

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

STFRAN. TE LEUVEN

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Instellingsnummer	32946	
Instelling	Stfran. Herestraat 49 - 3000 LEUVEN	
Beleidsverantwoordelijke	Katrien STAESSENS	
Telefoonnummer	016 23 07 66	
E-mail	katrien.staessens@stfran.be	
Website	www.stfran.be	
Bestuur	VZW Stfran. Herestraat 49 - 3000 LEUVEN	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs Leuven Minderbroedersstraat 13 - 3000 LEUVEN	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Leuven Karel van Lotharingenstraat 5 - 3000 LEUVEN	
Samenwerkingsverband met hogeschool	UC Leuven	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Mark Vandewalle	
Beoordelingsdagen	09-05-2022, 10-05-2022, 12-05-2022,	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs Goedele VERGAUWEN Annemie MEEUSEN	deskundigen Eline VANDEPITTE Karine WILLOCX

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	21
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	21
6	Eindbeoordeling-----	21
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	21

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Herestraat 49 - 3000 LEUVEN.

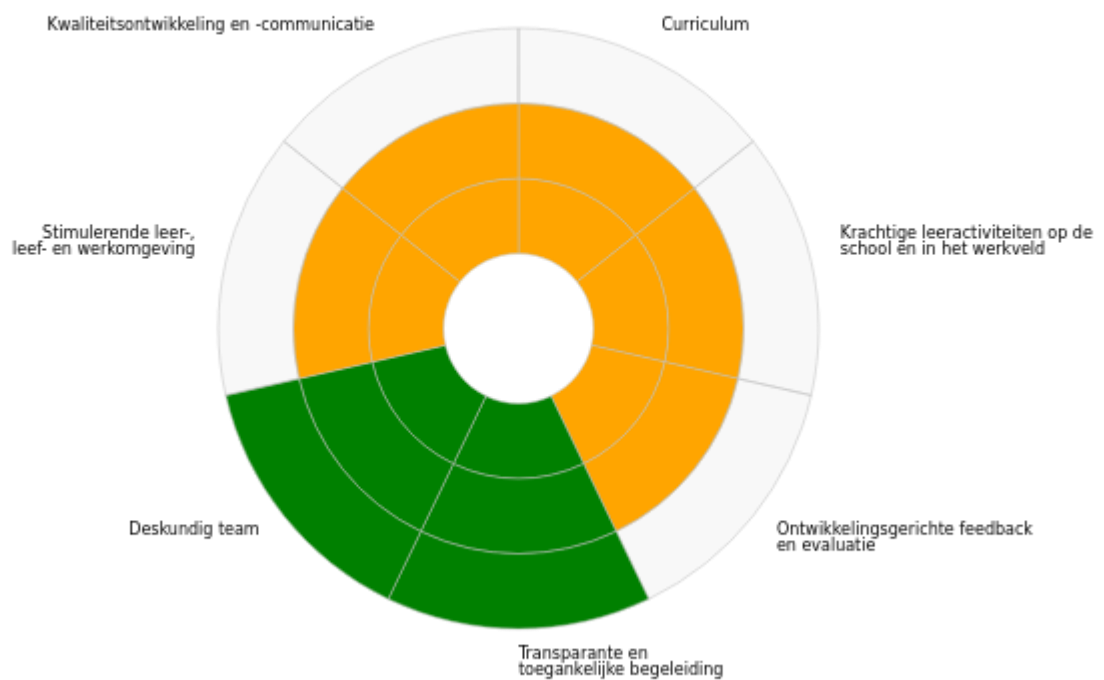
De doelgroep van de Indiase lerenden wordt, net zoals de andere doelgroepen, meegenomen in het beoordelingsonderzoek. Anders dan bij de andere doelgroepen refereren we in het beoordelingsverslag waar relevant aan de resultaten van het onderzoek dat vorig schooljaar in opdracht van de minister van onderwijs werd uitgevoerd.

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum

De schooleigen invulling van het curriculum is een concrete vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden. De school baseert zich hierbij op het leerplan van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Het curriculum is, vertrekkend vanuit de 10 kerncompetenties, verder uitgewerkt in leerdoelen. De leerdoelen worden samengevoegd tot pedagogisch-didactische gehelen, thema's genaamd. Om de groei duidelijk te maken werkt de school met overzichtelijke leerlijnen. De themacursussen starten met een studiefiche: een overzicht van o.a. de te behalen competenties en leerdoelen, didactische werkvormen en evaluatiewijzen. Het is een groeikans voor de school om over de hele lijn de doelstellingen helder en meetbaar, rekening houdend met het te verwachten niveau binnen de module, te formuleren. De school leidt de lerenden op tot polyvalent inzetbare verpleegkundigen. Voor de module 'Toegepaste Verpleegkunde' (TV) kiest de school ervoor om met een innovatief concept te werken. Er is een aanbod van enerzijds 'verplichte blokjes' en anderzijds 'keuzeblokjes' voor de lerenden. Per 'blokjes' werken de lerenden twee weken aan een verdieping en integratie van de competenties rond een bepaald item. De school stimuleert op deze manier het zelfregulerende vermogen en het geïntegreerd inzicht bij de lerenden. Het is een aandachtspunt voor de school om dit concept verder praktisch uit te werken en bij te sturen.

Het curriculum is uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 volgens de niveaudecriptoren van het Europees Kwalificatiekader. De school kiest ervoor om zelf alle cursussen uit te schrijven om dit niveau te bewaken. Het is evenwichtig en samenhangend. Horizontale en verticale samenhang komt ruim aan bod en vindt de weg naar het curriculum via werkgroepen. De school stelt het geïntegreerd werken sterk voorop. Dit zien we ook in het curriculumaanbod van de module TV en de transfer van het theoretisch naar het klinisch onderwijs. Het is nog een groeikans voor de school om ook de vaardigheden sterker te doen aansluiten bij het theoretisch pakket, gezien de lerenden niet steeds de mogelijkheid hebben om de vaardigheden voldoende in te oefenen op de stageplaats. Het curriculum is dynamisch en vernieuwend. De school houdt de vinger aan de pols wat betreft actuele ontwikkelingen vanuit de maatschappij en het werkveld. De leerinhouden worden voortdurend geactualiseerd. De lerenden krijgen in functie van het ontwikkelen van het levenslang leren de opdracht om een aantal bijscholingen te volgen.

De wetenschappelijke onderbouwing is sterk aanwezig. Zo organiseert de school een leerlijn voor het thema wetenschappelijk werk, zijn de cursussen evidence based onderbouwd, hebben zowel de lerenden als de leraren toegang tot een zelf samengestelde Bibliotheek, Informatie en Communicatiecentrum (BIDOC) en is er in alle cursussen een bronvermelding terug te vinden.

De internationale gerichtheid is een item dat de school, na de coronapandemie, terug wil opnemen. Interculturele aspecten komen aan bod tijdens de lessen en o.a. een cultuurdag.

De school bood tot 31 januari 2022 een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'De vooropgestelde competenties en het beheersingsniveau van de module Toegepaste verpleegkunde komen onvoldoende overeen met het aangeboden, aangepaste programma.' Het beoordelingsteam stelt vast dat de school haar oorspronkelijk gepland programma aanpaste maar dat het aangeboden curriculum nog steeds afwijkend en onvolledig was ten opzichte van het reguliere curriculum. Het curriculum is zowel voor het theoretisch als voor het klinisch onderwijs onvoldoende breed. Dit is een inbreuk tegen de regelgeving (erkenningvoorwaarde).

2 'De focus van deze opleiding ligt ééenzijdig op toekomstige tewerkstelling in WZC, daar waar ze een diploma behalen waarmee ze polyvalent inzetbaar zijn.' Het beoordelingsteam stelt vast dat een woonzorgcentrum (WZC) nog steeds de enige aangeboden stageplaats is. Het niet systematisch aanbieden van praktijkervaring in ziekenhuizen, thuisverpleging en geestelijke gezondheid/psychiatrie is een hiaat in de opleiding. De eenzijdige focus maakt dat de school de lerenden niet opleidt tot polyvalent inzetbare verpleegkundigen. Dit is een inbreuk tegen de regelgeving (erkenningvoorwaarde).

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren staat meestal centraal. De 10 kerncompetenties zijn structureel zowel in het theoretisch materiaal als op stage terug te vinden, de praktische uitwerking van het competentiegericht denken kent nog groeikansen. Ook de rapporten geven duidelijk de competenties weer. De lerende kan te allen tijde zijn/haar resultaten opvolgen. Naar zelfregulatie en zelfreflectie toe werkt de school ook met groeiboeken die geïntegreerd worden in een portfolio. Het is een aandachtspunt voor de school om ook voldoende feedback te geven op het portfolio om de lerende op die manier aan te zetten tot groei.

De school heeft meerdere werkpunten bij de realisatie van een rijke leeromgeving. De leraren kunnen de leeromgeving nog sterker vormgeven door in alle modules voldoende gebruik te maken van activerende werkvormen en voor de inhoudelijke invulling van de uren gedifferentieerde onderwijsactiviteit (GOA) een sterker aanbod aan differentiërende activiteiten aan te bieden en met meer inspraak van de lerenden. Ze laat kansen liggen om bij het aanleren van vaardigheden een geïntegreerde aanpak te hanteren waardoor de inhouden en activiteiten een hogere realiteitswaarde krijgen en dus ook betekenisvoller worden.

Tijdens de stages doen de leraren zowel aan werk- als aan leerbegeleiding. Deze begeleiding wordt erg gewaardeerd door de lerenden en de stageplaatsen. De stageplaatsen zijn tevreden over de begeleiding, de organisatie van de stages en de communicatie met zowel de stagebegeleiders als de -coördinatie. Sommigen geven aan dat de holistische visie en het klinisch redeneren nog meer aandacht mogen krijgen in de opleiding, evenals de taalontwikkeling in het kader van gespreksvaardigheden. In het verleden organiseerde de school ook een leerwerkplaats, wat een waardevolle methodiek is om de lerenden voor te bereiden op het werken als verpleegkundige. De lerenden hopen op een heropstart van deze werkvorm.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. Ze doen dit vanuit eigen expertise, maar ook omdat de school de coachende rol bij leraren stimuleert, zowel op de klasvloer als tijdens de stagebegeleiding. Zo organiseert ze veel begeleidingsuren op stage en tijdens de lessen krijgt iedere lerende een leraar toegewezen die zijn/haar leerproces op een coachende wijze opvolgt.

Het team biedt betekenisvolle inhouden en activiteiten aan met als doel de geconcretiseerde leerdoelen tragsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. Zo werken ze met gastsprekers, plannen studiebezoeken en stofferen de lessen met hun praktijkervaring. De toenemende moeilijkheidsgraad zien we o.a. in de leerlijnen, de geïntegreerde casustoetsen en in de opdrachten. Het is nog een groeikans voor de school om ook naar de te behalen competenties toe deze stijging voor ogen te houden.

Het aanleren (en inoefenen op de school) van de vaardigheden staat gedeeltelijk los van de achterliggende theoretische kennis. Het is dan ook een werkpunt voor de school om ook hier het betekenisvolle aspect voldoende binnen te brengen.

Het leerproces gebeurt niet voor alle lerenden binnen een haalbare leertijd. De school richt vanaf dit schooljaar 36 contacturen per week in zoals de regelgeving voorschrijft. Een aantal lerenden ervaren dit als een enorme studieverzwaring. Ook de permanente evaluatie en de casustoets wordt door lerenden als belastend ervaren. Het uitgebreide portfolio vraagt veel tijd van de lerenden en wordt niet steeds als zinvol ervaren gezien de beperkte feedback. Het is een werkpunt voor de school om ook binnen de regelgeving een haalbaar traject te organiseren voor alle lerenden.

De school bood tot 31 januari 2022 een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'De wettelijk verplichte onderwijstaal is het Nederlands. De school hanteert zowel het Engels als het Nederlands.' Tijdens deze beoordeling kon het beoordelingsteam geen lesobservaties doen. Uit de analyse van cursusmateriaal, opdrachten en evaluaties én de gevoerde gesprekken met afgestudeerde lerenden blijkt dat de school het Nederlands heeft gehanteerd als onderwijstaal.

2 'De studenten startten enkele weken later zodat de totale lestijd van het eerst gevolgde semester gereduceerd wordt.' Het beoordelingsteam stelt vast dat alle lerenden op de voorziene afstudeerdatum hun opleiding beëindigde en dat de school geen acties nam om de gemiste tijd in te halen. Twee derde van de lerenden behaalde het diploma op de voorziene afstudeerdatum. De andere lerenden waren niet geslaagd, voor hen was de school van oordeel dat het verlengen van de leertijd hun slaagkansen niet zou verhogen.

3 'Het aantal aangeboden lesuren op wekelijkse basis voor beroepsgerichte vorming en gedifferentieerde onderwijsactiviteiten is minder dan de vereiste 36 uur.' De school zette in op kwaliteitsverbetering en organiseerde het vereiste aantal lesuren.

4 'Naar aanleiding van de coronacrisis heeft de school beslist om geen werkbegeleiding te organiseren, ook al was dit mogelijk voor een aantal stageplaatsen. De bepaling van het eindniveau van de studenten berust daardoor grotendeels bij de stageplaatsen.' De school zette in op kwaliteitsverbetering op dat vlak. Ze koos voor stageplaatsen waarmee ze reeds geruime tijd voor haar reguliere traject een goede samenwerking heeft, daarnaast organiseerde ze werkbegeleiding zoals in het reguliere traject.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De feedback is meestal representatief voor de leerdoelen en is een onderdeel van het leerproces. Er is een feedbackcultuur waarbij de lerenden kansen krijgen tot ontplooiing. Het geven van feedback, voor wat betreft het gedeelte klinisch onderwijs, gebeurt in samenspraak met het werkveld. Zowel de stagebegeleiders als de mentoren geven de lerenden veel feedback.

De actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende maken deel uit van het leerproces. Zo maakt de lerende een portfolio met o.a. zelfreflecties en werkpunten, maar krijgt daarover pas feedback in de module TV. Het is een groeikans voor de school om naast de vele systematisch ingebouwde feedbackmomenten, de lerende vanaf het begin te begeleiden in het nieuwe digitale portfolio. Verder kan de school ook inzetten op meer duidelijkheid over het tijdstip en de omvang van de feedback die al dan niet wordt gegeven bij opdrachten.

De school hanteert grotendeels een transparant evaluatiebeleid met duidelijke criteria, ook voor deliberatie. Alle kerncompetenties komen aan bod. De kwaliteit van de evaluaties is wisselend. De veelvuldige evaluaties, op permanente basis, hebben een formatief en summatief karakter. De evaluatievragen zijn niet steeds duidelijk opgesteld en niettegenstaande het aanbod van casussen, hebben de vragen soms eerder een reproductief karakter. De evaluaties sporen gedeeltelijk met de vooropgestelde leerdoelen. Per module is er ook een geïntegreerde casustoets. Voor de module 'Verpleegkundige Basiszorg' (VB) is dit echter eerder een globale toets over verschillende thema's met een sterk reproductieve insteek. Voor de oriëntatiemodules zien we dan wel een goed uitgewerkte geïntegreerde casus.

Tijdens het inoefenen van vaardigheden op school observeren de leraren de lerenden. De evaluatie ervan gebeurt op stage. Als vaardigheden niet aan bod komen tijdens de stage, baseert de klassenraad zich op die oefenmomenten om een uitspraak te doen. Het is een werkpunt voor de school om ook hier een sluitend en transparant systeem te voorzien om de gelijkwaardigheid en de betrouwbaarheid van de evaluaties naar de lerenden te garanderen.

Wat betreft stage-opdrachten is het niet duidelijk op basis waarvan een leraar punten geeft. Zo zijn er geen beoordelingscriteria vastgelegd om de stage-opdrachten (meer specifiek de verpleegplannen) te verbeteren. Het is een aandachtspunt voor de school om voor alle opdrachten en evaluaties duidelijke criteria op te stellen en te hanteren.

De school bood tot 31 januari 2022 een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'Niettegenstaande de school inzet op taalondersteuning, blijft het beheersen van de Nederlandse taal zelfs op het moment van diplomering een heikel punt.' De school zette in op kwaliteitsverbetering op dat vlak door de lerenden extra taallessen te laten volgen, zowel tijdens het schooljaar als de vakantieperiode.

Uit gesprekken met de Indiase lerenden en de stageplaatsen blijkt dat het beheersen van de Nederlandse taal sterk vooruit is gegaan en voor het merendeel van de Indiase lerenden die slaagden geen heikel punt meer is bij diplomering.

2 'De evaluatie toetst niet het vooropgestelde beheersingsniveau.' De school nam grotendeels dezelfde evaluaties af van deze uit het reguliere traject. De afgenomen evaluaties waren een selectie van evaluaties uit verschillende modules. De eindevaluatie is hierdoor verschillend van deze van de module TV uit het regulier traject.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Dat gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. De school kenmerkt zich door een sterke zorgcultuur, de lerenden en alumni onderschrijven dit. De school werkt met een systeem van moduleverantwoordelijke (voor de eerste 4 modules) en een coach (voor de laatste module). Deze persoon is het eerste aanspreekpunt voor de lerende en volgt zijn/haar leer- en groeiproces nauwgezet op. Daarnaast heeft het zorgteam een ruim ondersteuningsaanbod dat degelijk inspeelt op de specifieke noden van de lerenden. Er is een aanbod rond onder andere studiemethodiek, taalproblemen, leren leren, rekenmoeilijkheden, faalangst, zelfvertrouwen, sprint bij lees-, schrijf- en spellingsproblemen, ict. De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie over haar aanbod aan en communiceert daarover laagdrempelig. Het team zet op meerdere momenten en manieren in op de communicatie van hun zorgaanbod. De lerenden geven aan dat het zeer duidelijk is bij wie ze terecht kunnen voor welke (zorg)vraag en onderstrepen de toegankelijkheid van de teamleden en de kwaliteit van de ondersteuning. De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. Er is een degelijke 'instaprocedure 18+' uitgewerkt voor lerenden die via een toelatingsklassenraad willen instromen. Een schriftelijke toets die de taal- en rekenvaardigheden screent, alsook een gesprek maken hiervan deel uit. Voor de lerenden die vrijstelling(en) willen aanvragen, heeft de school een betrouwbare 'studieduurverkorting-procedure' die bestaat uit een grondig EVK-onderzoek en/of een gepersonaliseerde EVC-screening. Alle niet-Nederlandstalige lerenden worden bij de start getest op hun taalvaardigheid, de school ontwikkelde hiervoor zelf een kwaliteitsvolle test. Met deze resultaten gaan ze verder aan de slag tijdens het opleidingstraject.

De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. Aanvullend aan het eigen ruime aanbod werkt de school op een gestructureerde en krachtige wijze samen met het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) en het ondersteuningsnetwerk Oost-Brabant.

Ze vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. De school heeft een sterk uitgebouwd digitaal leerlingvolgsysteem (LVS) waarin alle relevante informatie zoals intakegegevens, taalscreening, klassenraadbeprekingen en stage-evaluaties is opgenomen. Het LVS faciliteert het lerarenteam om de lerende zo goed mogelijk op maat te ondersteunen.

De school deed recent een uitgebreide bevraging over de kwaliteit van haar begeleidingsacties. Het is een groeikans om de effectiviteit van de verschillende begeleidingsinitiatieven verder op te volgen.

De begeleiding van de lerenden zorgt ervoor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

De school bood tot 31 januari 2022 een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 28/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

1 'De toelatingsdossiers zijn administratief in orde maar niet gepersonaliseerd.'

2 'De school heeft beperkt zicht op de competenties van de studenten op het moment van de toelatingsklassenraad.' En 'De school heeft bij de start van de opleiding onvoldoende zicht op de beginsituatie van iedere student.'

3 'Niettegenstaande de toegekende vrijstellingen, biedt de school bepaalde inhoud uit de vrijgestelde modules opnieuw aan, wat afbreuk doet aan de waarde van de toegekende vrijstellingen.'

Gezien de school stopte met dit traject en geen nieuwe instroom van Indiase lerenden in groep nog toelaat, kon ze dit niet bijsturen.

Deskundig team Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van alle teamleden vormen de basis voor een deskundig team. Het beleidsteam zet hierbij sterk in op gecombineerde opdrachten les en stagebegeleiding enerzijds en op het polyvalente en generieke vakinhoudelijke profiel van de leraar. Alle leraren krijgen in hun opdracht ongeveer 10% ruimte voor deelname aan diverse werkgroepen, een krachtige facilitator ter realisatie van een professionele vergaderstructuur en -cultuur. Daarnaast zet de school gastsprekers in binnen het systeem van voordrachthouder. De recent aangeworven leraren getuigen van een degelijke aanvangsbegeleiding; ondersteuning van een peter/meter en de andere teamleden, ondersteunende (intervisie)sessies, klasbezoeken en dito functioneringsgesprek(ken). Startende leraren krijgen een aangepaste opdracht. Er is geen schriftelijke overeenkomst tussen het startende personeelslid en de eerste evaluator die het traject van de individuele aanvangsbegeleiding uitstippelt (regelgeving). Door waarderende coaching en begeleiding, in combinatie met een transparante en stimulerende evaluatiecyclus, groeien de teamleden en ontwikkelen ze hun expertise ter versterking van de opleiding. Het is een groeikans voor de school om verder te investeren in een cultuur van (zelf)reflectie bij de teamleden en hierbij systematisch onder andere lerenden en collega's te betrekken. Er leeft een duurzame cultuur van 'levenslang leren' op de school. Het beleid stimuleert en faciliteert voortdurende professionalisering en expertiseontwikkeling voor haar teamleden. Ze kan de doelgerichtheid hiervan nog versterken. Uit de registratielijst van de gevolgde nascholing blijkt dat de teamleden veel nascholingen volgen, meestal rond vakinhoudelijke items. Het is een aandachtspunt om meer in te zetten op het versterken van de pedagogisch-didactische competenties in functie van de verdere realisatie van de krachtige leeractiviteiten voor de lerenden (zie kwaliteitsverwachting). Naast de klassieke nascholingen zet de school sterk in op onder andere interne intervisiesessies, werkstages, volgen van sessies van voordrachthouders en deelname aan externe werkgroepen. De disseminatie gebeurt vooral via de maandelijkse personeelsvergaderingen en de werkgroepen.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. Zo heeft de school o.a. uitgeruste praktijklokalen, een goed georganiseerd 'pick up' lokaal, digitale schermen in de klaslokalen, 'eilandjes' waar de lerenden rustig kunnen werken en zithoeken. De lerenden kunnen ook gebruik maken van het restaurant op de studentencampus.

De school realiseert in mindere mate een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal welbevinden van zowel lerende als personeel. De school organiseert systematisch bevragingen rond welbevinden. Op basis van de resultaten is een actieplan opgesteld. Niettegenstaande de reeds ondernomen acties stelt het beoordelingsteam vast dat er nog een aantal gevoeligheden zijn wat betreft welbevinden. De lerenden komen graag naar de school, ervaren enerzijds veel ondersteuning, maar anderzijds ook veel stress omwille van o.a. de aspecten in verband met de haalbare leertijd bij kwaliteitsverwachting 'krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld.' Ook het doorslaggevend aandeel bij deliberaties van de casustoets, die door de lerenden als momentopname wordt ervaren, genereert heel wat stress. Bij het personeel constateerde het beoordelingsteam een groot engagement, in het belang van de lerende. Daarnaast stelde ze tijdens de beoordelingsweek vast dat niet alle personeelsleden zich voldoende veilig voelen om intern open te communiceren. Het is een werkpunt voor de school om (verder) te investeren in het psychosociaal welbevinden.

Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die deels voldoet aan de normen van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne. De school is gehuisvest in gebouwen op het grondgebied van het Universitair Ziekenhuis Gasthuisberg (UZ). Dat maakt dat een aantal processen van daaruit worden gestuurd en opgevolgd. Binnen de school is er een preventieadviseur (PA) niveau 3 die, in overleg met de directie, het preventiebeleid vormgeeft. Er is een samenwerking met de preventiedienst van het UZ. Het onderzoek vond plaats aan de hand van volgende drie processen: 'noodplanning', 'producten met gevaarlijke eigenschappen' en 'verwarming, ventilatie en verluchting'.

De school plant maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Ze baseert zich hierbij gedeeltelijk op risicoanalyses om adequate preventiemaatregelen en acties te bepalen en te plannen. Ze neemt die acties op in het globaal preventieplan (GPP) en het jaaractieplan (JAP), dat opgesteld wordt door de interne PA en de directeur, en wordt voorgelegd aan de werkgroep 'Gezondheid en Welzijn' en de preventiearts van IDEWE.

De school voert de geplande acties uit. De PA volgt het GPP op. Indien de uitvoering van de acties niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt de school doeltreffende compenserende maatregelen. De school ondersteunt in beperkte mate de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet waar nodig in materiële, maar in beperkte mate in personele middelen. De school heeft een PA niveau 3 die voor deze taak maar een beperkte tijd heeft.

Er is geen Lokaal overlegcomité (LOC) of comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW), wat een inbreuk is tegen regelgeving. Er is een werkgroep 'Gezondheid en Welzijn' die zich vooral mee buigt over de psychosociale aspecten. Tijdens de coronapandemie werden leraren mee betrokken in het desbetreffende actieplan. Het is een werkpunt voor de school om een voldoende breed ondersteuningsplatform alsook een veiligheidscultuur te creëren bij alle betrokken partijen.

De school evalueert de processen en bijhorende acties. Ze doet dat o.a. door het organiseren van rondgangen, steekproefmetingen, een jaarlijkse opvolging/bijsturing van het JAP. Het is echter een werkpunt voor de school om ook systematisch verslagen van interne rondgangen te maken. Voor de binnenluchtkwaliteit maakt ze gebruik van mechanische ventilatie, maar dit systeem is niet voldoende om aan de capaciteit van de lokalen te voorzien. De school verzamelt daarom daarnaast steekproefgewijs ook cijfers rond binnenluchtkwaliteit en stelt bij waar nodig. Daardoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar. De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. De school verspreidt in beperkte mate sterke punten intern. Zo zijn de Safety Data Sheets (SDS) niet zichtbaar voor de lerenden terwijl ze wel werken met de producten in de vaardigheidslokalen. Er is ook geen terugkoppeling van de evacuatie-oefeningen naar de lerenden. De school ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. De school kan het zicht op de processen nog verscherpen door de nodige risicoanalyses op te stellen betreffende binnenluchtkwaliteit en producten met gevaarlijke eigenschappen en door een breder draagvlak bij zowel leraren als lerenden te creëren in functie van preventie en bescherming op het werk. Ook kan ze in de samenwerking met het UZ nog sterker een eigen actieve rol opnemen in het kader van de processen.

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze globaal de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. Ze heeft een algemene visie, afgestemd op de input en de context. Ter concretisering van het competentie-ontwikkelen leren, heeft ze enkele sterke pedagogisch-didactische concepten uitgewerkt zoals de geïntegreerde casus op het einde van iedere module, de 'blokjeswerking' in de module TV, het digitale portfolio. De mate waarin deze waardevolle concepten breed en zichtbaar ingang vinden in de onderwijsleerpraktijk is wisselend en vergt desgevallend nog verdere explicitering.

Om haar kwaliteit te versterken werkt de opleiding samen met verschillende partners. Zo werkt ze o.a. samen met de scholengemeenschap Katholiek Secundair Onderwijs Leuven (KSLeuven), het provinciaal overlegplatform ter promotie van de zorgberoepen (POPZ), de VDAB en het Universitair Ziekenhuis Leuven als bevoorrechte partner. Daarnaast is er de samenwerking binnen het samenwerkingsverband, het project 'gluren bij de burens' is een mooi voorbeeld van hoe men daar elkaars kwaliteit probeert te versterken. Stfran. heeft zowel voor haar interne kwaliteitszorg als haar professionaliseringsbeleid een meerjarenplan en jaaractieplannen. De coherentie tussen de plannen op korte en lange termijn is in mindere mate aanwezig, zowel op inhoudelijk als op vormelijk vlak.

In de jaaractieplannen zijn de acties van het lopende en vorige schooljaar opgesomd met telkens de vermelding van de personen of werkgroepen die met de desbetreffende actie aan de slag gaan. De plannen zijn beperkt doelgericht en de kwaliteitscyclus (PDCA) is er niet uitgewerkt. In (de verslagen van) de werkgroepen ontbreekt veelal de link met het jaaractieplan. Het is een werkpunt voor de school om zowel de efficiëntie als de effectiviteit van haar kwaliteitszorgsysteem te verhogen en hierbij de werkgroepen en het lerarenteam meer te betrekken.

Diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen maken reeds geruime tijd deel uit van het kwaliteitszorgbeleid. De school evalueert relevante aspecten volgens een systematiek. Zo bevroegt ze jaarlijks de lerenden/alumni en vierjaarlijks het team, daarnaast zet ze ad hoc in op gerichte bevestigingen zoals recent de bevestiging naar de kwaliteit van de verschillende begeleidingsinitiatieven en de feedbackgesprekken met de lerenden rond de 'blokjeswerking' in de module TV. De school heeft in mindere mate de verschillende stageplaatsen bevestigd, een nieuwe bevestiging wordt in samenspraak met de stageplaatsen binnenkort uitgerold.

De school maakte een zeer uitgebreide sterkte-zwakte-analyse naar aanleiding van deze beoordeling. Uit deze analyse en de gevoerde gesprekken blijkt dat het beleid zicht heeft op haar voornaamste sterke punten en werkpunten, maar dit zicht is onvolledig. De school ontwikkelt doorgaans verbeteracties voor haar werkpunten, maar kan de doelgerichtheid en -treffendheid hiervan verhogen. Ze bewaart en verspreidt wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Ze borgt systematisch wat kwaliteitsvol is en verankert dat in haar hele werking.

In het schoolreglement zijn sommige onderdelen niet duidelijk genoeg opgenomen, zoals de regelgeving vereist.

De school heeft momenteel geen LOC, CPBW en Pedagogische Raad, wel een school- en leerlingenraad. Het is een werkpunt voor het beleid om (verder) werk te maken van deze formele overlegorganen.

De opleiding communiceert over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling. Ze doet dat deels naar interne belanghebbenden, in mindere mate naar externe belanghebbenden.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum	benadert de verwachting
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	benadert de verwachting
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	benadert de verwachting
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5	Deskundig team	volgens de verwachting
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	benadert de verwachting
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV1 Curriculum - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 8° beantwoorden aan de op het structuuronderdeel toepasbare decretale en reglementaire bepalingen inzake erkende onderwijskwalificaties, eindtermen, ontwikkelingsdoelen, specifieke eindtermen, erkende beroepskwalificaties, curriculumdossiers, leerplannen of individuele handelingsplannen.
- KV5 Deskundig Team - Functiebeschrijvingen en evaluatie personeel: Decreet betreffende de rechtspositie van sommige personeelsleden van het gesubsidieerd onderwijs en de gesubsidieerde centra voor leerlingenbegeleiding van 27/03/1991 - art. 47ter, §1, 2, 4, 5, 6 en 8, art. 47octies / Decreet betreffende de rechtspositie van bepaalde personeelsleden van het Gemeenschapsonderwijs van 27/03/1991 - art.73ter, §1 en 2, art. 73septies -73decies
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Schoolreglement: Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 112
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband - 2° het vastleggen van een gezamenlijke onderwijs- en examenregeling en evaluatiereglement voor deze opleidingen.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 2 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting" en 5 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.