



INSPECTIEVERSLAG OVER DE DOORLICHTING

Instellingsnummer	112599
Instelling	CVO Kortrijk Menen Tielt
Directeur	Emmy LELEU
Adres	Minister De Taeyelaan 13 8500 KORTRIJK
Telefoon	0476 61 00 33
Fax	051 42 63 67
e-mail	Cvo.kortrijk@rago.be
Website/url	www.cvo3hofsteden.be
Inrichtende macht / bestuur	Het Gemeenschapsonderwijs 960104
Adres	Emile Jacqumainlaan Alhambragebouw 20 1000 Brussel
Overkoepelende structuur	Consortium volw XII – Menes vzw 127341
Tijdstip doorlichting	Van 9 maart tot en met 13 maart 2009
Samenstelling inspectieteam	
Inspecteur-verslaggever	Carine Steverlynck
Teamleden	Chantal Delmotte Eddy Boey Fernand Vermeesch Carine Steverlynck
Datum van bespreking met de directie/coördinatie	27 maart 2009

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	RELEVANTE KENMERKEN	4
3	FOCUS VAN DE DOORLICHTING	5
3.1	Opleidingen in de focus	5
3.2	Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus	7
3.3	Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus	7
4	KWALITEITSPROFIEL	8
5	RESULTATEN	10
5.1	(Leer)prestaties	10
5.2	Schoolloopbaan	15
5.3	Outcomes	15
5.4	Tevredenheid	15
6	ASPECTEN VAN DE WERKING	17
6.1	Algemeen	17
6.2	Personeel	18
6.3	Logistiek	18
6.4	Onderwijskundig	18
7	STERKTES EN ZWAKTES	24
7.1	Relevante aspecten waarin het centrum goed is	24
7.2	Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren	24
7.3	Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren	25
8	ADVIES	26
9	REGELING VOOR HET VERVOLG	28

1 INLEIDING

Van 9 maart tot en met 13 maart 2009 bezocht de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap uw instelling. Zij deed dit in het kader van haar decretale opdracht om voor de overheid toezicht uit te oefenen op de kwaliteit en de kwaliteitszorg van onderwijsinstellingen. Zij is daarbij bevoegd voor:

- de controle van het studiepeil;
- de naleving van de onderwijsregelgeving;
- de controle op de naleving van de wet op de veiligheid, het welzijn en de hygiëne.

Zij heeft niet de bevoegdheid om individuele personeelsleden te evalueren.

Het toezichtskader dat de inspectie daarvoor gebruikt, is het CIPO-model:

- Context: factoren waarop de instelling weinig of geen invloed heeft (bijv. inplanting, wetgeving);
- Input: menselijk potentieel, onderwijsaanbod en materiële middelen;
- Proces: de manier waarop de instelling haar doelstellingen nastreeft;
- Output: de mate waarin de instelling haar doelstellingen bereikt.

Tijdens een doorlichting voert de inspectie volgende activiteiten uit: onderzoek en analyse van documenten en gegevens, observaties en gesprekken.

Het onderzoek mondt uit in een verslag. Dat begint met een opsomming van de relevante kenmerken van de instelling. Daarna volgt een overzicht van de kwaliteitsaspecten die onderzocht worden. De selectie daarvan gebeurt op basis van een vooronderzoek. Dan volgt de synthese in een kwaliteitsprofiel. Het volgende hoofdstuk beschrijft de resultaten. De vooraf vastgelegde procesindicatoren worden dan beoordeeld. In een conclusie worden dan sterke punten, werkpunten en dringende actiepunten opgesomd, waarna een advies aan de overheid wordt geformuleerd. Het verslag eindigt met de regeling voor het vervolgtoezicht.

Het doorlichtingsverslag resulteert in één van drie mogelijke adviezen:

- gunstig;
- beperkt gunstig;
- ongunstig.

Een gunstig advies is noodzakelijk, wil de instelling verder erkend worden en/of verder opgenomen worden in de financierings- of subsidiëringsregeling.

Het verslag moet binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst op een personeelsvergadering integraal besproken worden.

Het verslag is openbaar en kan ongeveer drie maanden na de doorlichting geraadpleegd worden op de website van het departement onderwijs op het adres www.ond.vlaanderen.be/doorlichtingsverslagen of op www.schooldoorlichting.be.

Het verslag mag niet gebruikt worden voor publicitaire doeleinden (bijvoorbeeld met het oog op cursistenwerving).

2 RELEVANTE KENMERKEN

- Het centrum kende drie jaar geleden een directiewissel. Het middenkader is grotendeels stabiel gebleven en bestaat uit coördinatoren die als adjunct-directeur zijn aangesteld en tevens een lesopdracht vervullen. Recent werd het middenkader uitgebreid met een nieuwe coördinator die deels de minst bevolkte opleidingen coördineert en deels een administratieve functie heeft.
- Het aanbod van het centrum is gespreid over een breed gebied, gaande van het noorden tot het zuiden van de provincie West-Vlaanderen. Het centrum heeft een aanbod in tien gemeenten: Kortrijk, Zwevegem, Heule, Wevelgem, Menen, Ledegem, Meulebeke, Moorslede, Tielt en Wingene.
- In de onmiddellijke omgeving van het centrum zijn verschillende andere centra voor volwassenenonderwijs actief met een gelijkaardig aanbod. Enkel voor de opleidingen Land- en tuinbouw, Lichaamsverzorging en de Grafische opleidingen beschikt het centrum over een monopoliepositie.
- Voor de meeste opleidingen maakt het centrum gebruik van de infrastructuur van het voltijds onderwijs waarmee het de lokalen deelt. In Zwevegem is het centrum de enige gebruiker. In Wingene, Moorslede, Meulebeke en Ledegem maakt het centrum gebruik van de infrastructuur die door derden ter beschikking wordt gesteld.
- Het centrum weet een gestaag groeiend cursistenpubliek aan te trekken. Het aantal cursisten was in 2007 in vergelijking met 2004 quasi verdubbeld. Het aantal lesurencursist is in dezelfde periode met 75% toegenomen. Het centrum bereikt momenteel ongeveer 5.000 cursisten en telt ruim 10.000 inschrijvingen.
- Het centrum stelt momenteel 96 leerkrachten te werk. Zes op de tien leerkrachten hebben een universitair diploma. Slechts één op de drie leerkrachten is vast benoemd.
- De afdeling Talen is momenteel de grootste afdeling van het centrum. Daarna volgen de opleidingen van het studiegebied NT2 en ICT. De Mode-opleidingen zijn op korte tijd sterk gegroeid. Deze groei ging gepaard met een daling van het aantal cursisten in het Huishoudelijk onderwijs, die nu samen met de opleidingen Land- en Tuinbouw de kleinste opleidingen van het centrum zijn en nog niet 1% van het aantal cursisten vertegenwoordigen.
- Het profiel van de cursisten is sterk afhankelijk van de opleiding. Globaal gezien zijn twee op de drie cursisten vrouw. De studiegebieden Mode, Huishoudelijk onderwijs, Land- en tuinbouw en Lichaamsverzorging zijn quasi uitsluitend bevolkt met vrouwelijke cursisten. Voor de andere opleidingen worden meer mannen aangetrokken, al zijn de vrouwen in alle opleidingen in de meerderheid. De Grafische en ICT-opleidingen en de opleidingen van de studiegebieden Mode, Huishoudelijk onderwijs en Land- en Tuinbouw trekken voor meer dan de helft 50-plussers aan. De NT2-opleidingen en de opleidingen Lichaamsverzorging daarentegen worden voor meer dan 70% bevolkt door een beroepsactief cursistenpubliek van jonger dan 40 jaar. In het studiegebied Voeding zit een gemengd publiek qua leeftijdsverdeling. Globaal genomen heeft één op de vier cursisten een diploma hoger onderwijs. 72% van de cursisten beschikken over een diploma secundair onderwijs. In het studiegebied NT2 is de hoog geschoolde doelgroep met 11% het minst vertegenwoordigd.
- In de opleidingen Lichaamsverzorging zitten heel wat allochtone cursisten.

3 FOCUS VAN DE DOORLICHTING

Op basis van het vooronderzoek heeft de inspectie opleidingen en de procesindicatoren geselecteerd die in aanmerking komen voor onderzoek tijdens de doorlichting. De geselecteerde items zijn aangeduid met 'J'.

3.1 Opleidingen in de focus

112599 - CVO Kortrijk-Menen-Tielt te Kortrijk

VOET

Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding				DL-f
SWWO	MOD	Grafische technieken	DTP-Operator	J
SWWO	MOD	Grafische technieken	Elektronische paginaopmaak en multimedia TSO 3	J
SWWO	MOD	Grafische technieken	Multimedia operator	J
SWWO	MOD	Grafische technieken	Toegepaste grafische technieken TSO 3	J
SWWO	MOD	Grafische technieken	Webdesigner	J
SWWO	MOD	Grafische technieken	Webontwikkelaar	J
SWWO	MOD	Handel	Bedrijfsbeheer TSO 3	
SWWO	MOD	Huishoudelijk onderwijs	Naaïen	J
SWWO	MOD	Huishoudelijk onderwijs	Naaïen BSO 2	J
SWWO	MOD	Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: programmeren	J
SWWO	MOD	Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware	J
SWWO	MOD	Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware verkort	J
SWWO	MOD	Land- en tuinbouw	Bloementeelt en -schikken BSO 3	J
SWWO	MOD	Lichaamsverzorging	Dameskappen BSO 3	J
SWWO	MOD	Lichaamsverzorging	Kappersmedewerker	J
SWWO	MOD	Lichaamsverzorging	Schoonheidsverzorging TSO 3	J
SWWO	MOD	Mechanica - elektriciteit	CAD TSO 3	
SWWO	MOD	Mechanica - elektriciteit	Computertechnicus TSO 3	J
SWWO	MOD	Mode	Accessoires	J
SWWO	MOD	Mode	Breien	J
SWWO	MOD	Mode	Realisaties dameskleding	J
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal - verlengd richtgraad 1	J
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 1	J
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 2	J
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 3	J
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 4	J
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Socio-culturele integratie richtgraad 1	J
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Arabisch richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Chinees richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Duits richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Engels richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Engels richtgraad 2	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 2	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Italiaans richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Italiaans richtgraad 2	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Pools richtgraad 1	
Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding				DL-f
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Russisch richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Russisch richtgraad 2	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Spaans richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Spaans richtgraad 2	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 3 en 4	Engels richtgraad 3	

SWWO	MOD	Talen richtgraad 3 en 4	Engels richtgraad 4
SWWO	MOD	Talen richtgraad 3 en 4	Frans richtgraad 3
SWWO	MOD	Talen richtgraad 3 en 4	Italiaans richtgraad 3
SWWO	MOD	Talen richtgraad 3 en 4	Spaans richtgraad 3
SWWO	MOD	Talen richtgraad 3 en 4	Spaans richtgraad 4
SWWO	MOD	Voeding	Hotel TSO 3

J

Toegepaste Grafische technieken en Elektronische pagina-opmaak en multimedia werden echter niet onderzocht omdat deze opleidingen zijn afgebouwd en niet werden ingericht.

3.2 Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus

Algemeen	
Leiderschap	
Visie	
Besluitvorming	
Kwaliteitszorg	
Zelfevaluatie	X
Kwaliteitssysteem	X
Personeel	
Personeelsbeheer	
Personeelsorganisatie	
Evaluatiesysteem	
Professionalisering	
Aanvangsbegeleiding	
Deskundigheidsbevordering	
Logistiek	
Materieel beheer	
Financiële middelen	
Kostenbeheersing IIn/ curs	
Uitrusting	
Infrastructuur	
Welzijn	
Veiligheid	
Gezondheid en hygiëne	
Milieu	
Werken/ stages	
Onderwijskundig	
Curriculum	
Onderwijsaanbod	X
Onderwijsorganisatie	X
Begeleiding	
Afstemming andere partners	X
Leerbegeleiding	X
Loopbaanbegeleiding	X
Socio-emotionele begeleiding	
Evaluatie	
Evaluatiepraktijk	X
Rapporteringspraktijk	X

3.3 Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus

Output	
Schoolloopbaan	
Rendement	X
Toegang tot onderwijs	
Outcomes	
Vervolgonderwijs	
Aansluiting arbeidsmarkt	
Tevredenheid	
Cursisten	
Personeel	X
Partners	

4 KWALITEITSPROFIEL

Het centrum heeft sedert de vorige doorlichting hard gewerkt aan de kwaliteit van het onderwijsleerproces. Dat is duidelijk merkbaar. Bij de overgrote meerderheid van de onderzochte opleidingen en modules worden de leerplandoelstellingen in voldoende mate gerealiseerd en wordt een hoog niveau bereikt. In de twee opleidingen (Socio-culturele Integratie en Hotel TSO3) waar dit niet het geval is, zijn de oorzaken verschillend. Bij de pas gestarte opleiding Socio-culturele Integratie is er eerder sprake van een misvatting en wordt de opleiding voorlopig nog te veel als een taalopleiding ingevuld. In Hotel TSO3 is er te weinig aandacht voor sommige onderdelen van het leerplan. Alles heeft te maken met het doelpubliek dat het centrum bereikt. Het gaat veelal om hobbyisten voor wie de meer gespecialiseerde professionele doelstellingen van de opleiding weinig attractief zijn en door de leerkrachten achterwege worden gelaten.

Bij de onderzochte opleidingen die wel voldoen, zijn er diverse voorbeelden van goede praktijk te vinden. Dat is beslist het geval voor de opleidingen Lichaamsverzorging, de ICT- en de grafische opleidingen, alle NT2-opleidingen in het algemeen en de academische opleiding in het bijzonder. De grote mate aan gelijkgerichtheid tussen de lesgevers, de efficiënte vakgroepwerking, de goede uitrusting en de planmatige aanpak van het agogisch-didactische proces staan garant voor een degelijke onderwijskwaliteit.

Het centrum wordt gekenmerkt door een sterke en transparante organisatie. De administratie verloopt efficiënt. Het directieteam is duidelijk aanwezig en stuurt sterk om de centrumeigen visie in de praktijk om te zetten en de regelgeving na te leven. Het centrum stelt daartoe procedures en middelen ter beschikking in het bijzonder op het vlak van IKZ, professionalisering en communicatie.

De keuze van het centrum om het intern kwaliteitszorgsysteem op het onderwijsleerproces te focussen met cursistenbevragingen en met een systeem van klasbezoeken die de leerkrachten jaarlijks bij elkaar afleggen, is zeker effectvol. Op die manier verzamelt het centrum informatie over de kwaliteit van zijn eigen werking. Meer nog, het brengt deze informatie samen in overzichtelijke rapporten, koppelt er werkpunten aan en informeert cursisten hierover. Dat neemt niet weg dat het centrum nog tal van kansen laat liggen om bijkomende informatie over de werking te verzamelen die beleidsinspirerend kan zijn. Dat geldt zeker voor het in kaart brengen van het cursistenprofiel, de uitval en de interne en externe doorstroming van cursisten. Sterk is de uitgeschreven visie over kwaliteit en de uitbouw van het kwaliteitshandboek. Jammer is wel dat het draagvlak waarop het intern kwaliteitsbeleid rust, bijzonder klein is en momenteel enkel uit de directie en een directe medewerker bestaat. Ook het nascholingsplan is doordacht uitgebouwd en kan zonder meer als een voorbeeld van goede praktijk worden omschreven. Het wordt direct gekoppeld aan het systeem van interne kwaliteitszorg.

De verantwoordelijkheden van alle beleidsniveaus zijn duidelijk en de besluitvorming op directieniveau verloopt gestructureerd. De communicatie vanuit het directieteam naar de medewerkers is ook transparant. Ze gebeurt via de dienstmededelingen en de vademecums voor leerkrachten. De wijze waarop medewerkers kunnen participeren en hoe het directieteam een draagvlak bij hen wil creëren, is nog onduidelijk. Dit geldt niet alleen voor interne kwaliteitszorg maar voor de hele werking. Het centrum beschikt noch over een formeel noch over een informeel participatieorgaan. Daarbij komt nog dat het centrum enkel op het niveau van het onderwijsleerproces zelfevaluaties uitvoert. De onderwijsondersteunende en organisatorische werking van het centrum werd tot nog toe niet in vraag gesteld. Zo worden enkel bevragingen over cursistentevredenheid uitgevoerd en geen bevragingen over de personeelstevredenheid. De keuze van de directie om zich vooral te concentreren op de kwaliteit van het onderwijsleerproces was een moedige en noodzakelijke keuze. Ze heeft duidelijk effect, maar misschien is het centrum rijp voor een uitdaging waarbij de organisatorische werking ook geëvalueerd wordt en de medewerkers op een meer structurele wijze bij de uitbouw van het centrumbeleid betrokken worden. De wijze waarop de vakgroepwerking nu vorm krijgt, kan daarbij zeker inspireren. Deze is sterk uitgebouwd. Binnen de vakgroepen is er sprake van een constructief en op leren gericht klimaat met een duidelijk rendement op onderwijskundig vlak.

Het centrum beschikt over een gebalde missietekst die ruim intern en extern wordt verspreid. Wat evenwel ontbreekt is een verfijning van deze algemene visie op het onderwijskundig niveau voor de diverse opleidingen. Dit zou het centrum helpen bij de uitbouw van zijn vormingsaanbod en het vervullen van zijn maatschappelijke opdracht.

Het centrum stelt zich samenwerkingsgericht op. Dat blijkt het duidelijkst in de NT2-opleidingen en de het V.O.R.K.-project binnen de Hotelopleiding. Voor de andere opleidingen zijn de samenwerkingsverbanden minimaal en is er geen contact noch met andere aanbieders noch met het afnemend veld. Het centrum organiseert evenmin duale en/of geïntegreerde trajecten en laat hiermee misschien kansen liggen.

Het centrum bereikt een publiek dat veeleer vanuit persoonlijke motieven opleiding volgt dan vanuit professionele doeleinden. De cursisten participeren aan verschillende modules van vergelijkbare opleidingen en zijn trouw aan het centrum. Een redelijke groep cursisten maakt cyclisch en repetitief gebruik van het vormingsaanbod van het centrum. Het gaat hier ook om een ouder publiek. De Grafische en ICT-opleidingen en de opleidingen van de studiegebieden Mode, Huishoudelijk onderwijs en Land- en Tuinbouw trekken voor meer dan de helft 50-plussers aan. Alleen in de studiegebieden Lichaamsverzorging en NT2 slaagt het centrum er in om een jonger en meer kwalificatiegericht publiek te bedienen. In quasi alle opleidingen is de uitval vrij laag en zijn de slaagcijfers hoog. Enkel de opleiding Hotel vormt hierop in beperkte mate een uitzondering.

Het centrum voert een gestructureerd beleid voor de evaluatie van de cursistenprestaties. De procedures zijn helder, de cursisten worden goed geïnformeerd. Er zijn duidelijke afspraken tussen de leerkrachten binnen de opleiding zodat alle cursisten op een gelijkgerichte manier worden geëvalueerd. De evaluatie ligt voor alle onderzochte opleidingen in de lijn van de leerplandoelstellingen en is representatief. Wat wel ontbreekt, zijn criteria die toelaten om op een valide wijze te oordelen in welke mate de cursisten de leerplandoelstellingen bereiken. Maar één leerkracht in de opleiding Voeding slaagt erin om een sterk onderbouwd en tevens vernieuwend evaluatie-instrument te hanteren.

Het centrum voert een cursistvriendelijk beleid. Dit geldt zeker voor het onthaal en de wijze waarop de cursisten geïnformeerd worden over de kosten van de opleiding. Ook de communicatie naar de cursisten toe wordt verzorgd. De opvolging van het leerproces van de cursisten en de inzet van middelen tot bijsturing is sterk verschillend van opleiding tot opleiding. Voor de NT2-opleidingen is de leerbegeleiding verreweg het best uitgebouwd. Er is voor de cursisten die dreigen achterop te raken een remediëringaanbod. Verder is er ook een aanbod logopedie. In de andere opleidingen worden de cursisten vooral opgevolgd binnen de klas door de individuele leerkracht. Hoewel de zorg voor de individuele cursist er is, kan één en ander nog meer gestructureerd worden aangepakt. Dit geldt zeker voor de opleidingen Lichaamsverzorging. Er is evenmin een systeem voor cursistenopvolging en/of trajectbegeleiding. Het vormt een mooie uitdaging voor het centrum om hier in de toekomst meer werk van te maken.

5 RESULTATEN

5.1 (Leer)prestaties

Het onderzoek van de (leer)prestaties levert volgende conclusies op:

DTP-operator

Voldoet

- Het centrum richt alleen de module Digitale tekst- en paginaopmaak (Indesign) in.
- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- De leerkracht hanteert cursusmateriaal, werkvormen en evaluatiemethodes afgestemd op de leerplandoelstellingen en het doelpubliek.
- De materiële en didactische middelen laten toe de leerplandoelstellingen te bereiken.

Multimedia operator

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een efficiënte vakgroepwerking, een goede planning en degelijke materiële en didactische middelen inzonderheid centrumeigen cursussen.
- De leerkrachten hanteren een goede variatie van evaluatiemethodes rekening houdend met het specifieke vormingsaanbod en afgestemd op het doelpubliek.
- De materiële en didactische middelen laten toe de leerplandoelstellingen te bereiken: de PC's hebben een voldoende performantieniveau, iedere cursist kan over een PC beschikken en op een uitzondering na is er een beamer beschikbaar. In een aantal vestigingen zijn er digitale borden voorzien.

Webdesigner

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een goede planning en degelijke materiële en didactische middelen inzonderheid centrumeigen cursussen.
- De leerkrachten hanteren een goede variatie van evaluatiemethodes rekening houdend met het specifieke vormingsaanbod en afgestemd op het doelpubliek.
- De materiële en didactische middelen laten toe de leerplandoelstellingen te bereiken: de PC's hebben een voldoende performantieniveau, iedere cursist kan over een PC beschikken en op een uitzondering na is er een beamer beschikbaar. In een aantal vestigingen zijn er digitale borden voorzien.

Webontwikkelaar

Voldoet

- Het aanbod is beperkt tot de module Serverside-scripting 1.
- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- De leerkracht hanteert cursusmateriaal, werkvormen en evaluatiemethodes afgestemd op de leerplandoelstellingen en het doelpubliek.
- De materiële en didactische middelen laten toe de leerplandoelstellingen te bereiken.

Informatica-Programmeren**Voldoet**

- Alleen de modules Programmeren tweede taal 1 en 2 waar VB.Net wordt aangeleerd, worden aangeboden.
- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het vormingsproces is vaardigheidsgericht en wordt materieel en didactisch goed ondersteund. De kleine groep faciliteert directe interactie en zelfstandig werk.
- De leerkracht hanteert een variatie van permanente en eindevaluatie rekening houdend met het specifieke vormingsaanbod en afgestemd op het doelpubliek.
- De materiële en didactische middelen laten toe de leerplandoelstellingen te bereiken.

Informatica-Toepassingssoftware**Voldoet**

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een efficiënte vakgroepwerking, een goede planning en degelijke materiële en didactische middelen inzonderheid centrumeigen cursussen. De leerkrachten hanteren didactische werkvormen afgestemd op het doelpubliek.
- De evaluatie is afgestemd op de leerplandoelstellingen, de evaluatie-afspraken met de cursisten zijn transparant en de evaluatiemethodes zijn afgestemd op het doelpubliek.
- De materiële en didactische middelen laten toe de leerplandoelstellingen te bereiken: de PC's hebben een voldoende performantieniveau, iedere cursist kan over een PC beschikken en op een uitzondering na is er een beamer beschikbaar. In een aantal vestigingen zijn er digitale borden voorzien.

Informatica-Toepassingssoftware verkort**Voldoet**

- Het centrum richt alleen de module Multimedia 1 in waar een groep leerkrachten basisonderwijs met een compact softwareprogramma video's, muziek en foto's leren beheren en beheersen.
- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- De leerkracht hanteert didactische werkvormen en evaluatiemethodes afgestemd op het doelpubliek.
- De materiële en didactische middelen laten toe de leerplandoelstellingen te bereiken.

Haartooi: kapper en kappermedewerker**Voldoet**

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate gerealiseerd.
- De moduleplannen zijn rechtstreeks geënt op het leerplan en tonen aan dat de leerkrachten de leerplandoelstellingen nastreven. De leerkracht duidt per les aan welke doelstelling werd gerealiseerd.
- De leerkrachten gebruiken zelf ontwikkeld, verzorgd en actueel cursusmateriaal dat volledig aansluit op de leerinhouden van de leerplannen.
- De evaluatie is relevant. Ook attitudes worden beoordeeld.
- Voor deze opleiding beschikt het centrum te Kortrijk over een gloednieuwe infrastructuur en een uitrusting die toelaten de leerplandoelstellingen te realiseren. De groepsgrootte is conform de agogische vereisten. De werkvormen, zowel voor het aanbrengen van de theorie en de technieken, als voor het inoefenen ervan zijn verantwoord. Er is ook een klantenservice.
- Door regelmatige bezoeken aan bedrijven en het volgen van opleidingen scholen de leerkrachten zich regelmatig bij.

Schoonheidsverzorging

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate gerealiseerd.
- De moduleplannen zijn rechtstreeks geënt op het leerplan en tonen aan dat de leerkrachten de leerplandoelstellingen nastreven. De leerkracht duidt per les aan welke doelstelling werd gerealiseerd.
- De leerkrachten gebruiken zelf ontwikkeld, verzorgd en actueel cursusmateriaal dat volledig aansluit op de leerinhouden van de leerplannen.
- De evaluatie is relevant. De attitudes worden eveneens geëvalueerd.
- Voor deze opleiding beschikt het centrum over een infrastructuur en een uitrusting die toelaten de leerplandoelstellingen te realiseren. Er is een nieuw lokaal voor nagelstyling. De groepsgrootte is conform de agogische vereisten. De werkvormen, zowel voor het aanbrengen van de theorie en de technieken, als voor het inoefenen ervan zijn verantwoord. Er is ook een klantenservice.
- Door regelmatige bezoeken aan bedrijven en het volgen van opleidingen scholen de leerkrachten Lichaamsverzorging zich regelmatig bij.

NT2 richtgraad 1: verlengd**Voldoet**

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een efficiënte vakgroepwerking en een onderbouwde en valide planning die rechtstreeks gekoppeld is aan het opleidingsprofiel.
- Voor deze opleiding gebruikt de leerkracht het handboek 'Zogezegd' vanuit cursistvriendelijke en samenwerkingsgerichte overwegingen. Dit handboek stimuleert tot een functioneel en communicatief leerproces doorspekt met taakgerichte elementen.
- De evaluatie is afgestemd op de leerplandoelstellingen, de vier taalvaardigheden worden op een valide wijze geëvalueerd. Wat wel ontbreekt, zijn met criteria onderbouwde scorewijzers om de schriftelijke en mondelinge vaardigheden op een objectieve wijze in kaart te brengen.

NT2: richtgraad 1, 2, 3 en 4**Voldoet**

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt. Dat is voor alle richtgraden het geval.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een efficiënte vakgroepwerking en een valide en onderbouwde leerstofplanning met een duidelijke verwijzing naar de leerplandoelstellingen.
- De leerkrachten hebben tot en met de tweede richtgraad duidelijk geïnvesteerd in de aanmaak van centrumeigen cursussen die een functioneel en communicatief onderwijsleerproces beogen met taakgerichte elementen. De ontwikkelde cursussen sluiten aan bij het opleidingsprofiel. Ze maken wel de leerdoelstellingen naar de cursisten niet duidelijk, een element dat een aandachtspunt kan vormen bij de herwerking van het materiaal.
- Het leerkrachtenkorps heeft ook heel wat energie gestoken in de uitbouw van materiaal voor de luistervaardigheid.
- Vanaf halverwege de tweede richtgraad is weliswaar functioneel en vaak authentiek cursusmateriaal verzameld, doch de eenheid en de graduele opbouw van het cursusmateriaal kunnen nog verder vorm krijgen.
- In de 'academische' cursussen waar het centrum een doelgroep bedient met een educatief perspectief hoger onderwijs via een superintensief traject, wordt meer gerealiseerd dan het leerplan voorschrijft. Dit geldt enerzijds voor de inhoud van de cursus die te omschrijven is als een mooie mix van NT2 en 'leren leren', maar anderzijds ook voor het bereikte taalniveau van de cursisten die door de intensiteit van de cursus en hun scholingsgraad een grotere leerwinst boeken.
- Cursisten die dreigen uit te vallen kunnen een beroep doen op remediëring en logopedie.
- De leerkrachten hanteren in grote mate didactische werkvormen afgestemd op het doelpubliek. Ze focussen zich vooral op binnenklas activiteiten en/of huiswerk. Enkel in de academische cursussen komen de cursisten ook in contact met 'oude Vlamingen' via de buitenschoolse opdrachten.
- Het algemeen gebruik van meta taal in het cursusmateriaal en in het evaluatiemateriaal maakt wel dat cursisten met een impliciete leerstijl in sommige gevallen afhaken hoewel het cursusmateriaal perfect toelaat zowel impliciet als expliciet te werken qua ondersteunende kennis.

- Voor het in kaart brengen van de leerstijl en de leerbehoefte van de cursisten kan evenwel meer aandacht worden opgebracht.
- Voor de taalkundige oriëntering van cursisten is een toelatingsproef ontwikkeld die én valide én gebruiksvriendelijk is, zonder meer een voorbeeld van goede praktijk.
- De evaluatie is inhoudelijk afgestemd op de leerplandoelstellingen, de vier taalvaardigheden worden geëvalueerd. In sommige evaluatie-instrumenten wordt de ondersteunende kennis contextloos getoetst wat niet in overeenstemming is met de leerplandoelstellingen. Wat in de evaluatiepraktijk wel ontbreekt, zijn met criteria onderbouwde scorewijzers om de schriftelijke en mondelinge vaardigheden op een objectieve wijze in kaart te brengen en om valide uitspraken te doen of de cursist al dan niet de mate van vaardigheid heeft bereikt die in overeenstemming is met de tekstkenmerken van het leerplan.

NT2: Socio-culturele Integratie

Voldoet niet

- De leerplandoelstellingen worden niet in voldoende mate bereikt.
- De opleiding was op het moment van de doorlichting nog maar enkele weken opgestart. Bijgevolg was het leermateriaal voor de cursisten nog maar in beperkte mate uitgewerkt en was er nog geen evaluatiemateriaal voorhanden. De inspectie kon zich enkel beroepen op het planningdocument om vaststellingen inzake de leerplanrealisatie te doen.
- Uit het planningsdocument blijkt dat het centrum de socio-modules invult als taalmodules zich daarbij baserend op de vier taalvaardigheden. De leerplandoelstellingen Socio-culturele Integratie komen niet aan bod.

Hotel TSO3

Voldoet niet

- De leerplandoelstellingen worden niet in voldoende mate bereikt.
- Het centrum werkt met gestructureerde planningsdocumenten. De naam van de modules verwijst soms naar leerjaren, de verwijzing naar het leerplan is niet correct.
- Het centrum heeft een leerlijn uitgetekend die beantwoordt aan de vraag van de cursisten, onder meer door dezelfde module met verschillende inhouden aan te bieden en door de modules te spreiden over een volledig schooljaar.
- In het studiegebied Voeding ligt de klemtoon steeds op het klaarmaken van volledige menu's. Door de grote variatie in het aanbod van menu's worden niet steeds de leerplandoelstellingen gerespecteerd. In de modules Basissen, Dagschotels en Nagerechten is de complexiteit van de menu's te hoog in relatie tot de vooropgestelde leerplandoelstellingen of ze zijn te weinig gericht op de leerplandoelstellingen. De leerinhouden zijn te sterk gefocust op het bereiden van volledige menu's. Zo gaat door deze werkwijze in de module Nagerechten ondermeer bijzonder veel aandacht naar voorgerechten. In de module Vleesbereidingen worden internationale menu's aangeboden en zijn de leerinhouden gebaseerd op de bereiding van vis. Daarnaast richt het centrum een module Internationale keuken in.
- De bezochte infrastructuur oogt in het algemeen verzorgd en de uitrusting voldoet aan minimale vereisten voor de kookopleidingen. Twee van de drie bezochte kookklassen zijn echter niet geschikt voor een beroepsgerichte opleiding. Zeker wat de HACCP-reglementering betreft, kunnen bijkomende maatregelen worden getroffen onder meer voor opslag, interne procedures en kledingvoorschriften.
- De evaluatiedocumenten zijn structureel goed uitgebouwd met transparante criteria.

Dameskleding

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.

- Het centrum werkt met gelijkgerichte en gestructureerde planningsdocumenten.
- De inhouden van de modules verdienen een adequatere afstemming op de sleutelvaardigheden.
- In de meeste lesplaatsen komt het centrum tegemoet aan de materiële vereisten. In de lesplaats Menen echter zijn de minimale voorzieningen voor de kledingopleidingen niet voorhanden. Ook voldoen de knip- en snijtafels niet op alle lesplaatsen aan de normen.
- Het centrum heeft een leerlijn uitgetekend die beantwoordt aan de vraag van de cursisten, onder meer door de modules te spreiden over een volledig schooljaar.
- De evaluatie van de modules is onvoldoende transparant. De criteria kunnen worden verfijnd.

Breien

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het centrum werkt met gelijkgerichte en gestructureerde planningsdocumenten.
- In de modules Basis breien en Reliëfbreiwerk lopen de inhouden door mekaar.
- De leerinhouden van de modules verdienen een adequatere afstemming op de sleutelvaardigheden.
- Het centrum heeft een leerlijn uitgetekend die beantwoordt aan de vraag van de cursisten, onder meer door de modules te spreiden over een volledig schooljaar.
- De evaluatie van de modules is onvoldoende transparant. De criteria kunnen worden verfijnd.

Accessoires

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het centrum werkt met gelijkgerichte en gestructureerde planningsdocumenten.
- In de modules Initiatie fantasiejuwelen en Initiatie sjaals, dassen en strikken lopen de inhouden door mekaar. Door het parallel aanbieden van de modules komen de inhouden met betrekking tot sjaals, dassen en strikken onvoldoende aan bod. De klemtoon ligt er vooral op fantasiejuwelen.
- De leerinhouden van de modules verdienen een adequatere afstemming op de sleutelvaardigheden.
- Het centrum heeft een leerlijn uitgetekend die beantwoordt aan de vraag van de cursisten, onder meer door de modules te spreiden over een volledig schooljaar.
- De evaluatie van de modules is onvoldoende transparant. De criteria kunnen worden verfijnd.
- Aan de materiële vereisten wordt voldaan. In de lesplaats Tielt wordt de opleiding wel in de studiezaal van de plaatselijke secundaire school gegeven.

Bloementeelt en –schikken BSO3

Voldoet

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het centrum werkt met gelijkgerichte en gestructureerde planningsdocumenten.
- In de modules Basistechnieken en Tafelversiering komen niet alle leerplandoelstellingen aan bod. In de module A1 komen de doelstellingen met betrekking tot de verzorging van snijbloemen niet aan bod. In de module A4 tafelversiering zijn in het cursusmateriaal geen elementen terug te vinden die verwijzen naar de eisen waaraan een tafelversiering moet voldoen rekening houdend met het uitwerken van een volledige thematische opgebouwde tafelversiering.
- Het centrum heeft een leerlijn uitgetekend die beantwoordt aan de vraag van de cursisten, onder meer door de modules te spreiden over een volledig schooljaar.
- De evaluatie van de modules is onvoldoende transparant. De criteria kunnen worden verfijnd.

5.2 Schoolloopbaan

5.2.1 Rendement

Het centrum heeft niet de gewoonte om op systematische wijze gegevens te verzamelen die de studievoortgang en het succes van de cursisten in kaart brengen. Het centrum beperkt zich tot het bekijken

van de slaagcijfers in functie van een toekomstige programmatie. Er is verder geen beleid inzake het opvolgen van rendement ontwikkeld.

In de feiten realiseert het centrum vrij goede resultaten op het vlak van uitval, al zijn er verschillen per studiegebied.

De uitval- en de slaagcijfers van de opleidingen in de studiegebieden Grafische technieken en ICT zijn vrij gelijklopend. Er is op basis van deze data geen onderscheid te maken tussen beide disciplines. Er is telkens een aanvaardbare uitval van ongeveer 20%. De Vlaamse benchmark bedraagt 30%. Ongeveer 4 % van de cursisten die aan het examen deelnemen, slaagt niet.

Ook voor de NT2-opleidingen bedraagt de uitval van 23% lager dan het Vlaams gemiddelde en bereikt het centrum goede slaagcijfers. Inzake interne en externe doorstroming zijn geen cijfers beschikbaar, wat een gemis vormt voor het in kaart brengen van de maatschappelijke positie van het centrum.

Voor Lichaamsverzorging scoort het centrum op het Vlaams gemiddelde.

In het studiegebied Voeding neemt 19% van de cursisten niet deel aan de examens en 77% slaagt, wat relatief hoge uitvalcijfers en lage slaagcijfers zijn. In de modules Mode neemt 8% van de cursisten niet deel aan de examens, de overige 92% slaagt. Voor het studiegebied Land- en tuinbouw neemt 13% van de cursisten niet deel aan de examens en slaagt 87%. Dat zijn voor de beide studiegebieden goede cijfers.

Het centrum realiseert in het project V.O.R.K. de 65% ESF-norm in functie van doorstroming naar de arbeidsmarkt. Het centrum reikt evenwel geen deelcertificaten uit aan de cursisten die slagen voor de module Basissen.

5.3 Outcomes

5.4 Tevredenheid

5.4.1 Tevredenheid personeel

Het centrum peilt niet systematisch naar de tevredenheid van zijn personeel, dit in tegenstelling tot de tevredenheid van de cursisten die wel systematisch in kaart wordt gebracht.

Uit gesprekken, observaties en klasbezoeken blijkt wel dat de leerkrachten uit de studiegebieden Grafische technieken en ICT tevreden zijn. Dit geldt enerzijds voor de werksfeer, de collegialiteit en de materiële en de onderwijskundige context waarbinnen het onderwijsproces plaats vindt. Dit geldt anderzijds ook voor de centrumorganisatie, de nagestreefde gelijkgerichtheid, de werkbelasting en de gehanteerde communicatiestijl. De medewerkers waarderen het duidelijk uitgetekende kader waarbinnen ze voldoende autonomie krijgen om een kwaliteitsvol aanbod uit te bouwen.

Ook de leerkrachten Lichaamsverzorging schatten de graad van tevredenheid hoog in, al geven ze aan dat een tevredenheidsmeting bij het personeel nuttig kan zijn. Voor de leerkrachten Lichaamsverzorging is het gebrek aan netheid van de lokalen bij de start van de lessen een terugkerende frustratie, evenals de laattijdige levering bij de start van het schooljaar van de uitrusting die de cursisten nodig hebben.

Hetzelfde geldt voor de studiegebieden Mode, Voeding en Landbouw- en tuinbouw. De leerkrachten zijn over het algemeen tevreden over het eigen functioneren en de werking van het centrum. Exemplarisch wordt gewezen op tekortkomingen met betrekking tot de uitrusting en de infrastructuur.

De leerkrachten NT2 zijn tevreden over de onderlinge collegiale sfeer en de besluitvorming binnen de vakgroep. Over de mogelijkheden tot participatie zijn ze minder opgetogen. Zij hebben doorgaans het gevoel dat het beleid topdown wordt gevoerd zonder aandacht voor het creëren van een draagvlak bij de basis. Ze missen een orgaan waar participatieve betrokkenheid vorm kan krijgen. Ook aan de communicatie kan nog gesleuteld worden, zo oordelen de meeste NT2-leerkrachten. Ze zijn ondanks alle ingezette communicatiemiddelen over voor hen belangrijke aangelegenheden zoals veranderingen aan de infrastructuur, de aanwerving van een nieuwe collega... niet geïnformeerd.

6 ASPECTEN VAN DE WERKING

6.1 Algemeen

Hoewel de aspecten leiderschap, visie en besluitvorming niet expliciet werden onderzocht, kunnen op basis van vaststellingen gedaan tijdens het onderzoek van de kernprocessen, toch bepaalde conclusies worden getrokken.

6.1.1 Leiderschap

De directeur stuurt het directieteam aan, zowel organisatorisch als inhoudelijk. Het centrum beschikt over een organogram met vestigingsverantwoordelijken en opleidingscoördinatoren. Het ondersteunend personeel beschikt over een afgelijnd takenpakket. Binnen het directieteam is er een goede samenwerking.

Het centrum wordt efficiënt en rechtlijnig geleid vanuit het directieteam. De directie bewaakt uitdrukkelijk de reglementaire verplichtingen. Er worden naar de medewerkers toe duidelijke richt- en krijtlijnen voorop gesteld. De vademecums voor de leerkrachten van de diverse studiegebieden, de regelmatige dienstmededelingen en de algemene personeelsvergaderingen ondersteunen de communicatie vanuit het directieteam naar de basis. Het directieteam is ook vertegenwoordigd op alle vakgroepvergaderingen. Het reilen en het zeilen in het centrum wordt op de voet gevolgd ondanks de ruime geografische verspreiding.

De gehanteerde leidersstijl is sterk sturend vanuit de visie en vanuit beslissingen genomen binnen het directieteam. Er is weinig gerichtheid op participatie van de medewerkers. De medewerkers worden aangespoord om de visie van het centrum te realiseren. Er is een goede opvolging van de interne processen en van het naleven van de regelgeving.

6.1.2 Visie

Het centrum beschikt over een gebalde missietekst die ruim intern en extern wordt gecommuniceerd. De visietekst is te vinden op de publieke website en in een aantal documenten die ter beschikking staan van leerkrachten en cursisten zoals het centrumreglement en de vademecums voor leerkrachten.

Het centrum stelt een continue kwaliteitsbewaking voorop, wil actuele tendensen en maatschappelijke of technologische evoluties opvolgen en zorg dragen voor het welbevinden van de cursisten.

Het centrum heeft een beleidsplan uitgewerkt waarin alle aspecten van de werking aan bod komen en jaarlijkse actiepunten worden geformuleerd, zij het dat die niet in een tijdspad zijn opgenomen. Verder zijn er het nascholingsplan en het kwaliteitshandboek die stevig onderbouwd zijn met visieteksten en genomen opties. Beide documenten kunnen als voorbeeld van goede praktijk worden aangeduid. De visie op professionalisering wordt gestuurd door de centrumvisie met als doel om kwaliteitsbevorderend te werken. Het nascholingsplan is gebouwd op de kwaliteitscirkel, vertrekkend vanuit de persoonlijke sterkte-zwakte-analyse, functioneringsgesprekken en lesobservaties, vertaald naar verbeterpunten met eventuele nascholingsinitiatieven.

Wat evenwel in het geheel ontbreekt, is de verfijning van de visie tot op het niveau van het studiegebied en het kernproces. Met betrekking tot de onderwijspraktijk, de uitbouw van het opleidingsaanbod en het voeren van een doelgroepenbeleid zijn nog geen concrete doelstellingen voorop gesteld.

6.1.3 Besluitvorming

De directeur neemt de algemene leiding waar en stuurt ook het intern kwaliteitszorgsysteem aan. De adjunct-directeurs zijn vooral actief binnen hun vakdomein en de besluitvorming die hierbinnen gebeurt. Verder hebben ze een duidelijke rol in de opvolging van het functioneren van het personeel.

De besluitvorming voor het gehele centrum gebeurt enkel binnen het directieteam en wordt vanuit dit team naar het personeel gecommuniceerd. Het centrum beschikt niet over een inspraakorgaan noch formeel noch informeel. De inspraak van de medewerkers beperkt zich tot de organisatie van het opleidingsaanbod en mogelijkheden tot toekomstige programmaties. Als het centrum de ingezette weg van visie-ontwikkeling en de uitbouw van een doordacht kwaliteitsbeleid verder wil bewandelen, doet het er goed aan een ruimer draagvlak bij de basis te creëren.

Dat neemt niet weg dat er binnen de vakgroepen op een structurele en constructieve wijze wordt samengewerkt. In die zin fungeren de vakgroepen als structurele organen voor de concrete besluitvorming op niveau van het vakgebied en leveren ze een duidelijk onderwijskundig rendement op.

6.1.4 Kwaliteitszorg

6.1.4.1 Zelfevaluatie

De zelfevaluatie is voornamelijk gebaseerd op twee instrumenten die op het niveau van het kernproces worden ingezet. Dit is een rechtstreeks gevolg van de wijze waarop het centrum zijn intern kwaliteitszorgsysteem verder vorm wil geven.

Vooreerst zijn er de tweejaarlijkse bevestigingen naar de cursistentevredenheid waarbij zowel gepeild wordt naar onderwijskundige als onderwijsondersteunende items zoals infrastructuur en onthaal. De resultaten van deze bevestigingen worden in overzichtelijke rapporten verwerkt en geven aanleiding tot het formuleren van verbeterpunten. Ook de cursisten worden van de resultaten van de bevestigingen op de hoogte gehouden.

Daarnaast zijn er de peer-to-peer-observaties waarbij leerkrachten verplicht worden jaarlijks minstens één hospitatie bij een collega te doen. Dit systeem is onderbouwd met instrumenten en krijgt vorm in een open en een op leren gericht klimaat. Het wordt door de meeste leerkrachten als een meerwaarde aangeduid.

6.1.4.2 Kwaliteitssysteem

Het centrum is volop bezig met de uitbouw van een kwaliteitshandboek. Dit handboek bevat op dit moment vooral visie-elementen. Uit deze elementen blijkt dat het centrum opteert voor een doorgedreven bottom-up aanpak en een uitgesproken zorg voor de kwaliteit van het kernproces. Het zet daartoe twee belangrijke middelen in: de cursistenevaluaties en de peer-to-peerobservaties.

De eerste beleidsplannen zijn uitgetekend, doch een tijdspad en aanduiding van verantwoordelijken ontbreken alsnog. Het centrum heeft een kwaliteitsverantwoordelijke aangeduid die als taak de promotie heeft en het ontwikkelen van een webapplicatie voor zijn kwaliteitsmanagement. Verder is er nog geen draagvlak gecreëerd en blijft de conceptuele uitbouw van het kwaliteitsbeleid een zaak van de directeur en deze ene medewerker. De visie van het centrum inzake interne kwaliteitszorg is weinig bekend bij de leerkrachten. Voor hen slaat kwaliteitszorg vooral op het agogisch-didactische proces en de uitrusting.

Van andere vormen van evaluatie op het organisatieniveau is nog geen sprake, wat zich soms laat gevoelen. Zo is sommige informatie op het intranet gedateerd of wordt er verkeerde informatie gegeven zoals bijvoorbeeld bij Mode waar er nog inhoudelijke verwijzingen zijn naar Huishoudelijk onderwijs. Bij Voeding wordt in de richtlijnen voor de planningsdocumenten verwezen naar het leerplan Kleding. De informatie staat gegroepeerd onder de titel Technologische opvoeding. Voor Land- en tuinbouw zijn er dan weer geen richtlijnen op het intranet. Interne evaluaties kunnen deze zaken aan het licht brengen.

Het centrum verzamelt evenmin op systematische wijze gegevens over de kwaliteit van de werking die beleidsturend kunnen zijn.

6.2 Personeel

6.3 Logistiek

6.4 Onderwijskundig

6.4.1 Curriculum

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- de ondersteuning van het onderwijs- en leerproces
- het operationaliseren van een gedragen visie

6.4.1.1 Onderwijsaanbod

Het centrum speelt alsnog weinig flexibel in op doelgroepen en realiseert onvoldoende maatwerk. Alleen in de studiegebieden NT2 en Voeding gebeurt dit in beperkte mate.

Voor de digitale opleidingen heeft het centrum het grote voordeel dat het naast het studiegebied ICT ook opleidingen uit het studiegebied Grafische technieken kan programmeren. Binnen ICT richt het centrum zich voornamelijk op het Office-pakket en voor rastertekenen op Photoshop CS3. Voorafgaand daaraan biedt het PC-initiatie aan via de module Besturingsystemen 1 uit de opleiding Computertechnicus. De Grafische opleidingen betreffen vooral professionele pakketten uit het Adobe-spectrum o.m. Dreamweaver, Flash, Illustrator, Indesign. Hierdoor kan het centrum volop inspelen op de huidige inhoudelijke verschuiving van Office naar multimediale software pakketten met integratie van woord, geluid en beeld. Inzonderheid voor vormgeving, multimedia, digitale fotografie en websites werkt het centrum een valide en succesvol aanbod uit waarbij naast het technische aspect de klemtoon wordt gelegd op ontwerp, achtergrond en creativiteit. Het centrum heeft ook nog een beperkt aanbod programmeren (VB.Net) en hardware (Besturingsystemen 2).

Het aanbod lichaamsverzorging is uniek in de regio. Het centrum bereikt met deze opleidingen een groep van jonge vrouwen vaak met een allochtone afkomst. Het centrum waakt erover dat de programmatie van de verschillende modules van de opleidingen Lichaamsverzorging een professionele oriëntatie waarborgen.

Het centrum beschikt over een ruim en een gevarieerd NT2-aanbod met een intensiteit gaande van drie uren tot 32 uren in de week. Verder is een dag- en avondaanbod, is er een vertraagd traject en startte het centrum op vraag van cursisten met een aanbod Socio-culturele Integratie. Het centrum investeert in een NT2-opleiding in het opvangcentrum te Wingene en neemt op die manier zijn maatschappelijke opdracht ter harte. Bijzonder attractief is ook het aanbod academisch NT2 waar het centrum als enige in de regio cursisten met een educatief perspectief hoger onderwijs in een superintensief aanbod bedient. Dat neemt niet weg dat het centrum zijn aanbod nog gericht kan invullen. De uitdagingen liggen vooral op het vlak van geïntegreerde en duale trajecten die zeker in combinatie met de opleidingen Lichaamsverzorging waar heel wat allochtone jonge vrouwen zitten, vorm kunnen krijgen. Hetzelfde geldt voor de cursisten die instromen vanuit de basiseducatie die nu verspreid over de diverse NT2-opleidingen zitten. Vertraagde trajecten voor deze cursisten op het niveau van de tweede richtgraad, combinatietrajecten met andere opleidingen zouden voor deze cursisten een meerwaarde kunnen betekenen. Het omschakelen naar verkorte trajecten voor de academische doelgroep, vormt ook een noodzaak. Verder kan het centrum nadenken over de uitbouw van oudergroepen NT2. Het feit dat een basisschool met veel allochtone leerlingen in de scholengroep zit, vormt op dit vlak een unieke kans.

Voor de studiegebieden Huishoudelijk onderwijs, Mode en Land- en Tuinbouw worden overwegend klassieke jaaropleidingen georganiseerd. Ze focussen op een hobbypubliek. Een groot aantal cursisten volgt één of meerdere modules/opleidingen meermaals. In het studiegebied Voeding gaat het centrum op zoek naar creatieve invullingen om het aanbod attractief te houden. Deze geëigende aanpak resulteert in een grote tevredenheid bij de cursisten maar leidt soms tot fricties met het reglementaire kader wat de aangeboden leerinhouden betreft. Het centrum biedt sinds dit schooljaar geen opleidingen meer aan van het studiegebied Huishoudelijk onderwijs. De kledingopleidingen zitten geïntegreerd in de studiegebieden Mode, Voeding en Land- en tuinbouw. In het studiegebied Mode richt het centrum drie opleidingen in. In de opleiding Accessoires biedt het centrum de modules Initiatie fantasiejuwelen en Initiatie sjaals, dassen en strikken aan. De modules worden parallel aangeboden voor eenzelfde cursistengroep. In de opleiding Realisatie dameskleding biedt het centrum de modules Basis naaien en Realisaties rok/pantalon aan. In de opleiding Breien biedt het centrum de modules Basis breien en Reliëfbreierwerk aan. Het centrum plant volgend jaar een derde module in het aanbod. In het studiegebied Land- en tuinbouw richt het centrum de opleiding Bloementeel en –schikken BSO3 in. Het centrum biedt de eerste vijf modules aan van het traject Leerling bloembinder en wil naar volgend schooljaar toe het aanbod uitbreiden met modules uit het traject Bloembinder.

In de opleiding Hotel TSO3 biedt het centrum de module Basissen aan binnen het project Vorming, Opleiding en Restauratie Kortrijk (V.O.R.K.). Het centrum richt zich hierbij tot de doelgroep van ondermeer laaggeschoolden en steuntrekkers en neemt hier zijn maatschappelijke opdracht ten volle op.

6.4.1.2 Onderwijsorganisatie

Het centrum besteedt maximaal 3 % van het lestijdenpakket aan coördinatie. Het feit dat het centrum over geen participatieorgaan beschikt ligt mee aan de basis van deze besteding.

Het centrum organiseert nog geen gecombineerd onderwijs maar heeft plannen voor de nabije toekomst.

Het centrum respecteert de onderwijstijd en probeert het aantal module-uren voor 100% in te richten.

Het centrum beschikt over een breed gevarieerd en decentraal georganiseerd aanbod. Het centrum is momenteel volledig overgeschakeld naar een modulaire organisatie en realiseert hiermee vooral opleidingen op jaar- en/of semesterbasis. Per studiegebied zijn er evenwel verschillen.

De opleidingen uit de studiegebieden Grafische technieken en ICT worden aangeboden onder diverse vormen en op de meeste vestigingsplaatsen. Het betreft een decentraal aanbod gespreid over verschillende vestigingsplaatsen en over een vrij groot gebied. Ten einde het decentrale aanbod te realiseren zijn er laptopklassen beschikbaar waarmee de cursisten in lokale dienstencentra bediend worden. Dit is het geval voor Ledegem, Meulebeke en Moorslede. Deze geëigende aanpak resulteert in een groot bereik maar vergt wel enige flexibiliteit en inzet van de leerkrachten. Het personeel wordt in principe ingezet in alle lesplaatsen. Een aantal onder hen is in hoofdzaak verbonden aan een bepaalde lesplaats. Dit is onder meer het geval voor de dienstencentra waar de betrokkenen dan een zekere logistieke verantwoordelijkheid krijgen. In het studiegebied ICT wordt een (lang) modelleertraject vooropgesteld waarin men na een PC-initiatie doorstroomt naar hetzij internet, basispakketten Office en/of fotobewerking. In het studiegebied Grafische technieken wordt er meer à la carte gewerkt. Cursisten komen doelgericht af op een specifieke vorming gedurende een kortere periode. Inzonderheid in de digitale fotografie biedt het centrum momenteel een langer leertraject aan waarbij men gebruikt maakt van de opleiding Zwevende modules.

Voor de opleidingen Lichaamsverzorging beperkt het centrum zijn aanbod tot de vestigingen Kortrijk en Zwevegem. De modules worden op jaarbasis gepland. Om de cursisten toe te laten het certificaat van een opleiding te behalen, biedt het centrum cyclisch alle modules aan van de opleiding Lichaamsverzorging en de opleidingen Kapper, Kappersmedewerker en Kapper-salonverantwoordelijke. Dit gebeurt in samenspraak met de directie. In de kappersopleidingen zijn er echter, volgens de leerkrachten, weinig cursisten die de opleiding volgen om professionele redenen. Dat is frequenter het geval in de opleiding Schoonheidsverzorging, vooral in Voetverzorging.

Het NT2-aanbod wordt ruim verspreid over het werkingsgebied van het centrum. Bij de inplanting van het aanbod wordt afdoende rekening gehouden met de mobiliteit van de cursisten. Het NT2-aanbod kent een doorgedreven modulaire organisatie met verschillende graden van intensiteit en verschillende instapmomenten gespreid over het hele schooljaar. Het centrum stelt zich in de organisatie van zijn NT2-aanbod flexibel op en programmeert in nauwe samenwerking met het Huis van het Nederlands. Het centrum richt sedert enkele jaren zomerklassen in.

Het centrum zit voor zijn opleidingen Voeding, Mode en Land- en tuinbouw in een brede spagaat tussen de groep van hobbycursisten en de beroepsgerichte opleidingen. Het centrum biedt zijn modules/opleidingen op jaarbasis aan wat soms resulteert in een tweewekelijks aanbod en wat tegelijkertijd ook tegemoet komt aan het vrijetijds karakter. Het centrum probeert in Voeding en Mode een creatieve oplossing te zoeken om het aanbod aantrekkelijk te maken. Omdat het centrum in de opleiding Bloementeel en –schikken enkel de vijf eerste modules van het traject Leerling bloembinder aanbiedt en de module A6 Plantkunde – parasietenleer – fytofarmacie niet, kunnen de cursisten het volledige traject niet afronden. Door deze organisatie speelt het centrum in op het karakter van de doelgroep. Dit blijkt verder ook uit de wijze waarop de cursus vorm krijgt.

6.4.2 Begeleiding

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

6.4.2.1 Afstemming andere partners

Het centrum stelt zich samenwerkingsgericht op. Dit blijkt uit meerdere elementen. Zo verleent het centrum voor sommige opleidingen zijn medewerking bij de ontwikkeling van nieuwe opleidingsprofielen. Ook binnen het consortium probeert het centrum een constructieve bijdrage te leveren. Verder werkt het centrum samen met Scholengroep 27 om zijn aanbod verspreid over de provincie West-Vlaanderen aan te bieden.

De in de feiten uitgebouwde samenwerkingsverbanden met andere partners zijn per studiegebied verschillend. Voor Lichaamsverzorging, ICT, Grafische technieken, Mode, Huishoudelijk onderwijs, Land- en tuinbouw zijn er geen samenwerkingsverbanden noch met de partners binnen de permanente educatie noch met het afnemend veld.

Het centrum heeft binnen het project V.O.R.K. een structureel samenwerkingsverband uitgebouwd met partners uit verschillende geledingen zoals VDAB, de andere CVO's, Groep Intro, Horeca vorming Vlaanderen, stad Kortrijk, OCMW, ESF...

Voor digitale fotografie werkt het centrum samen met CVO VIVO wiens cursisten het voor dit specifieke aanbod bedient.

Voor de NT2-opleidingen heeft het centrum een constructieve samenwerking opgebouwd met het Huis van het Nederlands. Ook met de andere NT2-aanbieders in de regio verloopt de samenwerking vlot. Met VDAB en het onthaalbureau loopt de samenwerking stroever. Het centrum respecteert alle decretale verplichtingen inzake samenwerking. Het registreert de aanwezigheid van cursisten-inburgeraars met zorg.

6.4.2.2 Leerbegeleiding

Het centrum draagt een cursistvriendelijk onthaal hoog in het vaandel en gaat via de cursistenevaluaties na in welke mate de kwaliteit van het onthaal voldoet.

Verder levert het centrum inspanningen om de cursisten op een doeltreffende manier te informeren. Dit geldt zowel voor de kosten van de opleiding als over de algemene werking van het centrum. Het centrum verspreidt driemaal per jaar een nieuwsbrief onder de cursisten.

De individuele begeleiding van cursisten met het oog op de realisatie van de leerplandoelstellingen is verschillend uitgebouwd van studiegebied tot studiegebied. In de meeste opleidingen gebeurt de individuele begeleiding tijdens de lespraktijk.

Zeker in de studiegebieden Mode, Voeding en Land- en Tuinbouw is binnenklas differentiatie permanent aan de orde. In het project V.O.R.K. is de leerbegeleiding maximaal, mede onder impuls van de begeleider van Mentor vzw. Ook de socio-emotionele begeleiding krijgt hier extra aandacht. Er gaat veel energie naar het verwerven van de noodzakelijke arbeidsattitudes.

De cursisten binnen de ICT-opleidingen worden op groeps- en op individueel niveau begeleid. Voor de grote populatie senioren doet men inspanningen om het leertempo aan te passen via een klassikale en stapsgewijze aanpak. De avondgroepen krijgen een meer individuele, vaardigheidsgerichte behandeling. In de begincursussen ondergaan de cursisten een vrij lineair vormingsproces. De overige ICT-cursussen zijn gericht op technische vaardigheden die via zelfstandig werk worden verworven en ingeoefend. Er is een duidelijke cesuur met de aanpak binnen het studiegebied Grafische technieken waar naast de techniek ook de achtergrond, de duiding, het ontwerp en de creativiteit aan bod komt. De desbetreffende leerkrachten hebben overigens daartoe de juiste opleiding gekregen.

Binnen de opleiding Lichaamsverzorging gebeurt de leerbegeleiding ad hoc. Er zijn regelmatig problemen met de kennis van het Nederlands van allochtone cursisten, die de meerderheid uitmaken, vooral in de opleidingen Haartooi. Cursisten met te weinig kennis van het Nederlands worden niet toegelaten. Ze worden aangeraden eerst een algemene NT2-opleiding NT2 te volgen. Waar nodig gebeuren het verwerven van de vaktermen en de taalremediëring tijdens de lessen. De examenvorm voor het theoretisch gedeelte wordt aangepast aan de noden van de allochtone cursisten. Er zijn niet alleen moeilijkheden met de taal, maar ook met de attitudes. De socio-economische situatie van deze cursisten is vaak problematisch. Er is geen structurele begeleiding voorzien.

Binnen de NT2-opleidingen is de leerbegeleiding het meest structureel uitgebouwd. Er is een remediërsaanbod uitgebouwd in diverse vestigingsplaatsen. Verder is er een aanbod logopedie. Van iedere cursist wordt een intakefiche opgesteld. Bij uitval wordt een uitvalfiche opgesteld. De gegevens worden jammer genoeg niet gebruikt als kwaliteitsindicator. Verder is er geen cursistenvolgsysteem.

6.4.2.3 Loopbaanbegeleiding

Het centrum kent voor de meeste opleidingen een publiek dat gericht is op persoonlijke ontwikkeling. Het aantal cursisten dat in het centrum opleiding volgt omwille van professionele redenen is beperkt tot enkele studiegebieden of onderdelen van studiegebieden. Vanuit die optiek hebben cursisten doorgaans geen nood aan een 'loopbaanbegeleiding'.

De studiegebieden ICT en Grafische technieken worden haast uitsluitend bevolkt door een publiek dat zich omwille van persoonlijke motieven komt vervolmaken. Enkel de groep van leerkrachten uit het basisonderwijs vormen hierop een uitzondering. Er is geen nood aan loopbaanbegeleiding.

Hetzelfde geldt voor de opleidingen Mode, Voeding en Land- en Tuinbouw waar het publiek hoofdzakelijk uit hobbyisten bestaat, die over het algemeen zeer trouw zijn aan het centrum. Er is geen specifieke loopbaanbegeleiding opgezet. Uitzondering hierop vormt het V.O.R.K.-project waar een externe begeleider

zorgt voor een gestructureerde begeleiding naar een stageplaats en de arbeidsmarkt tot zes maanden na de opleiding.

In de opleidingen Lichaamsverzorging is er evenmin een aanzet tot loopbaanbegeleiding. Er is wel de centruminterne klantenwerking die de cursisten moet voorbereiden op hun intrede op de arbeidsmarkt.

Voor NT2 kan hetzelfde verhaal worden verteld. Hoewel de leerkrachten inspanningen doen om de diverse trajectbegeleiders van cursisten in een aanklampend beleid goed te informeren over de vorderingen in het NT2-traject, zijn er geen structuren op centrumniveau die deze begeleiding en informatie-opdracht ondersteunen. De leerkrachten hebben ook geen zicht op het vervolgtraject van de cursisten. Zij zien vaak enkel cursisten terug die een ontgoochelend traject bij andere aanbieders achter de rug hebben.

Het centrum heeft geen gewoonte om relevante data bij te houden inzake de loopbaanbegeleiding van cursisten. Er is evenmin een opvolging van de cursisten na de opleiding.

6.4.3 Evaluatie

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- de ondersteuning van het onderwijs- en leerproces
- het vooropstellen en bewaken van effecten
- het operationaliseren van een gedragen visie

6.4.3.1 Evaluatiepraktijk

Er is in het centrum per vakgebied een sterke sturing van de evaluatiepraktijk. Het centrum beschikt over een evaluatiereglement inclusief organisatie, puntenverdeling, beroepsprocedure en ombudsdienst. Het centrum heeft voor al zijn opleidingen eenvormige evaluatieprocedures uitgewerkt. Voor alle opleidingen is geopteerd voor een combinatie van of permanente of gespreide en eindevaluatie.

Voor de opleidingen van de studiegebieden Grafische technieken en ICT is er een opgelegde 50/50 verhouding en de permanente evaluatie gebeurt na elke les. Binnen dit kader is elke leerkracht vrij om verschillende evaluatievormen in te zetten. Dit leidt in de feiten tot nogal wat kwaliteitsverschillen. Het is niet altijd duidelijk in welke mate de permanente evaluatie gebonden is aan de lesdoelstellingen en welke de beoordelingscriteria zijn om tot een valide uitspraak te komen per lesmoment.

In Haartooi en Schoonheidszorgen gebeurt de registratie van de permanente evaluatie door middel van een beoordelingsfiche met vermelding van datum, opdracht en resultaat. Op het einde van de module is er voor de technische modules een schriftelijke proef over theorie, voor de andere modules is er een praktische, geïntegreerde proef. Er is een proces verbaal per cursist met vermelding van de opgave en een kwalitatieve en kwantitatieve beoordeling. Ook de attitudes worden beoordeeld. De beoordeling gebeurt op basis van rubrieken. De criteria zijn niet transparant.

Binnen de NT2-opleidingen worden de vier taalvaardigheden getoetst naast de ondersteunende kennis zowel in de gespreide als in de eindevaluatie. Soms wordt die kennis nog te veel afzonderlijk getoetst en is ze te weinig geïntegreerd. Dat neemt niet weg dat de evaluatie-instrumenten zorgvuldig zijn uitgewerkt en uniform worden gebruikt. Er wordt vrij veel metataal gebruikt in de evaluatie-instrumenten. Het gebruik van metataal gaat evenwel gepaard met het geven van voorbeelden zodat deze geen struikelblok vormt voor de cursisten. De beoordeling van de mondelinge en de schriftelijke vaardigheden gebeurt via scorewijzers die een aantal relevante rubrieken bevatten maar geen criteria of verwijzingen naar de tekstenmerken van het leerplan bevatten. Dit vormt een tekort. De instrumenten die worden ingezet voor de gespreide evaluatie variëren van kleinere evaluatietaken in de les tot huistaken. Buitenschoolse opdrachten en taakgerichte opgaven worden nog maar zelden gebruikt. Hetzelfde geldt voor meer alternatieve vormen van evaluatie zoals portfolio.

In het studiegebied Voeding is er permanente evaluatie per lesmoment volgens vastgelegde criteria. Daarnaast wordt op het einde van de module naast de technieken en de attitudes ook het product geëvalueerd op basis van inzicht, smaak en gaarheid. De beoordeling gebeurt op basis van vier criteria van zeer goed tot onvoldoende. Tegelijkertijd is er ruimte om adviezen en aanbevelingen op te nemen voor individuele remediëring. De evaluatieprocedure en –criteria zijn transparant, eenduidig en valide. Ze zijn een voorbeeld van goede praktijk.

In het studiegebied Mode is er een gespreide evaluatie op basis van werkstukken met op het einde van de module een praktische proef. Het aantal evaluaties wijzigt over de verschillende opleidingsonderdelen. Bij de evaluatie worden de criteria voorbereiding, afwerking en inzet/ motivatie beoordeeld. Parallel met het gelijktijdig aanbieden van de modules Initiatie fantasiejuwelen en Initiatie sjaals, dassen en strikken loopt ook de evaluatie door mekaar. Er wordt onvoldoende aangetoond in welke mate en hoe het centrum aan de sleutelvaardigheden werkt.

Het studiegebied Land- en tuinbouw kent een eindevaluatie op basis van een werkstuk met als criteria creativiteit, kleur, techniek, benaming en originaliteit. De evaluatiedocumenten worden niet systematisch bijgehouden in het centrum. Er kan niet systematisch nagegaan worden of alle doelstellingen worden geëvalueerd. De evaluatiedocumenten van Mode en Land- en tuinbouw zijn onvoldoende transparant en valide. De beoordeling gebeurt globaal met te weinig aandacht voor de specificiteit van de technieken en de vaardigheden. Evaluatiecriteria kunnen ontbreken.

6.4.3.2 Rapporteringspraktijk

Het centrum hecht naar eigen zeggen vrij veel belang aan rapportering en feedback. Het centrum hanteert een inkijkrecht waarbij elke cursist de mogelijkheid heeft om zijn examen in te kijken, de correcte oplossing te krijgen en vragen te stellen. Rapporteringen gebeuren enkel na eindevaluaties. De cursisten krijgen wel feedback naar aanleiding van de gespreide of permanente evaluatie. Systemen waarbij de leervorderingen van de cursisten doorheen het hele leerproces in kaart worden gebracht, worden niet gebruikt, behalve in de opleiding Schoonheidsverzorging.

In het studiegebied Lichaamsverzorging is er zowel een kwantitatieve als een kwalitatieve beoordeling. De kwalitatieve beoordeling bespreekt de sterke punten en de werkpunten van de cursist.

De leerkrachten van de studiegebieden Mode, Voeding en Land- en tuinbouw koppelen de resultaten permanent terug. Op de evaluatiedocumenten van het studiegebied Voeding is een aparte ruimte voor remediëring geconcipeerd. Dit concept kan zeker tot inspiratie dienen in de andere studiegebieden waar men op een vergelijkbare manier evalueert. Van deze mogelijkheid wordt nog niet ten volle structureel gebruik gemaakt. De cursisten van de module Basissen in het V.O.R.K.-project die slagen, krijgen geen deelcertificaat uitgereikt.

7 STERKTES EN ZWAKTES

7.1 Relevante aspecten waarin het centrum goed is

- Het centrum heeft sedert de vorige doorlichting een opmerkelijke kwaliteitsverbetering gerealiseerd in de onderwijsorganisatie en in het onderwijsleerproces. Dat geldt voor alle onderzochte opleidingen.
- Vanuit het directieteam gaat een sterke en doordachte sturing uit die resulteert in een transparante werking en een gelijkgerichtheid.
- De vakgroepwerking leidt tot een prima ondersteuning van het onderwijskundige proces inzonderheid wat de planningsdocumenten, de cursusontwikkeling en de disseminatie van expertise betreft.
- De elementen van visie-ontwikkeling in het kwaliteitshandboek en de uitdrukkelijke optie om vooral de kwaliteit van het onderwijsleerproces in de focus te stellen, houden goede waarborgen in voor de uitbouw van een doordacht kwaliteitsbeleid.
- Het nascholingsplan van het centrum kan als een voorbeeld van goede praktijk worden aangeduid.
- Het centrum voert een onderbouwd professionaliseringsbeleid. De peer-to-peer-observaties worden door de leerkrachten als bijzonder stimulerend ervaren.
- Het centrum beschikt over een breed en gevarieerd aanbod dat ruim gespreid wordt aangeboden in de provincie. Het centrum gaat hierbij zorgvuldig te werk.
- Het centrum bouwt stelselmatig zijn aanbod Grafische technieken uit, aanvullend op zijn klassieke informatica-aanbod.
- Het centrum heeft voor NT2 een aanbod uitgebouwd dat uitgaat van een zo groot mogelijke graad van behoeftedekking en maatschappelijke dienstverlening.
- Met het academisch NT2-aanbod vult het centrum op een innoverende manier een nood in.
- Het centrum kiest resoluut voor de beroepsopleidingen Voeding, Mode en Land- en tuinbouw. Door het studiegebied Huishoudelijk onderwijs niet langer in te richten, worden dubbelzinnigheden in het aanbod vermeden.
- Het centrum zet ondersteunende middelen in opdat de NT2-cursisten de leerplandoelstellingen bereiken. Dit uit zich ondermeer in een remediëringaanbod, het aanbod logopedie, en in de professionele inzet in het algemeen en in het opvangcentrum te Wingene in het bijzonder.
- Het V.O.R.K.-project Voeding is een voorbeeld van goede praktijk in verband met het realiseren van maatwerk voor specifieke doelgroepen, afstemming op partners binnen en buiten onderwijs en het centrum komt hierdoor tegemoet aan de beleidsdoelstellingen van de Vlaamse overheid.
- De evaluatiedocumenten in het studiegebied Voeding kunnen als voorbeeld dienen voor een analoge evaluatiepraktijk in andere opleidingen.
- Het centrum plant 100% van de voorziene lestijd.

7.2 Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren

- Bied kansen tot participatieve betrokkenheid van het personeel op het beleid en creëer een draagvlak voor de verdere uitbouw van het kwaliteitsbeleid.
- Breng de personeelstevredenheid in kaart.
- Verzamel, analyseer en verwerk systematisch en voor alle studiegebieden/opleidingen gegevens aangaande de uitval, de deelname aan de examens en de slaagcijfers en integreer deze in het kwaliteitsbeleid.

- Bouw het Intranet en het leerplatform verder uit op basis van een transparante structuur en maak meer algemeen gebruik van het leerplatform.
- Bouw de begeleiding van de allochtone cursisten Lichaamsverzorging systematisch uit.
- Drijf de netheid in de lokalen Lichaamsverzorging op.
- Organiseer verkorte trajecten voor het Academisch NT2-aanbod zodat cursisten op het juiste niveau kunnen gecertificeerd worden.
- Richt duale en/of geïntegreerde trajecten in. Onderzoek in het bijzonder hoe cursisten Lichaamsverzorging en cursisten uit de basiseducatie met dit soort trajecten rendementsvoller bediend kunnen worden.
- Investeer tijd en mankracht in de uitbouw van NT2-cursussen vanaf halverwege de tweede richtgraad. Maak daarbij de leerplandoelstellingen voor de cursisten transparant.
- Benadruk het beroepsgerichte karakter van de opleidingen Voeding, Mode, Land- en Tuinbouw door het aanbod te intensifiëren, overal een aangepaste inrichting van de lokalen te voorzien en in de opleiding Bloementeel- en schikken de module A5 in te richten.
- Maak het nastreven van de sleutelvaardigheden in het studiegebied Mode transparanter.
- Bewaak de HACCP-reglementering in het studiegebied Voeding.
- Verfijn verder de evaluatie voor de onderzochte opleidingen onder meer op basis van gerichtheid op de doelstellingen en het hanteren van criteria bij de permanente evaluatie.

7.3 Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren

Leerplanrealisatie

- De evaluatiepraktijk NT2 moet meer worden afgestemd op de leerplandoelstellingen en moet toelaten een valide uitspraak te doen of cursisten al dan niet de mondelinge en schriftelijke vaardigheden beheersen volgens de in het leerplan gespecificeerde tekstkenmerken.
- De opleidingen Socio-culturele Integratie moeten afgestemd worden op de leerplandoelstellingen.
- De leerinhouden van de opleiding Hotel TSO3 moeten afgestemd worden op de leerplandoelstellingen.

Regelgeving

- Het centrum moet in zijn doelgroepenbeleid het deelcertificaat van de module Basissen uitreiken, conform de voorziene termijn van ten laatste op het einde van de tweede maand na het afsluiten van de evaluatie.

8 ADVIES

In uitvoering van het Decreet van 17 juli 1991, inzonderheid het artikel 5, alsmede in uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de wijze waarop sommige bevoegdheden van de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap worden uitgevoerd van 2 februari 1999, artikel 10:

Is het advies voor erkenning en subsidiëring **GUNSTIG BEPERKT TOT HET SCHOOLJAAR 2010-2011**

112599 - CVO Kortrijk-Menen-Tielt te Kortrijk

De hieronder aangekruiste items scoren onvoldoende en hebben tot dit advies geleid.

Veiligheid		Omwille van
Organisatie van het welzijnsbeleid		
Bewoonbaarheid		
Veiligheid van de leer- en werkomgeving		
Hygiëne, gezondheid en milieuzorg		
Regelgeving	X	de certificering in Hotel TSO3
VOET		

Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding				X
SWWO	MOD	Grafische technieken	DTP-Operator	
SWWO	MOD	Grafische technieken	Elektronische paginaopmaak en multimedia TSO 3	
SWWO	MOD	Grafische technieken	Multimedia operator	
SWWO	MOD	Grafische technieken	Toegepaste grafische technieken TSO 3	
SWWO	MOD	Grafische technieken	Webdesigner	
SWWO	MOD	Grafische technieken	Webontwikkelaar	
SWWO	MOD	Handel	Bedrijfsbeheer TSO 3	
SWWO	MOD	Huishoudelijk onderwijs	Naaïen	
SWWO	MOD	Huishoudelijk onderwijs	Naaïen BSO 2	
SWWO	MOD	Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: programmeren	
SWWO	MOD	Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware	
SWWO	MOD	Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware verkort	
SWWO	MOD	Land- en tuinbouw	Bloementeel- en -schikken BSO 3	
SWWO	MOD	Lichaamsverzorging	Dameskappen BSO 3	
SWWO	MOD	Lichaamsverzorging	Kappersmedewerker	
SWWO	MOD	Lichaamsverzorging	Schoonheidsverzorging TSO 3	
SWWO	MOD	Mechanica - elektriciteit	CAD TSO 3	
SWWO	MOD	Mechanica - elektriciteit	Computertechnicus TSO 3	
Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding				X
SWWO	MOD	Mode	Accessoires	
SWWO	MOD	Mode	Breien	
SWWO	MOD	Mode	Realisaties dameskleding	
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal - verlengd richtgraad 1	
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 1	
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 2	
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 3	
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Nederlands tweede taal richtgraad 4	
SWWO	MOD	Nederlands tweede taal	Socio-culturele integratie richtgraad 1	X
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Arabisch richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Chinees richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Duits richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Engels richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Engels richtgraad 2	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 1	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Frans richtgraad 2	
SWWO	MOD	Talen richtgraad 1 en 2	Italiaans richtgraad 1	



9 REGELING VOOR HET VERVOLG

Het bestuur van de instelling moet vanaf **1 september 2010** kunnen aantonen dat alle tekorten werden weggewerkt.

Namens het inspectieteam, de inspecteur-verslaggever

Carine Steverlynck

Datum van verzending aan de inrichtende macht en de directie:

Voor kennisname

De directie/ inrichtende macht

Naam: