

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG DOORLICHTING

SYNTRA ANTWERPEN EN VLAAMS-BRABANT TE BERCHEM

Hoofdstructuur SYNTRA

Instellingsnummer 131086

Instelling Syntra Antwerpen en Vlaams-Brabant
Borsbeeksebrug 32 - 2600 BERCHEM

Beleidsverantwoordelijke Kristof MEEUS

Telefoonnummer 03 230 20 72

E-mail Kaat.vandessel@syntra-ab.be

Website www.syntra-ab.be

Bestuur Syntra Antwerpen en Vlaams-Brabant
Borsbeeksebrug 32 - 2600 BERCHEM

Doorlichtingsdagen 09-05-2022, 10-05-2022, 11-05-2022, 12-05-2022, 13-05-2022

Inspectieteam Heidi DE NIEL
Sylvie DE KEUKELAERE
Erwin HUYBREGHTS
Marc SMEULDERS

Externe deskundige(n) Patrice SCHOETERS
Nathalie SCHOUTEET

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	6
3	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	7
4	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	10
4.1	De rapportering en oriëntering	10
4.2	Beroepsgerichte vorming in de derde graad bso Elektrische installaties duaal (standaardtraject Elektrische installaties duaal)	11
4.3	Project algemene vakken in de derde graad bso in Elektrische installaties duaal (standaardtraject Elektrische installaties duaal)	13
4.4	Opleiding Sanitair installateur in de leertijd	16
4.5	Opleiding Schoonheidsspecialist in de leertijd	18
4.6	Algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5)	21
5	Respecteert het centrum de regelgeving?	24
6	Samenvatting	25
6.1	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	25
6.2	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	26
6.2.1	De rapportering en oriëntering	26
6.2.2	De onderwijsleerpraktijk	27
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	28

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum zijn kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van drie onderzoeken:

1. een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
2. een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
3. een onderzoek van één kwaliteitsgebied

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk.

De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij leerlingen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere centra inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

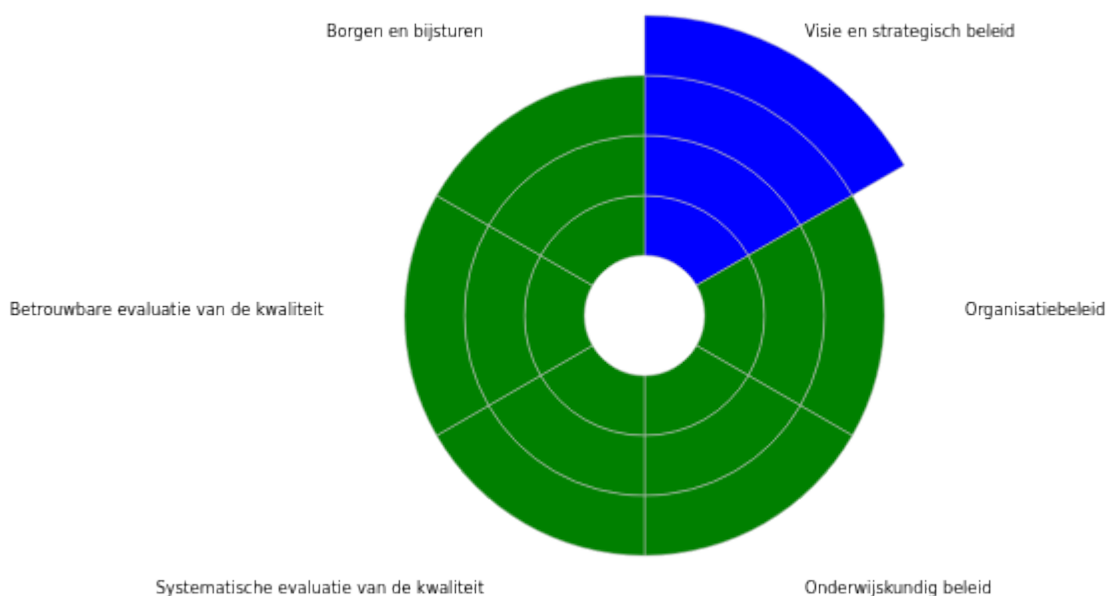
Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Het centrum organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Borsbeeksebrug 32 - 2600 BERCHEM
- Oude Baan 2 - 2800 MECHELEN.

3 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



Visie en strategisch beleid Het centrum weet wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven en hoe het de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Het heeft een eigen visie die is afgestemd op de input, de specificiteit van de doelgroep en de kenmerken van het lerarenprofiel, en de lokale en brede context. De visie spoort met de regelgeving en is zeer helder, concreet en richtinggevend voor relevante aspecten van de onderwijsleerpraktijk. Het centrum beschikt over een duidelijke strategie om de visie te realiseren en voert daarover een interne open dialoog. De teamleden voelen zich mee verantwoordelijk waardoor de visie breed en zichtbaar ingang vindt in de centrumwerking en in toenemende mate ook in de onderwijsleerpraktijk. Het centrum evalueert continu zijn visie en stuurt ze bij waar nodig.

Organisatiebeleid Het centrum ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Het centrum gaat geregeld op zoek naar de mening van ouders, van het centrumteam en van externe partners en het houdt er rekening mee. Het centrum bevestigt de leerlingen, maar het kan hun inspraak nog verhogen door een gepaste overlegstructuur te voorzien waardoor zij zich adequaat kunnen engageren in de besluitvorming. Het centrum staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Het stimuleert gedurig en via verschillende fora (vakgroepen, werkgroepen, docentenavonden ...) vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden. Het werkt, weliswaar nog beperkt maar weloverwogen, samen met anderen om de onderwijsleerpraktijk en de centrumwerking te versterken. Het centrum communiceert frequent, transparant en doelgericht over zijn werking met interne belanghebbenden. Transparante en doelgerichte communicatie over de werking met externen en meer bepaald met de werkplek is nog een groeikans. De communicatie met de leerlingen blijft daarentegen zeer sterk.

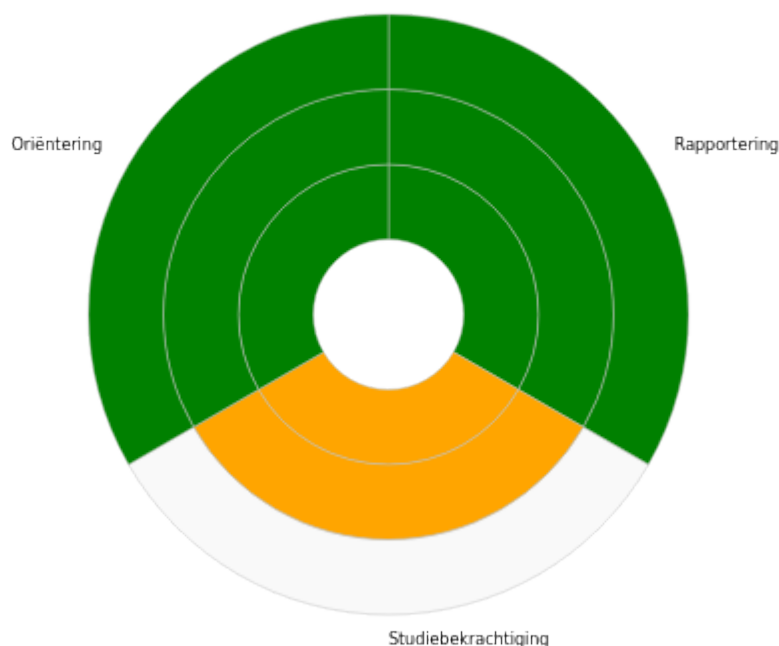
Onderwijskundig beleid Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk. Het geeft die vorm aan de hand van samenhangende, duidelijke en doelgerichte maatregelen en afspraken. Het centrum zet planmatig de nodige financiële en personele middelen in om de maatregelen en afspraken te realiseren. Het ondersteunt de teamleden intensief en volgt aanklappend op. Dit heeft een zichtbaar toenemend positief effect op de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk. Uit het onderzoek naar de onderwijsleerpraktijk en het kwaliteitsgebied 'Rapportering en oriëntering' blijkt het echter een aandachtspunt om de ondersteuning en de professionalisering, voor bijvoorbeeld de kwaliteit van de evaluatie, meer af te stemmen op de sterk verschillende beginsituatie van de respectievelijke teamleden. Het is daarnaast een uitdaging voor het centrum om, met het oog op de draagkracht van het beleidsteam, het aandeel van de individuele leraren in de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk te blijven bewaken.

Systematische evaluatie van de kwaliteit Het centrum evalueert systematisch verschillende aspecten van de centrumwerking. Die evaluaties vinden geregeld plaats en zijn logisch gepland. Het centrum heeft ook nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. Zo monitort het consequent en doelgericht de effecten van de verschillende maatregelen en afspraken tot op de klasvloer. Gezien de ontwikkelingsfase waarin het centrum zich bevindt, is het nog een uitdaging om de verbeteracties die het naar aanleiding van een eerdere evaluatie implementeerde, in de toekomst ook cyclisch te evalueren.

- Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit** Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. De zelfevaluatie door de vakgroepen en de evaluatie van de acties uit het kernplan zijn waardevol. Het centrum betreft bij zijn evaluaties relevante partners. Dit blijkt onder meer uit het onderzoek 'Rapportering en oriëntering' waar het alle actoren betreft in de evaluatie van de rapportering. Een ander sterk voorbeeld is hoe het centrum op dit moment de evaluaties met de andere Syntra benchmark, waardoor het de eigen data kan positioneren en ze adequaat kan interpreteren. Het centrum besteedt bij zijn evaluaties nadrukkelijk aandacht aan de resultaten en effecten bij de leerlingen. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar, al kan het centrum de betrouwbaarheid nog verder verhogen door de onderzoeksvragen nog scherper af te bakenen en ze meer te doseren.
- Borgen en bijsturen** Het centrum heeft een duidelijk zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is door middel van aangepaste afspraken en maatregelen. Het ontwikkelt continu doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.

4 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 De rapportering en oriëntering

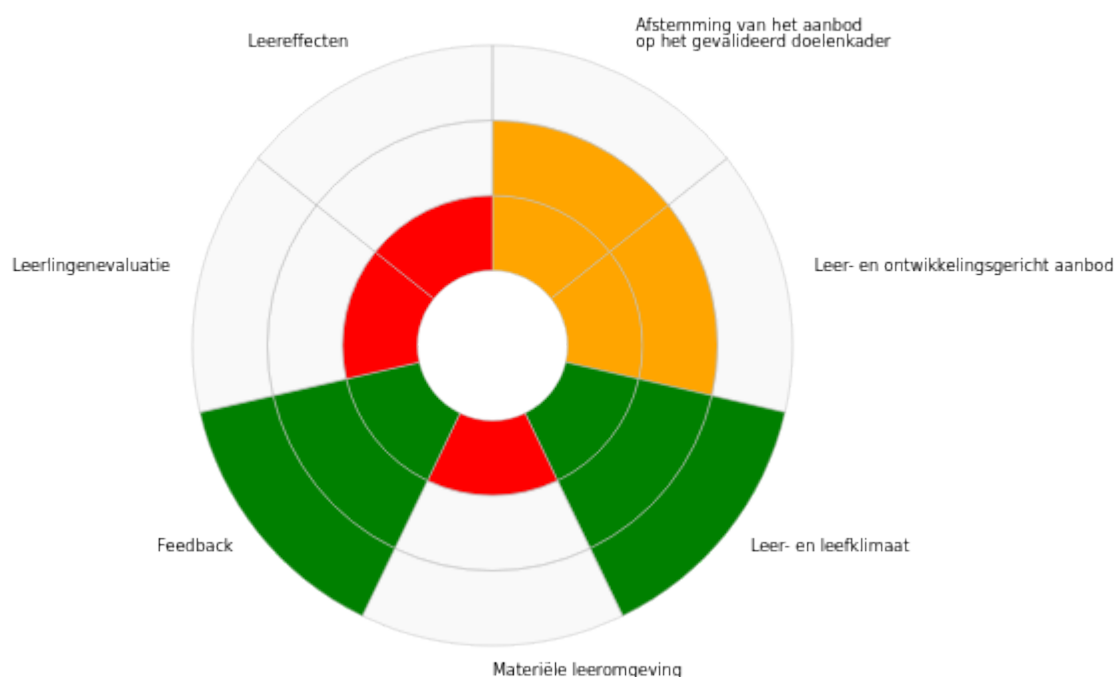


Rapportering Het centrumteam rapporteert aan leerlingen en ouders over het bereiken van de doelen en over het leer- en ontwikkelingsproces van de leerlingen. De rapportering vindt tijdig en geregeld plaats. De wijze van rapportering is frequent onderwerp van evaluatie, met betrokkenheid van de leerlingen, het opleidingsteam, de ouders en het beleidsteam. Dit leidt tot een rapportage die helder, breed en informatief is.

Studiebekrachtiging Het centrumteam hanteert afspraken om beslissingen te nemen over de studiebekrachtiging van individuele leerlingen. De wijze waarop ze dit doet, evalueert ze regelmatig voor wat betreft efficiëntie en effectiviteit van onder andere de voorbereidingsfase. De beslissingen inzake studiebekrachtiging zijn gebaseerd op de evaluatie van de doelen in het gevalideerd doelenkader, maar die evaluatie is niet steeds even kwaliteitsvol zoals blijkt uit de meeste onderzoeken naar de onderwijsleerpraktijk.

Oriëntering Het centrumteam formuleert adviezen op maat in functie van de onderwijsloopbaan van de leerlingen. De oriëntering houdt evenwichtig rekening met zowel de studieresultaten, de competenties, de interesses en de mening van de leerlingen, als met de mening van de ouders. Om de leerlingen beter hun eigen keuzes te laten maken en om hun groeiproces diepgaander te stimuleren, kan het centrum nog sterker inzetten op de ontwikkeling van een correct zelfbeeld bij de leerlingen. De reeds aanwezige initiatieven rond zelfevaluatie dragen hiertoe bij. Het is een groeikans de wisselende kwaliteit en diepgang hiervan te stroomlijnen. Het centrum heeft bij de initiële oriëntering in het centrum veel aandacht voor een degelijke screening. Ze wil van daaruit de individuele aanpak op maat van elke leerling nog verder uitbouwen.

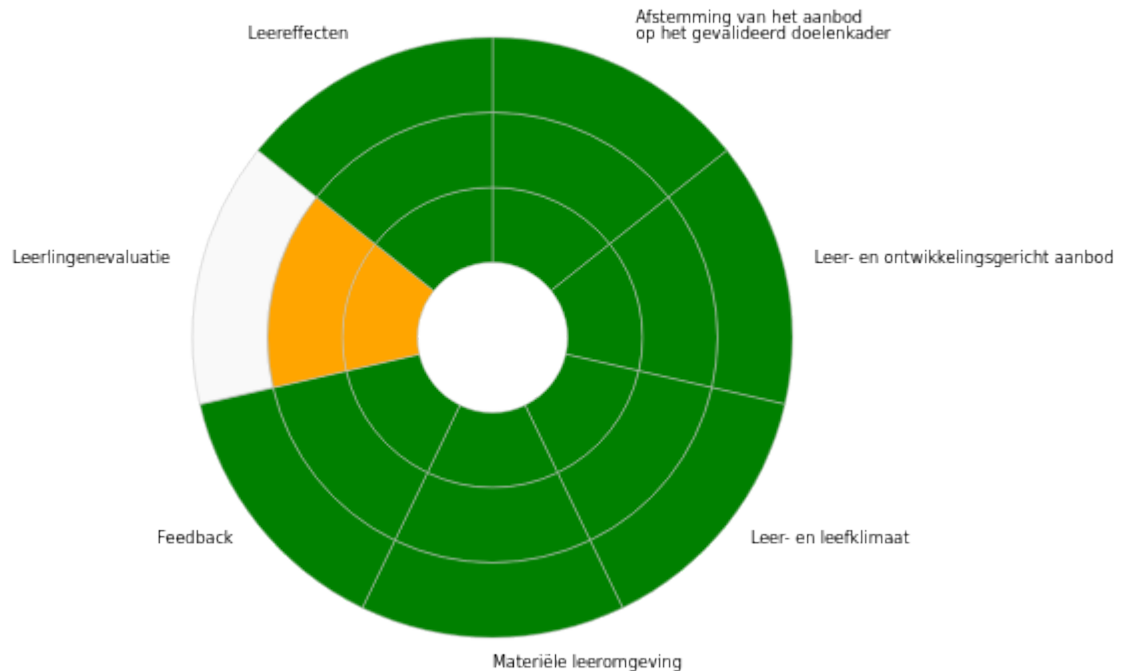
4.2 Beroepsgerichte vorming in de derde graad bso Elektrische installaties duaal (standaardtraject Elektrische installaties duaal)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. Onderwerpen als motoren, elektropneumatische schakelingen en PLC worden niet aan alle leerlingen aangeboden, waardoor de volledigheid een werkpunt is. Het aanbod en de bijhorende werkopdrachten voor op het centrum zijn afgestemd op het verwachte beheersingsniveau van het standaardtraject. Het centrum en de werkplek stemmen in functie van planning voldoende af over wie welke doelen aanbiedt. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over het traject en het begeleidingsaanbod.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De afstemming van het leertraject op de beginsituatie van de individuele leerling is voor verbetering vatbaar, net zoals de afstemming tussen het centrum en de werkplek over de vormgeving van het individuele leertraject. De leerlingen krijgen immers een variatie aan opdrachten die weinig rekening houdt met eerder verworven competenties en activiteiten die plaatsvinden op de werkplek. Dit leidt tot een aanbod dat wel haalbaar maar soms amper uitdagend en motiverend is. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen. Het realistisch karakter van de opleiding zorgt voor een activerend aanbod dat veelal betekenisvol is.
Leer- en leefklimaat	Het opleidingsteam creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Het opleidingsteam motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De campus te Antwerpen is op het vlak van elektriciteit onvoldoende veilig. Delen van de materiële leeromgeving ondersteunen veelal het bereiken van de doelen maar de leraar laat kansen liggen om de beschikbare uitrusting efficiënt in te zetten.
Feedback	Het opleidingsteam geeft geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij het vertrekt vanuit de leerervaringen van de leerlingen. De doelen waarnaar de leerlingen werken, zijn daarin weinig zichtbaar. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht en verloopt overwegend informeel. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Het is een werkpunt om de feedback een meer leerondersteunend karakter te geven door deze te verankeren in het leerproces van de leerlingen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is onvoldoende representatief voor het gevalideerd doelenkader. Ze is onvoldoende transparant, onvoldoende betrouwbaar en nauwelijks geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De afspraken over de evaluatie zijn voor de werkplekken niet steeds duidelijk. Het centrum en de werkplek stemmen af over de rapportering van het individueel leertraject.
Leereffecten	Omwille van een gebrekkige afstemming op het gevalideerd doelenkader en een ondermaatse evaluatie kan het centrum niet aantonen dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. Er zijn waardevolle aanzetten van kwaliteitsbewaking, geïnitieerd vanuit het beleidsniveau. De effectieve impact ervan op de onderwijsleerpraktijk is momenteel nog beperkt.

4.3 Project algemene vakken in de derde graad bso in Elektrische installaties duaal (standaardtraject Elektrische installaties duaal)



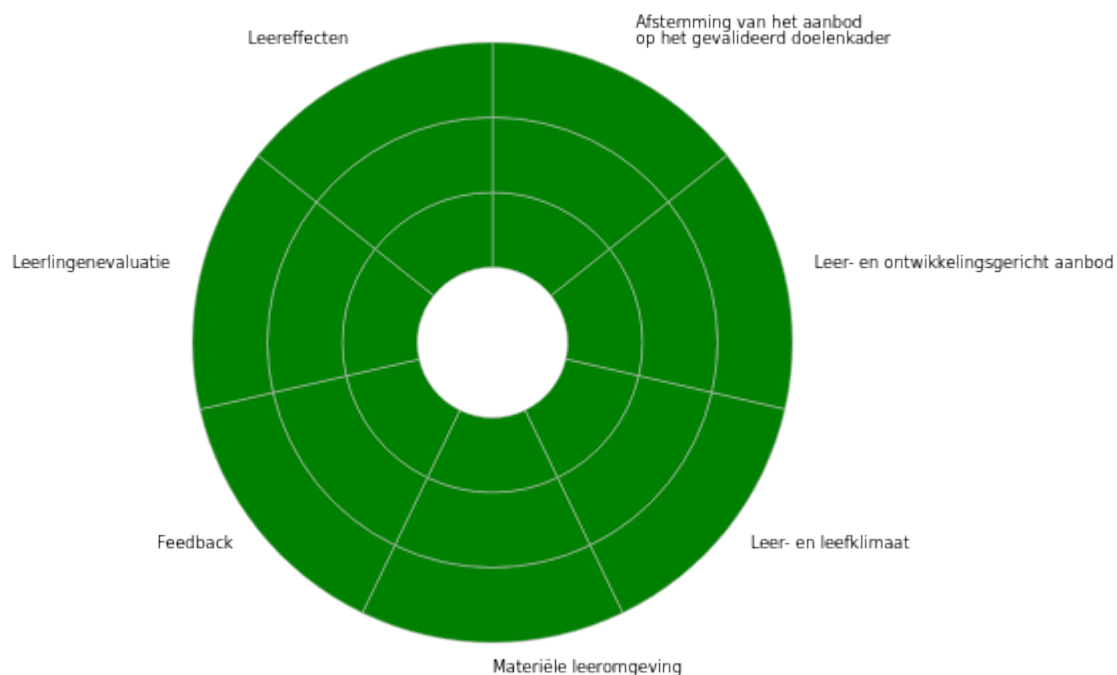
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Alle domeinen van doelen, alsook de kennis, de vaardigheden en de attitudes krijgen de verwachte aandacht. Het evenwicht tussen de domeinen en het verwachte beheersingsniveau vormen weliswaar blijvende aandachtspunten. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over het traject en het begeleidingsaanbod.
---	---

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren hebben zicht op de beginsituatie van de leerlingen. Ze benutten die om voor de leerlingengroep haalbare doelen te stellen en om het leertraject vorm te geven. De leraren kunnen het aanbod echter nog versterken door het individueel leertraject nog beter af te stemmen op de beginsituatie en de evaluatiegegevens van de leerlingen. Zo kunnen ze het aanbod voor elke leerling voldoende uitdagend maken. Het aanbod is veelal samenhangend en betekenisvol. De leraren gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten en sluiten aan bij de interesses en de leef- en belevingswereld van de leerlingen. Ze zorgen af en toe voor ruimte voor experiment en zelfontdekkend leren. De thema's zijn activerend en ondersteunen het leren. De leraren bieden strategieën aan die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. Ze remediëren doelgericht. De leraren realiseren de afgesproken passende maatregelen op het vlak van de leerbegeleiding. De samenhang tussen de algemene en de beroepsgerichte vorming heeft nog groeikansen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd. Ze motiveren alle leerlingen tot interactie en kanaliseren de impulsiviteit van mondige leerlingen.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De ICT-infrastructuur is vlot toegankelijk en de leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het is een aandachtspunt om daarnaast ook voldoende niet-digitale, authentieke materialen te blijven voorzien. Het fysiek comfort op het vlak van temperatuur, akoestiek, licht, ventilatie, netheid en ruimte ondersteunt het leren en onderwijzen.
Feedback	De leraren geven tijdens het leerproces geregeld en uitgebreid ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback, zowel tijdens het leerproces als naar aanleiding van een evaluatie, is niet enkel op het zelfniveau maar ook op het product en het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback naar aanleiding van een evaluatie kunnen de leraren, omwille van de mindere kwaliteit van de evaluatiecriteria, wel nog effectiever maken.

Leerlingenevaluatie De evaluatie spoort met het aanbod, maar is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. Een soms onzorgvuldige koppeling met het doelenkader leidt tot enkele hiaten en een onevenwicht tussen de domeinen in de evaluatie. De evaluatie vertoont wel een evenwicht tussen kennis, vaardigheden en attitudes. Het beheersingsniveau is een werkpunt en de leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante en betrouwbare evaluatie. Ze beschikken over beoordelingscriteria, maar deze zijn niet altijd voldoende objectief, eenduidig en taakspecifiek. De toepassing ervan is bovendien wisselend. De evaluatie is breed en is afgestemd op de doelgroep. De leraren communiceren de beschikbare criteria aan de leerlingen en ze leveren verdienstelijke inspanningen om hen een actieve rol in het evaluatieproces te laten spelen.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen op dit moment de minimaal gewenste output bereikt. Door het grote lerarenverloop, is het echter een aandachtspunt om de huidige kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk voor Project algemene vakken te consolideren.

4.4 Opleiding Sanitair installateur in de leertijd



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

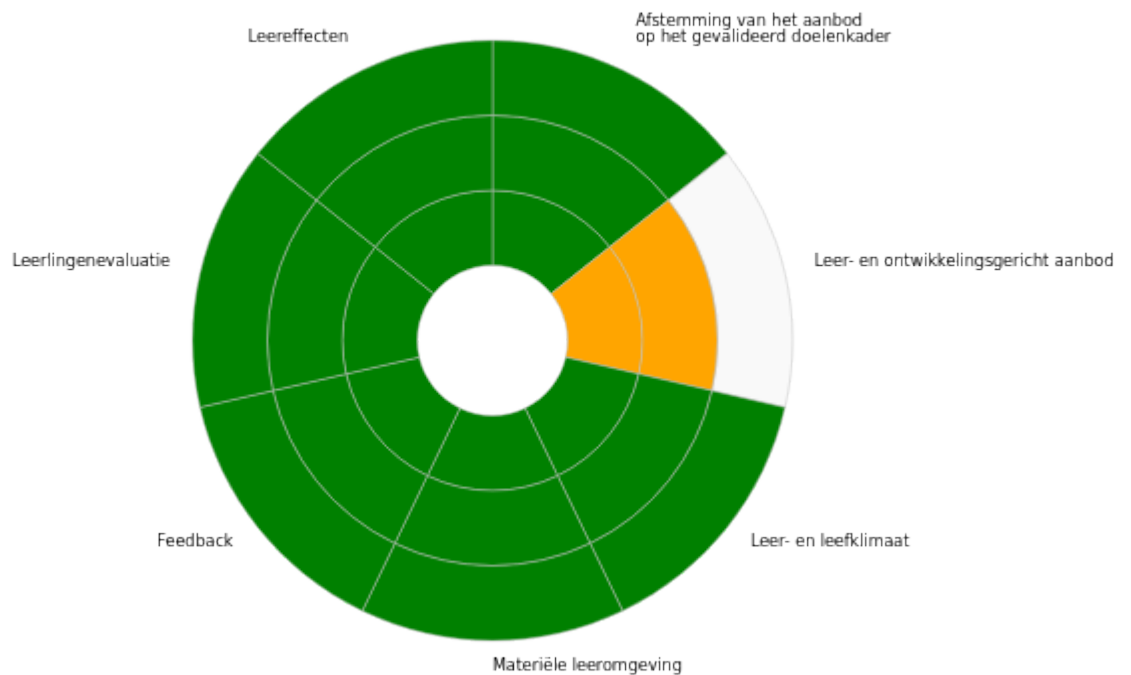
Het centrumteam geeft het aanbod vorm op basis van het gevalideerd doelenkader. Dat aanbod is nagenoeg volledig. Het is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Kennis, vaardigheden en attitudes krijgen voldoende aandacht. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over de invulling van het voltijds engagement en het begeleidingsaanbod. Het centrum en de werkplek wisselen informatie uit over het aanbod volgens de mogelijkheden in het centrum en deze van de werkplek.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

Het centrumteam benut de beginsituatie van de leerlingen om voor de individuele leerling haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het leertraject vorm te geven. Het centrum en de werkplek wisselen relevante informatie uit over het individueel leertraject. Het centrum ziet zelf groeikansen in de verbetering van de functionaliteiten van het ondersteunende digitale platform. Het aanbod bestaat veelal uit realistische opdrachten en is samenhangend, betekenisvol en activerend en het ondersteunt het leren. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

- Leer- en leefklimaat** Het centrumteam creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Het motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. Het centrumteam begeleidt de leerlingen naar positieve interactie en wederzijdse steun. De leraar maakt efficiënt gebruik van de lestijd.
- Materiële leeromgeving** De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De vaklokalen zijn aangepast aan de groepsgrootte en recente verbeteringen scheppen kansen om in levensechte werksituaties de competenties te verwerven. De leraar zet de beschikbare uitrusting efficiënt in.
- Feedback** Het centrumteam geeft regelmatig en veel ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij de teamleden vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De hoofdmoot van de feedback is mondeling en volgt kort na een leerervaring. Daarnaast vinden leerlingen feedback in hun rapporten en in de ondersteunende documenten waar evaluatiecriteria beschreven staan. Het is een ontwikkelkans om die informatie beter te ontsluiten. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
- Leerlingenevaluatie** De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is voldoende betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. Het is een groeikans om het instrumentarium te verbeteren zodat de transparantie van het evaluatieproces vergroot en de teamleden, de leerlingen en de mentoren er gemakkelijker mee kunnen werken. De evaluatie is gebaseerd op gegevens van de component leren en op gegevens van de component werkplekieren.
- Leereffecten** De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. In de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk krijgen de gunstige feedback van de werkplekken en de data die het centrum vergaart een belangrijke plaats.

4.5 Opleiding Schoonheidsspecialist in de leertijd



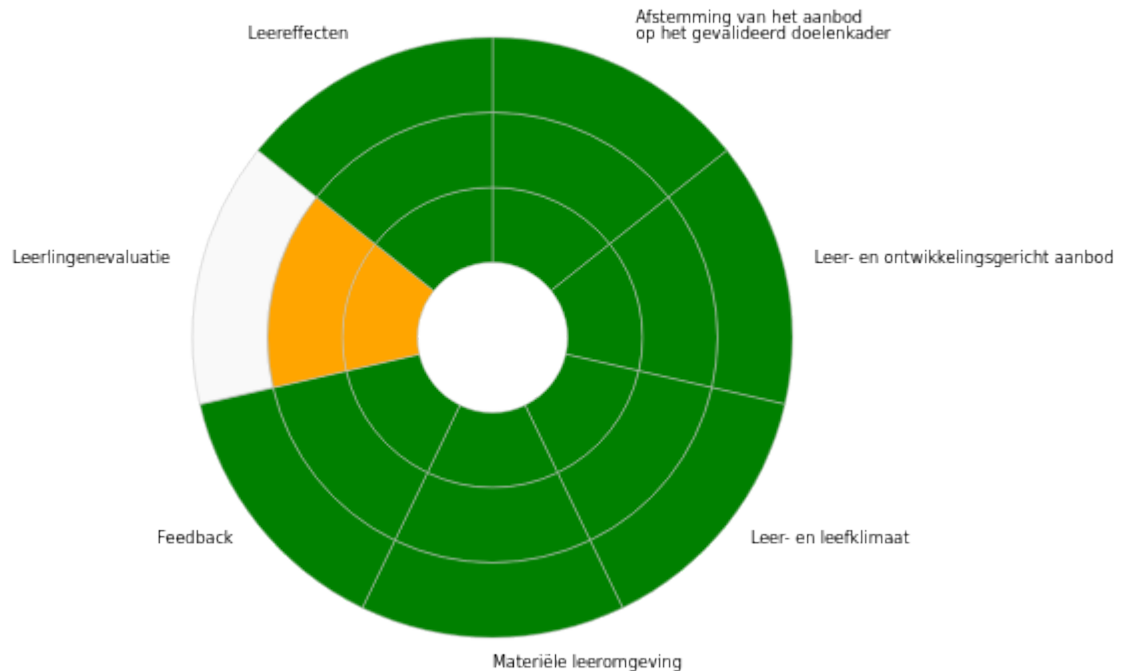
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader, is nagenoeg volledig en veelal afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Het systematisch bewaken van het evenwicht is nog een aandachtspunt. Zo krijgen bepaalde clusters zoals veilig werken, apparatenleer en verkooptechnieken minder expliciete aandacht. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over de invulling van het voltijds engagement en het begeleidingsaanbod. Het centrumteam en de werkplek wisselen voldoende informatie uit over de aangeboden doelen.
---	--

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	Het centrumteam startte recent met een nieuwe aanpak om het aanbod te optimaliseren. Ondanks degelijke inspanningen en waardevolle initiatieven zijn er nog kansen om de samenhang van het aanbod en de afstemming op het individueel leertraject te verbeteren. Het centrumteam stelt haalbare doelen voor de meeste leerlingen, maar die zijn niet altijd uitdagend. Het organiseert vooral een aanbod dat gericht is op de lesgroep, binnenlesdifferentiatie komt occasioneel aan bod. De afstemming van het leertraject op de beginsituatie van de individuele leerling is daardoor voor verbetering vatbaar. De leeractiviteiten zijn veelal gericht op actieve deelname van de leerlingen in authentieke contexten en op interactie. Het centrumteam laat nog kansen liggen om het aanbod samenhangend te maken, wat onder meer blijkt uit de werkopdrachten. De graduele opbouw is daarin nog weinig zichtbaar. Ook het meer leerondersteunend maken van het cursusmateriaal is nog een werkpunt. Het centrum en de werkplek wisselen relevante informatie uit over het individueel leertraject, maar de opvolging ervan vertoont groeiruumte. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	Het engagement, de bereikbaarheid en de ondersteunende aanpak van het centrumteam stimuleren de betrokkenheid van de leerlingen en creëren een aangenaam en stimulerend leer- en leefklimaat. Leerlingen krijgen kansen om te leren en te groeien. Het centrumteam motiveert de leerlingen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. Leerlingen bieden elkaar spontaan hulp en helpen de leraar als hen daarom wordt gevraagd. De leraar maakt efficiënt gebruik van de lestijd. Ze stelt duidelijke grenzen en bewaakt die consequent.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. Het centrum beschikt over een goed ingericht praktijklokaal met de nodige leermiddelen. Het fysiek comfort ondersteunt het leren en onderwijzen. De leraar zet de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	Het centrumteam geeft geregeld ontwikkelingsgerichte feedback die zowel gericht is op de component leren als op de component werkplekleren. De actieve onderwijsleerpraktijk laat de leraar toe continue ontwikkelingsgerichte mondelinge feedback te geven, die meestal vertrekt vanuit de leerervaring van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. Het is veelal constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De (rapport)commentaren vertrekken vanuit de doelen en bevatten feedback die het leerproces van de leerling ondersteunt en richting geeft. Een soms concretere formulering kan de leerwinst bij de leerlingen nog verhogen.

Leerlingenevaluatie De evaluatie spoort met het aanbod en de doelen van het gevalideerd doelenkader. De evaluatie is over het algemeen transparant, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. Het is nog een aandachtspunt om de beoordelingscriteria bij de opdrachten en de praktijkproeven consequent en duidelijk aan de leerlingen te communiceren. De evaluatie is evenwichtig gebaseerd op gegevens van de component leren en op gegevens van de component werkplekleren. Er is prille aandacht voor zelfevaluatie, maar het is nog een groeikans om de leerlingen ertoe aan te zetten er actief mee aan de slag te gaan en zodoende hun eigen leerproces gericht mee in handen nemen.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep, ondersteund door het beleidsteam, is in staat de aanwezige werkpunten weg te werken en de groeikansen te benutten. Het is een aandachtspunt om de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk systematisch te blijven bewaken met het oog op de leereffecten bij de leerlingen.

4.6 Algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Alle domeinen van doelen, alsook de kennis, de vaardigheden en de attitudes krijgen de verwachte aandacht. Het evenwicht tussen de domeinen en het verwachte beheersingsniveau vormen weliswaar blijvende aandachtspunten. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over het traject en het begeleidingsaanbod.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren hebben zicht op de beginsituatie van de leerlingen. Ze benutten die om voor de leerlingengroep haalbare doelen te stellen en om het leertraject vorm te geven. De leraren kunnen het aanbod echter nog versterken door het individueel leertraject nog beter af te stemmen op de beginsituatie en de evaluatiegegevens van de leerlingen. Zo kunnen ze het aanbod voor elke leerling voldoende uitdagend maken. Het aanbod is veelal samenhangend en betekenisvol. De leraren gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten en sluiten aan bij de interesses en de leef- en belevingswereld van de leerlingen. Ze zorgen af en toe voor ruimte voor experiment en zelfontdekkend leren. De thema's zijn activerend en ondersteunen het leren. De leraren bieden strategieën aan die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. Ze remediëren doelgericht. De leraren realiseren de afgesproken passende maatregelen op het vlak van de leerbegeleiding. De samenhang tussen de algemene en de beroepsgerichte vorming heeft nog groeikansen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd. Ze motiveren alle leerlingen tot interactie en kanaliseren de impulsiviteit van mondige leerlingen.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De ICT-infrastructuur is vlot toegankelijk en de leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Het is een aandachtspunt om daarnaast ook voldoende niet-digitale, authentieke materialen te blijven voorzien. Het fysiek comfort op het vlak van temperatuur, akoestiek, licht, ventilatie, netheid en ruimte ondersteunt het leren en onderwijzen.
Feedback	De leraren geven tijdens het leerproces geregeld en uitgebreid ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback, zowel tijdens het leerproces als naar aanleiding van een evaluatie, is niet enkel op het zelfniveau maar ook op het product en het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback naar aanleiding van een evaluatie kunnen de leraren, omwille van de mindere kwaliteit van de evaluatiecriteria, wel nog effectiever maken.

Leerlingenevaluatie De evaluatie spoort met het aanbod, maar is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. Een soms onzorgvuldige koppeling met het doelenkader leidt tot enkele hiaten en een onevenwicht tussen de domeinen in de evaluatie. De evaluatie vertoont wel een evenwicht tussen kennis, vaardigheden en attitudes. Het beheersingsniveau is een werkpunt en de leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante en betrouwbare evaluatie. Ze beschikken over beoordelingscriteria, maar deze zijn niet altijd voldoende objectief, eenduidig en taakspecifiek. De toepassing ervan is bovendien wisselend. De evaluatie is breed en is afgestemd op de doelgroep. De leraren communiceren de beschikbare criteria aan de leerlingen en ze leveren verdienstelijke inspanningen om hen een actieve rol in het evaluatieproces te laten spelen.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen op dit moment de minimaal gewenste output bereikt. Door het grote lerarenverloop, is het echter een aandachtspunt om de huidige kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk voor Algemene Vorming te consolideren.

5 Respecteert het centrum de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	★
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	●
Systematische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	●

6.2 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

6.2.1 De rapportering en oriëntering

Rapportering ●

Studiebekrachtiging ◆

Oriëntering ●

6.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5)	Project algemene vakken in de derde graad bso in Elektrische installaties duaal (standaardtraject Elektrische installaties duaal)	Opleiding Schoonheidsspecialist in de leertijd	Opleiding Sanitair installateur in de leertijd	Beroepsgerichte vorming in de derde graad bso Elektrische installaties duaal (standaardtraject Elektrische installaties duaal)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	●	●	●	◆
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	●	◆	●	◆
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	●	●	●	●	■
Feedback	●	●	●	●	●
Leerlingenevaluatie	◆	◆	●	●	■
Leereffecten	●	●	●	●	■

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van de kwaliteitsontwikkeling.
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor de opleiding Schoonheidsspecialist in de leertijd.
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor de opleiding Sanitair installateur in de leertijd.
-
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de rapportering en oriëntering.
 - De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leerlingenevaluatie.
-
- Het tekort wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor het duaal traject Elektrische installaties in bso derde graad en meer specifiek voor de beroepsgerichte vorming (standaardtraject Elektrische installaties duaal) (erkenningsvoorwaarde).