



INSPECTIEVERSLAG OVER DE DOORLICHTING

Instellingsnummer 48901

Instelling CVO VIVO

directeur Carmen WULLAERT

adres Scheutistenlaan 12 8500 KORTRIJK

telefoon 056-23.66.62

fax 056-25.93.49

e-mail info@cvovivo.be

website/URL www.cvovivo.be

Inrichtende macht/Bestuur VZW Vrije Technische Scholen 115154

adres Oudenaardsesteenweg 168 8500 KORTRIJK

Overkoepelende structuur Consortium volw XII - Menes vzw 127341

Tijdstip doorlichting van 9 februari 2009 tot 13 februari 2009

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Fernand Vermeesch

Teamleden

Eddy Boey

Dirk Fiers

Robert Vandeput

Hilde Vandeurzen

Carine Steverlynck

Chantal Delmotte

Deskundige(n) behorend tot de administratie nihil

Andere deskundige die niet tot de inspectie behoort nihil

Datum van bespreking met de directie/coördinatie 3 maart 2009

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	3
2	RELEVANTE KENMERKEN	4
3	FOCUS VAN DE DOORLICHTING	5
3.1	Opleidingen in de focus	5
3.2	Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus	7
3.3	Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus	7
4	KWALITEITSPROFIEL	8
5	RESULTATEN	9
5.1	(Leer)prestaties	9
5.2	Schoolloopbaan	13
5.3	Outcomes	14
5.4	Tevredenheid	14
6	ASPECTEN VAN DE WERKING	15
6.1	Algemeen	15
6.2	Personeel	16
6.3	Logistiek	16
6.4	Onderwijs	16
7	STERKTES EN ZWAKTES	21
7.1	Relevante aspecten waarin het centrum goed is	21
7.2	Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren	22
7.3	Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren	23
8	ADVIES	24
9	REGELING VOOR HET VERVOLG	26

1 INLEIDING

Van 9 februari 2009 tot 13 februari 2009 bezocht de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap uw instelling. Zij deed dit in het kader van haar decretale opdracht om voor de overheid toezicht uit te oefenen op de kwaliteit en de kwaliteitszorg van onderwijsinstellingen. Zij is daarbij bevoegd voor:

- de controle van het studiepeil;
- de naleving van de onderwijsregelgeving;
- de controle op de naleving van de wet op de veiligheid, het welzijn en de hygiëne.

Zij heeft niet de bevoegdheid om individuele personeelsleden te evalueren.

Het toezichtskader dat de inspectie daarvoor gebruikt is het CIPO-model:

- Context: factoren waarop de instelling weinig of geen invloed heeft (bijv. inplanting, wetgeving);
- Input: menselijk potentieel, onderwijsaanbod en materiële middelen;
- Proces: de manier waarop de instelling haar doelstellingen nastreeft;
- Output: de mate waarin de instelling haar doelstellingen bereikt.

Tijdens een doorlichting voert de inspectie volgende activiteiten uit: onderzoek en analyse van documenten en gegevens, observaties en gesprekken.

Het onderzoek mondt uit in een verslag. Dat begint met een opsomming van de relevante kenmerken van de instelling. Daarna volgt een overzicht van de kwaliteitsaspecten die onderzocht worden. De selectie daarvan gebeurt op basis van een vooronderzoek. Dan volgt de synthese in een kwaliteitsprofiel. Het volgende hoofdstuk beschrijft de resultaten. De vooraf vastgelegde procesindicatoren worden dan beoordeeld. In een conclusie worden dan sterke punten, werkpunten en dringende actiepunten opgesomd, waarna een advies aan de overheid wordt geformuleerd. Het verslag eindigt met de regeling voor het vervolgtoezicht.

Het doorlichtingsverslag resulteert in één van drie mogelijke adviezen:

- gunstig;
- beperkt gunstig;
- ongunstig.

Een gunstig advies is noodzakelijk, wil de instelling verder erkend worden en/of verder opgenomen worden in de financierings- of subsidiëringsregeling.

Het verslag moet binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst op een personeelsvergadering integraal besproken worden.

Het verslag is openbaar en kan ongeveer drie maanden na de doorlichting geraadpleegd worden op de website van het departement onderwijs op het adres www.ond.vlaanderen.be/doorlichtingsverslagen of op www.schooldoorlichting.be.

Het verslag mag niet gebruikt worden voor publicitaire doeleinden (bijvoorbeeld met het oog op cursistenwerving).

2 RELEVANTE KENMERKEN

- Méér dan twee vestigingsplaatsen.
- Onderlinge afstand vestigingsplaatsen of afstand tot de hoofdschool méér dan 10 km.
- Nabijheid grens of taalgrens.
- Aanwezigheid andere centra in de onmiddellijke omgeving.
- De Specifieke Lerarenopleiding (SLO), het 2de grootste studiegebied van het centrum, was niet rechtstreeks betrokken bij de doorlichting. Deze opleiding heeft wel een grote invloed in het bijzonder wat betreft de kwaliteitszorg. De recente herstructurering van deze opleiding slopte veel energie op.
- Gedeeld gebruik van de schoolinfrastructuur.

3 FOCUS VAN DE DOORLICHTING

Op basis van het vooronderzoek heeft de inspectie opleidingen en de procesindicatoren geselecteerd die in aanmerking komen voor onderzoek tijdens de doorlichting. De geselecteerde items zijn aangeduid met 'J'.

3.1 Opleidingen in de focus

48901 - CVO VIVO te Kortrijk

VOET		
Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding		
HBO	MOD Industriële wetenschappen en technologie	Ektromechanica
HBO	MOD Industriële wetenschappen en technologie	Elektronica
HBO	MOD Industriële wetenschappen en technologie	Mechanica
HBO	MOD Onderwijs	GPB-opleiding
HBO	MOD Onderwijs	Specifieke lerarenopleiding
SWO	MOD Algemene vorming	Algemene vorming BSO 3
SWO	MOD Algemene vorming	Algemene vorming TSO 3
SWO	MOD Algemene vorming	Economie
SWO	MOD Algemene vorming	Economie - wiskunde
SWO	MOD Algemene vorming	Humane wetenschappen ASO 3
SWO	MOD Auto	Bestuurder heftruck
SWO	MOD Auto	Bestuurder reachtruck
SWO	MOD Auto	Fietsenmaker
SWO	MOD Auto	Koetswerkhersteller
SWO	MOD Auto	Technicus personen- en lichte bedrijfswagens
SWO	MOD Bijzondere educatieve noden	Nascholing vrachtwagenchauffeur
SWO	MOD Bijzondere educatieve noden	Vrachtwagenchauffeur
SWO	MOD Bouw	Bekister
SWO	MOD Bouw	Bouw BSO 3
SWO	MOD Bouw	Onderhoud en herstellingen BSO 3
SWO	MOD Bouw	Woningdecoratie BSO 3
SWO	MOD Handel	Boekhouden-informatica TSO 3
SWO	MOD Handel	Kantooradministratie en gegevensbeheer BSO 3
SWO	MOD Handel	Secretariaat - talen TSO 3
SWO	MOD Hout	Interieurbouwer
SWO	MOD Huishoudelijk onderwijs	Naaien
SWO	MOD Huishoudelijk onderwijs	Naaien BSO 2
SWO	MOD Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: computer- en besturingssystemen en netwerken
SWO	MOD Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware
SWO	MOD Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware verkort

SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Automatiseringstechnieken TSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Buislasser	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	CAD TSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Computertechnicus TSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Lassen BSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	PLC techniker	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Residentieel elektrotechnisch installateur	
Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding		DL-f
SWO MOD Voeding	Ambachtelijk brood- en banketbakker	J
SWO MOD Voeding	Brood- en banketbakkerij en confiserie BSO 3	
SWO MOD Voeding	Hotelbedrijf	
SWO MOD Voeding	Hulpkok	J

- Voor de opleiding Algemene vorming TSO3 werden enkel de modules Nederlands, geschiedenis, aardrijkskunde, Engels en Frans doorgelicht.
- Voor de opleiding Humane wetenschappen ASO3 werden de modules Biologie, Fysica en Wiskunde niet doorgelicht.
- Voor de opleidingen Boekhouden-informatica TSO3, Kantoor en gegevensadministratie BSO3 en Secretariaat – talen TSO3 werden alleen de handelsgerichte modules doorgelicht.

3.2 Procesindicatoren en/of -variabelen in de focus

Algemeen	
Leiderschap	
Visie	
Besluitvorming	
Kwaliteitszorg	
Zelfevaluatie	X
Kwaliteitssysteem	X
Personeel	
Personeelsbeheer	
Personeelsorganisatie	
Evaluatiesysteem	
Professionalisering	
Aanvangsbegeleiding	
Deskundigheidsbevordering	
Logistiek	
Materieel beheer	
Financiële middelen	
Kostenbeheersing IIn/ curs	
Uitrusting	
Infrastructuur	
Welzijn	
Veiligheid	
Gezondheid en hygiëne	
Milieu	
Werken/ stages	
Onderwijskundig	
Curriculum	
Onderwijsaanbod	X
Onderwijsorganisatie	X
Begeleiding	
Afstemming andere partners	X
Leerbegeleiding	X
Loopbaanbegeleiding	
Socio-emotionele begeleiding	X
Evaluatie	
Evaluatiepraktijk	X
Rapporteringspraktijk	X

3.3 Outputindicatoren en/of -variabelen in de focus

Output	
Schoolloopbaan	
Rendement	X
Toegang tot onderwijs	X
Outcomes	
Vervolgonderwijs	X
Aansluiting arbeidsmarkt	
Tevredenheid	
Leerlingen	
Personeel	
Partners	

4 KWALITEITSPROFIEL

In de meerderheid van de opleidingen/modules worden de leerplandoelstellingen in voldoende mate bereikt. De modules van de opleiding Technicus personen- en lichte bedrijfswagens worden niet correct ingericht. Dit geldt ook voor de module Rastertekenen 1 van de opleiding Informatica-toepassingssoftware. In het studiegebied Handel is in de module Handelscorrespondentie Nederlands de evaluatie onvoldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. Voor de modules PAV van de opleiding Algemene vorming BSO3 worden de leerplandoelstellingen niet juist geïnterpreteerd en wordt de opbouw van de moeilijkheidsgraad onvoldoende bewaakt. Voor de opleidingen Algemene vorming TSO3 en Humane wetenschappen ASO3 worden de leerplandoelstellingen niet gerealiseerd in de modules Frans en is de evaluatie er onvoldoende valide en objectief. In een aantal opleidingen met name Interieurbouwer, Hulpkok en Ambachtelijk brood- en banketbakker is het moeilijk om een uitspraak te doen omdat de evaluatiepraktijk onvoldoende valide en transparant is.

Het onderzoek naar de outcomes met name rendement, toegang tot onderwijs en schoolloopbaan levert een verdeeld beeld op. Zo staat het centrum aan het begin van een ontwikkelingstraject inzake het meten, het opvolgen en het optimaliseren van zijn rendement. Het centrum voert wel een adequaat beleid om de toegang tot onderwijs te garanderen en te bewaken.

Het centrum kent een krachtig en gedreven leiderschap dat vooral op organisatie en ondersteuning is gericht. Er is een doelgerichte visie en er worden voldoende initiatieven genomen om deze te realiseren. Het centrum heeft een efficiënte organisatiestructuur opgebouwd en voldoende en goede acties ondernomen om te komen tot een participatieve besluitvorming. Inzake kwaliteitszorg heeft het centrum dat ter zake een traditie heeft vanuit de Specifieke Lerarenopleiding (SLO), dit schooljaar de draad terug opgenomen en is het gestart met het verder uitbouwen van systematische interne kwaliteitszorg.

Het onderwijsaanbod en de –organisatie liggen in het verlengde van de visie en operationaliseren deze in grote mate. Het centrum biedt zijn cursisten goede ondersteuning om de vooropgestelde competenties te bereiken. Het centrum peilt naar de competenties van haar cursisten via een variatie aan evaluatievormen. Er is momenteel nog geen kader voor een verantwoorde evaluatiepraktijk. Globaal genomen is er redelijke tot goede aandacht voor de ondersteuning van het onderwijs- en leerproces, de integratie van onderwijsontwikkeling en –innovatie en het operationaliseren van een gedragen visie. Minder aandacht is er alsnog voor het vooropstellen en bewaken van effecten en het gebruik van interne en externe gegevens voor evaluatie en bijsturing.

Het centrum moet nog werken aan de opvolging van de processen en aan het bijsturen op basis van verzamelde data. Het centrum moet ook bewaken dat zijn dynamische en flexibele werking past binnen de vigerende regelgeving.

Het centrum heeft oog voor kwaliteitsverbetering, is dynamisch, werkt flexibel, realiseert maatwerk, voert een doelgroepenbeleid en staat open voor samenwerking met en afstemming op derden.

5 RESULTATEN

5.1 (Leer)prestaties

Het onderzoek van de (leer)prestaties levert volgende conclusies op:

Elektronica HBO

Voldoet

Vaststellingen

- De doelstellingen van de opleiding worden in voldoende mate bereikt.
- De evaluatie is afgestemd op de leerplandoelstellingen. De evaluatieprocedures en –afspraken zijn duidelijk.
- De tevredenheid van de cursisten is manifest.

Algemene vorming BSO3

Voldoet niet

Vaststellingen

- In de moduleplannen wordt er weliswaar verwezen naar de basiscompetenties uit het opleidingsprofiel, maar uit het cursusmateriaal en de evaluatiedocumenten blijkt dat die basiscompetenties niet altijd juist worden geïnterpreteerd. Functionele taal- en rekenvaardigheid wordt soms ten onrechte verengd tot het geïsoleerd en niet functioneel inoefenen van rekensommen, het spellen van werkwoordsvormen of het beantwoorden van inhoudsvragen bij leesteksten.
- Het is onduidelijk hoe de opbouw in moeilijkheidsniveau bewaakt wordt tussen de modules PAV (1-2) en de modules PAV3(3). Tijdens het gesprek met cursisten werd gewezen op enerzijds de grote discrepantie tussen de modules 1-2 en 3 en op het gebrek aan aandacht voor de beginsituatie van de cursisten.
- Het ontbreken van documenten over de modules PAV3 maakt het onmogelijk om een uitspraak te doen over de afstemming van deze modules op de leerplandoelstellingen.
- Het is onduidelijk op basis waarvan de scores in de evaluatiefiches zijn toegekend. De scores worden niet onderbouwd.

Algemene vorming TSO3

Voldoet

Vaststellingen

- De doelstellingen van de opleiding worden in voldoende mate door de cursisten bereikt m.u.v. de modules Frans.
- De doelstellingen van de modules Frans worden in onvoldoende mate bereikt. De voorziene leerinhouden sporen onvoldoende met de leerplandoelstellingen. Er wordt te veel aandacht besteed aan ondersteunende kennis, die wordt ingeoefend in niet-functionele contexten. Bovendien wordt er onvoldoende aandacht besteed aan het verwerven en inzetten van leer- en communicatiestrategieën.
- De evaluatiedocumenten voor de modules Frans zijn onvoldoende valide en objectief.
- Voor de modules geschiedenis en Nederlands worden de doelstellingen in voldoende mate bereikt. De leerinhouden en evaluatiedocumenten sporen met de voorgeschreven leerplandoelstellingen. In de modules geschiedenis wordt ook aandacht besteed aan het nastreven van de vakoverschrijdende eindtermen.
- Het gebruikte cursusmateriaal in de modules Engels geeft blijk van doelgericht werken. Er is nog groeimogelijkheid, in het bijzonder voor schrijfvaardigheid, dat te veel verengd wordt tot het gebruik van de juiste tijd en van aangeleerde woordenschat. De evaluatiedocumenten zijn onvoldoende geënt op de leerplandoelstellingen. Zowel in de opdrachten voor permanente evaluatie als in het examen wordt te veel aandacht besteed aan het evalueren van ondersteunende kennis ten nadele van functionele en vaardigheidsgerichte opdrachten.

- In de modules aardrijkskunde moet erover gewaakt worden dat er niet te veel encyclopedische kennis wordt aangebracht ten nadele van vaardigheidsgerichte opdrachten en taken.

Humane Wetenschappen ASO3

Voldoet

Vaststellingen

- De doelstellingen van de opleiding worden in voldoende mate door de cursisten bereikt m.u.v. de modules Frans.
- De doelstellingen van de modules Frans worden in onvoldoende mate bereikt. Er wordt te veel aandacht besteed aan vertaal oefeningen en aan het inoefenen en evalueren van ondersteunende kennis in niet-functionele contexten, wat niet strookt met de leerplandoelstellingen. Bovendien wordt er onvoldoende aandacht besteed aan het verwerven en inzetten van leer- en communicatiestrategieën.
- De evaluatiedocumenten voor de modules Frans zijn niet afgestemd op de leerplandoelstellingen en ze bevatten geen objectieve criteria om de mondelinge en schriftelijke vaardigheden te evalueren.
- In de modules aardrijkskunde ligt de nadruk te sterk op het verwerven van encyclopedische kennis waardoor de vaardigheden in het gedrang komen. De grote hoeveelheid leerinhoud houdt risico's in voor de cursisten, die zich dreigen te verliezen in de vele details.
- Voor de modules geschiedenis, humane wetenschappen, Nederlands worden de doelstellingen in voldoende mate bereikt. De leerinhouden sporen met de voorgeschreven leerplandoelstellingen. De evaluatie is geënt op de leerplandoelstellingen. Deze vaststellingen gelden in sterke mate voor de modules geschiedenis en humane wetenschappen. Voor deze modules zijn er ook voldoende bewijzen dat de vakoverschrijdende eindtermen worden nagestreefd.
- Voor de modules Engels sporen de leerinhouden en evaluatiedocumenten in zekere mate met de leerplandoelstellingen, maar er moet nog een inhaalbeweging gebeuren. Het gebruik van authentiek materiaal en vaardigheidsgerichte oefeningen is positief, net zoals het gebruik van scorewijzers voor de evaluatie. Maar het inoefenen van grammatica in niet-functionele contexten en het gebruik van vertaal oefeningen is niet conform de leerplandoelstellingen. De evaluatiedocumenten zijn voor verbetering vatbaar wat betreft de aandacht voor vaardigheden en het gebruik van objectieve criteria voor de evaluatie van o.a. schrijfvaardigheid.

Fietsenmaker

Voldoet

Vaststellingen

- De doelstellingen van de opleiding worden in voldoende mate door de cursisten bereikt.
- De aangeboden modules zijn inhoudelijk waardevol en komen tegemoet aan de doelstellingen van het leerplan.

Technicus personen- en lichte bedrijfswagens

Voldoet niet

Vaststellingen

- De inhouden van de diverse modules sporen niet met de voorgeschreven leerplandoelstellingen. Volgens het centrum is de structuur van het huidige opleidingsprofiel niet hanteerbaar. Daarom heeft het centrum de inhouden van de globale opleiding herschikt over de modules en worden de voorziene lestijden niet gerespecteerd per module.
- De cursisten worden niet beoordeeld op de doelstellingen van de module waaraan zij participeren, maar op doelstellingen die behoren tot andere modules. De deelcertificaten worden daardoor onrechtmatig toegekend of geweigerd.

Boekhouden-informatica TSO3

Voldoet

Vaststellingen

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt. Door de onderwijstijd te optimaliseren, kunnen de uitbreidingdoelstellingen worden behandeld.
- De evaluatie is afgestemd op de leerplandoelstellingen en de evaluatie-afspraken met de cursisten zijn transparant.
- Zowel de testen/taken/opdrachten van de permanente evaluatie als de eindevaluatie zijn valide. Modeloplossingen zijn voorzien voor de eindevaluatie.
- De vakwerkgroep ondersteunt de organisatorische uitbouw van de afdeling, het vrijstellingsbeleid en de uitwerking van het didactisch materiaal (cursus).
- De kwalitatieve uitbouw van de opleiding wordt ondersteund met ICT-voorzieningen.
- Door de organisatie van de module Burgerlijk- handels- en economisch recht betalen sommige cursisten meer dan het maximumbedrag.

Kantooradministratie en gegevensbeheer, BSO3

Voldoet.

Vaststellingen

- Met uitzondering van de module Handelscorrespondentie Nederlands worden de doelstellingen van het leerplan in voldoende mate bereikt. Het ontbreekt eveneens aan afstemming op de voorziene leerinhouden.
- Door de onderwijstijd te optimaliseren, kunnen de uitbreidingdoelstellingen worden behandeld.
- Met uitzondering van de evaluatie Handelscorrespondentie Nederlands is de evaluatie afgestemd op de leerplandoelstellingen en zijn de evaluatieafspraken met de cursisten transparant. Voor eindevaluaties zijn modeloplossingen beschikbaar.
- De vakwerkgroep ondersteunt de organisatorische uitbouw van de afdeling, het vrijstellingsbeleid en de uitwerking van het didactisch materiaal (cursus).
- De kwalitatieve uitbouw van de opleiding wordt ondersteund met ICT-voorzieningen.
- In de opleiding wordt een stage georganiseerd, waarvan de begeleiding voldoet.

Secretariaat-talen TSO3

Voldoet.

Vaststellingen

- Met uitzondering van de module Handelscorrespondentie Nederlands worden de doelstellingen van het leerplan in voldoende mate bereikt. Het ontbreekt eveneens aan afstemming op de voorziene leerinhouden
- Door de onderwijstijd te optimaliseren, kunnen de uitbreidingdoelstellingen worden behandeld.
- Met uitzondering van de evaluatie Handelscorrespondentie Nederlands is de evaluatie afgestemd op de leerplandoelstellingen en zijn de evaluatieafspraken met de cursisten transparant. Voor eindevaluaties zijn modeloplossingen beschikbaar.
- De vakwerkgroep ondersteunt de organisatorische uitbouw van de afdeling, het vrijstellingsbeleid en de uitwerking van het didactisch materiaal (cursus).
- De kwalitatieve uitbouw van de opleiding wordt ondersteund met ICT-voorzieningen, projecten gecombineerd onderwijs en een praktijkgericht initiatief van het centrum.

Interieurbouwer

Voldoet niet

Vaststellingen

- Gezien de recente start (1 september 2008) van deze opleiding laten de vaststellingen niet toe om te besluiten dat de doelstellingen gerealiseerd worden.
- De omschakeling van de opleiding Houtbewerking-Schrijnwerkerij BSO3 naar Interieurbouwer is in de feiten nog niet volledig gerealiseerd. Dat blijkt ondermeer uit het gebruik van oude benamingen en dito inhouden. Bovendien is er voor het recente opleidingsprofiel nog geen goedgekeurd leerplan voorhanden waardoor de lesgevers minder houvast hebben.
- De leerstofplanning moet voor diverse modules nog aangepast worden aan de nieuwe opleiding. De kwaliteit van de leerstofplanningen is onvoldoende. Ze variëren van voorbeelden van goede praktijk tot louter een lijst van ingediende projecten. In functie van de gelijkgerichtheid is het belangrijk een uniforme opmaak te hanteren voor de leerstofplanning. De doelstellingen van het opleidingsprofiel en de inhouden van de cursus zijn niet steeds duidelijk herkenbaar.
- Voor de permanente evaluatie van de cursisten hanteren de leerkrachten geen duidelijke criteria. Op het einde van de module wordt nog een praktijkproef voorzien. De aard van de praktijkproef laat slechts toe om een fractie van de doelstellingen van de module te evalueren en is dus niet representatief voor het geheel.

Informatica-toepassingssoftware

Voldoet

Vaststellingen

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt m.u.v. de module Rastertekenen 1.
- In de module Rastertekenen 1 worden niet alle leerplandoelstellingen nagestreefd en gerealiseerd in de zogenaamde 'trage variant'.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een fijnmazige vakgroepwerking en degelijke materiële en didactische middelen inzonderheid centrameigen cursussen.
- De leerkrachten hanteren een mix van valide evaluatiemethodes rekening houdend met het specifieke vormingsaanbod en afgestemd op de doelgroep.

Informatica-computer- & besturingssystemen en netwerken (betreft alleen de initiatie-module)

Voldoet

Vaststellingen

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een fijnmazige vakgroepwerking en degelijke materiële en didactische middelen inzonderheid centrameigen cursussen.
- De leerkrachten hanteren didactische werkvormen en evaluatiemethodes afgestemd op de doelgroep i.c. digibeten en een ouder publiek met veel trage leerders.

Informatica-toepassingssoftware verkort

Voldoet

Vaststellingen

- De leerplandoelstellingen worden in voldoende mate bereikt.
- Het vormingsproces wordt goed ondersteund door een fijnmazige vakgroepwerking, degelijke materiële en didactische middelen inzonderheid een performant leerplatform en centrameigen cursussen.
- De leerkrachten hanteren didactische werkvormen en evaluatiemethodes afgestemd op de doelgroep i.c. jongere deelnemers die om professionele redenen de vorming volgen.

Ambachtelijk brood- en banketbakker BSO3

Voldoet niet

Vaststellingen

- In de planningsdocumenten is de relatie met de leerplandoelstellingen en de sleutelvaardigheden niet transparant.
- De evaluatiedocumenten zijn niet valide omdat ze niet geënt zijn op de leerplandoelstellingen.

Hulpkok

Voldoet niet

Vaststellingen

- In de planningsdocumenten is de relatie met de leerplandoelstellingen en de sleutelvaardigheden niet transparant. Ze gaan uitvoerig in op de theoretische component van de opleiding en te weinig op de praktijkuitvoering.

De evaluatiedocumenten zijn niet valide omdat ze niet geënt zijn op de leerplandoelstellingen.

5.2 Schoolloopbaan

5.2.1 Rendement

Het centrum staat aan het begin van een ontwikkelingstraject en scoort zwak inzake het meten, het opvolgen en het optimaliseren van zijn rendement.

Het centrum verzamelt niet systematisch gegevens die de studievoortgang en het -succes van de cursisten illustreren. Waar het sporadisch wel gebeurt, is er meestal geen opvolging, verwerking, analyse of bijsturing. Er is geen beleid inzake rendement. Er is in het centrum weinig aanzet tot terugkoppeling en verantwoording van de bereikte resultaten. Er zijn grote verschillen tussen de studiegebieden/opleidingen wat betreft de uitval, de deelname aan de examens en de slaagcijfers.

De studiegebieden Algemene vorming en Handel worden geconfronteerd met een hoge uitval. Dit heeft ongetwijfeld te maken met de kwaliteit van de instroom en met de verplichte aanwezigheid van 75% om te mogen deelnemen aan het examen. Het centrum voert hieromtrent verder weinig actie, geen analyse of verwerking van de verzamelde data en geen verbeteracties.

In het studiegebied ICT ressorteren het maatwerk en de uitgestippelde leertrajecten in een lage uitval, een maximale deelnemingsgraad aan de examens en uitstekende slaagcijfers.

Het centrum neemt enerzijds initiatieven om het rendement van zijn technische opleidingen te verbeteren door de hobbyistische sfeer te verlaten en te kiezen voor meer professionele opleidingen. In het studiegebied Hout heeft het centrum daartoe de bestaande opleiding vervangen door Interieurbouwer en heeft daarbij duidelijk het professionele karakter gecommuniceerd. Anderzijds laat ze in de opleiding Fietsenmaker grote groepen toe die oorzaak kunnen zijn van grote uitval.

In de opleiding Ambachtelijk brood- en banketbakker is er een sterk wisselende deelname aan de examens. Vorig schooljaar namen, op een totaal van 17 ingerichte modules, 100% van de cursisten in 5 modules niet deel aan de examens; in 4 andere modules was dit > 50%. Dit is enerzijds te wijten aan een publiek dat de vorming volgt als vrijetijdsbesteding. Het centrum probeert deze doelgroep te oriënteren naar een nabijgelegen CVO. Anderzijds blijken ook cursisten met een professionele motivatie niet geïnteresseerd in certificering. In de opleiding Hulpkok waren de resultaten van één module van het vorige schooljaar niet geregistreerd en van één module van het huidige schooljaar foutief ingevuld.

5.2.2 Toegang tot onderwijs

Het centrum voert een goed beleid om de toegang tot onderwijs te garanderen en te bewaken.

Het centrum heeft voor de studiegebieden Algemene vorming en Handel een eigen reglementering aanvullend op de decretale toelatingsvoorwaarden. Hierbij worden het recht op inschrijving, de regels voor uitsluiting en voor herinschrijving geconcretiseerd. Het centrum heeft een systeem voor het registreren van laatkomers en afwezigheden.

Binnen het studiegebied Handel worden de aanwezigheidslijsten niet reglementair ingevuld.

5.3 Outcomes

5.3.1 Vervolgonderwijs

Het centrum volgt onvoldoende de resultaten van zijn afgestudeerden op inzake vervolgonderwijs.

Het centrum verzamelt geen gegevens die illustreren dat cursisten doorstromen naar vervolgonderwijs. Alleen in het HBO zijn er recent initiatieven naar de alumni toe. In de studiegebieden Algemene vorming en Handel gebeurt dit op informele basis via de leerkrachten.

5.4 Tevredenheid

6 ASPECTEN VAN DE WERKING

6.1 Algemeen

6.1.1 Leiderschap

Het centrum kent een krachtig en gedreven leiderschap dat vooral op organisatie en ondersteuning is gericht en minder aandacht heeft voor systematische opvolging en bijstelling.

De directie zet de grote lijnen van het beleid uit vanuit een duidelijke visie. Ze schept het kader om deze visie te realiseren en investeert intens in externe netwerking. Ze is sterk aanwezig, initieert en faciliteert nieuwe initiatieven. Ze hanteert een participatieve en open leiderschapsstijl en verschaft een verregaande autonomie aan haar medewerkers. Er is een grote delegatie van verantwoordelijkheden en taken naar middenkader en leerkrachten. Dit geldt zowel voor het onderwijsorganisatorische als voor het onderwijskundige. Wat voor een deel mankeert is de opvolging van de interne processen en de terugkoppeling tot verbetering.

6.1.2 Visie

Het centrum heeft een doelgerichte visie en onderneemt voldoende initiatieven om deze visie te realiseren.

Het centrum vertrekt vanuit een duidelijke visie, met name een programmatie van studiegebieden en opleidingen met onderlinge meerwaarde, een gespreid en decentraal aanbod, het realiseren van maatwerk, een doelgroepenbeleid en samenwerking met en afstemming op andere partners. Het centrum wil ook de focus verleggen naar een publiek met professionele doeleinden.

6.1.3 Besluitvorming

Het centrum heeft een efficiënte organisatiestructuur opgebouwd en voldoende en goede acties ondernomen om te komen tot een participatieve besluitvorming.

Het centrum heeft een transparante organisatievorm uitgebouwd voor de dagelijkse leiding van het centrum. De directeur, de twee adjuncten en de coördinatoren staan in voor de organisatie van het complexe opleidingsaanbod. De leerkrachten krijgen vanuit het beleid in het algemeen voldoende autonomie en ondersteuning om een kwaliteitsvolle opleiding te realiseren. De leiding delegeert volop naar het middenkader en de leerkrachten. De vakwerkgroepen hebben inspraak in de organisatie van de opleidingen. Het overleg met en de betrokkenheid van de vakwerkgroep Stuurgroep HBO-IWT m.b.t. interne organisatorische aanpassingen van de opleiding is voor verbetering vatbaar. De keuze om de verantwoordelijkheid voor onderwijskundige aspecten te delegeren naar de vakgroepen blijkt niet altijd te leiden tot de gewenste dynamiek.

6.1.4 Kwaliteitszorg

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen erop dat de instelling aan het begin van een ontwikkelingstraject staat.

6.1.4.1 Zelfevaluatie

Het centrum verzamelt en analyseert niet systematisch gegevens over de kwaliteit van haar werking. Er is geen systematische dataverzameling en bijsturing van het beleid op basis van data.

De zelfevaluatie is voornamelijk gebaseerd op bevragingen naar het welbevinden van de cursisten. De implementatie hiervan verschilt sterk per studiegebied. Dit geldt zowel voor wat betreft de afname, de analyse, de verwerking en de bijsturing. Dit schooljaar zullen de bevragingen worden geëvalueerd en bijgesteld onder externe begeleiding., geanalyseerd en opgevolgd.

6.1.4.2 Kwaliteitssysteem

Het centrum had een traditie in IKZ aangestuurd vanuit de lerarenopleiding. Door de herstructurering van deze opleiding was er de laatste twee jaar een zekere terugval inzake het werken rond IKZ. Tijdens het huidige schooljaar heeft de IKZ-stuurgroep de draad terug opgenomen. Deze stuurgroep heeft een breed draagvlak met name een vaste kern aangevuld met tijdelijke leden die jaarlijks roteren. Er is een goede communicatie via de nieuwsflits, de coördinatoren en de vakgroepen. De stuurgroep heeft een actieplan uitgewerkt voor het schooljaar 2008-2009 met actiepunten, keuzes, timing en verantwoordelijken. Er is nog

geen overkoepelende visie inzake IKZ. Het beleid wordt geconcretiseerd in de personeelsgids die concrete richtlijnen omvat inzake het beheer, de organisatie, het personeel, de financiën, het VGHM-beleid en het kernproces. Deze gids wordt jaarlijks bijgesteld en kan als een beleid- en actieplan beschouwd worden ook in het licht van kwaliteitszorg.

6.2 Personeel

6.3 Logistiek

6.4 Onderwijs

6.4.1 Curriculum

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- de ondersteuning van het onderwijs- en leerproces
- de integratie van onderwijsontwikkeling en -innovatie
- het operationaliseren van een gedragen visie

6.4.1.1 Onderwijsaanbod

Het onderwijsaanbod ligt in het verlengde van de visie en operationaliseert deze in grote mate. Het centrum bouwt bewust enkele opleidingen af in het licht van de genomen optie om een meer professioneel gericht publiek te bereiken. De keuze om gericht doelgroepen te bedienen en maatwerk te bieden wordt gerealiseerd via het decentrale aanbod en via de intense samenwerking met tal van organisaties. De samenwerking met andere instellingen is manifest o.m. gezamenlijke projecten en afstaan/uitwisseling van studiegebieden/opleidingen i.f.v. de gemaakte keuzes. Deze aandacht voor afstemming van het onderwijsaanbod van andere aanbieders en de bereidheid om overlap en ongezone concurrentie te vermijden is uiterst positief. Het centrum werkt ook samen met ongeveer alle publieke aanbodsverstrekkers in de regio. De programmatie is doordacht en realistisch met name op basis van beschikbare infrastructuur en gemotiveerd en deskundig personeel. Het betreft een mix van studiegebieden/opleidingen met onderlinge meerwaarde.

De samenwerkingsovereenkomst met PCVO West voor de HBO-opleidingen is een moedige en noodzakelijke beleidskeuze om overlap van het aanbod in de regio te vermijden. De HBO-opleidingen worden gezamenlijk door beide centra aangeboden.

De studiegebieden Algemene vorming en Handel zijn congruent aan het aanbod van de dagschool i.c. OKAN, DBSO en de nijverheidstechnieken. Naast het klassieke tweedekanspubliek bedient het centrum ook bachelorstudenten van de KATHO die hun basiskennis wensen op te frissen (o.a. modules wiskunde 3^e graad).

In het studiegebied ICT wordt de beleidsvisie om via maatwerk en een decentraal aanbod doelgroepen te bedienen hard gemaakt. Het centrum speelt met haar programmatie in op nieuwe tendensen o.m. vergrijzing van de bevolking en de inhoudelijke verschuiving van de Windows-pakketten naar multimediale software pakketten met integratie van woord, geluid en beeld.

Voor een aantal opleidingen handelt het centrum niet consequent met zijn visie op het aanbieden van professioneel volwaardige opleidingen met perspectief op tewerkstelling in de sector. Dit geldt inzonderheid voor de opleidingen 'Technicus personen- en lichte bedrijfswagens' en 'Fietsenmaker' waar de basismodules niet aangeboden worden waardoor de cursisten geen aanspraak kunnen maken op het certificaat. Het centrum slaagt er niet altijd in om in de opleiding 'Ambachtelijk brood- en banketbakker' het hobby-publiek af te stoten en de focus op een professionele vorming te realiseren. De implementatie van de beleidsoptie is ook hier nog niet volledig gerealiseerd.

Het centrum biedt de modules Basis keuken, Initiatie warme keuken en Koude keuken aan in het project Vorming, Opleiding en Restauratie Kortrijk (V.O.R.K.) en richt zich hierbij tot een specifieke doelgroep van laaggeschoolden, steuntrekkers e.a.

6.4.1.2 Onderwijsorganisatie

De onderwijsorganisatie ligt in het verlengde van de visie en operationaliseert deze in grote mate. Het centrum heeft bij de organisatie van haar aanbod resoluut gekozen voor een modulaire aanpak en kan hier bogen op een lange traditie. Hiermee kan zij een decentraal aanbod realiseren, flexibel inspelen op doelgroepen en maatwerk realiseren. Deze flexibele organisatie leidt enerzijds tot een grote belasting van het secretariaat en anderzijds tot fricties met het reglementaire kader. In een aantal gevallen is het wettelijke kader te strak o.m. onvoldoende flexibele trajecten, gedateerde inhoud. In een aantal gevallen wijkt het centrum bewust af van de wettelijk opgelegde normen o.m. door de voorziene onderwijstijd niet volledig te plannen.

Het centrum heeft een wenselijke volgorde uitgeschreven voor het doorlopen van de diverse modules van de HBO-opleidingen als alternatief voor de pijlen die in een vorige versie van het opleidingsprofiel de volgorde relatie aangaven. Deze wenselijke volgorde relatie wordt in de praktijk onvoldoende gerespecteerd waardoor de drempel voor sommige cursisten te hoog wordt.

De organisatie van het handelsgeoriënteerd onderwijs verloopt niet optimaal, i.c. de rechtsmodules. Hierdoor ontstaan inbreuken tegen de onderwijstijd, de registratie van aanwezigheden en de kostprijs van de opleiding. Het centrum breidt op eigen initiatief het curriculum van de opleiding Secretariaat-talen uit met een praktijkgerichte 'case' van 12 uren in een bedrijf. Deze 'case' wordt niet als een stage georganiseerd.

Het centrum doet inspanningen om de modules Algemene Vorming zo te programmeren dat cursisten het traject indien gewenst in 1 jaar kunnen afleggen. Dat geldt bijvoorbeeld voor de talenmodules ASO3. In de opleiding Humane Wetenschappen ASO3 worden (delen van) de modules Nederlands en Humane Wetenschappen aangeboden in gecombineerd onderwijs. Naast flexibiliteit in de duurtijd zorgt het centrum ook voor optimale combineerbaarheid. Het organiseert zijn modules Algemene Vorming op zo'n manier dat ze gecombineerd kunnen worden met specifieke opleidingen in eigen huis of elders (bv. afstemming met opleidingen Personenzorg in CVO VSPW) die leiden tot een diploma secundair onderwijs.

De groepen in de opleiding Fietsenmaker zijn doorgaans vrij groot (tot 23 cursisten) wat de individuele begeleiding van de cursisten bemoeilijkt en een risico voor verhoogde uitval inhoudt.

De opleidingen ICT worden aangeboden onder diverse vormen en op talloze plaatsen. Voor de senioren worden lange trajecten aangeboden waarin ze na een initiatiemodule en een basismodule besturingssystemen doorstromen naar hetzij Windows basispakketten en/of naar multimedia en fotobewerking. Voor de modules Rastertekenen leidt dat tot een spreiding van 2 modules over 3 perioden de zogenaamde 'trage variant'. Voor de avondgroepen wordt er geopteerd voor een normale of versnelde trajecten. Ten einde het decentrale aanbod te realiseren zijn er vier laptopklassen beschikbaar waarmee de cursisten lokaal - meestal in culturele centra en of basisscholen, bediend worden. Deze geëigende aanpak resulteert in een groot bereik maar vergt wel veel flexibiliteit en inzet van de leerkrachten. Het doelgroepenbeleid wordt deels gerealiseerd via gecombineerd onderwijs waarbij homogene groepen met professionele doeleinden en verkort traject volgen op maat.

Het centrum heeft een creatieve oplossing gevonden om voor de zeer beperkte cursistenaantallen in de opleiding Ambachtelijk brood- en banketbakker toch de module Beheer en organisatie aan te bieden zodat cursisten kunnen participeren aan het volledige traject.

6.4.2 Begeleiding

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- de ondersteuning van het onderwijs- en leerproces
- de integratie van onderwijsontwikkeling en -innovatie
- het operationaliseren van een gedragen visie

6.4.2.1 Afstemming andere partners

Het centrum heeft een beperkte samenwerking met instanties die een begeleidende rol vervullen. Voor het project V.O.R.K. is er een structureel samenwerkingsverband met partners uit verschillende geledingen zoals VDAB, CVO, CBE, CDO, Groep Intro, Horeca vorming Vlaanderen, stad Kortrijk, OCMW en ESF. Om de kennis Nederlands van het groeiende aantal anderstalige cursisten bij te spijkeren werkt het centrum samen met het CVO Hitek (monitoraat en intensieve cursussen NT2). Er wordt ook samengewerkt met de

vzw Auxilia, waarbij vrijwilligers cursisten bijwerken voor bepaalde vakken. Het centrum is lid van de Federatie Tweedekansonderwijs en maakt gebruik van leermateriaal of instaptoetsen die ontwikkeld zijn door de Federatie.

6.4.2.2 Leerbegeleiding

Het centrum biedt zijn cursisten voldoende ondersteuning om de vooropgestelde competenties te bereiken.

In het handelsgeoriënteerd onderwijs steunt de leerbegeleiding hoofdzakelijk op degelijk uitgewerkte cursussen. Op vraag naar meer individuele begeleiding wordt spontaan door de leerkrachten ingegaan; er is geen structurele ondersteuning voorzien. Het centrum heeft hier geen uitgeschreven visie op het vrijstellings- en oriënteringsbeleid, waardoor er geen duidelijk onderscheid.

Het cursusmateriaal voor de opleidingen Algemene Vorming is wisselend van kwaliteit. Sommige cursussen zijn up-to-date, met competentiegericht en uitdagende opdrachten en aandacht voor multimediale middelen. Ander leermateriaal is niet aangepast aan de behoeften van een tweedekanspubliek. Het oogt saai of chaotisch, biedt weinig variatie in opdrachten en voorziet in een beperkte opbouw van moeilijkheidsgraad. De focus ligt op kennis in plaats van vaardigheden. Er zijn voldoende materiële en didactische middelen. Uit gesprekken met cursisten blijkt dat ze doorgaans zeer tevreden zijn over het agogisch handelen van de leerkrachten. Ze waarderen de respectvolle manier waarop de leerkrachten en de coördinator met hen omgaan. De mate waarin remediëring wordt aangeboden is leerkrachtgebonden. Voor de modules Engels TSO3 vinden cursisten remediëringsoefeningen op het EloV leerplatform.

De vakgroep Algemene Vorming biedt weinig ondersteuning voor het onderwijsleerproces. Er is er weinig expertiseoverdracht en er worden geen afspraken gemaakt om het onderwijsleerproces optimaal af te stemmen op de doelstellingen van de modules. Nochtans zou nauwere samenwerking binnen de vakgroep de kwaliteit van het leermateriaal en de evaluatiedocumenten gevoelig verhogen.

In de opleidingen ICT wordt het kernproces onderwijsorganisatorisch en onderwijskundig goed ondersteund. Er is een fijnmazige vakgroepwerking waarbij er naast de overkoepelende werkgroep o.l.v. de coördinator ICT tal van modulespecifieke vakgroepen zijn. Ongeveer de helft van de leerkrachten is trekker van dergelijke werkgroep. Elke leerkracht maakt deel uit van diverse werkgroepen wat de vakdeskundigheid en het draagvlak gevoelig vergroot. Voornaamste output zijn de centrumbrede cursussen die door wisselende teams elk jaar een update krijgen. De vakgroepen werken vrij autonoom, zijn dynamisch en leveren een onderwijskundige meerwaarde. De werking is vrij informeel maar functioneel. De communicatie geschiedt deels via het Intranet. Dit gebeurt onvoldoende efficiënt omdat de structuur ervan niet transparant is en niet wordt opgevolgd/bewaakt. De materiële en didactische middelen zijn van niveau m.n. pc's met een voldoende performantieniveau, standaard aanwezigheid van beamer en maximaal 1 cursist per pc. De cursisten worden sterk op groeps- en op individueel niveau begeleid. Voor de grote populatie senioren doet men inspanningen om het leertempo aan te passen i.c. een klassikale, stapsgewijze aanpak. De avondgroepen krijgen een meer individuele, vaardigheidsgerichte behandeling met integratie van het EloV leerplatform. Dit platform vormt dan weer de draaischijf voor het maatwerk dat aangeboden wordt aan doelgroepen met professionele doeleinden.

Werken met projecten in de diverse modules van de opleiding Interieurbouwer is aanvaardbaar en kan zelfs verrijkend zijn als de link tussen de projecten en de doelstellingen van de opleiding duidelijk in kaart gebracht wordt. Het aanvraagformulier "Inschrijving project" kan daartoe bijdragen mits het in die zin aangepast wordt. De syllabi voor de opleiding Interieurbouwer zijn inhoudelijk waardevol en aangepast aan een doelpubliek van volwassenen. Ze zijn opgevat als een bundeling van fiches.

In de opleiding Hulpkok is de ondersteuning maximaal, mede onder impuls van de begeleider van Mentor vzw. Er is binnen het project V.O.R.K. een sterke scheiding tussen de theoretische en de praktijkgerichte inhoud. Er gaat veel aandacht naar het verwerven van de noodzakelijke arbeidsattitudes en vakoverschrijdende eindtermen. Deze zorgt tevens voor een gestructureerde nazorg m.b.t. begeleiding naar stageplek en arbeidsmarkt.

In de opleiding Ambachtelijk brood- en banketbakker is de ondersteuning minimaal. Het centrum opteert er voor om kleine lesgroepen samen te zetten, wat leidt tot een grotere heterogeniteit. Er zijn onvoldoende elementen die de kwaliteit van intake en niveaubepaling garanderen. De leerkrachten hanteren een sterk niveauserichte aanpak tijdens het lesgebeuren d.m.v. binnenklasdifferentiatie met aandacht voor specifieke leerbehoeften. Het klasmanagement is participatief en gebeurt op basis van gestructureerde lessen. In het praktijklokalen zijn voldoende leermiddelen en – materialen voorhanden, conform het leerplan. In de bakkerij dringen de noodzakelijke opfrissingen zich op.

In het studiegebied Voeding functioneert de zeer beperkte lerarengroep grotendeels als een zelfsturend team.

6.4.2.3 Loopbaanbegeleiding

6.4.2.4 Sociale en emotionele begeleiding

De socio-emotionele begeleiding beperkt zich tot het TKO en het project V.O.R.K. en moet nog verder uitgebouwd worden. Wat het TKO betreft berust de begeleiding bij de afdelingsverantwoordelijke en bij de leerkrachten die o.m. op basis hiervan gerecruteerd worden. Cursisten kunnen met hun praktische problemen en vragen terecht bij de coördinator TKO. Dat gebeurt vrij informeel en vooral tijdens de pauzes. Recent is het centrum gestart met een digitaal logboek waarin de coördinator beknopt de vragen van haar bezoekers registreert. Het systeem moet toelaten om de gesignaleerde problemen beter op te volgen en relevante informatie te bundelen voor de cursistenbesprekingen. Wat het project V.O.R.K. betreft gebeurt de begeleiding tot 6 maanden na de opleiding door de projectverantwoordelijke van Mentor vzw.

6.4.3 Evaluatie

De vaststellingen over de uitvoering van de processen wijzen op redelijke tot sterke aandacht voor:

- de ondersteuning van het onderwijs- en leerproces
- de integratie van onderwijsontwikkeling en -innovatie
- het operationaliseren van een gedragen visie

6.4.3.1 Evaluatiepraktijk

Het centrum peilt naar de competenties van haar cursisten via een variatie van evaluatievormen. Hierbij is er een evolutie van eindevaluatie naar permanente evaluatie. Er is momenteel nog geen kader voor een verantwoorde evaluatiepraktijk. De evaluatiepraktijk wordt niet altijd voldoende gestuurd vanuit het beleid waardoor de evaluatie soms onvoldoende valide is door gebrek aan duidelijke criteria. Het is de leerkracht die verantwoordelijk is en eigenstandig evalueert i.f.v. zijn lesgroep en -inhoud. Er is niet steeds een verifieerbare verantwoording over de vorderingen en de tekorten van de cursisten bij het realiseren van de doelstellingen. Het centrum inventariseert momenteel via de vakgroepen de evaluatiepraktijk per leerkracht.

In het handelsgeoriënteerd onderwijs beschikken de cursisten over schriftelijke evaluatieafspraken, waarvan sommige in tegenspraak zijn met het evaluatiereglement. De combinatie van permanente evaluatie en eindevaluatie vertoont een spreiding over de leerplandoelstellingen. De evaluatievormen zijn gevarieerd en getuigen van een goede kwaliteit. De evaluatie is doorgaans valide.

In het cursusmateriaal van de modules Algemene Vorming worden de evaluatieafspraken vermeld. De evaluatiedocumenten zijn niet altijd valide: ze zijn soms onvoldoende afgestemd op de doelstellingen van de modules en bevatten niet altijd transparante evaluatiecriteria. Voor een aantal modules (geschiedenis, Nederlands, Humane Wetenschappen) zijn de evaluaties van goede kwaliteit. Naast examens zijn er ook portfolio's met doorgaans zinvolle en vaardigheidsgerichte opdrachten. Om de werkbelasting voor de cursisten te bewaken kan nagedacht worden over een vakoverschrijdende uitwerking en eventuele invulling van deze portfolio's.

De evaluatie in de opleiding Technicus personen- en lichte bedrijfswagens vormt een voorbeeld van goede praktijk. Ze bestaat uit een schriftelijk eindexamen over de theoretisch technische kennis en een vorm van begeleide zelfevaluatie voor het praktijkgedeelte. De afspraken en procedures m.b.t. de evaluatie zijn in deze opleiding transparant en worden door de cursisten voor kennisname ondertekend.

De leerkrachten ICT hanteren een variatie van overwegend valide evaluatiemethodes rekening houdend met het specifieke vormingsaanbod en afgestemd op de doelgroep. In de basismodules betreft het een klassieke eindtoets die in de lijn ligt van de geëigende didactische aanpak. Voor de andere modules hanteert verschillende vormen van evaluatie o.m. gespreid, permanent, project en eindwerk. Innovatieve evaluatievormen gebruikt men in de lesgroepen met professionele doeleinden die een versneld traject volgen via gecombineerd onderwijs. De uitwisseling en disseminatie van de knowhow inzake evaluatie zou ongetwijfeld kwaliteitsbevorderend werken.

In het project V.O.R.K. is het de projectverantwoordelijke van Mentor vzw die de cursistenevaluatie gestructureerd bijhoudt. De evaluatie gebeurt op dag- en weekbasis en is opgesplitst over theorie,

vaardigheden en attitudes met bijzonder veel aandacht voor de evaluatie van (arbeids-)attitudes. De validiteit van de evaluatie is echter niet gewaarborgd: criteria zijn onvoldoende transparant en afgestemd op de leerplandoelen.

In de opleiding Ambachtelijk brood- en banketbakker ontbreken duidelijke evaluatiecriteria. Er is geen verwijzing naar de vooropgestelde doelen en weinig transparantie m.b.t. de evaluatie van de ondersteunende kennis, de te verwerven vaardigheden en de na te streven sleutelvaardigheden. Het is niet duidelijk waarom soms een theoretisch gedeelte in de eindevaluatie is ingebouwd en soms niet.

6.4.3.2 Rapporteringspraktijk

Er is geen eenduidigheid in de manier waarop het centrum met externe en interne actoren communiceert over evaluatiegegevens. Het centrum opteert voor een gedifferentieerde aanpak per studiegebied. Voor het TKO en het HBO wordt er een proclamatie georganiseerd. Voor de niet-diplomagerichte opleidingen is er telkens een feedbackmoment voorzien met receptie en gesprekken. In de opleiding Hulpkok reikt het centrum, in samenspraak met de organiserende partners, bewust geen studiebewijzen uit, conform de voorziene termijn van ten laatste op het einde van de tweede maand na het afsluiten van de evaluatie. De cursisten krijgen voor de gevolgde opleiding wel een attest met o.m. de logo's van de participerende cvo's.

7 STERKTES EN ZWAKTES

7.1 Relevante aspecten waarin het centrum goed is

- Het centrum voert een adequaat beleid om de toegang tot onderwijs te garanderen en te bewaken.
- Het centrum kent een leiderschap dat vanuit een duidelijk geformuleerde visie de medewerkers motiveert om deze visie participatief samen te realiseren.
- Het centrum schept de nodige randvoorwaarden om de visie daadwerkelijk te realiseren. Het centrum heeft goede initiatieven genomen om de vooropgestelde doelen te bepalen, uit te werken en te realiseren o.m. via concrete en actuele richtlijnen in de personeelsgids zowel op onderwijsorganisatorisch als op onderwijskundig-didactisch vlak.
- Het centrum kent een solide en efficiënte organisatiestructuur met een grote delegatie van verantwoordelijkheden en taken naar middenkader en leerkrachten.
- Het centrum voert doelbewust een doelgroepenbeleid en realiseert maatwerk via een flexibele modulaire organisatie en specifieke leertrajecten aangepast aan het volwassen publiek en het permanent leren.
- Het centrum heeft een goede en intense samenwerking en afstemming met organisaties en aanbieders binnen en buiten het onderwijs.
- De goede ervaringen met betrekking tot de doorstroming van cursisten via het schakelprogramma naar het bachelordiploma bevestigen de kwaliteit en het niveau van de HBO-opleidingen.
- Het centrum beschikt over een degelijke infrastructuur voor het verstrekken van TKO-opleidingen.
- In de handelsgeoriënteerde opleidingen wordt oordeelkundig gebruik gemaakt van cursussen en ICT-voorzieningen. Het praktijkgerichte onderwijs krijgt meer en meer ingang door het organiseren van stages en 'cases'. De organisatie van de stage verloopt gestructureerd. De evaluatiepraktijk getuigt van een kwalitatieve professionaliteit van de leerkrachten.
- Het cursusmateriaal van de modules geschiedenis en humane wetenschappen zijn een voorbeeld van good practice: ze bevatten up-to-date materiaal met praktijkgerichte en zinvolle opdrachten. Er is aandacht voor ICT-implementatie en cursisten worden aangezet tot zelfstudie. De evaluatiedocumenten zijn afgestemd op de doelstellingen van de modules.
- De keuze van het centrum om het rendement van zijn technische opleidingen te verbeteren door te kiezen voor meer professionele vorming is lovenswaardig.
- De evaluatiepraktijk in de opleiding Technicus personen- en lichte bedrijfswagens vormt een voorbeeld van goede praktijk. Ze is valide, transparant en motiverend.
- De opleiding Fietsenmaker is inhoudelijk kwaliteitsvol.
- De vakgroepwerking in het studiegebied ICT leidt tot een prima ondersteuning van het onderwijskundige proces inzonderheid cursusontwikkeling en disseminatie van expertise.
- Het centrum is innovatief bezig met kwaliteitsvolle projecten gecombineerd onderwijs in het studiegebied ICT en bouwt het elektronisch leerplatform uit tot een didactische tool die centrumbreed kan gebruikt worden.
- In het studiegebied ICT wordt kwaliteitsvol geëvalueerd m.n. functionele en gevarieerde evaluatievormen i.f.v. inhoud en doelgroep.
- Het centrum beschikt over een degelijk en performante ICT-infrastructuur. Inzonderheid de laptopklassen zijn een voorbeeld van "good practice".
- De leerkrachten van het studiegebied Voeding getuigen van grote professionaliteit, scholen zich veelvuldig bij, worden hiertoe gestimuleerd en garanderen een intensieve interne kennisoverdracht.

- Het project V.O.R.K. is een voorbeeld van “good practice” m.b.t. leer- en loopbaanbegeleiding, het realiseren van maatwerk voor specifieke doelgroepen, afstemming op partners binnen en buiten onderwijs en komt hierdoor tegemoet aan beleidsdoelstellingen van de Vlaamse overheid.

7.2 Relevante aspecten die het centrum kan verbeteren

- Verzamel, analyseer en verwerk systematisch en voor alle studiegebieden/opleidingen gegevens aangaande de uitval, de deelname aan de examens en de slaagcijfers en voer op basis daarvan beleid.
- Besteed de nodige aandacht aan de opvolging van de interne processen en de terugkoppeling tot verbetering.
- Investeer in de verdere uitbouw van de interne kwaliteitszorg.
- Volg systematisch de resultaten op van de afgestudeerden inzake vervolgonderwijs inzonderheid voor de studiegebieden Algemene vorming en Handel.
- Plan meer centraal en overkoepelend aangestuurde acties om de evaluatiepraktijk te optimaliseren.
- Bouw de handelsgeoriënteerde opleidingen kwalitatief verder uit door een betere implementatie van de leerplannen, i.c. leerinhouden, vaardigheden en attitudes en het aanleggen van een documentatiemap. Besteed in de evaluatie voldoende aandacht aan de vaardigheden en de attitudes zoals ze in de leerplannen zijn aangegeven.
- Verbeter de organisatie van de opleiding Boekhouden-informatica i.c. de module Burgerlijk-, handels- en economisch recht.
- Optimaliseer de begeleiding van de cursisten TKO beter ten einde het rendement van de opleidingen te verhogen.
- Zorg voor voldoende expertise-uitwisseling binnen de vakgroep Algemene Vorming.
- Werk procedures uit om de afstemming van het cursusmateriaal en de evaluatiedocumenten op de leerplandoelstellingen Algemene Vorming te garanderen.
- Verbeter de kwaliteit van het cursusmateriaal en de evaluatiedocumenten van de opleidingen Algemene Vorming, in het bijzonder voor de modules aardrijkskunde in de opleidingen Algemene Vorming en de module Engels in de opleiding Humane Wetenschappen ASO3.
- Maak afspraken en zorg ervoor dat de vakoverschrijdende eindtermen systematisch worden nagestreefd in alle opleidingen van het studiegebied Algemene Vorming.
- Stuur het vrijstellingsbeleid voor het HBO bij. Hanteer dezelfde toelatingsproef in CVO VIVO en PCVO West.
- Bewaak de kwaliteit van de leerstofplanningen van de opleiding Interieurbouwer. Zorg ervoor dat projectmatige aanpak spoort met de doelstellingen van de opleiding.
- Maak in het studiegebied Voeding de koppeling van de lesdocumenten aan de doelstellingen van het leerplan transparanter. Vertrek hierbij van gestructureerde planningsdocumenten.
- Bewaak de heterogeniteit in de samenstelling van de lesgroepen in de opleiding Ambachtelijk brood- en banketbakker, het gebrek aan professionele motivatie van sommige cursisten en de kwaliteit van de (didactische) infrastructuur. Deze elementen leiden soms tot ontevredenheid bij de cursisten.
- Bewaak de kwaliteit van de voorhanden zijnde infrastructuur en leermiddelen in het studiegebied Voeding.

7.3 Relevante aspecten die het centrum moet verbeteren

Leerplanrealisatie

- Het centrum moet in de opleidingen Secretariaat-talen TSO3 en Kantooradministratie en gegevensbeheer BSO3 in de module Handelscorrespondentie Nederlands de leerplandoelstellingen realiseren.
- Het centrum moet in de modules PAV van de opleiding Algemene Vorming BSO3 de leerplandoelstellingen realiseren en de evaluatie afstemmen deze doelstellingen.
- Het centrum moet in de modules Frans van de opleidingen Humane Wetenschappen ASO3 en Algemene Vorming TSO3 de leerplandoelstellingen realiseren en de evaluatie afstemmen deze doelstellingen.
- Het centrum moet de opleiding Technicus personen- en lichte bedrijfswagens organiseren conform het vigerende structuurschema en de inhoud van het leerplan.
- Het centrum moet in de opleiding Interieurbouwer een valide evaluatie hanteren.
- Het centrum moet een valide en transparante evaluatiepraktijk uitwerken en deze formaliseren binnen de opleidingen van het studiegebied Voeding.
- Het centrum moet de evaluatie van de opleidingen Ambachtelijk brood- en banketbakker en Hulpkok afstemmen op de leerplandoelstellingen.

Regelgeving

- Het centrum moet de onderwijstijd respecteren.
- Het centrum in de opleiding Boekhouden-informatica TSO3 de correcte bijdrageregeling hanteren.
- Het centrum moet de juiste certificering aanwenden voor de modules Rastertekenen 1 en 2 binnen de opleiding 'Informatica-toepassingssoftware'.
- Het centrum moet studiebewijzen uitreiken voor al zijn modules in de opleiding Hulpkok.
- Het centrum moet voor de opleidingen Boekhouden-informatica TSO3, Secretariaat-talen TSO3 en Kantooradministratie en gegevensbeheer BSO3 de procedure op het invullen van de aanwezigheidslijsten correct toepassen.

8 ADVIES

In uitvoering van het Decreet van 17 juli 1991, inzonderheid het artikel 5, alsmede in uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de wijze waarop sommige bevoegdheden van de onderwijsinspectie van de Vlaamse Gemeenschap worden uitgevoerd van 2 februari 1999, artikel 10:

is het advies voor erkenning en subsidiëring **GUNSTIG BEPERKT TOT HET SCHOOLJAAR 2010-2011**

48901 - CVO VIVO te Kortrijk

De hieronder aangekruiste items scoren onvoldoende en hebben tot dit advies geleid.

Veiligheid	☐	Omwillen van
Organisatie van het welzijnsbeleid		
Bewoonbaarheid		
Veiligheid van de leer- en werkomgeving		
Hygiëne, gezondheid en milieuzorg		
Regelgeving	☒	onderwijstijd, certificering, inschrijvingsgeld, aanwezigheidslijsten
VOET		

Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding

☒

HBO	MOD	Industriële wetenschappen en technologie	Ektromechanica	
HBO	MOD	Industriële wetenschappen en technologie	Elektronica	
HBO	MOD	Industriële wetenschappen en technologie	Mechanica	
HBO	MOD	Onderwijs	GPB-opleiding	
HBO	MOD	Onderwijs	Specifieke lerarenopleiding	
SWO	MOD	Algemene vorming	Algemene vorming BSO 3	☒
SWO	MOD	Algemene vorming	Algemene vorming TSO 3	
SWO	MOD	Algemene vorming	Economie	
SWO	MOD	Algemene vorming	Economie - wiskunde	
SWO	MOD	Algemene vorming	Humane wetenschappen ASO 3	
SWO	MOD	Auto	Bestuurder heftruck	
SWO	MOD	Auto	Bestuurder reachtruck	
SWO	MOD	Auto	Fietsenmaker	
SWO	MOD	Auto	Koetswerkhersteller	
SWO	MOD	Auto	Technicus personen- en lichte bedrijfswagens	☒
SWO	MOD	Bijzondere educatieve noden	Nascholing vrachtwagenchauffeur	
SWO	MOD	Bijzondere educatieve noden	Vrachtwagenchauffeur	
SWO	MOD	Bouw	Bekister	

Aanbod per niveau, stelsel, studiegebied en opleiding		X
SWO MOD Bouw	Bouw BSO 3	
SWO MOD Bouw	Onderhoud en herstellingen BSO 3	
SWO MOD Bouw	Woningdecoratie BSO 3	
SWO MOD Handel	Boekhouden-informatica TSO 3	
SWO MOD Handel	Kantooradministratie en gegevensbeheer BSO 3	
SWO MOD Handel	Secretariaat - talen TSO 3	
SWO MOD Hout	Interieurbouwer	X
SWO MOD Huishoudelijk onderwijs	Naaïen	
SWO MOD Huishoudelijk onderwijs	Naaïen BSO 2	
SWO MOD Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: computer- en besturingssystemen en netwerken	
SWO MOD Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware	
SWO MOD Informatie- en communicatietechnologie	Informatica: toepassingssoftware verkort	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Automatiseringstechnieken TSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Buislasser	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	CAD TSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Computertechnicus TSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Lassen BSO 3	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	PLC techniekeer	
SWO MOD Mechanica - elektriciteit	Residentieel elektrotechnisch installateur	
SWO MOD Voeding	Ambachtelijk brood- en banketbakker	X
SWO MOD Voeding	Brood- en banketbakkerij en confiserie BSO 3	
SWO MOD Voeding	Hotelbedrijf	
SWO MOD Voeding	Hulpkok	X

9 REGELING VOOR HET VERVOLG

Het bestuur van de instelling moet vanaf 1 september 2010 kunnen aantonen dat alle tekorten werden weggewerkt.

Namens het inspectieteam, de inspecteur-verslaggever

Fernand Vermeesch

Datum van verzending aan het schoolbestuur en de directie:

Voor kennisname

De directie / het schoolbestuur

Naam: