

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG DOORLICHTING

INTERNAAT JEANNE BRABANTS TE ANTWERPEN

Hoofdstructuur onderwijssinternaten

Doorlichtingseenheid 2000001210

Instelling Internaat Jeanne Brabants
Kleine Kauwenberg 27 - 2000 ANTWERPEN

Beleidsverantwoordelijke Wim SERNEELS

Telefoonnummer 035020220

E-mail wim.serneels@so.antwerpen.be

Website <https://www.koninklijkeballetschool.be>

Bestuur AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen
Frankrijklei 71_73 - 2000 ANTWERPEN

Start- en einddatum doorlichting 01/10/2024 - 03/10/2024

Inspectieteam Lies HARDEMAN
Jurn VAN DEN MEERSSCHE

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting? -----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie? -----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting? -----	4
2	Administratieve situering-----	5
3	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit? -----	6
4	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding? -----	8
4.1	De internaatswerking en begeleiding -----	8
4.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering -----	9
5	Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?-----	10
6	Samenvatting -----	11
6.1	In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit? -----	11
6.2	In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?-----	11
6.2.1	De internaatswerking en begeleiding-----	11
6.2.2	Het personeelsbeleid en de professionalisering -----	12
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	13
8	BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID-----	14

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

De centrale onderzoeksvragen zijn:

1. In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?
2. In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het onderwijsinternaat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het Referentiekader voor Internaatskwaliteit (RiK). Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het onderwijsinternaat aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze het onderwijsinternaat stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het RiK en bestaan telkens uit vier niveaus.

Beneden de verwachting

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

Benadert de verwachting

Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

Volgens de verwachting

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

Overstijgt de verwachting

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het RiK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor internaatskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij internen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het onderwijsinternaat of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het onderwijsinternaat of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van internaatskwaliteit.
- De praktijk kan andere onderwijsinternaten inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat.

Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het onderwijsinternaat in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het onderwijsinternaat niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het onderwijsinternaat zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het onderwijsinternaat gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het onderwijsinternaat kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het onderwijsinternaat aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het onderwijsinternaat ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het onderwijsinternaat bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Internaat Jeanne Brabants (doorlichtingseenheid 2000001210). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende onderwijsinternaten:

- Topsporthuis (144865).

3 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING

Het onderwijsinternaat weet hoe het de internaatswerking en de begeleiding wil vormgeven en wat het met de begeleiding wil bereiken. Het vat de visie samen in de slagzin: een warme, tweede thuis. Die visie is afgestemd op de input en de context. Ze respecteert de regelgeving en waarborgt de toegang tot het onderwijsinternaat in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere en in overeenstemming met de visie en de specifieke doelgroep. Het onderwijsinternaat beschikt over een strategie om de visie te realiseren. Die visie vindt breed en zichtbaar ingang in de internaatswerking en begeleiding.

Organisatiebeleid VOLGENS DE VERWACHTING

Het onderwijsinternaat ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. De bewuste inzet op vormen van gedeeld leiderschap en de open dialoog tussen de internaatsdirecteur en de teamleden zijn hierbij cruciale elementen. Het onderwijsinternaat staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Zo investeerde het onder andere in het voedingsaanbod om de verwachtingen ten aanzien van de doelgroep te realiseren. Het onderwijsinternaat voert een transparant financieel en materieel beleid. Het werkt samen met ouders of opvoedingsverantwoordelijke en externe partners om de internaatswerking en begeleiding te versterken. Het onderwijsinternaat communiceert laagdrempelig, frequent, transparant en doelgericht over de werking met interne en externe belanghebbenden.

Pedagogisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING

Het onderwijsinternaat geeft de internaatswerking en begeleiding vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Deze zijn onder andere in het draaiboek voor internaatsmedewerkers, het huiswerkbeleid, het sanctioneringsbeleid en het verbindend internaatsklimaat terug te vinden. Het vormt een aandachtspunt om verwachtingen ten aanzien van het pedagogisch handelen van de internaatsmedewerkers voldoende concreet te vertalen naar de specifieke internaatswerking en begeleiding. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de studiebegeleiding. Het onderwijsinternaat ondersteunt de teamleden.

Cyclische evaluatie van de kwaliteit BENADERT DE VERWACHTING

Het onderwijsinternaat evalueert enkele aspecten van de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering. De evaluatie kent een zekere systematiek op basis van een collegiale dialoog en een formele overlegstructuur. Het onderwijsinternaat kan sterker inzetten op cyclische evaluaties. Voor aspecten van de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering waar geen probleem lijkt te zijn, kan een cyclische evaluatie over meerdere aspecten bijdragen tot een correct, volledig en actueel beeld van de kwaliteit van de eigen werking.

Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit BENADERT DE VERWACHTING	Het onderwijsinternaat evalueert zijn kwaliteit in groeiende mate op basis van een aantal kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het doet af en toe beroep op de expertise van relevante partners bij de evaluaties. Zo slaagt het onderwijsinternaat er geleidelijk aan in om bij de evaluaties de resultaten en effecten bij de internen te gebruiken. Het is een aandachtspunt om de betrouwbaarheid te verhogen onder andere door de bronnen te diversifiëren.
Borgen en bijsturen VOLGENS DE VERWACHTING	Het onderwijsinternaat heeft zicht op de sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het onderwijsinternaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor de werkpunten. De systematiek waarmee het de verbeteracties aanpakt, kan nog aan belang winnen.

4 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding?

4.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes VOLGENS DE VERWACHTING	Het internaatsteam handelt conform het kostenbeleid en de visie of de afspraken rond inschrijvingen. Het waarborgt de toegang tot het onderwijsinternaat door elke inschrijving consequent te overwegen binnen de visie of de afspraken van het internaat. Het bouwt aan een inclusieve cultuur door de diversiteit positief aan te wenden. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie. Het erkent de ouders of opvoedingsverantwoordelijke als essentiële partner. Met het oog op een optimale ontwikkeling communiceert het internaatsteam op een open en toegankelijke manier met de ouders of de opvoedingsverantwoordelijke.
Beeldvorming en doelgericht werken VOLGENS DE VERWACHTING	Op basis van onder meer het inschrijvingsdossier, dag- en nachtverslagen en observaties vormt het internaatsteam zich een breed en actueel beeld van de internen. Op voornamelijk informele contactmomenten wisselt het ook informatie uit met de ouders of de opvoedingsverantwoordelijke. Op basis van de beeldvorming stelt het internaatsteam eerder impliciete doelen voorop die bijdragen tot de totale ontwikkeling en de studievoortgang van de internen. De doelen zijn afgestemd op de context. Het internaatsteam streeft bij het doelgericht werken naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij de internen.
Begeleidingspraktijk VOLGENS DE VERWACHTING	Het internaatsteam benut de beeldvorming van de internen om de begeleidingspraktijk vorm te geven. Het stemt de begeleiding af op de sterktes en de noden van de internen als groep. Het is een groeikans om waar nodig de begeleiding nog meer af te stemmen op de internen als individu. Het internaatsteam voorziet in een gestructureerde studiebegeleiding en er is ook ruimte voor toevallige activiteiten en mogelijkheid tot rust. Het internaatsteam tracht de internen aan te zetten tot zelfsturing en zelfcontrole, maar kan hier nog verder in groeien. Het levert inspanningen om de internen bij de keuze van activiteiten te betrekken. Het onderwijsinternaat beschikt over materialen die de organisatie en uitvoering van de (studie)activiteiten faciliteren. Voor de invulling van de vrije tijd kan het internaatsteam het materiaalenaanbod nog verder uitbreiden. Het is ook een groeikans om de beschikbare materialen en de infrastructuur functioneel in te zetten in functie van de passende begeleiding van elke intern.

Leef- en opvoedingsklimaat VOLGENS DE VERWACHTING Het internaatsteam hanteert gepaste interactievaardigheden om de internen te begeleiden. Het internaatsteam respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. De bestaande ideeënbus en de internenraad die kortelings wordt opgericht, creëren hiertoe kansen. Het internaatsteam staat in voor de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen.

4.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

Personeelsbeleid VOLGENS DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat houdt bij de selectie van teamleden rekening met competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken. Het onderwijsinternaat startte met het voeren van feedback- en functioneringsgesprekken met de teamleden. Over de manier waarop teamleden hun opdracht vervullen krijgen ze eerder occasioneel feedback. Het onderwijsinternaat voert een transparant, rechtvaardig en stimulerend evaluatiebeleid. Indien nodig voert het ook evaluatiegesprekken.

Professionalisering BENADERT DE VERWACHTING Het onderwijsinternaat kent in groeiende mate de professionaliseringsnoden van de teamleden. Het is een verbeterpunt om het professionaliseringsbeleid nog sterker te richten op de prioritaire doelen van het onderwijsinternaat en de professionele ontwikkeling van de teamleden. Tijdens informele momenten reflecteren teamleden over het eigen functioneren en delen ze expertise. De bestaande initiatieven hebben nog niet altijd een duidelijke impact op de internaatswerking en begeleiding.

Aanvangsbegeleiding VOLGENS DE VERWACHTING De begeleiding van beginnende teamleden is gericht op integratie in de internaatswerking en begeleiding. De aanvangsbegeleiding is gekoppeld aan coaching in de praktijk en aan de professionele ontwikkeling.

5 **Respecteert het onderwijsinternaat de regelgeving?**

Het onderwijsinternaat moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- De eigen kwaliteit systematisch onderzoeken en bewaken.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 6
- Het hebben van een goedgekeurd professionaliseringsplan.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 8
 - Decreet betreffende participatie op school en de Vlaamse Onderwijsraad van 02/04/2004 - art. 21

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit?

In welke mate ontwikkelt het onderwijsinternaat zijn eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de internaatswerking en begeleiding, het personeelsbeleid en de professionalisering?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Pedagogisch beleid	●
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	●

6.2 In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat kwaliteitsvol onderwijs?

In welke mate verstrekt het onderwijsinternaat een kwaliteitsvolle begeleiding die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert het de regelgeving?

6.2.1 De internaatswerking en begeleiding

Werkingsprincipes	●
Beeldvorming en doelgericht werken	●
Begeleidingspraktijk	●
Leef- en opvoedingsklimaat	●

6.2.2 Het personeelsbeleid en de professionalisering

Personeelsbeleid ●

Professionalisering ◆

Aanvangsbegeleiding ●

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het onderwijsinternaat een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het onderwijsinternaat:

- De kwaliteit borgen van de internaatswerking en begeleiding.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het personeelsbeleid en de professionalisering.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de regelgeving (erkenningsvoorwaarde).

8 BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID

“Een doorlichtingseenheid bestaat uit structuuronderdelen (of delen van een structuuronderdeel op een bepaalde vestigingsplaats ingericht) van één schoolbestuur die (conform de finaliteit van het OK-kader) een geheel vormen en waarvoor het bestuur een samenhangend pedagogisch (kwaliteits)beleid ontwikkelt. Dit geheel is gelijktijdig het voorwerp van het onderzoek door de inspectie, conform het kwaliteitsdecreet.”

DE	Administratieve instellingsnummers
2000001210 - Internaat Jeanne Brabants	144865 (INTERNAAT) (gedeeltelijk)

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

9 Kleine Kauwenberg 27 - 2000 ANTWERPEN

Het aanbod van de administratieve instellingsnummers die gedeeltelijk behoren tot de doorlichtingseenheid bestaat uit:

144865 - Topsporthuis
