

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BREDE DOORLICHTING

HARTENCOLLEGE SECUNDAIR ONDERWIJS . ONDERWIJSLAAN TE NINOVE

Hoofdstructuur voltijds secundair onderwijs

Instellingsnummer 37705

Instelling Hartencollege Secundair Onderwijs . Onderwijslaan
Onderwijslaan 4 - 9400 NINOVE

Beleidsverantwoordelijke Karin COUCK

Telefoonnummer 054 31 06 60

E-mail karin.couck@hartencollege.be

Website <https://son.hartencollege.be>

Bestuur VZW Hartencollege
Aalstersesteenweg 25 - 9400 NINOVE

Scholengemeenschap Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs
Denderland
Onderwijslaan 4 - 9400 NINOVE

Centrum voor leerlingenbegeleiding Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Ninove
Kluisweg 13 - 9400 NINOVE

Doorlichtingsdagen 28-11-2022, 29-11-2022, 30-11-2022, 01-12-2022, 02-12-2022

Inspectieteam Fannie TALLIEU
Serge SAUBAIN
Goedele VERGAUWEN
Martine ZAMAN

Externe deskundige(n) Maarten SCHIETECATTE

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	6
3	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	7
4	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	10
4.1	Digitale competentie en mediawijsheid in de eerste graad B-stroom	10
4.2	Gezondheids- en welzijnswetenschappen in de derde graad tso in de studierichting Gezondheids- en welzijnswetenschappen (leerplan 2002/041)	12
4.3	Kantoor in de derde graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/009)	14
4.4	Beroepsgerichte vorming in het derde leerjaar van de derde graad bso in de studierichting Verzorgende/Zorgkundige duaal (standaardtraject Verzorgende/Zorgkundige duaal)	16
5	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	19
6	Respecteert de school de regelgeving?	21
7	Samenvatting	22
7.1	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	22
7.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	23
7.2.1	De onderwijsleerpraktijk	23
7.3	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	24
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	25

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee onderzoeksvragen:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van drie onderzoeken:

1. een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
2. een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
3. een onderzoek van het beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze de school stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij leerlingen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van de school of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van de school of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere scholen inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de school. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie.

Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van de school zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van de school gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van de school kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van de school aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging.

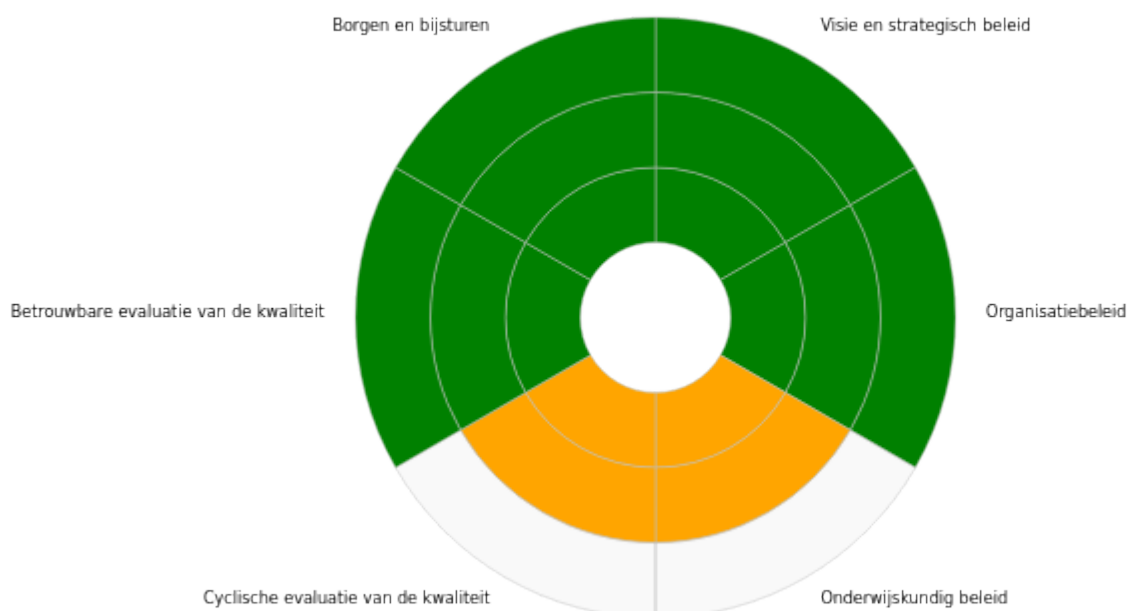
Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Onderwijslaan 4 - 9400 NINOVE.

3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



Visie en strategisch beleid De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Die visie is afgestemd op de input en de context van de school en op de regelgeving. Voor de school staat de zorg voor de leerlingen centraal en dit is duidelijk zichtbaar en breed voelbaar in de schoolwerking, in de onderwijsleerpraktijk en in de begeleiding. De school stimuleert de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de visie te realiseren en stuurt haar visie bij waar nodig. De school kan de realisatie van haar visie en haar strategisch beleid nog versterken door in het bijzonder doelgericht in te zetten op de onderwijsleerpraktijk.

Organisatiebeleid De school ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Ze beschikt over formele en informele overlegstructuren waar de teamleden verwachtingen kunnen uitspreken en ideeën kunnen uitwisselen. Ze gaat geregeld op zoek naar de mening van leerlingen en van (kwetsbare) ouders en houdt er rekening mee. De school staat open voor maatschappelijke ontwikkelingen, actuele gebeurtenissen, externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Ze werkt doeltreffend samen met anderen, zoals onder meer de stad Ninove, enkele lokale ondernemingen, het CLB en ondersteuningsnetwerken, om de onderwijsleerpraktijk, de begeleiding en de schoolwerking te versterken. De school stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden, maar het is een uitdaging om dit nog efficiënter en doelgerichter aan te pakken. Ze communiceert frequent, laagdrempelig en transparant over haar werking met interne en externe belanghebbenden. Doelgericht en doeltreffend communiceren met de teamleden over de onderwijsleerpraktijk is een groeikans. Dit geldt ook voor de communicatie en de samenwerking met de werkplekken in het kader van duaal leren.

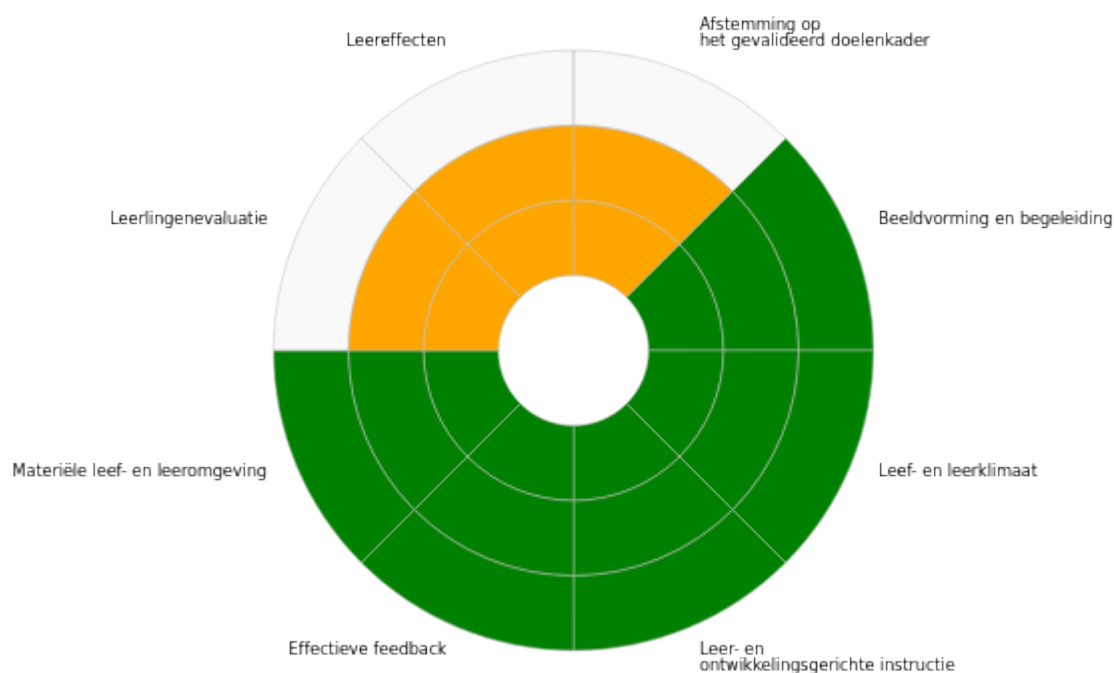
Onderwijskundig beleid De school geeft de onderwijsleerpraktijk, de begeleiding en de professionalisering vorm, maar doet dat wat betreft de onderwijsleerpraktijk en de professionalisering fragmentair of niet schoolbreed. De maatregelen zijn nog niet altijd doelgericht en de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle teamleden. De school ondersteunt de teamleden, maar de aandacht gaat daarbij voornamelijk uit naar de begeleiding van de leerlingen. Ze stuurt een aantal aspecten van de onderwijsleerpraktijk en de professionalisering te beperkt aan. In het bijzonder voor het bereiken van de onderwijsdoelen, met inbegrip van de doelen basisgeletterdheid en duaal leren, en voor de leerlingenevaluatie, ontbreken meer doelgerichte en doeltreffende maatregelen en afspraken. De school slaagt er in mindere mate in om een evenwicht te vinden tussen autonomie en vertrouwen enerzijds, en gezamenlijke verantwoordelijkheid en aansturing anderzijds.

Cyclische evaluatie van de kwaliteit De school evalueert het leerlingenwelbevinden, een aantal relevante aspecten van de schoolwerking en de leerlingenbegeleiding. Ze heeft echter nog te beperkt aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk en de leereffecten. De school maakt voor heel wat thema's gebruik van fiches met een PDCA-structuur, maar vaak zijn de vooropgestelde doelen te weinig specifiek en meetbaar, en ontbreken daaraan gekoppelde indicatoren. Hierdoor komt de school nog te weinig tot een systematische en cyclische evaluatie van de kwaliteit.

- Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit** De school evalueert de kwaliteit van onder meer de begeleiding op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Ze betreft bij haar evaluaties relevante partners en houdt daarbij nadrukkelijk rekening met de specificiteit van de doelgroep. Ze besteedt bij haar evaluaties aandacht aan resultaten en effecten bij de leerlingen, zoals het welbevinden, de betrokkenheid en de studieaanpak. De school kan de betrouwbaarheid van de evaluaties versterken door doelgerichter aandacht te geven aan onder meer de minimaal gewenste output en de leerwinst
- Borgen en bijsturen** De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, met bijzondere aandacht voor de begeleiding, bepaalde leereffecten en het leerlingenwelbevinden. Ze bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt systematisch verbeteracties voor haar werkpunten. De school kan in het bijzonder voor een aantal aspecten van de onderwijsleerpraktijk het borgen en bijsturen nog optimaliseren.

4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 Digitale competentie en mediawijsheid in de eerste graad B-stroom



Afstemming op het gevalideerd doelenkader

De aangeboden doelen van de basisvorming en de basisgeletterdheid sporen gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De samenhang tussen de aangeboden doelen, de volledigheid en vooral het evenwicht ervan zijn nog werkpunten. Wat betreft het creëren van digitale inhoud, ligt de aandacht te veel op operationele technische vaardigheden ten koste van inzicht en probleemoplossende vaardigheden. De doelen om inzicht te verwerven in digitale systemen en bepaalde doelen met betrekking tot het computationeel denken en handelen krijgen momenteel te weinig expliciet een plaats in het aanbod.

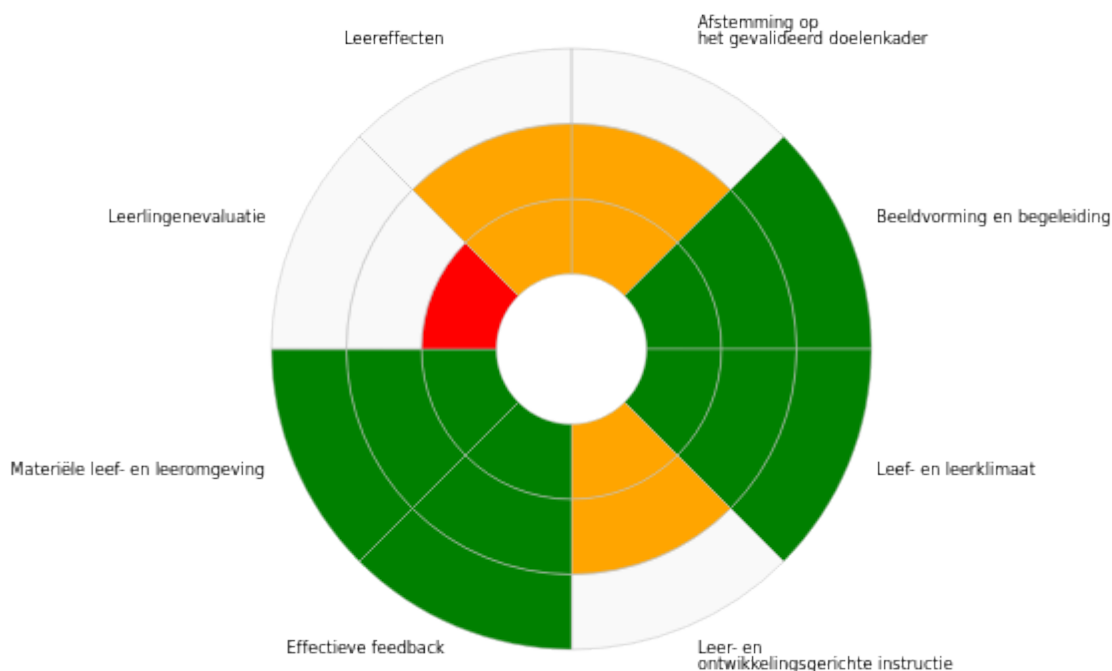
Beeldvorming en begeleiding

De leraren vormen zich een actueel beeld over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerlingen. Met het oog op de realisatie van het gemeenschappelijk curriculum baseren de leraren op die beeldvorming haalbare en uitdagende doelen en een begeleiding binnen de brede basiszorg en de verhoogde zorg. De leraren kunnen de beeldvorming en begeleiding nog versterken door in functie van de basisgeletterdheid de effecten van de begeleiding beter op te volgen en doelgericht bij te sturen.

Leef- en leerklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin alle leerlingen zich goed voelen. De leerlingen mogen vragen stellen en fouten maken; fouten vormen een aanknopingspunt voor het leren. De leraren gaan regelmatig in dialoog met de leerlingen en gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep. Ze spelen onder meer in op de thuistaal van leerlingen, in functie van het leren en ontwikkelen, en zetten de leerlingen aan tot positieve communicatie en samenwerking. De leraren stellen duidelijke grenzen.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren ondersteunen het leren. De co-teaching in bepaalde lessen laat differentiatie toe, bevordert de zelfstandigheid en legt voor een stuk de verantwoordelijkheid voor het leerproces bij de leerlingen zelf. De instructie is voor de meeste aangeboden doelen geleidelijk, activerend, betekenisvol en taalontwikkellend. De leraren maximaliseren de tijd om te leren. Ze kunnen het aanbod versterken door het gebruik van functionele contexten te optimaliseren in het kader van de basisgeletterdheid en door meer aandacht te besteden aan metacognitieve vaardigheden met duurzame leereffecten.
Effectieve feedback	De leraren geven geregeld feedback met het oog op de vooruitgang van de leerlingen in het leer- en ontwikkelingsproces. Daarbij vertrekken ze voornamelijk vanuit de leerervaringen en de evaluatie van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces, en zowel op individuele leerlingen als op de leerlingengroep gericht. De feedback is duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren kunnen de feedback versterken door meer te vertrekken vanuit de doelen en de feedback ook meer te richten op zelfregulatie.
Materiële leef- en leeromgeving	De leraren beschikken over leermiddelen en infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. Voor bepaalde doelen ontwikkelen de leraren degelijke leerpaden met onder meer instructiefilmpjes. De leermiddelen en de infrastructuur zijn actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. Alle leerlingen beschikken over een laptop en de leraren zetten die efficiënt in. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is grotendeels representatief voor het aanbod, maar voor meerdere doelen nog te beperkt afgestemd op het gevalideerd doelenkader. De leraren hanteren voor de operationele technische vaardigheden en voor mediawijsheid grotendeels objectieve en eenduidige beoordelingscriteria. De leraren laten echter nog kansen liggen om de evaluatie in te bedden in het onderwijsleerproces en om te komen tot een evenwichtige en voor alle doelen transparante, betrouwbare, faire en brede evaluatie.

Leereffecten De leerprestaties bieden gedeeltelijke garanties dat de leerlingen de doelen van het gevalideerd doelenkader, inclusief de eindtermen basisgeletterdheid, bereiken.

4.2 Gezondheids- en welzijnswetenschappen in de derde graad tso in de studierichting Gezondheids- en welzijnswetenschappen (leerplan 2002/041)

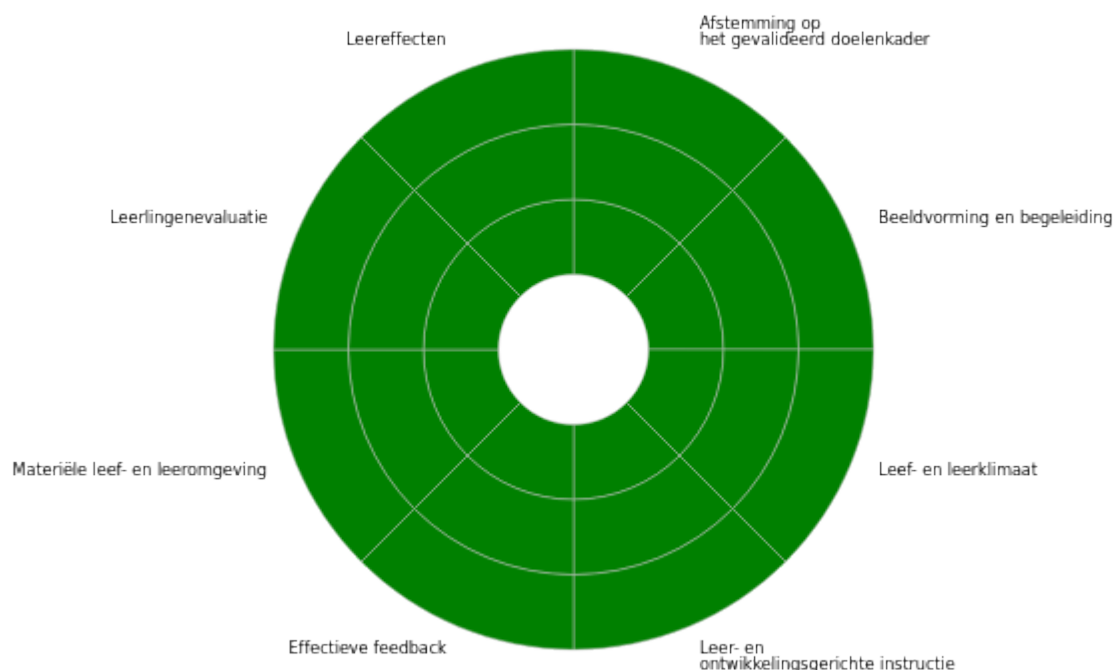


Afstemming op het gevalideerd doelenkader De aangeboden doelen zijn slechts gedeeltelijk afgestemd op het gevalideerd doelenkader. Ze sporen in beperkte mate met het gewenste beheersingsniveau. Sociale en verzorgende vaardigheden krijgen in mindere mate de verwachte aandacht. De samenhang tussen de aangeboden doelen en de volledigheid en het evenwicht ervan zijn nog werkpunten.

Beeldvorming en begeleiding De leraren vormen zich een actueel beeld over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerlingen. Met het oog op de realisatie van het gemeenschappelijk curriculum baseren de leraren op die beeldvorming haalbare doelen en een begeleiding binnen de brede basiszorg en de verhoogde zorg. De leraren remediëren op maat en bieden gerichte ondersteuning. Het is een aandachtspunt om meer te differentiëren en voor alle leerlingen uitdagende doelen voorop te stellen. De leraren volgen de effecten van de begeleiding op en sturen bij waar nodig.

Leef- en leerklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin alle leerlingen zich goed voelen. Ze nemen veel effectieve initiatieven om ervoor te zorgen dat de leerlingen zich mentaal en sociaal goed voelen. Ze gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren leveren zeer veel inspanningen om het leren te ondersteunen, soms ten nadele van het bevorderen van het zelfregulerend vermogen van de leerlingen. De aandacht voor metacognitieve vaardigheden is een werkpunt. De instructie is geleidelijk en taalontwikkellend. De leraren laten echter nog kansen liggen om de instructie meer activerend en betekenisvol te maken en de effectieve leertijd te maximaliseren.
Effectieve feedback	De leraren geven zowel voor de les- als stagecomponent geregeld feedback met het oog op de vooruitgang van de leerlingen in het leer- en ontwikkelingsproces. Daarbij vertrekken ze vooral vanuit de leerervaringen van de leerlingen. Het is een groeikans om de feedback meer vanuit de doelen en op de zelfregulatie te geven. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Materiële leef- en leeromgeving	De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. Het is een aandachtspunt om al het cursusmateriaal op inhoudelijk vlak hedendaags en wetenschappelijk onderbouwd uit te werken. De infrastructuur is actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is onvoldoende representatief voor het gevalideerd doelenkader. Ze bestrijkt niet alle clusters van doelen en situeert zich bijna uitsluitend op een laag cognitief beheersingsniveau. Door het steeds herhalen van dezelfde vragen is de evaluatie niet betrouwbaar.
Leereffecten	Hoewel het studiesucces in het hoger onderwijs een gunstige indicatie vormt, bieden de leerprestaties slechts gedeeltelijke garanties dat de leerlingen de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

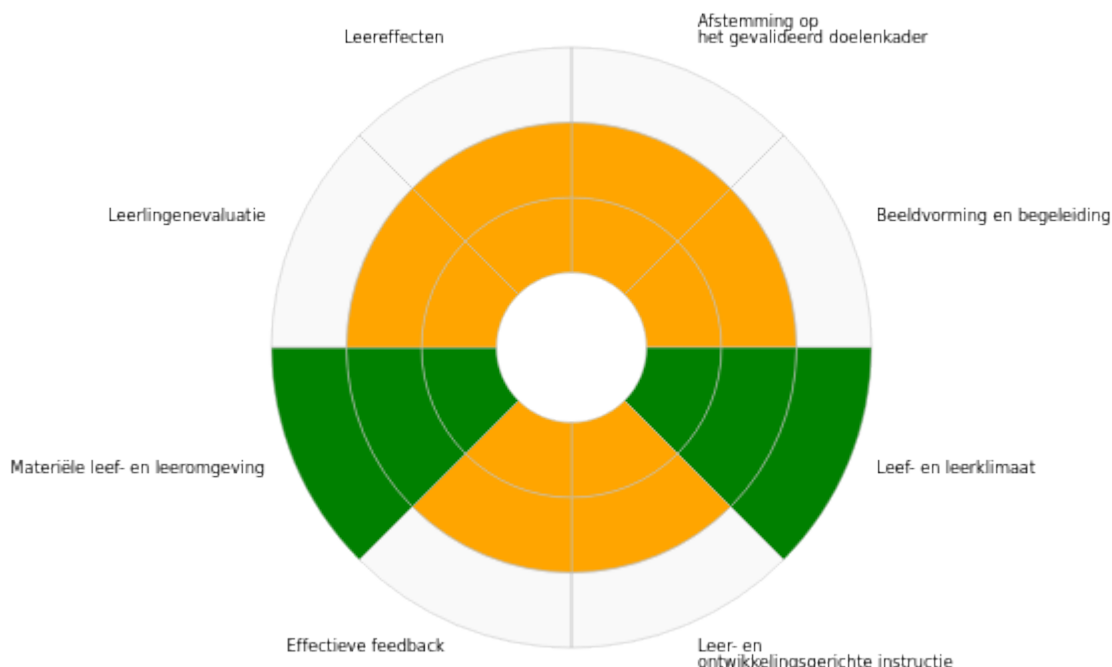
4.3 Kantoor in de derde graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/009)



Afstemming op het gevalideerd doelenkader	De leraren bieden de doelen van het gevalideerd doelenkader evenwichtig en nagenoeg volledig aan om een brede en harmonische vorming te realiseren. Ze zorgen voor samenhang tussen de aangeboden doelen. Kennis, vaardigheden en attitudes krijgen de verwachte aandacht. Ook de stageactiviteiten zijn gebaseerd op het gevalideerd doelenkader.
Beeldvorming en begeleiding	De leraren vormen zich een actueel beeld over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerlingen. Met het oog op de realisatie van het gemeenschappelijk curriculum baseren de leraren op die beeldvorming haalbare en uitdagende doelen en een begeleiding binnen de brede basiszorg en de verhoogde zorg. Ze bieden gerichte ondersteuning, onder meer aan leerlingen die instromen uit andere studierichtingen. De leraren volgen de effecten van de begeleiding op en sturen bij waar nodig. Het is een uitdaging om doelgerichter in te spelen op de verschillen tussen leerlingen door nog meer differentiërende maatregelen te nemen.
Leef- en leerklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin de leerlingen zich goed kunnen voelen. Ze gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep. Ze verhogen het competentiegevoel bij de leerlingen door positieve feedback en succeservaringen.

Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren ondersteunen het leren. De instructie is stapsgewijs opgebouwd en sluit aan bij de voorkennis van de leerlingen. De leraren kiezen veelal leeractiviteiten gericht op actieve deelname en inbreng van de leerlingen. Ze sluiten geregeld aan bij de interesses en de leefwereld van de leerlingen. De leraren stimuleren de leerlingen om te reflecteren over hun leerproces. Ze maximaliseren de tijd om te leren. Het is een uitdaging om de instructie nog meer taalontwikkellend te maken.
Effectieve feedback	De leraren geven geregeld effectieve feedback, die een systematisch onderdeel van het onderwijsleerproces vormt. De feedback vertrekt vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces en de zelfregulatie gericht. De feedback is duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De stagebegeleiders van de school geven effectieve feedback over de leerlingenstage in samenspraak met de stagementoren.
Materiële leef- en leeromgeving	De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn actueel, veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van alle leerlingen. Ze compenseren het ontbreken van een echte didactische winkel door meerdere verkoopmomenten te organiseren in realistische contexten. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Ze vertoont een evenwicht tussen kennis, vaardigheden en attitudes. De evaluatie is geïntegreerd in het onderwijsleerproces, transparant, betrouwbaar, fair en breed. De leraren betrekken de leerlingen bij de evaluatie. De stagebegeleiders van de school evalueren de leerlingen op basis van vooraf bepaalde criteria.
Leereffecten	De leerprestaties tonen aan dat de leerlingen minstens de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

4.4 Beroepsgerichte vorming in het derde leerjaar van de derde graad bso in de studierichting Verzorgende/Zorgkundige dual (standaardtraject Verzorgende/Zorgkundige dual)



Afstemming op het gevalideerd doelenkader

De aangeboden doelen dragen bij tot een brede harmonische vorming, maar sporen slechts gedeeltelijk met (het concept van) het gevalideerd doelenkader. Een aantal doelen krijgen minder aandacht dan verwacht of komen niet op het verwachte beheersingsniveau aan bod. De school en de werkplek stemmen in beperkte mate af over wie welke doelen aanbiedt en over een coherente aanpak. Het opleidingsteam heeft bovendien te weinig aandacht voor de verticale samenhang in de opbouw van kennis, vaardigheden, attitudes en strategieën in de loop van het leerjaar. Het concreter en dynamischer vormgeven van het individueel opleidingsplan kan de wisselwerking tussen de school- en werkplekcomponent versterken en de doelgerichtheid van het individueel leertraject verhogen.

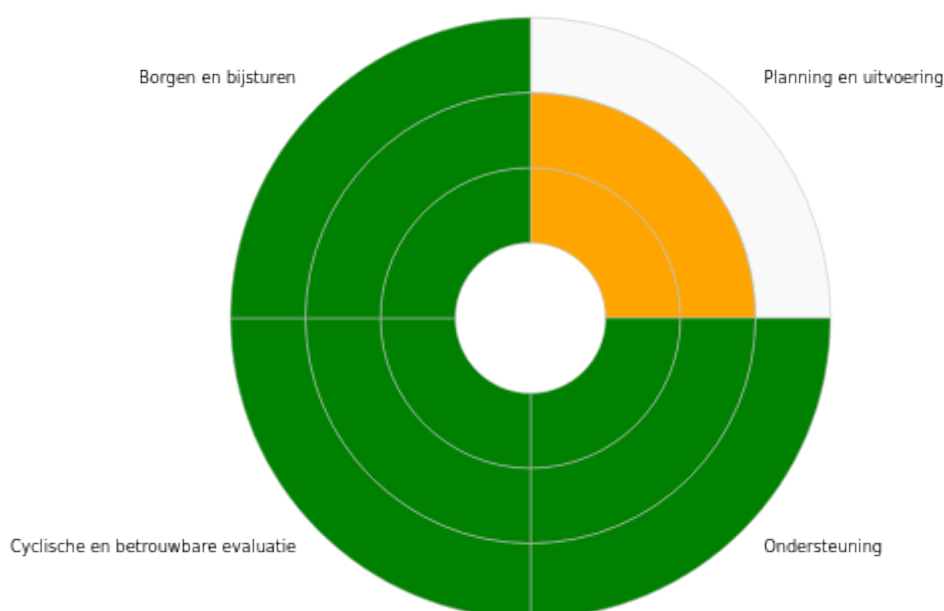
Beeldvorming en begeleiding	Het opleidingsteam levert inspanningen om zich een actueel beeld te vormen over de leer- en ontwikkelingsvorderingen, de sterktes en de behoeften van de leerling. Het kan de beeldvorming nog versterken door de screeningsfase en het intakegesprek doelgerichter op te vatten, de verzamelde gegevens transparanter in kaart te brengen en meer systematisch gebruik te maken van de evaluatiegegevens van de leerlingen. Het opleidingsteam laat tevens kansen liggen om die beeldvorming te benutten om haalbare en uitdagende doelen te stellen met het oog op de realisatie van het individueel opleidingsplan. De opvolging van de effecten en de eventuele bijsturing van de begeleiding vormen een werkpunt. De leerlingen krijgen te weinig doelgerichte informatie over hun traject en het begeleidingsaanbod. De school en de werkplek stemmen in beperkte mate af over het individueel leertraject gebaseerd op de beeldvorming.
Leef- en leerklimaat	Het opleidingsteam creëert een positief en stimulerend leef- en leerklimaat waarin alle leerlingen zich goed voelen. Het motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen en houdt rekening met hun inbreng. De leraren gaan regelmatig in dialoog met de leerlingen en ze reflecteren samen. Ze gaan positief om met de diversiteit van de leerlingengroep en benutten de verschillen tussen leerlingen om van elkaar te leren. De leerlingen mogen vragen stellen en fouten vormen een aanknopingspunt voor het leren. Positieve feedback en succeservaringen staan doorgaans centraal in de lessen en dragen bij tot het zelfvertrouwen en de zelfdiscipline van de leerlingen.
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	De leraren leveren inspanningen om het leren te ondersteunen. Ze gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten en benutten veelal leeractiviteiten die gericht zijn op actieve deelname en inbreng van de leerlingen. Ze laten echter nog kansen liggen om de instructie geleidelijk en betekenisvol te maken door het aanbod stelselmatig te laten aansluiten op de voorkennis en leervorderingen van de leerlingen en concrete afspraken te maken met de werkplek over een logische en stapsgewijze opbouw van inhouden en contexten. Meer aandacht kan uitgaan naar strategieën die het probleemoplossend denken, het planmatig handelen en de zelfregulatie bevorderen. Het leerlingenmateriaal meer leerondersteunend benaderen, vormt een groeikans.

- Effectieve feedback** Het opleidingsteam geeft geregeld proces- en productgerichte feedback, die constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Het vertrekt daarbij nog te weinig vanuit de doelen, beoordelings- en succescriteria. De afspraken over het geven van effectieve feedback op het individueel leertraject zijn in beperkte mate duidelijk voor de school en de werkplek. Het vormt nog een uitdaging om de feedback gericht te stroomlijnen en te verankeren, om de doelgerichtheid en de efficiëntie van het individueel leertraject te verhogen. Daardoor laat het opleidingsteam kansen liggen om systematisch effectieve feedback in te bedden in het onderwijsleerproces.
- Materiële leef- en leeromgeving** De leraren beschikken over de leermiddelen en de infrastructuur om de doelen van het gevalideerd doelenkader te bereiken. De leermiddelen en de infrastructuur zijn veilig en aangepast aan de onderwijsbehoeften van de leerlingen. De vaklokalen zijn voldoende ruim en faciliteren het inzetten van actieve werkvormen. De leraren benutten de beschikbare uitrusting. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen.
- Leerlingenevaluatie** De evaluatie is gebaseerd op gegevens van de component leren en op gegevens van de component werkplekleren, maar is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. Ze omvat niet alle doelen en spoort soms te weinig met het verwachte beheersingsniveau. De leraren leveren inspanningen om de validiteit van de evaluatie te versterken. Het toenemend gebruik van criteria bij de beoordeling van het werkplekleren en de lesopdrachten verhoogt de objectiviteit, maar de uitwerking en de toepassing ervan vormen nog een uitdaging. De school en de werkplek stemmen te weinig af over de evaluatie van het individueel leertraject. De puntenverdeling en de weging ervan staan nog niet op punt, zodat de resultaten niet altijd de mate waarin de leerlingen de doelen bereiken, weerspiegelen. Bijgevolg laten de leraren nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en faire evaluatie, die ingebed is in het onderwijsleerproces.
- Leereffecten** Hoewel de vlotte tewerkstelling van de afgestudeerden in de sector een gunstige indicatie vormt, bieden de leerprestaties slechts gedeeltelijke garanties dat de leerlingen de doelen van het gevalideerd doelenkader bereiken.

5 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de school is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- gebouwen en onderhoud
- noodplanning
- producten met gevaarlijke eigenschappen.



Planning en uitvoering De school plant maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Ze beschikt over een globaal preventieplan (GPP) waarin de situatie van de school duidelijk zichtbaar is. Het jaaractieplan (JAP) is echter maar gedeeltelijk gebaseerd op het GPP, waardoor het niet steeds duidelijk is welke preventiemaatregelen en acties gepland zijn om de prioritaire doelstellingen van het dienstjaar te bereiken. De maatregelen en acties met betrekking tot de drie processen in de focus zijn terug te vinden in een aantal op zichzelf staande documenten en instrumenten. De school voert die geplande maatregelen en acties veelal systematisch uit, maar ze laat soms kansen liggen om compenserende maatregelen te nemen indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden.

- Ondersteuning** De school ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. Zo werden de voorbije jaren reeds aanzienlijke investeringen gedaan op het vlak van brandpreventie en -bestrijding. De school beschikt over een aantal systemen en structuren om de preventiemaatregelen met betrekking tot de processen in de focus uit te voeren. Voorbeelden hiervan zijn het preventief onderhoudsprogramma en de onmiddellijk beschikbare veiligheidsinformatiebladen voor de producten met gevaarlijke eigenschappen.
- Cyclische en betrouwbare evaluatie** De school evalueert systematisch en cyclisch de processen en bijhorende acties. Ze voert risicoanalyses uit met betrekking tot de processen in de focus. Ze hanteert checklists voor het onderhoud en baseert zich op de expertise van externe deskundigen, zoals voor het brandveiligheidsverslag. Zo verzamelt ze de nodige gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren. Ze betreft relevante partners bij de evaluaties. De betrouwbaarheid van de bestaande evaluatiesystemen kan nog versterkt worden door ze aan te vullen met regelmatige doelgerichte rondgangen door de interne preventiedienst.
- Borgen en bijsturen** De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is, zoals de halfjaarlijkse evacuatieoefeningen. Ze ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Zo werkt ze systematisch de opmerkingen uit het brandpreventieverslag weg.

6 **Respecteert de school de regelgeving?**

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- Het kwaliteitsvol ondersteunen van het geboden onderwijs.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4, §1
- Het afsluiten van een overeenkomst met een erkende onderneming
 - Decreet tot regeling van bepaalde aspecten van alternerende opleidingen – art. 4,2°, art. 10 en art. 13
 - Omzendbrief SO/2019/01: Duaal leren en de aanloopfase – rubriek 7. Kiezen van onderneming tot afsluiten overeenkomst en rubriek 15. Ondernemingen

7 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

7.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	◆
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	●

7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

7.2.1 De onderwijsleerpraktijk

	Digitale competentie en mediawijsheid in de eerste graad B-stroom	Gezondheids- en welzijnswetenschappen in de derde graad tso in de studierichting Gezondheids- en welzijnswetenschappen (leerplan 2002/041)	Kantoor in de derde graad bso in de studierichting Kantoor (leerplan 2013/009)	Beroepsgerichte vorming in het derde leerjaar van de derde graad bso in de studierichting Verzorgende/Zorgkundige duaal (standaardtraject Verzorgende/Zorgkundige duaal)
Afstemming op het gevalideerd doelenkader	◆	◆	●	◆
Beeldvorming en begeleiding	●	●	●	◆
Leef- en leerklimaat	●	●	●	●
Leer- en ontwikkelingsgerichte instructie	●	◆	●	◆
Effectieve feedback	●	●	●	◆
Materiële leef- en leeromgeving	●	●	●	●
Leerlingenevaluatie	◆	■	●	◆
Leereffecten	◆	◆	●	◆

7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	◆
Ondersteuning	●
Cyclische en betrouwbare evaluatie	●
Borgen en bijsturen	●

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor kantoor in de derde graad bso in de studierichting kantoor.
- De kwaliteit borgen van leef- en leerklimaat.
- De kwaliteit borgen van de materiële leef- en leeromgeving.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor digitale competentie en mediawijsheid in de eerste graad b-stroom.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot afstemming op het gevalideerd doelenkader.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot leer- en ontwikkelingsgerichte instructie.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot leerlingenevaluatie.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leereffecten.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor gezondheids- en welzijnswetenschappen in de derde graad tso in de studierichting gezondheids- en welzijnswetenschappen (erkenningsvoorwaarde).
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor beroepsgerichte vorming in de derde graad bso in de studierichting verzorgende/zorgkundige dual (erkenningsvoorwaarde).