

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG DOORLICHTING

GO! CLB CONNECT TE BRUGGE

Hoofdstructuur centra voor leerlingenbegeleiding

Instellingsnummer 114471

Instelling GO! CLB Connect
Klaverstraat 49 - 8000 BRUGGE

Beleidsverantwoordelijke Lien VANMAELE & Fran GEEDTS

Telefoonnummer 050 44 50 10

E-mail info@clbconnect.be

Website www.clbconnect.be

Bestuur GO! Scholengroep Impact
Gistelse Steenweg 294 - 8200 SINT-ANDRIES

Start- en einddatum doorlichting 13/05/2024 - 17/05/2024

Doorlichtingsteam Geert VERBERCHT
Pieter BEVERS
Béatrice COOPMAN

Inhoud

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag -----	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting? -----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit? -----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie? -----	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie? -----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting? -----	5
2	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit? -----	6
3	In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening? -----	8
3.1	De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen -----	8
3.2	Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen -----	9
3.3	De werkingsprincipes -----	10
4	Respecteert het centrum de regelgeving? -----	12
5	Samenvatting -----	13
5.1	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit? -----	13
5.2	In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening? -----	13
5.2.1	De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen -----	13
5.2.2	Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen -----	13
5.2.3	De werkingsprincipes -----	13
6	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	14

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Met een brede doorlichting formuleert de onderwijsinspectie een antwoord op twee onderzoeksvragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum zijn kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de leerlingenbegeleiding en werkingsprincipes?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit (het RclbK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt bovenstaande vragen aan de hand van vier onderzoeken:

1. een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
2. een onderzoek van de vraaggestuurde leerlingenbegeleiding
3. een onderzoek naar de werkingsprincipes
4. een onderzoek naar het kernproces versterken van het schoolteam

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het RclbK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het RclbK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het RclbK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk.

De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft - hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks - een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van de kwaliteit van de leerlingenbegeleiding en de dienstverlening.
- De praktijk kan, na vertaalslag naar een andere context, andere centra of andere deelteams inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

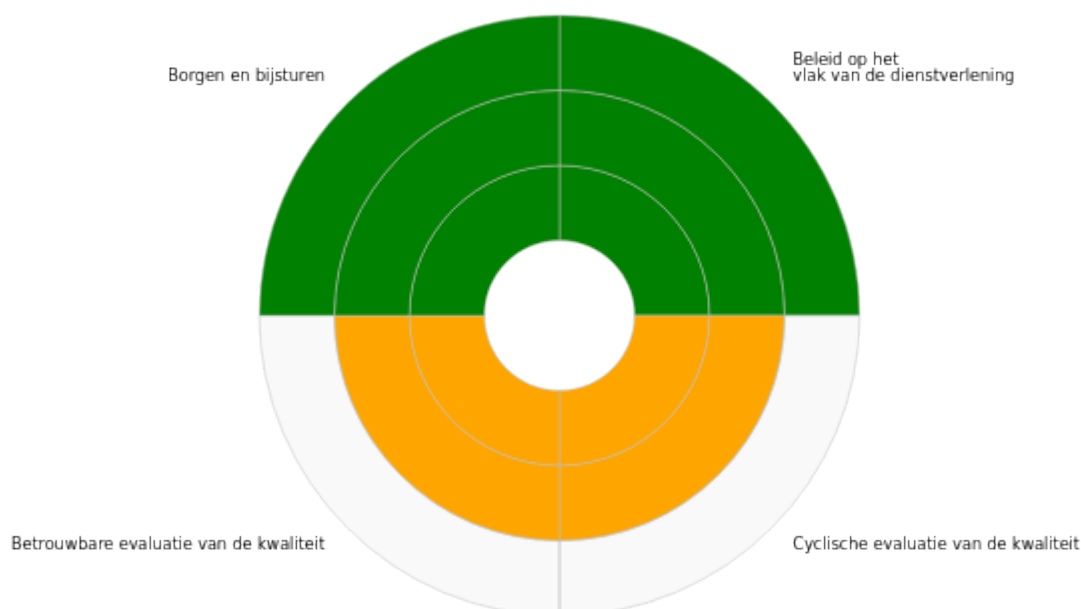
1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



Beleid op het vlak
van de
dienstverlening

Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening systematisch door een beleidsplan en kwaliteitsplannen. Het kan bij de kwaliteitsontwikkeling van de handelingsgerichte diagnostiek, het versterken van het schoolteam en de werkingsprincipes meer aandacht hebben voor de doeltreffendheid en de doelmatigheid ervan. Ook de continuïteit van de dienstverlening is een aandachtspunt. Het geeft de dienstverlening, de professionalisering en de ondersteuning van de medewerkers samenhangend vorm. Het is een uitdaging om de maatregelen en afspraken voor versterken van het schoolteam en het toepassen van de werkingsprincipes op centrumniveau en teamniveau verder te concretiseren zodat ze het handelen van de medewerkers aansturen. Het heeft een medewerker aangewezen voor interne kwaliteitszorg met een doelgerichte opdracht. Het is een aandachtspunt om de teamcoördinatoren te ondersteunen om de kwaliteitszorg op maat van de zelforganiserende teams vorm te geven.

Cyclische evaluatie
van de kwaliteit

Het centrum evalueert geregeld relevante aspecten van de centrumwerking. De prioriteiten voor de evaluaties liggen in het verlengde van de beleidsdoelen. Het centrum heeft aandacht voor het cyclisch karakter van de evaluaties. Het is een werkpunt om ook de handelingsgerichte diagnostiek, het versterken van het schoolteam en de werkingsprincipes cyclisch te evalueren. Het laat een aantal kansen liggen om de evaluaties te focussen op de kwaliteit van de dienstverlening met aandacht voor de resultaten en effecten.

Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	Het centrum evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van de beschikbare kwalitatieve bronnen. Het besteedt in sommige evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen. Het centrum laat kansen liggen om ook kwantitatieve bronnen te benutten en de expertise van relevante partners te betrekken bij zijn evaluaties van de handelingsgerichte diagnostiek en de versterking van het schoolteam. Zo komt de betrouwbaarheid van die evaluaties in het gedrang.
Borgen en bijsturen	Het centrum heeft doorgaans een zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het kan dit zicht nog verruimen door de kwaliteitszorg tot op het niveau van de dienstverlening en de teamwerking te versterken. Het centrum bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is en ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.

3 In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening?

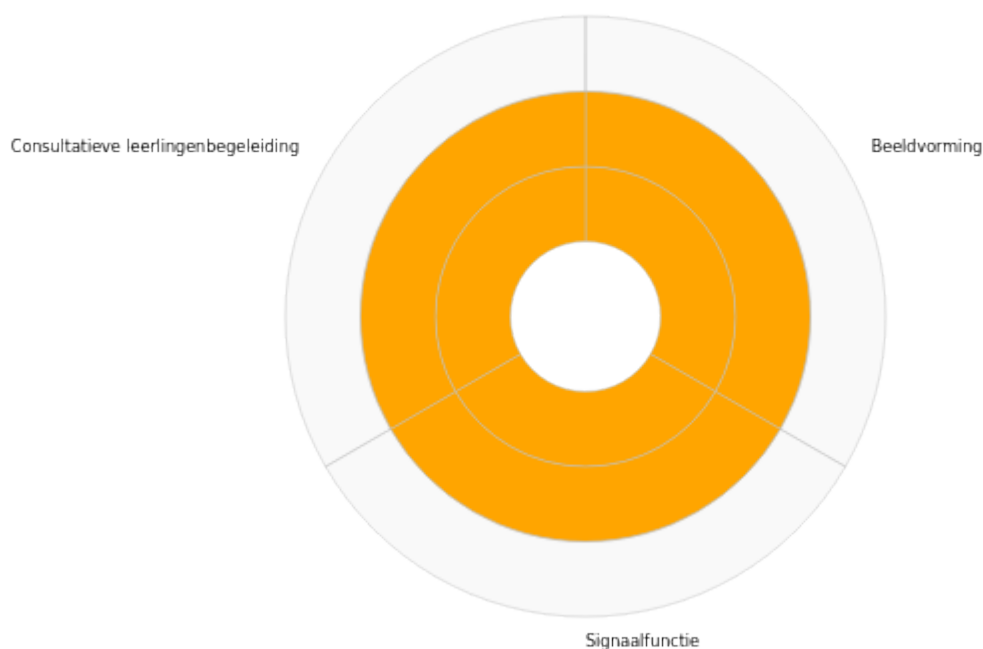
3.1 De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen



Handelingsgerichte diagnostiek

De medewerkers doorlopen flexibel en cyclisch een handelingsgericht diagnostisch traject, maar laten nog kansen liggen om de fasen doelgericht te doorlopen volgens de Prodia-protocollen. Ze benoemen doorgaans de sterktes van de leerling. Het is een verbeterpunt om deze sterktes actiever te gebruiken met als doel de participatie te realiseren, rekening houdend met drempels in de wisselwerking. Het diagnostisch traject biedt een antwoord op enkele specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling. De medewerkers kunnen de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren nog meer op maat formuleren. Ze vertalen de resultaten van classificerende diagnostiek niet altijd in een handelingsgericht advies. De medewerkers laten nog kansen liggen om het vervolgtraject gericht te ondersteunen rekening houdend met de context en de noden van de leerling en zo een adequaat antwoord te bieden op de zorgvraag.

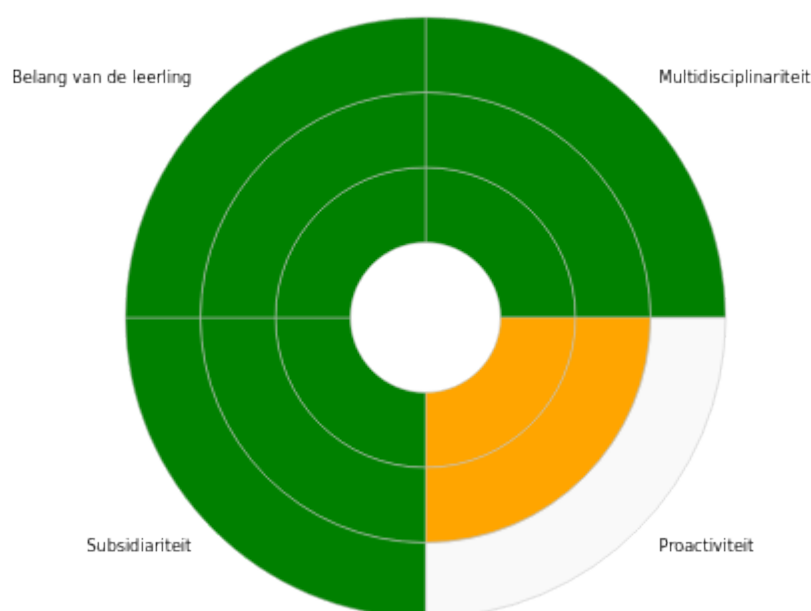
3.2 Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen



Beeldvorming	De medewerkers kennen deels de context en de leerlingenpopulatie van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben doorgaans een globaal zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam op basis van hun ervaringen met herhaalde zorgvragen. Het is een werkpunt om de relevante context- en leerlingengegevens verder geobjectiveerd in beeld te brengen en ze te analyseren en te interpreteren met het oog op het systematisch detecteren van de hiaten in leerlingenbegeleiding. De beeldvorming is niet altijd breed, accuraat en toegankelijk. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om de leerlingenbegeleiding te versterken, op maat van de leerlingen en het schoolteam.
Signaalfunctie	De medewerkers signaleren noden aan de school met betrekking tot de schoolpopulatie of knelpunten in de leerlingenbegeleiding, maar doen dat weinig consequent en doelgericht. Ze baseren zich hiervoor op herhaalde individuele zorgvragen en in mindere mate op een analyse van data. Daardoor laten de medewerkers kansen liggen om de brede basiszorg te versterken.

Consultatieve leerlingenbegeleiding Tijdens het gestructureerd overleg ondersteunen de medewerkers doorgaans het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen en in beperkte mate bij een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding vooral op naar aanleiding van een vraag van de school, maar weinig op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. De medewerkers geven in beperkte mate advies aan het schoolteam dat gericht is op een planmatige en systematische aanpak van leerlingen met specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om de leraren te versterken bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen.

3.3 De werkingsprincipes



Multidisciplinariteit De medewerkers respecteren een multidisciplinaire aanpak. Het is een uitdaging om bij het begin van een handelingsgericht diagnostisch traject het teamoverleg vanuit een holistische kijk te benutten in functie van een brede beeldvorming en het opstellen van kwaliteitsvolle hypothesen. De medewerkers starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op waarin ze de gegevens van de vraaggestuurde begeleiding opnemen. Ze houden het dossier up-to-date. De medewerkers organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria en nemen de conclusies van het overleg op in het dossier. Het is een groeikans om het teamoverleg nog meer te gebruiken met het oog op proactief handelen en de versterking van het schoolteam.

Proactiviteit	De medewerkers zetten weinig in op het detecteren van risicofactoren en het versterken van beschermende factoren voor de vier begeleidingsdomeinen. Ze reageren alert op de signalen van leerlingen en ouders, maar benutten hun expertise nog niet gericht om in dialoog te gaan met de school over de begeleidingsbehoeften van de schoolpopulatie. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om problemen in het functioneren van leerlingen te voorkomen, een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden te leveren en te streven naar een daling van de individuele zorgvragen.
Subsidiariteit	De medewerkers handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen indien nodig de begeleiding op. De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school en de ouders en respecteren de rol van de verschillende actoren binnen de fasen van het zorgcontinuüm. Het is een aandachtspunt om alert te blijven voor de keuze van de minst ingrijpende vorm van begeleiding en betrokken te blijven bij het vervolgtraject om leerlingen duurzaam te helpen.
Belang van de leerling	De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling en bewaken hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening. Het is een groeikans om het belang van de leerling vast te leggen in dialoog met de (jonge) leerling.

4 Respecteert het centrum de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

5 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

5.1 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?

Beleid op het vlak van de dienstverlening	●
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	●

5.2 In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening?

5.2.1 De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen

Handelingsgerichte diagnostiek	◆
--------------------------------	---

5.2.2 Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen

Beeldvorming	◆
Signaalfunctie	◆
Consultatieve leerlingenbegeleiding	◆

5.2.3 De werkingsprincipes

Multidisciplinariteit	●
Proactiviteit	◆
Subsidiariteit	●
Belang van de leerling	●

6 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES waarbij het centrubestuur zich dient te engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de werkingsprincipes.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen (erkenningsvoorwaarde).