



Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van Centrum voor Volwassenenonderwijs Technisch
Instituut Sint-Jozef te GEEL**

Hoofdstructuur	volwassenenonderwijs
Instellingsnummer	54486
Instelling	Centrum voor Volwassenenonderwijs Technisch Instituut Sint-Jozef
Directeur	R. Heylen
Adres	Kleinhoefstraat 4 - 2440 GEEL
Telefoon	014-56.23.22
Fax	014-58.48.59
E-mail	cvotsj@hik.be
Website	www.hik.be
Bestuur van de instelling	K.O. Volwassenen Regio Geel
Adres	Technische-Schoolstraat 52 - 2440 GEEL
Scholengemeenschap	Consortium Volw De Rank vzw
Adres	Kleinhoefstraat 6 - 2440 GEEL
Dagen van het doorlichtingsbezoek	17-03-2014, 18-03-2014, 19-03-2014, 20-03-2014, 21-03- 2014, 24-03-2014
Einddatum van het doorlichtingsbezoek	24-03-2014
Datum bespreking verslag met de instelling	30-04-2014
Samenstelling inspectieteam	
Inspecteur-verslaggever	Geert POLFLIET
Teamleden	Els VAN RAEMDONCK, Gabriël POPPE
Deskundige(n) behorend tot de administratie	NIHIL
Externe deskundige(n)	NIHIL

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING.....	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	6
2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus	6
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus.....	6
3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	7
3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?	7
3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?.....	7
3.1.1.1 Fietsenmaker	7
3.1.1.2 Hulpmechanici Personen- en Lichte Bedrijfswagen, Mechanici Personen- en Lichte Bedrijfswagen, Technicus Personen- en Lichte Bedrijfswagen	9
3.1.1.3 Hoeklasser, MIG/MAG-lasser, TIG-lasser	11
3.1.1.4 Engels richtgraad 1, Engels richtgraad 2	12
3.1.1.5 Spaans richtgraad 1, Spaans richtgraad 2	13
3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?	15
3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?	16
3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?	16
4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	17
4.1 Aanvangsbegeleiding.....	17
4.2 Evaluatiepraktijk	17
5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	19
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM	21
6.1 Wat doet het centrum goed?	21
6.2 Wat kan het centrum verbeteren?	21
6.3 Wat moet het centrum verbeteren?	21
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	22
8 VASTSTELLINGEN BETREFFENDE DE OVERIGE REGELGEVING.....	22

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of het centrum

1. de onderwijsreglementering respecteert,
2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken

(zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door het centrum,
3. het algemeen beleid van het centrum.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam het gehele centrum aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in het centrum een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal opleidingen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - het onderwijsaanbod
 - de uitrusting
 - de evaluatiepraktijk
 - de leerbegeleiding.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door het centrum na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of het centrum voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt het centrum voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt het centrum om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt het centrum de doelen en gaat het centrum dit na?
 - ontwikkeling: heeft het centrum aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van het centrum aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen als het centrum binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van het centrum de cursisten over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het CVO Technisch Instituut Sint-Jozef (TISJ) richt secundair volwassenenonderwijs in de regio Kempen in, verspreid over vijf vestigingen. Het centrum maakt deel uit van het Katholiek Onderwijs voor Volwassenen Regio Geel, samen met het Hoger Instituut der Kempen (HIK), dat ook hoger beroepsonderwijs (HBO) en de specifieke lerarenopleiding (SLO) organiseert. CVO TISJ heeft een zeer divers aanbod aan opleidingen, met als belangrijkste studiegebieden: Auto, Grafische Technieken, ICT, Mechanica-elektriciteit, Talen richtgraad 1 en 2 en Voeding.

Het doorlichtingsteam onderzocht 9 opleidingen in 3 studiegebieden. De onderwijskwaliteit van de volgende opleidingen voldoet: Hoeklasser, MIG/MAG-lasser en TIG-lasser, Hulpmechanici, Mechanici en Technicus Personen en Lichte Bedrijfswagens. Voor de opleidingen Fietsenmaker en Spaans en Engels richtgraad 1 en 2 moet de onderwijskwaliteit nog verbeteren. De vastgestelde tekorten zijn vooral te wijten aan de onvoldoende realisatie van de leerplandoelen en de beperkte validiteit van de evaluatie.

De overkoepelende, structurele aanpak van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) maakt een kwaliteitsvolle werking mogelijk en resulteert in een gunstig advies voor dit aspect.

Het onderzoek naar de processen in de focus leverde de volgende bevindingen: de aanvangsbegeleiding is zeer verscheiden en verschilt van kwaliteit, afhankelijk van de betrokken leerkrachten. Ook de evaluatiepraktijk verschilt van vestiging tot vestiging. Er is weinig sturing en controle op de leerplangerichtheid van de evaluaties.

De positie van de verschillende directieleden in het organogram is weinig transparant voor de leerkrachten. De verwevenheid van SVWO, HBO en SLO levert naast voordelen ook hinderpalen voor een efficiënte organisatie, en de nood aan een vestigingsoverschrijdende aanpak dringt zich op. De kwaliteitsaanpak resulteert op dit ogenblik nog onvoldoende in de verbetering van het onderwijsleerproces.

De inspectie stelt voldoende beleidsvoerend vermogen vast bij de leiding en bereidheid bij de leerkrachten om de adviezen ter harte te nemen. De doorlichting resulteert in een gunstig advies beperkt in de tijd.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande opleidingen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus

Auto

- Fietsenmaker
- Hulpmecanici Pers.&Lichte Bedrijfswag.
- Mecanici Personen-&Lichte Bedrijfswag.
- Technicus Personen-& Lichte Bedrijfswag.

Mechanica - elektriciteit

- Hoeklasser
- MIG/MAG-lasser
- TIG-lasser

Talen richtgraad 1 en 2

- Engels richtgraad 1
- Engels richtgraad 2
- Spaans richtgraad 1
- Spaans richtgraad 2

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Personeel - Professionalisering

- Aanvangsbegeleiding

Onderwijs - Evaluatie

- Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde opleidingen het volgende op.

3.1.1.1 Fietsenmaker

Voldoet niet

De leerplandoelstellingen worden niet in voldoende mate gerealiseerd. Het aanbod en de evaluatie van de module Fietsmontage en -onderhoud 2 zijn in onvoldoende mate afgestemd op de leerplandoelstellingen. De evaluatie van de basismodules (Metaal, Lassen en Elektriciteit) en de module Fietsmontage en -onderhoud 2 is niet valide.

Outputgegevens

Leerprestaties
Leerloopbaan
Outcomes
Tevredenheid

De leerplandoelstellingen van de module Fietsmontage en -onderhoud 1 worden in de verschillende vestigingsplaatsen in voldoende mate gerealiseerd. Voor de module Fietsmontage en -onderhoud 2 worden de leerplandoelstellingen niet in voldoende mate gerealiseerd.

Alle cursisten volgen de modules Fietsmontage en -onderhoud 1 en 2. Het centrum komt door het inrichten en aanbieden van beide modules tegemoet aan een reële behoefte die zich vooral focust op de vrijetijdsector. De meeste cursisten volgen de opleiding om hun eigen fietsen te onderhouden en af te stellen. Het centrum realiseerde vorig schooljaar een hoog slaagpercentage. De uitval in de loop van de opleiding is erg beperkt. Na het succesvol doorlopen van het volledige traject behalen de meeste cursisten het opleidingscertificaat van Fietsenmaker. Het beperkt aantal afwezigheden, de lage uitval, de hoge slaagcijfers en gesprekken met cursisten in de verschillende vestigingsplaatsen geven aan dat de tevredenheid hoog is. De cursisten spreken zich lovend uit over de kwaliteit en de praktische bruikbaarheid van de opleiding, de informatieverstrekking, de deskundigheid van de lesgevers en de kwaliteitsvolle didactische aanpak.

Onderwijsaanbod

Volledigheid
Evenwicht
Doelmatigheid
Beheersingsniveau
Samenhang

De sleutelvaardigheden krijgen voldoende aandacht. De modules Basis elektriciteit, Basis lassen en Basis metaal worden niet georganiseerd. In het begin van het eerste opleidingsjaar worden hiervoor theoretische vrijstellingsproeven afgenomen waarop de cursisten voorbereid worden en iedereen geslaagd is. De vrijstellingsproeven zijn in onvoldoende mate gebaseerd op de fundamentele leerplandoelstellingen van de betrokken modules. De moduleplanning van de modules Fietsmontage- en onderhoud 1 en 2 is afgestemd op het leerplan. Het aanbod aan oefeningen in de module Fietsmontage- en onderhoud 2 is echter in onvoldoende mate afgestemd op de leerinhouden en de leerplandoelstellingen. Veel leerplandoelstellingen en -inhouden uit de module Fietsmontage en -onderhoud 1 worden hernomen en/of doorgeschoven naar de module Fietsmontage- en onderhoud 2 omwille van het onevenwichtig aantal leerplandoelstellingen binnen de twee modules en de onvoldoende realistische of gedateerde leerplandoelstellingen in de tweede module. Hierdoor wordt in deze module veel tijd besteed aan spaakpatronen en wielvlechten (wat behoort tot de module Fietsmontage en -onderhoud 1). Voor de module Fietsmontage en -onderhoud 2 is het aanbod in onvoldoende mate afgestemd op de leerplandoelstellingen (o.a. lakherstelling, elektrische componenten, lassen en braseren). Voor module Fietsmontage en -onderhoud 1 is het

onderwijsleerproces voldoende afgestemd op de specifieke noden en interesses van deze doelgroep en de nieuwe technologieën binnen de beroepssector. Na een systematisch aanbod van de theoretische kennis en achtergrond en een demonstratie van de voorgeschreven basisvaardigheden en technieken worden de aangeleerde handelingen ingeoefend en uitgevoerd. In vestigingsplaats Arendonk wordt de opleiding als een tweejarige opleiding beschouwd waardoor de modulaire structuur onvoldoende gerespecteerd wordt. Vorig schooljaar was er in deze vestigingsplaats een onevenwichtig en onvoldoende op het leerplan afgestemd aanbod. De integratie van theorie en praktijk bevordert de motivatie en de inzet van de cursisten. Uitzonderlijk worden enkele minder motiverende theorielessen ingepland. Voor de modules Fietsmontage en -onderhoud 1 is het cursusmateriaal verzorgd en opgesteld als naslagwerk met extra informatie. Uitgeschreven werkopdrachten of werkmethoden staan er niet in opgenomen, hoewel deze in sommige vestigingsplaatsen wel voorhanden zijn. Voor de module Fietsmontage en -onderhoud 2 sluit het cursusmateriaal in onvoldoende mate aan bij het leerplan.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen

De opleiding wordt aangeboden in Arendonk, Geel, Tessenderlo en Westerlo. Bij de samenstelling van de klasgroepen is de groeps grootte afgestemd op de beschikbare infrastructuur en uitrusting. De klasgrootte wordt beperkt tot veertien à vijftien cursisten. Door het succes van de opleiding richt men in sommige lesplaatsen parallelgroepen in. Alle cursisten krijgen voor de basismodules vrijstellingen via een niet representatieve vrijstellingsproef of op basis van eerder verworven competenties.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Het centrum organiseert de modules Fietsmontage en -onderhoud 1 en 2 in voldoende tot goed uitgeruste werkplaatsen. De werkplaats in Arendonk wordt ook gebruikt door een centrum voor leren en werken. Op campus Westerlo is er struikel- en valgevaar en onvoldoende buitenverlichting. In Tessenderlo is het gebouw nog niet afgewerkt, zijn er soms stroomuitval en ontbreekt noodverlichting. De nodige werken om hieraan tegemoet te komen zijn gepland. Voor de onderdelen lassen, braseren, spuiten van lakwerk heeft men in vestigingsplaats Geel geen uitrusting en gebruikt men ook geen externe mogelijkheden. De beschikbare leermiddelen en het didactisch materiaal worden efficiënt ingezet met het oog op het motiveren van de cursisten en het bereiken van de leerplandoelstellingen. De meeste cursisten kopen via het centrum hun eigen basissleutelmateriaal aan, dat ze ook thuis kunnen gebruiken bij het uitvoeren van herstel- en onderhoudsopdrachten. Er wordt gepast gebruik gemaakt van geactualiseerd materiaal en eigen fietsen van de cursisten.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

De evaluatiepraktijk is voor module Fietsmontage en -onderhoud 1 in voldoende mate afgestemd op de leerplandoelstellingen. Voor de basismodules (Metaal, Lassen en Elektriciteit) en de module Fietsmontage en -onderhoud 2 is de evaluatie niet valide en onvoldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen van deze vaardigheidsgerichte opleiding. Duidelijke evaluatiecriteria ontbreken en hoewel de meeste leerplandoelstellingen praktisch georiënteerd zijn, wordt reproductie van theoretische kennis via examens soms nog overgewaardeerd in het eindresultaat. Voor de praktische opdrachten hanteren de leraren een systeem van permanente evaluatie op basis van een aantal uit te voeren werkopdrachten. De sleutelvaardigheden worden niet apart geëvalueerd. De transparantie naar de cursisten krijgt voldoende aandacht. Ze worden bij aanvang van de module geïnformeerd over de concrete evaluatiemethodiek. Na elke evaluatie is er een feedbackmoment over vorderingen en werkpunten.

Leerbegeleiding Het centrum laat alle cursisten starten in de module Fietsmontage en -
Preventief onderhoud 1. Op basis van voorkennis of een niet valide proef worden alle
Curatief cursisten vrijgesteld van de basismodules. De groepssamenstelling gebeurt op
basis van de (dag)keuze van de cursisten en de organisatiemogelijkheden. Tijdens
de praktische opdrachten is er een degelijke individuele begeleiding en
remediëring indien nodig. De leraren realiseren via professionaliteit,
enthousiasme en actieve werkvormen een positief leerklimaat. De grootte van de
groep is soms een belemmerende factor voor een snelle en gerichte bijsturing.
De theoretische lesmomenten bieden veel informatie en
uitwisselingsmogelijkheden van ervaringen van de cursisten. Naast de
gestructureerde opdrachten worden sommige occasionele herstellingen of
technieken aangewend als extra informatiemoment voor alle cursisten.

Deskundigheidsbevordering Recent tracht men via een opleidingsverantwoordelijke de opleiding in de
Overleg verschillende vestigingsplaatsen meer op elkaar en op de evolutie en de noden
Vorming van de beroepssector af te stemmen. Verdienstelijk zijn de inspanningen om
werkopdrachten (en de daaraan gekoppelde uitvoeringstijden) te inventariseren,
de betrokkenheid en het engagement om de leerplannen te actualiseren en af te
stemmen op een realistischer en evenwichtiger aanbod over de modules heen.
Het intern overleg zorgde nog onvoldoende voor een gelijkgerichte en individuele
bijsturing van het eigen onderwijsleerproces. Er worden weinig nascholingen
gevolgd, maar de leraren hebben een grote vakdeskundigheid, werken in de
beroepssector en onderhouden er goede contacten mee. Voorbeelden van goede
praktijk, cursusmateriaal, werkopdrachten en evaluatiecriteria werden in het
verleden nog onvoldoende uitgewisseld of doorgegeven. Het intern overleg
beperkt zich overwegend tot praktische afspraken i.v.m. aankopen, bestellingen
en het gebruik van de vaklokalen. Er is een engagement om op basis van de
nieuwe leerplannen een gelijkgerichte benadering op te zetten waardoor
cursusmateriaal, werkopdrachten en evaluatiecriteria beter op elkaar en op het
leerplan afgestemd worden.

3.1.1.2 Hulpmechanici Personen- en Lichte Bedrijfswagen, Mechanici Personen- en Lichte Bedrijfswagen, Technicus Personen- en Lichte Bedrijfswagen

Voldoet

De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate gerealiseerd. De evaluatie is valide.

Outputgegevens De leerplanrealisatie voldoet voor alle modules in vestigingsplaats Geel en voor
Leerprestaties de meeste modules in vestigingsplaats Tessenderlo. Het centrum biedt alle
Leerloopbaan modules van de opleiding aan en komt daarmee tegemoet aan een reële
Outcomes behoefte die zich overwegend focust op de vrijetijdssector. De meeste cursisten
Tevredenheid volgen de opleiding uit interesse of om aan hun eigen wagen te kunnen werken.
Slechts enkele doen dit om hun tewerkstellingskansen te verhogen. Het centrum
realiseerde vorig schooljaar een hoog slaagpercentage. De uitval in de loop van
de opleiding is beperkt. Na het succesvol doorlopen van het traject behalen de
meeste cursisten hun opleidingscertificaat. Het beperkt aantal afwezigheden, de
lage uitval, de hoge slaagcijfers en gesprekken met cursisten in beide
vestigingsplaatsen geven aan dat de tevredenheid hoog is. De cursisten spreken
zich lovend uit over de kwaliteit en de praktische bruikbaarheid van de opleiding,
de informatieverstrekking, de deskundigheid van de lesgevers, het
cursusmateriaal en de kwaliteitsvolle didactische aanpak.

Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Doelmatigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	Voor de meeste modules worden de onderwijsdoelstellingen systematisch aangeboden. In vestigingsplaats Tessendelo zijn voor de modules Klein onderhoud en bandenmontage 1 en 2 de planning, het cursusmateriaal, het aanbod en de werkopdrachten onvoldoende afgestemd op de onderwijsdoelstellingen. Voor de modules Motoren 2 en Voertuigen 2 wordt in vestigingsplaats Tessenderlo overwegend theoretisch gewerkt en worden sommige praktische doelstellingen doorgeschoven naar een andere module, die aansluitend voor dezelfde leerlingengroep georganiseerd wordt. Voor de andere modules (in Tessenderlo) en voor alle modules in vestigingsplaats Geel komen kennis, vaardigheden, praktijk en theorie binnen de modules op een evenwichtige manier aan bod. Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De doelstellingen worden geïntegreerd aangeboden met voldoende horizontale en verticale samenhang. Het studiemateriaal en de werkplanning zijn, vooral in Geel, goed gestructureerd en voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. In vestigingsplaats Geel zijn de organisatie en het studiepeil voorbeeldig. De leraren gebruiken gevarieerde en doelmatige werkvormen.
Onderwijsorganisatie <i>Samenstelling klasgroepen</i> <i>Organisatie curriculum</i>	De groepering van cursisten in lesgroepen, de indeling van het curriculum en de organisatie van de lesweek zijn functioneel voor het realiseren van de onderwijsdoelstellingen.
Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	Het centrum beschikt over voldoende actuele leermiddelen en ICT-uitrusting. Het centrum zet het aanwezige didactisch materiaal en de schooluitrusting efficiënt in met het oog op het bereiken van de onderwijsdoelstellingen.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	De vrijstellingsproeven voor de basismodules (Elektriciteit, Metaal en Lassen), die louter gericht zijn op de evaluatie van kenniselementen, zijn niet valide voor deze vaardigheidsgerichte opleidingen. Met uitzondering van de modules Klein onderhoud en bandenmontage 1 en 2 in vestigingsplaats Tessenderlo komen alle onderwijsdoelstellingen voldoende en evenwichtig aan bod in de evaluatie. De werkopdrachten en vraagstelling zijn afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De cursisten zijn op de hoogte van de evaluatiecriteria. Het is duidelijk voor welk deel de evaluatie meetelt in de bepaling van het eindtotaal. De cursisten krijgen duidelijke feedback over hun competenties en de evaluatiegegevens worden gebruikt om het leerproces bij te sturen.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	De begeleiding is aanmoedigend en taakgericht. De vrijstellingsproeven zijn niet valide en hebben weinig of geen impact op het leertraject. De leraar zorgt voor remediëring en geeft feedback aangepast aan de noden van alle cursisten.
Deskundigheidsbevordering <i>Beginsituatieanalyse</i> <i>Overleg</i> <i>Vorming</i>	In Geel brengt de vakgroep de competenties en de professionele behoeften van het lerarenteam in kaart en is er bijzondere aandacht voor de ontwikkeling en het inzetten van de competenties van de leraren via nascholing en leren van elkaar. Overleg rond actueel agogisch-didactische, organisatorische en inhoudelijke thema's ondersteunt het bereiken van de doelen. De vakgroep beschikt over voldoende reflecterend vermogen om de eigen kwaliteit te bewaken. De samenwerking en het overleg zijn goed.

3.1.1.3 Hoeklasser, MIG/MAG-lasser, TIG-lasser

Voldoet

De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate gerealiseerd. De evaluatie is valide.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

De leerplandoelstellingen van de aangeboden modules worden in de verschillende vestigingsplaatsen in voldoende mate gerealiseerd. Het centrum biedt alle modules van de opleiding aan en komt door de inrichting ervan tegemoet aan een reële behoefte die zich in vestigingsplaatsen Arendonk, Geel en Westerlo overwegend focust op de vrijetijdssector. De meeste cursisten volgen de opleiding uit interesse, slechts enkele doen dit om hun tewerkstellingskansen te verhogen. In vestigingsplaats Tessenderlo sluit voor verscheidene cursisten deze opleiding aan bij hun tewerkstelling als lasser. Het centrum realiseerde vorig schooljaar een hoog slaagpercentage. De uitval in de loop van de opleiding is erg beperkt. Na het succesvol doorlopen van het traject behalen de meeste cursisten hun opleidingscertificaat. Het beperkt aantal afwezigheden, de lage uitval, de hoge slaagcijfers en gesprekken met cursisten in de verschillende vestigingsplaatsen geven aan dat de tevredenheid hoog is. De cursisten spreken zich lovend uit over de kwaliteit en de praktische bruikbaarheid van de opleiding, de informatieverstrekking, de vakdeskundigheid van de lesgevers, het cursusmateriaal en de kwaliteitsvolle didactische aanpak.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Alle onderwijsdoelstellingen worden evenwichtig en op een voldoende beheersingsniveau aangeboden op basis van de goed uitgewerkte werkopdrachten. De voorgeschreven competenties worden vertaald in een opdrachtenreeks waarbij de cursisten de verschillende technieken en lasprocedés kunnen inoefenen. De instructie- en vaktaal ondersteunen het bereiken van de onderwijsdoelen. In vestigingsplaats Tessenderlo zijn de kwaliteit en de resultaten van de opleiding zeer goed. Het studiemateriaal is gestructureerd en voldoende afgestemd op de te verwerven technieken en het niveau van de cursisten. De leraren gebruiken doelmatige werkvormen. De theorie wordt gepast geïntegreerd in de praktijkopdrachten zodat er voldoende tijd gaat naar het inoefenen van de voorgeschreven competenties in de verschillende lasprocedés en lasposities.

Onderwijsorganisatie

Organisatie curriculum

Samenstelling klasgroepen

De groepering van cursisten in leergroepen is functioneel voor het realiseren van de onderwijsdoelstellingen. De groepsgrootte is beperkt. In Arendonk en Westerlo waren er in de bijgewoonde lessen verscheidene cursisten afwezig. De indeling van het curriculum en de organisatie van de lessen zijn functioneel voor het realiseren van de onderwijsdoelstellingen.

Uitrusting

ICT

Inzet uitrusting

Leermiddelen

Het centrum beschikt over voldoende actuele leermiddelen voor de realisatie van de onderwijsdoelstellingen. De infrastructuur en uitrusting zijn op alle vestigingsplaatsen beschikbaar, maar in vestigingsplaats Geel voldoet de rookgasafzuiginstallatie niet aan de vigerende reglementering. Een nieuwe rookgasafzuiginstallatie is geleverd en wordt momenteel geplaatst. Het centrum zet het aanwezige didactisch materiaal en de schooluitrusting efficiënt in met het oog op het bereiken van de onderwijsdoelstellingen.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht

Volledigheid

Beheersingsniveau

Transparantie

Feedback

De vrijstellingsproeven voor de basismodules (Elektriciteit, Metaal en Lassen), die louter gericht zijn op de evaluatie van kenniselementen, zijn niet valide voor deze vaardigheidsgerichte opleidingen. Voor de andere opleidingsmodules komen alle onderwijsdoelstellingen aan bod in de evaluatie. Er worden terecht geen examens georganiseerd en de beoordelingen zijn gebaseerd op de praktisch te verwerven competenties. De onderwijsdoelstellingen komen evenwichtig aan bod in de evaluatie, die afgestemd is op het verwachte beheersingsniveau. De

cursisten zijn vooraf op de hoogte van de evaluatiecriteria. Het is duidelijk voor welk deel de evaluatie meetelt in de bepaling van het eindtotaal en ze worden via zelfevaluatie betrokken bij de beoordeling van hun lasresultaten. De cursisten krijgen na elke lasopdracht duidelijke feedback over hun competenties en nog bij te sturen technieken. Pas na voldoende inoefening en beheersing van de in te oefenen competentie, en na een zelfevaluatie, wordt een eindbeoordeling gegeven in het bijzijn van de cursist.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

De beginsituatieanalyse leidt tot een gepast leertraject. De leraar zorgt voor remediëring en geeft feedback, aangepast aan de noden van alle cursisten. De sfeer is gemoedelijk, taakgericht en aanmoedigend.

Deskundigheidsbevordering

Beginsituatieanalyse

Overleg

Vorming

De vakgroep brengt (binnen de eigen vestigingsplaats) de competenties en de professionele behoeften van het lerarenteam in kaart. Vestigingsafhankelijk hebben de leraren een bijkomende lesopdracht in het secundair onderwijs of een tewerkstelling en ruime ervaring in de beroepssector. De vakgroep beschikt over voldoende vakbekwaamheid en reflecterend vermogen om de eigen kwaliteit te bewaken. De samenwerking en het overleg zijn goed.

3.1.1.4 Engels richtgraad 1, Engels richtgraad 2

Voldoet niet

De leerplandoelen noodzakelijk voor het bereiken van de basiscompetenties worden onvoldoende aangeboden. De evaluatie is onvolledig en onevenwichtig.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Tevredenheid

Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in onvoldoende mate. De deelname aan de evaluaties, slaagcijfers en uitval verschilt van vestiging tot vestiging of van leerkracht tot leerkracht. Ook de doorstroom is wisselvallig. De tevredenheidsmetingen bij cursisten werden dit jaar voor Engels niet systematisch georganiseerd en opgevolgd. In gesprekken met de inspectie verklaarden ze globaal tevreden te zijn over de inzet en professionaliteit van de leerkrachten. Wel waren er wat klachten over de organisatorische onduidelijkheid in het begin van het schooljaar.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

De leerplandoelen worden onvolledig aangeboden. Meestal is het handboek de leidraad voor het aanbod, zodat niet alle leerplandoelen aan bod komen. De leerkrachten houden meer rekening met het aanbieden van de geschikte contexten dan met de eigenlijke leerplandoelen. Sommige opdrachten zijn niet op het correcte beheersingsniveau. Het overwicht van de ondersteunende kennis is een constante over alle jaren heen, ten koste van het inoefenen van de vaardigheden.

De verticale samenhang van de leerstof of zelfs de samenhang binnen een jaar is niet altijd gegarandeerd, ondanks het gebruik van eenzelfde handboek.

De klaspraktijk is meestal dynamisch en stimulerend. De doeltaal wordt echter niet systematisch gehanteerd, vooral in de eerste jaren. Daardoor missen cursisten ook spreekkansen in de onderlinge communicatie.

Positief is de jaarlijkse organisatie van uitstappen naar Engeland en andere extra-murosactiviteiten.

Onderwijsorganisatie

Organisatie curriculum

Samenstelling klasgroepen

Onvoldoende inschrijvingen leiden tot het niet inrichten van alle lessen van richtgraad 1 en 2. Dit bedreigt de continuïteit binnen de opleiding en zorgt soms voor heterogene groepen. In Tessenderlo verlengde het centrum de lestijd per avond tot 22.00u om de lesperiode in te korten tot begin mei. Een aantal cursisten had hier problemen mee.

Uitrusting <i>Leermiddelen</i> <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i>	Een aantal leerkrachten maakt gebruik van eigen cursusmateriaal en goed extra materiaal. ICT-voorzieningen zijn in voldoende mate aanwezig in de lokalen waar Engels gegeven wordt, hoewel ze niet altijd operationeel bleken te zijn. De inzet van deze middelen is leerkrachtafhankelijk.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	De evaluatie gaat onvoldoende na of de leerplandoelen gerealiseerd worden. Er is een overwicht in de evaluatie van ondersteunende kennis, soms tot 85% van de punten. De evaluatie van vooral schrijfvaardigheid komt in het gedrang. Globaal luisteren wordt bijna niet geëvalueerd. De evaluaties gebruiken onvoldoende persuasieve, instructieve en informatieve teksten, zoals de leerplandoelen voorschrijven. De cursisten kennen meestal de puntenverdeling en krijgen individuele feedback op hun prestaties. Positief is ook het gebruik van een scorewijzer voor spreekvaardigheid, hoewel die niet afgestemd is op de verschillende niveaus en de evaluatie van ondersteunende kennis nog in de hand werkt. Hier en daar maken de leerkrachten gebruik van vernieuwende evaluatietechnieken, zoals het gebruik van taaltaken, de aanleg van een portfolio en zelf- en peerevaluatie.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	Het centrum organiseert per vestiging verschillende instaptesten om cursisten naar het correcte niveau te oriënteren. Soms krijgen cursisten huistaken of extra oefeningen als remediëring. Een doorgedreven, systematisch gedifferentieerde aanpak in de klas blijft eerder beperkt. De leerkrachten gebruiken de elektronische leeromgeving niet als feedbackkanaal.
Deskundigheidsbevordering <i>Beginsituatieanalyse</i> <i>Overleg</i> <i>Vorming</i>	De leerkrachten brengen hun competenties en opleidingsbehoeften niet systematisch in kaart. De recent gevolgde opleidingen zijn beperkt. Het overleg tussen de leerkrachten verschilt per vestiging, gaande van bijna geen en geregeld informeel overleg tot beperkte taalvakgroepwerking. Kennisuitwisseling voor Engels tussen de vestigingen is zo goed als onbestaand.

3.1.1.5 Spaans richtgraad 1, Spaans richtgraad 2

Voldoet niet

De leerplandoelstellingen noodzakelijk voor het bereiken van de basiscompetenties worden in onvoldoende mate aangeboden. De evaluatiepraktijk is onevenwichtig en gaat onvoldoende na of de leerplandoelstellingen worden bereikt.

Outputgegevens <i>Leerprestaties</i> <i>Leerloopbaan</i> <i>Outcomes</i> <i>Tevredenheid</i>	Het centrum bereikt de leerplandoelstellingen in onvoldoende mate. De slaagcijfers verschillen sterk per vestigingsplaats. Of cursisten al dan niet deelnemen aan de eindevaluatie is afhankelijk van de mogelijkheid tot doorstroming. Een aantal cursisten haakt af na het niveau Waystage omdat zij voldoende zelfredzaam zijn in de doeltaal. Het merendeel van de cursisten volgt de opleiding uit persoonlijke motieven. De cursisten zijn over het algemeen tevreden over de inzet en de begeleiding van de leerkrachten. Klachten zijn er over de interne organisatie en over de infrastructuur.
Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Doelmatigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	De leerplandoelstellingen worden onvolledig maar op het gepaste beheersingsniveau aangeboden. Er is echter een onevenwicht tussen ondersteunende kennis en vaardigheden. De horizontale en verticale samenhang wordt onvoldoende bewaakt.

De leerkrachten hebben aandacht voor de verschillende vaardigheden. Zij volgen vrij strikt de leerinhouden en de contexten uit het handboek. In welke mate dit aanbod alle leerplandoelstellingen dekt is nog onvoldoende onderzocht. Het gevolgde handboek garandeert het gepaste beheersingsniveau, maar extra authentiek en actueel materiaal is te weinig aanwezig. Bovendien ligt de nadruk op het aanbieden en inoefenen van de ondersteunende kennis als doel op zich. De leerkrachten hanteren meestal de doeltaal, al is het Nederlands nog sterk aanwezig als instructietaal en wordt er te gemakkelijk naar teruggegrepen om te verduidelijken. Hierdoor oefenen de cursisten onvoldoende de attitudes in om compenserende strategieën te gebruiken en hun leraar en medecursisten enkel in de doeltaal aan te spreken.

De sfeer is aangenaam en uitnodigend. De leerkrachten zijn betrokken bij hun cursisten en gebruiken verschillende didactische werkvormen. Sporadisch is er een extra-murosactiviteit, maar over de klasgroepen heen is er weinig contact.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen

De groepen in de verschillende lesplaatsen zijn zeer klein en kunnen de doorstroming naar hogere niveaus niet verzekeren. Vandaar dat dit schooljaar het centrum enkel lessen organiseert tot Threshold 2. De onduidelijkheid in september over het al dan niet inrichten van bepaalde groepen veroorzaakt stress bij leerkrachten en ontevredenheid bij cursisten.

Een aantal cursisten komt systematisch te laat in de les, wat de optimale aanwending van de lestijden hypothekeert.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Het centrum beschikt niet in alle leslokalen over de gepaste multimedia infrastructuur die het bereiken van de leerplandoelstellingen mogelijk maakt. In enkele leslokalen is er geen projectiemogelijkheid of geen internet.

Als de mogelijkheden er wel zijn, maken de leerkrachten er gebruik van. Toch is werken met actueel en authentiek luistermateriaal eerder uitzondering dan regel.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

De evaluatie gaat onvoldoende na of de leerplandoelen worden bereikt. De doelstellingen worden onvolledig en onevenwichtig geëvalueerd.

Uit de evaluaties van 2012-2013 blijkt dat er vooral aandacht is voor het evalueren van ondersteunende kennis. Vaak gebeurt dit zonder een concrete en realistische taalkaak die aansluit bij de leefwereld van de volwassen cursist.

Meestal gaat het om een invuloefening voor een grammaticale structuur of om contextloze woordenschatreproductie. De verdienstelijke pogingen om geïntegreerde taken op te stellen, zijn zeer sporadisch. Een cursist van eenzelfde niveau krijgt afhankelijk van de lesplaats een andere evaluatie en een andere beoordeling. Ook al is er een algemene scorewijzer ontwikkeld voor spreekvaardigheid en zijn er afspraken over de formele puntenverdeling, toch is de invulling ervan niet transparant.

Meestal ontbreken de bronvermeldingen voor de opdrachten, zowel bij lezen als bij luisteren. Het tekstmateriaal in richtgraad 2 is niet altijd authentiek en actueel en in de evaluaties hanteren de leerkrachten niet consequent de doeltaal. Er is te weinig variatie in tekstsoorten.

De cursist weet dat hij gespreid geëvalueerd wordt, meestal na elk hoofdstuk in het handboek. Wat precies de leerdoelen zijn van elke module is niet duidelijk, noch voor de cursist, noch voor een aantal leerkrachten. De link met de leerplandoelstellingen ontbreekt in de meeste evaluaties. In enkele recente evaluatiedocumenten van het lopende schooljaar staan goede praktijkvoorbeelden die verder uitgewerkt en gedeeld kunnen worden.

De cursisten krijgen feedback na een evaluatiemoment. Dit gebeurt zowel klassikaal als individueel.

Leerbegeleiding Het centrum kan nog verdere stappen zetten in leerbegeleiding om alle cursisten toe te laten de leerplandoelstellingen te bereiken.
Preventief
Curatief

De oriëntering van cursisten via instapteksten gebeurt meestal op het juiste niveau, maar de manier waarop verschilt per vestiging. In de hoofdvestiging worden de instaptoetsen van het handboek gebruikt en in één vestigingsplaats zijn er eigen niveauproeven ontwikkeld waarin alle vaardigheden aan bod komen. De elektronische leeromgeving wordt niet gebruikt om cursisten te remediëren of als feedbackkanaal.

Deskundigheidsbevordering De competenties en professionele behoeften van het lerarenteam Spaans zijn niet in kaart gebracht. De leerkrachten van de verschillende lesplaatsen kennen elkaar niet en hebben geen contact. Het taalvaardigheidsniveau is wisselend en er is behoefte aan vorming.
Beginsituatieanalyse
Overleg
Vorming

Over de vestigingsplaatsen heen is er geen agogisch-didactisch overleg of vakgroepwerking. Er is hoogstens sprake van sporadisch informeel overleg per vestigingsplaats. De leerkrachten beschikken nochtans over voldoende reflecterend vermogen om de onderwijskwaliteit te verbeteren en te bewaken. De nood aan contacten en uitwisselingen van goede praktijkvoorbeelden en didactische werkvormen, is groot.

De aansturing beperkt zich tot vormelijke afspraken. De intrinsieke kwaliteiten van de leerkrachten worden onvoldoende aangewend.

3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?

Het centrum voor secundair volwassenenonderwijs TISJ heeft zes lesplaatsen in gebruik, verspreid over vijf vestigingsplaatsen. De meeste worden ook gebruikt door het hoger of het voltijds secundair onderwijs. De inspectie bezocht alle vestigingen.

Het centrum gaat op systematische wijze de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) na van alle vestigingen. Daartoe stelt het sinds begin vorig schooljaar een overkoepelend plan van aanpak op, dat alle aspecten van BVH in kaart brengt per vestiging. Hierdoor verloopt de opvolging van de afspraken en actiepunten efficiënt. Deze aanpak resulteerde al in de wegwerking van een aantal tekorten, vastgesteld in doorlichtingen in 2012 en 2013 van de vestigingen in de Technische-Schoolstraat in Geel en Arendonk. Het betrof o.a. de keuring van een elektrische installatie en klachten over geluidshinder en de luchtkwaliteit. Het centrum werkt efficiënt samen met de verschillende lokale preventieadviseurs en externe diensten.

Een paar kleinere tekorten worden volgens de planning van het centrum nog dit jaar weggewerkt: de keuring van een gasinstallatie en een evacuatie-oefening in Geel en het in dienst stellen van de veiligheidsverlichting in een gedeeltelijk in gebruik genomen nieuwbouw in Tessenderlo. De inspectie vertrouwt erop dat de beschreven aanpak de wegwerking van deze opmerkingen garandeert.

De doorlichting resulteert in een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarde	
Leeft het centrum de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 56,6°)	ja

3.2 Respekteert het centrum de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Heeft het centrum een reglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 120 en 121)	ja
• de bijdrageregeling (art.120 en 121 DV)	ja
• het reglement van orde (art. 120 DV)	ja
• het evaluatiereglement dat minstens de evaluatievoorwaarden, de vorm van elke evaluatie, de tijdvakken waarbinnen de evaluaties worden afgelegd, de samenstelling van de evaluatiecommissies, de wijze van beraadslaging door de evaluatiecommissies en bekendmaking van evaluatieresultaten en de procedures voor afhandeling van conflicten en vrijstellingen omvat (art. 39 en 120 DV)	ja
• informatie over de regionale ombudsdienst (art. 120 DV)	ja
Respekteert het centrum de vakantieregeling en de aanwending van de onderwijstijd? (art. 26 DV)	ja
• Het centrum is gedurende 40 weken administratief geopend.	ja
• Een module kan starten op elk ogenblik van het schooljaar en gespreid worden over een aantal dagen en weken, zoals het centrum het nodig acht, met inachtneming van de vakantieregeling.	ja
• Een centrumbestuur organiseert het opleidingsaanbod op die manier dat het aantal geplande lestijden overeenstemt met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in de opleidingsprofielen. Lestijden die samenvallen met een wettelijke, decretale of reglementaire feestdag, worden geacht gepland te zijn.	ja
• Om een correcte uitvoering van de vakantieregeling mogelijk te maken, kan het aantal geplande lestijden maximaal 8% afwijken van het aantal te organiseren lestijden zoals bepaald in de opleidingsprofielen.	ja
Ontwikkelt het centrumbestuur een kwaliteitszorgsysteem met betrekking tot (art. 52 DV)	ja
• de organisatie van het onderwijsaanbod	ja
• de leertrajectbegeleiding op het niveau van de individuele cursist	ja
• de uitvoering van andere onderwijsopdrachten en bevoegdheden toegekend aan de centra	ja
• de organisatie en het beheer van de instelling zodat de doelstellingen van de organisatie behaald worden	ja
• de behandeling van de cursist en van de personeelsleden met respect voor hun rechten en plichten	ja
• de uitvoering van de administratieve en organisatorische opdrachten en bevoegdheden toegewezen aan de centra	ja
• de permanente vorming van het personeel	ja
Realiseert het centrumbestuur dit kwaliteitszorgsysteem door permanent en op eigen initiatief toe te zien op de kwaliteit van hun onderwijsactiviteiten? (art. 52 DV)	neen
Beoordeelt en certificeert het centrum de reeds verworven competenties? (art. 3,6°)	ja

4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Aanvangsbegeleiding

- Doelgerichtheid** Het centrum formuleerde een visie op aanvangsbegeleiding, met aandacht voor de sociale integratie en de administratieve en didactische ondersteuning van de beginnende leerkracht. In principe is er – op vraag van de beginner – een persoonlijk begeleidingstraject met een observatieles en nabespreking door de mentor.
- Ondersteuning** De operationalisering van de visie verschilt sterk per vestiging. Zo zijn er verschillende wegwijsbrochures met praktische en administratieve informatie. Twee deeltijdse mentoren vormen – onafhankelijk van elkaar – de schakel tussen de beginner en de leerkrachten. De beginner wordt doorverwezen naar een leerkracht of de vakwerkgroep, indien die er is. De didactisch-agogische begeleiding op vraag van de beginner, moet in principe van de collega's komen. Visitaties door mentor of andere leerkrachten zijn tot nu toe uitzonderlijk.
- Doeltreffendheid** De organisatie van de aanvangsbegeleiding garandeert op dit ogenblik onvoldoende resultaten voor onderwijsinhoudelijke aspecten in alle vestigingen. De logistieke en administratieve aspecten worden efficiënter afgehandeld. De doeltreffendheid van de aanpak is te opleidings- en vestigingsafhankelijk: soms is er geen inhoudelijke begeleiding, soms vangt een leerkracht een beginner goed op. In elk geval hindert de versnippering van de inspanningen tot nu toe de effectiviteit. De samenwerking tussen mentoren is tot nu toe onbestaande. Het centrum gaat de doeltreffendheid van de aanpak niet na.
- Ontwikkeling** De bijsturingen de afgelopen jaren waren beperkt. Recente plannen om de aanvangsprocedure aan te passen, de samenwerking rond een nieuwe brochure en de uitwerking van een persoonlijk ontwikkelingstraject voor de beginner tonen de bereidheid om de aanvangsbegeleiding te verbeteren. Het centrum erkent de voordelen van mogelijke synergieën tussen de vestigingen. Ook de aanstelling van opleidingscoördinatoren over de vestigingen heen moet de opvang van nieuwkomers effectiever maken. De mentoren volgden opleidingen rond aanvangsbegeleiding.

4.2 Evaluatiepraktijk

- Doelgerichtheid** Het centrum heeft een uitgeschreven, globale visie op evaluatie. Aan de leerkracht wordt de vrijheid gelaten om die in te vullen volgens eigen inzicht. Het centrumreglement bevat alle wettelijke vereisten i.v.m. evaluatie. In de meeste opleidingen wordt gespreid geëvalueerd. Zowel product- als procesevaluatie behoren tot de mogelijkheden.
- Ondersteuning** Vakverantwoordelijken en coördinatoren zijn de sleutelfiguren die de visie in de praktijk moeten brengen of laten brengen. Dit gebeurt nu onvoldoende. De leerkrachten hebben nood aan ondersteuning in deze materie. Op dit ogenblik is er geen controle op de validiteit van de evaluaties. De cursisten worden doorgaans wel ingelicht over de evaluatiepraktijk, maar de normering is onvoldoende transparant.

- Doeltreffendheid** De evaluatiegegevens leiden onvoldoende tot aanpassing van het onderwijsleerproces. Hoewel de visietekst dit vermeldt, is de evaluatie onvoldoende afgestemd op de leerplandoelen. Een aantal leerkrachten werkt nog met eindevaluaties, wat niet strookt met de eigen visietekst. De feedback aan cursisten wordt nog te weinig benut als remediëringinstrument.
- Ontwikkeling** De afgelopen jaren is er een stijgende aandacht voor de evaluatiepraktijk. In oktober van dit schooljaar hield de vestiging in Tessenderlo een pedagogische studiedag over dit onderwerp. De ontwikkelingsgerichtheid is afhankelijk van leerkracht tot leerkracht, maar globaal genomen werd een grote bereidheid vastgesteld om aanpassingen te doen in de juiste richting. Sommige leerkrachten gebruiken alternatieve technieken, zoals zelf- en peerevaluatie of de aanleg van portfolio's.

5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap Het centrum wordt volgens het organigram geleid door de directeur SVWO (secundair volwassenenonderwijs) en twee adjuncten. In werkelijkheid neemt het team, bestaande uit de algemeen directeur, de directeur SVWO en twee adjunct-directeurs, collegiaal de leiding van het centrum waar. De bevoegdheden zijn verdeeld in een matrix over de verschillende vestigingen en studiegebieden/opleidingen. De algemeen directeur is ook bevoegd voor opleidingen HBO en SLO (Specifieke lerarenopleiding). De ondersteunende diensten werken ook voor het Hoger onderwijs. De adjunct-directeur verantwoordelijk voor de vestiging in Tessenderlo opereert vrij autonoom en rapporteert eerder aan de algemeen directeur. De directeur SVWO is sinds vorig schooljaar in functie.

Het is te vroeg om de doeltreffendheid van het matrixmodel te beoordelen. De organisatie is in transitie en de situatie van voor de fusie van de vestigingen in Geel en Tessenderlo in 2004 is nog bepalend voor de huidige werking. Het centrum tast de mogelijkheden en beperkingen van de recente organisatiestructuur af. De transparantie van het organogram naar het voltallige personeel is nog beperkt en de personeelwissels in de afgelopen jaren zorgen voor onzekerheid. De nieuwe organisatiestructuur heeft het voordeel dat hij de integratie van de vestigingen structureel vastlegt.

De directie beschouwt de onderwijskundige aansturing als een opdracht voor de opleidingscoördinatoren. Het succes van de invulling hangt samen met de kwaliteit van deze sleutelfiguren.

De leiderschapsstijl wordt door de directie omschreven als participatief. Dit wordt door de leerkrachten niet als dusdanig ervaren. Een toetsing van de leiderschapsstijl bij het personeel is niet gebeurd. Er zijn weinig stappen ondernomen om het beleidsvoerend vermogen van de directie te verhogen.

Visieontwikkeling Het centrum heeft een missie en visie, die tot stand kwamen i.s.m. de directieleden en opleidingscoördinatoren, ook van SVWO en HBO/SLO. De missie is gebaseerd op het letterwoord HIK. Het Hoger Instituut der Kempen heeft een sterke reputatie in de streek. De verwevenheid met de hogeschool levert schaalvoordelen op, maar dreigt anderzijds de profilering en de interne organisatie van het SVWO te hinderen. Uit een SWOT-analyse van 2012, die tot stand kwam i.s.m. de pedagogische begeleidingsdiensten, blijkt dat het centrum zich hier bewust van is.

De missie resulteerde in een beleidsplan 2013-2016 met zes strategische doelstellingen, waaraan actiepunten werden gekoppeld. Het plan kwam tot stand in samenwerking met de opleidingscoördinatoren. Het werd al geactualiseerd, maar de vertaling naar acties en de systematische opvolging ervan staan nog in het beginstadium, zodat de effecten op alle geledingen van de organisatie nog niet merkbaar zijn.

- Besluitvorming** Het centrum werkt vlot samen met de raad van bestuur van de instelling, waar de algemeen directeur deel van uitmaakt. Ook het overleg met het Lokaal Overlegcomité verloopt naar wens.
- Op basis van de kwaliteitswerking in de SLO stelde het centrum een interne overlegstructuur op. De uitvoering ervan is nog niet voltooid, omdat o.a. de effectiviteit van sommige overlegvergaderingen ter discussie staat. Veelal verloopt het overleg zonder verslaglegging, wat de effectiviteit in het gedrang brengt. Ook in de overlegstructuren valt de verwevenheid met HBO/SLO op. Die levert voordelen op, maar houdt ook het gevaar in dat de specificiteit van het secundair volwassenonderwijs onvoldoende doorweegt in de besluitvorming. Het overleg verloopt in de vestigingen in Geel, Arendonk en Westerlo verschillend van de vestiging in Tessenderlo, waar de vakgroepwerking meer ingeburgerd is. In de andere vestigingen is het overleg verschillend naargelang van de opleiding: van onbestaand tot goed. De actieve betrokkenheid van alle participanten is op dit ogenblik niet gegarandeerd omdat de scope van de overlegorganen te breed is. Het centrum heeft plannen om een verantwoordelijke aan te stellen per opleiding i.p.v. per studiegebied. Dit moet de slagkracht van de vakgroepen verhogen.
- De interne communicatie verloopt verschillend afhankelijk van de vestiging. Ook de kwaliteit varieert sterk. Het intensiever gebruik van een gezamenlijk communicatieplatform moet de besluitvorming dynamiseren en de noodzakelijke transparantie bevorderen.
- Kwaliteitszorg** Het centrum beschikt over een uitgeschreven visie op kwaliteitszorg. Volgens die visie moet het kwaliteitsdenken leiden tot een doorgedreven evaluatie van het onderwijs en het opleidingsaanbod. De werkgroep kwaliteitszorg startte in 2010 met het opmaken van een kwaliteitshandboek, dat in zijn huidige vorm resulteert in gegevensverzameling volgens de CIPO-structuur. Deze gegevensverzameling leidt op dit ogenblik niet tot een systematische kwaliteitsverbetering, omdat de terugkoppeling naar de betrokken niveaus onvoldoende gebeurt of omdat de vooropgestelde systematiek nog niet ingeburgerd is. De werking van de kwaliteitsgroepen is verdienstelijk, maar ze leidt nog niet tot een verbetering van het onderwijsleerproces.
- De systematische opvolging van de outputgegevens met daaraan gekoppeld acties volgens de PDCA-cirkel (Plan – Do – Check – Act) behoort tot het opzet van het centrum. De online cursistenenquête zijn op dit ogenblik een onderbenutte bron van mogelijke kwaliteitsacties.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

6.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De organisatie van de opleidingen lassen in vestigingsplaats Tessenderlo.
- De organisatie van de Auto-opleidingen in vestigingsplaats Geel.
- De organisatie van extra-murosactiviteiten in de opleiding Engels RG 1 en 2.

6.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplangerichtheid in de modules Klein onderhoud en bandenmontage 1 en 2 in Tessenderlo.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De implementatie, opvolging en bijsturing van de kwaliteit van de aanvangsbegeleiding bij de begeleidende leerkrachten.
- De leerplangerichtheid van de evaluatie.

Wat betreft het algemeen beleid

- Het stimuleren van de gelijkgerichtheid en integratie van de verschillende vestigingsplaatsen.
- De transparantie van de besluitvormingsprocessen en de interne communicatie.

6.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplanrealisatie voor Fietsenmaker, Engels en Spaans richtgraad 1 en 2.

Wat betreft de regelgeving

- Integratie van het onderwijsleerproces in het kwaliteitssysteem (art. 52 DV)

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'.
- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

BEPERKT GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Auto

Fietsenmaker

Talen richtgraad 1 en 2

Engels richtgraad 1

Engels richtgraad 2

Spaans richtgraad 1

Spaans richtgraad 2

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **24-03-2017** opnieuw een controle uit.

8 VASTSTELLINGEN BETREFFENDE DE OVERIGE REGELGEVING

Het inspectieteam stelde volgende inbreuk(en) vast:

Het kwaliteitssysteem garandeert onvoldoende verbeteringen in het onderwijsleerproces. (art. 52 DV)

Om deze inbreuk(en) op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **24-03-2017** opnieuw een controle uit.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Geert POLFLIET de inspecteur-verslaggever	R. Heylen de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	