

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

VIVES GRADUAAT VERPLEEGKUNDE KORTRIJK-LEPER-BRUGGE TE KORTRIJK

Hoofdstructuur	secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000615	
Instelling	VIVES graduaat verpleegkunde Kortrijk-leper-Brugge Doorniksesteenweg 145 - 8500 KORTRIJK	
Beleidsverantwoordelijke	NANCY DEDEURWAERDER	
Telefoonnummer	056 28 06 00	
E-mail	kortrijk@vivesgraduaatvpk.be	
Website	rhizo.be	
Bestuur	VZW RHIZO Graaf Gwijde van Namenstraat 2 - 8500 KORTRIJK	
Scholengemeenschap	SGKSO Groeninge Graaf Gwijde van Namenstraat 2 - 8500 KORTRIJK	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij CLB Groeninge Kasteelstraat 27 - 8500 KORTRIJK	
Samenwerkingsverband met hogeschool	VIVES	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool		
Beoordelingsdagen	19/04/2024 - 25/04/2024	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs Goedele VERGAUWEN Olivier DOUVERE Annemie MEEUSEN	deskundigen Mario BARREMAECKER Bart COIGNEZ Hellen TIELEMANS

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	20
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	20
6	Eindbeoordeling-----	20
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	20
8	Addendum-----	21

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid VIVES graduaat verpleegkunde Kortrijk-leper-Brugge (doorlichtingseenheid 2000000615). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

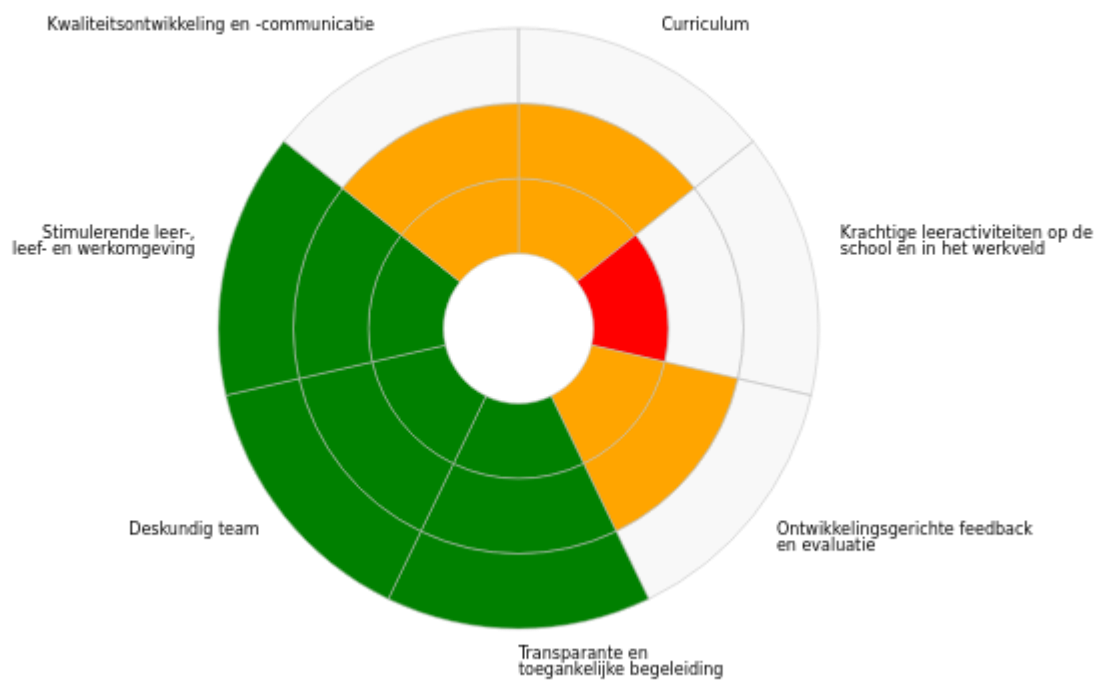
- RHIZO 4 (132191).

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De school biedt haar hbo5-opleiding verpleegkunde aan op drie campussen: Kortrijk, Ieper en Brugge, ze heeft vier opleidingswegen. Zowel in Brugge als in Kortrijk biedt ze dagonderwijs aan in de vorm van voltijds contactonderwijs. In Ieper is er eveneens een dagopleiding en staat werkplekleren (WPL) centraal. De vierde opleidingsweg is het gecombineerd onderwijs Kortrijk (GOK) waar naast lessen op de campus en diverse stageplaatsen, ook afstandsonderwijs en stage op eigen werkplek deel van uitmaken. Daarnaast is er een 'verkort traject' voor lerenden met een bachelordiploma in de paramedische sector (proeftraject). Dit traject is opgesteld in samenwerking met een psychiatrisch ziekenhuis waar deze lerenden tewerkgesteld zijn.

De schooleigen invulling van het curriculum is gebaseerd op de niet-gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten (DLR). De school heeft sinds de vorige beoordeling het theoretische aanbod conform de Europese verwachtingen aangepast. Wat stage betreft blijven er werkpunten met betrekking tot polyvalente inzetbaarheid. De dagopleiding in Kortrijk biedt in de oriëntatiemodules de mogelijkheid om te kiezen voor de keuzevakken 'technisch-coördinerend' of 'woon-leef'. Beide keuzemogelijkheden houden alle mogelijkheden naar de module Toegepaste Verpleegkunde (TV) open, hoewel er beperkte leerstof door de lerende ingehaald dient te worden bij overstap naar een andere keuze-optie. Tevens bieden ze in de laatste module keuzeopties (algemene verpleegkunde, ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg, mensen met een beperking en thuisverpleegkunde) aan. Een brede stam aan algemene vakken bewaakt hier de polyvalente inzetbaarheid. De stages (4 van 5) zijn binnen het keuzedomein. Het is een aandachtspunt voor de school om ook voor de stages in de laatste module de polyvalente inzetbaarheid en de kansen voor de lerenden om vaardigheden in te oefenen goed te bewaken.

In het verkort traject is deze polyvalente inzetbaarheid enkel voor het theoretische gedeelte afgedekt. De lerenden doen de meeste stage-uren op eigen werkveld (psychiatrische setting), gaan één keer per maand gedurende een dagdeel naar een woonzorgcentrum (WZC) om vaardigheden in te oefenen en doen in de module TV drie weken stage in een ziekenhuis. Dat maakt dat niet alle vooropgestelde domeinen van de Europese Richtlijn aan bod komen. Dit is een inbreuk tegen een erkenningsvoorwaarde.

Het curriculum bestaat uit drie clusters: persoonlijke en professionele groei, zorg en communicatie en preventie en organisatie. De clusters bestaan op hun beurt uit vakken. De school werkt met leerlijnen om een graduele opbouw binnen bepaalde vakken of clusters duidelijk te maken. Per vak werkt de school met een studiewijzer. In de cursussen staan de leerdoelen opgesomd.

Het curriculum is beperkt evenwichtig en samenhangend. De verhouding theorie/praktijk/stage is voor de meeste opleidingswegen in evenwicht. Voor GOK stelde het beoordelingsteam op basis van de planningsdocumenten vast dat het aanbod theoretisch gedeelte groter is dan het aanbod klinisch onderwijs. Dit is niet conform de regelgeving. Lerenden uit WPL leper gaven aan dat sommige lesdagen tijdens een WPL- of stageperiode als veel zwaarder werden ervaren dan andere lesdagen. Wat betreft samenhang zet de school beperkt in op integratie van leerstof en wordt er eerder vak- dan competentiegericht gewerkt. Dit item komt verder aan bod bij kwaliteitsverwachting 'Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld'.

Het curriculum speelt in op actuele vernieuwingen in het werkveld. De input komt vaak vanuit de ervaringen van de stagebegeleiders en vanuit literatuurstudie.

Het curriculum is meestal wetenschappelijk onderbouwd. Het is echter een aandachtspunt voor de leraren om bij het herwerken van de cursus ook steeds een recente bronvermelding mee te nemen in de update. De school biedt aan de lerenden ook de kans om een internationale stage te doen in Nederland, Noorwegen, Rwanda, Gambia, India of Zuid-Afrika. Ze voorziet er werkbegeleiding ter plaatse. De lerenden die van dit aanbod gebruik maakten, ervaren deze internationale ervaring als een belangrijke meerwaarde.

De toelatingsproef is gelijk voor alle opleidingswegen. De proef toetst digitale competenties, taal (mondeling en schriftelijk), rekenen en de motivatie van de lerende om de opleiding te starten. De toelatingsklassenraad bespreekt de resultaten en beslist of de lerende kan starten. De school heeft ook zicht op de slaagcijfers van de lerenden die instroomden via de toelatingsproef en stuurt de proef bij waar nodig. De school hanteert voor de dagopleidingen een vrijstellingenbeleid waarbij de school elke individuele aanvraag nauwgezet bekijkt. Het is een groeikans voor de school om dit beleid transparanter en objectieverbaarder te maken. In het verkort traject biedt de school leerstof van verschillende modules tegelijkertijd aan om dan op het einde van het semester een uitspraak te doen over beide modules: geslaagd/niet geslaagd of een vrijstelling. Competenties die leiden tot vrijstellingen kunnen niet tijdens, maar enkel voorafgaand aan een module behaald worden. Bij het geven van vrijstellingen werd tevens de volgtijdelijkheid van de modules niet gerespecteerd. Het niet correct toepassen van de richtlijnen betreffende vrijstellingen is een inbreuk tegen regelgeving.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Tijdens de stages hanteert de school het competentiegericht denken en stemmen de leraren het leren en de evaluaties daarop af. Zo past de school de planning van de stages aan indien een lerende bepaalde competenties nog moet behalen. Tijdens het lesgebeuren werkt de school eerder vakgericht. De samenhang is binnen sommige opleidingswegen aanwezig in het vak 'Geïntegreerd werken'. Het is echter zowel binnen dat vak alsook in de andere vakken een uitdaging voor de school om meer samenhang en integratie te creëren. Ook de veelheid aan gedelibereerde 'vakken' doet de vraag rijzen of er voldoende competentiegericht gekeken wordt naar de lerenden. De school laat hier kansen liggen om het competentiegericht werken binnen te brengen in de volledige opleiding en van daaruit ook een strategie uit te werken rond het aanbieden en evalueren van deze competenties. Zelfreflecterend en zelfsturend vermogen zijn sterktes binnen de opleiding. De school zet zowel op de klasvloer als tijdens de stage o.a. via vraagstelling, het werken met doelstellingen, reflectie-opdrachten tijdens de stage en terugkoppeling, in op de zelfontplooiing van de lerenden. Het nieuwe opvolgsysteem voor stage via Medbook geeft de lerende de kans zijn leerproces van nabij op te volgen. Bij het begin van de stage legt de lerende na overleg met de stagebegeleider zijn stagedoelstellingen vast. De stagebegeleider geeft hierop feedback om de lerende te stimuleren in zijn groeitraject en nieuwe stagedoelstellingen te bepalen. Die werkwijze verhoogt de actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende. Het is hierbij een aandachtspunt om de lerenden aan te zetten om de doelen SMART te formuleren om dan van daaruit werkbaar acties te formuleren. Ook het simulatielab is een stap naar een meer zelfregulerend proces bij de lerenden.

Er is ruim oog voor differentiatie binnen de opleiding. Begeleiding, ondersteuning, remediëring en inoefenen, kan op maat en is dikwijls vraaggestuurd. In GOK is de remediëring vaak meer gestuurd door het lerarenteam.

De stages bieden meestal voldoende leerkansen. De school voorziet voor de dagopleidingen een wekelijkse stagebegeleiding vanuit de school. Stagebegeleiders doen actief aan bedsidebegeleiding. Het werkveld bevestigt de kwaliteitsvolle coaching en expertise hierbij. De mentoren worden actief betrokken bij het hele leerproces. In GOK en het verkort traject is er geen werkbegeleiding voor de stages op de eigen werkplek. Daar voorziet de school in procesbegeleiding, al dan niet op afstand. Het is echter een vereiste om ook tijdens elke stage stagebegeleiding ter plaatse te organiseren. Niet alle stages binnen GOK worden ingevuld als verpleegkundige stages. Stages als 'zorgkundige' zijn niet toegestaan in een verpleegkundige opleiding. Zowel de niet correcte invulling van de stages als het gebrek aan stagebegeleiding ter plaatse zijn inbreuken tegen de regelgeving (erkenningvoorwaarde). Dit hypothekeert de kwaliteit van de opleiding.

Naar stage-administratie toe is het een werkpunt voor zowel de leraren als de lerenden om alle documenten correct in te vullen en (waar nodig) te ondertekenen.

Taalontwikkelen lesgeven heeft de voorbije jaren meer aandacht gekregen. Het is opgezet vanuit het inzicht dat de lerenden weinig diepgang in hun woordenschat hebben. Zo heeft de school ingezet op coaching van de leraren in functie hiervan.

Didactisch zien we een mooie groei in actieve werkvormen. De meeste leraren betrekken de lerenden actief bij de lessen. De school kiest ervoor om voor praktijk in kleinere groepen aan de slag te gaan om zo de leerkansen voor de lerenden te vergroten.

Het team biedt doorgaans betekenisvolle inhouden en activiteiten aan. Stage- en werkervaringen van lerenden én leraren krijgen een plaats in de lessen.

De opleidingsweg GOK bestaat uit 8 semesters, twee modules worden gespreid aangeboden over twee ipv één semester. Hoewel de totale leertijd van deze opleidingsweg in grote mate overeenstemt met de dagopleidingen, is dit op moduleniveau niet zo. Voor sommige modules is de aangeboden onderwijs- en leertijd significant lager dan het vereiste voltijdse aanbod, zoals de regelgeving voorschrijft.

In GOK werkt de school met flexibele trajecten voor de lerenden die hun module moeten hernemen. Het is echter een werkpunt om bij het aanbieden ervan de voltijdse leertijd te bewaken zoals de regelgeving vereist.

De cumulatie van bovenstaande werkpunten én de inbreuken tegen de regelgeving leidt tot een inschaling 'beneden de verwachting'

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De feedback is representatief voor de leerdoelen en maakt integraal deel uit van het leerproces. De feedback vindt plaats in een cultuur waarbij de lerende maximale kansen krijgt tot ontplooiing. De lerenden beamen dat er veel leerkansen zijn. De gegeven feedback is meestal kwaliteitsvol, ze is o.a. gericht op de persoon, het proces, het product en de zelfregulatie, constructief, motiverend, duidelijk en gedoseerd.

De verschillende opleidingswegen hanteren elk hun eigen evaluatiesysteem, met onderlinge verschillen wat zowel het aantal evaluaties, de evaluatiewijze als het niveau betreft. De evaluaties zijn niet altijd even kwaliteitsvol. Zeker in de module TV, waar de leerdoelen niet altijd op het verwachte niveau geformuleerd zijn, zien we dat vaak vertaald in het ontbreken van het verpleegkundig toepassingsniveau bij (eind)evaluaties. De evaluatievragen zijn niet steeds duidelijk opgesteld en niettegenstaande het aanbod van casussen, hebben de vragen soms eerder een reproductief karakter. De evaluaties sporen gedeeltelijk met de vooropgestelde leerdoelen. Vragen op de evaluaties in GOK komen soms in (bijna) letterlijke vorm terug in de oefeningen van het leerpad. Het is een werkpunt voor de opleiding om bij evaluaties alle beheersingsniveaus te toetsen die de DLR's vooropstellen. Meer doorgedreven werken met casuïstiek, waarbij de casussen stijgen qua complexiteit doorheen de modules, kan daartoe bijdragen. De school heeft stil gestaan bij het evaluatiebeleid en enkele eerste voorzichtige stappen gezet. Zo is er ingezet op het verbeteren van de manier van evalueren door het organiseren van vakgroepen met leerkrachten, waarbij er sprake is van peerevaluatie en kruisbestuiving. Voor de lerenden is het meestal duidelijk hoe zij beoordeeld worden. Het toetsen van vaardigheden gebeurt voornamelijk op de stageplaats en tijdens praktijkevaluaties op de school waar de lerenden één vaardigheid van de module moeten aantonen. Als vaardigheden niet aan bod komen tijdens de stage, baseert de klassenraad zich op die oefenmomenten om een uitspraak te doen. Het is een werkpunt voor de school om ook hier een sluitend en transparant systeem te voorzien om de gelijkwaardigheid en de betrouwbaarheid van de evaluaties naar de lerenden te garanderen.

Uit de notulen van de delibererende klassenraden blijkt dat het team zeer veel lerenden delibereert voor meerdere 'vakken'. Het is onduidelijk hoe dit past in het competentiegericht werken.

Voor de stage gebeuren feedback en evaluatie in samenspraak met alle interne (school) en externe (werkveld) partners. De school evalueert de stages op de eigen werkplek binnen GOK niet. Dit is een inbreuk tegen de regelgeving.

Wat betreft het formuleren van vrijstellingen, het al dan niet mogen verderzetten van een module, is het een werkpunt voor de school om in de rapporten en de notulen van de klassenraden juiste informatie te formuleren naar de lerenden.

Uit het bovenstaande blijkt dat de school voor de uitdaging staat een coherent en competentiegericht evaluatiebeleid uit te tekenen waarbij de (eind)beoordelingen consequenter worden afgestemd op de gevalideerde leerdoelen volgens beheersingsniveau 5.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende op een krachtige manier binnen verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Ze doet dat vanuit een duidelijk uitgeschreven visie. De begeleiding gebeurt vooreerst door de leraar/stagebegeleider en klasmentor, aangevuld door het zorgteam. Ze bestaat onder andere uit leer-, taal-, IT-coaching, studietrajectbegeleiding, psychosociale ondersteuning (al dan niet in samenwerking met de hogeschool). Ze gebeurt zowel op individueel als op groepsniveau. De opleiding biedt daartoe tijdig heldere en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig. De begeleiding is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de aangegeven noden van de lerenden. Ze vertrekt veelal vanuit de beginsituatie van de lerende. Het is hierbij een aandachtspunt om zo snel mogelijk alle relevante beginsituatiegegevens van iedere lerende in kaart te brengen en deze vervolgens beschikbaar te stellen voor de betrokken teamleden.

De begeleiding zelf is laagdrempelig. Het team expliciteert in een interne schoolspecifieke zorgbundel wat de brede basiszorg inhoudt. Voor de lerenden is er een aangepaste brochure opgesteld met duidelijke vermelding van de invulling van onder andere de brede basiszorg. Op deze manier is het zowel voor het team als de lerende duidelijk wat de brede basiszorg omvat. Bij de verhoogde zorg en de uitbreiding van zorg werkt de school met doordachte gepersonaliseerde begeleidingsplannen die geregeld geëvalueerd en bijgestuurd worden in samenspraak met de lerende enerzijds en de leraren/de begeleidende klassenraad anderzijds. Het zorgteam registreert haar begeleidingsactiviteiten. Een effectmeting hiervan is alsnog een uitdaging.

De opleiding heeft en geeft een krachtig uitgebouwde begeleiding voor alle opleidingswegen en doet dat op een gelijkgerichte manier, als één zorgteam.

Deskundig team

De school maakte de afgelopen jaren een speerpunt van de expertiseontwikkeling van alle teamleden, met zichtbare effecten in de hele schoolwerking.

De selectie, aanwerving en het inzetten van de teamleden gebeurt doelgericht en vormt de basis voor een deskundig team. De teamverantwoordelijke van iedere opleidingsweg stuurt dat voornamelijk aan. De kwalificaties van de teamleden zijn divers, een minderheid van de leraren heeft een masterdiploma. De meeste leraren hebben een opdracht in zowel het theoretisch als het klinisch onderwijs. Enkele stagebegeleiders/leraren combineren hun opdracht met een job in de zorgsector.

De begeleiding van nieuwe leraren en van leraren die van opleidingsweg veranderden is inhoudelijk en organisatorisch sterk. Ze is tevens geüniformiseerd voor de vier opleidingswegen.

De school zet daarnaast in op waarderende coaching en begeleiding van leraren die geen aanvangsbegeleiding meer krijgen. Ze volgt structureel het functioneren van ieder teamlid op en biedt hen kansen tot verdere professionele ontplooiing. Zo doet iedere teamverantwoordelijke meerdere flitsbezoeken bij elke leraar én krijgen de leraren via 'vakbevragingen' de kans om op een gestructureerde manier minstens eens per semester feedback van hun lerenden te ontvangen over hun functioneren. In Brugge zet men tevens in op een vorm van hospiteren. Tijdens de jaarlijkse 'professionele dialoog' tussen iedere leraar en de teamverantwoordelijke vindt een ontwikkelingsgericht gesprek plaats. Dit gebeurt aan de hand van een doordachte leidraad. Daarnaast voert de directie met minder goed functionerende personeelsleden functionerings- en evaluatiegesprekken.

Professionaliseren en samenwerken zijn verankerd in de schoolwerking. In de nieuwe functiebeschrijving van iedere leraar zijn beide nadrukkelijk à rato van één én drie uur per week opgenomen. De school voorziet daartoe een ruim aanbod van interne vormingen, telkens gekoppeld aan hun beleidsprioriteiten. Zo zette ze voor de leraren recent in op activerend onderwijs, ICT- en taalontwikkelen lesgeven, met (externe) ondersteuning tot in de klas. Ook de procescoaches en de teamverantwoordelijken volgden relevante vormingen. Daarnaast bouwde de school doelgericht een nieuwe overlegstructuur voor de hele school uit. Ieder teamlid participeert aan (kern)teams waar schoolbrede onderwijsprioriteiten en thema's worden uitgewerkt, zowel opleidingsweg overstijgend als -gebonden. Naast het ruime interne aanbod, volgen verschillende teamleden ook nog externe professionalisering, veelal over vakinhoudelijke onderwerpen. Ieder teamlid houdt een professionaliseringsfiche bij, een opsomming van alle professionaliseringsinitiatieven. De school laat kansen liggen om zowel de invulling als de opvolging ervan te versterken. De geplande uitrol van de digitale tool 'RHIZO-talent' lijkt alvast veelbelovend en kan ertoe bijdragen om een goed zicht te krijgen op de specifieke competenties van ieder teamlid en bij uitbreiding van het hele team.

De expertisedeling van gevolgde professionalisering gebeurt binnen de ontwerpteams en het opleidingsoverleg, zij het niet steeds systematisch. Dit kan de school nog verder versterken met het oog op een positief effect op het leren van de lerenden.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. Op alle campussen zijn er goed uitgeruste (vaardigheids)lokalen. De simulatielokalen in Kortrijk en Brugge zijn vermeldenswaardig. De leraren en lerenden hebben in beperkte mate toegang tot digitale opleidingsspecifieke databanken.

De school realiseert grotendeels een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van het personeel, wat blijkt uit de verschillende gesprekken met de leraren. Het team 'werkgeluk' volgt dit op.

De lerenden vertelden ons dat ze zich goed voelen op school, dat blijkt ook uit de verschillende bevragingen. Ze appreciëren de inspraak die ze krijgen (o.a. via de studentenraad) en ze kunnen gebruik maken van de nodige sociale voorzieningen op iedere campus.

De aandacht voor welzijn en preventie op het werk is sterk toegenomen. Hiervan getuigen onder andere de verschillende professionaliserings-initiatieven voor de hiërarchische lijn en de opdrachtverklaring welzijn die in voege is sinds september 2023. De school voorziet in opleiding voor werken op hoogte en voor gebrevetteerde hulpverleners. Ook de functiebeschrijvingen van directieleden, leraren en ondersteunend personeel werden uitgebreid met een rubriek die specifiek aandacht heeft voor het bijdragen aan een welzijnscultuur op school. De scholengroep heeft verder ingezet op een vernieuwde preventiestructuur door het preventie- en welzijnsbeleid te decentraliseren. Dit proces heeft reeds gezorgd voor een grotere betrokkenheid van de hiërarchische lijn. De doorsijpeling van een actieve veiligheidscultuur naar de rest van het personeel heeft nog groeimarge. Momenteel is het binnen de vernieuwde structuur nog zoeken naar efficiëntie en evenwicht tussen wat centraal en lokaal dient opgenomen te worden. Een duidelijkere rol- en takenverdeling voor alle actoren op de verschillende niveaus is hierbij een verbeterpunt.

De school baseert zich in toenemende mate op risicoanalyses om adequate preventiemaatregelen en acties te bepalen en te plannen. Zo heeft de school sinds de vorige beoordeling veel beter zicht op haar sterke punten en werkpunten inzake BVH. De school neemt de preventiemaatregelen en acties in grote lijnen op in het globaal preventieplan (GPP) en het jaaractieplan (JAP). De preventieadviseur geeft advies over het GPP/JAP. Het JAP wordt ter goedkeuring voorgelegd op het Comité voor Welzijn en Preventie (CPBW). De school laat echter nog kansen liggen om het JAP en GPP in te zetten als een overzichtelijk werkinstrument. Zo is uit deze plannen niet altijd duidelijk op welke vestigingsplaats de actie of maatregel van toepassing is. Nog niet alle acties en maatregelen die voortvloeien uit onder andere risicoanalyses, CPBW verslagen en rondgangen zijn erin terug te vinden.

Ze staan meestal wel geregistreerd in een ander digitaal opvolgprogramma. Het is een verbeterpunt voor de school om het GPP/JAP en de opvolgsoftware nog beter op elkaar af te stemmen. De school slaagt er nog niet altijd in om op alle vestigingsplaatsen de geplande acties systematisch uit te voeren en/of op te volgen. De school levert wel inspanningen om de processen en bijhorende acties te evalueren. Ze verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Ze betreft relevante partners zoals de externe dienst. Ook het CPBW wordt meer en meer betrokken bij de evaluatie van het BVH-beleid. De evaluaties zijn echter nog niet altijd systematisch en soms ook in minder mate betrouwbaar. Het blijft een werkpunt om de interne rondgangen op alle vestigingsplaatsen jaarlijks in te plannen en uit te voeren. Verder beschikt de school bijvoorbeeld ook nog niet voor alle vestigingsplaatsen over een systeem om na te gaan of de EHBO-voorzieningen in alle lokalen in orde zijn. Een samenwerkingsovereenkomst met de eigenaar van het gebouw in Brugge over verantwoordelijkheden en over het aanleveren van documenten voor een betrouwbare evaluatie van het BVH-beleid dringen zich nog steeds op.

Enerzijds is er een positieve evolutie vast te stellen sinds de vorige beoordeling op vlak van het BVH-beleid. Anderzijds blijven ook wel nog een aantal werkpunten bestaan. Dit resulteert in de aanbeveling om de ontwikkelkansen verder te benutten omtrent het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De visie is gestroomlijnd vanuit de algemene visie van RHIZO, over het pedagogisch project, tot bij de visie op verpleegkunde. De visie is afgestemd op de input en context en vindt breed en zichtbaar ingang in verschillende kwaliteitsverwachtingen. Voor sommige opleidingsdomeinen zijn er ook specifieke visies uitgewerkt, zoals de visie op studentenbegeleiding en de recent ontwikkelde visies op 'uitdagende leeractiviteiten' en 'een veilige en ordelijke schoolomgeving', met de daarbij horende actieplannen.

De opleiding werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken. Ze doet dit vooreerst als actief lid binnen de grotere RHIZO-scholengroep. Daarnaast werkt ze rond specifieke thema's samen met externe organisaties. Zo ondersteunde het Centrum Nascholing Onderwijs Antwerpen haar voor effectief lesgeven en de Pedagogische begeleidingsdienst voor haar BVH-beleid. Ook de samenwerking met het werkveld via een aantal 'referentie werkveldpartners' is structureel aanwezig. Binnen het samenwerkingsverband nam de school al initiatieven tot nauwere samenwerking. Het is een werkpunt om hierin samen (school en hogeschool) verdere stappen te zetten.

De opleiding heeft een kwaliteitsteam, ze benut systematisch wetenschappelijke inzichten voor de verdere uitbouw van haar kwaliteitsontwikkeling en een krachtige evidence-based aanpak.

De school hanteert een strategisch meerjarennota, jaarplannen en jaarverslagen. Daarnaast beschikt ze over een meetkalender als richtsnoer. De relatie tussen de strategische doelen en de meer specifieke 'doelen' in de jaarplannen is niet steeds duidelijk. De school laat daarnaast kansen liggen om alle items in het jaarplan meer als doel te formuleren en de bijhorende succesindicatoren te concretiseren, met daarbij voldoende aandacht voor de beoogde (leer)effecten bij de lerenden.

De school evalueert relevante aspecten van haar schoolwerking. Ze brengt de vaststellingen in kaart en communiceert deze doorgaans naar het team. Ze verzamelt veel data, ze maakt daarbij gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen en ze betreft hier meestal de relevante partners bij. Een echte analyse met besluitvorming en bijhorende (verbeter)acties gebeurt, maar niet systematisch. Zo zou ze bijvoorbeeld de data afkomstig uit onder andere de flitsbezoeken, de professionele dialoog, registraties leerlingbegeleiding, vakbevragingen, professionaliseringsfiches, ... systematisch kunnen benutten om data-driven beleidskeuzes te maken. Andere analyses worden wel gemaakt maar leiden vooralsnog niet tot doeltreffende verbeteracties. Zo bijvoorbeeld blijft het zeer hoge aantal lerenden die slagen na deliberatie van meerdere 'vakken' in de verschillende opleidingswegen en modules zorgwekkend, evenals het hoge aantal drop-outs en niet geslaagden in het GOK.

De opleiding heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, wat blijkt uit de uitgebreide SWOT-analyse, maar dat zicht is onvolledig. Het beoordelingsteam stelde vast dat er een sterk reflecterende houding bij het beleidsteam aanwezig is, er voortdurend nieuwe documenten ontwikkeld worden en men aan de slag gaat met nieuwe tools zoals data maturiteitsscan en human capital scan. Zo ook organiseerde het beleidsteam recent nog een interne audit. Het is een uitdaging om in de veelheid van de documenten en acties de samenhang en de essentie voor ogen te houden en de juiste prioriteiten te stellen.

De opleiding bewaart en verspreidt doorgaans wat bijdraagt tot haar kwaliteit. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking tussen de vier opleidingswegen om meer gelijkgericht te werken. Ze ontwikkelt verbeteracties voor haar werkpunten, maar laat kansen liggen om dit systematisch op een doelgerichte wijze te doen en de doeltreffendheid ervan betrouwbaar te evalueren. Het cyclisch evalueren is een belangrijk verbeterpunt.

De opleiding communiceert op navolgbare wijze over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling. Ze doet dit op een krachtige manier naar haar eigen teamleden door haar beleidsplannen en -prioriteiten te vertalen in toegankelijke bundels en onepagers.

Niettegenstaande meerdere aspecten van deze kwaliteitsverwachting degelijk zijn, stelde het beoordelingsteam vast dat bepaalde inbreuken op de regelgeving nog steeds plaatsvinden:

- er is geen garantie dat iedere lerende afstudeert als polyvalent inzetbare verpleegkundige;
- er is geen stagebegeleiding ter plaatse voor 'stage op eigen werkplek';
- de lerenden van GOK krijgen in een aantal modules géén voltijds aanbod waardoor de leertijd voor die modules niet behaald wordt;
- de vooropgestelde leertijd van sommige flexibele leertrajecten ligt aanzienlijk lager dan de vereiste voltijdse opleiding;
- vrijstellingen mogen enkel voor de hele module gegeven worden;
- de volgtijdelijkheid van vrijstellingen dient gerespecteerd te worden;
- verschillende ingekeken documenten (stage-uren, stagecontract ...) zijn administratief niet in orde (bijvoorbeeld geen handtekening, geen vermelding van stageperiode, geen namen ingevuld ...).

Het beoordelingsteam verwacht dat de school bij de start van het nieuwe schooljaar (september 2024) voor alle lerenden van de opleiding hbo5-Verpleegkunde bovenstaande inbreuken tegen de regelgeving heeft weggewerkt én aan de slag is gegaan met de vermelde werkpunten die in de verschillende kwaliteitsverwachtingen zijn beschreven. Omdat deze beoordeling resulteert in een ongunstig advies, is externe ondersteuning voor de opgesomde inbreuken en werkpunten noodzakelijk.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1 Curriculum	benadert de verwachting
KV2 Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	beneden de verwachting
KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	benadert de verwachting
KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5 Deskundig team	volgens de verwachting
KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	volgens de verwachting
KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV1 Curriculum - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 8° beantwoorden aan de op het structuuronderdeel toepasbare decretale en reglementaire bepalingen inzake erkende onderwijskwalificaties, eindtermen, ontwikkelingsdoelen, specifieke eindtermen, erkende beroepskwalificaties, curriculumdossiers, leerplannen of individuele handelingsplannen.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 7° de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht nemen; (zie ook: art. 123/20, 151, 157 §6 én Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het schooljaar in het secundair onderwijs van 31/08/2001 - art. 3, 4,5, 6, 7, 8, 10, 11 en Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 125 en 132)
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4 - 6

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet niet. Minstens 1 kwaliteitsverwachting scoort "beneden de verwachting" en minstens 3 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

ONGUNSTIG ADVIES met de mogelijkheid tot opschorting.

8 Addendum

Het bestuur heeft binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag of na de bespreking van het doorlichtingsverslag met de onderwijsinspectie verzocht om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten en heeft zich geëngageerd om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden.

De procedure tot intrekking van de erkenning wordt hierdoor opgeschort tot ten minste **1 januari 2025**. Nadien volgt een nieuwe doorlichting. De erkenning van de onderwijsinstelling blijft voorlopig behouden tot die volgende doorlichting.