

INSPECTIEVERSLAG OVER DE DOORLICHTING

Niveau	CVO
Instellingsnummer	48488
Instelling	CERVO - GO
directeur	Thièry Tachel
adres	St.-Elisabethlaan 6 - 8660 DE PANNE
telefoon	058-41.51.61
fax	058-42.09.50
e-mail	info@cervogo.be
website/URL	www.cervogo.be
Inrichtende macht/Bestuur	114066 - Scholengroep 28 Westhoek te DIKSMUIDE
adres	Kaaskerkestraat 22_2 - 8600 DIKSMUIDE
Consortium	127357 - Consortium XIII Webros vzw
adres	- 0
Tijdstip doorlichting	Van 26-04-2010 tot 29-04-2010
Samenstelling inspectieteam	
Inspecteur-verslaggever	Fernand Vermeesch
Teamleden	Dirk Fiers Carine Steverlynck Hilde Vandeurzen
Deskundige(n) behorend tot de administratie	nihil
Externe deskundige(n)	nihil
Datum van bespreking met de instelling	17 mei 2010

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	RELEVANTE KENMERKEN	4
3	FOCUS VAN DE DOORLICHTING	5
3.1	(Leer)prestaties in de focus	5
3.2	Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus	6
3.3	Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus	6
4	KWALITEITSPROFIEL	7
5	RESULTATEN	9
5.1	(Leer)prestaties	9
5.2	Schoolloopbaan	18
5.3	Outcomes	18
5.4	Tevredenheid	19
6	ASPECTEN VAN DE WERKING	21
6.1	Algemeen	21
6.2	Personeel	22
6.3	Logistiek	23
6.4	Onderwijskundig	25
7	STERKTES EN ZWAKTES	28
7.1	Relevante aspecten waarin het centrum goed is	28
7.2	Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren	28
7.3	Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren	29
8	ADVIES	30
9	REGELING VOOR HET VERVOLG	31

1 INLEIDING

Van 26-04-2010 tot 29-04-2010 bezocht de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap uw instelling. Zij deed dit in het kader van haar decretale opdracht om voor de overheid toezicht uit te oefenen op de kwaliteit en de kwaliteitszorg van onderwijsinstellingen. Zij is daarbij bevoegd voor:

- de controle van het studiepeil;
- de naleving van de onderwijsregelgeving;
- de controle op naleving van de wet op de veiligheid, het welzijn en de hygiëne. Overeenkomstig het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid van art. 38 §5 om het toezicht hierop afzonderlijk uit te voeren.

Zij heeft niet de bevoegdheid om individuele personeelsleden te evalueren.

Het toezichtskader dat de inspectie daarvoor gebruikt is het CIPO-model:

- Context: factoren waarop de instelling weinig of geen invloed heeft (bijv. inplanting, wetgeving);
- Input: menselijk potentieel, onderwijsaanbod en materiële middelen;
- Proces: de manier waarop de instelling haar doelstellingen nastreeft;
- Output: de mate waarin de instelling haar doelstellingen bereikt.

Tijdens een doorlichting voert de inspectie volgende activiteiten uit: onderzoek en analyse van documenten en gegevens, observaties en gesprekken.

Het onderzoek mondt uit in een verslag. Dat begint met een opsomming van de relevante kenmerken van de instelling. Daarna volgt een overzicht van de kwaliteitsaspecten die onderzocht worden. De selectie daarvan gebeurt op basis van een vooronderzoek. Dan volgt de synthese in een kwaliteitsprofiel. Het volgende hoofdstuk beschrijft de resultaten. De vooraf vastgelegde procesindicatoren worden dan beoordeeld. In een conclusie worden dan sterke punten, werkpunten en dringende actiepunten opgesomd, waarna een advies aan de overheid wordt geformuleerd. Het verslag eindigt met de regeling voor het vervolgtoezicht.

Het doorlichtingsverslag resulteert in één van drie mogelijke adviezen:

- gunstig;
- beperkt gunstig;
- ongunstig.

Een gunstig advies is noodzakelijk, wil de instelling verder erkend worden en/of verder opgenomen worden in de financierings- of subsidiëringsregeling.

Het verslag moet binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst op een personeelsvergadering integraal besproken worden.

Het verslag is openbaar en kan ongeveer drie maanden na de doorlichting geraadpleegd worden op de website van het departement onderwijs op het adres www.ond.vlaanderen.be/doorlichtingsverslagen of op www.schooldoorlichting.be.

Het verslag mag niet gebruikt worden voor publicitaire doeleinden (bijvoorbeeld met het oog op cursistenwerving).

2 RELEVANTE KENMERKEN

- méér dan twee vestigingsplaatsen: het centrum telt momenteel naast de hoofdvestiging in De Panne nog tien vestigingsplaatsen.
- nabijheid grens of taalgrens: de ligging van de hoofdvestiging is vrij geïsoleerd, het rekruteringsgebied is langs twee zijden beperkt met name door een land- en door een zeegrens.
- onderlinge afstand vestigingsplaatsen of afstand tot de hoofdschool méér dan 10 km: de vestigingsplaatsen zijn wijd verspreid over het zuidwesten van de provincie West-Vlaanderen.
- recente of frequente directiewissel(s): het centrum heeft in de vorige zeven schooljaren zes verschillende directeurs gehad; de huidige directeur is pas in functie sedert 1 februari 2010.
- gedeeld gebruik van de schoolinfrastructuur.

3 FOCUS VAN DE DOORLICHTING

Op basis van het vooronderzoek heeft de inspectie opleidingen en procesindicatoren geselecteerd die in aanmerking komen voor onderzoek tijdens de doorlichting.

3.1 (Leer)prestaties in de focus

Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding	
SWO Modulair Auto	Mecaniciën personen- en lichte bedrijfswagens
SWO Modulair Bouw	Metselaar
SWO Modulair Bouw	Stukadoor
SWO Modulair Bouw	Tegelzetter
SWO Modulair Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware
SWO Modulair Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware verkort
SWO Modulair Lichaamsverzorging	Schoonheidsverzorging TSO 3
SWO Modulair Mechanica - elektriciteit	Residentieel elektrotechnisch installateur
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 1
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 2
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 3
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Socio-culturele integratie richtgraad 1
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Socio-culturele integratie richtgraad 2
SWO Modulair Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 1
SWO Modulair Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 2
SWO Modulair Toerisme	Toerisme en onthaal TSO 3

3.2 Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus

Algemeen

Leiderschap
Besluitvorming
Kwaliteitszorg
Zelfevaluatie
Kwaliteitssysteem

Personeel

Professionalisering
Deskundigheidsbevordering

Logistiek

Materieel beheer
Uitrusting
Infrastructuur

Onderwijs

Curriculum
Onderwijs aanbod
Begeleiding
Leerbegeleiding

3.3 Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus

DL-f

Output

Tevredenheid	
Leerlingen	J
Personeel	J

4 KWALITEITSPROFIEL

Het CERVO-GO heeft een breed opleidingsaanbod gespreid over 12 studiegebieden. Het centrum telt momenteel naast de hoofdvestiging in De Panne nog tien vestigingsplaatsen verspreid over het zuidwesten van de provincie West-Vlaanderen. Deze keuze is geïnspireerd door de eerder rurale en geïsoleerde ligging die het centrum verplicht zijn aanbod te diversifiëren en te spreiden over een ruime regio. In dit brede rekruteringsgebied zijn nog andere opleidingenverstrekkers actief met een vrij gelijkaardig aanbod.

Twee contextelementen spelen een rol in de wijze waarop het leiderschap op dit moment vorm krijgt in het centrum. Er zijn in de eerste plaats de vele directiewissels gedurende de laatste jaren. Deze wissels leggen een hypotheek op de werking, vereisen veel flexibiliteit van het personeel en vormen een bedreiging voor de continuïteit. Daarnaast was de relatie tussen bestuur en centrum gedurende de laatste jaren erg slecht. Er is uiteraard een verband tussen deze twee elementen.

Het bestuur heeft dit schooljaar inspanningen gedaan om een nieuwe start te nemen met de aanstelling van een nieuwe directeur per 1 februari 2010. Hij krijgt een ruime autonomie en geniet het vertrouwen van het bestuur. Hij heeft de intentie stabiliteit te creëren, gestoeld op een vernieuwd organisatie-model waarbij participatie en personeelstevredenheid centraal staan. Dit is dringend omdat een aantal kwaliteitsindicatoren onder druk staan wegens een ontoereikend eenduidig beleid. Dit is het geval voor de besluitvorming, de kwaliteitszorg, de deskundigheidsbevordering en het materieel beheer i.c. uitrusting en infrastructuur.

De vele directiewissels hebben tot dusver geen grote invloed op de motivatie en de inzet van de leerkrachten. Ze zijn in grote mate tevreden over hun persoonlijke werkomstandigheden. Dit geldt ook voor de coördinatoren die wel intenser betrokken waren bij de onderscheiden wisselingen in het beleid. Leerkrachten en coördinatoren nemen een positief afwachterende houding aan. Zij wensen stabiliteit vanuit het beleid en zijn bereid om samen te bouwen aan een centrumbeleid in een participatieve cultuur. Dit geldt ook voor de administratieve medewerkers die zich momenteel echter onvoldoende erkend voelen in hun professionaliteit en klachten hebben over de communicatie en de inspraak. Dit is deels het gevolg van een gebrek aan continuïteit in het beleid en de onzekerheid over het toekomstige organisatie-model en de plaats van de administratie hierin.

Het centrum brengt zijn cursistentevredenheid niet systematisch in kaart maar uit de doorlichting bleek dat de cursisten overwegend tevreden zijn over de aangeboden vorming, de professionaliteit van de leerkrachten, de gespreide evaluatie en het onthaal. Ook hier blijkt dat de vele directiewissels weinig negatieve invloed hebben op het kernproces.

Het centrum legt goede resultaten neer voor wat betreft de leerprestaties. In de overgrote meerderheid van de onderzochte opleidingen en modules worden de leerplandoelstellingen in voldoende mate bereikt.

In alle onderzochte nijverheidsopleidingen gebeurt dat mede dank zij het enthousiasme en de deskundigheid van de lesgevers. In de opleidingen Metselaar, Stukadoor en Tegelzetter staat het vaardigheidsgericht karakter van de opleidingen duidelijk voorop. De opleidingen Mecaniciens personen- en lichte bedrijfswagens en Residentieel elektrotechnisch installateur worden dan weer gekenmerkt door de kwaliteitsvolle integratie van de technologische aspecten en de praktische vaardigheden. Inhoudelijk voldoet elk van deze opleidingen aan de gestelde eisen. In enkele locaties stellen zich problemen met de beschikbare infrastructuur. Dat is het geval voor de opleiding Metselaar waar in de vestigingen De Panne en Gistel de praktijkruimte te beperkt is om veilig en kwaliteitsvol onderwijs te kunnen bieden. Bovendien is de algemene toestand van het lokaal voor de bouwopleiding in het KTA Gistel ontoelaatbaar. De opleiding Mecaniciens personen- en lichte bedrijfswagens kampt eveneens met ernstig plaatsgebrek. Een investering in didactische middelen en hedendaagse apparatuur is hier noodzakelijk.

Het studiepeil van de opleiding Informatica – Toepassingssoftware voldoet. De uitvalpercentages zijn gering en de doorstroming van cursisten groot. Het centrum heeft een breed, doorgedreven en actueel aanbod informatica dat ruim aan de particuliere vraag voldoet. Een groot aantal cursisten maakt repetitief gebruik van een vormingsaanbod dat constant in evolutie is. De professionele ICT-infrastructuur, de solide organisatiestructuur en de efficiënte vakgroepwerking staan garant voor een degelijke onderwijskwaliteit. Er is weinig samenwerking met of specifiek aanbod voor bedrijven en organisaties om vorming voor professionele doeleinden. Hiermee speelt het centrum onvoldoende rechtstreeks in op de na- en omscholingsbehoeften in de regio.

Het centrum realiseert voor NT2 en voor het aanbod Socio-culturele integratie in voldoende mate de leerplandoelstellingen. Dit blijkt vooral uit de leerstofplanningen, het leermateriaal en het opgezette onderwijsleerproces. De evaluatiepraktijk daarentegen is te weinig afgestemd op de leerplandoelstellingen. Het centrum moet hier een inhaalbeweging doen. De cursisten worden wel in hun leervorderingen accuraat

opgevolgd en krijgen kansen tot remediëring. Het aanbod NT2 is tegelijkertijd vernieuwend en aan bijstelling toe. De projecten voor verpleegkundigen en ouders zijn bijzonder waardevol. Ook het aanbod Socio-culturele integratie is door het leerkrachtenteam sedert de vorige doorlichting op een kwaliteitsvolle manier vorm gegeven. Toch staat het centrum voor NT2 nog voor een aantal uitdagingen. Een reorganisatie van het aanbod waarbij veel meer rekening wordt gehouden met de noden van het doelpubliek is zeker aan de orde. Een andere uitdaging is de opbouw van didactische expertise en meer gespecialiseerde coördinatie voor NT2.

Binnen het studiegebied Lichaamsverzorging biedt het centrum een kwaliteitsvolle opleiding Schoonheidsverzorging TSO3 aan met een duidelijk vaardigheidsgericht karakter. Met deze opleiding bedient het centrum professioneel geïntereerde cursisten. De praktijkruimtes zijn goed uitgerust en de leerkrachten hebben oog voor de laatste ontwikkelingen in de sector. Sommige infrastructurele tekorten zetten echter een rem op de introductie van nieuwe technieken in het onderwijsleerproces.

De kwaliteit van de opleidingen Frans richtgraad 1 en 2 is goed. De leerkrachten hebben aandacht voor de doelgerichtheid van het onderwijsleerproces en de evaluatie. Er wordt doorgaans met functioneel materiaal gewerkt. De kwaliteit van het onderwijsleerproces en de evaluatie kunnen nog worden verhoogd door de opbouw in moeilijkheidsgraad over de modules sterker te expliciteren en te bewaken en de remediëringpraktijk verder uit te bouwen.

De modules Franse, Engelse en Spaanse Communicatie en Onthaal die het centrum organiseert binnen het studiegebied Toerisme sporen niet met de doelen en de beoogde doelgroep van de opleidingen Toerisme. In de feiten gaat het om algemene taalmodules met veel aandacht voor communicatieve vaardigheden bestemd voor een breed publiek (Engels en Spaans) en een taalmodule Medisch Frans voor een specifieke doelgroep. Het centrum doet er best aan om deze modules, die kwaliteitsvol zijn en aan een reële opleidingsbehoefte voldoen, in te passen in de opleidingenstructuur van de studiegebieden Talen.

5 RESULTATEN

5.1 (Leer)prestaties

Het onderzoek van de (leer)prestaties levert volgende conclusies op:

Mecaniciën personen- en lichte bedrijfswagens

Voldoet

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- Recent werd onder impuls van de coördinator de kwaliteit van de leerstofplanningen gevoelig opgedreven. De huidige leerstofplanningen vormen een accuraat werkinstrument voor de lesgever. Ze verwijzen naar het vigerende leerplan en sporen volledig met de leerplandoelstellingen. De relatie tussen de leerplandoelstellingen en de leerinhouden is overzichtelijk weergegeven.
- Het centrum hanteert een checklist voor de registratie van de ingeleverde leerstofplanningen, examenvragen, behandelde leerstof en permanente evaluatie. De checklist laat toe om permanent de stand van zaken bij te houden van de door het centrum opgelegde documenten en eventueel opmerkingen tot bijsturing te formuleren.
- Het centrum hanteert een Nederlandse cursus. De cursus is kwaliteitsvol en spoort inhoudelijk met de leerplandoelstellingen. Naast de instructies bevat de syllabus eveneens een reeks opdrachten en kennisvragen wat interactief gebruik en zelfevaluatie mogelijk maakt.
- Het leerproces is functioneel en afgestemd op de doelgroep van het volwassenenonderwijs. De keuze van de werkvormen wordt sterk beperkt door de enge praktijkruimte en de karige uitrusting wat de nodige creativiteit van de lesgever vereist.
- De cursisten worden in hun leertraject goed opgevolgd en begeleid. De uitval is minimaal.
- Het centrum heeft een handig standaard evaluatieformulier ontwikkeld voor de registratie van de evaluatieresultaten. De verzamelbladen bevatten lijsten met alle basiscompetenties en sleutelvaardigheden van de diverse modules. Ze laten toe om elke basiscompetentie en sleutelvaardigheid afzonderlijk te scoren op een vijfpuntenschaal.
- Het centrum heeft een soortgelijk formulier ontwikkeld voor de registratie van de resultaten van de vrijstellingsproeven.
- De evaluatie verloopt gespreid. De praktische vaardigheden worden in principe drie keer per schooljaar gequoteerd. Bij het toekennen van de scores wordt geen gebruik gemaakt van transparante criteria. Op het einde van het schooljaar volgt een schriftelijke evaluatie over het geheel van de leerstof van het voorbije schooljaar.
- De evaluatiepraktijk is niet valide omdat er niet geëvalueerd wordt per module, maar wel per cluster van twee of meer modules. Op die manier kan het centrum niet bepalen voor welke modules een cursist geslaagd is en voor welke niet. Deze praktijk is niet in overeenstemming met de regelgeving inzake evalueren.

Metselaar

Voldoet

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- De huidige leerstofplanningen vormen een accuraat werkinstrument voor de lesgever. Ze verwijzen naar het vigerende leerplan en sporen volledig met de leerplandoelstellingen. De relatie tussen de leerplandoelstellingen en de leerinhouden is overzichtelijk weergegeven.
- Het centrum hanteert een checklist voor de registratie van de ingeleverde leerstofplanningen, examenvragen, behandelde leerstof en permanente evaluatie. De checklist laat toe om permanent de stand van zaken bij te houden m.b.t. de verplichte documenten en eventueel opmerkingen tot bijsturing te formuleren.
- Het centrum hanteert geen eigen cursus. De cursisten schaffen zich aan sterk gereduceerde prijs een aantal handboeken van het Fonds voor de vakopleiding Bouw aan. Deze uitgaven zijn heel geschikt voor onderwijsdoeleinden en sluiten aan bij de leerplandoelstellingen. Voor de praktijkopdrachten gebruikt de lesgever werktekeningen van de opgelegde oefeningen.

- Het leerproces verloopt gemoedelijk en kwaliteitsvol. De omgangsvormen zijn afgestemd op de doelgroep van volwassen cursisten. De beperkte praktijkruimte in De Panne en Gistel beïnvloedt het leerproces en verhoogt tevens de veiligheidsrisico's.
- Het centrum heeft een handig standaard evaluatieformulier aangemaakt voor de registratie van de evaluatieresultaten. De verzamelbladen bevatten lijsten met alle basiscompetenties en sleutelvaardigheden van de diverse modules. Ze laten toe om elke basiscompetentie en sleutelvaardigheid afzonderlijk te scoren op een vijfpuntenschaal.
- Het centrum heeft een soortgelijk formulier ontwikkeld voor de registratie van de resultaten van de vrijstellingsproeven.
- De evaluatie verloopt gespreid. De praktische vaardigheden worden in principe drie keer per schooljaar gequoteerd. Bij het toekennen van de scores wordt geen gebruik gemaakt van transparante criteria. Op het einde van het schooljaar volgt een schriftelijke evaluatie over het geheel van de leerstof van het voorbije schooljaar.
- De evaluatiepraktijk is niet valide omdat er niet geëvalueerd wordt per module, maar wel per cluster van 2 of meer modules. Op die manier kan het centrum niet bepalen voor welke modules een cursist geslaagd is en voor welke niet. Deze praktijk is niet in overeenstemming met de regelgeving inzake evalueren.

Stukadoor

Voldoet

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- Recent werd onder impuls van de coördinator de kwaliteit van de leerstofplanningen gevoelig opgedreven. De huidige leerstofplanningen vormen een accuraat werkinstrument voor de lesgevers. Ze verwijzen naar het vigerende leerplan en sporen volledig met de leerplandoelstellingen. De relatie tussen de leerplandoelstellingen en de leerinhouden is overzichtelijk weergegeven.
- Het leerproces is uitermate gericht op het verwerven van de vaardigheden eigen aan het beroep van stukadoor. De bijhorende technologische kennis is terecht louter ondersteunend aan die vaardigheden. De praktijkopdrachten stimuleren het werken in groepsverband en sporen aan tot voortdurende evaluatie van het eigen werk.
- De cursisten krijgen een gratis cursus van een gipsplatenfabrikant en daarnaast kopen ze een uitgave rond veiligheid op de werf van het Fonds voor Vakopleiding in de Bouwnijverheid. De leerkracht hanteert geen eigen cursus, maar de aangereikte syllabi sporen met de inhoud van de opleiding en vormen een meerwaarde als naslagwerk voor volwassen cursisten.
- De groepsgrootte is beperkt tot vijf à acht cursisten. De cursisten worden individueel goed opgevolgd. De uitval is minimaal.
- Het centrum heeft een handig standaard evaluatieformulier aangemaakt voor de registratie van de evaluatieresultaten. De verzamelbladen bevatten lijsten met alle basiscompetenties en sleutelvaardigheden van de diverse modules. Ze laten toe om elke basiscompetentie en sleutelvaardigheid afzonderlijk te scoren op een vijfpuntenschaal.
- Het centrum heeft een soortgelijk formulier ontwikkeld voor de registratie van de resultaten van de vrijstellingsproeven.
- De evaluatie verloopt gespreid. De evaluatie van de praktische vaardigheden gebeurt rond de Kerstvakantie en op het einde van het schooljaar. Uit de registratiedocumenten blijkt dat niet alle basiscompetenties worden geëvalueerd. Bij het toekennen van de scores wordt geen gebruik gemaakt van transparante criteria. Op het einde van het schooljaar volgt een schriftelijke evaluatie over het geheel van de leerstof van het voorbije schooljaar.

- De evaluatiepraktijk is niet valide omdat er niet geëvalueerd wordt per module, maar wel per cluster van 2 of meer modules. De lesgever geeft een cijfer voor het geheel van het schooljaar en dus niet per afzonderlijke module. Het secretariaat neemt dat cijfer over voor elke module die dat schooljaar behandeld is. Op die manier kan het centrum niet bepalen voor welke modules een cursist geslaagd is en voor welke niet. Deze praktijk is niet in overeenstemming met de regelgeving inzake evalueren.

Tegelzetter

Voldoet

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- De huidige leerstofplanningen vormen een accuraat werkinstrument voor de lesgever. Ze verwijzen naar het vigerende leerplan en sporen volledig met de leerplandoelstellingen. De relatie tussen de leerplandoelstellingen en de leerinhouden is overzichtelijk weergegeven.
- Het centrum hanteert een checklist voor de registratie van de ingeleverde leerstofplanningen, examenvragen, behandelde leerstof en permanente evaluatie. De checklist laat toe om permanent de stand van zaken bij te houden van door het centrum opgelegde documenten en eventueel opmerkingen tot bijsturing te formuleren.
- Het leerproces is heel vaardigheidsgericht georiënteerd. De technologische kennis blijft beperkt tot aspecten die louter ondersteunend zijn voor het verwerven van de vaardigheden. De praktijkopdrachten stimuleren het werken in groepsverband en sporen aan tot voortdurende evaluatie van het eigen werk.
- Het centrum heeft een handig standaard evaluatieformulier aangemaakt voor de registratie van de evaluatieresultaten. De verzamelbladen bevatten lijsten met alle basiscompetenties en sleutelvaardigheden van de diverse modules. Ze laten toe om elke basiscompetentie en sleutelvaardigheid afzonderlijk te scoren op een vijfpuntenschaal.
- Het centrum heeft een soortgelijk formulier ontwikkeld voor de registratie van de resultaten van de vrijstellingsproeven.
- De evaluatie verloopt gespreid. De praktische vaardigheden worden in principe drie keer per schooljaar gequoteerd. Bij het toekennen van de scores wordt geen gebruik gemaakt van transparante criteria. Op het einde van het schooljaar volgt een schriftelijke evaluatie over het geheel van de leerstof van het voorbije schooljaar.
- De evaluatiepraktijk is niet valide omdat er niet geëvalueerd wordt per module, maar wel per cluster van 2 of meer modules. De lesgever geeft een cijfer voor het geheel van het schooljaar en dus niet per afzonderlijke module. Het secretariaat neemt dat cijfer over voor elke module die dat schooljaar behandeld is. Op die manier kan het centrum niet bepalen voor welke modules een cursist geslaagd is en voor welke niet. Deze praktijk is niet in overeenstemming met de regelgeving inzake evalueren.

Informatica – Toepassingssoftware

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt. In een aantal modules stelt zich het probleem dat de officieel geldende leerplandoelstellingen gedateerd zijn en onvoldoende inspelen op de recentste ontwikkelingen. Dit geldt met name voor de modules rastertekenen en multimedia.
- Het centrum heeft een brede en doorgedreven programmatie toepassingssoftware en hanteert een goede planning met de nodige horizontale en verticale samenhang wat een vlotte en interne doorstroming van cursisten faciliteert. Het centrum probeert groepen te vormen die eenzelfde traject volgen. Dit is vooral het geval voor rastertekenen en multimedia waar diverse trajecten fotobewerking voorzien zijn met differentiatie naar inhoud, niveau en doelpubliek bv. Photoshop CS4, Photoshop Elements, Digitale fotografie, Lightroom, After Effects. In veel gevallen worden deze trajecten aangeboden door éénzelfde leerkracht en zijn ze gebonden aan één locatie/lesplaats. Hiermee bereikt het centrum een hoge retentiegraad, klanten maken repetitief gebruik van ongeveer hetzelfde aanbod en worden zo behouden. Minpunt is dat het centrum hiermee slechts in beperkte mate een nieuw publiek bereikt. Pluspunt is dat uitval slechts 12% bedraagt en hiermee gevoelig beneden het landelijk gemiddelde ligt.
- Het centrum heeft met zijn informatica-aanbod onvoldoende reguliere relaties en contacten met bedrijven, ondernemingen en organisaties. Het centrum richt zich op vooral particulieren op zoek naar zelfontwikkeling. Er is nauwelijks een rechtstreeks arbeidsgerelateerd aanbod.

- Er is een goede samenwerking tussen de leerkrachten. Deze wordt mede mogelijk gemaakt en ondersteund door een efficiënte vakgroepwerking. Er is een structuur uitgewerkt die bestaat uit een aantal modulegebonden werkgroepen geclusterd rond vier thema's met name Basis, DTP, Multimedia en Web. Deze werkgroepen handelen vooral over onderwijskundige en –inhoudelijke materie. Ze werken autonoom en zijn zeer flexibel. Er is telkens een verantwoordelijke trekker–leerkracht. Verder is er tweemaal per jaar onder de leiding van de directie en de coördinator informatica een overkoepelende vergadering met een overwegend onderwijsorganisatorische agenda. Dit alles resulteert in een kwaliteitsvolle output o.m. nieuwe programmatie, realisatie maatwerk, goede afstemming van de inhouden, uitwisseling van het materiaal i.c. cursusinhouden, oefeningen en opgelegde taken.
- De leerstofplanningen zijn afgestemd op de leerplandoelstellingen en bevatten de basiscompetenties. Ze vormen een goede basis voor de horizontale afstemming tussen modules die parallel worden aangeboden. Ze laten de leerkrachten voldoende ruimte om de leerstof op een flexibele manier te hanteren en in te spelen op de vraag van het doelpubliek.
- De leerkrachten hanteren functionele didactische werkvormen afgestemd op het doelpubliek. De kern van het vormingsproces vormen de oefeningen en taken. Het didactische proces is manifest gericht op het verwerven van vaardigheden.
- De sleutelvaardigheden worden niet systematisch geïnventariseerd en komen meestal niet aantoonbaar of expliciet in de vorming aan bod. In een enkel geval worden ze vermeld in de leerstofplanningen. Noch in de cursussen, noch in de evaluatie zijn sporen te vinden. De leerkrachten beweren terecht de sleutelvaardigheden spontaan mee te nemen in het didactische proces. Dit blijkt uit het didactische proces.
- De kwaliteit van het ingezette didactische materiaal is van niveau. Het centrum investeert in centrumeigen cursussen voor de meeste basispakketten en gebruikt handboeken indien beschikbaar. Er is telkens een set van oefeningen en taken beschikbaar.
- Het centrum beschikt over degelijke ICT-middelen en -infrastructuur in al zijn lesplaatsen. Dit maakt een efficiënt, boeiend en aangenaam vormingsproces mogelijk. De cohabitatie met de dagscholen verloopt probleemloos. In alle vestigingen heeft het centrum de mogelijkheid om een dag- en avondaanbod aan te bieden.
- Het centrum is bezig met het implementeren van een nieuw elektronisch leerplatform om de lespraktijk te ondersteunen. Het centrum schakelt momenteel over van Smartschool naar Dokeos en hierbij speelt de informatica-afdeling een trekkersrol. Alle cursisten informatica hebben toegang tot het systeem. Een aantal leerkrachten wendt het systeem aan voor didactisch gebruik. Verder is de beleids optie genomen om het platform als de centrale tool te hanteren voor de onderwijsorganisatie van het centrum.
- Het centrum heeft resoluut gekozen voor gespreid c.q. permanent evalueren. Er is een algemeen principe van drie evaluaties gespreid over de moduleperiode van 17 weken. Deze richtlijn komt inhoudelijk tegemoet aan het heterogene en diverse opleidingsaanbod. Er zijn per module afspraken gemaakt tussen de betrokken leerkrachten en gecommuniceerd naar de cursisten. De evaluatie is volledig geïntegreerd in het vormingsproces. Ze is valide (gericht op de leerplandoelstellingen) en objectief (kader met de getoetste inhouden, een omschrijving van de evaluatie, scorewijzers en evaluatiecriteria).

Schoonheidsverzorging TSO3

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- De leerstofplanning verwijst summier naar de leerinhouden van het leerplan. Er wordt niet expliciet verwezen naar de leerplandoelstellingen. Uit klasobservaties blijkt echter dat er doelgericht gewerkt wordt en dat de vooropgestelde leerinhouden ook effectief behandeld worden op het vooropgestelde moment.
- Het materiaal laat toe om de leerplandoelstellingen te realiseren. De leerkrachten maken doorgaans gebruik van elders ontwikkeld cursusmateriaal aangevuld met zelf samengesteld materiaal voor de modules Lichaamsverzorging, Gelaatsverzorging, Make-up, Manicure en Pedicure. Dit materiaal voorziet in de nodige theoretische kennis en bevat zowel tekstuele als visuele informatie. In sommige cursussen is er een literatuurlijst met verwijzing naar boeken, tijdschriften en internetmateriaal, wat positief is. Toch is er ruimte voor verbetering, zowel inhoudelijk als vormelijk. In de cursus Lichaamsverzorging ontbreekt informatie over de deontologische regels en de welzijnswetgeving. Deze informatie komt wel voor in de cursus Gelaatsverzorging. Sommige cursussen ogen zeer verzorgd en overzichtelijk en bevatten een duidelijke inhoudstabel en onderverdelingen. In andere cursussen ontbreekt een inhoudstabel of is ze weinig transparant waardoor het onderscheid tussen de hoofdstructuur en de onderverdelingen vervaagt.

- Het onderwijsleerproces is vaardigheidgericht. De cursisten krijgen ruimschoots de gelegenheid om de verworven inzichten toe te passen op modellen en op elkaar. Voor de modules Pedicure wordt geregeld geoefend in rusthuizen en in een ontmoetingscentrum. Ook cursisten Manicure krijgen de kans om in die locaties praktijkervaring op te doen.
- De leerkrachten doen inspanningen om hun cursisten te informeren over de nieuwste technieken en die te integreren in hun leerproces. Met dat doel organiseert het centrum bezoeken aan beurzen en bedrijven gespecialiseerd in producten voor schoonheidsspecialisten en pedicures. Bedrijven worden ook uitgenodigd om demonstratielessen te verzorgen in het centrum. De infrastructuur zet echter een rem op de integratie van sommige technieken in het onderwijsleerproces. Zo sluit de afwezigheid van douches het inoefenen van lichaamsspakkingen uit.
- De cursisten worden goed opgevolgd in hun leerproces en de uitval is minimaal.
- De evaluatie is inhoudelijk voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen, maar ze kan aan kwaliteit winnen door een aantal aspecten sterker te expliciteren. De leerkrachten maken gebruik van procesevaluatie en een eindexamen. Voor de procesevaluatie wordt een evaluatieformulier gehanteerd dat naast data en scores, evaluatie-items omvat die verwijzen naar (aspecten van) leerinhouden. Het is echter onduidelijk op welke vaardigheden cursisten precies geëvalueerd worden en welke criteria gebruikt worden om een bepaalde score te onderbouwen.
- Het eindexamen wordt gebruikt om zowel de theoretische component als het praktijkgedeelte van de opleiding te evalueren. De leerkrachten stellen terecht de meerwaarde in vraag van het extra praktijkexamen.
- Het centrum maakt nog geen gebruik van zelfevaluatie. Deze vorm van evalueren biedt nochtans een meerwaarde voor cursisten Schoonheidsverzorging, van wie een groot aantal van plan is om te participeren in de arbeidsmarkt.

Residentieel elektrotechnisch installateur

Voldoet

- Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in voldoende mate.
- Recent werd onder impuls van de coördinator de kwaliteit van de leerstofplanningen gevoelig opgedreven. De huidige leerstofplanningen vormen een accuraat werkinstrument voor de lesgever. Ze verwijzen naar het vigerende leerplan en sporen volledig met de leerplandoelstellingen. De relatie tussen de leerplandoelstellingen en de leerinhouden is overzichtelijk weergegeven.
- Het centrum hanteert een checklist voor de registratie van de ingeleverde leerstofplanningen, examenvragen, behandelde leerstof en permanente evaluatie. De checklist laat toe om permanent de stand van zaken bij te houden van de door het centrum opgelegde documenten en eventueel opmerkingen tot bijsturing te formuleren.
- Het centrum hanteert een eigen cursus in combinatie met handboek. De cursus en het handboek zijn complementair en sporen met de leerplandoelstellingen. De praktijkopdrachten zijn degelijk uitgeschreven en verzameld in een bundel met opdrachten.
- Het leerproces is afgestemd op de doelgroep van volwassen cursisten. De theoretische en praktische componenten van de opleiding worden geïntegreerd aangeboden.
- De groepsgrootte blijft beperkt tot gemiddeld 6 cursisten.
- Het centrum heeft een handig standaard evaluatieformulier aangemaakt voor de registratie van de evaluatieresultaten. De verzamelbladen bevatten lijsten met alle basiscompetenties en sleutelvaardigheden van de diverse modules. Ze laten toe om elke basiscompetentie en sleutelvaardigheid afzonderlijk te scoren op een vijfpuntenchaal.
- Het centrum heeft een soortgelijk formulier ontwikkeld voor de registratie van de resultaten van de vrijstellingsproeven.
- De evaluatie verloopt gespreid. De praktische vaardigheden worden in principe drie keer per schooljaar gequoteerd. Bij het toekennen van de scores wordt geen gebruik gemaakt van transparante criteria. Op het einde van het schooljaar volgt een schriftelijke evaluatie over het geheel van de leerstof van het voorbije schooljaar.

- De evaluatiepraktijk is niet valide omdat er niet geëvalueerd wordt per module, maar wel per cluster van 2 of meer modules. De lesgever geeft een cijfer voor het geheel van het schooljaar en dus niet per afzonderlijke module. Het secretariaat neemt dat cijfer over voor elke module die dat schooljaar behandeld is. Op die manier kan het centrum niet bepalen voor welke modules een cursist geslaagd is en voor welke niet. Deze praktijk is niet in overeenstemming met de regelgeving inzake evalueren.

NT2 richtgraad 1-2-3

Voldoet

- Het centrum realiseert met de cursisten in voldoende mate de leerplandoelstellingen.
- De uitval voor het studiegebied NT2 bedraagt 30%. Daarmee situeert het centrum zich pal op het Vlaams gemiddelde. De uitval vertoont wel een eigenaardig patroon. In de eerste richtgraad is de uitval iets groter om af te nemen in de tweede richtgraad, wat een Vlaamse trend is. In de derde richtgraad stijgt de uitval echter weer. Het centrum dient op zoek te gaan naar verklaringen hiervoor en de problemen aan te pakken.
- De leerstofplanningen zijn doorgaans opgevat als verantwoordingsdocumenten en dus valide. Ze bevatten de basiscompetenties en de vier vaardigheden. Ze verwijzen niet naar de tekstsoorten en de strategieën, wat een waardevolle aanvulling kan zijn. De leerstofplanningen vanaf R 2.3 zijn soms minder valide en verwijzen enkel naar de leerinhouden. Dit heeft te maken met de zoektocht van het centrum naar geschikt leermateriaal. De voorbeeld-moduleplannen van het handboek tot en met R 2.2 hebben duidelijk inspirerend gewerkt.
- De handboeken tot halverwege de tweede richtgraad zijn volledig afgestemd op het opleidingsprofiel. Voor het aanbod tot R 2.3 was het centrum tot voor kort zoekende. Het leermateriaal waarvoor het leerkrachtenteam nu opteert, sluit aan bij de basiscompetenties uit het opleidingsprofiel. Het leerkrachtenteam heeft geïnvesteerd in het maken van extra didactisch materiaal. Dit berust op twee pijlers: een reeks extra oefeningen inzake ondersteunende kennis en vaardigheidsoefeningen. Er wordt duidelijk meer de klemtoon gelegd op ondersteunende kennis.
- Het onderwijsleerproces is communicatief en functioneel van aard met taakgerichte elementen. Uit de klasbezoeken bleek de professionaliteit van de leerkrachten. Zij slagen erin een aangenaam leerklimaat te creëren. Dit leidt tot een grote cursistentevredenheid.
- De gemiddelde groepsgrootte is bij de start van het schooljaar of de module groot. Dit vermindert het didactisch comfort van de leerkrachten en veroorzaakt een grotere uitval. Het centrum moet dit probleem aanpakken.
- Er wordt vrij veel metataal gebruikt. Voor hoog geschoolde cursisten vormt dit doorgaans geen probleem. Het centrum dient er evenwel voor te waken dat dit geen drempel vormt voor lager geschoolde cursisten. Er is trouwens ook geen uniform gebruik van het jargon over de modules heen wat opnieuw drempelverhogend werkt. Het leerkrachtenteam is zich hiervan bewust en wil dit probleem aanpakken, wat een goede zaak is.
- De organisatie van het aanbod is onvoldoende afgestemd op de noden van het doelpubliek en heeft een weerslag op de kwaliteit van het kernproces in drie opzichten. Vooreerst is er te weinig variatie in het aanbod. Er zijn cursussen van één en van twee lesmomenten per week en twee instapmomenten per jaar. Verlengde en intensieve trajecten ontbreken. Ook het aantal instapmomenten kan worden opgedreven, zeker omdat het centrum in deze uithoek van Vlaanderen een monopoliepositie heeft. Op de tweede plaats speelt de koppeling van het NT2-aanbod aan dat van Socio-culturele integratie kortweg Socio genoemd, voor een groot deel van het dagaanbod, een rol. De vele Franstaligen in het doelpubliek hebben geen nood aan Socio-culturele integratie maar aan een intensiever taalaanbod, een vraag waarop het centrum best ingaat. Ook het momenteel beperkte aanbod op het niveau van de derde richtgraad kan op die manier kansen krijgen. Ten slotte kampen nogal wat cursisten met uitspraakproblemen waardoor ze en geremd zijn in hun spreken en onverstaanbaar zijn. Het centrum doet er goed aan een geprofileerd aanbod voor deze groep te creëren. Het uitwerken van een leerlijn gebaseerd op een onderbouwde visie kan hierbij de nodige structuur bieden, net als de op- en uitbouw van expertise.
- Hoewel de organisatie van het reguliere aanbod zeker kan geoptimaliseerd worden, stelt het centrum zich aan de andere kant vernieuwingsgericht op. Het context-ingekeurde aanbod voor verpleegkundigen dat het centrum voor de tweede keer organiseert dit jaar, ligt helemaal in de lijn van de beleidsopties. In dit aanbod wordt gewerkt met authentiek tekstmateriaal uit het ziekenhuis, wat een meerwaarde vormt. Hoewel het aanbod nog in opbouw is, is er reeds kwaliteitsvol werk verzet. Het leerkrachtenduo verdient lof en gaat best op deze leest verder. Hetzelfde geldt voor het project ouders in interactie waarin het

centrum vorig jaar investeerde en kwaliteitsvol uitwerkte. Voor de scholengroep vormt dit project een meerwaarde.

- Het centrum is sedert vorig schooljaar gestart met een systeem van cursistenbegeleiding. Dit bestaat uit remediëring, open leren en het opvolgen van de aanwezigheid van de cursist. Er is een handelingsplan opgesteld dat oog heeft voor én een analyse van het probleem én voor het opvolgen van het effect van de remediëring en dus een waardevol instrument vormt. Er worden vooralsnog geen data bijgehouden over het effect van de interventies. Het centrum maakt hiervan best werk om dit waardevolle systeem nog verder uit te bouwen.
- In sommige groepen wordt het centrum met ongemotiveerde (OCMW-)cursisten geconfronteerd. Ondanks de waardevolle inspanningen van de leerkrachten tijdens de lesmomenten en de extra remediëring op centrumniveau doen cursisten omwille van hun veelvuldige afwezigheid de module tot vijfmaal toe over. Het centrum investeert in de uitbouw van de samenwerking met de OCMW's teneinde de cursist goed op te volgen maar met wisselend succes. Sommige OCMW's werken constructief mee, andere zoals het OCMW van Middelkerke doen geen inspanning om de leerverplichting voor de cursist ook daadwerkelijk op te volgen, wat een verkwisting van overheidsgeld vormt.
- Het centrum hanteert een combinatie van gespreide en eindevaluatie. Er zijn duidelijke richtlijnen opgesteld waaraan iedere leerkracht zich houdt. Deze afspraken waarbij er een oplopend gewicht wordt toegekend aan de productieve vaardigheden en een afbouwend aan de receptieve spoort met het opleidingsprofiel, net als het gewicht dat aan de ondersteunende kennis wordt toegekend. Er zijn correctiesleutels opgesteld die een betrouwbare scoring toelaten. Het leerkrachtenteam heeft geïnvesteerd in de aanpak van testbatterijen per deel van een richtgraad. Er zijn telkens vijf batterijen aangemaakt: één voor de ondersteunende kennis en één voor iedere vaardigheid. Op deze manier wordt de expertise gedeeld en is er gelijkgerichtheid wat op zich kwaliteitsgaranties biedt. Toch kan de huidige evaluatiepraktijk niet als valide en voldoende afgestemd op het opleidingsprofiel worden beoordeeld. De batterij van toetsen voor de ondersteunende kennis spoort niet met het opleidingsprofiel. Deze wordt doorgaans contextloos, weinig functioneel en niet geïntegreerd getoetst. Ook bij de uitgebreidheid van deze batterij kunnen vragen worden gesteld. Het systematisch en gradueel aanbrengen van de ondersteunende kennis wat op zich een goede zaak is, wordt momenteel te eenzijdig vertaald in niet valide toetsen. Meer nog, het overbeklemtonen van dit aspect verhindert dat de vaardigheden afdoende in kaart worden gebracht. Deze worden te fragmentair getoetst. De selectie is niet steeds relevant. Bovendien komen de verschillende tekstsoorten te weinig aan bod. Er zijn ook toetstaken uitgewerkt zoals een dictee en het verbeteren van foutieve teksten, die geen verband houden met de te evalueren basiscompetenties. Een grondige analyse van de huidige evaluatiepraktijk op de basiscompetenties kan de vakgroep op weg helpen om een evaluatiepraktijk uit te bouwen die afgestemd is op het opleidingsprofiel. Ook een leerlijn ondersteunende kennis met aandacht voor de strategieën kan soelaas bieden. In alle geval dient het centrum dringend werk van te maken van een evaluatiepraktijk die een valide basis vormt voor certificering.
- Het centrum onderhoudt een constructieve relatie met het Huis van het Nederlands. Er komt vanaf volgend schooljaar een systeem van reservering in voege wat de uitval tussen het Huis en het aanbod moet verminderen. De gegevensuitwisseling loopt vlot. Het centrum neemt ook deel aan de werkgroep binnen het Huis om gezamenlijke oriënteringsproeven op te stellen. Dit vormt een noodzaak. De zelf ontwikkelde oriënteringsproeven die het centrum momenteel gebruikt, zijn net als de evaluatiepraktijk te weinig afgestemd op de basiscompetenties en zijn ook te uitgebreid.
- De kwaliteit van het kernproces wordt ondersteund en bewaakt vanuit de uitgebreide vakwerkgroep aan de ene kant en de opgezette coördinatie aan de andere kant. Er is een vrij intens vergaderritme binnen de werkgroepen die vernieuwende projecten opzetten en een voldoende reflectief vermogen hebben. Ook de coördinatoren spannen zich tot het uiterste in om de kwaliteit te bewaken. Dat neemt niet weg dat het centrum op dit vlak nog voor uitdagingen staat. De vakgroep hoewel dynamisch is te weinig op de hoogte van de snelle evolutie voor NT2 en heeft te weinig specialismen opgebouwd. De verre afstand naar het nascholingsaanbod wordt niet overbrugd en laat zich voelen. Ook de coördinatie wordt best op een andere leest geschoeid. De huidige pedagogisch coördinator moet zich op alle vreemde talen en NT2 concentreren wat ondanks haar inzet en dynamiek een ondoenbare opgave is. Het centrum heeft mede gezien zijn ligging nood aan een meer doorgedreven en gespecialiseerde NT2-coördinatie. Het leerkrachtenteam is hier terecht vragende partij voor.

Socio-culturele integratie richtgraad 1-2

Voldoet

- Het centrum realiseert met de cursisten in voldoende mate de leerplandoelstellingen.

- De uitval houdt gelijke tred met die van het taalaanbod en bedraagt gemiddeld 31%. Hiermee situeert het centrum zich ongeveer op het Vlaams gemiddelde. De grotere uitval in de tweede richtgraad laat zich verklaren door het open karakter van het aanbod dit in tegenstelling tot het geïntegreerd aanbod voor de eerste richtgraad.
- De organisatie van het aanbod Socio is tegelijkertijd vernieuwend en te weinig afgestemd op de noden van het doelpubliek. De koppeling van het Socio-aanbod aan het taalaanbod in de eerste richtgraad is op zich zeer waardevol voor allochtone cursisten en verdient ondersteuning en lof. Het feit dat het centrum dit geïntegreerd aanbod ook aanbiedt aan de vele cursisten uit Frankrijk en Wallonië, werkt evenwel belemmerd voor een kwaliteitsvolle uitwerking ervan. Deze cursisten hebben geen nood aan een aanbod Socio maar aan een intensiever taaltraject met extra ondersteuning voor hun uitspraakproblemen. De leerkrachten trachten in hun gemengde klassen beide groepen tevreden te stellen wat op zich een ondoenbare zaak is.
- De leerstofplanningen zijn doorgaans opgevat als verantwoordingsdocumenten en dus valide. Ze bevatten veelal de basiscompetenties. De uitzonderingen op deze regel hebben te maken met de organisatie van het aanbod die onvoldoende is afgestemd op de noden van het doelpubliek.
- Het leerkrachtenteam heeft sedert de vorige doorlichting duidelijk met succes geïnvesteerd in een kwaliteitsvolle uitwerking van het Socio-aanbod. In de uitwerking zitten heel wat vernieuwende taakgerichte en buitenschoolse activiteiten en projecten die zonder meer als een voorbeeld van goede praktijk kunnen worden aangeduid. Dat is zeker het geval voor de C4-modules. Voor de projecten zoals de excursie, de projectklas voor amateur-journalisten, de computerklas en het krantenproject verdienen ze een pluim. Ook voor het gekoppelde traject zijn er aanzetten tot activiteiten gericht op een daadwerkelijke integratie. Deze komen moeilijk van de grond omdat een deel van de cursisten veel meer nood hebben aan uitgebreide taaltrajecten. Het cursusmateriaal dat voor deze modules is uitgewerkt is dan ook te veel gericht op de ontwikkeling van de (basale) taalvaardigheden in plaats van op integratie. Het centrum is zich hiervan bewust en heeft concrete plannen om de organisatie van het aanbod volgend schooljaar grondig aan te passen. Naast de afstemming op het doelpubliek moet ook de overlap tussen de verschillende modules worden weggewerkt. Dat is momenteel het geval met sommige modules Cultuur, Vlaanderen en Onderwijs. Een duidelijkere gerichtheid op de basiscompetenties is hier aangewezen. Het dynamische leerkrachtenteam is zeker in staat om een geprofileerd Socio-aanbod op een kwaliteitsvolle en attractieve manier uit te werken. De uitbouw van een samenwerking met het onthaalbureau kan hierbij een meerwaarde vormen.
- De evaluatie bestaat net als voor het taalaanbod uit een mix van kennistoetsen en een situering op een attitudeschaal. Bij de validiteit van de evaluatie Socio-culturele integratie kunnen vragen worden gesteld. De leerstofevaluatie zoals die nu is uitgebouwd, is te kennisgericht en is te weinig afgestemd op de basiscompetenties. Ook het geven van punten werkt hier contraproductief. De vooropgestelde basiscompetenties worden niet altijd eenduidig geëvalueerd. Dat is bijvoorbeeld het geval voor educatieve redzaamheid en de computerklas. Voor andere modules is er een betere aansluiting. Het is duidelijk dat het centrum een grotere afstemming moet realiseren voor alle modules. Een grondige analyse van de bestaande praktijk getoetst aan het leerplan en een zoektocht naar alternatieve vormen van evaluatie kan hier soelaas bieden.
- Een andere uitdaging vormt de didactische infrastructuur. Sommige waardevolle Socio-projecten worden in hun uitwerking belemmerd door het ontbreken van ICT-infrastructuur. De leerkrachten zijn terecht vragende partij voor een ondersteuning op dit vlak.

Frans richtgraad 1-2

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- In de leerstofplanningen en evaluaties wordt verwezen naar de leerplandoelstellingen, wat wijst op aandacht voor doelgericht werken. Dat is zeer positief. Hierbij moeten echter de volgende kanttekeningen worden geplaatst. De leerinhouden van het handboek vormen de basis van de leerstofplanning. Daarbij is het niet altijd duidelijk aan de hand van welke specifieke opdrachten de vermelde leerplandoelstellingen worden ingeoefend. Het is evenmin duidelijk op welke manier het centrum de leerplandoelstellingen realiseert die betrekking hebben op strategieën en attitudes. Uit de invulling van de leerstofplanningen blijkt ten slotte dat het begrip communicatieve en functionele vaardigheden niet altijd op dezelfde manier wordt geïnterpreteerd.
- Ondanks de bereidheid van de leerkrachten om doelgericht te werken, blijkt uit gesprekken en documenten dat ze moeilijkheden ondervinden bij de interpretatie van de leerplandoelstellingen en de

concretisering ervan naar specifieke opdrachten en didactische werkvormen. Ook het bepalen van de moeilijkheidsgraad wordt niet als een evidentie ervaren.

- Het cursusmateriaal laat in voldoende mate toe om de leerplandoelstellingen te realiseren mits het oordeelkundig wordt aangewend. Aan die voorwaarde wordt niet voldaan in alle modules. Dat blijkt onder meer uit de praktijk om een handboek helemaal af te werken, ongeacht de niveaubepalingen die het handboek zelf vermeldt. Een gerichtere selectie in functie van de leerplandoelen en de niveaubepaling van de modules dringt zich op. Voor luistermateriaal beperkt het centrum zich doorgaans tot audiomateriaal. Het gebruik van extra video- en internetmateriaal zou een meerwaarde betekenen.
- Het centrum maakt voornamelijk gebruik van handboeken, occasioneel aangevuld met extra materiaal. Het handboek stimuleert in het algemeen tot functioneel en communicatief taalgebruik. De handboeken verwijzen naar de niveaubepalingen van het Europees Referentiekader, maar verschaffen geen detailinformatie over de manier waarop die afstemming werd bepaald. Dit noopt het centrum tot voldoende kritische zin ten aanzien van het gebruik van het handboek.
- Het centrum streeft ernaar om vaardigheidsgericht te werken en ondersteunende kennis gedoseerd aan te bieden in functie van de vooropgestelde leerdoelen. Uit de klasobservaties blijkt dat dit principe in een aantal modules effectief wordt toegepast. In andere modules is er nog ruimte voor verbetering. In het onderwijsleerproces kan nog meer aandacht besteed worden aan de mondelinge vaardigheden en aan de specifieke noden van minder taalvaardige of traaglerende cursisten. Het is aangewezen om vaker gebruik te maken van werkvormen en opdrachten die de spreektijd van de cursisten verhogen en hen sterker stimuleren om leer- en communicatiestrategieën te hanteren.
- De evaluatie is in voldoende mate afgestemd op de leerplandoelstellingen. Het centrum heeft een databank met evaluatieopdrachten ontwikkeld voor alle taalmodules. Op de meeste evaluatieopdrachten worden de geëvalueerde doelen vermeld, wat wijst op inspanningen om doelgericht te evalueren. De evaluatieopdrachten evalueren echter niet altijd de doelen die ze vermelden.
- De vaardigheden worden doorgaans geëvalueerd aan de hand van functionele opdrachten. Dat geldt in het bijzonder voor leesvaardigheid. Toch is er ruimte voor verbetering: de kwaliteit van spreekvaardigheid kan sterker afgestemd worden op de leerplandoelstellingen: niet alle leerplandoelstellingen komen aan bod. Ook de kwaliteit van evaluatie van de schrijfvaardigheid kan verhoogd worden door steeds gebruik te maken van schrijfopdrachten met een duidelijk schrijfdoel en een schrijfpubliek. Dat is nu nog niet altijd het geval. Zo is het uitschrijven van een mondelinge dialoog geen voorbeeld van een functionele schrijfvaardigheidsoopdracht.
- In de puntenverdeling voor richtgraad 1 wordt aan ondersteunende kennis een te hoog gewicht toegekend ten opzichte van de vaardigheden. Dit strookt niet met de geest van het opleidingsprofiel en het leerplan.
- De puntenverdeling van richtgraad 2 spoort qua verdeling met het gewicht dat aan de vaardigheden en ondersteunende kennis wordt gehecht in het opleidingsprofiel en het leerplan. Het belangrijkste aandachtspunt in de evaluatie van richtgraad 2 is de moeilijkheidsgraad. Het centrum put voor zijn evaluaties soms uit handboeken die zich richten op een lager niveau dan de module waarvoor de evaluatie dient. Het is niet duidelijk hoe het centrum erover waakt dat de cursisten de geteste vaardigheden op een voldoende hoog niveau bereikt hebben. Het is ook onduidelijk hoe de leerplandoelstellingen met betrekking tot strategieën en attitudes geëvalueerd worden.
- Het centrum beschikt over beoordelingsfiches voor de evaluatie van spreek- en schrijfvaardigheid. Het is positief dat het centrum inspanningen levert om zijn evaluatie te objectiveren. De beoordelingsfiche spreekvaardigheid bestaat uit zes rubrieken waaraan telkens een score van nul tot vijf wordt toegekend. De rubrieken kunnen nog sterker afgestemd worden op de leerplandoelstellingen en de tekstenmerken. De criteria die gebruikt worden om een specifieke score toe te kennen, zijn nog niet geëxpliciteerd.
- Voor zijn intake en oriëntering maakt het centrum gebruik van een gemengd systeem: de PLATOV-toetsen en instaptoetsen waarin de gebruikte handboeken voorzien. De leerkrachten zijn niet zo tevreden met de huidige PLATOV-toetsen: enerzijds ligt de focus te sterk op ondersteunende kennis, anderzijds vinden ze de luisteroefeningen te moeilijk. Uit gesprekken met cursisten blijkt dat ze tevreden zijn over de oriëntering. Het zou nuttig zijn om data te verzamelen die de kwaliteit van de oriënteringspraktijk staven.
- In de taalklassen is er apparatuur aanwezig voor het gebruik van audio- en videomateriaal. Het gebruik van internetmateriaal en pc's is omslachtiger. De meeste taalklassen beschikken niet over een beamer.

Toerisme en onthaal TSO3

Voldoet niet

- De leerplandoelstellingen worden in onvoldoende mate bereikt.
- Het centrum richt enkel de modules Franse, Engelse en Spaanse communicatie en onthaal in van de opleiding Toerisme en Onthaal TSO3.
- In de module Franse communicatie en onthaal wordt medisch Frans gegeven op het niveau van richtgraad 2. Deze invulling strookt niet met de leerplandoelstellingen, de sleutelvaardigheden en het beoogde cursistenpubliek van de module Franse communicatie en onthaal, dat cursisten voorbereidt op een job in de toeristische sector. In de module Franse communicatie en onthaal komen de vier vaardigheden aan bod en wordt gebruikgemaakt van materiaal dat functioneel is voor de medische sector. De module kan mits kleine bijstellingen best georganiseerd worden binnen de opleidingen van het studiegebied Talen.
- De module Engelse en Spaanse communicatie en onthaal zijn opgevat als conversatiemodules die zich richten op cursisten die hun algemene taalvaardigheid willen verhogen. Die invulling sluit sterk aan bij de leerplandoelstellingen en de doelgroep van de opleidingen uit de studiegebied Talen. Het betreft kwaliteitsvolle taalmodules met veel aandacht voor de mondelinge vaardigheden, het gebruik van audio- en videomateriaal en authentieke tekstsoorten. In de module Engelse communicatie en onthaal worden inspanningen geleverd om leerinhouden te selecteren die raakpunten hebben met toerisme. Maar in de beide modules - Engelse en Spaanse communicatie en onthaal - ligt het gewicht op thema's uit de actualiteit en de interessesfeer van de cursisten. De modules bereiden cursisten niet voor op een job in de toeristische sector. Er wordt geen aandacht besteed aan de sleutelvaardigheden uit het leerplan Toerisme en Onthaal TSO3.
- Het centrum doet er best aan om de modules Engelse en Spaanse communicatie en onthaal in te passen in het algemene taaltraject. Een vergelijking van de huidige invulling van de modules met de leerplandoelstellingen, leerinhouden, contexten en moeilijkheidsgraad (tekstkenmerken) van de algemene taalmodules zal toelaten om hiervoor de gepaste module op het niveau van richtgraad 2 of richtgraad 3 te selecteren.

5.2 Schoolloopbaan

5.3 Outcomes

5.4 Tevredenheid

5.4.1 Tevredenheid cursisten

Vaststellingen

- Het centrum brengt zijn cursistentevredenheid niet systematisch in kaart. In het verleden werden daartoe enkele pogingen ondernomen met een gering resultaat. Enerzijds was de input qua verworven informatie niet echt verrijkend. Anderzijds gebeurde de verwerking van de data onvoldoende grondig wat leidde tot weinig bijsturing. Momenteel is er een algemene bevraging opgemaakt die echter vooral peilt naar het profiel en de wensen van de cursist in functie van een toekomstige programmatie.

- Uit de klasbezoeken en de gesprekken bleek dat de cursisten overwegend tevreden zijn over de aangeboden vorming, de professionaliteit van de leerkrachten, de gespreide evaluatie en het onthaal. Het blijkt dat de vele directiewissels weinig negatieve invloed hebben op het kernproces. Dit geldt in de eerste plaats voor de cursisten in de vestigingsplaatsen die vooral zoniet uitsluitend met de desbetreffende leerkrachten, in contact komen. Dit geldt evenzeer voor de cursisten in de hoofdvestiging in De Panne. De cursisten van de nijverheidsopleidingen zijn tevreden over de inhoud van de opleidingen en over het agogisch-didactische functioneren van de lesgevers. De materiële omstandigheden vormen een bron van kritiek in sommige opleidingen. Uit de hoge retentiegraad in de informatica-opleidingen blijkt een duidelijke cursistentevredenheid. Het centrum kent een tevreden NT2-publiek. Ze waarderen hun leerkrachten en loven de kwaliteit van het kernproces. Een aantal, vaak Franstalige, cursisten is duidelijk vragende partij voor een intensiever aanbod. De cursisten Talen en Schoonheidsverzorging zijn in het algemeen tevreden over het aanbod en de kwaliteit van het lesgebeuren. De infrastructuur wordt soms als minder positief ervaren.

5.4.2 Tevredenheid personeel

Vaststellingen

- Het centrum brengt zijn personeelstevredenheid niet systematisch in kaart. Uit de klasbezoeken en de gesprekken bleek dat het centrum een personeelsbestand met een redelijke graad van tevredenheid kent. Dit geldt in grote mate voor de leerkrachten en de coördinatoren, in mindere mate voor de administratieve medewerkers.
- De vele directiewissels hebben tot dusver geen grote invloed op het kernproces en op de motivatie van de leerkrachten. Ze zijn in grote mate tevreden over hun persoonlijke werkomstandigheden. In de studiegebieden ICT en NT2 werken de teams in grote mate zelfsturend en autonoom. Voor de nijverheidsopleidingen hebben de opeenvolgende directies doorgaans een positieve invloed gehad op het vlak van de uitrusting en de didactische middelen. Er worden wel terecht opmerkingen geformuleerd over de beperkte infrastructuur voor de opleidingen Metselaar en Mecaniciens personen- en lichte bedrijfswagens. De leerkrachten Schoonheidsverzorging zijn overwegend tevreden over hun job, de professionaliseringskansen die ze krijgen en de mogelijkheid om didactische uitrusting aan te kopen. Ze zijn minder tevreden over een aantal infrastructurele tekorten en het gebrek aan betrokkenheid bij geplande aanpassingen aan de infrastructuur waarvan zij gebruikmaken. De taalleerkrachten krijgen voldoende kansen om zich te professionaliseren en de contacten met de vakcollega's verlopen goed. De nieuwe taalleerkrachten voelen zich ondersteund door de didactische coördinatoren. Sommige leerkrachten Talen wensen meer interne expertise-uitwisseling en intervisie. Ten opzichte van de aanstelling van de nieuwe directeur nemen alle leerkrachten een positief afwachende houding aan. Zij wensen stabiliteit vanuit het beleid en zijn bereid om samen te bouwen aan een centrumbeleid in een participatieve cultuur.
- Dit geldt onverminderd voor de coördinatoren die wel intenser betrokken waren bij de onderscheiden wisselingen in het beleid. Deze directiewissels vereisen van hen veel flexibiliteit aangezien elke wissel gepaard ging met nieuwe beleidsaccenten en de overdracht veelal ondermaats was. De didactische coördinatoren betreuren ook dat een groot deel van hun tijd gaat naar aspecten van praktische en organisatorische aard waardoor er minder tijd overblijft voor de ondersteuning en optimalisering van het didactische proces.
- De werkrelatie met de administratieve medewerkers ligt moeilijker. Zij voelen zich momenteel onvoldoende erkend in hun professionaliteit en hebben klachten over de communicatie en de inspraak. Dit is deels het gevolg van een gebrek aan continuïteit wat resulteert in onduidelijke procedures en modaliteiten. Ook de heersende onzekerheid over het toekomstige organisatiemodel en de plaats van de administratie hierin, zorgt voor onvrede. Het centrum maakt hiervan best een prioritaire actie

6 ASPECTEN VAN DE WERKING

6.1 Algemeen

6.1.1 Leiderschap

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

Vaststellingen

- Twee contextelementen spelen een rol op de wijze waarop het leiderschap op dit moment vorm krijgt in het centrum met name de vele directiewissels en de moeizame relatie met het schoolbestuur. Beide elementen hebben een nefaste invloed op de implementatie van een lange termijnvisie en staan continuïteit en vernieuwing in de weg.
- Het schoolbestuur heeft inspanningen gedaan om een nieuwe start te nemen met de aanstelling van een nieuwe directeur per 1 februari 2010 volgens correcte procedures. Het schoolbestuur zit met de nieuwe directeur op één lijn en wil een constructieve relatie opbouwen met het centrum, gestoeld op heldere en sluitende afspraken.
- Om de moeizame relatie met het personeel op te helderen, heeft het schoolbestuur i.c. de algemene directeur een uitgebreide delegatie van het personeel ontvangen om een en ander te duiden en transparante afspraken voor de toekomst te maken. Er werd vooraf aan het personeel gevraagd om knelpunten en grieven te melden. Tijdens deze vergadering werden antwoorden gegeven en werd het beleid ter zake verduidelijkt.
- De nieuwe directeur krijgt een grote autonomie en geniet het vertrouwen van het bestuur. Hij heeft de intentie stabiliteit te creëren gestoeld op een vernieuwd organisatiemodel waarbij participatie en personeelstevredenheid centraal staan.

6.1.2 Besluitvorming

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

Vaststellingen

- Het centrum ressorteert als enig CVO onder het bestuur van scholengroep 28. Het centrum beschikt over de wettelijk bepaalde advies- en overlegorganen. Er is een LOC en een schoolraad geïnstalleerd. De samenstelling en de vergaderfrequentie van het LOC voldoen aan de wettelijke bepalingen. De schoolraad is momenteel weinig actief.
- Het centrum werd op het moment van de doorlichting geleid door de directeur en een halftijdse adjunct. Het middenkader is volledig uitgebouwd via coördinatie-uren en handelt over onderwijsorganisatorische en onderwijskundige materies. Dit organisatiemodel wordt momenteel herzien als gevolg van de aanstelling van de nieuwe directie en de sturing vanuit het schoolbestuur. Het nieuwe organisatiemodel zal binnenkort worden voorgesteld op het LOC en op een algemene personeelsvergadering.

6.1.3 Kwaliteitszorg

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

6.1.3.1 Zelfevaluatie

Vaststellingen

- Het centrum startte met Prose en voerde een quickscan uit in oktober 2009 waarmee er weinig is gebeurd. Er is een nieuwe kwaliteitsgroep opgestart die een nieuwe nulmeting zal uitvoeren op organisatieniveau met hetzelfde instrument maar bij een ruimere groep.

- Het centrum heeft nog geen beeld op de cursistentevredenheid en de waardering van de kwaliteit van het kernproces door de cursist. Het centrum heeft in het verleden daartoe enkele pogingen ondernomen via een bevraging. Met de resultaten van deze zelfevaluatie is het centrum niet direct aan de slag gegaan.
- Het centrum heeft evenmin een beeld van de personeelstevredenheid. In de vakgroepen werd in het verleden een SWOT-analyse uitgevoerd. Ook dit initiatief heeft weinig concrete resultaten opgeleverd. De vakgroepen stellen zich wel een aantal kwaliteitsvragen maar de resultaten ervan worden niet systematisch opgevolgd en verwerkt.
- Het centrum houdt nog geen data bij die als kwaliteitsindicator kunnen dienen. Dit vormt een gemiste kans.

6.1.3.2 Kwaliteitssysteem

Vaststellingen

- De kwaliteitswerking is dus nog niet betrokken op het kernproces. De decretaal voorgeschreven rubrieken zijn nog niet systematisch in het intern kwaliteitszorgsysteem vervat. Ook de kwaliteitscirkel wordt nog niet rond gemaakt. De moeilijkheden op organisatieniveau kunnen ten dele een verklarende factor vormen. Dit belet niet dat het centrum een voldoende stabiele structuur voor zijn interne kwaliteitszorg moet uittekenen los van eventuele wissels op het niveau van de directie.
- De uitbouw van het interne kwaliteitszorgsysteem wordt beïnvloed door de diverse directiewissels en de veranderingen in het management. Met iedere nieuwe directeur is een herstart genomen, wat erop duidt dat het kwaliteitsbeleid geen vaste grond heeft en de continuïteit te wensen overlaat. Na de doorlichting in 2006 is het centrum gestart met een systematische uitbouw van de interne kwaliteitszorg. Er werd een kwaliteitscoördinator aangesteld die een constante blijft doorheen de drie laatste directiewissels. Daarnaast werd er een vrij brede werkgroep opgetart waarin ook leerkrachten betrokken waren. Begin dit schooljaar werd een nieuwe werkgroep bestaande uit directieleden opgestart. Recent is weer een nieuwe kwaliteitsgroep opgestart. Op basis van een interne nota werden leden gerekruteerd. Uiteindelijk hebben alleen coördinatoren gekandideerd.
- Het centrum heeft sedert het begin voor de uitbouw van het interne kwaliteitszorgsysteem steun gezocht bij de pedagogische begeleidingsdienst en doet momenteel ad hoc beroep op deze dienstverlening. Er is een kwaliteitshandboek opgesteld op basis van een model dat door deze dienst werd bezorgd en toegelicht.
- Het centrum heeft zijn visie inzake IKZ geëxpliciteerd. Deze visie wordt momenteel afgetoetst aan het decreet en bijgesteld.
- De kwaliteitswerking wordt gestructureerd aan de hand van een kwaliteitsplan dat op twee pijlers berust: een reeks kwaliteitsacties enerzijds en de verdere structurele uitbouw van het interne kwaliteitszorgsysteem anderzijds. De kwaliteitsgroep hoopt via concrete kwaliteitsacties een ruimer draagvlak te creëren voor IKZ bij het personeel.
- In mei 2010 wordt het kwaliteitshandboek opnieuw aan het personeel voorgesteld. Het huidige kwaliteitshandboek bouwt verder op een document dat sedert een drie jaar in gebruik is. Het nieuwe elektronische platform dat momenteel geïntroduceerd wordt, is gestructureerd volgens de indeling van het kwaliteitshandboek, wat tal van opportuniteiten biedt.

6.2 Personeel

6.2.1 Personeelsbeheer

6.2.2 Professionalisering

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

6.2.2.1 Deskundigheidsbevordering

Vaststellingen

- De uitbouw van de professionalisering van het personeel wordt beïnvloed door de diverse directiewissels en de veranderingen in het management. Het centrum beschikt niet over een valide nascholingsplan. Er is een summier document opgesteld dat weinig leeft en alsnog geen banden heeft met de huidige kwaliteitswerking.
- De deskundigheidsbevordering beperkt zich hoofdzakelijk tot de stimulerende rol van het centrum. De didactische coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het zoeken en het verspreiden van informatie over het nascholingsaanbod. Er is een budget voorzien met een verdeelsleutel tussen de onderscheiden studiegebieden op basis van het aantal leraarsuren. Er is geen sprake van een nascholingsbeleid op basis van een behoefteonderzoek. De toestand is zeer verschillend per studiegebied.
- Uit de inventaris van de gevolgde nascholingen blijkt een eerder geringe deelname van de leerkrachten van de nijverheidstechnieken. Een beperkt aantal onder hen vormen daarop een uitzondering.
- De leerkrachten informatica scholen zich bij in functie van de toekomstige programmatie via opleidingen en zelfstudie. Deze groep is ook verantwoordelijk voor een interne bijscholing inzake gebruik van ICT en het nieuwe elektronische leerplatform die momenteel aan alle leerkrachten wordt aangeboden.
- In de feiten worden voor NT2 te weinig nascholingskansen benut. Dit heeft een rechtstreekse impact op de kwaliteit van het kernproces. De vakgroep is te weinig op de hoogte van de snelle evolutie op het vlak van NT2 en heeft ook te weinig specialismen opgebouwd. De verre afstand naar het nascholingsaanbod speelt het centrum hier duidelijk parten. Het initiatief dat dit jaar voor het eerst wordt genomen om een pedagogische studiedag in te richten die zich focust op het bieden van spreekkansen van NT2-cursisten is zeker een waardevol initiatief maar moet uitbreiding kennen.
- De leerkrachten Schoonheidsverzorging volgen geregeld vakgerichte nascholing. Aangezien de meeste nascholingen door beide leerkrachten worden gevolgd, is er weinig nood aan formele verslaggeving. De disseminatie verloopt grotendeels mondeling. De nascholingen leiden tot de implementatie van het geleerde in het onderwijsleerpraktijk.
- De taalleerkrachten doen inspanningen om zich te professionaliseren, zowel op didactisch als inhoudelijk vlak. De deelname aan nascholingen is verspreid over verschillende leerkrachten. Uit de nascholingsinventaris voor dit schooljaar blijkt dat het centrum zijn leerkrachten wil bijscholen in het gebruik van ICT en het elektronische leerplatform. Dat opent nieuwe perspectieven voor het gebruik van internetmateriaal en mogelijkheden tot remediëring en differentiatie.

6.3 Logistiek

6.3.1 Materieel beleid

6.3.1.1 Uitrusting

Vaststellingen

- Het materieel beleid van het centrum wordt beïnvloed door de diverse directiewissels, de veranderingen in het management en de moeilijke relatie met het schoolbestuur.
- Er is weinig duidelijkheid over de uitbouw en het optimaal gebruik van het materieel en de didactische middelen in functie de realisatie van de opleidingsdoelstellingen. Er zijn geen sluitende afspraken met alle betrokkenen betreffende gebruik en onderhoud van materieel en didactische middelen.
- De aanpak van herstellingen en onderhoud verloopt niet optimaal. De leerkrachten klagen over de weinig onderhouden lokalen en over herstellingen waarop blijvend wordt gewacht. Klein didactisch materiaal wordt niet gericht bijgehouden. Klachten worden gesignaleerd maar niet gestructureerd opgevolgd. De oorzaak hiervan ligt deels bij een personeelsproblematiek bij de technische coördinatie maar volgt allicht ook uit de keuze van het schoolbestuur om herstellingen te laten doen door werkmannen van het leerplichtonderwijs. Er is een vergadering gepland op het niveau van de scholengroep om deze problematiek efficiënt aan te pakken.
- Het centrum beschikt voor de meeste opleidingen in alle vestigingsplaatsen over voldoende uitgeruste leslokalen. Maar blijkbaar zijn er toch enkele belangrijke uitzonderingen?

- In de opleidingen Stukadoor, Tegelzetter en Metselaar beschikt het centrum over alle noodzakelijke gereedschappen en didactische middelen om de leerplandoelstellingen te realiseren. Het handgereedschap wordt door de cursisten zelf aangeschaft en blijft hun persoonlijke eigendom.
- De opleiding Residentieel elektrotechnisch installateur in de vestiging KTA Gistel maakt gebruik van een ruim assortiment aan didactische middelen. Er kunnen gelijktijdig verschillende simulaties van huishoudelijke installaties gemaakt worden en er zijn diverse sets voor domotica beschikbaar.
- De beschikbare gereedschappen en didactische middelen voor de opleiding Mecaniciens personen- en lichte bedrijfswagens blijven beperkt tot het absolute basismateriaal dat bovendien vrij oud is. Er is één hefbrug beschikbaar. Het centrum beschikt niet over apparatuur voor foutdiagnose en evenmin over andere hedendaagse middelen. Een belangrijke investering in zowel infrastructuur als in didactische middelen is noodzakelijk om op termijn de leerplandoelstellingen op een kwaliteitsvolle manier te kunnen blijven realiseren.
- Voor de informaticaopleidingen is de uitrusting van een voldoende niveau met name telkens twaalf multimediale pc's per lokaal in netwerk geschakeld waarop de vereiste programmatuur op een aanvaardbaar performantieniveau draait.
- Voor het Socio-aanbod is onvoldoende voorzien in de noodzakelijke didactische uitrusting zoals computers met netwerkaansluiting voor het Socio-aanbod. Op dit moment heeft het ontbreken ervan een rechtstreekse impact op de kwaliteit van het onderwijsleerproces.
- De praktijklokalen voor de opleiding Schoonheidsverzorging TSO3 zijn voldoende uitgerust. Er is voldoende budget ter beschikking om de benodigde apparatuur en het noodzakelijke materiaal aan te kopen. Voor de theorielessen kunnen de leerkrachten gebruikmaken van een lokaal met video's.
- In de meeste taalklassen is het mogelijk om audio- en videomateriaal te gebruiken. Het gebruik van pc's of de projectie van internetmateriaal is doorgaans omslachtiger. Er zijn ook klachten over de beperkte snelheid van de beschikbare pc's.

6.3.1.2 Infrastructuur

Vaststellingen

- Er is met het bestuur een nieuwe regeling uitgewerkt waarbij het centrum één derde van de inschrijvingsgelden voor eigen werking kan houden. De rest van de middelen worden centraal beheerd om te voorzien enerzijds in energie en anderzijds in onderhoud, infrastructuur, didactische uitrusting, onderhoud en preventie. De afgesproken verdeling is conform de regeling in de meeste scholengroepen.
- De scholengroep plant een nieuwbouw voor het KTA De Panne in het kader van het 'Scholen voor Morgen'-programma van het door de Vlaamse regering opgestarte NV School Invest. Het centrum zal hier in principe mee van profiteren wat een absolute must is. De 'barakken' in de hoofdvestiging in De Panne voldoen niet aan de eisen die aan hedendaags kwaliteitsvol volwassenenonderwijs kunnen worden gesteld.
- De opleiding Stukadoor maakt gebruik van één van de oude tijdelijke paviljoenen op de campus De Panne. Hoewel deze leslokalen voor de meeste opleidingen niet meer geschikt zijn, voldoen ze wel nog voor deze opleiding. De opleiding beschikt er over een voldoende ruim praktijklokaal dat tegemoet komt aan de vereisten van deze vaardigheidsgerichte opleiding.
- De opleiding Residentieel elektrotechnisch installateur vindt plaats in de vestiging KTA Gistel. Het centrum heeft er een vrij ruim lokaal ter beschikking dat zowel geschikt is voor technisch-theoretisch onderricht als voor het inoefenen van vaardigheden.
- De materiële omstandigheden van de opleiding Mecaniciens personen- en lichte bedrijfswagens zijn ondermaats. De opleiding maakt gebruik van een praktijklokaal dat nauwelijks ruimte biedt voor drie wagens indien ze bumper aan bumper worden geplaatst. Gemiddeld bedient het centrum groepen van 8 tot 10 cursisten wat in deze omstandigheden heel wat improvisatie van de lesgever vereist.
- De beschikbare ruimte voor de opleiding Metselaar in de vestiging De Panne is te beperkt om er op een kwaliteitsvolle en verantwoorde manier les te kunnen geven aan een groep van gemiddeld 12 cursisten. In de vestiging Nieuwpoort voldoet de infrastructuur wel en dat geldt eveneens voor de opleiding Tegelzetter in deze vestiging.

- Bij de doorlichting in het schooljaar 2006-2007 werd de ontoelaatbare huisvestingsproblematiek voor de bouwopleiding in KTA Gistel aangekaart. De werkplaats was dringend aan een nieuw dak toe en de verwarming was onbruikbaar wegens een gaslek. Het doorlichtingsteam heeft toen als voorwaarde voor een gunstig advies gesteld dat het centrum een masterplan moest uitwerken en realiseren, teneinde alle tekorten inzake infrastructuur op het vlak van veiligheid en woonbaarheid weg te werken inzonderheid voor de bouwafdeling te Gistel. Bij het opvolgingsbezoek werd een masterplan voorgesteld maar het centrum is met de realisatie ervan in gebreke gebleven. Vandaag is het dak van het gebouw nog steeds niet vernieuwd en is de verwarming nog altijd ontoereikend. Bovendien kampt deze opleiding met een ernstig plaatsgebrek omdat er geen overdekte opslagplaats is en de lesruimte daardoor deels gebruikt wordt als opslagplaats voor zavel en grote machines.
- In de vestigingsplaats in De Panne maakt zowel het volwassenenonderwijs als de dagschool gebruik van de praktijklokale Schoonheidsverzorging. In de vestigingsplaats in Gistel zijn de leerkrachten Schoonheidsverzorging en Haartooi van het centrum de enige gebruikers van de praktijkruimte. Wat ontbreekt in beide vestigingsplaatsen zijn douches die cursisten of modellen kunnen gebruiken na het aanbrengen van pakkingen. Er zijn evenmin scheidingswanden of gordijnen om een zekere privacy te garanderen bij de behandelingen lichaamsverzorging.
- De praktijkruimte Schoonheidsverzorging in De Panne is erg krap, wat al gesignaleerd werd tijdens de vorige doorlichting. Bovendien wordt een aanzienlijk stuk van de kleine ruimte ingenomen door materiaal van de opleidingen Haartooi.
- De taalklassen in De Panne zijn gehuisvest in paviljoenen die slechts een beperkt comfort bieden. De ruimtes zijn slecht geïsoleerd, wat voor de nodige temperatuurschommelingen en geluidshinder zorgt. In de overige vestigingsplaatsen maakt het centrum gebruik van lokalen van secundaire scholen die behoren tot de scholengroep.

Inbreuken tegen de regelgeving

- De infrastructuur voor de Bouwafdeling in Gistel voldoet niet aan de vereisten voor veiligheid, woonbaarheid en welzijn.

6.4 Onderwijskundig

6.4.1 Curriculum

6.4.1.1 Onderwijsaanbod

Vaststellingen

- Het centrum heeft gekozen voor een ruime waaier aan opleidingen aangeboden in diverse vestigingsplaatsen. Deze keuze is geïnspireerd door de eerder rurale en geïsoleerde ligging die het centrum verplicht zijn aanbod te diversifiëren en te spreiden over een ruime regio.
- Het centrum staat voor grote uitdagingen zeker met het wegvallen van het historische forfait. Een vernieuwing van het aanbod is dus aangewezen. Het centrum wil twee maatregelen nemen om deze vernieuwing te onderbouwen. De eerste pijler vormt een marktonderzoek. Daartoe heeft het centrum een werkgroep Sales and Marketing opgericht. Een tweede pijler is samenwerking. Het centrum zet op dit vlak vernieuwende stappen.
- Het centrum organiseert zijn nijverheidsopleidingen als een lineair aanbod. Daarbij biedt het zijn opleidingen aan als een pakket van twee of meerdere modules, gespreid over een volledig schooljaar. Cursisten schrijven bij het begin van het schooljaar in voor het volledige pakket.
- Het centrum respecteert in de nijverheidsopleidingen formeel de onderwijstijd, maar sommige clusters van modules resulteren in een pakket van 200 lestijden of meer. In dat geval zijn bijkomende maatregelen nodig. Deze bestaan erin dat naast de vaste wekelijkse lesmomenten nog een aantal extra lessen ingeroosterd worden om in totaliteit te voldoen aan de voorgeschreven lestijd. Daarnaast valt het vroege aanvangsuur (18.20u) en het late einduur (22.30u) op. Uit de praktijk blijkt dat voor veel werkende cursisten het aanvangsuur niet haalbaar is. Zij komen systematisch te laat. Ook het einduur is niet realistisch voor cursisten die de volgende morgen terug aan de slag moeten op het werk. Veelal wordt de les beëindigd rond 22 uur. De theoretische duur van de lesmomenten wordt daardoor in de praktijk niet gerealiseerd.

- Het centrum heeft een samenwerkingsvoorstel uitgewerkt om de opleiding Mecaniciens personen- en bedrijfswagens aan te bieden samen met het CVO Westhoek-Westkust te leper. Beide centra zullen in onderling overleg delen van de modulaire opleiding aanbieden op een alternerende manier zodat de cursisten sommige modules volgen bij CVO Westhoek-Westkust en andere bij CVO Cervo-GO. Het voorstel is een voorbeeld van goede praktijk op vlak van onderlinge samenwerking tussen twee CVO's mits het gebaseerd is op degelijke concrete afspraken en wederzijds vertrouwen.
- Het centrum bedient geen specifieke doelgroepen met zijn nijverheidsopleidingen. De contacten met de industrie zijn vrij beperkt en er wordt niet structureel aan gewerkt. De bestaande contacten situeren zich op het niveau van de leerkrachten.
- Dit geldt eveneens voor het informatica-aanbod waar er onvoldoende reguliere relaties en contacten met bedrijven, ondernemingen en organisaties. Het centrum oriënteert zich op vooral particulieren op zoek naar zelfontwikkeling. Er is weinig rechtstreeks arbeidsgerelateerd aanbod.
- NT2 is een vrij aanzienlijk pakket in het volledige opleidingsaanbod. Het maakt er 22% van uit. Het centrum heeft onderwijsbevoegdheid voor de richtgraden 1, 2 en 3. Het aanbod op het niveau van de derde richtgraad is momenteel beperkt tot één cursus. Socio-culturele integratie wordt op twee manieren aangeboden. Er is een aanbod gekoppeld aan een specifieke taalcursus voor de eerste richtgraad en een aanbod met een vrije instroom op het niveau van de tweede richtgraad. Het NT2-aanbod is momenteel in een dubbel opzicht aan bijstelling toe. Het is te weinig afgestemd op de noden van het doelpubliek en het is niet in overeenstemming met het Vlaamse afsprakenkader voor NT2. Het aanbod is te weinig gevarieerd en te weinig intensief en het kent te weinig instapmomenten. De vele inburgeraars in het doelpubliek krijgen op die manier te weinig kansen om hun inburgeringsplicht te volbrengen. Gezien zijn monopoliepositie dient het centrum in de schoot van het Huis zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen.
- Het centrum onderhoudt goede samenwerkingsverbanden met het Huis van het Nederlands en andere NT2-aanbieders. Zeker in de uitbouw van een goede samenwerking met CVO Westhoek-Westkust is recent heel wat geïnvesteerd. Met het onthaalbureau is nog geen samenwerking uitgebouwd. Gezien het uitgebreid Socio-aanbod vormt dit een gemiste kans.
- Het centrum richt alle modules van de opleiding Schoonheidsverzorging in en slaagt erin om een publiek met professionele doeleinden aan te trekken. Dat geldt zowel voor de groep cursisten die zich beperkt tot de modules Pedicure als de groep cursisten die de volledige opleiding doorloopt. De meeste cursisten willen het beroep van pedicure of schoonheidsspecialiste in bijberoep uitoefenen. Het centrum informeert de cursisten in de opleidingsbrochure over de mogelijkheid om een cursus Bedrijfsbeheer te volgen en zich te vestigen als zelfstandige.
- Het centrum werkt voor zijn taalaanbod niet langer samen met het centrum voor basiseducatie. Het centrum bedient nog wel cursisten uit de basiseducatie, maar dit gebeurt niet meer op structurele basis zoals in het verleden het geval was.
- Naast de modules die georganiseerd worden conform de opleidingsstructuur Talen, organiseert het centrum ook een aantal taalmodules binnen het studiegebied Toerisme. Uit de leerprestaties blijkt dat het centrum deze taalmodules Franse, Engelse en Spaanse communicatie en onthaal best inpast in het algemene taaltraject. Een vergelijking van de huidige invulling van de modules met de leerplandoelstellingen, leerinhouden, contexten en moeilijkheidsgraad (tekstkenmerken) van de algemene taalmodules zal toelaten om hiervoor de gepaste module op het niveau van richtgraad 2 of richtgraad 3 te selecteren.
- Met de module Medisch Frans bedient het centrum een specifieke doelgroep. Deze taalcursus die het centrum dit schooljaar voor de eerste keer inricht, wordt deels gefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO). Het betreft een grensoverschrijdend project dat tot doel heeft om het gezondheidsaanbod in West-Vlaanderen en Noord-Frankrijk optimaal op elkaar af te stemmen. Het project omvat verschillende partners waaronder ziekenhuizen uit beide landen.
- Het centrum heeft een samenwerkingsvoorstel uitgewerkt om de taalopleidingen aan te bieden samen met het CVO Westhoek-Westkust te leper.

6.4.2 Begeleiding

6.4.2.1 Leerbegeleiding

Vaststellingen

- Het centrum heeft voor NT2 een systeem van cursistenbegeleiding uitgewerkt. Het systeem is van kracht sedert september 2009. De cursistenbegeleiding kent diverse aspecten. Vooreerst worden de cursisten in hun leertraject opgevolgd op het vlak van participatie aan het onderwijsleerproces. Cursisten die tweemaal afwezig zijn, worden opgebeld. Het centrum investeert ook in de uitbouw van samenwerkingsverbanden met externe trajectbegeleiders. Data over uitval worden nog niet bijgehouden al zijn de coördinatoren vrij goed op de hoogte van de redenen waarom cursisten uitvallen. Ten tweede worden cursisten in hun leervorderingen opgevolgd. De leerkrachten spelen hierbij een sleutelrol. Het centrum heeft daartoe een handelingsplan ontworpen dat heel wat kansen biedt. Sterk in het handelingsplan is de aandacht voor het effect van de remediëring. Cursisten worden geremedieerd, krijgen kansen om gemiste lessen in te halen of worden op uitspraak geoefend. Dit systeem van remediëring is uitgebouwd voor de vestigingen Westende en De Panne. In Ieper liggen nog kansen voor een verdere uitbouw.
- Het centrum houdt nog geen data bij die als relevante kwaliteitsindicator kunnen dienen of een beter zicht kunnen bieden op het effect. Het centrum maakt hiervan best dringend werk. Deze data kunnen de uitbouw van dit waardevolle project schragen. Ten slotte biedt het centrum via het open leercentrum de cursisten de kans op zelfstandige basis bepaalde aspecten van de NT2-verwerving te doen.
- Een aantal evaluatie-instrumenten die het centrum heeft ontwikkeld voor de taalopleidingen voorzien in ruimte om eventuele leerproblemen van cursisten en remediëringstips te noteren. Het betreft een digitale evaluatiefiche en een evaluatiemap in print. Deze instrumenten worden bezorgd aan de leerkrachten van de vervolgmodule. Dit initiatief is lovenswaardig. Op dit moment is de mate waarin deze instrumenten als remediëringstool worden gehanteerd, nog sterk leerkrachtafhankelijk. Het gebruik ervan wordt niet systematisch opgevolgd.
- De modules Frans Breakthrough zijn goed bevolkt, maar het centrum realiseert momenteel nog geen sterke doorstroming naar de vervolgmodes Frans Waystage. Het centrum wijt dit aan de lagere scholingsgraad van de cursisten Frans in richtgraad 1. Het is onduidelijk in welke mate het centrum gebruikmaakt van specifieke remediëringsinitiatieven om tegemoet te komen aan de leernoden van laaggeschoolde en traaglerende cursisten.
- Het centrum staat open voor allerlei extramurale taalactiviteiten, wat positief is. Het centrum organiseert een talencafé, een muzikale avond en een didactische uitstap. Voor de module Medisch Frans werd ook een gezamenlijke activiteit opgezet met de cursisten NT2.

7 STERKTES EN ZWAKTES

7.1 Relevante aspecten waarin het centrum goed is

- Het centrum heeft stappen gezet in de richting van een samenwerking met het CVO Westhoek-Westkust te leper wat een doorgedreven afstemming over het opleidingsaanbod mogelijk maakt.
- De vakgroepwerking in het studiegebied ICT leidt tot een goede ondersteuning van het onderwijskundige proces inzonderheid leerstofplanning, cursusontwikkeling en disseminatie van expertise. Er is een goede onderwijskundige coördinatie.
- De evaluatie in de informatica-opleidingen is van een goed niveau. Er is aandacht voor de integratie van de evaluatie in het vormingsproces, de validiteit (gerichtheid op de leerplandoelstellingen) en de objectiviteit (scorewijzers, puntengewicht en evaluatiecriteria).
- Het centrum stelt zich vernieuwingsgericht op voor NT2. De projecten ouders in interactie en de context-ingekeurde cursus voor verpleegkundigen kunnen als voorbeelden van goede praktijk worden aangeduid.
- De wijze waarop het leerkrachtenteam NT2 heeft geïnvesteerd in de uitbouw van het Socio-aanbod verdient lof. Door een grotere proliferatie van dit aanbod zal het de verdiende kansen krijgen op een kwaliteitsvolle uitwerking.
- Het centrum heeft een veelbelovend systeem van cursistenbegeleiding voor NT2 op poten gezet.
- Het centrum legt voldoende nadruk op het beroepsgerichte karakter van de opleidingen Schoonheidsverzorging TSO3.
- De opleidingen Schoonheidsverzorging TSO3 zijn inhoudelijk waardevol, ze bieden voldoende praktijkervaring en getuigen van een grote deskundigheid bij de lesgevers.
- De taalleerkrachten hebben geïnvesteerd in instrumenten om de kwaliteit van de evaluaties en de communicatie over evaluatieresultaten in de taalopleidingen te verbeteren. De evaluatieopdrachten verwijzen systematisch naar de geëvalueerde leerplandoelstellingen, wat wijst op aandacht voor doelgericht werken.

7.2 Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren

- Bouw een organisatiestructuur uit die afgestemd is op de noden van het hedendaagse volwassenenonderwijs.
- Geef het IKZ-beleid verder vorm. Verzamel hierbij relevante data die als kwaliteitsindicator kunnen dienen. Richt het IKZ-beleid ook meer op het kernproces.
- Ga verder in de uitbouw van het kwaliteitshandboek via het elektronisch leerplatform.
- Bouw een professionaliseringsbeleid uit.
- Investeer in gereedschap en didactische middelen voor de opleiding Mecaniciens personen- en lichte bedrijfswagens teneinde op termijn de leerplandoelstellingen op een kwaliteitsvolle manier te kunnen blijven realiseren.
- Voorzie in praktijklokalen voor de opleidingen Mecaniciens personen- en lichte bedrijfswagens en Metselaar in Gistel en De Panne die toelaten om op een kwaliteitsvolle en verantwoorde manier les te geven.
- Overweeg een aanpassing van de begin- en einduren van de lessen in de nijverheidsopleidingen zodat de cursisten de volledige lestijd kunnen benutten en de onderwijstijd ook in de praktijk gerealiseerd wordt.
- Zoek naar contacten met bedrijven en organisaties om vorming voor professionele doeleinden aan te bieden. Zoek nieuwe doelgroepen c.q. cursisten ten einde het maatschappelijke rendement optimaliseren. Intensifieer en formaliseer de contacten met de plaatselijke industrie.
- Maak voor de informatica-opleidingen intenser gebruik van het elektronische leerplatform als organisatorische en didactische tool.
- Stem de organisatie van het NT2-aanbod af en op het Vlaamse afsprakenkader en op de noden van het doelpubliek.
- Ontwerp leerlijnen voor de ondersteunende kennis en de uitspraak over de modules en richtgraden NT2 heen.

- Stem het aanbod NT2 beter af op het opleidingsprofiel. Zeker de evaluatie verdient hierbij aandacht.
- Maak de structuur van al het cursusmateriaal Schoonheidsverzorging TSO3 transparant.
- Optimaliseer de kwaliteit van de evaluatiepraktijk in de opleiding Schoonheidsverzorging TSO3 .
- Bouw de evaluatiepraktijk in de taalopleidingen verder uit. Implementeer en evalueer de gemaakte afspraken en de ontwikkelde instrumenten. Ondersteun de leerkrachten bij de interpretatie en concretisering van de leerplandoelstellingen.
- Expliciteer en bewaak de opbouw in moeilijkheidsgraad van de opdrachten die gebruikt worden in het cursusmateriaal en de evaluatiepraktijk van de taalmodules. Respecteer ook de niveaubepalingen die vermeld worden op gepubliceerd materiaal.
- Besteed meer aandacht aan de mondelinge vaardigheden in alle taalmodules en aan de specifieke remediëringsnoden van minder taalvaardige of traaglerende cursisten. Maak meer gebruik van video- en internetmateriaal in de taalopleidingen.

7.3 Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren

Leerplanrealisatie

- Het centrum moet de onderwijspraktijk in de taalmodules communicatie en onthaal uit het studiegebied Toerisme afstemmen op de leerplandoelstellingen.

Regelgeving

- Het centrum moet zijn evaluatiepraktijk bijsturen conform artikel 38 van het decreet op het Volwassenenonderwijs.
- Het centrum moet conform het advies van de doorlichting in 2006-2007 zijn masterplan effectief uitvoeren zodat de ontoelaatbare huisvestingsproblematiek voor de bouwopleiding in KTA Gistel wordt opgelost.

8 ADVIES

In uitvoering van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies voor erkenning en financiering **GUNSTIG BEPERKT IN DE TIJD**.

De hieronder aangekruiste (leer)prestaties scoren geheel of gedeeltelijk onvoldoende en hebben tot dit advies geleid:

Regelgeving		X	Evaluatie
Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding			DL-f Voldoet niet
SWO Modulair Auto	Mecaniciën personen- en lichte bedrijfswagens	J	
SWO Modulair Bouw	Metselaar	J	
SWO Modulair Bouw	Stukadoor	J	
SWO Modulair Bouw	Tegelzetter	J	
SWO Modulair Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware	J	
SWO Modulair Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware verkort	J	
SWO Modulair Lichaamsverzorging	Schoonheidsverzorging TSO 3	J	
SWO Modulair Mechanica - elektriciteit	Residentieel elektrotechnisch installateur	J	
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 1	J	
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 2	J	
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 3	J	
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Socio-culturele integratie richtgraad 1	J	
SWO Modulair Nederlands tweede taal	Socio-culturele integratie richtgraad 2	J	
SWO Modulair Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 1	J	
SWO Modulair Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 2	J	
SWO Modulair Toerisme	Toerisme en onthaal TSO 3	J	X

9 REGELING VOOR HET VERVOLG

Het bestuur van de instelling moet vanaf **1 september 2012** kunnen aantonen dat alle tekorten werden weggewerkt.

Namens het inspectieteam, de inspecteur-verslaggever

Fernand Vermeesch

Datum van verzending aan de directie en de inrichtende macht:

Voor kennisname

De directie/de inrichtende macht

Naam: