

VERSLAG DOORLICHTING

GO! INTERNAAT DE KOEKOEK TE OOSTAKKER

Hoofdstructuur onderwijssinternaten

Instellingsnummer 102319

Instelling GO! internaat De Koekoek
Wolfputstraat 40 - 9041 OOSTAKKER

Beleidsverantwoordelijke Inge DE PRIJCK

Telefoonnummer 09 251 25 25

E-mail inge.de.prijck@scholengroep.gent

Website <http://www.dekoekoek.be>

Bestuur GO! scholengroep Gent
Schoonmeersstraat 26 - 9000 GENT

Start- en einddatum doorlichting 28/01/2025 - 30/01/2025

Inspectieteam Mieke VAN BELLE
Regine VANDERVEE

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?	6
4	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding?	8
4.1	De internaatswerking en begeleiding	8
4.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering	10
5	Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?	11
6	Samenvatting	12
6.1	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?	12
6.2	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?	12
6.2.1	De internaatswerking en begeleiding	12
6.2.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering	13
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	14

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

De centrale onderzoeksvragen zijn:

1. In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?
2. In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het onderwijsinternaat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het Referentiekader voor Internaatskwaliteit (RiK). Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het onderwijsinternaat aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze het onderwijsinternaat stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het RiK en bestaan telkens uit vier niveaus.

Beneden de verwachting

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

Benadert de verwachting

Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

Volgens de verwachting

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

Overstijgt de verwachting

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het RiK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor internaatskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij internen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het onderwijsinternaat of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het onderwijsinternaat of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van internaatskwaliteit.
- De praktijk kan andere onderwijsinternaten inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat.

Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het onderwijsinternaat in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het onderwijsinternaat niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het onderwijsinternaat zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het onderwijsinternaat gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het onderwijsinternaat kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het onderwijsinternaat aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het onderwijsinternaat ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Het onderwijsinternaat organiseert internaatswerking en begeleiding in volgende vestigingsplaats(en):

- Wolfputstraat 40 - 9041 OOSTAKKER.

3 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

<p>Visie en strategisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING</p>	<p>Onderwijsinternaat de Koekoek weet hoe het de internaatswerking en begeleiding wil vormgeven en wat het met de begeleiding wil bereiken. Die visie is afgestemd op de input en de context. Ze respecteert de regelgeving en waarborgt de toegang tot het onderwijsinternaat in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere. Het onderwijsinternaat beschikt over een strategie om de visie te realiseren. Sinds kort krijgt de strategie vorm in een internaatontwikkelingsplan met aandacht voor doelen, evaluaties en professionalisering. Haar visie met de kernwoorden Neutraliteit, Eigenheid, Studiebegeleiding en Thuis (NEST) vindt breed en zichtbaar ingang in de internaatswerking en begeleiding. De teamleden voelen zich mee verantwoordelijk om de visie te realiseren. Het onderwijsinternaat stuurt de visie bij waar nodig.</p>
<p>Organisatiebeleid VOLGENS DE VERWACHTING</p>	<p>Het onderwijsinternaat ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Zo beschikt het over formele en informele overlegstructuren waar de teamleden verwachtingen kunnen uitspreken en ideeën kunnen uitwisselen over de doelen en de begeleidingspraktijk en heerst er een open communicatieklimaat. Het onderwijsinternaat staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Zo installeerde men recent een medialoze dinsdag. Het onderwijsinternaat voert een transparant financieel en materieel beleid. De mate waarin het internaat samenwerkt met ouders of opvoedingsverantwoordelijke en externe partners om de internaatswerking en de begeleiding te versterken, valt op in positieve zin. Het onderwijsinternaat communiceert laagdrempelig, frequent, transparant en doelgericht over de werking met interne en externe belanghebbenden.</p>
<p>Pedagogisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING</p>	<p>Het onderwijsinternaat geeft de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Zo biedt de dagplanning een duidelijk kader waarbinnen begeleiding op maat van de intern mogelijk is. De heldere afspraken en leefregels geven vorm aan de NEST-visie. Het onderwijsinternaat ondersteunt de teamleden onder meer via duidelijke verwachtingen, doelgerichte communicatie en functionele systemen.</p>
<p>Cyclische evaluatie van de kwaliteit VOLGENS DE VERWACHTING</p>	<p>Het onderwijsinternaat evalueert frequent relevante aspecten van de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering in groeiende mate systematisch en cyclisch. Recent installeerde men een kwaliteitszorgsysteem waarbij vanuit een brede bevraging, prioriteiten worden bepaald en thematische evaluaties worden gepland.</p>

Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en in mindere mate kwantitatieve bronnen. Bij zijn evaluaties heeft het nadrukkelijk aandacht voor de resultaten en effecten bij de internen zoals de studievoortgang, het welbevinden en het respecteren van de kinderrechten. Het betreft bij de evaluatie geregeld relevante partners maar kan de betrouwbaarheid van de evaluaties versterken door systematisch verschillende bronnen (zoals de internen) te betrekken.

Borgen en bijsturen VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat heeft zicht op de sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het onderwijsinternaat ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor de werkpunten.

4 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding?

4.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes
VOLGENS DE VERWACHTING

Het internaatsteam handelt conform het kostenbeleid en de visie of de afspraken rond inschrijvingen. Kinderen en jongeren uit alle mogelijke studierichtingen, het buitengewoon onderwijs en met een jeugdhulpprofiel zijn welkom. Het internaatsteam investeert in een consequente overweging bij elke nieuwe inschrijving en maakt inhoudelijk sterke afsprakenkaders en ondersteuningsplannen. Het internaatsteam bouwt aan een inclusieve cultuur door de diversiteit positief aan te wenden. De bewuste inzet op een positiever taalgebruik en constructievere omgangsvormen resulteert in een groeiende inclusieve cultuur die gewaardeerd wordt door de internen. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie. Het erkent de ouders of de opvoedingsverantwoordelijken als essentiële partners. De snelle en directe communicatie naar aanleiding van bepaalde voorvallen met internen, de attituderapporten en de gerichte communicatie via de nieuwsbrieven zijn hier illustraties van.

**Beeldvorming en
doelgericht werken**
VOLGENS DE VERWACHTING

Het internaatsteam vormt zich vanuit verschillende internaatspecifieke functionele instrumenten een breed en actueel beeld van de internen. De inschrijvingsfiches, het platform Comeros, de ondersteuningsplannen, de attituderapporten alsook het intern teamoverleg ondersteunen deze brede kijk. Het team betreft de internen in de mate van het mogelijke bij de beeldvorming en wisselt regelmatig relevante informatie uit met de ouders of de opvoedingsverantwoordelijken, de scholen en de welzijnspartners. Op basis van de beeldvorming stelt het team doelen voorop die bijdragen tot de totale ontwikkeling en de studievoortgang van de internen. Er is nog een kleine groeimarge in het betrekken van de internen bij het bepalen van de doelen. De doelen zijn afgestemd op de context van de internen. Het internaatsteam streeft bij het doelgericht werken naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij de internen.

Begeleidingspraktijk VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam benut de beeldvorming van de internen om de begeleidingspraktijk vorm te geven. Binnen de vrijetijdsbegeleiding biedt het internaat autonomie en ruimte voor zowel doelgerichte als toevallige activiteiten, vrije tijd en de facilitering van deelname aan eigen hobby's. Het betreft de internen bij de keuze van activiteiten onder andere vanuit de hernieuwde internenraad en de ideeënbriefbus. Het internaatsteam voorziet in een gestructureerde, gedifferentieerde en passende studiebegeleiding die de internen aanzet tot zelfsturing. Voor de internen die minder studiewerk hebben, is het team nog verder zoekende naar de meest aangewezen invulling. De beschikbare materialen en infrastructuur ondersteunen de organisatie en de uitvoering van (studie)activiteiten.

Leef- en opvoedingsklimaat VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam hanteert gepaste interactievaardigheden om de internen te begeleiden. Het detecteert signalen die internen geven en reageert er gepast op. Vanuit een vormingstraject implementeert het team een nieuwe gedragscode. De investering hierin is zichtbaar in de wijze waarop de internen met elkaar omgaan. Het internaatsteam respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. Rekening houden met de voorstellen vanuit de internenraad, de brainstormen en alles bespreekbaar maken zijn hier voorbeelden van. Het internaatsteam staat in voor de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen. Dat blijkt uit de implementatie van de gevolgde vormingen rond het vlaggensysteem en de nieuwe autoriteit.

4.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

Personeelsbeleid VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat houdt bij de selectie van teamleden rekening met competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken. De mate waarin de teamleden feedback krijgen over de manier waarop ze hun opdracht vervullen, met het oog op coaching, valt op in positieve zin. Waardering, reflectie en professionele ontwikkeling zijn hierbij uitgangspunten. Het onderwijsinternaat voert functioneringsgesprekken en indien nodig evaluatiegesprekken. Het voert een transparant, rechtvaardig en stimulerend evaluatiebeleid.

Professionalisering VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat zet in op het voortdurend leren van het internaatsteam. Het koppelt professionalisering evenwichtig aan de prioritaire doelen van het internaat enerzijds en aan de individuele noden en interesses van de teamleden anderzijds. Het onderwijsinternaat neemt initiatieven, zoals formeel teamoverleg, die leiden tot expertisedeling en het ontwikkelen en actualiseren van expertise van de teamleden. Die initiatieven hebben een positieve impact op de internaatswerking en begeleiding.

Aanvangsbegeleiding VOLGENS DE VERWACHTING De begeleiding van beginnende teamleden is gericht op integratie in de internaatswerking en begeleiding. De systematische aanvangsbegeleiding is gekoppeld aan coaching in de praktijk en aan de professionele ontwikkeling. Het omvat onder meer een informatierijke onthaalbrochure, een collega-buddy, professionalisering gekoppeld aan individuele noden en formele feedback- en functioneringsgesprekken.

5 **Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- * = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Pedagogisch beleid	●
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	●

6.2 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?

In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

6.2.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes	●
Beeldvorming en doelgericht werken	●
Begeleidingspraktijk	●
Leef- en opvoedingsklimaat	●

6.2.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

Personeelsbeleid ●

Professionalisering ●

Aanvangsbegeleiding ●

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat een GUNSTIG ADVIES.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het onderwijsinternaat:

- De kwaliteit borgen van de kwaliteitsontwikkeling.
- De kwaliteit borgen van de internaatswerking en begeleiding.
- De kwaliteit borgen van het personeelsbeleid en de professionalisering.