

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

CAMPUS VESALIUS HBO5 TE OOSTENDE

Hoofdstructuur	secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000806	
Instelling	Campus Vesalius HBO5 Leffingestraat 1 - 8400 OOSTENDE	
Beleidsverantwoordelijke	GUY GHYSELS	
Telefoonnummer	059706870	
E-mail	guy.ghysels@vesaliusinstituut.be	
Website	www.vesaliusinstituut.be	
Bestuur	GO! scholengroep Stroom Leon Spilliaertstraat 21 - 8400 OOSTENDE	
Scholengemeenschap	SG Oostende Leffingestraat 1 - 8400 OOSTENDE	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	GO! CLB Oostende Hennepstraat 53 - 8400 OOSTENDE	
Samenwerkingsverband met hogeschool	HOGENT	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Koen Goethals	
Beoordelingsdagen	27/11/2023 - 01/12/2023	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs Annemie MEEUSEN Marleen DOBBELS Goedele VERGAUWEN	deskundigen Mario BARREMAECKER Eline VANDEPITTE Karine WILLOCK

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	17
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	17
6	Eindbeoordeling-----	18
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	18

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Campus Vesalius HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000806). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

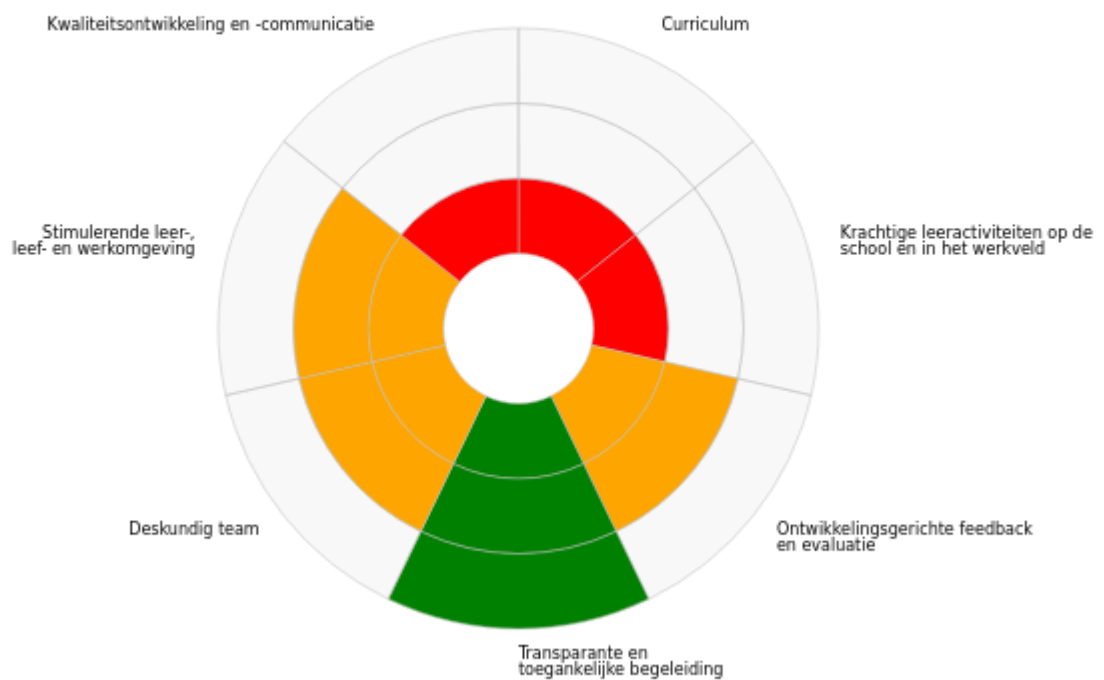
- GO! technisch atheneum Vesaliusinstituut (42622).

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De schooleigen invulling van het curriculum is in beperkte mate een concrete vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden. Het is gebaseerd op het (verouderde) leerplan van het GO! met een aantal aanpassingen om een actueler aanbod te brengen. De school is bij het uitwerken te weinig vertrokken vanuit een duidelijk kader met criteria op basis waarvan ze het curriculum herwerkt hebben. Daardoor heeft ze zelf geen zicht meer op de volledigheid van het geheel. De school stelde enkele teamleden (curriculummedewerkers) aan om de curriculumveranderingen door te voeren. Na het schrijven van het studiemateriaal blijken er veel fouten in de cursussen voor te komen (vaak kleine, maar soms ook belangrijke). Deze worden snel verholpen, maar zorgen voor ongenoegen zowel bij leraren als lerenden. De school werkt met leerlijnen, maar deze zijn onduidelijk en missen integratie. Dat maakt dat de stijgende moeilijkheidsgraad vaak onvoldoende terug te vinden is en het curriculum onvoldoende samenhangend is. Niettegenstaande er meer casusgericht gewerkt wordt, blijft de integratie beperkt. Zo is bijvoorbeeld klinisch redeneren beperkt in het curriculum terug te vinden, zowel op de school als tijdens de stage. Het kiezen voor vakken i.p.v. voor geïntegreerde thema's, het opsplitsen van theorie en praktijk ... geven aan dat de integratie niet in voldoende mate zijn weg vindt in het curriculum. Voor elke module hanteren de leraren een modulewijzer (of een studieroute bij de module 'Toegepaste Verpleegkunde') met transparante informatie over o.a. de inhouden, de leerdoelen, evaluatiewijze ...

Het curriculum spoort slechts gedeeltelijk met het beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader. Hoewel het nieuwe curriculum duidelijk een hoger niveau nastreeft, zijn een aantal leerdoelen van de module 'Toegepaste verpleegkunde' niet geformuleerd op het verwachte beheersingsniveau. Een aantal stageplaatsen geeft aan dat het niveau van de lerenden eerder laag is in vergelijking met andere hbo5-opleidingen. Vanaf dit schooljaar (2023-2024) krijgen alle lerenden het vernieuwde curriculum behalve de uitstroommodule 'Toegepaste Verpleegkunde' januari 2024. Deze groep lerenden krijgt nog steeds het oude curriculum aangeboden dat niet voldoet. De mogelijkheid om ze nog extra inhouden/stage aan te bieden in januari wordt niet gegrepen. De lerenden hebben dan enkel nog een week examens, voor de drie overige weken is er (nog) geen aanbod gepland.

Er is een kader voor vrijstellingen opgesteld dat momenteel nog niet operationeel is. Tot op heden ontbreekt een duidelijk vrijstellingenbeleid. Dit resulteert nu bijvoorbeeld nog in het gegeven dat een student die in de hogeschool drie theoretische studiepunten behaald heeft en geslaagd is voor stage toegang krijgt tot een volgende module. Lerenden die een vrijstelling hebben verkregen voor een module maar toch niet alle leerinhouden gezien hebben moeten dit zelf bijspijkeren. Het is niet duidelijk of de lerenden die inhouden dan ook beheersen. Datzelfde geldt voor lerenden die door verschuivingen in het curriculum bepaalde vakken 'missen'.

Het beleidsteam heeft beslist dat lerenden die bepaalde vaardigheden niet beheersen tijdelijk niet op stage mogen. Dat is niet conform de regelgeving. Het is een werkpunt voor de school om een systeem te ontwikkelen waarbij de lerende op stage kan en tevens de niet beheerste vaardigheden kan aanleren.

Omdat het aantal effectieve stageweken niet de helft van de aangeboden leertijd bedraagt, is het curriculum niet evenwichtig. Dit is een inbreuk tegen de regelgeving (zie kwaliteitsverwachting 'krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld').

Het is tevens een aandachtspunt voor de school om bij de stages de richtlijnen van de arbeidswetgeving te volgen zoals de stagegever ze toepast.

Het curriculum is dynamisch, beperkt innovatief en grotendeels afgestemd op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. Het nieuwe curriculum werd mede opgebouwd aan de hand van goede praktijken in andere scholen. Het curriculum is grotendeels wetenschappelijk onderbouwd. Bij het herschrijven van de nieuwe cursussen werd er, naast de bestaande info, gebruik gemaakt van wetenschappelijke literatuur. De nieuwe cursussen bevatten een recente bibliografie.

Internationalisering staat voorlopig 'on hold'. De interculturele gerichtheid is duidelijk aanwezig in het curriculum en terug te vinden in een aantal vakken over de modules heen.

Het niet systematisch aanbieden van een verplichte stage 'geestelijke gezondheidszorg' voor alle lerenden van alle vestigingsplaatsen is een inbreuk tegen de regelgeving. (erkenningsvoorwaarde). De cumulatie van bovenstaande werkpunten én de inbreuk tegen de regelgeving (erkenningsvoorwaarde) leidt tot een inschaling 'beneden de verwachting'.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren staat onvoldoende centraal. Enkel tijdens de stages hanteert de school het competentiegericht denken en stemmen de leraren het leren en de evaluaties daarop af. Het is een werkpunt voor de school om het competentiegericht werken binnen te brengen in de volledige opleiding en van daaruit ook een strategie uit te werken rond het aanbieden en evalueren van deze competenties. De school stimuleert zelfreflectie bij de lerenden, maar de stap naar zelfregulatie komt minder sterk tot uiting. Het nieuwe opvolgsysteem voor stage via Medbook maakt de verwachtingen naar het zelf in handen nemen van het proces en de bijsturing transparanter. Ook het simulatielab en de feedback bij de lessen communicatie is een stap naar een meer zelfregulerend proces bij de lerenden. Leraren worden door de lerenden als zeer toegankelijk ervaren waardoor er een veilig klimaat voor zelfreflectie aanwezig is.

Het leren gebeurt in een leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg wisselend toegepast wordt. Enerzijds zet de school in op ondersteunende maatregelen voor alle lerenden, maar anderzijds besteden de leraren weinig aandacht aan taalontwikkellend lesgeven en ook bij het schrijven van het nieuwe cursusmateriaal is het taalontwikkellende aspect onvoldoende benut.

De GOA-uren (gedifferentieerde onderwijsactiviteiten) worden systematisch aangeboden. Het is een aandachtspunt voor de school om tijdens deze uren steeds voldoende differentiatiemogelijkheden in te bouwen zodat de vooropgestelde leerdoelen door zoveel mogelijk lerenden kunnen bereikt worden.

De meeste leraren betrekken de lerenden actief bij de lessen. De school kiest ervoor om voor praktijk in kleinere groepen aan de slag te gaan. Ze heeft co-teaching ingevoerd, maar de visie daaromtrent is onduidelijk. Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen de rol van coach en expert op. Een aantal leraren geeft echter aan zich geen expert meer te voelen door de wijze waarop de lesinhouden en -uren ingevuld en verdeeld worden.

Wat de aangeboden leertijd betreft stellen we vast dat lerenden soms in een hogere module worden ingeschreven (als vrije student) omdat ze nog inhaalstages moeten doen van een vorige module om de vooropgestelde leerdoelen te bereiken. Voor sommige lerenden herhaalt dit gegeven zich voor verschillende modules wat de haalbaarheid voor de lerenden in het gedrang brengt.

Wat de aangeboden leertijd betreft stellen we volgende inbreuken tegen regelgeving vast:

- Het onvoldoende benutten van de onderwijstijd: de school plant 2 à 3 weken per semester voor inhaalevaluaties en/of -stages. De meeste lerenden krijgen tijdens die periode geen aanbod.
- Het aantal uren stage: mede door bovenstaande inbreuk ligt het aantal uren stage voor de hele opleiding laag. Het aantal stage-uren is tevens niet gelijk aan of groter dan het aantal uren die een andere invulling hebben dan stage. Dit zijn inbreuken tegen erkenningsvoorwaarden.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De feedback is doorgaans representatief voor de leerdoelen. Er is een “draaiboek inzage- en feedbackmoment evaluaties, praktijkexamen, toetsen, taken”. Na elke examenperiode en puntenbekendmaking kan de lerende een feedbackmoment aanvragen, wat door de lerenden erg gewaardeerd wordt. Ook de studietrajectbegeleider is daarbij aanwezig en gaat in gesprek over de studieaanpak. Er wordt echter geen inzage of feedback gegeven aan lerenden die zich niet inschreven. Na de delibererende klassenraad krijgen de lerenden persoonlijk advies. Op de rapporten, taken en toetsen wordt eerder beperkt schriftelijke feedback gegeven. De feedback is meestal constructief, motiverend, groeigericht. De leraren geven ook een terugkoppeling rond attitudes. Zij kunnen de feedback nog meer competentiegericht formuleren, richten op de persoonlijke groei en systematisch inbedden in het hele onderwijsleerproces.

De opleiding startte dit schooljaar voor de opvolging van de stage met Medbook, wat de lerende de kans geeft zijn leertraject van nabij op te volgen. Bij het begin van de stage legt de lerende na overleg met de stagebegeleider zijn stagedoelstellingen vast. De school verwacht van de lerende elke dag een reflectie op de uitgevoerde activiteiten. De mentor/afdeling geeft hierop feedback. De stagebegeleider benut deze feedback om de lerende te stimuleren in zijn groeitraject en nieuwe stagedoelstellingen te bepalen. Die werkwijze verhoogt de actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende.

Naar aanleiding van de curriculumhervorming stuurde de opleiding ook de evaluaties van leerinhouden bij. In de modulewijzers is de evaluatievorm (overwegend schriftelijke evaluatie) opgenomen. De permanente evaluatie maakte plaats voor meerdere evaluatieperiodes met als doel grotere pakketten te evalueren, meer (complexe) casuïstiek te benutten en meer klinisch redeneren aan bod te laten komen. De school heeft een draaiboek voor de organisatie van de examenweken die gelijktijdig verlopen, met dezelfde examens in alle vestigingen.

De curriculumontwikkelaars en de kwaliteitszorgmedewerkers stelden de schriftelijke evaluaties voor de vakken op na beperkte input van de leraren. De evaluaties vermelden de geëvalueerde kerncompetenties maar sluiten niet steeds aan bij de gegeven leerdoelen en -inhouden en zijn in beperkte mate opbouwend. Ondanks het feit dat een deel van de bevraging gebeurt aan de hand van casussen, zijn de examens nog overwegend kennisgericht en wordt er weinig naar inzicht en verbanden gepeild. Om de betrouwbaarheid en objectiviteit te verhogen, koos het beleid voor centraal aangereikte verbeterleutels. De leraren doen daaraan zelf nog geregeld bijsturingen. Daardoor komen de nagestreefde kwaliteit, de validiteit en ook de betrouwbaarheid onder druk te staan. De evaluatie van de praktijk “voor de zorg instaan” gebeurt aan de hand van de basisprincipes. Er is een overzichtsdokument met een aantal verpleegtechnische vaardigheden die zeker beoordeeld moeten worden met ‘behaald’ of ‘niet behaald’ vooraleer op stage te kunnen. Voor de basisprincipes zijn geen criteria afgesproken waardoor het risico bestaat dat er niet steeds objectief beoordeeld wordt.

De stage-evaluatie gebeurt aan de hand van de kerncompetenties. Aan elke kerncompetentie zijn leerdoelen gekoppeld evenals “breekpunten” die opgesteld werden door het kwaliteitsteam en die zeker behaald moeten worden. De leerdoelen kunnen concreter ingevuld worden en zijn o.a. voor de module ‘Toegepaste Verpleegkunde’ weinig toepassingsgericht geformuleerd. Indien één van de kerncompetenties onvoldoende scoort is het de klassenraad die de eindbeslissing neemt. Afhankelijk van het aantal weken stage en het functioneren van de lerende is er behalve een eindevaluatie ook een tussentijdse evaluatie. Het is de lerende die de evaluaties aanmaakt in Medbook. De evaluatie gebeurt doorgaans in samenspraak met alle betrokken actoren, de lerende, de mentor en de stagebegeleider.

Uit het bovenstaande blijkt dat de school voor de uitdaging staat een coherent en competentiegericht evaluatiebeleid uit te tekenen voor het nieuwe curriculum gebaseerd op heldere (deliberatie)criteria waarbij de eindbeoordeling consequenter wordt afgestemd op de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding heeft een visie op zorgbeleid en vindt het belangrijk dat zowel lerenden, leraren, coördinatoren als onderwijspartners betrokken zijn.

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Het begeleiden gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. De studietrajectbegeleiders geven volgende voorbeelden aan: de verplichte klassikale workshop 'studiemethodiek', het zo optimaal en transparant mogelijk begeleiden van de onderwijsloopbaan, de gepaste begeleiding bij leerstoornissen zoals dyslexie, het begeleiden bij psychosociale problemen. Uit de registratie van de activiteiten van het begeleidingsteam blijkt dat de meeste begeleidingstijd gaat naar co-teaching, persoonlijke gesprekken en studiebegeleiding. Daartoe voorziet de school in een team studietrajectbegeleiders met diverse ervaring en expertise. Wanneer de draagkracht van dit team overschreden wordt, vooral bij psychische problemen, doet de school een beroep op het netwerk. Iedere studietrajectbegeleider heeft zicht op de sociale kaart binnen de eigen regio. Er is een intense samenwerking tussen de studietrajectbegeleiders, de interne coördinatoren en de leraren om de lerenden maximaal te ondersteunen om het verwachte eindresultaat te bereiken.

De opleiding maakte vorig jaar samenwerkingsafspraken met het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB). Daarin zijn vooral de contactgegevens van de school en het CLB in functie van bereikbaarheid opgenomen. Uit het gesprek met de studietrajectbegeleiders blijkt dat er weinig samengewerkt wordt met het CLB omdat die dienst in Oostende gevestigd is en op die manier minder bereikbaar voor de lerenden van de andere vestigingen. Het is een groeikans om in de samenwerkingsafspraken schoolspecifieke actiepunten af te spreken, met de mogelijke inzet van specifieke expertise aansluitend op de noden van de leerlingenpopulatie.

De opleiding biedt tijdig heldere en volledige informatie aan via diverse kanalen zoals de informatiebrochures, het onderwijs- en examenreglement en de bekendmaking in de klassen bij de start van de module. Het is een groeikans om de begeleiding duidelijker kenbaar te maken via de website. De communicatie wordt door de lerende als toegankelijk en laagdrempelig ervaren.

De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen. De lerenden geven aan dat ze flexibel is en afgestemd op hun context, mogelijkheden en noden. De begeleiding vertrekt vanuit een voldoende breed beeld op de beginsituatie van de lerende. Bij de start bevraagt de school de (kandidaat)lerende om onder andere zijn/haar specifieke opleidingsbehoeften in kaart te brengen. De lerende kan bij deze bevraging aangeven of hij/zij een intakegesprek wenst. De opleiding neemt de testen rekenen, taal en ICT-vaardigheden niet meer systematisch af bij de start van de opleiding. De cesuur van de toelatingsproeven werd wel verhoogd in functie van het te behalen niveau.

De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. Zo zet de school in op co-teaching voor o.a. medisch rekenen. De opleiding start voor lerenden met bijzondere noden een traject op en indien nodig een begeleidingsplan op maat. Het begeleidingsplan wordt per semester besproken met de lerende. Alle informatie (attesten, notities van begeleidingsgesprekken, begeleidingsplannen ...) bewaren de studietrajectbegeleiders in een portfolio. De leraren en stagebegeleiders kunnen deze informatie raadplegen en worden, mits toestemming van de lerende, geïnformeerd. De studietrajectbegeleiders sluiten aan bij de klassenraad waar de begeleiding(splannen) aan bod komen en zo nodig bijgestuurd worden. De lerende wordt aangemoedigd om zelf de leraren te informeren over de gewenste ondersteuning.

De lerenden op alle bezochte vestigingen zijn tevreden over de begeleiding, de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de leraren, de coördinatoren en de studietrajectbegeleiders en de laagdrempelige communicatie.

Deskundig team

De selectie, de aanwerving en de inzet van de teamleden voor de acht verschillende vestigingen gebeurt centraal volgens een duidelijke procedure. Het is een aandachtspunt om daarbij de vestigingspecifieke noden in voldoende mate als richtsnoer te nemen. De school zet sterk in op een geïndividualiseerde aanvangsbegeleiding met ondersteunende coaching, ze monitort die begeleiding aan de hand van een overzichtelijke leidraad. Voor leraren die al langer in dienst zijn, voert de directie coachingsgesprekken, al dan niet gekoppeld aan een lesbezoek. De school maakt recentelijk werk van functiebeschrijvingen. Het is een werkpunt om dat voor alle functies te doen, up-to-date te houden en die van de leraar meer hbo5-verpleegkunde specifiek te maken.

Tijdens het transitieproces naar het nieuwe curriculum maakte de school nauwelijks gebruik van de aanwezige (vak)expertise van haar teamleden, ze benutte hun competenties weinig tot niet. Ze had geen plan van aanpak om tijdens dit proces de deskundigheid van het team te verhogen. De school zet in op o.a. collegiale visitaties, co-teaching en uitwisseling binnen kanalen in Teams. Het is een werkpunt om dat vanuit een duidelijke onderwijskundige visie te doen en de effectiviteit ervan zowel op individueel als teamniveau te monitoren. De school heeft een algemeen professionaliseringsplan dat de schoolwerking in beperkte mate inhoudelijk aanstuurt. De participatie aan externe vormingen is eerder laag en leraarafhankelijk. De school laat nog kansen liggen om het aanbod van interne vormingen meer af te stemmen op de aanwezige noden. Ze kan meer inzetten op expertisedeling met het oog op een positief effect op het leren van de lerende.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is voldoende stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende.

Leraren beschikken over voldoende oefenmateriaal, de praktijklokalen zijn 'basic' ingericht, in Aalst zijn de bedden nog steeds verouderd en is de temperatuur in de leslokalen niet steeds opportuun. Alle lerenden hebben een gratis laptop met ICT-ondersteuning, toegang tot digitale databanken en kunnen ze tijdens de laatste module af en toe gebruik maken van een simulatielokaal.

De school slaagt er slechts matig in een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal welbevinden van het personeel te creëren.

Meerdere teamleden benoemen o.a. de interne communicatie, het geringe veiligheidsgevoel, de hoge werkdruk, de lage participatie en het gebrek aan waardering. Het is een urgent werkpunt voor de school om daarrond een actieplan op te stellen en dat doeltreffend uit te voeren.

Ook het welbevinden van de lerenden staat onder druk. Hoewel de lerenden zich sterk ondersteund voelen door de warme, laagdrempelige relatie met de meeste teamleden en de voorafgaande communicatie over het nieuwe curriculum op prijs stellen, ergeren ze zich over de nog vele onduidelijkheden en onvoorspelbaarheden zoals een nieuwe versie van een cursus kort voor een evaluatiemoment.

De school voert in voldoende mate een doeltreffend beleid met het oog op bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH). Voor het onderzoek BVH stonden de processen 'ongevallen en hulpverlening', 'producten met gevaarlijke eigenschappen' en 'valgevaar en toegankelijkheid' in de focus. De opleiding gaat door op acht locaties, verspreid over twee provincies. De school heeft de lokalen in Oostende in eigen beheer. Op de andere zeven locaties niet, ze werkt daarvoor samen met HOGENT, Howest en drie verschillende GO!-scholengroepen. Ze neemt maatregelen en plant acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Ze neemt die acties per vestiging op in haar globaal preventieplan en jaaractieplan. Ze ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. De school voorziet in voldoende financiële, materiële en personele middelen om een veilige omgeving te realiseren. Ze evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Ze verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen zoals rondgangen, risicoanalyses en verslagen. Voor de vestigingen die de school niet in eigen beheer heeft, doet de interne preventiedienst de nodige inspanningen om een zicht te krijgen op de plaatselijke situatie. Zo volgt ze alle noodzakelijke keuringen zo goed mogelijk op en doet op de verschillende locaties kwaliteitsvolle rondgangen. Ze benut bij haar evaluaties niet altijd alle beschikbare bronnen waardoor de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang komt. Het is een werkpunt om de informatiedoorstroom met de teamleden en de lerenden in de vestigingen structureel verder uit te bouwen zodat alle relevante info gecapteerd kan worden. De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten.

Voor sommige vestigingen is dit zicht nog onvolledig. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Ze heeft daarbij in onvoldoende mate zicht in hoeverre sommige maatregelen en acties in de verschillende vestigingen worden toegepast.

**Kwaliteitsontwikkeling en -
communicatie**

De opleiding heeft, na de vorige beoordeling, de keuze gemaakt om het curriculum kwalitatief sterker te maken. De expertise van HOGENT werd mede gebruikt om de curriculumhervorming door te voeren. Het beleid koos ervoor om alle cursussen te herschrijven en om een volg- en evaluatiesysteem voor de stage te implementeren door het gebruik van Medbook. Om alle cursussen te herschrijven werden twee leraren aangesteld, ondersteund door de kwaliteitsmedewerkers. Bij de uitbouw van dit nieuwe curriculum bepaalde het beleid in onvoldoende mate waar ze met haar onderwijs naartoe wilde of hoe ze de ontwikkeling van de lerende daarbij wilde stimuleren. Tevens is er weinig beroep gedaan op de deskundigheid van zowel de interne als de externe betrokkenen. De school ontwikkelt geen coherent beleid. Doelstellingen en/of evaluaties situeren zich vaak enkel op operationeel niveau. Doelgerichtheid, systematiek en cyclisch bijsturen ontbreken doorgaans. Daardoor geven de leraren sinds de invoering van het nieuwe curriculum (1 september 2023) massaal inhoudelijke feedback en verbeter suggesties. De school heeft een jaaractieplan (JAP) maar ook daarin blijven de doelen vaag en zijn er geen transparante criteria of evaluatiewijzen vermeld. De school benut bij haar evaluaties zelden alle beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. Zo heeft de school ook geen pedagogische raad en een studentenraad is niet op alle vestigingen aanwezig. De opleiding heeft een onvolledig zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze borgt onvoldoende wat reeds goed is en ontwikkelt enkel op operationeel niveau verbeteracties voor haar werkpunten. De opleiding communiceert beperkt over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling met interne en met externe belanghebbenden. De communicatie heeft zich meestal beperkt tot informeren.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1 Curriculum	beneden de verwachting
KV2 Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	beneden de verwachting
KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	benadert de verwachting
KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5 Deskundig team	benadert de verwachting
KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	benadert de verwachting
KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	beneden de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV1 Curriculum - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 8° beantwoorden aan de op het structuuronderdeel toepasbare decretale en reglementaire bepalingen inzake erkende onderwijskwalificaties, eindtermen, ontwikkelingsdoelen, specifieke eindtermen, erkende beroepskwalificaties, curriculumdossiers, leerplannen of individuele handelingsplannen.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 7° de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht nemen; (zie ook: art. 123/20, 151, 157 §6 én Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het schooljaar in het secundair onderwijs van 31/08/2001 - art. 3, 4,5, 6, 7, 8, 10, 11 en Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 125 en 132)
- KV5 Deskundig Team - Functiebeschrijvingen en evaluatie personeel: Decreet betreffende de rechtspositie van sommige personeelsleden van het gesubsidieerd onderwijs en de gesubsidieerde centra voor leerlingenbegeleiding van 27/03/1991 - art. 47ter, §1, 2, 4, 5, 6 en 8, art. 47octies / Decreet betreffende de rechtspositie van bepaalde personeelsleden van het Gemeenschapsonderwijs van 27/03/1991 - art.73ter, §1 en 2, art. 73septies -73decies
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Bijzonder decreet betreffende het gemeenschapsonderwijs van 14/07/1998 - art.7,§1, art.10-12 / Decreet betreffende participatie op school en de Vlaamse Onderwijsraad van 02/04/2004 - art. 8-10, 15, 18, 21, 22, 39, 40, 42, 43, 45-48 en 52 – lokale participatieregeling (schoolraad).
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4 - 6

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet niet. Minstens 2 kwaliteitsverwachtingen scoren "beneden de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

ONGUNSTIG ADVIES met de mogelijkheid tot opschorting.

8 Addendum

Het bestuur heeft binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie verzocht om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten en heeft zich geëngageerd om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden. De procedure tot intrekking van de erkenning wordt hierdoor opgeschort tot ten minste **15 september 2024**. Nadien volgt een nieuwe beoordeling. De erkenning van de instelling blijft voorlopig behouden tot die volgende beoordeling.