

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

HOGER INSTITUUT VOOR VERPLEEGKUNDE SINT-ELISABETH HBO5 TE TURNHOUT

Hoofdstructuur	secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000802	
Instelling	Hoger Instituut voor Verpleegkunde Sint-Elisabeth HBO5 Herentalsstraat 70 - 2300 TURNHOUT	
Beleidsverantwoordelijke	DANIËL LEETEN	
Telefoonnummer	014 47 13 00	
E-mail	daniel.leeten@hivset.be	
Website	www.hivset.be	
Bestuur	VZW Instituut Sint-Elisabeth Herentalsstraat 70 - 2300 TURNHOUT	
Scholengemeenschap	SGKSO regio Turnhout Jubileumlaan 1 - 2300 TURNHOUT	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij CLB Kempen Hellekensstraat 2A - 2200 HERENTALS	
Samenwerkingsverband met hogeschool	Thomas More	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Stijn Coenen	
Beoordelingsdagen	04/11/2024 - 08/11/2024	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs Annemie MEEUSEN Marleen DOBBELS Goedele VERGAUWEN	deskundigen Christophe COMPEERS Ellen VAN HOOREBEKE Karine WILLOCK

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	19
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	19
6	Eindbeoordeling-----	19
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	19
8	BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID-----	20
9	Addendum-----	21

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Hoger Instituut voor Verpleegkunde Sint-Elisabeth HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000802). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

- H.Inst.voor Verpleegkunde Sint-Elisabeth (31468).

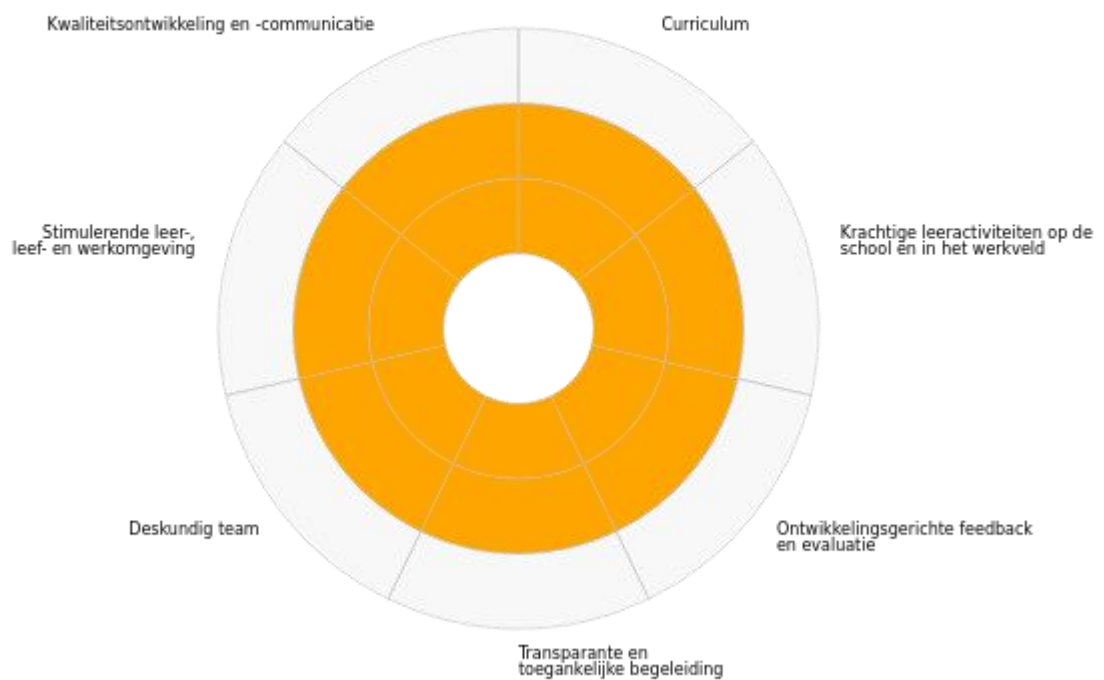
Het aanbod van de doorlichtingseenheid en een overzicht van de onderwijslesplaatsen is terug te vinden als bijlage bij dit verslag.

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum

Het curriculum is gebaseerd op het leerplan van het Katholiek onderwijs Vlaanderen, op de niet gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten voor verpleegkunde, op de beroepskwalificatie, de richtlijnen van het experimenteel modulair onderwijs en de Europese inhouden die vooropgesteld worden.

De school biedt verschillende trajecten aan binnen de opleiding hbo5-verpleegkunde: de reguliere trajecten bestaan uit het gewone dagtraject, Centra voor Innovatieve Externe Zorgopleidingen (CIEZO-traject) en zorgportaal. Daarnaast heeft de school GOZO-trajecten (Gecombineerd Onderwijs Zorgopleidingen) voor lerenden die tegelijk werken.

De school kiest om te werken met zes competenties; deze competenties zijn onderverdeeld in subcompetenties en leerdoelen. Het geheel is terug te vinden in een doelenkader/competentiematrix. De stage-evaluatiedocumenten zijn de kapstok geweest voor het doelenkader. Op die manier is er een duidelijke link tussen de verwachtingen op de school en de stages.

Er is een stelselmatige opbouw. Het curriculumteam houdt het overzicht. Via de semesterplanning (per thema) of de dagplanning is er een overzicht wanneer welke doelen/competenties aan bod komen. Het is een werkpunt om deze semesterplannen correct en tijdig in te vullen. Voor het luik 'klinisch onderwijs' organiseert de school stages voor alle lerenden in de vooropgestelde domeinen. Er is sinds vorige beoordeling ook een gevarieerder aanbod aan stageplaatsen voor de module 'Toegepaste verpleegkunde' (TV). We maken een kanttekening bij het gegeven dat er vaak een overaanbod aan geriatrie stages is bij het GOZO-traject in verhouding tot de andere domeinen.

De school geeft aan dat de cursussen voor de lerenden voor alle trajecten hetzelfde zijn. Voor het GOZO-traject geven de lerenden aan dat de leraren de cursussen in de lessen vaak niet gebruiken. De cursussen zijn inhoudelijk ook niet altijd correct en up to date. Sinds de vorige beoordeling heeft de school via addenda wijzigingen aangebracht aan het cursusmateriaal. Zowel de gelijkgerichtheid in het gebruik van cursussen, de inhouden, het formuleren van competenties, recente bibliografie als de lay-out zijn werkpunten.

De mate waarin de vooropgestelde leerinhouden/leerdoelen op het verwachte niveau en met de wenselijke diepgang worden aangeboden, verschilt van traject en/of klas.

Het curriculum is evenwichtig opgebouwd, er is een goede verhouding theorie/praktijk/stage. De school heeft sinds de vorige beoordeling ingezet op een betere samenhang tussen de verschillende aspecten van het curriculum. Zo wil de school de medische en verpleegkundige aspecten sterker aan elkaar te koppelen, maar de praktische uitwerking daarvan staat nog in zijn kinderschoenen. Tevens zijn er ook stage-opdrachten voor de lerenden van het GOZO-traject. Ook het aantal uren begeleid klinisch onderwijs (BKO) is uitgebreid. Er is een link tussen de competenties en de vakken, maar per vak is er geen helder overzicht waaraan gewerkt wordt. Het blijft een werkpunt om integratie binnen het gehele curriculum te bewerkstelligen.

Maatschappelijke ontwikkelingen worden deels opgevolgd, maar dat is niet overal in het cursusmateriaal terug te vinden. Hieraan gekoppeld is het tevens een werkpunt voor de school om te garanderen dat de inhouden evidence based zijn.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkelen staat meer en meer centraal in de opleiding en vindt ook zijn weg naar evaluatiedocumenten en het rapport. De school zet hierbij in op ondersteuning van de leraren via BINC (Begeleiding IN Competentiegericht onderwijs) sessies om het competentiegericht denken en handelen gelijkgericht uit te werken. In het kader van de krachtige leeromgeving heeft de school nog enkele werkpunten. Zo is het taalontwikkelen lesgeven beperkt aanwezig en kan de school nog meer inzetten op variatie in didactische werkvormen. Dit bleek ook uit een bevraging van de lerenden, afgenomen in het voorjaar 2024. Gedifferentieerde onderwijsactiviteiten (GOA) krijgen meer plaats in de opleiding. Het is een groeikans voor de school om ook binnen de lessen voldoende te differentiëren.

Er is een grote verscheidenheid zowel in de aanwezigheid, inhoudelijke expertise, continuïteit als de betrokkenheid van de stagebegeleiders (aldus het werkveld en de lerenden). Stageplaatsen vragen ook dat de lerenden beter voorbereid worden op de stage, meer concreet op de setting en de doelen die bereikt moeten worden. Momenteel is het niet altijd duidelijk, noch voor de lerende, noch voor de stageplaats, wat de verwachtingen zijn.

Het team biedt betekenisvolle inhouden en activiteiten aan met als doel de geconcretiseerde leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. Zo brengen de leraren en de lerenden vaak voorbeelden binnen vanuit ervaring, maar dat is leraarafhankelijk. De toenemende moeilijkheidsgraad vindt zijn weg via de competentiematrix, maar de uitrol daarvan is nog 'work in progress'. De school heeft ingezet op de zinvolle invulling van de leertijd. Zo is er een duidelijke invulling voor het afstandsonderwijs op woensdag en is er een herberekening geweest van de studiebelasting bij het GOZO-traject. Het blijft echter een aandachtspunt om alle leertijd optimaal te benutten, ook in evaluatieperiodes.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

Feedback en evaluatie maken integraal deel uit van het leerproces en zijn doorgaans representatief voor de leerdoelen. Ze vinden plaats in een cultuur waarbij de lerende maximale kansen krijgt tot ontplooiing. Vanuit de visie 'de student aan het stuur' maakt de school verder werk van de actieve betrokkenheid van de lerenden wat hun zelfsturend vermogen stimuleert. Zowel de leraren als de lerenden en de stageplaatsen geven aan dat school veel verantwoordelijkheid legt bij de lerenden. Feedback en evaluatie gebeuren veelal in samenspraak met alle interne (school) en externe (werkveld) partners.

Het geven van feedback is een vast gegeven zowel op school als tijdens de stage. In de (praktijk-)lessen en simulaties krijgen de lerenden feedback van de leraren en van elkaar. Tijdens de terugkoppelgesprekken overloopt de klascoach het leerproces samen met de lerende en worden indien nodig groeikansen en nieuwe leerdoelen bepaald. Op stage geven zowel de stagebegeleiders als de mentoren feedback. De school maakt naast feedback werk van feedforward. Deze vinden hun neerslag in onder andere het begeleidings- en evaluatiedocument klinisch onderwijs (BED-KO) per stageperiode en per competentie, de documenten die gebruikt worden bij een simulatieopdracht psychosociale wetenschappen (PSW), de checklist voor de vaardigheden, de praktijkproef en de competentierapporten. De feedback is veelal effectief, constructief, duidelijk, gericht op de persoon en het proces en zet aan tot zelfreflectie. De school loopt een BINC-traject; het competentiegericht evalueren maakt daar deel van uit.

De school is gestart met een competentierapport per module en het herwerken van de evaluaties op basis van het doelenkader met als doel het evaluatiesysteem meer competentiegericht, transparant en objectief te maken. Ze kiest voor gespreide evaluatie en gebruikt verschillende evaluatievormen zoals toetsen, taken, (groeps-)opdrachten, observaties, casussen, praktijktesten ... om na te gaan waar de lerende staat in zijn leerproces en of de leerdoelen bereikt zijn. Het is echter niet steeds duidelijk voor de lerende op welke wijze geëvalueerd zal worden en welke de onderliggende criteria zijn. In sommige evaluaties wordt de link naar de competenties gelegd, in andere niet. Meerdere evaluaties zijn nog teveel gericht op reproductie en halen het gewenste beheersingsniveau niet. Dit verschilt tussen de door de school aangeboden trajecten en is leraarafhankelijk. Het gebruik van casussen varieert, wordt nog vaak gebruikt om kennis te toetsen en houdt nog onvoldoende integratie van praktijkcomponenten in. De stagebegeleider toetst de theoretische inzichten ook af via de stageopdrachten. Bij de peerevaluatie wordt vooral aandacht gegeven aan de technische uitvoering en minder aan het totale zorgproces inclusief de communicatie met de patiënt. Voor de lerende op stage gaat is er doorgaans een praktijkproef of hij kan zijn vaardigheden en technieken aantonen op stage. Bij elke stage voorziet de school een tussentijdse en een eindevaluatie veelal samen met de lerende, de stagebegeleider en de mentor.

De resultaten worden opgenomen in het BED-KO dat een overzicht geeft van de behaalde competenties aan het einde van elke module en gelinkt wordt aan het competentierapport. De lerenden kunnen een score/kleur behalen gaande van 'starter' tot 'uitblinker'. Zij geven aan dat het verklaren van de scores/kleuren niet altijd eenduidig is omdat de 'puntenverdeling' verschilt van 'vak tot vak'. Het is ook niet duidelijk waar de grens voor 'uitblinker' gelegd wordt. Het blijft een werkpunt om te delibereren op basis van objectieve criteria, duidelijke gewichten per inhoud en competentie en een volledige analyse van het dossier. De eindbeoordeling kan nog beter afgestemd worden op de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Elke lerende heeft per module een klascoach die fungeert als vertrouwenspersoon, informatie geeft, een paar keer per module terugkoppelgesprekken voert en de begeleidende klassenraad informeert. Voor de meer specifieke begeleiding van de lerenden zijn twee interne begeleiders aangeduid, enerzijds voor het CIEZO-traject en anderzijds voor alle andere trajecten. Er is een breed begeleidingsaanbod dat bestaat uit onder andere (intake) gesprekken, psychosociale begeleiding, taalcoaching, begeleiding bij leermoeilijkheden, studieplanning of problemen thuis.

De begeleiding gebeurt hoofdzakelijk op individueel niveau en vraaggestuurd. Ook hier gaat de opleiding uit van de visie 'de student aan het stuur'. De opleiding biedt op groepsniveau sessies Leren Leren aan voor alle nieuwe lerenden en andere geïnteresseerden. Er is tevens een Ombudsdienst. Het is een groeikans om gestructureerd overleg te voorzien met de leden van het zorgteam om de wijze van aanpak af te stemmen, om op basis van herhaalde zorgvragen doelgerichte nascholingen te volgen en expertise te delen.

Schoolbreed en met externe ondersteuning is de opleiding dit schooljaar gestart met het uitwerken van een talenbeleid. Een online 'Taalsite' is per 1 september in gebruik genomen en aansluitend op de pedagogische studiedag plant de opleiding acties naar zowel lerenden als naar leraren. Het is een werkpunt om de rollen en taken tussen de interne begeleiders van de lerende en de taalcoach verder af te stemmen en zo de lerenden op maat te begeleiden op alle begeleidingsdomeinen.

De opleiding is een samenwerking gestart met de hogeschool om de begeleiding van de lerende verder uit te bouwen en de dienstverlening te optimaliseren.

Er zijn schoolbreed samenwerkingsafspraken met het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB). Voor hbo5-verpleegkunde is er geen structureel overleg maar wordt er vraaggestuurd samengewerkt.

De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie zowel over het (opleidings-)aanbod als over de begeleiding van de lerende. De correctheid van alle informatie, ook in de infobrochures en op de website, is een werkpunt. De lerenden geven aan dat de interne communicatie verbeterd is maar dat het blijvende alertheid vraagt ook om zij-instromers te informeren.

De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. De toelatingsprocedure voor de instroom in de eerste module is degelijk. Voor wie niet voldoet aan de toelatingsvoorwaarden voorziet de opleiding een recent herwerkte degelijke toelatingsproef. Naast een motivatiegesprek, neemt de school sinds september een zelf samengestelde toelatingsproef af die peilt naar rekenen en diverse taalaspecten (begrijpend lezen, luisteren en schrijven).

Voor GOZO-lerenden wordt gepeild naar de ICT- en zelfregulerende vaardigheden. Voor instroom in een latere module, heeft de school een transparante procedure uitgewerkt voor 'eerder verworven competenties (EVC) en eerder verworven kwalificaties (EVK). Uit de gesprekken en de documenten blijkt dat het vrijstellingenbeleid niet conform is met de regelgeving. De school organiseert vrijstellingenproeven voor meerdere modules tegelijkertijd en reikt vrijstellingsattesten uit waarop meerdere modules vermeld staan. De betrouwbaarheid en de validiteit van het assessment is niet steeds gegarandeerd. Zo gebeuren sommige evaluaties niet door de school zelf maar door het vormingscentrum dat verbonden is aan de school. Daarnaast is de bevraagde inhoud van wisselend moeilijkheidsniveau en niet steeds representatief voor de module. Het beleid gaf aan om voor de lerenden die dergelijke vrijstellingen kregen een gepaste ondersteuning te voorzien in hun verdere traject. Het beoordelingsteam stelde tijdens haar plaatsbezoek tevens vast dat de school op haar website en in haar algemene infobrochure een apart traject beschrijft voor zij-instromers. Het bestaat uit 10 lesdagen met bijhorende evaluaties, georganiseerd door het vormingscentrum en niet door de school. De evaluaties maken integraal deel uit van het EVC-assessment dat besproken wordt op een klassenraad die de vrijstelling(en) op basis daarvan al dan niet toekent. Tevens stelt de school dat het resultaat van het assessment (de toegekende vrijstellingen) enkel geldig is voor de verpleegkunde-opleiding in HIVSET. Bovenstaande is niet wettelijk. Het beleid liet tijdens het plaatsbezoek deze info verwijderen.

De opleiding streeft er naar breed zicht te krijgen op de beginsituatie van de lerende. Ze heeft sinds de vorige beoordeling expliciet aandacht voor relevante beginsituatiegegevens, bespreekt ze op een portretterende klassenraad en integreert ze samen met het 'studentenvolgsysteem' (gegevens uit de klassenraden, verslag terugkoppelgesprekken ...) in het competentierapport. Op die manier beschikt elke leraar over de nodige informatie om de lerende op de meest passende wijze te begeleiden en kan tijdig remediëring opgestart worden indien nodig.

De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. Het is een werkpunt om voor alle leraren helder te stellen wat een goede (preventieve) brede basiszorg inhoudt als zorg voor alle lerenden met inbegrip van onder andere taalontwikkeland lesgeven, het benutten van diversiteit in de klas, het hanteren van gevarieerde werkvormen ... Indien uit de gesprekken met de interne begeleider van de lerende blijkt dat extra ondersteuningsmaatregelen nodig zijn, worden die besproken met de lerende en één of meer leraren. De lerende kan zelf aangeven welke maatregelen al dan niet werken en waar bijgestuurd dient te worden. De 'uitzonderingsmaatregelen' die eventueel toegekend worden voor een evaluatiemoment worden schriftelijk bevestigd en voorgelegd aan de 'toezichthouders'.

De begeleiding is flexibel afgestemd op de context, de noden en de mogelijkheden van de lerende. Op die manier zorgt de opleiding ervoor dat zoveel mogelijk lerenden de best mogelijke resultaten behalen.

Deskundig team Sinds de vorige beoordeling gebeurde er geen nieuwe aanwervingen en daalde het totaal aantal leraaruren. Alle teamleden konden via een onlinebevraging hun voorkeuren voor het volgend schooljaar kenbaar maken, eventueel gevolgd door een persoonlijk gesprek. De opdrachtenverdeling van de leraren kende heel wat wijzigingen, niet alle leraren werden in hun sterkte ingezet. Het is/blijft een groeikans voor de school om de leraren gericht in te zetten op basis van hun competenties en talenten, gerelateerd aan de behoeften van de organisatie.

HIVSET heeft een procedure ‘Professionele ontwikkeling’ uitgewerkt, deze is echter nog niet uitgerold voor hbo5-opleiding. Het systematisch opvolgen en stimuleren van het functioneren van alle teamleden gebeurt niet, coachingsgesprekken gebeuren ad hoc. Het is/blijft een werkpunt om de schoolbrede procedure zo snel mogelijk uit te rollen. Er is voor de hele school een VTO-visie (Vorming, Training en Opleiding). De hbo5-opleiding heeft echter geen professionaliseringsplan, zoals de regelgeving vereist. Hoewel leraren vanuit het beleid de kans krijgen om zich extern te professionaliseren, gebeurt dit eerder beperkt, op enkele leraren na. Het is een werkpunt voor het team om meer professionaliseringsactiviteiten te volgen zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen in zowel hun vakinhoudelijke als didactische deskundigheid. De noodzaak hiervoor blijkt uit de vaststellingen van de reeds besproken kwaliteitsverwachtingen. De verdere disseminatie met het oog op een positief effect op het leren van de lerende gebeurt vrijblijvend en kent weinig verdere opvolging. De (inhoudelijke) deskundigheid van het team komt zo in het gedrang (zie kwaliteitsverwachting curriculum). De school zette wel doelgericht in op relevante interne vormingen zoals het BINC-traject en de pedagogische studiedag rond taalbeleid.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is grotendeels stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Sinds de vorige beoordeling kan de school nu ook gebruik maken van de lokalen in de nieuwbouw. Ook het Simulab is in gebruik om meer oefenkansen aan te bieden. Het is een groeikans om dit verder uit te bouwen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. Sinds de vorige beoordeling slaagt de school er stilaan in om, na een periode van wantrouwen zowel naar directie als naar de leden van de Raad van bestuur, het tij te doen keren naar een positiever werkklimaat voor de leraren. Het is een werkpunt voor de school om deze evolutie verder te zetten. Het team geeft aan daarbij nood te hebben aan een eenduidige communicatie, transparantie en eerlijkheid.

De lerenden geven aan zich goed te voelen op de school. Er is veel ondersteuning van leraren. Naar inspraak toe blijven ze op hun honger zitten wat beleidsaspecten met betrekking tot de opleiding betreft. Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die deels voldoet aan de normen van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH). Na een doorlichting BVH (focus op de processen 'noodplanning', 'ongevallen en hulpverlening' en 'elektriciteit') op 24 oktober was er ook een plaatsbezoek op de lesplaats van Zoersel (gebouw van Zorgbedrijf Antwerpen). Naast de werkpunten uit de doorlichting BVH was de lesplaats in Zoersel niet orde met de verwachtingen rond brandveiligheid. De school probeert daar ad hoc oplossingen te bedenken, maar de essentie zit in het niet inschatten van het risico. Het is een werkpunt voor de school om daar dringend de nodige stappen te zetten in het kader van de veiligheid voor zowel de leraren als de lerenden.

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De opleiding weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken. Ze heeft een schoolbrede algemene pedagogische visie met meerdere deelvisies, zoals een visie op competentiegericht leren en evalueren, professionele ontwikkeling, VTO, taalbeleid. De visie(s) is/zijn afgestemd op de input en de context. De vertaling naar en de toepassing ervan in de (onderwijsleer)praktijk geven een wisselend beeld. De opleiding werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken, waarbij het samenwerkingsverband een prominente plaats krijgt. Ze heeft sinds de vorige beoordeling de samenwerking met de hogeschool Thomas More Kempen geïntensifieerd. Daarnaast bleef ze een beroep doen op haar pedagogische begeleidingsdienst en op enkele externe ondersteuners. HIVSET heeft schoolbreed een meerjarenplan 2024-2028 met 15 strategische doelen opgesteld, met een bijhorend meetplan. Voor de opleidingen (basis)verpleegkunde is de verdere explicitering en de vertaling ervan in een opleidingsspecifiek jaaractieplan gepland. De nieuwe directeur voor de opleidingen (basis)verpleegkunde startte in september met 'expeditie 2028 - samen toekomst maken'. Een geactualiseerde opleidingsvisie en 10 prioritaire doelen werden door het team bepaald. Dit gebeurde in samenspraak met onder meer leden van het bestuur, de hogeschool en het werkveld. Het beleid evalueert bepaalde relevante aspecten van de opleiding. Sinds de vorige beoordeling zet het meer in op aansturing en monitoring van een aantal onderwijskundige processen, zoals het 'studentenvolgsysteem', de invulling van het afstandsonderwijs, stagedocumenten en curriculumplanning. Het blijft een werkpunt om zicht te krijgen op meerdere processen en vanuit duidelijke, doelgerichte afspraken en maatregelen, de noodzakelijke monitoring en aansturing verder uit te bouwen. Bij de evaluatie maakt de school gebruik van kwalitatieve en/of kwantitatieve bronnen. Ze organiseert bevestigingen en rondetafelgesprekken bij de lerenden en het werkveld. Zo werkte ze recent samen met de hogeschool voor de organisatie van twee bevestigingen. Zowel de specifieke doelgerichtheid als de diepgaande analyse en reflectie zijn hierbij nog werkpunten. Daardoor hebben de afgenomen bevestigingen tot dusver weinig impact gehad op de kwaliteit van de opleiding. Bijsturingen gebeuren eerder ad hoc en weinig vanuit data-analyse. De vorige beoordelingen brachten de sterkte punten en werkpunten in beeld. De school ging hiermee aan de slag. Na de laatste beoordeling ontwikkelde de school een korte termijn plan ('septemberplan') waar ze voor de verschillende verbeterpunten mogelijke verbeteracties vooropstelde. Het plan miste doelgerichtheid en vooropgestelde succesindicatoren zodat de zelf uitgevoerde check weinig diepgaand was. Uit bovenstaande blijkt dat het een algemeen werkpunt is om op een data-driven en coherente wijze de kwaliteit doelgericht, systematisch en cyclisch te evalueren, met positieve effecten op het leren van de lerenden. Sinds de vorige beoordeling communiceert de opleiding intern meer over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling. Zo zette de school naar aanleiding van deze beoordeling bewust in op het kunnen aantonen van haar kwaliteit door de teamleden.

Extern gebeurt dit beperkt, meerdere stageplaatsen gaven aan weinig betrokken en op de hoogte te zijn van veranderingen en ontwikkelingen. Tijdens de beoordelingsweek stelde het beoordelingsteam een aantal 'eigenaardigheden' vast waarrond ze met de school in gesprek is gegaan.

- Indiase lerenden Het beoordelingsteam stelde vast dat 22 Indiase lerenden waren ingeschreven als vrije student in de TV-module. Tijdens gesprekken met leraren en de directie over onder andere het tijdstip van aankomst in België, de inschrijving, de bedoeling van dit 'traject' en de rol van de school daarin kreeg het geen eenduidige antwoorden. De directie liet de lerenden tijdens het plaatsbezoek uitschrijven. De school kende deze lerenden vrijstellingen toe voor de modules 'Initiatie verpleegkunde', 'verpleegkundige basiszorg', 'oriëntatie algemene gezondheidszorg' en 'oriëntatie geestelijke gezondheidszorg' (telkens voor de opleiding basisverpleegkunde) op basis van een EVK-analyse en een EVC-assessment in India. Uit documentanalyse blijkt dat zowel de validiteit als de betrouwbaarheid onvoldoende is. Het is een prioritair werkpunt voor de school om voor dergelijke specifieke groepen tot een kwaliteitsvol vrijstellingenbeleid te komen. De onderwijsinspectie volgt dit verder op.

- De school en het vormingscentrum: Verschillende aspirant-lerenden volgden een opfrissingscursus bij het vormingscentrum. Tijdens deze lesdagen kwamen een aantal inhouden aan bod van de modules waarvoor ze een vrijstelling aanvroegen. De evaluaties ervan gebeurden tijdens de opfrissingscursus door het vormingscentrum, zo blijkt uit ingekeken documenten. De school hanteerde deze evaluaties bij het toekennen van de vrijstellingen in plaats van zelf het assessment te doen. De vermenging school-vormingscentrum blijkt ook uit de attesten die de directeur van de school ondertekende (in de functie van directeur van de school) waarop hij verklaart dat de opfrissingscursus van het vormingscentrum werd voltooid. Het is een werkpunt om de bevoegd- en verantwoordelijkheden van beide organisaties uit te klaren.

Sinds mei 2021 heeft de onderwijsinspectie drie extra onderzoeken ter plaatse gedaan, telkens op vraag van de minister van onderwijs. In april 2022 én februari 2024 gebeurden er reguliere beoordelingen. Tijdens deze beoordelingsweek stelde het team vast dat verschillende werkpunten uit het/de vorige verslag(en) met zichtbaar effect zijn aangepakt en weggewerkt. Ondanks de vele verbeteringen, stellen we nog steeds een aantal prioritaire werkpunten vast:

- de eigen kwaliteit op een systematische wijze onderzoeken en bewaken
- enkel nog trajecten conform de regelgeving inrichten
- het psychosociaal welzijn van de leraren en het vertrouwen tussen leraren-beleid-raad van bestuur verder faciliteren
- de gelijkwaardigheid op het vlak van aanbod en evaluatie tussen de trajecten en/of klassen garanderen
- de inhoud van de cursussen correct opmaken
- de evaluatie van de lerenden kwaliteitsvol uitwerken

- het vrijstellingenbeleid conform de regelgeving opmaken
- de professionele ontwikkeling van de teamleden opvolgen
- de documenten zorgvuldig invullen (o.a. stagedocumenten)

Omdat deze beoordeling opnieuw resulteert in een ongunstig advies, blijft externe ondersteuning noodzakelijk.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum	benadert de verwachting
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	benadert de verwachting
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	benadert de verwachting
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding	benadert de verwachting
KV5	Deskundig team	benadert de verwachting
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	benadert de verwachting
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	benadert de verwachting

Eindbeoordeling

De opleiding voldoet niet.

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband 11° het uitwerken en evalueren van een kwaliteitsvolle EVC-procedure.
- KV5 Deskundig Team - Nascholingsplan en -beleid: Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 8 / Decreet betreffende participatie op school en de Vlaamse Onderwijsraad van 02/04/2004 - art. 21, 5°
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4 - 6
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 - samenwerkingsverband: 3° het ontwikkelen van een gemeenschappelijk intern kwaliteitszorgsysteem voor de opleiding Verpleegkunde van het hoger beroepsonderwijs

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet niet. Minstens 6 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

ONGUNSTIG ADVIES met de mogelijkheid tot opschorting.

8 BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID

“Een doorlichtingseenheid bestaat uit structuuronderdelen (of delen van een structuuronderdeel op een bepaalde vestigingsplaats ingericht) van één schoolbestuur die (conform de finaliteit van het OK-kader) een geheel vormen en waarvoor het bestuur een samenhangend pedagogisch (kwaliteits)beleid ontwikkelt. Dit geheel is gelijktijdig het voorwerp van het onderzoek door de inspectie, conform het kwaliteitsdecreet.”

DE	Administratieve instellingsnummers
2000000802 - Hoger Instituut voor Verpleegkunde Sint-Elisabeth HBO5	31468 (so) (gedeeltelijk)

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

- 9 Herentalsstraat 70 - 2300 TURNHOUT
- 10 Kruisven 25 - 2400 MOL
- 11 Kasteelplein 20 - 2300 TURNHOUT
- 12 Collegestraat 46 - 2200 HERENTALS

Het aanbod van de administratieve instellingsnummers die gedeeltelijk behoren tot de doorlichtingseenheid bestaat uit:

31468 - H.Inst.voor Verpleegkunde Sint-Elisabeth
so

9 Addendum

Het bestuur heeft binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag of na de bespreking van het doorlichtingsverslag met de onderwijsinspectie verzocht om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten en heeft zich geëngageerd om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden.

De procedure tot intrekking van de erkenning wordt hierdoor opgeschort tot ten minste **1 september 2025**. Nadien volgt een nieuwe doorlichting. De erkenning van de onderwijsinstelling blijft voorlopig behouden tot die volgende doorlichting.