

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de opvolgingsdoorlichting van Vrij CLB West - Limburg te BERINGEN

Hoofdstructuur centra voor leerlingenbegeleiding

Instellingsnummer 114901

Instelling Vrij CLB West - Limburg

Directeur Goele HAESENDONCK

Adres Sint-Catharinastraat 8 - 3580 BERINGEN

Telefoon 011-45.63.10

Fax 011-45.63.11

E-mail beringen@vclblimburg.be

Website www.vclblimburg.be

Bestuur van de instelling Vrij CLB Limburg vzw

Adres Emiel Van Dorenlaan 147 - 3600 GENK

Dagen van het opvolgingsbezoek 29-03-2017

Einddatum van het opvolgingsbezoek 29-03-2017

Datum bespreking verslag met de instelling 29-03-2017

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Marleen DOBBELS

Teamleden Béatrice COOPMAN

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 HISTORIEK.....	4
2 TE REMEDIEREN TEKORT(EN)	4
3 ZIJN DE TEKORTEN GEREMEDIEERD?	4
3.1 Infrastructuur: taken kwaliteitsvol uitvoeren en privacy garanderen	4
4 ADVIES EN REGELING VOOR VERVOLG.....	5

INLEIDING

Dit verslag is het resultaat van de opvolgingsdoorlichting van het centrum door de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap. Het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 geeft haar de opdracht hiertoe.

Als het centrum bij een doorlichting een beperkt gunstig advies kreeg, volgt na de periode, vermeld in het advies, een opvolgingsdoorlichting. Tijdens een opvolgingsdoorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de bij de voorgaande doorlichting vastgestelde tekortkomingen voldoende werden geredimeerd.

Het referentiekader dat de onderwijsinspectie gebruikt bij een (opvolgings)doorlichting is opgebouwd rond de componenten context, input, proces en output:

- context: de omgevingskenmerken en de kenmerken van administratieve, materiële, bestuurlijke en juridische aard die het centrum karakteriseren
- input: kenmerken van het personeel en van de leerlingen of cursisten van het centrum
- proces: initiatieven die het centrum neemt om output te realiseren, rekening houdend met haar context en input
- output: de resultaten die het centrum met haar leerlingen of cursisten bereikt.

Meer info over het CIPO-referentiekader vindt u op www.onderwijsinspectie.be.

Tijdens het opvolgingsbezoek verzamelt het inspectieteam bijkomende informatie via observaties, gesprekken en analyse van documenten.

De opvolgingsdoorlichting resulteert in een opvolgingsverslag dat bestaat uit een concluderend gedeelte en een advies.

Het concluderende gedeelte omvat de conclusies van de opvolging.

Het opvolgingsverslag eindigt met een advies dat betrekking heeft op de volledige organisatie. De onderwijsinspectie kan twee adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve opvolgingsverslag informeert de directeur van het centrum alle personeelsleden over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 HISTORIEK

Het vorige doorlichtingsbezoek vond plaats van 17-02-2014 tot 21-02-2014 en werd afgesloten met een beperkt gunstig advies. Vanaf 21-02-2015 moet het centrum kunnen aantonen dat tekort(en) die aan de basis lagen van dit advies, in voldoende mate werden geremedieerd. Dit verslag beschrijft in welke mate het centrum daarin is geslaagd.

2 TE REMEDIEREN TEKORT(EN)

- de erkenningsvoorwaarde '**voldoen aan de onderwijsdoelstellingen**'

Infrastructuur

Infrastructuur: taken kwaliteitsvol uitvoeren en privacy garanderen

3 ZIJN DE TEKORTEN GEREMEDIEERD?

3.1 Infrastructuur: taken kwaliteitsvol uitvoeren en privacy garanderen

Voldoet

Het centrum voerde in de medische circuits van de beide vestigingen voldoende aanpassingen uit om de auditieve en visuele privacy te optimaliseren.

*algemene hygiëne, comfort en
veiligheid
auditieve privacy
visuele privacy
functioneel circuit*

Rekening houdend met de financiële middelen voerde het centrum een aantal aanpassingen door in de circuits van de hoofdzetel te Beringen en de vestiging in Herk-de-Stad. Tijdens de opvolgingscontrole werden beide locaties bezocht.

In de beide vestigingen werden de sloten op de deuren van de kleedhokjes 'one-way' gemaakt. De medewerkers pasten hun werkwijze aan zowel voor het biometrisch onderzoek als de gehoortest waardoor de visuele privacy wordt gegarandeerd.

De deuren van de biometrie- en de dokterslokalen werden, daar waar mogelijk, aan alle zijden voorzien van geluidsisolerende kleefstrips. De leerlingen wachten hun beurt af in de kleedhokjes waardoor meeluisteren vermeden wordt. Hierdoor wordt de auditieve privacy geoptimaliseerd.

In de hoofdzetel is de visuele privacy nog niet volledig gegarandeerd omwille van de vrije doorgang tussen het secretariaat en de biometrie. In de vestigingsplaats vormen het gordijn tussen de wachtzaal en het medisch circuit en de deur tussen het medisch circuit en de inkomhal nog een aandachtspunt inzake visuele privacy. Het centrum is bereid om extra signalisatie aan te brengen om dit verder te optimaliseren.

In het dokterslokaal, de biometrie en de kleedruimten werden thermometers opgehangen zodat de medewerkers objectief kunnen nagaan of de temperatuur tijdens de onderzoeken voldoet aan de richtlijnen.

Uit de opvolgingscontrole van 29 maart 2017 blijkt dat de tekorten in voldoende mate zijn weggewerkt.

4 ADVIES EN REGELING VOOR VERVOLG

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies voor erkenning van tekort(en) zoals vermeld in punt 2 van dit verslag:

GUNSTIG

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Marleen DOBBELS de inspecteur-verslaggever	Goele HAESSENDONCK de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	