

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG DOORLICHTING

INTERNAAT KINDSHEID JESU TE HASSELT

Hoofdstructuur onderwijssinternaten

Instellingsnummer 101808

Instelling Internaat Kindsheid Jesu
Kempische steenweg 400 - 3500 HASSELT

Beleidsverantwoordelijke Dirk CLIJSTERS

Telefoonnummer 011 27 84 63

E-mail internaat@kjhasse.lt.be

Website <http://www.kjhasse.lt.be/internaat>

Bestuur VZW SO Sint-Quintinus
Kuringersteenweg 174 - 3500 HASSELT

Start- en einddatum doorlichting 15/10/2024 - 17/10/2024

Inspectieteam Bart HAENRAETS
Hilde QUIX

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting? -----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie? -----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	4
2	Administratieve situering-----	5
3	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit? -----	6
4	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding? -----	8
4.1	De internaatswerking en begeleiding -----	8
4.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering -----	9
5	Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?-----	10
6	Samenvatting -----	11
6.1	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit? -----	11
6.2	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?-----	11
6.2.1	De internaatswerking en begeleiding-----	11
6.2.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering -----	12
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	13

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

De centrale onderzoeksvragen zijn:

1. In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?
2. In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het onderwijsinternaat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het Referentiekader voor Internaatskwaliteit (RiK). Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het onderwijsinternaat aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze het onderwijsinternaat stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het RiK en bestaan telkens uit vier niveaus.

Beneden de verwachting

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

Benadert de verwachting

Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

Volgens de verwachting

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

Overstijgt de verwachting

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het RiK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor internaatskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij internen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het onderwijsinternaat of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het onderwijsinternaat of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van internaatskwaliteit.
- De praktijk kan andere onderwijsinternaten inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat.

Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het onderwijsinternaat in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het onderwijsinternaat niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het onderwijsinternaat zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het onderwijsinternaat gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het onderwijsinternaat kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het onderwijsinternaat aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het onderwijsinternaat ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Het onderwijsinternaat organiseert internaatswerking en begeleiding in volgende vestigingsplaats(en):

- Kempische steenweg 400 - 3500 HASSELT

3 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING

Het onderwijsinternaat weet hoe het de internaatswerking en de begeleiding wil vormgeven en wat het met de begeleiding wil bereiken. In een warme, veilige en gestructureerde omgeving internen laten uitgroeien tot competente, zelfstandige, respectvolle en sociale jongeren en jongvolwassenen vormt in de visie het kerndoel. Die visie is afgestemd op de input en de context. Ze respecteert de regelgeving en waarborgt de toegang tot het onderwijsinternaat in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere. Het onderwijsinternaat beschikt over een strategie om de visie te realiseren. Illustratief hiervoor zijn onder meer het plan van aanpak, het actieplan en het professionaliseringsplan. Het onderwijsinternaat maakt ook strategische keuzes bij de studie- en vrijetijdsbegeleiding. De visie vindt reeds voldoende breed en zichtbaar ingang in de internaatswerking en begeleiding. Het onderwijsinternaat stuurt de visie bovendien bij waar nodig.

Organisatiebeleid VOLGENS DE VERWACHTING

Het onderwijsinternaat ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Het onderwijsinternaat weet dat er nog kansen liggen om de internen zelf meer bewust te maken van hun participatiemogelijkheden en van de wijze waarop er naar hen geluisterd wordt. Het onderwijsinternaat staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Het onderwijsinternaat voert een transparant financieel en materieel beleid. Het werkt samen met ouders of opvoedingsverantwoordelijken om de internaatswerking en de begeleiding te versterken. Het organiseert met het oog op dit laatste intense samenwerkingsverbanden met scholen, andere onderwijsinternaten en een ruim aantal externe partners. Het onderwijsinternaat communiceert voldoende laagdrempelig, frequent, transparant en doelgericht over de werking met interne en externe belanghebbenden.

Pedagogisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING

Het onderwijsinternaat geeft de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering vorm aan de hand van maatregelen en afspraken. Het vormt een groeiplan om die maatregelen en afspraken, in het bijzonder met betrekking tot beeldvorming, doelgericht werken en interactievaardigheden, over de (leef)groepen heen uit te klaren en meer op mekaar af te stemmen. Het onderwijsinternaat ondersteunt de teamleden, verdeelt taken en verantwoordelijkheden billijk en evenwichtig en streeft naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij alle teamleden.

Cyclische evaluatie van de kwaliteit VOLGENS DE VERWACHTING	Het onderwijsinternaat evalueert relevante aspecten van de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering zowel informeel als systematisch en cyclisch. Evaluaties, onder meer via bevragingen, tijdens werkvergaderingen of in de internenraad, vinden gepland en georganiseerd plaats.
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit VOLGENS DE VERWACHTING	Het onderwijsinternaat evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij de evaluatie relevante partners. Het heeft nadrukkelijk aandacht voor resultaten en in groeiende mate voor effecten bij de internen, zeker met betrekking tot de studievoortgang. Het vormt voor het onderwijsinternaat een aandachtspunt om te monitoren hoe sommige andere doelen, zoals welbevinden of beoogde outcomes, worden bereikt. De evaluaties zijn betrouwbaar. Illustratief hiervoor is de onderbouwing van evaluaties vanuit het Referentiekader voor Internaatskwaliteit en de bijhorende kwaliteitsverwachtingen of vanuit een zelfevaluatie-instrument voor internaten.
Borgen en bijsturen VOLGENS DE VERWACHTING	Het onderwijsinternaat heeft zicht op de sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het onderwijsinternaat ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor de werkpunten. In zijn actieplan prioriteert het onderwijsinternaat, onder meer, de uitdagingen met betrekking tot participatie van de internen en hun ouders of opvoedingsverantwoordelijken en met betrekking tot de bescherming van de integriteit van de internen. Het onderwijsinternaat formuleert in dit plan ook helder verschillende te borgen of verder uit te bouwen sterktes zoals zijn samenwerkingsverbanden, studiebegeleiding en peer- of buddywerking.

4 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding?

4.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam handelt doordacht en conform het kostenbeleid en de visie of de afspraken rond inschrijvingen. Het bouwt aan een inclusieve cultuur door de diversiteit positief aan te wenden. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie. Het erkent de ouders of de opvoedingsverantwoordelijken als essentiële partners. Daarom gaat het internaatsteam veelvuldig de dialoog met hen aan in functie van een (aan)gepaste begeleiding.

Beeldvorming en doelgericht werken VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam vormt zich een breed en actueel beeld van de internen. Het team kan nog stappen zetten om de informatie uit de beeldvorming duurzaam te verankeren in de internaatswerking en begeleiding. Op basis van de beeldvorming stelt het doelen voorop die bijdragen tot de totale ontwikkeling en de studievoortgang van de internen, wat herkenbaar is in de invulling van de studie- en vrijetijdsactiviteiten. De doelen zijn afgestemd op de context. Het internaatsteam streeft bij het doelgericht werken naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij de internen, wat resulteert in een grote waardering van internen en ouders of opvoedingsverantwoordelijken.

Begeleidingspraktijk VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam benut de beeldvorming van de internen om de begeleidingspraktijk vorm te geven. Het betreft de internen bij de keuze van activiteiten. Binnen de vrijetijdsbegeleiding biedt het ruimte voor doelgerichte en toevallige activiteiten. De diversiteit hierin, en de wijze waarop hierbij aangesloten wordt op de beleavingswereld en het ontwikkelingsniveau van de internen zijn daarvan een illustratie. Het internaatsteam voorziet in een gestructureerde studiebegeleiding, die zichtbaar leidt tot een zelfstandige studiehouding. Voor sommige internen kan deze studiebegeleiding nog meer gedifferentieerd vormgegeven worden. Het internaatsteam zorgt zowel in de vrije tijd als bij het studeren voor een passende begeleiding. De beschikbare materialen en infrastructuur ondersteunen de organisatie en de uitvoering van (studie)activiteiten. De inbedding van het internaat in de scholencampus is daarbij een grote troef.

Leef- en opvoedingsklimaat VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam hanteert gepaste interactievaardigheden om de internen te begeleiden. Het expliciteren van het doel van sommige afspraken en leefregels kan voor de internen verhelderend zijn. Het internaatsteam respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het kiest systematisch voor de dialoog om moeilijke situaties op te lossen. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. Het internaatsteam zet sterk in op de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen.

4.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

Personeelsbeleid VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat houdt bij de selectie van teamleden rekening met competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken. De teamleden krijgen inspraak en verantwoordelijkheid in de selectieprocedure. Met het oog op coaching voert het onderwijsinternaat waarderende functioneringsgesprekken en indien nodig evaluatiegesprekken. Het voert een transparant, rechtvaardig en stimulerend evaluatiebeleid.

Professionalisering VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat zet in op het voortdurend leren van het internaatsteam. Het koppelt de professionaliseringsnoden van de teamleden aan de prioritaire doelen. Het onderwijsinternaat neemt initiatieven die leiden tot expertisedeling en het ontwikkelen en actualiseren van expertise van de teamleden. De inbreng van stagiairs en hun inzichten in de internaatswerking vormen hierbij een meerwaarde. De initiatieven hebben een positieve impact op de internaatswerking en begeleiding. Tegelijkertijd kan het internaatsteam de effecten van die initiatieven nog meer in kaart brengen.

Aanvangsbegeleiding VOLGENS DE VERWACHTING De begeleiding van beginnende teamleden is gericht op integratie in de internaatswerking en begeleiding. De aanvangsbegeleiding is gekoppeld aan coaching in de praktijk, aan de professionele ontwikkeling en het welbevinden. Naast de aanvangsbegeleider nemen ook de internaatmedewerkers hun verantwoordelijkheid op in de coaching van zowel de beginnende teamleden als de stagiairs.

5 **Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Pedagogisch beleid	●
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	●

6.2 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?

In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

6.2.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes	●
Beeldvorming en doelgericht werken	●
Begeleidingspraktijk	●
Leef- en opvoedingsklimaat	●

6.2.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

- Personeelsbeleid ●
- Professionalisering ●
- Aanvangsbegeleiding ●

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat een GUNSTIG ADVIES.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het onderwijsinternaat:

- De kwaliteit borgen van de kwaliteitsontwikkeling.
- De kwaliteit borgen van de internaatswerking en begeleiding.
- De kwaliteit borgen van het personeelsbeleid en de professionalisering.