreide, permanente en afsluitende evaluatie met een vormende en remediërende functie in het onderwijsproces. Er is hiervoor evenwel geen formeel kader geschapen. Elke leerkracht hanteert een eigen systeem. De vormende en remediërende functie wordt ad hoc ingevuld. Er is evenmin een afstemming tussen de leerkrachten om gelijkgericht te evalueren. Het is dus sterk leerkrachtgebonden of er een valide en kwaliteitsvolle evaluatiepraktijk wordt gehanteerd. Er is dus ook een wisselende kwaliteit vastgesteld.
- Een spijtige zaak vormt het feit dat expertise die aanwezig is binnen het eigen centrum of binnen de scholengroep niet wordt benut. In de opleiding Webdesign bijvoorbeeld wordt de waardevolle evaluatiepraktijk uit het secundair onderwijs (evaluatiecriteria, toetsing aan de leerinhouden en houdingen, scorewijzer) niet gebruikt in het volwassenenonderwijs. Er is ook geen expertiseoverdracht vanuit het voltijds onderwijs naar de jonge afdeling tweedekansonderwijs. Ook de Lerarenopleiding waarvan men een voorbeeldfunctie mag verwachten, bevrucht op geen enkele wijze de andere afdelingen binnen het centrum.

##### Inbreuken tegen de regelgeving

- Het centrum hanteert geen valide evaluatiepraktijk in navolging van artikel 38 van het decreet op het volwassenenonderwijs.

#### 6.4.3.2 Rapporteringspraktijk

##### Vaststellingen

- De rapporteringspraktijk in het centrum is niet onderbouwd of uitgewerkt. Of en hoe cursisten gerapporteerd worden over hun leervorderingen is leerkrachtgebonden. Het centrum heeft ook geen concrete beleidsplannen op dit vlak.
- Het centrum organiseert wel op het einde van het schooljaar een feestelijk gebeuren voor de cursisten.
- Aangezien er in de meeste opleidingen wordt gewerkt met gespreide evaluatie zijn er tal van mogelijkheden om de cursisten in hun leervorderingen accuraat op te volgen en het leerproces te optimaliseren. Op centrumniveau zou dit scherper en meer gestructureerd kunnen worden opgevolgd.

## 7 STERKTES EN ZWAKTES

### 7.1 Relevante aspecten waarin het centrum goed is

- Het centrum beschikt over degelijke materiële middelen en infrastructuur voor de grafische opleidingen en de meeste opleidingen in de harde technische sector. Dit maakt een efficiënt en professioneel vormingsproces mogelijk.
- De grafische cursussen zijn van niveau. Inzonderheid de cursus Digitale tekst- en paginaopmaak is een voorbeeld van goede praktijk. De leerkrachten Grafische technieken zijn vakbekwaam. Ze hebben in overgrote mate ervaring opgedaan in de praktijk.
- De onderwijskwaliteit in de afdeling Kinderzorg is groot. De professionaliteit, het engagement en de dynamiek van het leerkrachtenteam speelt hierbij een rol net als de onderwijskundige en -ondersteunende aansturing vanuit CVO VSPW Kortrijk.
- Het cursusmateriaal en de evaluatiepraktijk in de opleiding Tegelzetter zijn een voorbeeld van goede praktijk op het vlak van vaardigheidsgerichte opleidingen.
- Het uitgesproken professionele karakter van de opleiding Assistent podiumtechnieken vormt een meerwaarde voor het centrum.
- Het centrum neemt zijn maatschappelijke opdracht op via het avondaanbod algemene vorming en het aanbod in het penitentiair centrum van Brugge. Dat gedetineerden de kans wordt geboden om op anderhalf jaar tijd een volwaardig diploma secundair onderwijs te behalen, vormt zeker een meerwaarde.
- Het pilootproject rond kwaliteitszorg in de lasopleidingen leidt tot een toenemende gelijkgerichtheid onder de lesgevers, een optimalisering van de kwaliteit van de opleidingen en een voorbeeldige evaluatiepraktijk.

### 7.2 Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren

- Ontwikkel een voldragen agogisch-didactisch project van volwassenenvorming. Vertaal dit project in een beleidplan en een SMART-geformuleerd actieplan.
- Onderbouw het beleid in de diverse afdelingen met visie-elementen. Bepaal met andere woorden wat voor de betreffende opleidingen onder onderwijskwaliteit wordt verstaan. Zeker voor de afdeling tweedekansonderwijs is er op dit vlak een grote nood.
- Herbekijk en optimaliseer het organisatie-model inzonderheid de samenwerking tussen het management van het voltijds en het volwassenenonderwijs en de afstemming tussen de technisch adviseurs van het voltijds onderwijs en het eigen middenkader. Ook de uitbouw van een eigen, sturend middenkader kan een belangrijke stap vormen op weg naar een krachtadig centrumbeleid.
- Maak werk van een meer formele onderwijskundige coördinatie onder meer via vakgroepwerking. Geef de vakgroepwerking ook een duidelijke functie in de kwaliteitsbewaking.
- Bouw het IKZ-systeem structureel uit. Werk daarbij doelgericht en efficiënt. Creëer daartoe de nodige randvoorwaarden qua mankracht, expertise en middelen. Zoek een draagvlak bij het personeel, onderbouw de communicatie. Hanteer relevante data als indicatoren voor kwaliteit.
- Bouw het elektronisch leerplatform uit tot een organisatorische en didactische tool die centrubreed gebruikt wordt.
- Zoek naar de noodzakelijke afstemming binnen het consortium.
- Bouw aan een coherent opleidingsaanbod vanuit een onderbouwde visie en focus niet langer enkel op de kwantitatieve groei.
- Zoek naar contacten met bedrijven en organisaties om vorming voor professionele doeleinden aan te bieden.
- Start met een gestructureerde leerbegeleiding in de afdeling tweedekansonderwijs afgestemd op de specifieke noden van dit zorgpubliek. Haal inspiratie uit de leerbegeleiding ontwikkeld in de afdeling Kinderzorg.
- Werk een evaluatiebeleid uit, centrubreed en opleidingsspecifiek. Stem de evaluatiepraktijken in de diverse opleidingen binnen een afdeling op elkaar af. Verspreid de bestaande goede voorbeelden van evaluatiepraktijk en bewaak op een gestructureerde wijze de validiteit van de evaluatie.
- Werk coherent aan de evaluatiepraktijk een rapporteringsbeleid en –praktijk uit.

- Bewaak de afstemming op de leerplandoelstellingen in de grafische opleidingen.
- Samenvattend: bouw zowel onderwijsondersteunend als onderwijskundig een centrum voor volwassenenonderwijs uit aangepast aan de hedendaagse noden en kwaliteitsstandaarden. Dit kan het best gebeuren vanuit een onderbouwde visie en via een duidelijk verbeterplan met SMART geformuleerde actiepunten die accuraat op hun effecten worden opgevolgd. Het centrum laat zich daarbij best extern ondersteunen en begeleiden. Het centrum heeft immers sedert de vorige doorlichting in 2003 geen vooruitgang geboekt. De opmerkingen die de inspectie destijds maakte, blijven onverminderd gelden.

### 7.3 Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren

#### Leerplanrealisatie

- Het centrum moet alle leerplandoelstellingen van de opleidingen Metselaar, Schilder-decorateur, Bloementeel en -schikken BSO3 en Algemene vorming BSO3 realiseren.

#### Regelgeving

- Het centrum moet een kwaliteitssystem opzetten afgestemd op de decretaal voorgeschreven aandachtsgebieden.
- Het centrum moet maatregelen nemen om de onderwijstijd effectief te realiseren.
- Het centrum moet beschikken over geïndividualiseerde de functiebeschrijvingen.
- Het centrum moet beschikken over functiebeschrijvingen voor alle functies.
- Het centrum moet een start maken met functionerings- en evaluatiegesprekken.
- Het centrum moet de verschillende modules van een opleiding duidelijk afbakenen zodat het modulair concept en de certificering op moduleniveau gerespecteerd worden.
- Het centrum moet in navolging van artikel 38 van het decreet op het volwassenenonderwijs een valide evaluatiepraktijk neerzetten.

## 8 ADVIES

In uitvoering van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies voor erkenning en financiering/subsidiëring **GUNSTIG BEPERKT IN DE TIJD**.

De hieronder aangekruiste (leer)prestaties scoren geheel of gedeeltelijk onvoldoende en hebben tot dit advies geleid:

|                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Regelgeving</b> | X | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het centrum moet een kwaliteitszorgsysteem opzetten afgestemd op de decretaal voorgeschreven aandachtsgebieden.</li> <li>• Het centrum moet maatregelen nemen om de onderwijstijd effectief te realiseren.</li> <li>• Het centrum moet beschikken over geïndividualiseerde de functiebeschrijvingen.</li> <li>• Het centrum moet beschikken over functiebeschrijvingen voor alle functies.</li> <li>• Het centrum moet een start maken met functionerings- en evaluatiegesprekken.</li> <li>• Het centrum moet de verschillende modules van een opleiding duidelijk afbakenen zodat het modulair concept en de certificering op modulenniveau gerespecteerd worden.</li> <li>• Het centrum moet in navolging van artikel 38 van het decreet op het volwassenenonderwijs een valide evaluatiepraktijk neerzetten.</li> </ul> |
|--------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding |                           |                                           |  | DL-f | Voldoet niet |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|--|------|--------------|
| SWO Modulair                                          | Algemene vorming          | Algemene vorming BSO 3                    |  | J    | X            |
| SWO Modulair                                          | Bouw                      | Metselaar                                 |  | J    | X            |
| SWO Modulair                                          | Bouw                      | Schilder-decorateur                       |  | J    | X            |
| SWO Modulair                                          | Bouw                      | Tegelzetter                               |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Grafische technieken      | Digitaal drukker                          |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Grafische technieken      | Webdesigner                               |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Land- en tuinbouw         | Bloementeelt en -schikken BSO 3           |  | J    | X            |
| SWO Modulair                                          | Mechanica - elektriciteit | Assistent podiumtechnicus                 |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Mechanica - elektriciteit | BMBE-Lasser                               |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Mechanica - elektriciteit | Lasser Monteerder                         |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Mechanica - elektriciteit | MIG/ MAG-lasser                           |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Mechanica - elektriciteit | Plaatlasser                               |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Mechanica - elektriciteit | TIG-lasser                                |  | J    |              |
| SWO Modulair                                          | Personenzorg              | Kinderzorg/ Begeleider in de kinderopvang |  | J    |              |

## 9 REGELING VOOR HET VERVOLG

Het bestuur van de instelling moet vanaf **1 september 2011** kunnen aantonen dat alle tekorten werden weggewerkt.

Hierbij moet de instelling de tussentijdse termijnen respecteren m.b.t. de volgende deelaspecten van regelgeving:

Het centrum moet vanaf **1 september 2010** maatregelen nemen om de onderwijstijd effectief te realiseren.

Het centrum moet vanaf **1 september 2010** de verschillende modules van een opleiding duidelijk afbakenen zodat het modulair concept en de certificering op moduleniveau gerespecteerd worden.

Namens het inspectieteam, de inspecteur-verslaggever

Carine Steverlynck

Datum van verzending aan de directie en de inrichtende macht:

Voor kennisname

De directie/de inrichtende macht

Naam: