

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

INSTITUUT VOOR VERPLEEGKUNDE SINT-VINCENTIUS HBO5 TE GENT

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000807	
Instelling	Instituut voor Verpleegkunde Sint-Vincentius HBO5 Molenaarsstraat 30 - 9000 GENT	
Beleidsverantwoordelijke	Debbie MOUTON	
Telefoonnummer	09 235 82 40	
E-mail	ivv@ivv-gent.be	
Website	www.ivv-gent.be	
Bestuur	Instituut voor Verpleegkunde Sint-Vincentius, te Gent Molenaarsstraat 30 - 9000 GENT	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs Edith Stein Lange Violettestraat 29 - 9000 GENT	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Regio Gent Halvemaanstraat 96 - 9040 SINT-AMANDSBERG	
Samenwerkingsverband met hogeschool	Arteveldehogeschool	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Tomas Legrand	
Beoordelingsdagen	10-10-2022, 11-10-2022, 13-10-2022, 14-10-2022	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs	deskundigen
	Rika DE ROOVER	Lode POTTIE
	Lieve CLAES	Eline VANDEPITTE
	Marleen DOBBELS	Sophie VOSTERS

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	22
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	22
6	Eindbeoordeling-----	22
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	22

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Instituut voor Verpleegkunde Sint-Vincentius HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000807). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

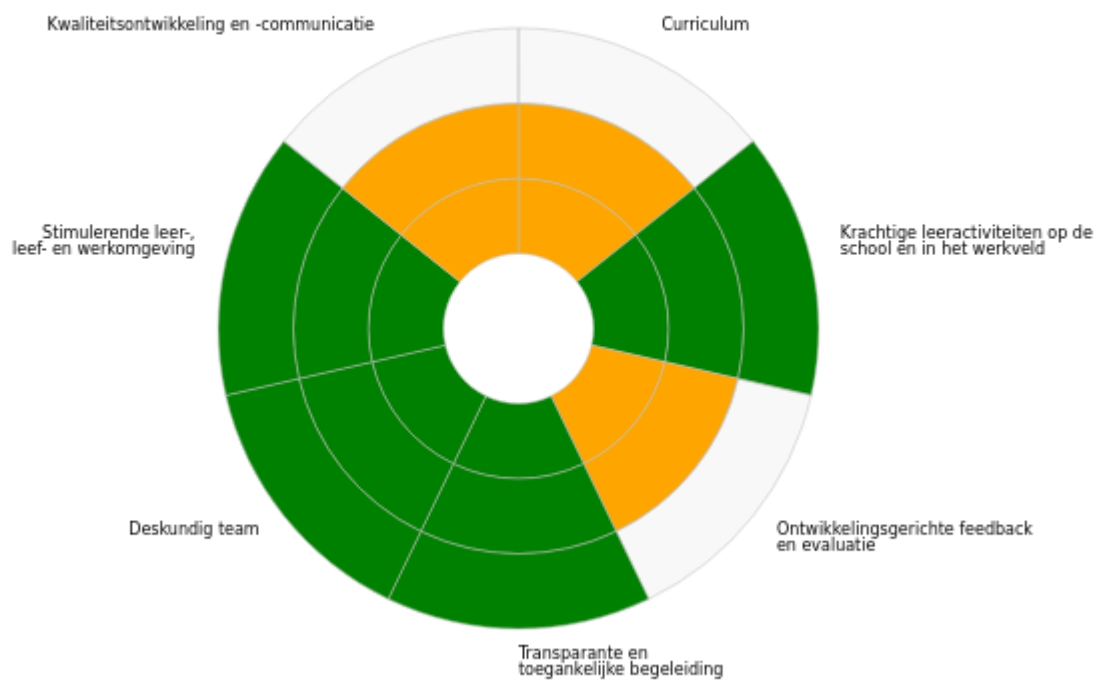
- Instituut voor Verpleegkunde Sint-Vincentius (37069).

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De schooleigen invulling van het curriculum is in beperkte mate een concrete vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden. De school biedt een dagopleiding HBO5-verpleegkunde aan op 5 campussen. Daarnaast is er een leerweg Studeren en Werken op 2 campussen, biedt de school Zorgportaal aan voor wie extra ondersteuning nodig heeft en is er het Aurora-project voor Indiase verpleegkundigen.

Het curriculum is gebaseerd op de 10 kerncompetenties zoals beschreven in het leerplan. Elke module bestaat uit 4 hoofdthema's, nl. 'maatschappij en gezondheidszorg', 'communicatie en psychologie', 'visie op verpleegkunde' en 'verpleegkundige kennis en vaardigheden', die de rode draad vormen doorheen de opleiding. Voor elke module is er per thema, ook voor de stage, een studiewijzer uitgewerkt die een concrete vertaling krijgt in een draaiboek. De studiewijzers, die onder andere de contacturen, de (kern-) competenties, de gedragsindicatoren en de toetsenvormen bevatten, ondersteunen de docenten en de lerenden. Het cursusmateriaal, uitgewerkt door de themagroepen, is hetzelfde voor alle campussen en trajecten. Per module heeft de opleiding een overzicht van de 'technische verpleegkundige handelingen'.

In elk thema en opleidingsonderdeel worden de beoogde competenties gerelateerd aan een niveau van functioneren en aan een context. Voor de module toegepaste verpleegkunde (TV) houdt dat in dat de zorg wordt aangepast aan een specifieke 'zorgcategorie', met name 'algemene gezondheidszorg' (TA), 'geestelijke gezondheidszorg' (TP) en 'ouderenzorg' (TG). De school biedt in die afstudeerrichtingen algemene inhouden aan, alsook inhouden gelinkt aan de zorgcategorie van de zorgvrager. Het is een verbeterpunt om ervoor te zorgen dat alle inhouden voldoende breed aangeboden worden in alle afstudeerrichtingen. Zo moet o.a. thuiszorg voldoende ruim aan bod komen in TP, moet oncologie ook voldoende gezien worden in TG, moet geestelijke gezondheidszorg voldoende aan bod komen in TA en moeten alle verpleegkundige technieken voor TV in voldoende mate praktijkgericht aangeboden worden in alle 'zorgcategorieën'.

De school is sinds enige tijd gestart met het hertalen van de gedragscriteria naar leerdoelen volgens de taxonomie van Bloom. Die transfer is nog niet in alle themagroepen afgerond, waardoor er nog geen volledige vertaling is van gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden en die nog niet zichtbaar zijn in het cursusmateriaal. Daardoor kan evenmin aangetoond worden dat de moeilijkheidsgraad toeneemt gedurende de hele opleiding. De opleiding wil via een matrix een volledig overzicht garanderen van alle leerdoelen per thema en/of opleidingsonderdeel. De kernwerkgroep 'Bicol' bewaakt het overzicht van de horizontale en verticale lijnen.

Het curriculum is evenwichtig uitgewerkt over de verschillende thema's maar het evenwicht theorie - praktijk is een verbeterpunt. De opleiding zet sterk in

op theoretische vorming. De praktijkdemo's worden gekoppeld aan de theorielessen waarbij de lerende ook zelf een eerste keer kennis kan maken met de technieken. Oefensessies zijn overwegend ingeroosterd tijdens de gedifferentieerde onderwijsactiviteiten (GOA). De opleiding laat kansen liggen om binnen het klinisch onderwijs naast stage ook voldoende vaardigheidstraining en simulatieonderwijs te voorzien.

De opleiding heeft van bij de start aandacht voor medisch rekenen. Er wordt nog meer integratie verwacht van alle verpleegkundige componenten in de verschillende thema's en modules. Meer aandacht naar het klinisch redeneren is eveneens noodzakelijk. Ook de stageplaatsen vestigen daar de aandacht op.

De opleiding hecht veel belang aan de stage die opbouwt naar complexere zorg. De stages situeren zich op vijf domeinen en sluiten zoveel als mogelijk aan bij de module-inhoud. De school is recent gestart met een digitaal stageportfolio dat moet toelaten een beter zicht te hebben op de bereikte vaardigheden en op de persoonlijke leerdoelen van iedere lerende. De opleiding wordt afgesloten met een Start2Work waar kennis, vaardigheden en attitudes wel geïntegreerd aan bod komen.

De opleiding bevat meerdere leerlijnen o.a. rond reflecteren, ethisch handelen, systematisch verpleegkundig handelen (SVH) of verpleegkundig redeneren. Die zijn gekoppeld aan een thema en aan kerncompetenties en in mindere mate aan leerdoelen. Het is een werkpunt om de leerlijnen verder uit te bouwen op basis van de leerdoelen en op die manier de samenhang tussen de leerinhouden over de hele opleiding transparanter in beeld te brengen.

Het curriculum is beperkt dynamisch, doorgaans innovatief en afgestemd op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. Via de bedsidebegeleiding blijven de leraren vertrouwd met het werkveld. De cursussen daarentegen zijn vaak gebaseerd op verouderde literatuur. De themagroepen en de kernwerkgroep Bicol zorgen voor het up-to-date houden van het curriculum. De school laat kansen liggen om het curriculum systematisch te actualiseren en om systematisch kritisch te reflecteren over het aanbod van de theoretische inhouden en praktische vaardigheden binnen de beschikbare leertijd van deze beroepsgerichte opleiding.

Het curriculum is meestal wetenschappelijk onderbouwd. De opleiding heeft een leerlijn Evidence-based practice (EBP) binnen het thema visie en op stage voor de TA, TP en TG. Zo worden de lerenden binnen de module verpleegkundige basiszorg (VB) gestimuleerd om een artikel op te zoeken in verpleegkundige vakliteratuur, een samenvatting te maken en een eigen mening te vormen. In de module TV wordt de lijn om de integratiecasuïstiek te koppelen aan verpleegkundige literatuur doorgetrokken en op stage wordt één verdiepingsvraag vervangen door het opzoeken van een artikel gekoppeld aan een specifieke zorgvrager.

Internationale en interculturele gerichtheid zijn ingebed in het curriculum. Dat is zichtbaar zowel in de cursussen als in de lessen (o.a. visie) als in de projecten (bv. Rwanda, Aurora). De school kan nog verder groeien in het maximaal benutten van de diversiteit binnen de school.

Het curriculum is uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 14/06/2022 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1. 'De vooropgestelde competenties en het beheersingsniveau komen deels overeen met het aangeboden, aangepaste programma'. Het beoordelingsteam stelt vast dat het programma-aanbod voor de Indiase lerenden (waaronder ook het cursusmateriaal) grotendeels hetzelfde is als dat voor de andere lerenden. De Indiase lerenden krijgen nog beperkt vaardigheden/leerinhouden die voor de andere lerenden in voorgaande modules aan bod komen.
2. 'Het aanbod van het klinisch gedeelte staat niet garant voor de polyvalente inzetbaarheid. De focus ligt éénzijdig op toekomstige tewerkstelling in WZC.' De school zet in op een blijvende kwaliteitsverbetering op dat vlak door voor de lerenden ook een - nu nog in tijd beperkte - stage in het ziekenhuis en in de thuiszorg te organiseren. Het blijft een aandachtspunt voor de school om er voor te zorgen dat de competenties binnen de stagesetting geestelijke gezondheid/psychiatrie behaald worden. Lerenden van de groep die in februari 2023 start, zullen in de module OOGG starten indien ze in India geen stage gelopen hebben in de geestelijke gezondheidszorg. De stages in het ziekenhuis en in de thuiszorg behoren vanaf dan standaard tot de opleiding als volwaardige stage.

**Krachtige
leeractiviteiten op de
school en in het
werkveld**

Het competentieontwikkeland leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, staat centraal. De leraren doen appél op de zelfreflectie van de lerenden tijdens talrijke interactieve lesmomenten, bij de bedsidebegeleiding en tijdens de stage-intervisiegesprekken op school.

Het leren gebeurt in een rijke leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg, met inbegrip van taalontwikkeland lesgeven, benutten van diversiteit, hanteren van gevarieerde werkvormen, efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen, proces- en doelgericht werken, een belangrijke pijler is.

Het team biedt betekenisvolle inhouden en activiteiten aan. De leerlijn van Start2Care (klassikaal én persoonlijk traject klinisch onderwijs met geïntegreerde oefeningen in het werkveld) over Start2Nurse (competentieontwikkeland leren in groep in een woonzorgcentrum) naar Start2Work in de module 'Toegepaste verpleegkunde' waarbij de studenten een volledige dienst overnemen, is de kers op de taart van betekenisvol en activerend onderwijs.

Leraren leggen tijdens de lessen geregeld linken met vorige en komende thema's of modules en maken de horizontale en verticale samenhang op die manier zichtbaar voor de lerenden. Ze spannen zich in om de leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. Toch is het nog een groeikans voor de opleiding om die stijgende moeilijkheidsgraad nog meer te visualiseren, zeker wat de vaardigheden of de verwachtingen naar het zelfregulerend vermogen van de lerende betreft.

De school zet voldoende GOA-uren in, maar op inhoudelijk vlak zijn de GOA-uren slechts wisselend bedoeld om via begeleiding, remediëring of verdieping tegemoet te komen aan de noden van de individuele lerenden en dat zowel voor theoretische als voor praktijkcomponenten. Het gebeurt geregeld dat de lerenden in de GOA voor het eerst een vaardigheid in de praktijk uitvoeren. Het is een werkpunt voor de school om de praktijkoefeningen structureel in te roosteren in de modules zelf.

De school zet al meerdere jaren sterk in op taalkrachtig lesgeven. Alle leraren worden bij dat traject betrokken via doordachte nascholing en opvolging. De school maakte - in het kader van de stage - een taalboekje voor de lerenden en een taalwijzer voor stagebegeleiders en -mentoren.

De leraren benutten de belevingswereld en de multiculturaliteit van de lerenden tijdens de lessen, halen de stage-ervaringen binnen in de klas en refereren soms aan situaties van de lerenden, nadat ze daarvoor de toestemming vragen. De school zet sterk in op de digitale competenties

van de leraren en haalde daarvoor o.a. het ESF-project 'Blended learning' binnen in de opleiding.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. Iedere leraar-stagebegeleider van de opleiding is tegelijk ook coach van een aantal lerenden. Daartoe volgden alle leraren een intensief coachingstraject. De coach begeleidt de lerende in principe gedurende drie schooljaren en is daarbij in de eerste plaats procesbegeleider. De lerenden getuigen van de grote meerwaarde van de coach die ze toegewezen krijgen.

Het leren gebeurt, ook voor het traject 'Studeren en werken', binnen een haalbare leertijd. De school monitort de studiebelasting voor de lerenden.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 14/06/2022 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1. De school heeft in onvoldoende mate een volledig zicht op de individuele competenties van de studenten op het moment van de toelating. Niettegenstaande de uitgebreide LEA-procedure (Learning en Assessment) worden een aantal factoren niet of beperkt meegenomen in de beslissing. De vrijstellingsproeven zijn op het vlak van vraagstelling kwaliteitsvol, maar zijn niet representatief t.o.v. de EVC/EVK van de student.' De school verfijnde de LEA-procedure inmiddels. De groep die start in februari 2023 krijgt gedurende een half jaar les in India rond alle verpleegtechnische vaardigheden uit de modules IV en VB. Wie na afloop in India niet slaagt voor het assessment van IV en VB kan niet naar België afreizen. Wie wel slaagt, gaat in India verder met lessen rond de vaardigheden uit de modules Oriëntatie Algemene Gezondheidszorg (OA) en Oriëntatie Ouderenzorg en Geestelijke gezondheidszorg (OOG). Na afloop volgt een tweede assessment voor OA en OOG. Dat assessment dient om de lerenden te oriënteren naar de module OA, OOG of TV bij aankomst in België. Dat gegeven maakt ook dat de stagebegeleiding in België vanaf dag 1 gericht zal zijn op de verpleegkundige handelingen.

De school stuurde ook de Nederlandse lessen in India bij: naast het behalen van niveau 2.4 van het ERK, besteden de (Vlaamse) leraren ook aandacht aan leren reflecteren en aan de kernemoties, omdat het cultuurverschil op dat vlak zeer groot is.

Daarnaast herwerkte de school de toelatingsproef in het kader van de Lea-procedure: er werden nieuwe geïntegreerde casussen op niveau 5 ontwikkeld.

Voor de lerenden van de groep die in maart 2022 startte, ontwikkelde de school een extra assessment na een half jaar, om zo de 'nieuwe beginsituatie' in kaart te brengen. Tijdens de lessen Nederlands wordt er nu o.a. ook extra gefocust op leren reflecteren, op het uiten van kernemoties en op het formuleren van feedback en van leerdoelen. De school zet daarmee in op de verschillen tussen de Westerse en Indiase cultuur. Tijdens de eerste stageperiode van de startgroep werd er extra gefocust op alle zorgkundige handelingen, zodat er daarna kon overgestapt worden op de verpleegtechnische handelingen.

2. De lerenden van de eerste groep kwamen pas aan in België in maart 2022 en misten daardoor 4 weken les en stage. De school liet de lerenden tijdens de zomervakantie - op momenten waarop de school nog open was - stagelopen tot 11 juli en vanaf 16 augustus. De school voorzag in bedsidebegeleiding tijdens beide periodes.
3. 'De stageplaatsen vermelden de enorme groei wat de taalvaardigheid betreft maar geven aan dat verdere evolutie noodzakelijk is.' De school werkt nog steeds samen met een centrum voor volwassenenonderwijs om de taal naar een hoger niveau (dan startniveau 2.4.) te brengen. Dat doet ze o.a. door de leraar NT2 vaak in co-teaching samen te laten werken met de leraren verpleegkunde.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De opleiding getuigt van een sterke feedbackcultuur. Dat blijkt o.a. ook uit het gesprek met de lerenden. De feedback is representatief voor de kerncompetenties en maakt integraal deel uit van het leerproces. De lerenden krijgen frequent feedback en dat zowel tijdens de les, de praktijk als tijdens de stage. Zo is er feedback voorzien na elk van de drie 'samenwerkingsmomenten' en bij de eindbeoordeling. De lerenden worden gestimuleerd dagelijks feedback te vragen aan de mentor. Aan het einde van een module is een feedbackdag voorzien voor de lerenden en de leraren. De feedback is effectief (onder andere evenwichtig, gericht op de persoon, het proces, het product en de zelfregulatie). Ze is constructief, motiverend, duidelijk en gedoseerd. Dat blijkt ook uit de wijze waarop de dossierlijnen in het leerlingenvolgsysteem respectvol worden aangevuld na mondelinge bespreking met de lerende.

De school geeft aan te werken met een combinatie van permanente evaluatie en afsluitende toetsen. Uit het onderzoek blijkt dat er na elk thema 'verpleegkundige kennis- en vaardigheden' een kennis- en casustoets afgenomen wordt waarbij de opleiding vooral peilt naar kennis. De toetsen zijn gericht op reproductie en de vraagstelling is zeer gelijkend over alle modules heen. De opleiding laat kansen liggen om de toetsvormen te variëren en de moeilijkheidsgraad over de modules heen te laten toenemen. De casussen in de toetsen hebben weinig meerwaarde omdat het accent op kennis ligt en het klinisch redeneren minder aan bod komt. Elke kerncompetentie wordt minimaal tweemaal gescoord. De school kent een score toe op basis van de context en de gedragscriteria en minder op basis van leerdoelen. Indien een lerende niet slaagt op de toetsen, krijgt hij in het kader van 'maximaal kansen bieden' extra verdiepingsvragen tijdens de stage.

Voor de (verpleegkundige) vaardigheden is er permanente evaluatie en vaak ook peerevaluatie. De opleiding scoort de verpleegtechnische vaardigheden (afwezig, beginnend aanwezig, aanwezig of sterk aanwezig) tijdens de GOA of op stage. Er zijn voor de praktijk geen duidelijke criteria waardoor de scores vaak niet onderbouwd worden. De lerenden formuleren overwegend vage stagedoelen zonder verpleegkundig perspectief. Ook het werkveld geeft aan dat de leerdoelen concreter mogen geformuleerd worden.

De lerenden worden aangemoedigd om feedback te vragen aan de mentoren en tot zelfreflectie en -evaluatie. Daardoor zijn ze actief betrokken en wordt hun zelfsturende vermogen gestimuleerd. Het werkveld geeft aan dat zowel de lerende als de mentor en de stagebegeleider doorgaans betrokken worden bij de tussentijdse en eindevaluatie. Indien de lerende een vaardigheid niet behaalt op stage of in de GOA-lessen, neemt de school een remediëringstoets af op school. Op dit moment beschikt de school over vaardigheidslijsten voor iedere lerende tot en met de oriëntatiemodules. Het is een verbeterpunt de vaardigheden op te volgen tot aan het einde van de opleiding en te garanderen dat elke lerende ze beheerst. Het digitaal stageportfolio kan daarbij een hulpmiddel zijn.

Ook de competentierapporten, bedoeld als eindbeoordelingsdocument, zijn gebaseerd op de kerncompetenties en onderliggende competenties en sluiten nog niet altijd aan bij de leerdoelen. De school laat kansen liggen om de competentierapporten te benutten als groeidocument waarin de lerende zijn/haar leerproces kan volgen. De school is zich daarvan bewust en neemt dit mee in het transferproces op basis van Bloom.

Uit bovenstaande blijkt dat de evaluatie in beperkte mate kwaliteitsvol is, in mindere mate betrouwbaar, breed en valide en dat de eindbeoordeling nog consequenter kan afgestemd worden op de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 14/06/2022 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1. 'De weinige evaluaties van het theoretische gedeelte die beschikbaar waren, waaronder één eindevaluatie, zijn vaak niet conform beheersingsniveau 5.' Tijdens het beoordelingsonderzoek had het beoordelingsteam inzage in de evaluaties van de Indiase lerenden. Die zijn gelijk aan de evaluaties van de reguliere lerenden en daarvan blijkt effectief dat ze niet steeds even kwaliteitsvol zijn (zie boven).

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. De opleiding neemt de vier domeinen zelf op, maar doet waar nodig tijdig een beroep op externe partners (o.a. het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), het ondersteuningsnetwerk Divergent, de centra voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ), het centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de therapeutische begeleiding Tejo). Op die manier bakent de school duidelijk af tot waar ze zelf de begeleiding op zich kan nemen en vanaf waar ze die delegeert.

De begeleiding gebeurt zowel op individueel niveau (coach, studentenbegeleider, begeleidende klassenraad ...) als op groepsniveau (moduletitularis, GOA, intervisiesessies stage ...). De opleiding biedt daartoe tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig. De informatie is wijd verspreid via diverse dragers. De studentenbegeleiders verstrekken ook heel wat informatie aan de leraren, met daarbij ook "do's en don'ts" in functie van verschillende leerstoornissen. Ze hanteren daarbij overzichtelijke schema's. Op die manier versterkt de studentenbegeleiding ook de zelfsturing en het vertrouwen van de leraren.

De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. De begeleiding vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende.

Tijdens het beoordelingsonderzoek werd meermaals duidelijk dat de leraren en de studentenbegeleiders de beginsituatie van de lerenden goed kennen. Soms volgt daaruit een weloverwogen traject op maat. De doordachte werking van het leerlingvolgsysteem, met open dossierlijnen die ook voor de lerenden toegankelijk zijn, draagt bij tot het opvolgen van het leer- en ontwikkelingsproces van iedere lerende. De leraren-stagebegeleiders-coaches investeren op een opbouwende manier in het leerlingvolgsysteem, door (ontwikkelings)gerichte feedback te noteren op niveau van het leren, van de stage, van de coaching ...

De school houdt ook rekening met de financiële situatie van de lerenden, die desgevallend ondersteuning van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW) kunnen krijgen. Op die manier zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen. De manier waarop de school de transparante en toegankelijke begeleiding vormgeeft en invult, is een voorbeeld van goede praktijk.

Deskundig team Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van alle teamleden vormen de basis voor een deskundig team. De school streeft ernaar om de leraren met een verpleegkundige achtergrond een evenwichtige opdracht te geven in zowel het theoretisch als het klinisch onderwijs. Bij haar opdrachtenverdeling houdt ze in - de mate van het mogelijke - rekening met de desiderata en de expertise van de teamleden.

Door waarderende coaching en (aanvangs-) begeleiding, in combinatie met een transparante en stimulerende evaluatiecyclus, groeien de teamleden en ontwikkelen ze hun expertise ter versterking van de opleiding. De nieuwe leraren getuigen van een degelijke aanvangsbegeleiding met waardevolle inspanningen van mentoren en teamleden, van prima ondersteunende activiteiten en van aanvullende functioneringsgesprekken. De coaching en opvolging van de overige teamleden gebeurt niet structureel. Functioneringsgesprekken vinden meestal plaats op vraag of op informele basis. Het beleidsteam heeft stappen gezet om via een nieuwe procedure coaching en functioneringsgesprekken meer gestructureerd in te bouwen.

De school maakt werk van een cultuur van levenslang leren waartoe voortdurende professionalisering en doeltreffende expertiseontwikkeling van het schoolteam behoren. Vanuit haar visie dat 'elk personeelslid het eigen leren in handen neemt' stimuleert de school haar teamleden tot professionaliseringsinitiatieven. De leraren kiezen hoofdzakelijk vakinhoudelijke thema's, maar ook pedagogisch-didactische thema's komen aan bod. Het beleidsteam moedigt haar personeelsleden aan om naast individuele noden ook navormingen te kiezen in functie van prioriteiten die de school jaarlijks vooropstelt.

De school organiseert expertisedeling met het oog op een positief effect op het leren van de lerende. De uitdagingen van de school en het werkveld, individuele competenties en teamcompetenties en opleidingsspecifieke noden zijn daarbij richtinggevend. Daarvan getuigen initiatieven zoals 'Lunch & learn' en 'coach de coach', vormingen rond onder meer ICT-vaardigheden, taalkrchtig lesgeven en feedback. De school zet ook pedagogische studiedagen, intervisies en tal van werk- en themagroepen op om de gelijkgerichtheid en de expertisedeling te bevorderen. Het is een groeikans voor de school om het overzicht van alle gevolgde nascholingsinitiatieven nauwkeuriger in kaart te brengen.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De hoofdcampus van de opleiding is gehuisvest in een gedeeld gebouw met de secundaire school waar ook een ruim aanbod is binnen het studiegebied maatschappij en welzijn/personenzorg. Daarnaast zijn er nog vier campussen te Gent, Eeklo, Oudenaarde en Zottegem, in gehuurde lokalen, meestal verbonden aan een woon- en zorgcentrum of een ziekenhuis.

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. De school beschikt over skillslabs of kan waar nodig gebruik maken van de faciliteiten van de werkplek waarmee ze verbonden is. De lerenden kunnen o.a. gebruik maken van een cafetaria en studieruimten en hebben toegang tot digitale media en wetenschappelijke literatuur. Zo zijn er in de Molenaarsstraat meerdere verpleegkundige vaktijdschriften beschikbaar in de cafetaria. De school investeert in duurzame up-to-date materialen die nodig zijn voor vaardigheidstrainingen. Die bevinden zich in een centraal lokaal dat prima georganiseerd en onderhouden wordt, waardoor het beheer van de voorraad en de verdeling over de verschillende leslokalen vlot verloopt.

De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerenden als personeel. Op systematische basis vinden er bevragingen bij de lerenden plaats en recent werd een 'Wellbe' enquête afgenomen bij de teamleden. Lerenden geven aan zich thuis te voelen in de school. De open en laagdrempelige sfeer, het systeem van de vaste coach en de kleine klasgroepen dragen daartoe bij. Via de studentenraad hebben de lerenden inspraak in het beleid. Tijdens de gevoerde gesprekken geven ook de teamleden aan dat de laagdrempelige open-communicatie-cultuur en de verschillende inspraakmogelijkheden, zoals de personeelsvergaderingen en andere overlegorganen, bijdragen tot een zeer aangename werksfeer.

Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die bewoonbaar, veilig en hygiënisch is. Het onderzoek vond plaats aan de hand van de volgende drie processen, 'noodplanning', 'ongevallen en hulpverlening' en 'processen met gevaarlijke eigenschappen'.

De opvolging van de verschillende campussen verloopt in samenwerking met de secundaire school via een goed georganiseerde preventiedienst. De school neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Zo komen preventiemaatregelen tot stand vanuit gemaakte risicoanalyses, zijn er voor iedere locatie inventarissen opgemaakt voor de producten met gevaarlijke eigenschappen en hanteert men systematisch de evaluatie van bijvoorbeeld de evacuatieoefeningen om verbeteringen aan te brengen. De school neemt die acties op in het globaal preventieplan (GPP) en het jaaractieplan (JAP) en legt die plannen consequent ter goedkeuring voor op het Comité voor Welzijn en Preventie op het werk. Momenteel beheert de school de terugkerende acties en controles vanuit een eigen registratiesysteem. Het is een groeikans om de dynamische digitale

mogelijkheden van het GPP en het JAP te exploreren om zo de efficiëntie te verhogen en de systematische uitvoering te ondersteunen.

Vanuit een vlot meldingssysteem kunnen personeelsleden noden melden en kan de preventiedienst prioriteiten stellen, haar werking organiseren en herstellingen uitvoeren. De school voorziet planmatig in materiële en financiële middelen, wat ertoe leidt dat heel wat actiepunten uit de jaaractieplannen snel en effectief weggewerkt worden. De school evalueert de processen en bijhorende acties op basis van de verslagen van de rondgangen en de verplichte keuringsattesten. Zo werden op aangeven van het verslag van de externe dienst voor arbeidsgeneeskunde de praktijklokalen toegevoegd aan de lijst van verzorgingslokalen.

De school zet in op een laagdrempelige, professionele en respectvolle werking. Ze heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het is echter nog een uitdaging om de effecten van haar eigen werking met betrekking tot BVH cyclisch te evalueren.

Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De missie van de school is de rode draad doorheen alles wat de school plant en onderneemt. Zo getuigen leraren en lerenden van de zorg voor eenieder, van de open communicatie tussen alle geledingen in de school, van het principe van 'eenheid in verscheidenheid', van solidariteit, verantwoordelijkheid en betrokkenheid. "Samen school maken" is een beginsel waarvan de hele schoolorganisatie en -werking doordrongen is, zo kon ook tijdens het beoordelingsonderzoek vastgesteld worden. Ook de opdrachtverklaring rond innovatie doet er in de praktijk echt toe. Daarvan getuigen o.a. de projecten rond Blended Learning en, recenter, rond functiedifferentiatie voor leraren (proeftuin).

Wat de visie op kwaliteit betreft zien we echter dat de kwaliteitsbewaking rond het curriculum en de evaluatie onvoldoende is ingedaald tot op de klasvloer, tot op het niveau van alle cursusmateriaal en de evaluatie. Wat dat laatste betreft zit de school volop in een traject "Zeg het met BLOOMen" dat ze wil uitrollen 'van leerdoel tot evaluatie'. Doordat de opleiding ook hier alle leraren mee 'aan de meet' wil krijgen, vraagt het traject heel wat tijd en wordt ondertussen de hoogdringendheid van de kwaliteit van sommige evaluaties uit het oog verloren.

De visie is afgestemd op de input en context. Ze vindt via deelvisies (o.a. op coaching, professionalisering, toelatingsproeven, teamwerk en organisatiestructuur) breed en zichtbaar ingang in meerdere kwaliteitsverwachtingen. De opleiding werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken, waarbij het samenwerkingsverband een prominente plaats krijgt. Uit het beoordelingsonderzoek blijkt dat de school niet aarzelt om ondersteuning in te roepen van externen zoals de hogeschoolpartner, de pedagogische begeleidingsdienst, de Taborgroep - een netwerkgroep rond waardengericht ondernemen voor autonome sociale ondernemingen en scholen - of een externe coach voor de leraren. De strategische doelen van de opleiding worden voor een periode van drie jaar én per schooljaar vastgelegd op een bescheiden maar haalbaar niveau. Ze komen participatief tot stand (heterogene groepen van beleid en leraren-stagebegeleiders, brainstorming, vastleggen van prioriteiten), zijn uitgewerkt volgens de SMART-principes (Specifiek - Meetbaar - Acceptabel - Realistisch - Tijdsgebonden) en worden opgevolgd volgens de PDCA-principes (Plan - Do - Check - Act).

De opleiding evalueert relevante aspecten maar de evaluatie gebeurt - voornamelijk voor de kwaliteitsverwachtingen 'curriculum', 'evaluatie' en 'kwaliteitsontwikkeling en -communicatie' - onvoldoende systematisch, cyclisch en doelgericht.

De school maakt gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Ze betreft relevante partners zoals de lerenden en het stage- en werkveld. De opleiding heeft zicht op tal van sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig en onvoldoende ingedaald tot op de klasvloer. Daardoor ontstonden er een aantal 'blinde vlekken' met betrekking tot bijvoorbeeld het aanbieden van voldoende vaardigheidsonderricht, het inzetten op klinisch redeneren, de invulling van de GOA-uren, het toepassen van een kwaliteitsvolle evaluatie of het beoordelen van de vaardigheden volgens een duidelijke groeilijn.

De opleiding bewaart en verspreidt doorgaans wat bijdraagt aan de kwaliteit van de opleiding. Zo start de opleiding vaak innovatieve projecten op kleine schaal op, om ze na evaluatie en bijsturing breder te implementeren. Daarnaast zet de school haar visie en missie sterk in de verf bij aanwervingen en verspreidt ze die via visieteksten op themaniveau.

De opleiding ontwikkelt grotendeels doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Ze laat echter kansen liggen om haar volledige werking vanuit systematische evaluaties bij te stellen, omdat niet alle facetten systematisch geëvalueerd worden.

De opleiding communiceert weinig over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling. Ze doet dit wel naar interne belanghebbenden maar in mindere mate naar externe belanghebbenden.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding
KV5	Deskundig team
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

benadert de verwachting
volgens de verwachting
benadert de verwachting
volgens de verwachting
volgens de verwachting
volgens de verwachting
benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband - 2° het vastleggen van een gezamenlijke onderwijs- en examenregeling en evaluatiereglement voor deze opleidingen.
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 - samenwerkingsverband: 3° het ontwikkelen van een gemeenschappelijk intern kwaliteitszorgsysteem voor de opleiding Verpleegkunde van het hoger beroepsonderwijs.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 4 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting" en 3 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.