

VERSLAG DOORLICHTING

GO! INTERNAAT TECHN. ATHENEUM DE ZWAAN TE SINT-MICHIELS

Hoofdstructuur onderwijssinternaten

Instellingsnummer 102152

Instelling GO! internaat techn. Atheneum De Zwaan
Rijselstraat 3 - 8200 SINT-MICHIELS

Beleidsverantwoordelijke Eef VANHAECKE

Telefoonnummer 050 38 02 17

E-mail directeurinternaat@ktabrugge.be

Website <http://www.ktabrugge.be>

Bestuur GO! Scholengroep Impact
Gistelse Steenweg 294 - 8200 SINT-ANDRIES

Start- en einddatum doorlichting 30/09/2025 - 02/10/2025

Inspectieteam Jurn VAN DEN MEERSCHE
Wim DE WIEST

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?	6
4	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding?	8
4.1	De internaatswerking en begeleiding	8
4.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering	11
5	Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?	12
6	Samenvatting	13
6.1	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?	13
6.2	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?	13
6.2.1	De internaatswerking en begeleiding	13
6.2.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering	14
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	15

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

De centrale onderzoeksvragen zijn:

1. In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?
2. In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het onderwijsinternaat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het Referentiekader voor Internaatskwaliteit (RiK). Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het onderwijsinternaat aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze het onderwijsinternaat stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het RiK en bestaan telkens uit vier niveaus.

Beneden de verwachting

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

Benadert de verwachting

Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

Volgens de verwachting

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

Overstijgt de verwachting

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het RiK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor internaatskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij internen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het onderwijsinternaat of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het onderwijsinternaat of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van internaatskwaliteit.
- De praktijk kan andere onderwijsinternaten inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat.

Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het onderwijsinternaat in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het onderwijsinternaat niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het onderwijsinternaat zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het onderwijsinternaat gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het onderwijsinternaat kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het onderwijsinternaat aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het onderwijsinternaat ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Het onderwijsinternaat organiseert internaatswerking en begeleiding in volgende vestigingsplaats(en):

- Rijselstraat 3 - 8200 SINT-MICHIELS.

3 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat heeft een eigen visie en houdt rekening met de context en inputkenmerken van de internen en van het onderwijsinternaat. Bij de ontwikkeling en het expliciteren van de visie betreft het onderwijsinternaat de teamleden. De kernwaarden 'Gelijkheid, Respect, Ontwikkeling en Welbevinden' staan centraal in deze visie. Het onderwijsinternaat maakt hierin duidelijk hoe het wil tegemoetkomen aan de kwaliteitsverwachtingen van het referentiekader voor internaatskwaliteit. De visie respecteert de regelgeving en waarborgt de toegang tot het onderwijsinternaat in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere. Voor bepaalde aspecten van de internaatswerking, zoals de bescherming van internen tegen grensoverschrijdend gedrag, is de visie richtinggevend. Voor andere aspecten, zoals het passend en doelgericht vormgeven aan de internaatswerking en de begeleiding van de internen, laat het onderwijsinternaat nog kansen liggen om de visie sterker zichtbaar te maken. Het onderwijsinternaat beschikt over een strategie om de visie te realiseren en stuurt de visie bij waar nodig.

Organisatiebeleid VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Het gaat op zoek naar de mening van internen, van het internaatsteam en van externe partners en houdt er rekening mee. Het onderwijsinternaat gebruikt overlegstructuren waarin internen en teamleden zich kunnen engageren in de besluitvorming. De internenraad en het teamoverleg zijn daar voorbeelden van. Het is een uitdaging om hierbij de ouders of opvoedingsverantwoordelijken nog sterker te betrekken. Het onderwijsinternaat staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar op in. Een voorbeeld hiervan is de aanpassing van de organisatie van het onderwijsinternaat aan trainingsprogramma's van topsporters. Het onderwijsinternaat voert een transparant financieel en materieel beleid. Het werkt samen met ouders of opvoedingsverantwoordelijken en externe partners om de internaatswerking en begeleiding te versterken. In functie van de studiebegeleiding (op maat) kan het onderwijsinternaat de samenwerking met de school nog sterker benutten. Het stemt ook een aantal specifieke items uit de internaatswerking en begeleiding af met de topsportschool en de unisportfederaties. Het onderwijsinternaat communiceert laagdrempelig, frequent, transparant en doorgaans doelgericht over de werking met interne en externe belanghebbenden.

Pedagogisch beleid BENADERT DE VERWACHTING Er bestaan maatregelen en afspraken om aan de kwaliteitsverwachtingen van het referentiekader voor internaatskwaliteit tegemoet te komen. Voorbeelden hiervan zijn de afspraken rond professionalisering en het omgaan met grensoverschrijdend gedrag. Voor dit laatste blijft er echter ruimte voor verdere ontwikkeling van een preventieve en geïntegreerde aanpak met aandacht voor vroegtijdige signalering, sensibilisering en een structurele verankering binnen het pedagogisch beleid. Sommige afspraken missen doelgerichtheid, sturen een kwaliteitsvolle uitvoeringspraktijk onvoldoende aan en zijn niet duidelijk voor alle teamleden. Dit blijkt onder meer uit de doelgerichte begeleiding van internen die verschilt van medewerker tot medewerker en uit het consequent handelen dat onder druk komt te staan. Het is een verbeterpunt om naast de praktisch-organisatorische afspraken ook minimale verwachtingen te formuleren, bijvoorbeeld over een kwaliteitsvolle begeleiding bij studie of vrijetijd. Het onderwijsinternaat ondersteunt de teamleden en streeft naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij alle teamleden.

Cyclische evaluatie van de kwaliteit VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat evalueert systematisch en doorgaans cyclisch relevante aspecten van de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering. Een aandachtspunt hierbij is om zowel de internaatseigen visie als de kwaliteitsverwachtingen van het referentiekader voor internaatskwaliteit consequent als toetssteen te hanteren.

Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit BENADERT DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat evalueert zijn kwaliteit op basis van kwalitatieve en kwantitatieve bronnen, maar laat nog kansen liggen om in bevragingen voldoende diepgang te bereiken en om heldere, eenduidige vragen te formuleren. Mede hierdoor komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang. Daarnaast is het een verbeterpunt om de beschikbare data grondig te analyseren, relevante elementen en inzichten mee te nemen in de prioriteitenplanning en ook scholen bij de evaluaties te betrekken.

Borgen en bijsturen VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat heeft doorgaans een goed zicht op zowel de sterke punten als de werkpunten van zijn werking. Een teamgerichte, kritische blik op de internaatswerking en begeleiding, gebaseerd op de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor internaatskwaliteit, heeft hieraan bijgedragen. Het onderwijsinternaat ontwikkelt verbeteracties voor de werkpunten. Wat goed loopt, kan echter nog structureler geborgd worden via doelgerichte maatregelen en duidelijke afspraken.

4 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding?

4.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam handelt conform het kostenbeleid en waarborgt de toegang tot het onderwijsinternaat door elke inschrijving consequent te overwegen binnen de visie of de afspraken rond inschrijvingen. Bij de inschrijving maakt het internaatsteam een afsprakenkader en een ondersteuningsplan op voor elke intern die in het kader van een jeugdhulptraject in het onderwijsinternaat wil verblijven. Het respecteert het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie en bouwt aan een inclusieve cultuur door de diversiteit positief aan te wenden. Toch liggen er nog kansen om de internen te leren hoe zij respectvol en verdraagzaam kunnen omgaan met jongeren met specifieke noden. Het internaatsteam erkent de ouders of opvoedingsverantwoordelijken als essentiële partner, maar is nog zoekende hoe zij de ouders sterker kunnen betrekken bij de begeleiding van de jongeren.

Beeldvorming en doelgericht werken BENADERT DE VERWACHTING Het internaatsteam vormt zich doorgaans een breed beeld van de internen, heeft zicht op persoonlijke kenmerken, interesses, mogelijkheden en (studie)behoeften van de internen en stelt het beeld bij op basis van actuele informatie. Het gebruikt hiervoor verschillende bronnen zoals het intakegesprek of regelmatige contacten met ouders, de internen en externe partners. Het inschrijvingsformulier is evenwel voor verbetering vatbaar en capteert op dit moment weinig concrete informatie over de (studie)behoeften van de internen. Het is een ontwikkelkans om de versnipperde informatie overzichtelijk samen te brengen. Het internaatsteam werkt met de internen veeleer impliciet aan doelen die weliswaar afgestemd zijn op de context. Er is nog groeimarge om doelen te expliciteren die de studievoortgang en de totale ontwikkeling bevorderen, zeker voor internen met specifieke noden. Ook laat het internaatsteam kansen liggen om internen te betrekken bij het bepalen van doelen en deze systematisch als uitgangspunt te nemen voor de begeleiding. Bij de geplande overstap naar een ander digitaal platform is het essentieel een nieuwe mappenstructuur doordacht uit te denken en afspraken te maken over een kwaliteitsvolle en beknopte verslaglegging met oog voor doelen, acties en opvolging. Het internaatsteam streeft bij het doelgericht werken naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij de internen. Er liggen nog kansen om de betrokkenheid van de internen te versterken bij de opmaak van de internenrapporten.

Begeleidingspraktijk
VOLGENS DE VERWACHTING

Het internaatsteam benut de beeldvorming van de internen om de begeleidingspraktijk vorm te geven, maar kan dit nog versterken. Het internaatsteam voorziet in geplande en toevallige activiteiten en betreft de internen doorgaans bij de keuze van activiteiten. De variatie van activiteiten is een aandachtspunt. Op dit moment zijn deze voornamelijk gericht op de motorische en sociale ontwikkeling en in veel mindere mate op de creatieve en ethische ontwikkeling. Daarnaast zet de vrijblijvende deelname aan de activiteiten de realisatie van de internaatsvisie onder druk. Het onderwijsinternaat faciliteert in sterke mate de deelname aan (bestaande) hobby's van de internen. Het voorziet in een gestructureerde studiebegeleiding en wil de internen laten groeien in zelfsturing en zelfcontrole. De passende studiebegeleiding is nog niet optimaal. Zo is er nog groeimarge om expliciet oog te hebben voor studieplanning op langere termijn. Het internaatsteam experimenteert met zinvolle activiteiten voor jongeren die weinig schoolwerk hebben, maar het vrijblijvende karakter creëert niet het gewenste effect. Een sterk punt is het regelmatig overleg tussen de opvoeders van de school en het onderwijsinternaat. De begeleiding voor jongeren met specifieke onderwijsbehoeften kan echter versterkt worden door de samenwerking met de school op dat vlak te intensifiëren. De beschikbare materialen en infrastructuur ondersteunen de organisatie en de uitvoering van (studie)activiteiten, al is het wenselijk de ontspanningsruimtes een opfrisbeurt te geven.

Leef- en opvoedingsklimaat Het internaatsteam detecteert signalen die internen geven, stimuleert de samenwerking en de positieve interacties tussen de internen en reageert meestal gepast. Het is voor enkele internaatsmedewerkers nog een uitdaging om de principes van 'nieuwe autoriteit' als basishouding te nemen voor het dagelijks handelen. Het internaatsteam heeft aandacht voor conflicthantering en pestgedrag. Het zet sinds vorig schooljaar in op herstelgericht werken en verbindende communicatie. Deze beleidsprioriteit is in volle ontwikkeling gekoppeld aan professionaliseringsinitiatieven. Dat maakt dat de methodiek van herstelgericht werken nog niet steeds zichtbaar is in het concreet handelen van alle internaatsmedewerkers. Het internaatsteam heeft als onderdeel van het bijsturingsbeleid (sanctiebeleid) een gedragscode ontwikkeld zowel voor de intern als voor de internaatsmedewerker. Dit leeft momenteel nog weinig bij de internen. Ook hier biedt het internenrapport opportuniteiten. Bepaalde elementen van het bijsturingsbeleid, zoals het overzicht van de alternatieve straffen en de proportionaliteit, vragen herwerking en verdere afstemming met het nieuwe beleid rond herstelgericht werken. Het onderwijsinternaat heeft duidelijke regels en afspraken. Uit de doorlichting blijkt echter dat niet alle internaatsmedewerkers de eigen afspraken consequent opvolgen. Het internaatsteam respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties altijd het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het respecteert het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. Het internaatsteam staat in voor de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen. Het recente beleid rond grensoverschrijdend gedrag krijgt concreet vorm, maar vraagt nog verdere professionalisering en intervisie. Het is een ontwikkelkans om doordacht preventieve activiteiten te plannen over alle jaren heen die de internen sensibiliseren over thema's zoals alcohol, drugs, roken, vaperen, omgaan met agressie, integriteit en seksueel misbruik.

4.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

Personeelsbeleid VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat houdt bij de selectie van teamleden rekening met competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken. Het voert een transparant, rechtvaardig en stimulerend functionerings- en evaluatiebeleid. Met het oog op coaching voert het onderwijsinternaat functioneringsgesprekken en indien nodig evaluatiegesprekken. Het onderwijsinternaat geeft de teamleden feedback over de manier waarop ze hun opdracht vervullen. De concretisering van afspraken over de internaatswerking en de begeleiding kan hierbij een ondersteunende rol spelen.

Professionalisering VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat heeft zicht op de professionaliseringsnoden van zowel het onderwijsinternaat als van de teamleden. Het stimuleert de teamleden om te reflecteren op hun eigen functioneren en om persoonlijke ontwikkelingsdoelen te bepalen. De professionaliseringsinitiatieven zijn zowel gericht op collectieve professionaliseringsnoden als op individuele professionele groei. Ook koppelt het onderwijsinternaat de professionaliseringsnoden van de teamleden aan de prioritaire doelen. Het neemt initiatieven die leiden tot expertisedeling en het ontwikkelen en actualiseren van expertise van de teamleden. Een bezoek aan andere onderwijsinternaten om voorbeelden van goede praktijk te leren kennen en nieuwe inzichten op te doen, gebeurt nog weinig hoewel de interesse bij de teamleden groot is. Het blijft een uitdaging om succesvolle professionaliseringsinitiatieven te vertalen naar concrete afspraken of maatregelen voor het internaatsteam.

Aanvangsbegeleiding BENADERT DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat begeleidt beginnende teamleden met het oog op een vlotte integratie in de internaatswerking en de begeleiding van internen. In afwachting van een gestructureerde aanvangsbegeleiding op het niveau van de scholengroep, neemt het internaat al initiatieven om starters te ondersteunen. Zo ontvangen zij feedback over hun functioneren en krijgen ze kansen om zich als professional verder te ontwikkelen. Hoewel deze inspanningen waardevol zijn, blijft het een werkpunt om de aanvangsbegeleiding planmatig vorm te geven en duurzaam in te bedden in de internaatscultuur en -structuur.

5 **Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?**

Het onderwijsinternaat moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- Het zorgen voor een kwaliteitsvol verblijf voor en begeleiding van internen, gericht op hun ontwikkeling en het realiseren van hun schoolloopbaan.
 - Decreet over de onderwijsinternaten van 16/06/2023, art. 4
- Het kwaliteitsvol organiseren van een verblijf voor en begeleiding van internen.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4, §1

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- * = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Pedagogisch beleid	◆
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	●

6.2 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?

In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

6.2.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes	●
Beeldvorming en doelgericht werken	◆
Begeleidingspraktijk	●
Leef- en opvoedingsklimaat	◆

6.2.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

Personeelsbeleid ●

Professionalisering ●

Aanvangsbegeleiding ◆

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het onderwijsinternaat:

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de internaatswerking en begeleiding.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het personeelsbeleid en de professionalisering.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de regelgeving (erkenningsvoorwaarde).