

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

VIVES GRADUAAT VERPLEEGKUNDE KORTRIJK-LEPER-BRUGGE TE KORTRIJK

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000615	
Instelling	VIVES graduaat verpleegkunde Kortrijk-leper-Brugge Beheerstraat 10 - 8500 KORTRIJK	
Beleidsverantwoordelijke	Nancy DEDEURWAERDER	
Telefoonnummer	056 28 06 00	
E-mail	verpleegkundekortrijk@viveshbo5.be	
Website	rhizo.be	
Bestuur	Katholieke Scholengroep RHIZO vzw Graaf Gwijde van Namenstraat 2 - 8500 KORTRIJK	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs Groeninge Graaf Gwijde van Namenstraat 2 - 8500 KORTRIJK	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Groeninge Kasteelstraat 27 - 8500 KORTRIJK	
Samenwerkingsverband met hogeschool		
Beleidsverantwoordelijke hogeschool		
Beoordelingsdagen	7-3-2022, 8-3-2022, 10-3-2022, 11-3-2022	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs	deskundigen
	Rika DE ROOVER	Bart COIGNIEZ
	Annemie MEEUSEN	Christine DE VRIEZE
	Goedele VERGAUWEN	Marie-Louise KELLNER

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	24
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	24
6	Eindbeoordeling-----	25
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	25

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid VIVES graduaat verpleegkunde Kortrijk-leper-Brugge (doorlichtingseenheid 2000000615). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

- RHIZO 4 (132191).

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

1. Doorniksesteenweg 145 - 8500 KORTRIJK
2. Grachtstraat 11, bus 1B - 8900 IEPER
3. Xaverianenstraat 10 - 8200 SINT-ANDRIES

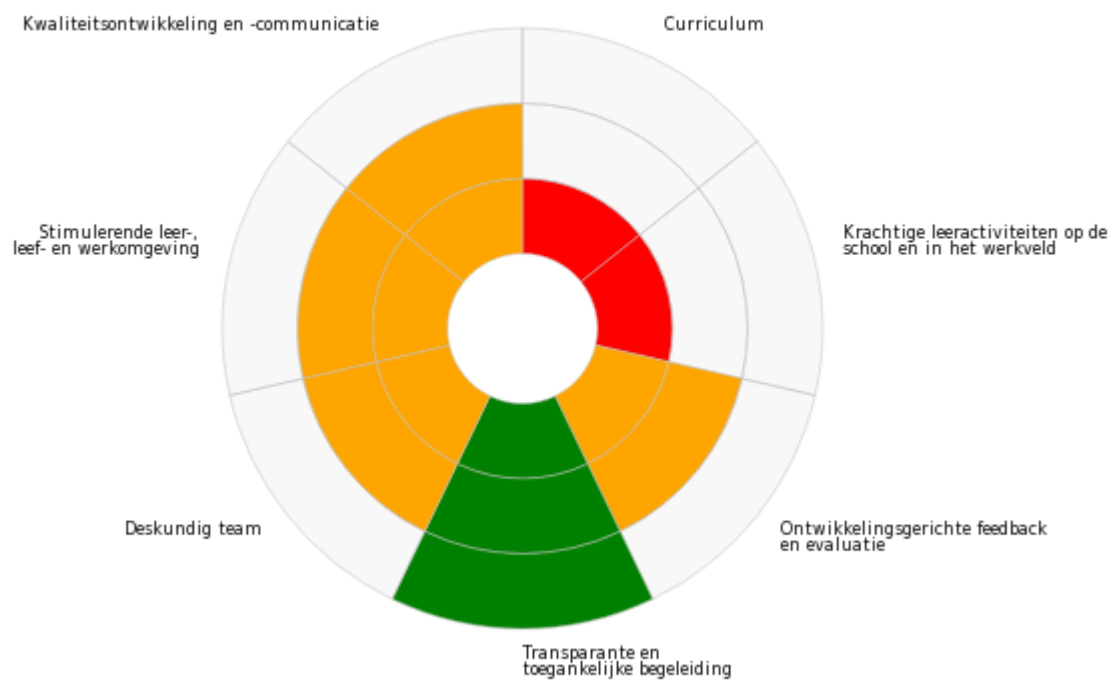
De doelgroep van de Indiase lerenden wordt, net zoals de andere doelgroepen, meegenomen in het beoordelingsonderzoek. Anders dan bij de andere doelgroepen refereren we in het beoordelingsverslag waar relevant aan de resultaten van het onderzoek dat vorig schooljaar in opdracht van de minister van onderwijs werd uitgevoerd.

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De school biedt haar hbo5-opleiding verpleegkunde aan op drie campussen. In Kortrijk organiseert de school dagonderwijs met keuze-opties (algemene verpleegkunde, ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg, mensen met een beperking en thuisverpleegkunde) in de module Toegepaste Verpleegkunde. Daarnaast is er ook een opleidingsweg gecombineerd onderwijs (GO) met één verplichte en één facultatieve lesdag per maand en een aanvullend e-learning pakket. In Brugge is er een aanbod dagonderwijs zonder keuzeopties in de module Toegepaste Verpleegkunde. In Ieper is er een opleidingsweg werkplekleren (WPL).

De schooleigen invulling van het curriculum is gebaseerd op de niet gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten (DLR) die afgetoetst zijn aan het leerplan van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen. De school maakt daarbij de keuze om bepaalde inhouden die vastgelegd zijn in de Europese Richtlijn niet aan te bieden en op die manier meer ruimte te maken voor een kwaliteitsvolle opleiding op niveau 5. Per DLR zijn er gedragsindicatoren opgesteld. Die indicatoren zijn voor alle opleidingswegen en over de hele opleiding consequent terug te vinden, wat maakt dat de verwachtingen binnen de opleiding voor de lerenden transparant en duidelijk zijn.

Het curriculum bestaat uit drie clusters: persoonlijke en professionele groei, zorg en communicatie en preventie en organisatie. De clusters bestaan op hun beurt uit vakken. De school werkt met leerlijnen om een graduele opbouw binnen bepaalde vakken of clusters duidelijk te maken. Per vak werkt de school met een studiewijzer waarin o.a. de gedragsindicatoren vermeld zijn. In de cursussen staan de leerdoelen opgesomd. Het is een groei kans voor de school om de leerdoelen van iedere module algemener en in functie van de te behalen competenties op te stellen. Wat betreft de leerinhouden is het belangrijk om alle inhouden die beschreven staan in de Europese richtlijn voldoende aan te bieden aan alle lerenden.

De school biedt - omwille van de aanwezigheid van heel wat tweetalige cliënten in de zorginstellingen in de regio - in het dagonderwijs Kortrijk 'Frans' aan in de module Verpleegkundige Basiszorg. In Brugge is het een keuzevak binnen de module Toegepaste Verpleegkunde. Het is aan de school om te bewaken dat dit de 36u beroepsgerichte vorming niet in het gedrang brengt.

Het curriculum is voor de meeste opleidingswegen grotendeels uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader. Het is een werkpunt voor de school om dat niveau voor alle opleidingswegen te garanderen.

Het curriculum is beperkt evenwichtig en samenhangend. De verhouding theorie/praktijk/stage is voor de meeste opleidingswegen in evenwicht. Voor het GO is het aanbod echter niet toereikend: er worden geen 36

uren aangeboden. Verder maakt de school binnen het GO ook een onderscheid in het curriculum van de module Verpleegkundige Basiszorg voor die lerenden die na deze module aan de slag willen gaan als zorgkundige. Die groep bereikt niet de vooropgestelde leerdoelen in functie van het behalen van een deelattest voor de module Verpleegkundige Basiszorg. Dat is een inbreuk tegen de regelgeving (erkenningsvoorwaarde). Dagonderwijs Kortrijk en WPL Ieper differentiëren inhoudelijk met keuzeopties in de module Toegepaste Verpleegkunde. Dat maakt dat een aantal inhouden niet meer voor elke lerende aan bod komen zoals bloedvaten (inclusief poortkatheter), gynaecologie, uitbreiding cardiologie, palliatieve zorg, schildklierpathologie of pediatrie. Dat leidt niet naar een algemeen inzetbare verpleegkundige, wat niet conform de regelgeving (erkenningsvoorwaarde) is.

De samenhang is binnen sommige opleidingswegen aanwezig in het vak 'Geïntegreerd werken'. Het is een uitdaging voor de school om ook meer samenhang te creëren binnen de andere vakken en opleidingswegen. Wat de stage betreft maakt de school de samenhang ook levendig door o.a. de stage-opdrachten.

De school hanteert een vrijstellingenbeleid dat voor sommige aspecten indruist tegen de regelgeving. Zo geeft ze vrijstellingen op 'vakniveau' terwijl de regelgeving enkel vrijstellingen op moduleniveau toelaat.

Het curriculum speelt in op actuele vernieuwingen in het werkveld. De input komt vaak vanuit de ervaringen van de stagebegeleiders en vanuit literatuurstudie. Die vernieuwingen vinden hun weg naar de cursussen en de praktijklessen, maar worden niet systematisch geëvalueerd en geactualiseerd.

Het curriculum is meestal wetenschappelijk onderbouwd. Het is echter een werkpunt voor de leraren om bij het updaten van de cursus ook steeds de bronvermelding mee te nemen in de update. Ook het evidence based implementeren van vaardigheden in de cursussen en de lessen kan nog beter opgevolgd worden. Leraren en lerenden kunnen niet ten alle tijden en op elke campus gebruik maken van een wetenschappelijke databank. Internationale stages staan momenteel omwille van de coronapandemie on hold. De school zal echter de draad wat betreft internationalisering zo snel mogelijk terug opnemen. Interculturele gerichtheid is aanwezig in het curriculum. Het is een uitdaging om de Indiase lerenden een prominentere plaats te geven in de school om op die manier de lerenden culturele verschillen in het dagelijks leven te leren hanteren.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van

dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'De invulling van de stagetijd met taken van logistiek assistent en/of zorgkundige, zoals ze voor groep 1 gebeurde, is niet conform de regelgeving. De school stuurde dit echter al bij voor haar tweede groep, waardoor de organisatie van de stage nu conform de regelgeving gebeurt.' De school zette in op blijvende kwaliteitsverbetering op dat vlak door enkel nog verpleegkundige stages voor deze lerenden te organiseren.

2 'De focus van deze opleiding ligt quasi éézijdig op toekomstige tewerkstelling in WZC, daar waar ze een diploma zullen behalen waarmee ze polyvalent inzetbaar zijn.' Het beoordelingsteam stelt vast dat de groep die afstudeerde in juni 21 (19 lerenden) én de groep die afstudeerde in januari 2022 (26 lerenden) enkel stage in een woonzorgcentrum (WZC) gedaan hebben. Het niet systematisch aanbieden van praktijkervaring in ziekenhuizen, thuisverpleging en geestelijke gezondheid/psychiatrie is een tekort in de opleiding. De eenzijdige focus maakt dat de school de lerenden niet opleidt tot polyvalent inzetbare verpleegkundigen. Dat is een inbreuk tegen de regelgeving (erkenningvoorwaarde). Voor de lerenden die startten in september 2021 heeft de school ook systematisch stages in ziekenhuizen en thuisverplegingsdiensten ingeroosterd. Het blijft een aandachtspunt voor de school om er voor te zorgen dat de competenties binnen de stagesetting geestelijke gezondheid/psychiatrie behaald worden.

3 'De vooropgestelde competenties en het beheersingsniveau van de module Toegepaste verpleegkunde komen grotendeels overeen met het aangeboden, aangepaste programma.' Het beoordelingsteam stelt vast dat het programma-aanbod voor de Indiase lerenden (waaronder ook het cursusmateriaal) meestal hetzelfde is dan voor de andere lerenden. De Indiase lerenden krijgen beperkt nog vaardigheden/leerinhouden die voor de andere lerenden in voorgaande modules aan bod komen.

De cumulatie van bovenstaande werkpunten én de inbreuken tegen de regelgeving (erkenningvoorwaarden) leidt tot een inschaling 'beneden de verwachting'.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, is wisselend aanwezig. In een aantal lessen en 'vakken' wordt sterk competentieontwikkellend gewerkt. Dat is bijvoorbeeld zo voor het vak 'Geïntegreerd werken' binnen enkele opleidingswegen, bij het werken met een aantal zorgvragersprofielen of in het werkplekleren. Het zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen staat ook daar centraal. De leraren kunnen het leren nog sterker vormgeven door het competentiegericht werken consequent door te trekken in alle facetten van het pedagogisch-didactisch handelen. Ze kunnen nog meer inzetten op het zelfregulerend vermogen van de lerende door o.a. het werken met stappenplannen te integreren in de stage. Leergesprekken lenen zich uitstekend tot het stimuleren van het zelfreflecterend vermogen. De leraren nemen de kansen die de leergesprekken bieden echter niet altijd voldoende op.

Het onderwijs vindt geregeld plaats in een leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg al een belangrijke pijler is op het vlak van het hanteren van gevarieerde werkvormen, het geïntegreerd werken in de simulatielabs, het efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen en het proces- en doelgericht werken. Het cursusmateriaal oogt gestructureerd en uitnodigend voor de lerende. De brede basiszorg kan nog verder uitgebouwd worden op het vlak van taalontwikkellend lesgeven. Wat de gedifferentieerde onderwijsactiviteiten (GOA) betreft, spoort het aanbod van de school niet met de regelgeving (erkenningsvoorwaarde). Op inhoudelijk vlak zet de school tijdens de GOA-uren onvoldoende in op differentiatie afgestemd op de noden van de individuele lerenden en dat zowel voor theoretische als voor praktijkcomponenten. De regelgeving bepaalt dat de GOA-uren 'activiteiten die individuele begeleiding, ondersteuning of remediëring omvatten, afgestemd op de specifieke noden van de leerling' moeten zijn. Daarnaast is het aanbod aan GOA-uren minder dan het verplichte aanbod van 8u/week.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert. Hun rol als expert zit de leraren als gegoten: ze brengen hun verpleegkundige expertise vanuit verschillende domeinen binnen in de les. Door de manier waarop het traject GO door de school georganiseerd wordt, is er een slechts minimale individuele stagebegeleiding op de stageplaats, wat indruist tegen de regelgeving betreffende de adequate begeleiding op de stageplaats. Het is een werkpunt voor de school om zelf ter plaatse voldoende zicht te krijgen op de competenties van de lerende.

Het team is sterk in het aanbieden van betekenisvolle inhoud en activiteiten met als doel de geconcretiseerde leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. De school zet bewust in op o.a. belevingsgerichte ervaringen, op activiteiten buiten de

schoolmuren, op simulatielabs, op leerwerkplaatsen of 'start-to-work'-ervaringen in beide dagtrajecten.

Het leerproces gebeurt binnen een weinig haalbare leertijd voor een deel van de lerenden, wat een inbreuk is tegen de regelgeving (erkenningsvoorwaarde). Zo is er het eerder vernoemde tekort aan GOA-uren en biedt het traject GO lang niet de vereiste 36 lesuren per week aan. Daarenboven besteedt de school enerzijds te veel tijd aan evaluatie (door een combinatie van permanente evaluatie en examens) en benut ze anderzijds niet alle lesweken even optimaal. Voorbeelden daarvan zijn: een vrije lesweek na de deliberaties voor de lerenden van dagonderwijs Kortrijk of een vrije week voor alle lerenden van de module Toegepaste verpleegkunde tijdens de deliberatieweek bij de semesterwissel.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'Niettegenstaande de school inzet op taalondersteuning, blijft het beheersen van de Nederlandse taal op stage een heikel punt.' De school zette in op kwaliteitsverbetering op dat vlak door het vereiste taalniveau voor de kandidaat-lerenden vanaf september 2021 op te trekken en de kandidaat-lerenden die niet slagen voor de taalscreening door te sturen naar een Centrum voor Volwassenenonderwijs (cvo) voor een intensief taalbad van vijf maanden. Het beoordelingsteam stelt tijdens lesobservaties vast dat leraren soms nog moeten overschakelen naar het Engels. Stageplaatsen geven aan dat de Nederlandse taal nog steeds een struikelblok is. Tijdens de gesprekken die het beoordelingsteam met de Indiase lerenden voerde, kon opgemaakt worden dat ze de vraagstelling doorgaans begrepen, maar dat sommigen schakelen naar het Engels om uit hun woorden te geraken. Omwille van de specifieke taalnoden kiest de school ervoor om de Indiase lerenden voor het merendeel van de tijd nog in aparte lesgroepen te zetten.

2 'De studenten startten enkele weken later zodat de totale lestijd van het eerst gevolgde semester gereduceerd is.' Het beoordelingsteam stelt vast dat voor de groep die vorig schooljaar pas na de paasvakantie startte geen verlenging van het traject is ingebouwd, waardoor de twee semester durende module 'Toegepaste Verpleegkunde' in totaliteit slechts 27 weken omvatte. Ook de groep die in september 2021 startte in de module 'Oriëntatie ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg' is vier weken te laat gestart en kreeg geen verlenging van de module. Dat is een inbreuk tegen de regelgeving m.b.t. de duurtijd van een module (erkenningsvoorwaarde).

3 'Het aantal aangeboden lesuren op wekelijkse basis voor beroepsgerichte vorming is minder dan de vereiste 36 uren.' Een voltijdse opleiding vertaalt zich in 36 lesuren tijdens de lesweken en, conform de arbeidswetgeving, in een werkweek (stage) van 38 klokuren. De school zette in op kwaliteitsverbetering door tijdens de lesweken de vereiste 36 uren te organiseren. Het beoordelingsteam stelt vast dat tijdens het merendeel van de stageweken de lerenden slechts 4 dagen van 8 klokuren per dag stagelopen. Het is een aandachtspunt voor de school om ook tijdens de stageweken een voltijds programma 'beroepsgerichte vorming' aan te bieden.

De cumulatie van bovenstaande werkpunten én de inbreuken tegen de regelgeving (erkenningsvoorwaarden) leidt tot een inschaling 'beneden de verwachting'.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De school hanteert diverse platformen/manieren om de lerenden feedback te geven, kaderend in een cultuur waarbij de lerende ruime kansen krijgt tot ontplooiing. Per DLR worden gedragsindicatoren geformuleerd. Van daaruit zet de school de lerende aan tot het formuleren van zijn/haar werkpunten. Dat gebeurt via o.a. een portfolio en een stagebundel (in herwerking), bij het GO via een online platform (Medbook). De opvolging gebeurt door zowel de leraren, de stagebegeleiders als de mentoren. Ook het simulatielab en het werkplekleren bieden veel kansen om de lerende feedback te geven, los van evaluatie. De school organiseert ook structureel de cluster 'persoonlijke en professionele groei', waarbinnen o.a. leergesprekken worden ingeroosterd op klassikaal niveau waar de lerenden ervaringen kunnen uitwisselen en elkaar in groep kunnen op weg helpen met de doelen die ze willen bereiken. Het is een groeikans voor de school tijdens die leermomenten kwaliteitsvolle feedback te geven.

De school heeft in 2019 ingezet op een evaluatiebeleid. We vinden de visie op evaluatie echter niet terug in de dagelijkse praktijk. Er zijn verschillende evaluatievormen, afhankelijk van de aangeboden opleidingsweg en de campus. De opleidingswegen dagonderwijs Brugge en Kortrijk en WPL Ieper evalueren in meer of mindere mate formatief en summatief. Bij het GO wordt er geëvalueerd door middel van online-opdrachten en op het einde van elke module een zorgproef.

De evaluatie is in beperkte mate kwaliteitsvol. De evaluatie is gedeeltelijk afgestemd op de leerdoelen die op hun beurt niet altijd een juiste weerspiegeling zijn van de verwachtingen binnen een bepaalde module. Binnen de module Toegepaste Verpleegkunde zien we nog te veel reproductievragen. Anderzijds maakt de school ook gebruik van toepassingsgerichte casussen. De zorgproef is dan weer een voorbeeld van geïntegreerde evaluatie. Bij het GO is het systematisch zelf maken van filmpjes en oefeningen door de lerenden - in functie van het aantonen van competenties - in vraag te stellen wat betreft betrouwbaarheid. De lerenden van het GO krijgen, buiten een fysiek bezoek voor de tussentijdse evaluatie, geen stagebegeleiding op de werkplek. Het beoordelen van behaalde gedragsindicatoren gebeurt daar voornamelijk door de mentoren. Het is een uitdaging voor de school om het evaluatiebeleid om te zetten in kwaliteitsvolle evaluaties voor elke opleidingsweg en op elke campus.

Het is een werkpunt voor de school om de communicatie vanuit de delibererende klassenraden correct te noteren en te communiceren naar de lerende. De rapporten zijn immers niet duidelijk en geven soms een vertekend beeld van de behaalde gedragsindicatoren. Ook staan er zaken geformuleerd die niet conform de regelgeving zijn, zoals o.a. in verband met studieduurverkortings en de mogelijkheid om competenties te behalen in een volgende module. De eindbeoordeling spoort gedeeltelijk met de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'De gespreide evaluaties op school en op de stage toetsen op het vooropgestelde beheersingsniveau, maar over de eindevaluatie kan nog geen uitspraak gedaan worden.' Het beoordelingsteam stelt vast dat de lerenden doorgaans evaluaties in het Nederlands afleggen. Sporadisch worden evaluaties nog in het Engels opgesteld en ingevuld. Wat betreft de evaluaties, zijn bovenstaande werkpunten ook voor deze doelgroep van toepassing.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende op een krachtige manier op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Ze doet dat vanuit de visie: "Wat is er nodig opdat iedere lerende zijn/haar doel, namelijk verpleegkundige worden, kan bereiken?" De begeleiding gebeurt in eerste instantie door een zorgteam dat de leercoaching, de studietrajectbegeleiding, de psychosociale ondersteuning, de taalcoaching en de IT-coaching op zich neemt. Voor de psychosociale begeleiding werkt het team samen met psychologenkring Psywest en met STUVO (studentenvoorzieningen VIVES), dat ook instaat voor financiële ondersteuning. Het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB) is de partner voor o.a. leerloopbaanbegeleiding.

De begeleiding gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. Op groepsniveau gaat het voornamelijk om workshops rond stresshantering, weerbaarheid, faalangst en leercoaching. De opleiding biedt daartoe tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig. Het is een groeikans voor de school om de informatie gelijkgericht te maken over de campussen heen. Daarnaast moet de school bewaken dat de informatie uit de infobrochure strookt met wat in de praktijk toegepast wordt. De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. Voor de intakeprocedure werkt de school met een helder stappenplan. Wie niet aan de toelatingsvoorwaarden beantwoordt, legt een toelatingsproef af die peilt naar taal-, reken- en basis digitale vaardigheden. Daarnaast is er een motivatiegesprek. De opleiding kan het onderdeel 'begrijpend lezen' binnen de toelatingsproef nog optimaliseren. De school geeft lerenden die al afgestudeerd zijn als zorgkundige (op niveau 4) de kans om een vaardigheidsproef af te leggen om een eventuele vrijstelling voor de eerste module (op niveau 5) toe te kennen, wat niet logisch is. Het is een aandachtspunt voor de school om de vrijstellingsproef op te trekken naar inhouden op niveau 5.

De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. Ze vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. Bij de verhoogde zorg en de uitbreiding van zorg werkt de school met doordachte begeleidingsplannen per lerende die geregeld geëvalueerd en bijgestuurd worden in samenspraak met de lerende enerzijds en met de leraren/de begeleidende klassenraad anderzijds.

De opleiding zorgt ervoor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen. Ze doet dat op een gelijkgerichte manier voor alle opleidingswegen, als één zorgteam.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'De school heeft een beperkt zicht op de competenties van de studenten op het moment van de toelatingsklassenraad.' Het beoordelingsteam stelt vast dat de school momenteel zicht heeft op de zorgkundige competenties van de Indiase verpleegkundigen. Het is een werkpunt voor de school om het startassessment uit te breiden met die verpleegkundige competenties die aan bod komen in de modules waarvoor ze vrijstelling(en) wenst te geven.

2 'De verplichte taalscreening gebeurt, maar niet aan de hand van een gevalideerd instrument.' De school zette in op kwaliteitsverbetering op dat vlak. De taalscreening gebeurt sinds september 2021 via een gevalideerd instrument (taalscreening Altissia). Bovendien volgen alle Indiase lerenden Nederlands voor anderstaligen (NT2) bij een cvo, waar het instroomniveau opnieuw getoetst wordt.

3 'Niettegenstaande de toegekende vrijstellingen, biedt de school bepaalde inhouden uit de vrijgestelde modules opnieuw aan, wat afbreuk doet aan de waarde van de toegekende vrijstellingen.' Het beoordelingsteam stelt vast dat de school dat werkpunt nog niet opnam. Momenteel biedt de school in de module Toegepaste Verpleegkunde nog ontbrekende inhouden aan uit modules waarvoor vrijstelling gegeven werd.

Deskundig team

De selectie, aanwerving en het inzetten van de teamleden gebeurt doelgericht en vormt de basis voor een deskundig team. De opleidingscoördinator van iedere campus stuurt dat voornamelijk aan. De kwalificaties van de teamleden zijn divers, een minderheid van de leraren heeft een masterdiploma. De meeste leraren hebben een opdracht in zowel het theoretisch als het klinisch onderwijs, enkele stagebegeleiders combineren hun opdracht met een job in de zorgsector.

De begeleiding van startende leraren is campusgebonden georganiseerd, ze is op iedere campus sterk. Er is geen schriftelijke overeenkomst tussen het startende personeelslid en de eerste evaluator die het traject van de individuele aanvangsbegeleiding uitstippelt (regelgeving).

De school zet in mindere mate in op coaching en begeleiding van leraren die geen aanvangsbegeleiding meer krijgen. De mate waarin individuele leraren een breed en objectief zicht krijgen op hun eigen competenties is heel wisselend. De jaarlijkse 'professionele dialoog' tussen een leraar en de opleidingscoördinator is een waardevolle vorm van coaching die ingezet wordt op twee van de drie campussen. Functionerings- en evaluatiegesprekken door de directie vinden enkel plaats bij minder goed functionerende leraren. Daarnaast zijn er verschillende vrijblijvende initiatieven zoals de recent ingevoerde evaluatietool die de lerenden invullen. Het is een werkpunt voor de school om het functioneren van de teamleden structureel op te volgen en de kansen om de teamleden te laten groeien meer te benutten en daarbij onder andere systematisch lerenden en andere teamleden te betrekken.

De school heeft een jaarlijks professionaliseringsplan dat de prioriteiten en bijhorende actiepunten op teamniveau overzichtelijk weergeeft. Het plan is inhoudelijk sterk afgestemd op de strategische nota 2018-2024 en het jaaractieplan van de school. De goedkeuring ervan op het lokaal comité gebeurt niet (regelgeving).

Buiten het verplichte aanbod, professionaliseren leraren zich veelal op eigen initiatief en kiezen ze vooral voor vakinhoudelijke thema's en ICT-vaardigheden en slechts in beperkte mate voor pedagogisch-didactische items. De participatiegraad is wisselend maar getuigt van een cultuur van levenslang leren. Iedere leraar houdt een professionaliseringsfiche bij, een opsomming van alle professionaliseringsinitiatieven. De opvolging ervan gebeurt in beperkte mate. Het is een werkpunt voor de school om de doelgerichtheid van de individuele professionalisering te versterken en de afstemming op de noden te bewaken om zo te komen tot een kwalitatief sterker team.

De expertisedeling gebeurt weinig systematisch en structureel. De school laat daarbij kansen liggen om dit campusoverschrijdend uit te bouwen voor de meeste aspecten van haar schoolwerking. Het is een werkpunt voor de school om de effectiviteit van de expertisedeling te verhogen, waarbij onder andere de opleidingsspecifieke (pedagogisch-didactische)

noden richtinggevend zijn. Dat alles met het oog op een positief effect op het leren van de lerenden.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. Op alle campussen zijn er goed uitgeruste (vaardigheids)lokalen. De school realiseert grotendeels een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van het personeel, wat blijkt uit de verschillende gesprekken met de leraren. Het voorzien in een eigen 'docentenruimte' voor de leraren op campus Brugge is een werkpunt. Het beleidsteam neemt regelmatig personeelsbevragingen af om de vinger aan de pols te houden en doet vervolgens verbeteracties. Het is een aandachtspunt om op geregelde tijdstippen alle facetten die deel uitmaken van een psychosociale risicoanalyse (arbeidsorganisatie, -inhoud, -voorwaarden, -omstandigheden en interpersoonlijke relaties) te bevragen en het actieplan dat daaruit volgt jaarlijks te evalueren. De lerenden vertelden ons dat ze zich goed voelen op school en voldoende inspraak hebben. Ze kunnen gebruik maken van de nodige sociale voorzieningen op iedere campus. Het is een aandachtspunt om de lerenden systematisch te bevragen om zo meer objectieve informatie te krijgen over hun globaal welbevinden.

De school ontwikkelt en voert in onvoldoende mate een doeltreffend beleid met het oog op bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (erkenningsvoorwaarde). Ze biedt haar hbo5-opleiding aan in gebouwen op drie verschillende locaties waarvan ze zelf geen eigenaar is. Er zijn geen schriftelijke afspraken met de eigenaars over ieders verantwoordelijkheden. Tijdens de beoordeling stonden de processen 'noodplanning', 'producten met gevaarlijke eigenschappen' en 'verwarming, ventilatie en verluchting' in de focus. De opleiding beschikt over een globaal preventieplan (GPP) en een jaaractieplan (JAP) dat te beperkt is uitgewerkt. De acties en adviezen die voortvloeien uit risicoanalyses (RA) en rondgangen zijn er slechts gedeeltelijk in opgenomen. Het JAP/GPP wordt niet systematisch ter goedkeuring voorgelegd op het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW).

De jaarlijkse interne rondgangen gebeuren niet op alle campussen en de verslaglegging ervan ontbreekt. De school liet vorig jaar een externe rondgang uitvoeren. De interne dienst maakt momenteel nog werk van een RA 'binnenluchtkwaliteit', de RA 'producten met gevaarlijke eigenschappen' is recent opgesteld. Het is een werkpunt voor de school om alle verplichte risicoanalyses en rondgangen uit te voeren en op basis daarvan adequate preventiemaatregelen en acties te bepalen en te plannen. Momenteel is haar zicht op mogelijke gevaren vanuit de analyses ontoereikend.

De school voorziet te weinig in personele middelen (tijdsbesteding interne preventiedienst) voor de uitvoering van preventiemaatregelen met betrekking tot de processen in de doorlichtingsfocus. Ze informeert

de teamleden regelmatig maar is tevens nog zoekende hoe de personeelsleden bewuster te maken van 'veiligheid', wat blijkt uit meerdere CPBW-verslagen. Het is een werkpunt om voor de uitbouw van haar veiligheidsbeleid de nodige personele ondersteuning te voorzien, zowel naar beschikbaarheid als naar expertise. De evaluaties gebeuren niet steeds volgens een systematiek. Zo gebeuren de wettelijk verplichte evacuatieoefeningen niet op alle campussen en evenmin op jaarbasis. Door het ontbreken van risicoanalyses en/of rondgangen zijn de evaluaties van de preventiemaatregelen onvolledig. Het is een werkpunt om de betrouwbaarheid van de evaluaties te verhogen en een volledig zicht te krijgen op de sterke punten en werkpunten.

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De visie is gestroomlijnd vanuit de algemene visie van RHIZO, over het pedagogisch project tot bij de visie op verpleegkunde “met hoofd, hart en handen”. Voor sommige opleidingsdomeinen zijn er ook specifieke visies uitgewerkt, zoals een visie op studentenbegeleiding of een visie op evaluatie. De visie is afgestemd op de input en context en komt o.a. via het studentencharter tot bij de lerende zelf. Door de visie in co-creatie met heel wat partners te ontwikkelen, verhoogt de kans dat de visie geen dode letter blijft. Het is echter een werkpunt voor de school om de visie verder ingang te laten vinden in alle kwaliteitsverwachtingen.

De opleiding werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken, waarbij het samenwerkingsverband een prominente plaats krijgt. In het kader van het samenwerkingsverband werkt de opleiding samen met VIVES rond o.a. de begeleiding van de lerende, het delen van een krachtige leer- en werkomgeving, het niveau overstijgend samenwerken van lerenden hbo5 en bachelorstudenten in de skillslabs of het gezamenlijk uitwerken van verpleegkundige topics. De school gaat daarnaast nog meerdere andere externe partnerschappen aan.

De opleiding evalueert relevante aspecten maar de evaluatie is weinig systematisch en cyclisch en beperkt doelgericht, hoewel de school daar een meetkalender voor opstelt. De school laat kansen liggen om doelgericht prioriteiten te leggen in wat ze wil meten, om zich zo niet te verliezen in een teveel aan metingen waarmee ze niet op een systematische manier aan de slag kan gaan. Het cyclisch evalueren is echter het belangrijkste werkpunt. Het voorbeeld vanuit BVH is daarvoor veel betekenend. Zo kreeg één van de RHIZO-scholen een aantal jaren geleden een negatief verslag voor BVH. Er werd wel bijgestuurd, maar niet verder cyclisch geëvalueerd, waardoor het probleem zich nu opnieuw stelt. Daarnaast is het eveneens een verbeterpunt voor de school om haar kwaliteit samen vorm te geven over de verschillende opleidingswegen en campussen heen. De werking van het zorgteam kan daarbij inspirerend zijn.

De school maakt gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen, maar prioriteert daarin onvoldoende. Zo bijvoorbeeld is er geen systematische modulebevraging of tevredenheidsbevraging bij de lerenden en wordt ook het brede werkveld niet cyclisch betrokken bij bevragingen rond kwaliteit en tevredenheid. Uit de gesprekken met het werkveld blijkt dat men vragende partij is. Tijdens de coronapandemie zette de school wel sterk in op de bevraging van lerenden, werkveld én studenten naar aanleiding van de overstap naar ‘onderwijs in coronatijden’ en rond het installeren van een hybride leeromgeving.

De opleiding heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, wat blijkt uit de algemene SWOT-analyse en uit de SWOT-analyses per

opleidingsweg, maar dat zicht is onvolledig. Zo heeft de school bijvoorbeeld minder zicht op de kwaliteit (curriculum, organisatie en invulling van GOA, evaluatie ...) tot op de opleidings- en klasvloer of op de kwaliteit van BVH.

De opleiding bewaart en verspreidt doorgaans wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding, maar laat kansen liggen om haar werking vanuit systematische evaluaties bij te stellen. Ze ontwikkelt grotendeels doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten, maar volgt de acties niet accuraat op. De checkfase uit het cyclisch werken lijkt geregeld overgeslagen te worden.

De opleiding communiceert op navolgbare wijze over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling met interne en externe belanghebbenden, maar is nog zoekende om de informatie meer te laten beklijven bij lerenden, leraren en werkveld.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding
KV5	Deskundig team
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

beneden de verwachting
beneden de verwachting
benadert de verwachting
volgens de verwachting
benadert de verwachting
benadert de verwachting
benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV1 Curriculum - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 8° beantwoorden aan de op het structuuronderdeel toepasbare decretale en reglementaire bepalingen inzake erkende onderwijskwalificaties, eindtermen, ontwikkelingsdoelen, specifieke eindtermen, erkende beroepskwalificaties, curriculumdossiers, leerplannen of individuele handelingsplannen.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 7° de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht nemen; (zie ook: art. 123/20, 151, 157 §6 én Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het schooljaar in het secundair onderwijs van 31/08/2001 - art. 3, 4,5, 6, 7, 8, 10, 11 en Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 125 en 132)
- KV5 Deskundig Team - Functiebeschrijvingen en evaluatie personeel: Decreet betreffende de rechtspositie van sommige personeelsleden van het gesubsidieerd onderwijs en de gesubsidieerde centra voor leerlingenbegeleiding van 27/03/1991 - art. 47ter, §1, 2, 4, 5, 6 en 8, art. 47octies / Decreet betreffende de rechtspositie van bepaalde personeelsleden van het Gemeenschapsonderwijs van 27/03/1991 - art.73ter, §1 en 2, art. 73septies -73decies
- KV5 Deskundig Team - Nascholingsplan en -beleid: Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 8 / Decreet betreffende participatie op school en de Vlaamse Onderwijsraad van 02/04/2004 - art. 21, 5°
- KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 2° gevestigd zijn in gebouwen en lokalen die aan de voorwaarden op het gebied van hygiëne, veiligheid en woonbaarheid voldoen

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet niet. Minstens 2 kwaliteitsverwachtingen scoren "beneden de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

ONGUNSTIG ADVIES met de mogelijkheid tot opschorting.

Het ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt, betekent dat het bestuur zich in dat geval bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a).

8 Addendum

Het bestuur heeft binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie verzocht om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten en heeft zich geëngageerd om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden. De procedure tot intrekking van de erkenning wordt hierdoor opgeschort tot ten minste **1 november 2023**. Nadien volgt een nieuwe beoordeling.