



Vlaams Ministerie
van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie
Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van Vrije Technische Scholen te Sint-Niklaas

Hoofdstructuur dbso

	Instellingsnummer	38182
	Instelling	Vrije Technische Scholen
directeur		Dirk GOVAERT
adres		Breedstraat 94 - 9100 SINT-NIKLAAS
telefoon		03-777.07.06
fax		03-766.40.21
e-mail		vtss@vtssn.be
website/URL		http://www.vtssn.be
	Bestuur van de instelling	970798 - Vrije Technische Scholen te SINT-NIKLAAS
adres		Breedstraat 152 - 9100 SINT-NIKLAAS
	Scholengemeenschap	112664 - SGKSO Sint-Nicolaas te SINT-NIKLAAS
adres		Plezantstraat 135 - 9100 SINT-NIKLAAS
	CLB	115022 - Vrij CLB Waas en Dender te SINT-NIKLAAS
adres		Ankerstraat 63 - 9100 SINT-NIKLAAS
	Dagen van het doorlichtingsbezoek	24/01/2011, 25/01/2011, 27/01/2011
	Einddatum van het doorlichtingsbezoek	27/01/2011
	Datum bespreking verslag met de instelling	08/02/2011
	Samenstelling inspectieteam	
	Inspecteur-verslaggever	Roger Van den Borre
	Teamleden	Gabriël Poppe Rik Tanghe Monique Van der Straeten
	Deskundige(n) behorend tot de administratie	nihil
	Externe deskundige(n)	nihil

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
1. SAMENVATTING	5
2. FOCUS VAN DE DOORLICHTING	7
2.1 Leerpresetaties in de focus.....	7
2.2 Procesindicatoren of -variabelen in de focus.....	7
3. KENMERKEN VAN HET CENTRUM	7
4. VOLDOET HET CENTRUM AAN DE ERKENNINGSVoorwaarden?	8
4.1 Algemene vorming (PAV)	8
4.2 Elektriciteit-Elektronica - Hulpelektrici en Elektrici residentiële elektriciteit (Lineair).....	9
4.3 Metaal en kunststoffen - Lasser (Lineair)	10
4.4 Personenzorg - Logistiek helper in de zorginstellingen (Lineair)	10
4.5 Personenzorg - Verzorgende (Lineair)	12
4.6 Personenzorg – Verzorgende/Zorgkundige (Lineair).....	14
4.7 Transport - Hulpmechanici personenwagens (Lineair)	15
4.8 Modulair stelsel - Metselaar, Tegelzetter, Voeger, Werfbediener (Modulair)	15
4.9 Modulair stelsel - Keukenmedewerker (Modulair)	16
5. BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	18
5.1 Personeelsbeheer.....	18
5.2 Professionalisering	18
5.3 Materieel beleid	19
5.4 Welzijn	19
5.5 Curriculum	19
5.6 Begeleiding	19
5.7 Evaluatie	21
6. ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	22
7. STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM.....	23
7.1 Wat doet het centrum goed?	23
7.2 Wat kan het centrum verbeteren?	23
7.3 Wat moet het centrum verbeteren?	24
8. ADVIES.....	25
9. REGELING VOOR HET VERVOLG	25

INLEIDING

Dit verslag is het resultaat van de doorlichting van uw instelling¹ door de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap. Zij deed dit in het kader van haar opdracht zoals bepaald in het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009.

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de instelling de erkenningsvoorwaarden respecteert, of de instelling op systematische wijze haar eigen kwaliteit bewaakt en of de instelling zelfstandig de tekorten kan remediëren.

De onderwijsinspectie maakt gebruik van de mogelijkheid om het toezicht op de erkenningsvoorwaarden betreffende hygiëne, veiligheid en woonbaarheid afzonderlijk uit te voeren. Dit impliceert dat het advies in dit verslag betrekking heeft op alle erkenningsvoorwaarden behalve de voorwaarden die het welzijnsbeleid betreffen (hygiëne, veiligheid en woonbaarheid).

Het referentiekader dat de onderwijsinspectie gebruikt bij een doorlichting is opgebouwd rond de componenten context, input, proces en output:

- context: de omgevingskenmerken en de kenmerken van administratieve, materiële, bestuurlijke en juridische aard die de instelling karakteriseren
- input: kenmerken van het personeel en van de leerlingen of cursisten van de instelling
- proces: initiatieven die een instelling neemt om output te realiseren, rekening houdend met haar context en input
- output: de resultaten die de instelling met haar leerlingen of cursisten bereikt.

De doorlichting bestaat uit drie fases: het vooronderzoek, de doorlichtingsbezoeken en de verslaggeving.

Tijdens het vooronderzoek selecteert de onderwijsinspectie leergebieden en procesindicatoren of procesvariabelen die het inspectieteam onderzoekt tijdens de doorlichtingsbezoeken.

Tijdens de doorlichtingsbezoeken verzamelt het inspectieteam bijkomende informatie via observaties, gesprekken en analyse van documenten.

Het resultaat van de doorlichting is het doorlichtingsverslag.

Het doorlichtingsverslag eindigt met een advies dat betrekking heeft op de volledige instelling of op één of meerdere structuuronderdelen van de instelling. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van de instelling of van structuuronderdelen
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen als de instelling binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen op te starten.

Enkel bij een ongunstig advies adviseert de onderwijsinspectie of de instelling zelfstandig de vastgestelde tekorten kan remediëren.

¹ Instelling: onderwijsinstelling of CLB (Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, artikel 2, 11°). Onderwijsinstelling: een pedagogisch geheel waar onderwijs georganiseerd wordt en waaraan een uniek instellingsnummer toegekend is (Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, artikel 2, 13°).

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve verslag informeert de directeur van de instelling leerlingen, ouders en cursisten over de mogelijkheid tot inzage. De directeur van het centrum voor leerlingenbegeleiding informeert de centrumraad.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van de instelling het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van de instelling of zijn gemandateerde viseert het verslag en stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De instelling mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1. SAMENVATTING

- Het centrum voor leren en werken maakt deel uit van de Vrije Technische Scholen te Sint-Niklaas. Het organiseert opleidingen in de harde en in de zachte sector voor een toenemende leerlingenpopulatie. Op het ogenblik van de doorlichting telt die ruim tweehonderd leerlingen tegenover 178 eind vorig schooljaar.
- De vorige vestigingsplaats werd officieel gesloten op 1 september 2008. Sedert die datum is het centrum gevestigd in de Kokkelbeekstraat 44 te Sint-Niklaas. Het huidige onderkomen is op zich een substantiële verbetering, maar op het vlak van accommodatie en vooral veiligheid zijn er nog ernstige tekorten, die dringend om een oplossing vragen. Het centrum moet bovendien zelf in verhouding te veel werkingsmiddelen besteden om de woonomstandigheden en de veiligheid van zijn leerlingen en personeel te verbeteren. De directie en coördinatie hebben de inrichtende macht daarvan herhaaldelijk op de hoogte gebracht.
- Het centrum levert inspanningen om een aanvaardbaar rendement te realiseren. Vorig schooljaar voldeed ongeveer 63 % van de leerlingen aan het voltijds engagement. Er is een positieve evolutie: ongeveer 70 % van de leerlingen is op het ogenblik van de doorlichting voltijds geëngageerd. Ook op het vlak van tewerkstelling doet zich een positieve evolutie voor: bijna 40 % van de leerlingen is tewerkgesteld tegenover 34 % eind vorig schooljaar. In de meeste gevallen alterneert de tewerkstelling met de opleiding. In de opleiding Lassen is er een probleem van ondermaatse tewerkstelling, hoewel het gaat om een knelpuntberoep. Het centrum wijt dat aan het beperkte aanbod in de regio en aan het gegeven dat het leerlingenprofiel niet altijd beantwoordt aan de vraag van de werkgever. Voor sommige opleidingen ondervindt het centrum op het vlak van tewerkstelling de concurrentie van stagiairs uit het voltijds onderwijs. De meeste brugprojecten sluiten aan bij de opleiding. De voortrajecten en de persoonlijke ontwikkelingstrajecten krijgen een zinvolle invulling en worden goed begeleid.
- Het erkenningsonderzoek met betrekking tot de vakken en de opleidingen in de focus heeft de volgende resultaten opgeleverd. Voor project algemene vakken (PAV) voldoet de realisatie, evenals voor de lineaire opleidingen Hulpmechanici personenwagens en Lasser. Voor Hulpelektriciën residentiële elektriciteit en Elektriciën residentiële elektriciteit, Logistiek helper in de zorginstellingen en Verzorgende worden de opleidingscompetenties niet in voldoende mate gerealiseerd. De vaststellingen met betrekking tot Verzorgende/Zorgkundige wijzen erop dat de competenties momenteel niet in voldoende mate worden gerealiseerd. Aangezien deze opleiding dit schooljaar voor het eerst wordt aangeboden, leiden de vaststellingen niet tot een advies. Voor Metselaar, Tegelzetter, Voeger en Werfbediener, opleidingen die sedert vorig schooljaar in het modulair stelsel worden aangeboden, worden de competenties in voldoende mate gerealiseerd. Voor de opleiding Keukenmedewerker, sedert het begin van dit schooljaar in het modulair stelsel aangeboden, worden de competenties niet in voldoende mate gerealiseerd.
- De tekorten hebben verscheidene oorzaken. Sommige onderdelen worden onvoldoende of helemaal niet behandeld, wat in een paar opleidingen te maken heeft met het gebruik van een achterhaalde opleidingskaart. Voor de opleiding Keukenmedewerker werd de overstap van het lineair naar het modulair systeem te weinig ondersteund. In de opleidingen Hulpelektriciën residentiële elektriciteit en Elektriciën residentiële elektriciteit, Logistiek helper in de zorginstellingen en Verzorgende wordt niet voldaan aan de materiële vereisten. Voor de bouwopleidingen is het activiteitenplatform in de werkplaats in verhouding tot het huidige aantal leerlingen te klein en is de ruimte voor de werkposten te beperkt. In verscheidene opleidingen wordt te weinig aandacht besteed aan gestructureerde leerbegeleiding en leerondersteuning.
- Voor het kwaliteitsonderzoek werd gefocust op de procesvariabelen deskundigheidsbevordering, loopbaanbegeleiding, evaluatiepraktijk en rapporteringspraktijk.

- Het centrum ziet het belang van deskundigheidsbevordering in. Het heeft op dat vlak al waardevolle initiatieven genomen, maar het voert nog geen gestructureerd professionaliseringsbeleid en volgt de effecten van gevolgde nascholingen niet op. Dat is een van de redenen waarom de vernieuwingen in het decreet leren en werken nog niet volledig worden toegepast.
- Wat de loopbaanbegeleiding betreft, beschikt het centrum over procedures voor onthaal, screening, inschaling, bepaling van het trajectadvies en trajectbegeleiding. De leertrajecten en het werkplekleren worden nog niet volledig op elkaar afgestemd. Daarnaast is de begeleiding van de componenten algemene vorming, beroepsgerichte vorming en werkplekleren versnipperd, waardoor de informatiedoorstroming niet altijd even vlot verloopt en het rendement van de begeleiding niet optimaal is. Positief is het trajectoverleg waarbij de jongeren betrokken worden en dat kan leiden tot de bijstelling van persoonlijke doelstellingen. Het centrum volgt de leerplicht goed op, maar treedt vooral curatief, veeleer dan preventief, tegen spijbelgedrag op.
- Het centrum heeft gekozen voor een systeem van permanente evaluatie. Het heeft nog geen onderbouwde visie op de leerlingenevaluatie uitgewerkt, waardoor onder meer richtlijnen voor het gebruik van criteria ontbreken. Voor de algemene vorming sluit de evaluatie algemeen aan bij het leerplan. Voor de beroepsgerichte vorming is de evaluatie niet altijd afgestemd op opleidingsdoelstellingen of opleidingscompetenties. Aangezien de leerdoelstellingen niet systematisch worden gerelateerd aan de doelstellingen van het werkplekleren, is niet altijd duidelijk in welke mate het leren op de werkplek bijdraagt tot de competentieverwerving. Daardoor kunnen soms vragen worden gesteld bij de besluitvorming die leidt tot de toekenning van het certificaat.
- Voor de algemene vorming wordt gerapporteerd over leerresultaten en aspecten van het leerproces. Er wordt daarbij teruggekoppeld naar sommige leerplandoelstellingen, maar het rapport geeft geen volledig beeld van het beheersingsniveau dat een leerling bereikt heeft. Rapportcommentaren hebben overwegend betrekking op algemene attitudes. Ook voor de beroepsgerichte vorming wordt niet systematisch gerapporteerd over de beheersing van vaardigheden en functionele kennis. Voor sommige opleidingen zijn de evaluatie- en rapporteringsdocumenten niet op elkaar afgestemd. De attesten van verworven competenties worden niet altijd geformuleerd in termen van competenties. Notulen van de delibererende klassenraad worden niet opgesteld. Summiere gegevens worden weliswaar opgenomen in het digitaal leerlingvolgsysteem, maar daarmee beantwoordt het centrum niet aan de vereisten van de regelgeving.
- De trajectbegeleiding, het welbevinden van de jongeren, de stimulerende werking van de coördinatie, het positieve leef- en leerklimaat worden door het centrum zelf onderkend als sterke punten. Het onderzoek dat de inspectie heeft uitgevoerd, bevestigt dat ook. Tegelijk wordt op grond van de resultaten van het erkennings- en kwaliteitsonderzoek gesteld dat het onderwijskundig leiderschap, de besluitvorming, de visieontwikkeling en de interne kwaliteitszorg nog niet optimaal zijn.

2. FOCUS VAN DE DOORLICHTING

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting heeft de inspectie leerprestaties en procesindicatoren/procesvariabelen geselecteerd voor onderzoek tijdens de doorlichtingsbezoeken.

2.1 Leerprestaties in de focus

algemene vorming (PAV)	
Opleiding per stelsel	
Lineair	Elektriciën residentiële elektriciteit
Lineair	Hulpelektriciën residentiële elektricit.
Lineair	Lasser
Lineair	Logistiek helper in de zorginstellingen
Lineair	Verzorgende
Lineair	Hulpmechanici personenwagens
Lineair	Verzorgende/Zorgkundige
Modulair	Metselaar
Modulair	Tegelzetter
Modulair	Voeger
Modulair	Werbbediener
Modulair	Keukenmedewerker

2.2 Procesindicatoren of -variabelen in de focus

Personeel
Professionalisering
Deskundigheidsbevordering
Onderwijs
Begeleiding
Loopbaanbegeleiding
Evaluatie
Evaluatiepraktijk
Rapporteringspraktijk

3. KENMERKEN VAN HET CENTRUM

- Aanwezigheid ander centrum in de onmiddellijke omgeving.
- Vrij recente verhuizing.
- Aanwezigheid van leerlingen met specifieke noden.
- Verscheidene nationaliteiten.

4. VOLDOET HET CENTRUM AAN DE ERKENNINGS-VOORWAARDEN?

Het onderzoek naar het voldoen aan de erkenningsvoorwaarden levert voor de geselecteerde leerprestaties volgende vaststellingen op.

4.1 Algemene vorming (PAV)

Voldoet

Vaststellingen

- De vakgroep is vertrouwd met de leerplanvisie. Voor de realisatie gaat ze bewust en gelijkgericht uit van het DBSO-leerplan project algemene vakken van de koepel voor de niveaus tweede graad, derde graad en derde leerjaar derde graad. Het centrum heeft ervoor geopteerd Engels als moderne vreemde taal geïntegreerd in het vak PAV aan te bieden op het niveau van de tweede graad.
- Er wordt gewerkt met leerlingengroepjes die homogeen volgens de opleiding zijn samengesteld. Dat biedt het voordeel dat de algemene vorming gemakkelijk kan worden ingekleurd naar de specificiteit van de opleiding. Leerlingen van verschillende niveaus krijgen samen les, wat om een sterke binnenklasdifferentiatie vraagt. Om de veertien dagen zijn er niveaugebonden lessen functionele rekenvaardigheid. Daarnaast worden sommige opdrachten binnen een homogene niveaugroep derde leerjaar derde graad uitgevoerd.
- De vakgroep gaat gericht uit van de doelstellingen van de respectieve niveaus en koppelt de realisatie aan passende werkvormen en opdrachten. Zowel in de planning als in de aanpak wordt gedifferentieerd tussen de verschillende niveaus. Tegelijk wordt de leerlijn algemene vorming uitgezet. De verticale samenhang en opbouw zijn gericht op de graduele verzelfstandiging van de leerlingen. De geactualiseerde vakoverschrijdende eindtermen worden in het vak nagestreefd.
- De vakgroep werkt de leerinhouden thematisch uit, zodat doelstellingen uit de verschillende doelstellingendomeinen conform het leerplanconcept geïntegreerd worden gerealiseerd. De thema's zijn gevarieerd en sluiten aan bij de leef- en gevoelswereld van de leerlingen. De keuze van de inhouden is afgestemd op de bevordering van de sociale en maatschappelijke weerbaarheid. De actualiteit wordt interactief besproken.
- Voor het 'individueel leertraject' algemene vorming wordt uitgegaan van een analyse van de beginsituatie op grond van een test die aansluit bij de doelstellingen niveau tweede graad. Die test wordt niet als nulmeting opgevat en herhaald om de leerwinst na te gaan. Er is geen aanvangstest niveau derde graad.
- De realisatie van de doelstellingen wordt per leerling opgevolgd en in kaart gebracht met uniforme en niveaugebonden fiches. De dekkingsgraad is echter niet volledig. Dat geldt onder meer voor de cluster 'tijd- en ruimtewustzijn', wat ook blijkt uit de evaluatie. Wat het niveau derde leerjaar derde graad betreft, worden doelstellingen uit de cluster 'tekstgeletterdheid' onvoldoende geëxpliciteerd. 'Reflecteren' is een aandachtspunt op het niveau derde leerjaar derde graad, maar niet op de onderliggende niveaus, zodat een geëxpliciteerde leerlijn 'reflecteren' vanuit het niveau tweede graad ontbreekt.
- De accommodatie en de logistieke ondersteuning voldoen. ICT-middelen² worden in voldoende mate ingezet. De leeromgeving is onder meer door geluidsoverlast niet optimaal.

² ICT: informatie- en communicatietechnologie

- Het leerproces krijgt voldoende ondersteuning. Er is een variatie van werkvormen om leerinhouden zo concreet mogelijk aan te brengen en effecten te bereiken. Niet altijd wordt consequent ingespeeld op individuele leernoden.
- De leerlingen worden begeleid in hun mondeling en schriftelijk taalgebruik. Leerlingen met een te grote taalachterstand krijgen aparte lessen Nederlands. Afhankelijk van hun leervorderingen kunnen zij in de loop van het schooljaar overstappen op de lessen PAV.
- Er is een systeem van gespreide evaluatie. De toetsing is overwegend valide en representatief. Ze differentieert voldoende tussen niveau tweede en derde graad, al berust de differentiatie soms alleen op enkele uitbreidingsvragen voor het niveau derde graad. Sommige vragen met betrekking tot 'tijd- en ruimtebewustzijn' sturen aan op reproductie van aardrijkskundige kennis, wat niet beantwoordt aan de doelstellingen van die cluster. Uit de toetsing blijkt nog niet in welke mate leerlingen vakgebonden attitudinale doelstellingen hebben nagestreefd. De toetsing van Engels is soms weinig gericht op de functionele omgang met die vreemde taal. De vakgroep voerde al bijstellingen uit.
- De rapportering bevat zowel beoordelingen van het leerresultaat als van het leerproces. Er worden beheersingsniveaus aangegeven, maar die staan niet expliciet in relatie tot alle doelstellingen, respectievelijk doelstellingsclusters. De beoordelingen van het leerproces zijn overwegend commentaren op algemene attitudes. Over vorderingen, werkpunten en resultaten wordt ook mondeling gecommuniceerd naar aanleiding van de trajectbegeleidingsgesprekken.
- Vorig schooljaar resulteerden de inspanningen die voor de algemene vorming werden geleverd in twaalf getuigschriften tweede graad en negen getuigschriften derde graad. Geen enkele leerling behaalde het diploma secundair onderwijs.

4.2 Elektriciteit-Elektronica - Hulpelektrici en Elektriciën residentiële elektriciteit (Lineair)

Voldoet niet

Vaststellingen

- De opleidingsdoelstellingen om in teamverband (Hulpelektriciën) of zelfstandig (Elektriciën) een elektrische huisinstallatie uit te voeren worden niet in voldoende mate gerealiseerd. Kracht-, signalisatieschakelingen en motoren komen in onvoldoende mate aan bod. De leerlingen worden verdeeld over twee groepen. De leerlingen van beide opleidingen zitten samen voor de BGV³, die georganiseerd wordt op een volledige lesdag. Er wordt weinig rekening gehouden met de competenties die de leerlingen in hun arbeidscontext verwerven.
- Eén leerling die alternerend tewerkgesteld is, volgt de opleiding Elektriciën. Van de veertien leerlingen die de opleiding Hulpelektriciën volgen, zijn er vier regulier en twee via een brugproject tewerkgesteld, één leerling volgt een voortraject, twee leerlingen volgen een sollicitatietraining en doen vrijwilligerswerk, één volgt een persoonlijk ontwikkelingstraject en voor vier leerlingen is er nog geen invulling van het voltijds engagement.
- Het cursusmateriaal en de werkopdrachten zijn nog onvoldoende gestructureerd. Het bestaat uit kopieën van leerboeken en cursusmateriaal van het voltijds onderwijs. Het is nog onvolledig en onvoldoende afgestemd op de doelgroep. Het centrum heeft nog geen duidelijk overzicht van welke leerling welke werkopdracht al heeft uitgevoerd.
- De individuele leertrajecten geven het groepstraject aan, maar ze worden nog niet gebruikt om vormen van differentiatie en adaptief leren te concretiseren. De

³ BGV: beroepsgerichte vorming

beginsituatie, de competenties die de leerlingen in hun traject of in hun arbeidscontext verwerven, zijn onvoldoende in de dossiers geïntegreerd.

- De begeleiding is leerlinggericht en geïndividualiseerd. Het contact tussen leraar en leerlingen is respectvol, maar de leerlingen werken nog onvoldoende taakgericht en enkel na herhaaldelijke en individuele instructies. De resultaten wijzen op grote individuele verschillen. Uit lesobservaties blijkt dat de leerlingen onvoldoende inzicht hebben in de taken waarmee ze bezig zijn. Sommige leerlingen hebben een sterke taalachterstand en anderen zijn weinig geïnteresseerd en gemotiveerd.
- De uitrusting voldoet nog niet volledig aan alle opleidingsbehoeften. Voor motoren, parlofonen, signalisatie en krachtschakelingen is ze minimaal of ontoereikend.
- De evaluatie is niet valide voor de opleidingsdoelstellingen. De attesten van verworven competenties worden nog niet geformuleerd op basis van competenties, maar wel op basis van een aanstiplijst met aanduiding van wat de leerling kan en niet kan. Er werden attesten van verworven competenties uitgereikt die niet overeenstemmen met de effectieve beoordeling van de verworven competenties. Soms worden eerder verworven competenties nadien verder ingeoefend en een maand later met een lager beheersingsniveau beoordeeld.

4.3 Metaal en kunststoffen - Lasser (Lineair)

Voldoet

Vaststellingen

- De opleidingsdoelstelling om zelfstandig in alle standen lassen te kunnen leggen met lastoestellen wordt in voldoende mate nagestreefd en gerealiseerd. De kwaliteit van de opleiding voldoet en de resultaten van het laswerk zijn behoorlijk.
- Van de achttien leerlingen zijn er slechts drie regulier tewerkgesteld, hoewel volgens de leraar de meesten arbeidsrijp zijn en over voldoende basisvaardigheden beschikken voor een alternerende tewerkstelling. Vier leerlingen worden tewerkgesteld via een brugproject, twee leerlingen volgen een sollicitatietraining en doen vrijwilligerswerk, twee leerlingen volgen een voortraject, één volgt een persoonlijk ontwikkelingstraject en voor zes leerlingen is er nog geen invulling van het voltijds engagement.
- De begeleiding is leerlinggericht, taakgericht en geïndividualiseerd. Het contact tussen leraar en leerlingen is respectvol. De leerlingen werken gemotiveerd aan de goed geplande en in moeilijkheid stijgende basisopdrachten. De aangeboden werkopdrachten en het cursusmateriaal zijn nog niet optimaal afgestemd op de doelgroep. Sommige leerlingen hebben een grote taalachterstand.
- Het format voor het attest van verworven competenties bestaat uit een tabel van alle te verwerven competenties met ruimte om het beheersingsniveau met betrekking tot bepaalde vaardigheden aan te duiden. Daardoor lijkt het attest soms meer op een attest van nog te verwerven vaardigheden. De evaluatie is nog niet optimaal afgestemd op de te verwerven competenties. De overzichtelijke en op de doelgroep afgestemde evaluatie van de evolutie van de werkhouding is een voorbeeld van goede praktijk.

4.4 Personenzorg - Logistiek helper in de zorginstellingen (Lineair)

Voldoet niet

Vaststellingen

- De competenties voor de opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen worden in onvoldoende mate gerealiseerd, onder meer omdat de vernieuwde opleidingskaart, die sinds het schooljaar 2008-2009 officieel van toepassing is, in het centrum niet wordt geïmplementeerd.

- De zogenaamde individuele leertrajecten zijn nagenoeg identiek aan de inhoud van de opgeheven opleidingskaart. Ze vormen vooral een instrument om behandelde kennis en ingeoefende praktijkopdrachten te inventariseren. De trajecten geven niet aan op welke wijze de zestien competenties geconcretiseerd worden. Met andere woorden, een doelgerichte selectie van inhouden, opdrachten en processen die aan het kerndoel en de kerntaken van de opleiding worden gerelateerd, maakt geen deel uit van de trajecten. Bij de trajectbepaling wordt amper rekening gehouden met de individuele leerlingenkenmerken (onder meer beginsituatie met betrekking tot eerdere vorming en opleiding, psychosociale situatie, arbeidsattitudes) en evenmin met eerder verworven competenties. Alle jongeren doorlopen immers dezelfde trajectitems, vrij vaak gedurende twee schooljaren. Bovendien is er geen doelgerichte samenwerking met PAV en evenmin met het werkplekleren. Dat toont aan dat er voor het competentieontwikkend leren en voor het individueel maatwerk nog een ruime groeimarge is.
- Bij de concretisering van het traject worden sommige competenties overbelicht, zoals bijvoorbeeld het onderhoud van leefruimten via een zesdaagse opleiding bij de VDAB, het helpen in noodsituaties via een EHBO-cursus van het Rode Kruis. Andere (deel)competenties worden echter ofwel onderbelicht, ofwel komen ze niet aan bod, in tegenstelling tot wat de opleidingskaart vraagt. Het gaat hier over de onvoldoende gerichte ontwikkeling van de beroepsspecifieke competenties, namelijk het systematisch leren handelen als voorbereiding van het 'systematisch verzorgend handelen' (SVH) in de vervolgopleiding Verzorgende. Zo worden de competenties i.v.m. het organiseren van de eigen werkzaamheden en het werken in team niet planmatig ontwikkeld. Een leidraad of procedure zoals een stappenplan of een kwaliteitsmodel wordt op het uitvoeringsniveau niet gehanteerd, waardoor de ingeoefende vaardigheden niet tot een automatisme uitgroeien. De competenties voor de beheersing van de vereiste beroepshoudingen, het ondersteunen van animatie-activiteiten en het leren observeren en rapporteren worden ook te weinig doelgericht ontwikkeld. De component omgangskunde maakt overigens in te geringe mate deel uit van het vormingsaanbod. De opleiding vertoont ook hiaten, onder meer op het vlak van het uitvoeren van administratieve taken, het hanteren van passende omgangsvormen, maar ook in verband met de maaltijdzorg. Deze competentie wordt inhoudelijk onvoldoende correct ingevuld en wordt op materieel vlak in onvoldoende mate ondersteund. De kookhoek beantwoordt niet aan de eisen inzake voedselveiligheid. Verzorgingsproducten, farmaceutische producten en verzorgingsmateriaal zijn voorhanden. Er zijn echter onvoldoende bedden met aangepaste matrassen en er is ook een tekort aan opbergmogelijkheden, onder meer voor onderhoudsmateriaal. Bovendien straalt de infrastructuur niet de sfeer van de zorginstellingen uit en sluit ze evenmin aan bij de eisen van de beroepssector.
- De omgang met de leerlingen is respectvol en hun opdrachten worden goed begeleid, waardoor ze in staat zijn eenvoudige taken onder toezicht uit te voeren. De keuze van de opleidingsactiviteiten is gevarieerd: functionele kennis (soms uitvergoet of niet ter zake) en praktijkopdrachten in de rand van personenverzorging en in de zorgdomeinen van textiel, maaltijden en schoonmaak wisselen elkaar af. Attitudevorming krijgt ruime aandacht: zowel de persoonsgebonden als beroepsgebonden attitudes. De leerbegeleiding is echter zwak. Heel wat (deel)competenties worden in praktijkopdrachten en oefeningen vertaald, zonder de nodige functionele kennis aan te reiken. Hierdoor missen de leerlingen zowel een toetsingskader als het nodige inzicht om aan de verwachtingen te kunnen voldoen. Het cursusmateriaal draagt evenmin bij tot het leren leren: het is onvolledig, ongestructureerd en het sluit onvoldoende aan bij de competenties.
- De invulling van het voltijds engagement is goed, de reguliere tewerkstelling in het bijzonder. Ze vormt in deze opleiding ook een basisvoorwaarde voor het behalen van een certificaat. Het gaat om ten minste vijfhonderd uren opleiding, waarvan ten minste tweehonderd vijftig uren altemnerende werkplekopleiding in de zorginstellingen. Deze voorwaarde wordt echter niet effectief gecontroleerd bij de toekenning van het

certificaat. Op het ogenblik van de doorlichting hebben elf van de veertien leerlingen een voltijds engagement, van wie vier in een brugproject dat bij de opleiding aansluit en zes in een reguliere tewerkstelling, die op een na een alternerende werkplekopleiding betreft. De tewerkstelling wordt zowel door de leraar BGV als door de tewerkstellingsverantwoordelijke opgevolgd, wat tot het geïntegreerd doorlopen van de component leren en werkplekleren bijdraagt.

- In het verlengde van de tewerkstellingsresultaten zijn de outputresultaten ook veeleer gunstig voor de leerprestaties en de voortgang in de schoolloopbaan, maar voor de tevredenheid van de jongeren en de aansluiting op de arbeidsmarkt worden geen relevante gegevens verzameld. Vorig schooljaar behaalden negen van de achttien leerlingen het certificaat en zes leerlingen het getuigschrift van de tweede graad. De betrokkenen waren alternerend tewerkgesteld. De overige negen leerlingen behaalden een attest van verworven competenties, hoewel die attesten niet in termen van competenties werden geformuleerd. Dit schooljaar vervolgt slechts één van die negen leerlingen de opleiding, terwijl twee leerlingen naar een andere opleiding overstapten, wat tot een minder gunstig resultaat leidt.
- De evaluatiepraktijk is veeleer zwak, omdat de leerlingenevaluatie in onvoldoende mate op de competenties en op de kernopdracht van Logistiek helper is afgestemd. Een eerste knelpunt heeft te maken met de validiteit. Aangezien via de opleiding de competenties niet volledig worden gedekt, is de evaluatie evenmin competentiedekkend en bijgevolg niet valide. Het tweede knelpunt betreft de transparantie van de evaluatie. De partiële beoordeling van functionele kennis en praktijkopdrachten gebeurt via een inschaling op één van de vier niveaus. Hoewel voor de niveaubepaling geen criteria werden vastgelegd, wordt bij het behalen van niveau drie een (deel)competentie als verworven beschouwd. Dit systeem brengt de mate waarin de jongeren in hun leertraject vorderen, niet duidelijk in kaart. Daarnaast wordt in een tweeledige en procesgerichte certificaatproef voorzien, nl. het uitwerken van een zelfgekozen thema en een praktijkproef. De keuze van de opdrachten is vrij goed evenals de begeleiding, maar voor de beoordeling werden vooraf evenmin criteria vastgelegd. Wat de rapportering betreft, is het zeker een verdienste om in een inhoudelijke rapportering te voorzien. Momenteel maken de geldende competenties nog geen deel uit van het rapport, hierdoor wordt onvolledig gerapporteerd en soms over achterhaalde opleidingsinhouden.
- Over de doeltreffendheid van de opleidingsprocessen via functionele kennis, oefeningen en opdrachten wordt niet systematisch gereflecteerd. Daardoor wordt het proces van interne kwaliteitszorg nog niet doorlopen.

4.5 Personenzorg - Verzorgende (Lineair)

Voldoet niet

Vaststellingen

- De competenties voor de opleiding Verzorgende worden in onvoldoende mate gerealiseerd, onder meer omdat de vernieuwde opleidingskaart, die sinds het schooljaar 2008-2009 officieel van toepassing is, door het centrum niet wordt geïmplementeerd.
- De zogenaamde individuele leertrajecten zijn nagenoeg identiek aan de inhoud van de opgeheven opleidingskaart. Ze vormen vooral een instrument om behandelde kennis en ingeoefende praktijkopdrachten te inventariseren. De trajecten geven niet aan op welke wijze de elf competenties geconcretiseerd worden. Met andere woorden, een doelgerichte selectie van inhouden, opdrachten en processen die aan het kerndoel en de kerntaken van de opleiding worden gerelateerd, maakt geen deel uit van de trajecten. Bij de trajectbepaling wordt weinig rekening gehouden met de individuele leerlingenkenmerken (onder meer beginsituatie met betrekking tot de eerdere vorming en opleiding, psychosociale situatie) en evenmin met eerder verworven competenties.

Er ontbreekt samenhang met PAV en met het tewerkstellingstraject. Zo is er geen doelgerichte samenwerking met PAV. Bij het uittekenen van het traject voor het werkplekleren is de inbreng van BGV beperkt. Aangezien alle jongeren doorgaans dezelfde trajectitems doorlopen, meestal gedurende twee schooljaren, komt er nogal wat overlap in de opleiding voor. Deze vaststellingen tonen aan dat er voor het competentieontwikkeld leren en voor het individueel maatwerk nog een ruime groeimarge is.

- Bij de concretisering van het traject worden sommige deelcompetenties uitvergroot of als weinig afdoend thema toegevoegd, bijvoorbeeld irrelevante sectorinformatie, kruiden, de huisapotheek, een EHBO-cursus die identiek aan de opleiding Logistiek helper is en die niet gericht is op professionele zorgverlening. Andere (deel)competenties worden ofwel onderbelicht, ofwel zijn ze niet conform de opleidingskaart ofwel worden ze niet geëxploreerd. Algemeen worden de beroepsspecifieke competenties die tot het systematisch verzorgend handelen (SVH) leiden onvoldoende doelgericht en te weinig planmatig ontwikkeld. Het betreft de competenties een⁴, twee⁵ en drie⁶, maar ook de competenties vier⁷, vijf⁸ en zes⁹, waarvan niet werd aangetoond op welke wijze ze werden ontwikkeld. Daarnaast komen heel wat lacunes voor in de ontwikkeling van de competenties zeven¹⁰, acht¹¹ en negen¹². De componenten verzorging, omgangskunde en zorg voor het woon- en leefklimaat worden overigens te weinig in samenhang ontwikkeld. De infrastructuur en uitrusting zijn te beperkt: verzorgingsproducten, farmaceutische producten en verzorgingsmateriaal zijn voorhanden. Er is echter geen goede toevoer van warm en koud water en er zijn onvoldoende bedden met aangepaste matrassen. Er is ook een tekort aan opbergmogelijkheden, onder meer voor onderhoudsmateriaal. Bovendien straalt de beschikbare infrastructuur niet de sfeer van de zorginstellingen uit en sluit ze evenmin aan bij de eisen van de beroepssector.
- De respectvolle, gemoedelijke en vertrouwelijke omgang met de leerlingen vormt de basis van het rustige groeps- en leerklimaat waarin de jongeren met elkaar omgaan en samenwerken. De beperkte leerlingengroep en de beschikbaarheid van twee leraren leiden echter niet tot een individuele of intensieve begeleiding van de leerlingen. De keuze van de opleidingsactiviteiten is gevarieerd. In het centrum wisselen functionele kennis (soms uitvergoet of niet ter zake) en praktijkopdrachten elkaar maar matig af, hoewel de geselecteerde gevallenstudies en de praktijk op verplaatsing een goede ondersteuning en waardevolle aanvulling van de opleiding vormen. Attitudevorming krijgt ruime aandacht: zowel de persoonsgebonden als beroepsgebonden attitudes. De leerbegeleiding is echter veeleer zwak. Heel wat (deel)competenties worden vertaald in oefeningen of praktijkopdrachten, zonder dat ze gerelateerd worden aan functionele kennis. Hierdoor missen de leerlingen zowel een toetsingskader als het nodige inzicht om aan de verwachtingen te kunnen voldoen. Het cursusmateriaal draagt evenmin bij tot leren leren: het is onvolledig, ongestructureerd en het sluit onvoldoende bij de competenties aan.
- De invulling van het voltijds engagement en de reguliere tewerkstelling in het bijzonder zijn goed. De tewerkstelling vormt in deze opleiding ook een basisvoorwaarde voor het behalen van een certificaat. Het gaat om 2400 uren opleiding, waarvan ten minste 1200 uren alternerende werkplekopleiding, maar deze voorwaarde wordt niet effectief

⁴ Organiseert de eigen werkzaamheden

⁵ Werkt methodisch

⁶ Werkt in team

⁷ Werkt met en binnen het sociale netwerk van de zorgvrager

⁸ Benadert de zorgvrager empathisch

⁹ Helpt andere zorgverstrekkers bij de zorgverlening

¹⁰ Verzorgt het woon- en leefklimaat van de zorgvrager

¹¹ Staat in voor de verzorging en de algemene dagelijkse levensverrichtingen van oudere zorgvragers

¹² Staat in voor de verzorging van langdurig zieke of terminale zorgvragers

gecontroleerd bij de toekenning van het certificaat. Op het ogenblik van de doorlichting hebben vijf van de zeven leerlingen een reguliere alternerende tewerkstelling, die zowel door de leraren BGV als door de tewerkstellingsverantwoordelijke wordt opgevolgd, wat zeker bijdraagt tot het geïntegreerd doorlopen van de componenten leren en werkplekieren. Twee leerlingen vervullen geen voltijds engagement, omdat ze een NOB-statuu¹³ hebben.

- In het verlengde van de gunstige tewerkstellingsresultaten zijn de outputresultaten veeleer matig voor de leerprestaties en de voortgang in de schoolloopbaan. Met betrekking tot de tevredenheid van jongeren en de aansluiting op de arbeidsmarkt worden geen relevante gegevens verzameld. Vorig schooljaar behaalden drie van de negen leerlingen het certificaat en drie leerlingen het studiegetuigschrift van het tweede leerjaar van de derde graad. De betrokkenen waren alternerend tewerkgesteld. De overige zes leerlingen behaalden een attest van verworven competenties, hoewel die attesten niet in termen van competenties werden geformuleerd. Dit schooljaar vervolgen slechts twee van die zes leerlingen hun opleiding.
- De evaluatiepraktijk is veeleer zwak, omdat de leerlingenevaluatie onvoldoende op de competenties en op de kernopdracht van Verzorgende is afgestemd. Een eerste knelpunt heeft te maken met de validiteit. Aangezien via de opleiding de competenties niet volledig worden gedekt, is de evaluatie evenmin competentiedekkend en bij gevolg niet valide. Het tweede knelpunt betreft de transparantie van de evaluatie. De partiële beoordeling van functionele kennis en praktijkopdrachten gebeurt via een inschaling op een vierledig niveau. Voor de niveaubepaling werden geen criteria vastgelegd, maar bij het behalen van niveau drie wordt een (deel)competentie als verworven beschouwd. Dit systeem brengt de mate waarin de jongeren in hun leertraject vorderen, niet duidelijk in kaart. Daarnaast wordt ook in een procesgerichte en tweeledig opgevatte certificaatproef voorzien, namelijk de uitwerking van een zelfgekozen thema en een praktijkproef. De opdrachten worden vrij goed gekozen en begeleid, maar de beoordeling berust niet op vooraf vastgelegde criteria.
- Hoewel de inhoud van het rapport nog niet werd afgestemd op de zestien competenties, is de aanzet om in een brede en inhoudelijke rapportering te voorzien zeker een verdienste. Momenteel wordt maar zelden gerapporteerd over de mate waarin leerlingen functionele kennis en vaardigheden beheersen, terwijl houding en gedrag regelmatig worden voorzien van commentaar.
- Over de doeltreffendheid van de opleidingsprocessen op grond van functionele kennis, oefeningen en opdrachten wordt niet systematisch gereflecteerd. Daardoor wordt het proces van interne kwaliteitszorg nog niet doorlopen.

4.6 Personenzorg – Verzorgende/Zorgkundige (Lineair)

Vaststellingen

- De opleiding Verzorgende/Zorgkundige wordt vanaf dit schooljaar voor de eerste maal georganiseerd. Om die reden leiden de vaststellingen niet tot een eindconclusie.
- In het centrumreglement wordt onder de rubriek 'Eerste inschrijving' onjuiste informatie verstrekt in verband met de noodzakelijke vooropleiding om in de opleiding Verzorgende/Zorgkundige kans op slagen te hebben. Als minimale vooropleiding wordt het succesvol gevolgd hebben van de tweede graad BSO Verzorging-voeding vermeld, terwijl de opleidingskaart het bezitten van de competenties van Verzorgende vermeldt.
- De huidige aanpak toont aan dat de competenties voor de opleiding Verzorgende/Zorgkundige in onvoldoende mate worden gerealiseerd. Dat komt vooral omdat de opleidingskaart, die in acht te verwerven competenties voorziet, niet adequaat wordt geïmplementeerd. Bovendien wordt de gunstige personeelsorganisatie niet doeltreffend benut. Twee leraren geven gelijktijdig en samen opleiding aan zowel de

¹³ NOB: niet onmiddellijk beschikbaar

basisopleiding Verzorgende als aan de specifieke opleiding Verzorgende/Zorgkundige. Daardoor komt niet enkel de specificiteit van Zorgkundige in het gedrang, maar worden ook de kansen voor individueel maatwerk niet benut.

- Het recentelijk opgemaakt zogenaamd individueel leertraject stemt in onvoldoende mate overeen met de inhoud van de acht competenties, die er overigens niet nominatief in opgenomen zijn. Bovendien worden de vijf identieke competenties van de basisopleiding Verzorgende slechts partieel in relatie tot de kerntaken van een Zorgkundige verdiept. De mate waarin de drie zorgkundige competenties worden geconcretiseerd, is niet duidelijk. Enerzijds wordt de instructietijd met interessante externe praktijkopdrachten ingevuld, anderzijds ontbreekt een doelgerichte selectie van inhouden en zorgoefeningen om de drie zorgkundige competenties integraal en in samenhang met het werkplekleren te realiseren. Alleszins sluit het aangereikte cursusmateriaal amper aan bij de specificiteit van de opleiding voor Zorgkundige. De differentiatie tussen de beide opleidingen is te gering. Voorts ontbreekt een doelgerichte samenwerking met PAV. Bij het uittekenen van het traject voor het werkplekleren is de inbreng vanuit BGV nog te beperkt.
- Op nagenoeg hetzelfde tempo doorlopen de twee jongeren die deze opleiding volgen dezelfde trajectitems. Deze twee meerderjarigen zijn regulier en altemnerend tewerkgesteld.

4.7 Transport - Hulpmechanici personenwagens (Lineair)

Voldoet

Vaststellingen

- De opleidingsdoelstelling om onder leiding en in teamverband een courant defect aan een auto te kunnen herstellen wordt in voldoende mate gerealiseerd. In de individuele leertrajecten worden eerder verworven competenties van vorig schooljaar of van op de tewerkstellingsplaats overzichtelijk aangeduid waardoor het centrum een duidelijk beeld heeft hoe ver de leerling staat in zijn opleiding.
- Van de achttien leerlingen zijn er elf tewerkgesteld in een bedrijf, één leerling werkt thuis in een niet altemnerende tewerkstelling, en één leerling is tewerkgesteld via een brugproject, twee leerlingen volgen een persoonlijk ontwikkelingstraject en voor vier leerlingen is er nog geen invulling van het voltijds engagement. De trajecten zijn voldoende maatgericht. Vorig jaar en elders verworven competenties worden eveneens gevalideerd.
- De begeleiding is leerlinggericht, taakgericht en geïndividualiseerd. Het contact tussen leraar en leerlingen is respectvol. De leerlingen werken met voldoende motivatie aan de geplande basisopdrachten. De uitgewerkte werkopdrachten en het cursusmateriaal kunnen nog geoptimaliseerd worden.
- De evaluatie is valide, maar de rapportering is voor verbetering vatbaar. Op de rapporten worden de competenties niet vermeld. De attesten van verworven competenties bestaan uit een tabel van alle te verwerven competenties met een aanduiding van het beheersingsniveau van bepaalde vaardigheden. Hierdoor lijkt het attest soms meer op een attest van nog te verwerven vaardigheden. De beschikbare gegevens met betrekking tot de verworven competenties worden nog niet gerapporteerd.

4.8 Modulair stelsel - Metselaar, Tegelzetter, Voeger, Werfbediener (Modulair)

Voldoet

Vaststellingen

- Voor de opleidingen Metselaar, Tegelzetter en Voeger voldoen alle leerlingen aan het voltijds engagement. In de opleiding Werfbediener is twee derde van de leerlingen

tewerkgesteld. De meeste basiscompetenties worden in het centrum aangeleerd en de kwaliteit voldoet. Er werd echter vastgesteld dat de leerlingen de persoonlijke beschermingsmiddelen (helm, bril) niet hanteren. Het aspect veilig werken verdient meer aandacht. De verrichte activiteiten tijdens de alternerende tewerkstelling sluiten meestal aan bij en zijn voldoende complementair aan de opleiding. Tal van leerlingen vinden nadien werk dat aansluit bij de opleiding.

- De verdere implementatie van de modulaire opleidingen is een werkpunt. Uit de planningsdocumenten van de leraren, de agenda's van de leerlingen en de gehanteerde evaluatiedocumenten blijkt dat er niet altijd voldoende afstemming is op de competenties binnen de modules. Het centrum kan niet altijd aantonen en verantwoorden welke competenties de leerlingen hetzij in het centrum, hetzij tijdens de tewerkstelling effectief verworven hebben.
- Het creëren van een leer- en leefklimaat, waar de leerlingen respectvol leren omgaan met elkaar en kansen krijgen om te groeien naar zelfstandig werken, is een sterk punt. Vooral aan het aanleren van de vaardigheden en het bijbrengen van werk- en leefattitudes wordt veel aandacht besteed. Ook de contacten met de bedrijven en de begeleiding tijdens de tewerkstelling krijgen de nodige aandacht.
- Het gebruik van leermiddelen is ondermaats. Binnen sommige opleidingen wordt nagenoeg geen cursusmateriaal beschikbaar gesteld en binnen een aantal modules is het lesmateriaal verouderd en niet afgestemd op de modulaire aanpak. De mogelijkheden van ICT worden niet of nauwelijks aangewend. Voor een degelijke leerbegeleiding is het beschikbaar stellen van actueel en gepast cursusmateriaal en het uitwerken van attractieve opdrachten per module een dringend actiepunt. Positief is dat voor het aanleren van specifieke bouwbegrippen en rekenvaardigheden samengewerkt wordt met de leraren PAV.
- Het activiteitenplatform in de werkplaats is, gezien het huidige leerlingenaantal, te klein. Doordat een stapelruimte voor materialen en gereedschappen ontbreekt, is de beschikbare ruimte voor de werkposten te beperkt. De basisuitrusting, hoewel verouderd, is aanwezig.
- De evaluatie- en rapporteringspraktijk werd bijgestuurd om competentiegericht te evalueren en te rapporteren. Zo worden op basis van competenties individuele leertrajecten uitgetekend, deelcertificaten en certificaten uitgereikt en attesten van verworven competenties verleend. In een uitzonderlijk geval werd echter een attest uitgereikt waarbij niet kon worden aangetoond dat de competenties van de vereiste modules door de leerling verworven waren. Het instrument dat het centrum ontwikkeld heeft om op een transparante wijze te verantwoorden waar en wanneer de competenties effectief verworven werden is nog niet volledig uitgewerkt. De koppeling met wat tijdens de tewerkstelling wordt verworven ontbreekt. De evaluatie- en rapporteringsdocumenten zijn niet op elkaar afgestemd.

4.9 Modulair stelsel - Keukenmedewerker (Modulair)

Voldoet niet

Vaststellingen

- De competenties voor de opleiding Keukenmedewerker worden niet in voldoende mate gerealiseerd. Sinds dit schooljaar wordt de opleiding modulair georganiseerd. Op het ogenblik van de doorlichting volgden 26 leerlingen de module 'initiatie keuken' en twee leerlingen de module 'keukentechnieken'. Voor de twee modules samen worden vier groepen georganiseerd.
- De overstap van het lineair naar het modulair systeem op 1 september 2010 werd in geringe mate ondersteund: hoewel nascholing werd gevolgd. Toch blijkt uit observaties, gesprekken en materiaal dat de voorbereiding van de modularisering en de implementatie van het decreet leren en werken, namelijk de toepassing van de

principes van individueel maatwerk en geïntegreerde trajecten, nog in de aanvangsfase zitten.

- Het zogenaamde individueel leertraject is niet meer dan een oplistijng van de inhoud van de modules om per leerling de behandelde kennisinhouden en praktijkopdrachten te inventariseren. Het traject geeft de weg niet aan om de competenties te ontwikkelen: in een selectie van functionele kennis, uitgekende praktijkopdrachten en weloverwogen processen wordt niet voorzien. De samenhang en het kruisverband tussen AV, BGV en tewerkstelling worden evenmin vooraf vastgelegd. Momenteel wordt het traject nagenoeg identiek zoals de lineaire opleiding ingevuld, onder meer met thema's zoals 'wild' en 'de Spaanse keuken'. Dit toont aan dat het inzicht in modularisering en competentieontwikkend leren beperkt is, dat een gestructureerde samenwerking met PAV nog niet aan de orde is en dat de inbreng van BGV bij het uittekenen van het traject voor het werkplekleren gering is.
- Het opleidingsaanbod is te weinig afgestemd op de eigenheid van de modules. Omdat voor competentie één¹⁴ binnen de modules 'initiatie keuken' en 'keukentechnieken' geen leerlijn werd uitschreven, wordt op het veilig, hygiënisch en milieubewust werken te weinig doelgericht en zonder progressie gefocust. Competentie vier¹⁵ van beide modules, die onder meer op systematisch handelen aanstuurt, wordt partieel in de praktijkopdrachten ingebed, maar wordt niet versterkt, bijvoorbeeld met een procedure of stappenplan om tot een automatisme uit te groeien. Voor competentie drie¹⁶ ontbreekt een doelmatige samenwerking met PAV, hoewel meestal vanuit beide vormingscomponenten activiteiten worden opgezet. Om competentie twee¹⁷, vijf¹⁸ en zes¹⁹ van de module 'initiatie keuken' te ontwikkelen en te verwerven, wordt doorgaans onder menuvorm een maaltijd bereid, maar vaak is de keuze van de gerechten en van de toegepaste technieken te weinig competentiespecifiek. Bovendien worden heel wat inhouden en vaardigheden geëxploreerd die niet alleen geen verband houden met de initiatiemodule, maar die ze ook onnodig verlengen, waardoor tussentijdse succeservaringen nodeloos worden uitgesteld. Binnen de module 'keukentechnieken' worden competentie vijf²⁰ en zes²¹ op een creatieve en hedendaagse wijze ingevuld. Deze competenties bieden ook meer mogelijkheden voor een gevarieerd aanbod van gerechten. Binnen competentie zeven²² wordt de vaat structureel ingeoeft. In de lessen praktijk worden de leerlingen goed begeleid, waardoor de meesten in staat zijn om eenvoudige - en enkelen zelfs al wat meer complexe - opdrachten te organiseren en ze redelijk autonoom uit te voeren. De trajecten worden echter onvoldoende ondersteund met cursusmateriaal dat bij de modules aansluit. De leerlingencursus oogt slordig, mist structuur en sommige inhouden zijn weinig relevant of niet op de doelgroep afgestemd.
- De infrastructuur en uitrusting ondersteunen een professioneel opleidingsniveau en bieden de jongeren kansen om zich goed op de horecasector te oriënteren, ondanks enkele mankementen.
- Het gebrek aan inhoudelijke en geïndividualiseerde trajecten die rekening houden met de reële beginsituatie en het werkplekleren wijst erop dat er nog een ruime groeimarge is. In de trajecten worden de zelf geattesteerde en leerlingengebonden verworven competenties niet op een transparante wijze opgenomen. Daardoor worden sommige jongeren bij herhaling niet enkel aanverwante opdrachten en analoge kennis aangereikt, maar blijven ze ook onterecht langdurig in de opleiding hangen en verlaten

¹⁴ Veilig, hygiënisch en milieubewust werken conform de nota welzijn op het werk en de geldende regelgeving

¹⁵ Eigen werkzaamheden organiseren

¹⁶ Functionele vaardigheden voor de uitoefening van het beroep toepassen

¹⁷ Noodzakelijke houdingen voor de uitoefening van het beroep aannemen

¹⁸ Voorbereidende werkzaamheden (mise-en-place) volgens bedrijfseigen procedures uitvoeren

¹⁹ Elementaire technieken volgens bedrijfseigen procedures toepassen

²⁰ Snijtechnieken volgens bedrijfseigen procedures toepassen

²¹ Keukentechnieken volgens bedrijfseigen procedures toepassen

²² Vaat volgens bedrijfseigen procedures uitvoeren

ze bij gebrek aan uitdagingen niet zelden het centrum zonder certificaat. Dit gegeven is mede bepalend voor de veeleer zwakke outputresultaten, wat de leerprestaties en de voortgang in de schoolloopbaan betreft. Met betrekking tot de tevredenheid van de jongeren en de aansluiting op de arbeidsmarkt worden geen relevante gegevens verzameld. Zo behaalden vorig schooljaar slechts drie van de 26 leerlingen het certificaat van Keukenmedewerker of Zaal- en keukenmedewerker en één leerling dat van Productiemedewerker in de voedingsindustrie. Eén leerling behaalde het getuigschrift van de tweede graad en twee leerlingen het studiegetuigschrift van het tweede leerjaar van de derde graad. De betrokkenen waren alternerend tewerkgesteld. De 22 overige leerlingen behaalden een attest van verworven competenties, hoewel die niet in die termen werd geformuleerd. Dit schooljaar vervolgen slechts elf van die 22 leerlingen hun opleiding, wat weinig is.

- Op het ogenblik van de doorlichting waren voor Keukenmedewerker 28 leerlingen ingeschreven. Elf leerlingen zijn alternerend tewerkgesteld, één leerling functioneert als thuiswerker in een sector die niet bij de opleiding aansluit, drie leerlingen werken in een brugproject dat op de opleiding is afgestemd, twee leerlingen volgen een voortraject, één leerling doorloopt een persoonlijk ontwikkelingstraject, één leerling is niet onmiddellijk beschikbaar en acht leerlingen bevinden zich in de oriëntatiefase.
- De evaluatiepraktijk is veeleer zwak, omdat de leerlingenevaluatie onvoldoende op de competenties en op de kernopdracht van Keukenmedewerker is afgestemd. Een eerste knelpunt heeft te maken met de validiteit. In de evaluatie is de dekkinggraad van de competenties te beperkt, doordat functionele kennis en relevante praktijkopdrachten te weinig worden beoordeeld. De partiële beoordeling gebeurt op grond van een inschaling in een van de vier niveaus, waarbij niveau één onvoldoende is, twee als matig wordt aangezien, drie als verworven wordt beschouwd en vier als uitstekend wordt aangezien. Voor de niveaubepaling werden echter geen criteria vastgelegd. Een tweede knelpunt betreft de transparantie van de evaluatie. Het gehanteerde systeem brengt de mate waarin de jongeren in hun leertraject vorderen en de competenties verwerven niet duidelijk in kaart. Bovendien is de mate waarin het werkplekleren tot de verwerving van competenties bijdraagt diffuus, waardoor de besluitvorming inzake de toekenning van een deelcertificaat en binnenkort van een certificaat ongegrond is.
- Hoewel de inhoud van het rapport nog niet werd afgestemd op de inhoud van de modules, is het op zich verdienstelijk om in een brede en inhoudelijke rapportering te voorzien. Zelden wordt echter gerapporteerd over de mate waarin leerlingen functionele kennis en vaardigheden beheersen. Houding en gedrag worden regelmatig becommentarieerd.
- Over de doeltreffendheid van de opleidingsprocessen op grond van ondersteunende kennis, oefeningen en opdrachten wordt niet systematisch gereflecteerd. Daardoor wordt het proces van interne kwaliteitszorg nog niet doorlopen.

5. BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of -variabelen levert volgende vaststellingen op.

5.1 Personeelsbeheer

5.2 Professionalisering

5.2.1 Aanvangsbegeleiding

5.2.2 Deskundigheidsbevordering

De vaststellingen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:
- ondersteuning.

Vaststellingen

- Er is geen nascholingsplan op grond van een globaal behoefteonderzoek. Op coördinatieniveau worden initiatieven genomen die nog niet kaderen in een professionaliseringsstrategie om de onderwijskwaliteit systematisch te bevorderen.
- Functieprofielen ontwikkeld op het niveau van de scholengemeenschap werden centrameigen gemaakt en dienen als basis voor functioneringsgesprekken. Naar aanleiding van die gesprekken wordt gepolst naar professionaliseringsnoden.
- De coördinatie moedigt zowel interne als externe professionalisering aan. Gevolgde nascholingen worden geregistreerd en voorgesteld binnen de vakgroepwerking. Een voorbeeld van goede praktijk is de participatie aan de leerplancommissie PAV, die bijgedragen heeft tot de professionele visie op dat vak en die een belangrijk multiplicatie-effect binnen de vakgroep heeft gesorteerd.
- Op coördinatieniveau werd nascholing over de geactualiseerde vakoverschrijdende eindtermen gevolgd. Op leraren- en vakgroepeiveau is de professionalisering in verband met de VOET nog niet algemeen. Op lerareneiveau wordt in verscheidene opleidingen dan ook te weinig aandacht besteed aan leren leren en leren structureren.
- Verscheidene aspecten van het decreet leren en werken, zoals het individueel maatwerk en geïntegreerde trajecten, worden nog niet of in beperkte mate geïmplementeerd, hoewel daarover nascholing werd gevolgd. De systematische opvolging van de professionalisering en van haar effecten voor de bewaking van de eigen onderwijskwaliteit is een werkpunt.

5.3 Materieel beleid

5.4 Welzijn

5.5 Curriculum

5.6 Begeleiding

5.6.1 *Afstemming tussen centrum en CLB of andere partners*

5.6.2 *Leerbegeleiding*

5.6.3 *Loopbaanbegeleiding*

De vaststellingen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- doelgerichtheid
- ondersteuning
- ontwikkeling.

Vaststellingen

- Het centrum ontwikkelde nog geen visie op loopbaanbegeleiding, maar in haar centrumreglement verstrekt het onder de rubriek 'Van inschrijving tot individueel traject-begeleidingsplan' informatie over het uitstippelen van een traject. In de praktijk verloopt de loopbaanbegeleiding nog overwegend volgens drie van elkaar gescheiden wegen: de algemene vorming, de beroepsgerichte vorming en het werkplekleren.
- Het centrum beschikt over een procedure voor onthaal, screening, inschaling, bepaling van het trajectadvies en voor de trajectbegeleiding. Het intakegesprek focust vooral op de positionering, interesses, motivaties, sociale situatie, de eerdere schoolloopbaan en de werkervaring van de jongeren. Deze brede gegevensverzameling vormt een interessante en belangrijke informatiebron voor de interpretatie van andere gegevens en informatie. Via de screening en met behulp van een instrument dat door de VDAB gevalideerd is, worden de arbeidsattitudes van de leerlingen in kaart gebracht. Het

verkregen beeld wordt met aanvullende gesprekken en door eerder ingewonnen informatie geobjectiveerd. Binnen AV en BGV worden instaptesten afgenomen. Voor BGV is de inhoud van de testen in onvoldoende mate afgestemd op de opleidingsdoelstellingen en op de beroepsprofielen; voor AV zijn de testen partieel gericht op de leerplandoelstellingen. Het instapniveau wordt niet altijd nauwgezet bepaald, omdat differentiatie in de testen ontbreekt en omdat de inhoud van de vooropleidingen te weinig gekend is. Daarnaast leveren de observaties uit de onthaalperiode relevante informatie op die bijdraagt tot de bepaling van het trajectadvies. Dat gebeurt uiteindelijk door de klassenraad. Aansluitend wordt het trajectadvies zorgvuldig gecommuniceerd aan leerlingen en ouders.

- De trajectbepaling wordt ingevuld, enerzijds door de leraren AV en de leraren BGV, anderzijds door de respectieve verantwoordelijken voor de verschillende vormen van voltijds engagement. De trajectbegeleider volgt het geheel goed op, maar stuurt amper aan op samenwerking en samenhang tussen de componenten leren en werken. Voor BGV worden de competenties en/of de opleidingsdoelstellingen niet altijd in voldoende mate gerelateerd aan een doordachte selectie van functionele kennis en relevante praktijkopdrachten. Doorgaans vormen de zogenaamde individuele trajecten slechts een instrument om behandelde inhoud en opgezette activiteiten te inventariseren. Eenmaal gestart, krijgt elke leerling binnen dezelfde opleiding nagenoeg hetzelfde leertraject aangeboden, want de opleiding verloopt nog overwegend klassikaal. Individuele progressie wordt nauwelijks in kaart gebracht, waardoor de aangeboden opdrachten of oefeningen niet altijd voldoende effect sorteren en de leeransen niet optimaal zijn. Voor AV wordt de planning van het curriculum algemeen bewust afgestemd op de leerplanrealisatie en worden veel inspanningen geleverd om het leerproces te ondersteunen. In de lespraktijk worden echter niet alle kansen te baat genomen om werkvormen gedifferentieerd toe te passen en gericht in te spelen op individuele leernoden.
- De wederzijdse afstemming of wisselwerking tussen de leertrajecten en het werkplekleren is beperkt. De relatie van de leerdoelen met de doelstellingen werkplekleren werd immers niet uitgewerkt. Sinds de invoering van de modularisering, die het geïntegreerd doorlopen van de component leren en werken beoogt, nam de bewustwording daarvan bij de trajectbegeleiders toe.
- De opvolging van de leerplicht gebeurt nauwgezet. Het aantal problematische afwezigheden is vrij hoog, ondanks alle curatieve inspanningen. Het centrum exploreert nog niet alle mogelijkheden van een doelgerichte preventieve strategie.
- Voor ongeveer 70 % van de leerlingen wordt afhankelijk van de mogelijkheden en beperkingen een voltijds engagement gerealiseerd. Ongeveer 40 % van de leerlingen heeft een reguliere tewerkstelling die meestal met de opleiding alterneert. Enkel binnen de opleidingen Aanvuller, Hulpelektriciën residentiële elektriciteit, Lasser en Werfbediende ligt de tewerkstelling laag. Wat Lassen betreft, is dat op zich merkwaardig, omdat het gaat om een knelpuntberoep. De ondermaatse tewerkstellingsgraad wordt door het centrum toegeschreven aan het beperkte aanbod in de regio en aan het gegeven dat het leerlingenprofiel niet altijd beantwoordt aan de vraag van de werkgever. Het centrum levert inspanningen om de meeste brugprojecten aan de opleiding te relateren. Beide vormen van voltijds engagement worden op de werkvloer conform de regelgeving opgevolgd, zowel door trajectbegeleiders als door leraren. Ook de voortrajecten en de persoonlijk ontwikkelingstrajecten worden zinvol ingevuld en doeltreffend begeleid. Daarnaast startte het centrum recentelijk met financiële ondersteuning van de stad Sint-Niklaas een eigen traject op, 'Project at work' genaamd. Het project biedt gerichte ondersteuning voor arbeidsrijpe jongeren die moeilijk de stap naar werk zetten of er geen vinden. Gedurende tien weken voorziet het in een doorgedreven sollicitatietraining en in vrijwilligerswerk, telkens een dag per week. De eerste resultaten zijn positief.
- De versnipperde begeleiding van de componenten algemene vorming, beroepsgerichte vorming en het werkplekleren ligt aan de basis van een minder vlotte informatiedoorstroming, zowel vanuit de trajectbegeleiding naar de leraren als tussen

de leraren onderling, op enkele uitzonderingen na. Aan de andere kant levert het grondige trajectoverleg tussen de jongeren en de betrokken partners een bijdrage om te reflecteren over wat voorafging en wat daarop moet volgen. Met andere woorden, in overleg wordt een nieuwe focus vastgelegd.

- De summiere digitale gegevensverzameling door de trajectbetrokken partners en door de klassenraad is vaak weinigzeggend, leidt niet tot een probleemanalyse en evenmin tot remediëring of bijsturing van het traject, het eerder genoemd trajectoverleg buiten beschouwing gelaten. Deze informatie levert bovendien weinig inhoudelijke waarde op om de eindbeslissing en het studieloopbaanadvies te onderbouwen. Het rendement van de loopbaanbegeleiding houdt bijgevolg nog een groeipotentieel in.

5.7 Evaluatie

5.7.1 Evaluatiepraktijk

De vaststellingen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- beperkte ondersteuning.

Vaststellingen

- Er is geen onderbouwde en centrumbreed gedragen visie op evaluatie. In het centrumreglement zijn enkele algemene bepalingen over evaluatie, certificering binnen het lineair en modulaair systeem, attitudes en besluitvorming opgenomen. Algemeen wordt gesteld dat evaluatie permanent gebeurt. Er zijn geen beleidsrichtlijnen met betrekking tot inhoud, vorm en gebruik van criteria.
- De evaluatie van de algemene vorming is overwegend valide en representatief. Het evaluatieconcept sluit grotendeels aan bij het leerplanconcept. De evaluatie werkt ondersteunend ten aanzien van de realisatie.
- De vakgebonden attitudes in de algemene vorming worden nog niet systematisch geëvalueerd. In de beroepsgerichte vorming zijn er voorbeelden van goede praktijk met betrekking tot de evaluatie van de evolutie van de werkhouding.
- Wat de beroepsgerichte vorming betreft, wordt vastgesteld dat in verscheidene opleidingen de evaluatie niet valide is voor de opleidingsdoelstellingen of onvoldoende op te verwerven opleidingscompetenties is afgestemd. Bovendien is er een probleem van transparantie, omdat de niveaubepaling niet berust op duidelijke en geëxpliciteerde criteria. In sommige opleidingen wordt niet duidelijk gemaakt in welke mate het werkplekleren bijdraagt tot de verwerving van competenties. Daardoor roept de besluitvorming met betrekking tot de toekenning van een certificaat vragen op.
- De mate waarin de evaluatie wordt geïntegreerd in het leerproces en de mate waarin zij effectief is, worden op beleidsniveau nog niet systematisch opgevolgd.

5.7.2 Rapporteringspraktijk

De vaststellingen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- ondersteuning.

Vaststellingen

- Voor de algemene vorming worden in de rapportering beoordelingen van het leerresultaat en van het leerproces opgenomen. De beheersingsniveaus staan niet expliciet in relatie tot alle doelstellingen en doelstellingencusters. In de beoordelingen van het leerproces worden overwegend commentaren op algemene attitudes opgenomen.
- Wat de beroepsgerichte vorming betreft, wordt in sommige opleiding niet systematisch gerapporteerd over de beheersing van vaardigheden en functionele kennis. De link tussen de verworven competenties op de tewerkstellingsplaats en de opdrachten in het centrum worden nog niet geconcretiseerd in de evaluatie en de rapportering. Voor de bouwopleidingen in de focus wordt opgemerkt dat de evaluatie- en rapporteringsdocumenten niet altijd op elkaar zijn afgestemd.

- De attestaten van verworven competenties worden in sommige opleidingen paradoxaal genoeg nog niet overal geformuleerd op grond van competenties, in tegenstelling tot wat de regelgeving vraagt (cf. SO/2008/08) . De attestering spoort niet altijd met de beoordeling van de verworven competenties.
- Voor de attestaten van verworven competenties wordt een format in de vorm van een aankruistabel gehanteerd. Daardoor lijken de attestaten soms meer op attestaten van competenties die nog te verwerven zijn. De beschikbare gegevens met betrekking tot de reeds verworven competenties worden nog niet gerapporteerd.
- Voor de opleidingen maken achterhaalde opleidingsinhouden veeleer dan geldende te verwerven competenties deel uit van de rapportering. Daardoor is de rapportering in een aantal gevallen onvolledig en irrelevant.
- Notulen van de delibererende klassenraad worden niet opgemaakt. Summiere commentaren worden wel in het digitaal leerlingendossier opgenomen, maar daarmee beantwoordt het centrum niet aan de eisen ter zake van de regelgeving (cf. SO/2008/08).
- De rapporteringspraktijk wordt momenteel onvoldoende opgevolgd en bijgestuurd. Nochtans is dat noodzakelijk om de eigen onderwijskwaliteit te garanderen.

6. ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

Vaststellingen

- De coördinatie is erin geslaagd in het centrum een aangename leer- en werksfeer te creëren, waarin de leerlingenbegeleiding en de respectvolle en vertrouwenwekkende omgang van leraren met leerlingen prioriteiten zijn.
- De algemene beleidsvoering wordt vooral gedragen door de coördinatie, het secretariaat en de trajectbegeleiding. Het draagvlak is nog niet centrumbreed. Dat hangt samen met een gebrek aan gezamenlijke visieontwikkeling en een vlotte informatiestroom.
- Het centrum krijgt voldoende autonomie op het vlak van personeelsbeleid en organisatie. Het moet in verhouding echter te veel middelen besteden aan de verbetering van de woonomstandigheden en de veiligheid, zodat te weinig middelen naar de materiële ondersteuning van vakken en opleidingen kunnen gaan. De directie en de coördinatie hebben de inrichtende macht daarvan herhaaldelijk op de hoogte gebracht.
- Het besluitvormingsproces voltrekt zich in een aantal participatieve structuren en een denktank, waarin wordt gereflecteerd over de werking van het centrum. Er is nog geen gestructureerd overleg dat kan leiden tot de volwaardige implementatie van de innoverende aspecten van het decreet leren en werken. De vakgroepwerking wordt in dat opzicht te weinig aangestuurd en opgevolgd.
- Het centrum heeft een zelfevaluatie uitgevoerd, waarvan de conclusies aanleiding hebben gegeven tot de formulering van een aantal actiepunten. Het heeft geen uitgeschreven visie op kwaliteitszorg en onderzoekt en bewaakt de eigen onderwijskwaliteit nog niet systematisch en cyclisch.

7. STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

7.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De kwaliteitsvolle realisatie van de leerplandoelstellingen voor PAV.
- De tewerkstelling in de meeste opleidingen.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De loopbaanbegeleiding met uitzondering van de trajectbepaling.
- Het trajectoverleg en de trajectbegeleidingsgesprekken.
- De opvolging van de leerlingen op de werkplek.
- De extra ondersteuning van arbeidsrijpe jongeren die moeilijk de stap naar tewerkstelling zetten.

Wat betreft het algemeen beleid

- De stimulerende werking van de coördinatie.
- Het positieve leef- en leerklimaat.
- De administratieve ondersteuning.
- Het aanbod van progressief opgebouwde opleidingen in de zorgsector.

7.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De accommodatie en materiële ondersteuning van verscheidene opleidingen.
- De evaluatie- en rapporteringspraktijk en de afstemming ervan op de opleidingsdoelstellingen en opleidingscompetenties.
- De deskundigheidsbevordering.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- Het gebruik van criteria voor een valide evaluatie in de beroepsgerichte vorming.
- De geïntegreerde begeleiding van de componenten algemene vorming, beroepsgerichte vorming en werkplekleren.

Wat betreft het algemeen beleid

- Het onderwijskundig leiderschap.
- De besluitvorming gericht op de implementatie van het decreet leren en werken.
- De visieontwikkeling.
- De interne kwaliteitszorg.

7.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De organisatie en de realisatie van de opleidingsdoelstellingen voor de opleiding Hulpelektriciën residentiële elektriciteit.
- De organisatie en de realisatie van de opleidingsdoelstellingen voor de opleiding Elektriciën residentiële elektriciteit.
- De organisatie en de realisatie van de opleidingscompetenties voor de opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen.
- De organisatie en de realisatie van de opleidingscompetenties voor de opleiding Keukenmedewerker.
- De organisatie en de realisatie van de opleidingscompetenties voor de opleiding Verzorgende.

Wat betreft de regelgeving met eventuele gevolgen voor de financiering/subsidiëring

- De studiebekrachtiging correct uitvoeren: de verworven competenties correct en duidelijk omschrijven in de uit te reiken attesten (cf. Omzendbrief SO/2008/08, rubriek 12.1).
- De studiebekrachtiging correct uitvoeren: de beslissing van de klassenraad over het al dan niet geslaagd zijn van leerlingen gemotiveerd meedelen aan de betrokken personen (cf. Omzendbrief SO/2008/08, rubriek 11.1.1.).

8. ADVIES

In uitvoering van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies voor erkenning

GUNSTIG

voor alle structuuronderdelen uitgezonderd die hieronder vermeld worden.

BEPERKT GUNSTIG

omwille van het onvoldoende realiseren van de leerplandoelstellingen voor

Opleiding per stelsel		PAV	BGV/Specifiek gedeelte
Lineair	Elektriciens residentiële elektriciteit		x
Lineair	Hulpelektriciens residentiële elektricit.		x
Lineair	Logistiek helper in de zorginstellingen		x
Lineair	Verzorgende		x
Modulair	Keukenmedewerker		x

9. REGELING VOOR HET VERVOLG

Het bestuur van de instelling moet vanaf **1 september 2013** kunnen aantonen dat de tekorten met een beperkt gunstig in voldoende mate werden geremedieerd.

Namens het inspectieteam, de inspecteur-verslaggever

Roger Van den Borre

Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de instelling:

Voor kennisname
Het bestuur of zijn gemandateerde

Dirk Govaert