

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BREDE DOORLICHTING

ONZE-LIEVE-VROUW-VAN-LOURDESCOLLEGE 2 TE MORTSEL

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs
Instellingsnummer	129411
Instelling	Onze-Lieve-Vrouw-van-Lourdescollege 2 Eduard Arsenstraat 40 - 2640 MORTSEL
Beleidsverantwoordelijke	Bruno RAES
Telefoonnummer	03 449 95 53
E-mail	bruno.raes@olve.be
Website	www.olve.be
Bestuur	VZW KOBZ Zuidkant Nooitruut 4 - 2390 MALLE
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs VZW KO RBEM Lucien Hendrickxlei 2B - 2150 BORSBEEK
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Antwerpen- Middengebied 2 Sint-Benedictusstraat 14B - 2640 MORTSEL
Start doorlichting	27/02/2023
Einde doorlichting	03/03/2023
Inspectieteam	Hilde DE RIJBEL Sylvie DE KEUKELAERE Lies HARDEMAN Gerd VERHAEGEN

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	4
2	Administratieve situering-----	6
3	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?-----	7
4	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?-----	10
4.1	Competenties in het Frans in de eerste graad B-stroom-----	10
4.2	Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de derde graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/069)-----	12
4.3	Kantoor in de derde graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/009)-----	15
4.4	Frans in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (leerplan 2016/016)-----	18
5	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?--	20
6	Respecteert de school de regelgeving?-----	22
7	Samenvatting-----	23
7.1	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?-----	23
7.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?-----	24
7.2.1	De onderwijsleerpraktijk-----	24
7.3	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?-----	25
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen-----	26

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee onderzoeksvragen:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van drie onderzoeken:

1. een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
2. een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
3. een onderzoek van het beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze de school stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij leerlingen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van de school of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van de school of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere scholen inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de school. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie.

Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van de school zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van de school gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van de school kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van de school aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging.

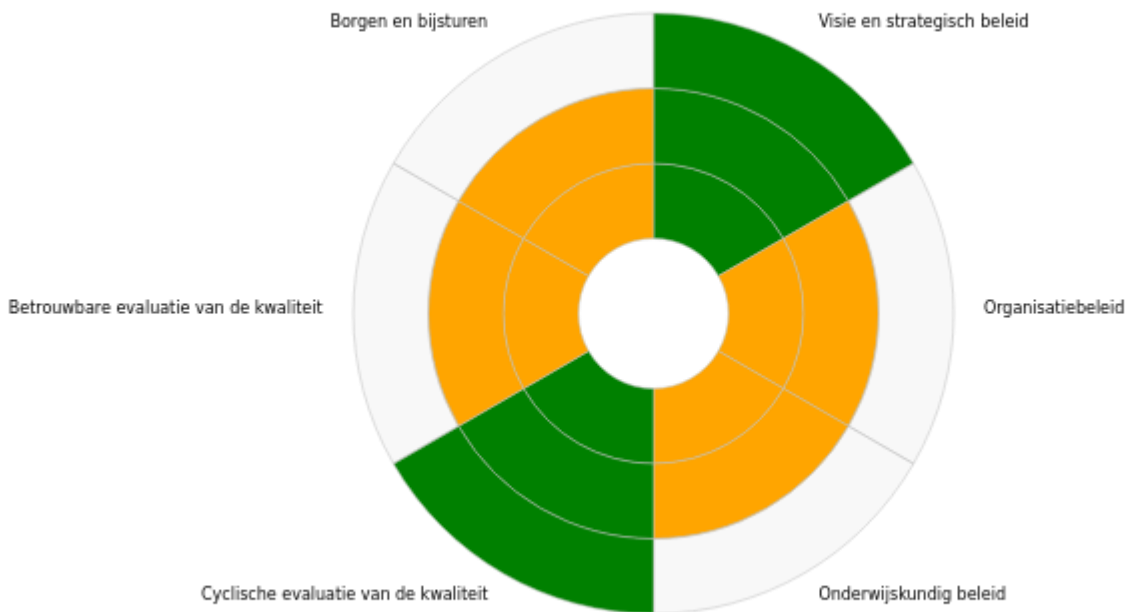
Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Heilig-Kruisstraat 15 - 2640 MORTSEL
- Eduard Arsenstraat 40 - 2640 MORTSEL
- Rombaut Keldermansstraat 33 - 2650 EDEGEM.

3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



Visie en strategisch beleid

De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Die visie is afgestemd op de input en de context van de school en op de regelgeving en is richtinggevend voor de schoolwerking, de onderwijsleerpraktijk en de begeleiding. De school stimuleert de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de visie te realiseren maar ze kan de betrokkenheid van de teamleden bij de visieontwikkeling en de implementatie van de visie nog versterken. Daartoe kan een doelgerichter strategisch beleid als hefboom fungeren. De school stuurt haar visie bij op basis van de evaluatie van haar werking, maar ze kan nog groeien in het expliciteren van succescriteria met het oog op effectmeting.

Organisatiebeleid De school ontwikkelt en voert een beleid. Ze staat open voor participatie en externe vragen en verwachtingen, maar ze vertaalt die inbreng in geringe mate in haar keuzes. De school beschikt over weinig overlegstructuren waardoor teamleden beperkte kansen krijgen om expertise te delen, ideeën uit te wisselen en samenwerkingsafspraken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk te maken. De school stimuleert vernieuwing en via lesobservaties zet ze de teamleden aan tot reflectie over het eigen functioneren. Ze werkt samen met tal van andere partners om de onderwijsleerpraktijk, de begeleiding en de schoolwerking te versterken. Ze communiceert frequent en laagdrempelig over haar werking met interne en externe belanghebbenden maar die informatie is niet altijd tijdig beschikbaar. De school laat kansen liggen om doelgericht te communiceren over onderwijskundige ontwikkelingen, resultaten en effecten.

Onderwijskundig beleid De school geeft de onderwijsleerpraktijk, de begeleiding en de professionalisering vorm aan de hand van maatregelen en afspraken. Die maatregelen en afspraken zijn echter nog niet altijd doelgericht en spelen beperkt in op de behoeften en verwachtingen van de leraren, de leerlingen en de ouders. De school zet de nodige financiële en personele middelen in om de maatregelen en afspraken te realiseren, maar doet dat weinig planmatig. De planning en de organisatie van de onderwijsleerpraktijk met het oog op een volledig aanbod, een kwaliteitsvolle begeleiding op de klasvloer, een valide leerlingenevaluatie en een billijke taakverdeling zijn nog werkpunten. De school ondersteunt de teamleden en stimuleert professionalisering maar doet dat weinig doelgericht.

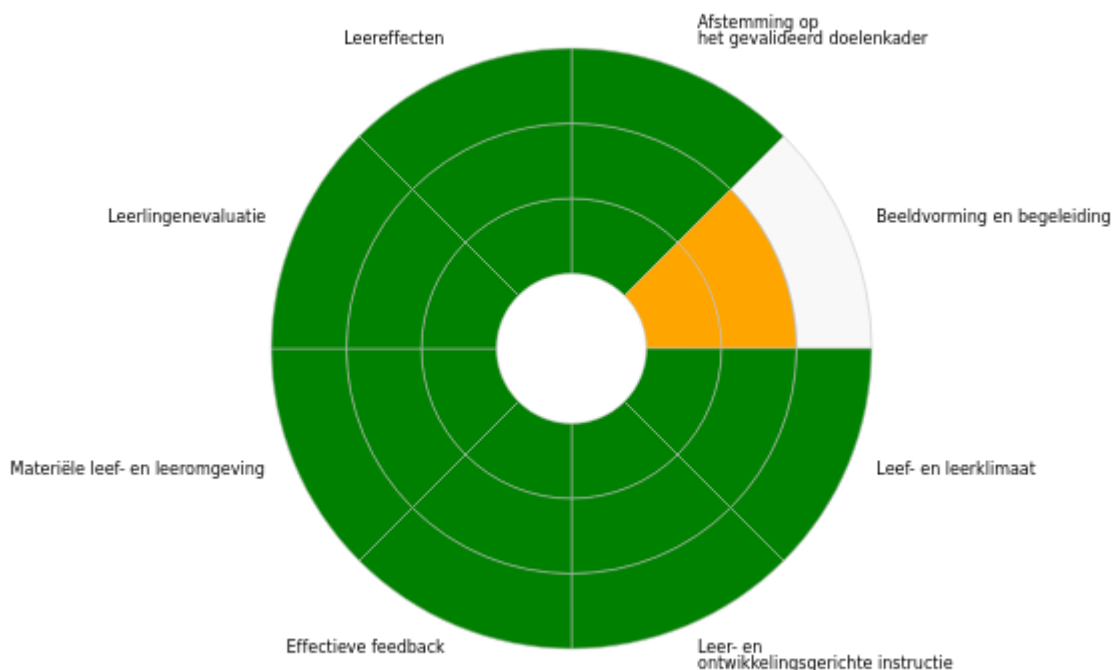
Cyclische evaluatie van de kwaliteit De school evalueert relevante aspecten van de schoolwerking systematisch en cyclisch. Ze heeft daarbij nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de klassenraden en deliberaties, de onderwijsleerpraktijk en de leereffecten. De school kan de evaluatie van bepaalde aspecten van de schoolwerking, zoals begeleiding en evaluatiebeleid, nog optimaliseren door na te gaan of de gekozen afspraken en maatregelen bijdragen tot het realiseren van haar visie. Het is voor de school een aandachtspunt om het leerlingenwelbevinden in kaart te brengen.

Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit De school evalueert haar kwaliteit beperkt doelgericht op basis van de beschikbare en actuele kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Ze laat kansen liggen om de expertise van relevante partners te betrekken bij haar evaluaties. Ze slaagt er nog weinig in om de resultaten en effecten (attesteringen, studievoortgang en welbevinden) bij de leerlingen te gebruiken bij haar evaluaties. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.

Borgen en bijsturen De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is niet volledig. Ze bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Ze laat kansen liggen om haar werking op het vlak van onderwijsleerpraktijk en begeleiding bij te stellen. In het kader van een integratietraject (fusie van scholen) laat de school zich extern begeleiden.

4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 Competenties in het Frans in de eerste graad B-stroom



Afstemming op het gevalideerd doelenkader

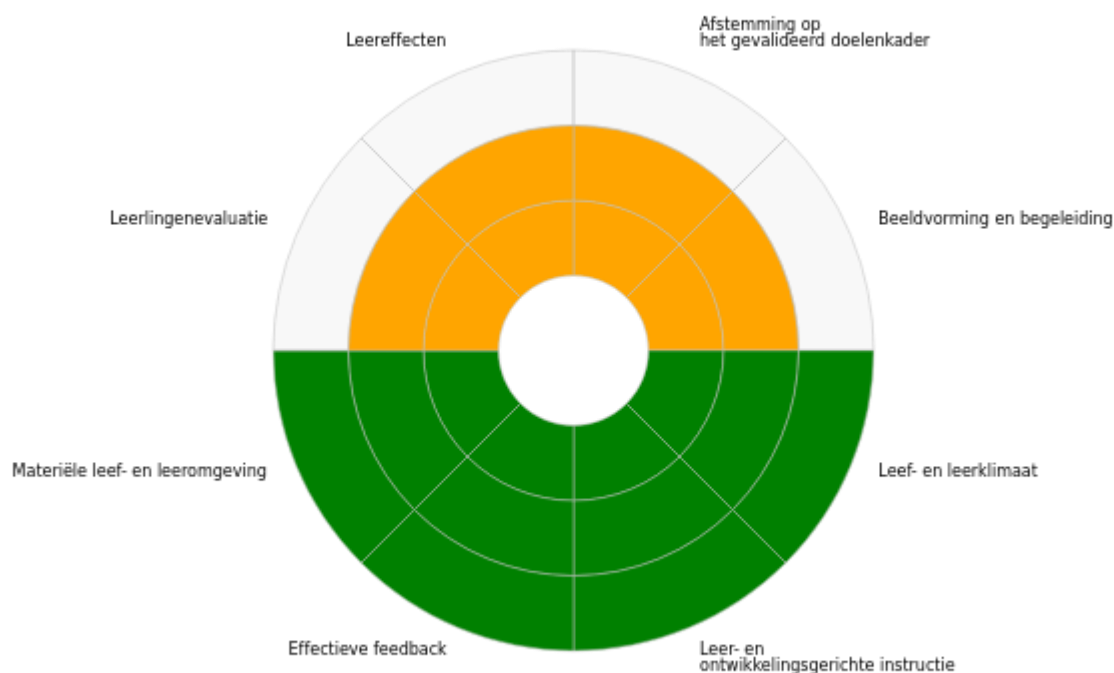
De leraren bieden de doelen van het gevalideerd doelenkader evenwichtig en nagenoeg volledig aan om een brede en harmonische vorming te realiseren. Het aanbod is gericht op de communicatieve vaardigheden lezen, luisteren, spreken, gesprekken voeren en schrijven. De leraren stimuleren de interesse van leerlingen in de Franstalige cultuur. Kennis, vaardigheden en attitudes krijgen de verwachte aandacht. De leraren zorgen voor samenhang tussen de aangeboden doelen.

Beeldvorming en begeleiding

De leraren leveren inspanningen om zich een actueel beeld te vormen over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerlingen. Ze benutten de beeldvorming om haalbare en uitdagende doelen te stellen, maar ze laten kansen liggen om de begeleiding binnen de brede basiszorg en de verhoogde zorg vorm te geven, met het oog op de realisatie van het gemeenschappelijk curriculum. Voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, dragen leraren beperkt bij tot het formuleren van onderwijsbehoeften en het bepalen van specifieke maatregelen. De opvolging van de effecten en de eventuele bijsturing van de begeleiding vormen een werkpunt.

Leef- en leerklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin alle leerlingen zich goed voelen en een positieve benadering van elke leerling centraal staat. De leraren gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep. De leerlingen mogen vragen stellen en fouten maken. De leraren benutten die momenten als een aanknopingspunt voor het leren.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren ondersteunen het leren. De instructie is logisch en stapsgewijs opgebouwd. De leraren sluiten aan bij de voorkennis van de leerlingen en expliciteren de doelen op een voor leerlingen begrijpbare manier. De instructie is activerend en betekenisvol. De leraren kiezen gevarieerde leeractiviteiten gericht op een actieve deelname en inbreng van de leerlingen. Zo krijgen de leerlingen voldoende kansen om nieuwe inhoud in te oefenen. De leraren hanteren zoveel als mogelijk de doeltaal. De leraren besteden aandacht aan metacognitieve vaardigheden. Ze maximaliseren de tijd om te leren.
Effectieve feedback	De leraren geven geregeld en bij elk oefenmoment feedback. Feedback is hierdoor een systematisch onderdeel van het onderwijsleerproces. De leraren geven effectieve feedback met het oog op de vooruitgang van de leerlingen in het leer- en ontwikkelingsproces. Daarbij vertrekken ze vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces en de zelfregulatie gericht. De feedback is duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Materiële leef- en leeromgeving	De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. De leraren zetten de audiovisuele leermiddelen, de beschikbare uitrusting en de ICT-mogelijkheden efficiënt in. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De verschillende taalvaardigheden komen voldoende frequent aan bod in de evaluatie. De leraren bewaken het evenwicht tussen kennis, vaardigheden en attitudes en stemmen de evaluatievormen af op de doelen. De evaluatie is geïntegreerd in het onderwijsleerproces, fair en breed. De leraren hanteren duidelijke en objectieve beoordelingscriteria en communiceren die aan de leerlingen. De leraren benutten eveneens die criteria om leerlingen te betrekken bij de evaluatie.
Leereffecten	De leerprestaties tonen aan dat de meeste leerlingen minstens de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

4.2 Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de derde graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/069)



Afstemming op het gevalideerd doelenkader

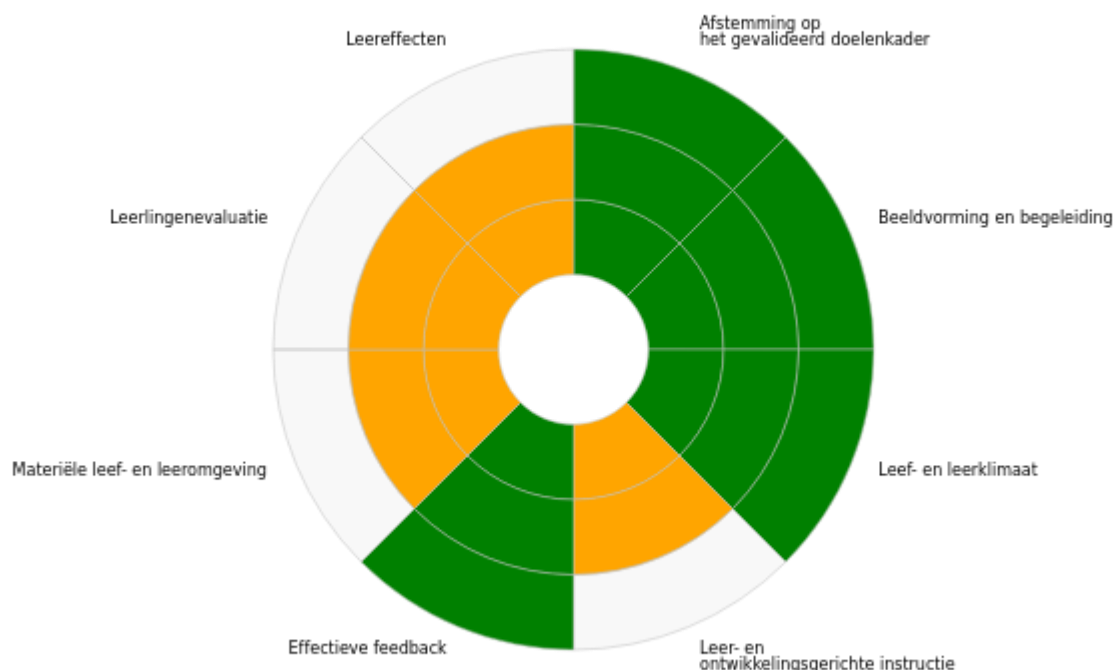
De aangeboden doelen sporen overwegend met het gevalideerd doelenkader. Het lesaanbod is voldoende gericht op het integraal leren en het handelen, maar een gebrek aan duidelijke afspraken binnen de vakgroep en een weinige planmatige aanpak belemmeren een adequate leerplanrealisatie. Het systematisch bewaken van de samenhang tussen de aangeboden doelen en het evenwicht ervan zijn daarbij werkpunten. Zo hebben de leraren in mindere mate aandacht voor verticale samenhang in de opbouw van kennis, vaardigheden, attitudes en strategieën over de leerjaren heen. Daarnaast krijgen verschillende doelen meer of minder aandacht dan verwacht. Tijdens de stage krijgen leerlingen kansen om beroepservaring op te doen, de stageactiviteiten sporen met het gevalideerd doelenkader.

Beeldvorming en begeleiding	De leraren leveren inspanningen om zich een actueel beeld te vormen over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerlingen. De leraren selecteren lesdoelen in functie van het bereiken van het gevalideerd doelenkader, maar doen dat in beperkte mate op basis van de beeldvorming of evaluatiegegevens. Zo laten ze nog kansen liggen om binnen de onderwijsleerpraktijk proactief in te spelen op verschillen tussen leerlingen en de verantwoordelijkheid en het zelfstandig werken te stimuleren bij de leerlingen. De leraren remediëren en bieden ondersteuning, maar doen dat nog beperkt doelgericht. Het vertalen van de maatregelen naar de eigen onderwijsleerpraktijk voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, de opvolging van de effecten en de eventuele bijsturing van de begeleiding vormen werkpunten.
Leef- en leerklimaat	De leraren creëren overwegend een positief en stimulerend leef- en leerklimateet waarin alle leerlingen zich goed voelen. De interactie tussen de leraren en de leerlingen en tussen de leerlingen is soms onderhevig aan spanningen. Het is een aandachtspunt de grenzen blijvend gelijkgericht te bewaken en de gepaste strategieën te hanteren om in te spelen op gewenst of ongewenst leerlingengedrag. De leraren gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep, al zijn er nog groeikansen om die verschillen te benutten in de onderwijsleerpraktijk om leerlingen van elkaar te laten leren.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren ondersteunen het leren. De instructie is geleidelijk, activerend, veelal betekenisvol en taalontwikkellend. De leraren sturen via concrete opdrachten het leerproces aan. Ze benutten geregeld voorbeelden en visualisaties en sluiten onder meer door projectwerk aan bij de interesses en de leef- en belevingswereld van de leerlingen. Ze zetten in op modellenwerk en bieden leerlingen ruime kansen om taal te gebruiken in betekenisvolle contexten. De leer- en ontwikkelingsgerichte instructie kan nog aan kracht winnen door de leerlingen nog meer ruimte te geven tot nadenken en zelfontdekkend leren, de zelfsturing te bevorderen en het leerlingenmateriaal sterker leerondersteunend te maken. De leraren maximaliseren de tijd om te leren, maar het samen zetten van bepaalde klasgroepen belemmert het vlotte verloop van het onderwijsleerproces. De stageactiviteiten sluiten aan bij de schoolse opleiding en vorming. De stagebegeleider van de school begeleidt de leerlingen adequaat en in overleg met de stagementor van de stageplaats.

- Effectieve feedback** De leraren geven geregeld effectieve feedback met het oog op de vooruitgang van de leerlingen in het leer- en ontwikkelingsproces. Daarbij vertrekken ze doorgaans vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces en de zelfregulatie gericht. Leerlingen krijgen voldoende kansen om te reflecteren over de doelen die ze moeten bereiken. Toch kunnen de leraren de feedback nog optimaliseren door gericht feedback te geven tijdens de leerervaring en op de volgende stappen die de leerlingen kunnen zetten in hun leerproces om hun competenties te versterken. Ook kan de vakgroep het overzicht voor de leerlingen vereenvoudigen door de verschillende kanalen van feedback uit te zuiveren en doelgericht op elkaar af te stemmen. De feedback is duidelijk en gedoseerd, maar niet altijd constructief en motiverend.
- Materiële leef- en leeromgeving** De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. Het fysiek comfort op het vlak van ruimte is evenwel niet optimaal omwille van het samen zetten van bepaalde klasgroepen. Het zet het onderwijsleerproces en de begeleiding onder druk. De leraren zetten de beschikbare uitrusting waar mogelijk efficiënt in.
- Leerlingenevaluatie** De evaluatie spoort overwegend met de aangeboden doelen en de doelen uit het gevalideerd doelenkader. De leraren laten echter nog kansen liggen om de evaluatie in te bedden in het onderwijsleerproces en om te komen tot een betrouwbare, faire en brede evaluatie. Zo hanteren de leraren een evaluatievorm die vooral betrekking heeft op productevaluatie. Sinds dit schooljaar zet de vakgroep in op procesevaluatie (OM-momenten), maar de uitwerking ervan staat nog niet op punt. Bij de beoordeling van de praktijk (R-momenten) hanteren de leraren evaluatiefiches met objectieve en eenduidige beoordelingscriteria afgestemd op het doelenkader. Het gebruik en de toepassing ervan is echter wisselend. Zo is het niet altijd duidelijk hoe de uiteindelijke beoordelingsletter tot stand komt. De toetsen en taken sporen minder met het verwachte beheersingsniveau, ook de link met de doelen is niet altijd duidelijk. Bijgevolg reflecteren de resultaten niet altijd de mate waarin de leerlingen de doelen bereiken. Positief is de actieve rol die leerlingen spelen in het evaluatieproces, al kan de betrokkenheid nog gericht zodat ze ook hun leerverantwoordelijkheid sterker kunnen opnemen. De evaluatie van de leerlingenstage is gebaseerd op het gevalideerd doelenkader. De stagebegeleider van de school evalueert de leerling in samenspraak met de stagementor op basis van vooraf bepaalde criteria.

Leereffecten Omwille van de werkpunten in het aanbod, de begeleiding en de evaluatie bieden de leerprestaties gedeeltelijke garanties dat de leerlingen de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

4.3 Kantoor in de derde graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/009)



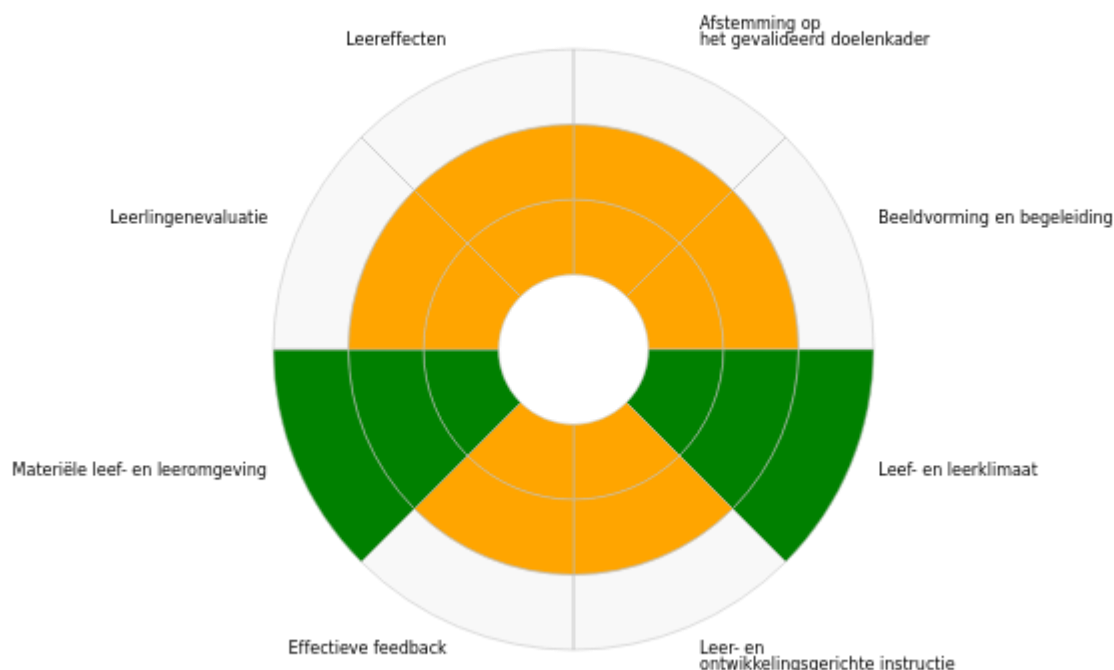
Afstemming op het gevalideerd doelenkader De leraren bieden de doelen van het gevalideerd doelenkader evenwichtig en nagenoeg volledig aan om een brede en harmonische vorming te realiseren. Het is een aandachtspunt om de verticale samenhang in de opbouw van kennis, vaardigheden, attitudes en strategieën in de loop van het leerjaar en over de leerjaren heen zorgvuldig te bewaken. De stageactiviteiten zijn gebaseerd op het gevalideerd doelenkader.

Beeldvorming en begeleiding De leraren vormen zich een actueel beeld over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerlingen. Met het oog op de realisatie van het gemeenschappelijk curriculum baseren de leraren op die beeldvorming haalbare en uitdagende doelen. De afstemming van het onderwijsleerproces op die brede beeldvorming en met oog voor de verschillen tussen de leerlingen, is een aandachtspunt. De leraren volgen de effecten van de begeleiding veelal op en sturen bij waar nodig.

Leef- en leerklimaat	De leraren creëren veelal een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin de leerlingen zich goed voelen. Ze gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep. Het klimaat kan nog versterkt worden door meer initiatieven te nemen waarbij men het competentiegevoel bij de leerlingen verhoogt door succeservaringen en positieve communicatie en feedback.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren leveren inspanningen om het leren te ondersteunen. Zo wordt de instructie in de verschillende vakken logisch en stapsgewijs opgebouwd. De leraren laten echter nog kansen liggen om de instructie voldoende activerend, betekenisvol en taalontwikkellend te maken. Het is een werkpunt om gevarieerde leeractiviteiten aan te bieden binnen een betekenisvolle context waar de leerlingen zelfstandig de competenties kunnen inoefenen. Daarnaast kan de taalontwikkeling van de leerlingen versterkt worden door gerichte instructie en het bieden van taalruimte om vaktaal in te oefenen in realistische en betekenisvolle contexten. Ook het inbedden van leerstrategieën in de lessen is een werkpunt. De stageactiviteiten sluiten aan bij de schoolse opleiding en vorming. De stagebegeleider van de school begeleidt de leerlingen adequaat, zowel op afstand als ter plaatse en in overleg met de stagementor van de stageplaats. De leraren maximaliseren de tijd om te leren.
Effectieve feedback	De leraren geven geregeld effectieve feedback met het oog op de vooruitgang van de leerlingen in het leer- en ontwikkelingsproces. Daarbij vertrekken ze meestal vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. Het is een aandachtspunt om de feedback ook op het zelfregulerend niveau te richten. De feedback is duidelijk, constructief, gedoseerd en veelal motiverend. De stagebegeleider geeft effectieve feedback over de leerlingenstage in samenspraak met de stagementor.
Materiële leef- en leeromgeving	De leraren beschikken over beperkte leermiddelen en infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. Zo is het niet mogelijk om bepaalde doelen in te oefenen in een betekenisvolle context. De leermiddelen en de infrastructuur zijn veelal veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van de leerlingen. De leraren laten kansen liggen om de beschikbare uitrusting efficiënt en functioneel in te zetten. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen, maar is in bepaalde lokalen beperkt stimulerend.

- Leerlingenevaluatie** De evaluatie spoort grotendeels met de aangeboden doelen en met het gevalideerd doelenkader. De leraren laten kansen liggen om de evaluatie voldoende transparant, breed en betrouwbaar te maken. Het consequent gebruik van meetbare en objectieve evaluatiecriteria is een werkpunt. Daarnaast zijn een aantal doelen niet of op een ander beheersingsniveau geëvalueerd. Hierdoor reflecteren de resultaten niet of de leerlingen deze doelen in voldoende mate bereiken. De stagebegeleider van de school evalueert de leerling in samenspraak met de stagementor maar doet dit nog te beperkt op basis van criteria die afgestemd zijn op de doelen.
- Leereffecten** Omwille van het ontbreken van een representatieve leerlingenevaluatie, bieden de leerprestaties slechts gedeeltelijke garanties dat de leerlingen de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

4.4 Frans in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (leerplan 2016/016)



Afstemming op het gevalideerd doelenkader

De aangeboden doelen sporen gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. Het aanbod staat in beperkte mate in functie van doelgerichte communicatie. Lees- en luistervaardigheid worden frequent getraind doorheen het schooljaar en stimuleren de interesse van leerlingen in de Franstalige cultuur. De leerlingen krijgen echter weinig kansen tot het oefenen van de productieve vaardigheden spreken, gesprekken voeren en schrijven. Grammatica en woordenschat worden beperkt ingezet in functie van de te bereiken leerplandoelen. De samenhang tussen de aangeboden doelen en de volledigheid en het evenwicht ervan zijn dan ook nog werkpunten.

Beeldvorming en begeleiding

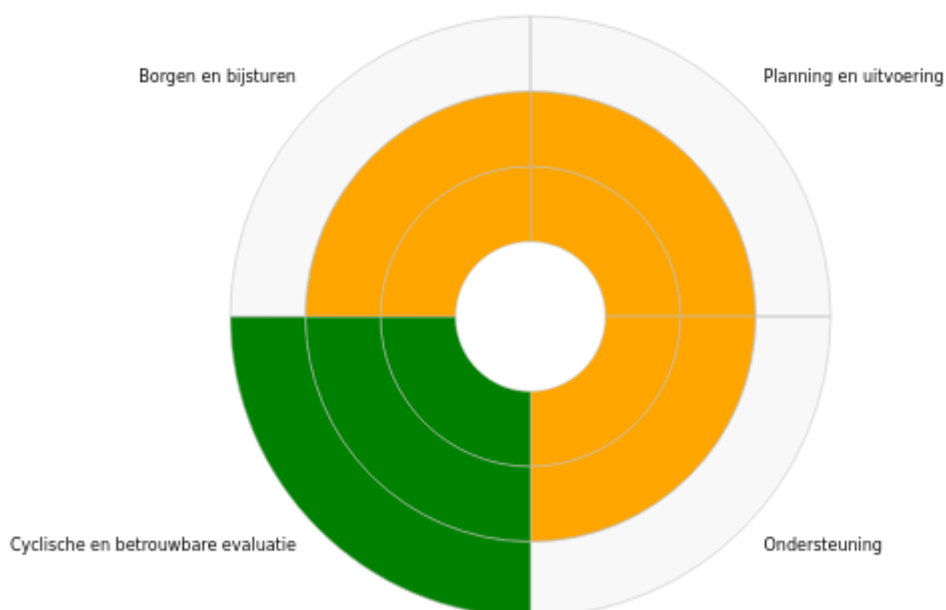
De leraren leveren inspanningen om zich een actueel beeld te vormen over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerlingen. De leraren stemmen het onderwijsleerproces weinig af op verschillen tussen leerlingen. Ze laten kansen liggen om de beeldvorming te benutten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en de begeleiding binnen de brede basiszorg en de verhoogde zorg vorm te geven, met het oog op de realisatie van het gemeenschappelijk curriculum. Voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften, dragen leraren beperkt bij tot het formuleren van onderwijsbehoeften en het bepalen van specifieke maatregelen. De opvolging van de effecten en de eventuele bijsturing van de begeleiding vormen een werkpunt.

Leef- en leerklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin alle leerlingen zich goed voelen. Ze gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep. De leerlingen mogen vragen stellen en fouten maken. De leraren benutten deze momenten als een aanknopingspunt voor het leren.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren leveren inspanningen om het leren te ondersteunen en sluiten aan bij de voorkennis en de leefwereld van de leerlingen. Ze laten echter nog kansen liggen om de instructie activerend, betekenisvol en taalontwikkellend te maken. Het gebruik van de doeltaal door de leraar is verrijkend voor iedere leerling, maar het is een werkpunt om werkvormen te hanteren die leerlingen stimuleren om de doeltaal actief te gebruiken. De aandacht voor metacognitieve vaardigheden en het werken met schrijf- en spreekkaders zijn aandachtspunten. De leraren benutten de tijd om te leren beperkt efficiënt.
Effectieve feedback	De leraren geven mondelinge en schriftelijke feedback, die duidelijk en gedoseerd is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is vooral gericht op het taakniveau en op de voorbije stappen in het leerproces. De leraren laten nog kansen liggen om systematisch motiverende en effectieve feedback te geven, gericht op het proces en de zelfregulatie en ingebed in het onderwijsleerproces.
Materiële leef- en leeromgeving	De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het aanbod maar beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. Lees- en luistervaardigheid worden frequent getoetst tijdens het schooljaar. De evaluatie van spreek- en schrijfvaardigheid is beperkt en weinig afgestemd op de doelen. Gespreksvaardigheid ontbreekt in de evaluatie. De leraren laten nog kansen liggen om de evaluatie in te bedden in het onderwijsleerproces en om te komen tot een transparante en betrouwbare evaluatie. Voor spreek- en schrijfvaardigheid ontbreken objectieve beoordelingscriteria die de verwachte kennis, vaardigheden en attitudes duidelijk maken. De leerprestaties weerspiegelen slechts in beperkte mate wat leerlingen effectief kunnen voor de verschillende taalvaardigheden.
Leereffecten	Omwille van het ontbreken van een representatieve leerlingenevaluatie, bieden de leerprestaties slechts gedeeltelijke garanties dat de leerlingen de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

5 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de school is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- gebouwen en onderhoud
- noodplanning
- valgevaar en toegankelijkheid.



Planning en uitvoering De school plant beperkt maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. De school neemt samen met de centrale interne dienst de acties meestal op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Ze heeft gedeeltelijk zicht op de plaatselijke situatie en ondernomen acties met betrekking tot alle vestigingsplaatsen. Dat blijkt uit de vastgestelde tekortkomingen tijdens de doorlichting voor de processen in de focus. Zo ontbreken er onder andere pictogrammen en is het niet duidelijk of een probleem met het brandalarm reeds is opgelost voor het proces noodplanning. Een degelijk en grondig onderhoud van heel wat lokalen, met bijzondere nadruk op de wetenschapslokalen, en het ontbreken van een systeem voor de opslag en afvalverwerking van de chemische producten illustreren dat voor het proces gebouwen en onderhoud. De school laat kansen liggen om de geplande acties uit te voeren en om compenserende maatregelen te nemen indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden.

Ondersteuning De school ondersteunt beperkt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen voor de uitvoering van preventiemaatregelen. Ze beschikt echter beperkt over systemen en structuren voor de uitvoering ervan. Het is een werkpunt om het veiligheidsbeleid samen met de teamleden vorm te geven, hen op regelmatige tijdstippen te informeren over het veiligheidsbeleid en de uitvoering ervan op te volgen met aandacht voor waarneembare effecten. De opvolging van de maatregelen rond de stalling van de fietsen of het blokkeren van de brandwerende deuren illustreren dat.

Cyclische en betrouwbare evaluatie De school evalueert systematisch en cyclisch alle processen en bijhorende acties. Ze spoort veelal mogelijke risico's op. De evaluaties zijn veelal gepland en georganiseerd volgens een systematiek. Het dynamisch risicobeheersingssysteem, aangestuurd door de centrale interne dienst, illustreert dat. De school verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. De centrale interne dienst maakt doeltreffend gebruik van de beschikbare informatie, verslagen en analyses. De school betreft relevante partners bij de evaluaties maar kan nog ruimer inzetten op het betrekken van leraren en leerlingen. Het is een groeikans om de rondgangen door de interne preventiedienst doeltreffender uit te voeren. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar.

Borgen en bijsturen De school heeft een partieel zicht op haar sterke punten. Ze bewaart soms structureel (in nieuwe afspraken en maatregelen) wat goed is. Het gebruik van een sjabloon voor de evacuatieoefening voor het proces noodplanning illustreert dat. De school heeft zicht op haar werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Ze laat kansen liggen om haar werking vanuit de evaluaties en de opvolging van de uitvoering bij te stellen.

6 Respecteert de school de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- Het voeren van een doeltreffend beleid met het oog op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (erkenningvoorwaarde).
 - Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs met betrekking tot de wijze waarop sommige bevoegdheden van de inspectie worden uitgevoerd van 1/10/2010 – art. 10
 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1, 2°
- Het zelfstandig voeren van een kwaliteitsvol beleid.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 5
- Het kwaliteitsvol ondersteunen van het geboden onderwijs.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4, §1

7 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ✱ = overstijgt de verwachting.

7.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	◆
Onderwijskundig beleid	◆
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	◆

7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

7.2.1 De onderwijsleerpraktijk

	Competenties in het Frans in de eerste graad B-stroom	Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de derde graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/069)	Kantoor in de derde graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/009)	Frans in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (leerplan 2016/016)
Afstemming op het gevalideerd doelenkader	●	◆	●	◆
Beeldvorming en begeleiding	◆	◆	●	◆
Leef- en leerklimaat	●	●	●	●
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	●	●	◆	◆
Effectieve feedback	●	●	●	◆
Materiële leef- en leeromgeving	●	●	◆	●
Leerlingenevaluatie	●	◆	◆	◆
Leereffecten	●	◆	◆	◆

7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	◆
Ondersteuning	◆
Cyclische en betrouwbare evaluatie	●
Borgen en bijsturen	◆

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor competenties in het Frans in de eerste graad B-stroom.
- De kwaliteit borgen van leef- en leerklimaat.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de derde graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/069).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Kantoor in de derde graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/009).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot afstemming op het gevalideerd doelenkader.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot beeldvorming en begeleiding.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot leer- en ontwikkelingsgerichte instructie.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot leerlingenevaluatie.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leereffecten.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Frans in de derde graad tso in de studierichting Informaticabeheer (leerplan 2016/016) (erkenningsvoorwaarde).
- De tekorten wegwerken met betrekking tot het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (erkenningsvoorwaarde).