

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG DOORLICHTING

PORTUS BERKENBOOM TE SINT-NIKLAAS

Hoofdstructuur secundair onderwijs

Instellingsnummer 38208

Instelling PORTUS berkenboom
Kalkstraat 26 - 9100 SINT-NIKLAAS

Beleidsverantwoordelijke Elisabeth D'HOLLANDER

Telefoonnummer 03 760 41 00

E-mail info@portusberkenboom.be

Website www.portusberkenboom.be

Bestuur VZW Berkenboomscholen
Kalkstraat 28 - 9100 SINT-NIKLAAS

Scholengemeenschap SGKSO WIJS!
Pleasantstraat 135 - 9100 SINT-NIKLAAS

Centrum voor leerlingenbegeleiding Vrij CLB Waas en Dender
Ankerstraat 63 - 9100 SINT-NIKLAAS

Start- en einddatum doorlichting 19/02/2024 - 23/02/2024

Inspectieteam Elly DE KEYSER
Erik DE BOU
Sylvie DE KEUKELAERE
Heidi DE NIEL
Marleen DOBBELS

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	6
4	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	8
4.1	De begeleidingsprincipes	8
4.2	De rapportering en oriëntering	8
4.3	Maatschappij en welzijn in de basisoptie Kunst en creatie - Maatschappij en welzijn in de eerste graad B-stroom (pakketten Haar- en schoonheidszorg en Mode)	9
4.4	Project algemene vakken in het derde leerjaar van de derde graad (leerplan 2014/034)	10
4.5	Dameskappen en herenkappen in het derde leerjaar van de derde graad bso in de studierichting Haarstilist (leerplan 2005/003)	12
5	Respecteert de school de regelgeving?	15
6	Samenvatting	16
6.1	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	16
6.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	17
6.2.1	De begeleidingsprincipes	17
6.2.2	De rapportering en oriëntering	17
6.2.3	De onderwijsleerpraktijk	18
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	19
8	Uitspraken betreffende de leerlingenbegeleiding en het gelijke onderwijskansenbeleid	20

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

De centrale onderzoeksvragen zijn:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, de leerlingenbegeleiding, de rapportering en de oriëntering?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs waarbij de afstemming op het gevalideerd doelenkader, het onderwijs en de begeleiding op maat, het leef- en leerklimaat, de leer- en ontwikkelingsgerichte instructie, de effectieve feedback, de materiële leef- en leeromgeving, de leerlingenevaluatie, de leereffecten, het duaal leren (indien van toepassing), de begeleiding volgens het zorgcontinuüm, de interne samenwerking en de oriëntering tegemoetkomen aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert ze de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze de school stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

Beneden de verwachting

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

Benadert de verwachting

Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

Volgens de verwachting

Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

Overstijgt de verwachting

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk.

De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.

- De praktijk heeft bij leerlingen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van de school of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van de school of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere scholen inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de school. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie.

Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van de school zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van de school gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van de school kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van de school aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Plezantstraat 135 - 9100 SINT-NIKLAAS
- Kalkstraat 26 - 9100 SINT-NIKLAAS
- Kleine Peperstraat 16 - 9100 SINT-NIKLAAS.

3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid VOLGENS DE VERWACHTING	De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Ze stuurde recent haar schooleigen visie bij, gebaseerd op veranderingen in de input en de context. De visie is afgestemd op de regelgeving. De school stimuleert de gezamenlijke verantwoordelijkheid door teamleden te betrekken bij de concretisering van de visie. Om de brede implementatie tot op het klasniveau te verbeteren en een effectmeting mogelijk te maken, kan de school haar visie explicieter maken door doelen, kwaliteitsverwachtingen en succescriteria duidelijker te formuleren.
Organisatiebeleid VOLGENS DE VERWACHTING	De school ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Ze beschikt over overlegstructuren waarin de teamleden betrokken worden zoals pedagogische raad, OKAN-raad en werkgroepen. De inbreng van de leerlingen en ouders in de besluitvorming kan evenwel nog versterkt worden. De schoolleiding communiceert regelmatig en duidelijk over de onderwijskundige ontwikkelingen en praktische afspraken naar de teamleden onder andere via weekberichten. De school staat open voor externe vragen en verwachtingen. De teamleden krijgen kansen om vernieuwingen uit te proberen. Om de lerende organisatiecultuur te verdiepen kan de school nog sterker inzetten op een kritische professionele samenwerking en doelgerichte expertisedeling vanuit effecten op het onderwijsleerproces. Ze organiseert samenwerkingsverbanden met externe partners. Deze samenwerkingsverbanden hebben vaak een positieve impact op diverse aspecten van de schoolwerking. De school communiceert frequent en laagdrempelig over haar werking met interne en externe belanghebbenden.
Onderwijskundig beleid BENADERT DE VERWACHTING	De school geeft het onderwijskundig beleid vorm en doet dat in toenemende mate aan de hand van maatregelen en afspraken om aan de kwaliteitsverwachtingen van het referentiekader voor onderwijskwaliteit tegemoet te komen. Doordat diverse maatregelen en afspraken nog maar recent uitgerold zijn of nog verder vorm dienen te krijgen, sturen ze de praktijk nog niet volledig aan. Dat is onder meer het geval voor feedback, taalontwikkende instructie en evaluatiepraktijk. De school vertrouwt daarvoor op de expertise en het engagement van de teamleden. De deelteams beantwoorden dat vertrouwen met wisselende snelheden en verschillende diepgang. In de deelteams zijn maatregelen en afspraken daardoor nog niet altijd voldoende doelgericht. De school ondersteunt de teamleden onder andere via interne schoolbrede opleidingen.

Cyclische evaluatie van de kwaliteit
BENADERT DE VERWACHTING

De school evalueert relevante aspecten van de schoolwerking zoals het welbevinden van leerlingen en leraren. Ze laat kansen liggen om na te gaan of de gekozen afspraken, maatregelen en acties bijdragen tot het realiseren van haar visie, de vooropgestelde doelen en haar gelijke onderwijskansenbeleid. Het is ook nog geen wijdverspreide praktijk in deelteams en op individueel niveau om evaluaties op te zetten om de leereffecten, de begeleiding of de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk te onderzoeken. De evaluatie is weinig systematisch en cyclisch.

Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit
BENADERT DE VERWACHTING

De school evalueert haar kwaliteit op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen, maar doet dat beperkt doelgericht. Ze laat kansen liggen om de expertise van relevante partners, zoals leerlingen, ouders en teamleden te betrekken bij haar evaluaties. Ze slaagt er nog weinig in om de resultaten en effecten bij de leerlingen te benutten bij haar evaluaties. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.

Borgen en bijsturen
BENADERT DE VERWACHTING

De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar ze kan dat zicht nog verbeteren en verfijnen. Het beleidsteam heeft het initiatief genomen om een aantal aspecten die goed zijn binnen de schoolwerking te bewaren en te verspreiden via vademecums. Het is een ontwikkelkans om de werking vanuit doelgerichte evaluaties bij te stellen.

4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 De begeleidingsprincipes

Begeleiding volgens het zorgcontinuüm VOLGENS DE VERWACHTING	Het schoolteam begeleidt de leerlingen planmatig volgens een continuüm van zorg waarbij de mate van individualisering toeneemt naarmate de nood aan begeleiding stijgt. Het schoolteam verzamelt actuele en relevante context-, input- en outputgegevens over wat de ontwikkeling van leerlingen kan belemmeren en bevorderen. Het heeft zicht op de onderwijsbehoeften, voornamelijk op leerlingniveau, voor de vier begeleidingsdomeinen, maar dit kan nog versterkt worden op groeps- en schoolniveau. Het is een uitdaging voor het team om de begeleidingsdoelen steeds helder te stellen en voldoende aandacht te hebben voor preventieve acties. De school neemt maatregelen met het oog op inclusie en gelijke onderwijskansen. Voor iedere leerling met specifieke onderwijsbehoeften bepaalt en monitort de klassenraad de verwachtingen en de redelijke aanpassingen. Het schoolteam volgt de effecten van de begeleiding gedeeltelijk op, voornamelijk op leerlingniveau.
Interne samenwerking VOLGENS DE VERWACHTING	Vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid geeft het schoolteam de begeleiding vorm binnen een continuüm van zorg. Het overlegt over de begeleiding, maakt duidelijke afspraken en werkt complementair samen, maar het is een groeikans om de doelgerichtheid van de acties te versterken. Het zet in op een verbindende samenwerking met leerlingen en ouders als volwaardige partners. Het schoolteam zorgt voor een laagdrempelige en transparante communicatie met leerlingen en ouders en neemt initiatieven om hun betrokkenheid te verhogen. Het heeft specifiek aandacht voor het wegnemen van drempels voor kwetsbare groepen maar het is een uitdaging om het bereik te verhogen.

4.2 De rapportering en oriëntering

Oriëntering VOLGENS DE VERWACHTING	Het schoolteam formuleert adviezen op maat in functie van de onderwijsloopbaan van de leerlingen. De oriëntering houdt evenwichtig rekening met zowel de studieresultaten, de competenties, de interesses als de mening van de leerlingen. De school organiseert, gericht op de scharniermomenten, talrijke initiatieven om het keuzeprocess bij de leerlingen te ondersteunen. De wijze waarop de school de heroriëntering vormgeeft, is sterk. Ondanks het feit dat de school waar mogelijk rekening houdt met de mening van de ouders, is het een groeikans om zo veel mogelijk ouders actief bij de oriëntering te betrekken.
---	---

4.3 Maatschappij en welzijn in de basisoptie Kunst en creatie - Maatschappij en welzijn in de eerste graad B-stroom (pakketten Haar- en schoonheidszorg en Mode)

Afstemming op het gevalideerd doelenkader VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren bieden de doelen van het gevalideerd doelenkader evenwichtig en nagenoeg volledig aan om een brede en harmonische vorming en verkenning voor zowel 'mode' als 'haar- en schoonheidszorg' te realiseren. De leraren hebben, binnen hun specifiek accent, aandacht voor verticale samenhang in de opbouw van kennis, vaardigheden, attitudes en strategieën, in de loop van het leerjaar en over de leerjaren heen.
Onderwijs en begeleiding op maat VOLGENS DE VERWACHTING	Voor iedere leerling met specifieke onderwijsbehoeften bieden de leraren een onderwijs en begeleiding op maat. Ze vormen zich een actueel beeld over de leer- en ontwikkelingsvorderingen en de behoeften van de leerling maar kunnen nog meer inzetten op de sterktes van de leerlingen. De leraren spelen in op de onderwijsbehoeften van de leerling en stemmen in overleg het onderwijsleerproces en de leerlingenevaluatie erop af. Het meer expliciteren van (cognitieve, metacognitieve, socio-emotionele en motorische) begeleidingsdoelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften is een groeikans. De leraren implementeren de redelijke aanpassingen zoals afgesproken door de klassenraad. Zij verzamelen vanuit de eigen leerpraktijk echter beperkt gegevens over de effecten om op basis daarvan de redelijke aanpassingen bij te sturen waar nodig.
Leef- en leerklimaat VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin alle leerlingen zich goed voelen. Ze gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep. De leraren benutten doorgaans verschillen om leerlingen van elkaar te laten leren. Ze gaan regelmatig in dialoog met alle leerlingen, vragen om hun mening maar stellen ook duidelijke grenzen. De leraren begeleiden de leerlingen naar een positief gebruik van de digitale infrastructuur.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren ondersteunen het leren. Ze sluiten aan bij de voorkennis van de leerlingen. De instructie is geleidelijk, activerend, betekenisvol en afgestemd op de verschillen tussen leerlingen. De leraren kiezen leeractiviteiten en groeperingsvormen gericht op actieve deelname en inbreng van de leerlingen. Ze hebben zicht op de talige competenties en noden van de leerlingen en bieden geregeld taalsteun onder meer via visuele voorstellingen. Het is een groeikans het taalgebruik, ook in het lesmateriaal, meer verrijkend te maken voor alle leerlingen. De leraren besteden aandacht aan de metacognitieve vaardigheden maar kunnen nog sterker inzetten op doelgerichte strategieën die het leren en de zelfsturing bevorderen. De leraren maximaliseren de tijd om te leren.

Effectieve feedback VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren geven geregeld feedback met het oog op de vooruitgang van de leerlingen in het leer- en ontwikkelingsproces. De feedback is gericht zowel op de individuele leerlingen als op de leerlingengroep. Leerlingen worden aangemoedigd om ook elkaar feedback te geven. De feedback is doorgaans op het product en soms ook op het proces en de zelfregulatie gericht. De leraren vertrekken vooral vanuit de leerervaringen van de leerlingen. Het is een groeikans om de feedback ook te richten op de doelen en de beoordelingscriteria. Zowel de mondelinge feedback als de rapportcommentaren zijn doorgaans duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend en vinden plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Materiële leef- en leeromgeving VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
Leerlingenevaluatie BENADERT DE VERWACHTING	De evaluatie is geïntegreerd in het onderwijsleerproces, zowel na elke les als na elk project (haar- en schoonheidszorg), als na elk thema (mode). De evaluatie spoort grotendeels met het gevalideerd doelenkader en met het aanbod. De beoordelingscriteria maken de verwachte kennis, vaardigheden en attitudes beperkt duidelijk. Hierdoor kunnen de leraren de resultaten van de evaluatie in mindere mate benutten om het onderwijsleerproces bij te sturen. Het is een verbeterpunt om de rubrics en beoordelingscriteria concreter te formuleren en te richten op de doelen eerder dan op de thema's en de opdrachten en zo te komen tot een brede en betrouwbare evaluatie. De evaluatievormen zijn beperkt gevarieerd en geven in mindere mate een transparant beeld van het groeiproces van de leerlingen.
Leereffecten VOLGENS DE VERWACHTING	De leerprestaties tonen aan dat de leerlingen minstens de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

4.4 Project algemene vakken in het derde leerjaar van de derde graad (leerplan 2014/034)

Afstemming op het gevalideerd doelenkader VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren bieden de doelen van het gevalideerd doelenkader evenwichtig en nagenoeg volledig aan om een brede en harmonische vorming te realiseren. Ze zorgen voor samenhang tussen de aangeboden doelen. De projectmatige aanpak is conform de verwachtingen van het gevalideerd doelenkader. De leraren kunnen het aanbod nog versterken door de onderwijsleersituatie voldoende open te laten, met het oog op het ontwikkelen van het zelfstandig probleemoplossend denken.
---	--

Onderwijs en begeleiding op maat VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren geven onderwijs en begeleiding op maat vanuit een actueel beeld op de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en behoeften van iedere individuele leerling. De doelen, het onderwijsleerproces en de leerlingenevaluatie zijn afgestemd op de leer- en ontwikkelingsnoden. Het is een groeikans om voldoende hoge verwachtingen te stellen voor elke leerling.
Leef- en leerklimaat VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin alle leerlingen zich goed voelen. De leraren gaan regelmatig in dialoog met de leerlingen. Ze vragen de mening van de leerlingen en houden er rekening mee. De leraren gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren ondersteunen het leren. De instructie is geleidelijk, activerend, betekenisvol en taalontwikkellend. De leraren expliciteren geregeld de leerdoelen en succescriteria op een voor leerlingen begrijpbare manier en besteden aandacht aan metacognitieve vaardigheden. De leraren kiezen leeractiviteiten gericht op actieve deelname en inbreng van de leerlingen. Ze maximaliseren de tijd om te leren.
Effectieve feedback BENADERT DE VERWACHTING	De leraren geven frequent maar voornamelijk productgerichte en attitudinale feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De schriftelijke feedback is nog vaak gericht op het louter corrigeren van fouten of attitudinaal van aard. De leraren laten kansen liggen om systematisch effectieve feedback te geven die is ingebed in het onderwijsleerproces. Vooral de verankering voor de leerlingen van de mondelinge feedback en de feedback op het proces zijn daarbij nog een uitdaging.
Materiële leef- en leeromgeving VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
Leerlingenevaluatie VOLGENS DE VERWACHTING	De evaluatie spoort met het gevalideerd doelenkader en met het aanbod. De evaluatie is geïntegreerd in het onderwijsleerproces, transparant, betrouwbaar, fair en breed. De beoordelingscriteria maken de verwachte kennis, vaardigheden en attitudes duidelijk. De leraren communiceren de beoordelingscriteria aan de leerlingen. Ze betrekken de leerlingen bij de evaluatie.
Leereffecten VOLGENS DE VERWACHTING	De leerprestaties tonen aan dat de leerlingen minstens de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

4.5 Dameskappen en herenkappen in het derde leerjaar van de derde graad bso in de studierichting Haarstilis (leerplan 2005/003)

Afstemming op het gevalideerd doelenkader VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren bieden de doelen van het gevalideerd nagenoeg volledig en kwaliteitsvol aan. De school organiseert een leerbedrijf om de realiteit van een kapsalon zo getrouw mogelijk na te bootsen. De leerlingen dragen de verantwoordelijkheid voor zowel de organisatie als de uitvoering van de verschillende taken. Ze worden gestimuleerd om klantgericht te denken en economisch te handelen. Het aanbod kan nog versterkt worden door meer in te spelen op modetrends en hedendaagse technieken en het evenwicht gericht te bewaken. Gedurende de stage doen de leerlingen waardevolle beroepservaring op, al zijn er nog kansen om doelgericht aandacht te schenken aan de samenhang met het aanbod op de school. Zowel het aanbod op school als dat op de stage draagt bij tot een brede harmonische vorming.
Onderwijs en begeleiding op maat VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren geven overwegend onderwijs en begeleiding op maat. Ze benutten de veelvuldige interactie met de leerlingen en de observatiegegevens om zich steeds een actueel beeld te vormen over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van iedere individuele leerling. De doelen en het onderwijsleerproces zijn veelal afgestemd op de leer- en ontwikkelingsnoden. Het is een groeikans om ook het evaluatieproces erop af te stemmen en elke leerling voldoende uit te dagen.
Leef- en leerklimaat VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin leerlingen zich gewaardeerd en goed voelen. Ze zetten leerlingen aan tot positieve communicatie en samenwerking. Ze gaan regelmatig in dialoog met de leerlingen en reflecteren samen. Ze verhogen het competentiegevoel door positieve feedback en succeservaringen. De leraren gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep en moedigen leerlingen aan om hun talenten te ontplooien.

Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren ondersteunen het leren, waarbij ze de instructie stapsgewijs, activerend, betekenisvol en gericht op taalontwikkeling aanbieden. Zo sturen ze via concrete opdrachten het leerproces aan en zijn de leeractiviteiten gericht op actieve deelname en inbreng van de leerlingen. De leraren stimuleren de leerlingen om kritisch na te denken en te leren, maar er zijn nog kansen in het aanbieden van mogelijkheden om nieuwe inhoud te oefenen en te versterken. Ze moedigen probleemoplossend denken aan en bevorderen het zelfstandig leren, al kan dit nog doelgerichter. Daarnaast bieden ze leerlingen veel gelegenheden om taal te gebruiken in betekenisvolle contexten. De stageactiviteiten sluiten overwegend aan bij de schoolse opleiding en vorming. De stagebegeleider begeleidt de leerlingen adequaat, zowel op afstand als ter plaatse en in overleg met de stagementor. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Effectieve feedback VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren geven continu effectieve feedback met het oog op de vooruitgang van de leerlingen in het leer- en ontwikkelingsproces. Daarbij vertrekken ze doorgaans vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces en de zelfregulatie gericht. Leerlingen krijgen voldoende kansen om te reflecteren over de doelen die ze moeten bereiken. Toch kunnen de leraren de feedback nog optimaliseren door gericht feedback te geven op de volgende stappen die de leerlingen kunnen zetten in hun leerproces om hun competenties te versterken. De feedback is duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Materiële leef- en leeromgeving VOLGENS DE VERWACHTING	De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. De leerlingen leren hun eigen leersalon doeltreffend in te richten. Hoewel het ruimtecomfort niet optimaal is, ondersteunt het fysieke comfort wel voldoende het leer- en onderwijsproces.

Leerlingenevaluatie	De evaluatie sluit grotendeels aan bij het aanbod, maar vertoont soms nog beperkingen in het weerspiegelen van het gevalideerde doelenkader.
BENADERT DE	Er liggen nog kansen voor leraren om te streven naar een
VERWACHTING	evenwichtigere, transparantere, betrouwbaardere en faire evaluatie. Zo sporen de opdrachten en toetsen van salonorganisatie in mindere mate met het verwachte beheersingsniveau. Ook de link met de doelen is niet altijd duidelijk. De validiteit wordt verder ondermijnd doordat een groot deel van de evaluatie over schoolattitudes gaat. Bijgevolg reflecteren de resultaten niet altijd de mate waarin de leerlingen de doelen bereiken. Positief is de actieve rol die leerlingen spelen in het evaluatieproces, al kan de betrokkenheid nog gericht zodat ze ook hun leerverantwoordelijkheid sterker kunnen opnemen. De evaluatie van de leerlingenstage is gebaseerd op het gevalideerd doelenkader. De stagebegeleider evalueert de leerling in samenspraak met de stagementor op basis van vooraf bepaalde criteria.
Leereffecten	Door de minder representatieve evaluatiepraktijk bieden de
BENADERT DE	leerprestaties slechts gedeeltelijke garanties dat de leerlingen de doelen
VERWACHTING	van het gevalideerd doelenkader bereiken.

5 **Respecteert de school de regelgeving?**

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- De eigen kwaliteit systematisch onderzoeken en bewaken.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 6

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ✱ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit met bijzondere aandacht voor de aansturing en kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, de leerlingenbegeleiding, de rapportering en de oriëntering?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	◆
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	◆

6.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs waarbij de afstemming op het gevalideerd doelenkader, het onderwijs en de begeleiding op maat, het leef- en leerklimaat, de leer- en ontwikkelingsgerichte instructie, de effectieve feedback, de materiële leef- en leeromgeving, de leerlingenevaluatie, de leereffecten, het duaal leren (indien van toepassing), de begeleiding volgens het zorgcontinuüm, de interne samenwerking en de oriëntering tegemoetkomen aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader en respecteert ze de regelgeving?

6.2.1 De begeleidingsprincipes

Begeleiding volgens het zorgcontinuüm ●

Interne samenwerking ●

6.2.2 De rapportering en oriëntering

Oriëntering ●

6.2.3 De onderwijsleerpraktijk

	Maatschappij en welzijn in de basisoptie Kunst en creatie - Maatschappij en welzijn in de eerste graad B-stroom (pakketten Haar- en schoonheidszorg en Mode)	Project algemene vakken in het derde leerjaar van de derde graad (leerplan 2014/034)	Dameskappen en herenkappen in het derde leerjaar van de derde graad bso in de studierichting Haarstijl (leerplan 2005/003)
Afstemming op het gevalideerd doelenkader	●	●	●
Onderwijs en begeleiding op maat	●	●	●
Leef- en leerklimaat	●	●	●
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	●	●	●
Effectieve feedback	●	◆	●
Materiële leef- en leeromgeving	●	●	●
Leerlingenevaluatie	◆	●	◆
Leereffecten	●	●	◆
Duaal leren			

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de begeleidingsprincipes.
 - De kwaliteit borgen van de rapportering en oriëntering.
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor maatschappij en welzijn in de basisoptie Kunst en creatie - Maatschappij en welzijn in de eerste graad B-stroom (pakketten Haar- en schoonheidszorg en Mode).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor project algemene vakken in het derde leerjaar van de derde graad (leerplan 2014/034).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor dameskappen en herenkappen in het derde leerjaar van de derde graad bso in de studierichting Haarstilisist (leerplan 2005/003).
-
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.

8 Uitspraken betreffende de leerlingenbegeleiding en het gelijke onderwijskansenbeleid

De onderwijsinspectie formuleert over de leerlingenbegeleiding en het gelijke onderwijskansenbeleid de volgende uitspraken.

- Uitspraak over de leerlingenbegeleiding: POSITIEF MET WERKPUNTEN
- Uitspraak over het gelijke onderwijskansenbeleid: POSITIEF