

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

SINT-AUGUSTINUSINSTITUUT HBO5 TE AALST

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000994	
Instelling	Sint-Augustinusinstituut HBO5 Leopoldlaan 9 - 9300 AALST	
Beleidsverantwoordelijke	Jan DE BRUYN	
Telefoonnummer	053 70 33 79	
E-mail	info@sai-aalst.be	
Website	www.sai-aalst.be	
Bestuur	Vrij Onderwijs Regio Aalst vzw Esplanadeplein 6 - 9300 AALST	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs SALEM Sinte Annalaan 99B - 9300 AALST	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Aalst Langestraat 12 - 9300 AALST	
Samenwerkingsverband met hogeschool	Odisee	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Ann Verreth	
Beoordelingsdagen	07-02-2022; 08-02-2022; 10-02-2022	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs Marleen DOBBELS Goedele VERGAUWEN	deskundigen Eline VANDEPITTE Karine WILLOCK

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	17
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	17
6	Eindbeoordeling-----	17
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	17

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Sint-Augustinusinstituut HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000994). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

- Sint-Augustinusinstituut (35907).

Het aanbod van de doorlichtingseenheid en een overzicht van de onderwijslesplaatsen is terug te vinden als bijlage bij dit verslag.

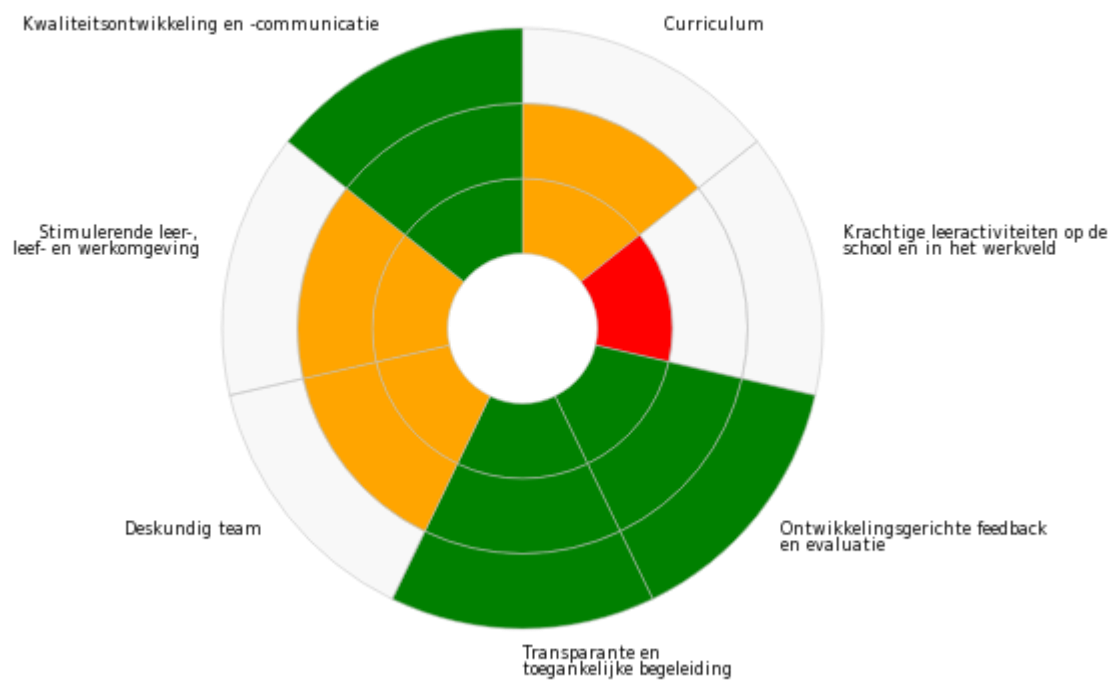
De doelgroep van de Indiase lerenden wordt, net zoals de andere doelgroepen, meegenomen in het beoordelingsonderzoek. Anders dan bij de andere doelgroepen refereren we in het beoordelingsverslag waar relevant aan de resultaten van het onderzoek dat vorig schooljaar in opdracht van de minister van onderwijs werd uitgevoerd.

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum

De schooleigen invulling van het curriculum is een concrete vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden. De school baseert zich op het leerplan voor de 13 competentieclusters die de rode draad vormen doorheen de opleiding en opgenomen zijn in moduleboeken. Voor het theoretisch deel zijn er competentieclusters uitgeschreven in criteria die we onder andere terug vinden in de studiewijzers, de cursussen, de checklists en de tutorials. Voor het klinisch gedeelte werkt de school met gedragsindicatoren die gebundeld zijn in onder andere de competentiegids en de functioneringsverslagen van de lerenden.

De leerdoelen zijn doorgaans duidelijk voor de lerenden. De leerlijnen per competentiecluster en de samenhang tussen de leerinhouden transparanter in beeld brengen, zowel voor de lerenden als voor de stageplaatsen, is een ontwikkelkans.

Het curriculum is voor de verschillende leerdoelen uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader. De school geeft aan dit te bewaken in samenwerking met de hogeschool uit het samenwerkingsverband. De opleiding zet voor de reguliere trajecten in op polyvalent inzetbare verpleegkundigen.

Het curriculum is evenwichtig, samenhangend en voldoende breed. De stages sluiten zoveel als mogelijk aan bij de inhoud van de module en zijn afgestemd op de noden van de lerende. De opleiding wordt afgesloten met een leerwerkplaats waar kennis, vaardigheden en attitudes geïntegreerd aan bod komen. Het curriculum is doorgaans afgestemd op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. Dit blijkt onder andere uit de gesprekken met de stageplaatsen. De werkgroep competentieontwikkelen leren (COL) zorgt voor het up-to-date houden van het curriculum. Een kritische reflectie over het aanbod van de inhouden binnen de beschikbare leertijd van de beroepsgerichte vorming en het systematisch actualiseren van het curriculum is een ontwikkelkans.

Het curriculum is wetenschappelijk onderbouwd. De opleiding zet in op Evidence Based Practice (EBP). Een werkgroep stimuleert EBP als basis van het verpleegkundig handelen. Ze brengt dit onder de aandacht onder andere via nieuwsbrieven en wetenschappelijke artikels.

Internationale en interculturele gerichtheid zijn ingebed in het curriculum. Dit is zichtbaar in de lesinhouden en de wijze van omgaan met diverse culturen. De school organiseert, buiten coronatijd, internationale stages. Zowel lerenden als leraren krijgen hiervoor een degelijke voorbereiding die breder gaat dan het louter verpleegkundig luik.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 21/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

(1) 'De vooropgestelde competenties en het beheersingsniveau van de module Toegepaste verpleegkunde komen onvoldoende overeen met

het aangeboden, aangepaste programma.' Het beoordelingsteam stelt vast dat deze groep nog steeds een afwijkend en onvolledig curriculum aangeboden krijgt. De school bood extra lesweken aan (ter vervanging van stageweken), maar kon niet alle inhouden inhalen. Het curriculum is zowel voor het theoretisch als voor het klinisch onderwijs onvoldoende breed. Dit is een inbreuk tegen de regelgeving (erkenningsvoorwaarde).

(2) 'De focus van deze opleiding ligt éézijdig op toekomstige tewerkstelling in WZC, daar waar ze een diploma behalen waarmee ze polyvalent inzetbaar zijn.' Het beoordelingsteam stelt vast dat een woonzorgcentrum (WZC) nog steeds de enige aangeboden stageplaats is. De school gaf aan geen stageplaatsen te vinden in ziekenhuizen. Het niet systematisch aanbieden van praktijkervaring in ziekenhuizen, thuisverpleging en geestelijke gezondheid/psychiatrie is een hiaat in de opleiding. De eenzijdige focus maakt dat de school de lerenden niet opleidt tot polyvalent inzetbare verpleegkundigen. Dat is een inbreuk tegen de regelgeving (erkenningsvoorwaarde).

(3) 'De invulling van de stagetijd met taken van logistiek assistent en/of zorgkundige is niet conform de regelgeving.' Uit de stageverslagen en gesprekken met stageplaatsen blijkt dat de lerenden nog steeds veel zorgkundige handelingen verrichten

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, staat veelal centraal. Lerenden worden geregeld gestimuleerd om hun leerproces zelf in handen te nemen en te reflecteren over hun eigen handelen. De opleiding werkt met een persoonlijke competentieprofiel (PCP), bestaande uit onder andere een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) en een persoonlijk actieplan (PAP). De school kan de inhoudelijke invulling hiervan nog versterken. De school zet te weinig in op de realisatie van een rijke leeromgeving, voornamelijk tijdens de theorielessen. Ze omschrijft in haar studiewijzers een variatie aan didactische werkvormen die we tijdens de lesobservaties in mindere mate konden vaststellen. De vakinhoudelijke kennis van de leraren is doorgaans sterk. De kwaliteit van de didactische vertaling naar een rijke leeromgeving daarentegen is wisselend en vaak leraargebonden. De school kan meer inzetten op onder andere taalontwikkellend lesgeven en op cursusmateriaal en studiewijzers die het leerproces van de lerenden effectief ondersteunen. De verduidelijkende filmpjes, de checklists en het toegankelijke leerplatform zijn voorbeelden van een krachtige leeromgeving.

Het lerarenteam laat kansen liggen om bij het aanleren van vaardigheden een geïntegreerde aanpak te hanteren waardoor de inhouden en activiteiten meer betekenis krijgen. In het traject Innovatieve Praktijkgerichte ZorgOpleiding (IPZO) te Geraardsbergen staat die geïntegreerde praktijkgerichte aanpak meer centraal.

De inhoudelijke invulling van de acht uren Gedifferentieerde Onderwijs Activiteiten (GOA) is zeer divers. De school organiseert twee uren “begeleiding” op maandagnamiddag. De lerenden gaan op dat moment persoonlijk in gesprek met hun toewijsdocent en met hun stagebegeleider en mogen daarna vroegtijdig naar huis. Daarnaast zijn er vier uren gekoppeld aan een lesthema waarbij remediëring en verdieping maar ook gewoon les en evaluatie aan bod komen. Dit gebeurt meestal aan de hand van een vooraf opgesteld schema en is dus minder afgestemd op de specifieke noden van de lerende. De overige twee uren worden ingevuld met stage (klinisch onderwijs). De regelgeving bepaalt dat de GOA-uren ‘activiteiten die individuele begeleiding, ondersteuning of remediëring omvatten, afgestemd op de specifieke noden van de leerling’ dienen te zijn. De organisatie van de GOA-uren is niet conform de regelgeving (erkenningvoorwaarde).

Zowel de lerenden als de stageplaatsen zijn meestal tevreden over de stagebegeleiding. Ze geven wel aan dat er duidelijke verschillen zijn wat betreft de invulling ervan, afhankelijk van de stagebegeleider. De stageorganisatie is sterk en laagdrempelig. Leraren nemen hun rol als coach en expert degelijk op.

Het totaal aantal uren stage per week is niet conform de regelgeving. De lerenden presteren systematisch 40 klokuren per week, zonder dat de school de nodige compensaties voorziet. De school zegt dit te doen om te kunnen beantwoorden aan de Europese richtlijn.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 21/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

- (1) 'De wettelijk verplichte onderwijstaal is het Nederlands. De school hanteert zowel het Engels als het Nederlands.' Tijdens deze beoordeling kon het beoordelingsteam geen lesobservaties doen. Uit analyse van de evaluaties blijkt dat de lerenden de vragen van schriftelijke evaluaties grotendeels in het Engels beantwoorden, dit is niet conform de regelgeving.
- (2) 'Niettegenstaande de school inzet op taalondersteuning, blijft het beheersen van de Nederlandse taal zelfs op het moment van diplomering een heikel punt.' De school zette in op kwaliteitsverbetering op dat vlak door de lerenden extra taalondersteuning te geven. Uit gesprekken met de Indiase lerenden en de stageplaatsen blijkt dat het beheersen van de Nederlandse taal voor het merendeel van de Indiase lerenden een struikelblok blijft en dat zij het wenselijke niveau B1 van het Europees Referentiekader (ERK) niet behalen. Dit blijkt ook uit de evaluaties die grotendeels in het Engels worden beantwoord.
- (3) 'De studenten startten enkele weken later zodat de totale lestijd van het eerst gevolgde semester gereduceerd wordt.' De school zette in op kwaliteitsverbetering op dat vlak door voor de hele groep Indiase lerenden de totale lestijd met twee bijkomende maanden te verlengen (uitgestelde beslissing) zodat zij de gemiste tijd deels inhalen.
- (4) 'Het aantal aangeboden lesuren op wekelijkse basis voor beroepsgerichte vorming en gedifferentieerde onderwijsactiviteiten minder is dan de vereiste 36 uur.' Een voltijdse opleiding vertaalt zich in 36 lesuren tijdens de lesweken en ,conform de arbeidswetgeving, in een werkweek (stage) van 38 klokuren. De school zette in op kwaliteitsverbetering door tijdens de lesweken de vereiste 36 uren te organiseren. Het beoordelingsteam stelt vast dat tijdens de stageweken de lerenden slechts 4 dagen van 8 klokuren per dag stagelopen. Het is een aandachtspunt voor de school om ook tijdens de stageweken een voltijds programma 'beroepsgerichte vorming' aan te bieden.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

Zowel de feedback als de evaluatie zijn representatief voor de leerdoelen en maken integraal deel uit van het leerproces. Ze vinden plaats in een cultuur waarbij de lerende maximale kansen krijgt tot ontplooiing. De actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende zijn eveneens essentieel in dat leerproces.

De lerenden krijgen geregeld feedback zowel tijdens de lessen, de praktijk als op stage. De feedback is effectief (onder andere evenwichtig gericht op de persoon, het proces, het product en de zelfregulatie, constructief, motiverend, duidelijk en gedoseerd).

De lerende bespreekt op geregelde tijdstippen de doelen en de acties in functie van te bereiken competenties met de toewijsdocent. De evaluatie is kwaliteitsvol (onder andere transparant, betrouwbaar, authentiek, valide, breed).

Doorheen de hele opleiding krijgen de lerenden kennis- en casustoetsen. De toetsen zijn gevarieerd en niet enkel op reproductie gericht. We zien een stijgend moeilijkheidsgraad over de modules heen.

Twee keer per module is er een praktijktoets specifiek voor de verpleegtechnieken. Het is een groeikans deze proeven ook te benutten voor geïntegreerde toetsing.

De beoordeling op stage gebeurt aan de hand van de competentiegids en een functioneringsverslag. De school moedigt de lerende aan om dagelijks te reflecteren over de uitgevoerde handelingen en feedback te vragen aan de stagementor. De tussentijdse evaluaties en eindevaluatie gebeurt doorgaans met de stagebegeleider en de stagementor. Ze geven de lerende, samen met de reflectiemomenten met de toewijsdocent, inzicht in zijn/haar leerproces.

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de feedback en de evaluatie gebeuren in samenspraak met alle interne (school) en externe (werkveld) partners. Het is een groeikans de stagedoelstellingen voor alle lerenden concreter te formuleren zodat het voor alle stageplaatsen duidelijk is waarop de focus gelegd wordt.

De eindbeoordeling spoort voor het reguliere traject met de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 21/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

(1) 'De evaluatie toetst niet het vooropgestelde beheersingsniveau.' De school zette in op kwaliteitsverbetering op dat vlak door grotendeels dezelfde evaluaties af te nemen zoals bij het reguliere traject. De lerenden krijgen een tweede kans waarbij de evaluaties meestal gebeuren met open boek. Zij schrijven hierbij passages letterlijk over uit de cursus. De evaluatie gebeurt hierdoor onvoldoende op het beheersingsniveau 5

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg.

De school kiest ervoor om alle leraren als toewijsdocent te betrekken bij de begeleiding van de lerenden. Deze toewijsdocent volgt het traject van de lerenden gedurende één schooljaar mee op tijdens een wekelijks contact (in de lesperiode), op de klassenraad en bij de deliberatie. Door de koppeling van de lerende aan de toewijsdocent die gericht coacht en daarbij het sociaal-emotioneel welzijn mee opvolgt, streeft de school naar een integrale begeleiding. De school verankert de toewijsuren binnen de GOA-uren. Daarnaast is er een team studieondersteuning en zijn er meerdere werkgroepen (bv. medisch rekenen, skillslab) die de begeleiding mee ondersteunen. De school heeft samenwerkingsafspraken met het centrum voor leerlingenbegeleiding maar doet hier weinig beroep op.

De begeleiding gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau zoals studiemethodiek of faalangsttraining. De opleiding biedt daartoe tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan onder andere tijdens de introductiedagen en communiceert daarover laagdrempelig. De begeleiding start bij transparante inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. De school kan de verfijnde analyse voor het toekennen van vrijstellingen die ze reeds toepast bij lerenden die uit de bacheloropleiding verpleegkunde komen, uitbreiden naar alle kandidaat-lerenden die hier voor in aanmerking komen.

De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. De school vertrekt vanuit de principes van Universal Design for Learning (UDL) en biedt een uitgebreide zorg aan voor alle lerenden zoals een medische rekenkaart, mondelinge toelichting na een toets. Als een lerende meer zorg nodig heeft, bespreekt de toewijsdocent de noden aan de hand van een need assesment en wordt zo nodig een begeleidingsplan opgestart. Ter ondersteuning van specifieke noden zijn begeleidingsfiches en ondersteuningsplannen beschikbaar.

De begeleiding vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. Het begeleidingstraject van de lerenden is opgenomen in het leerlingenvolgsysteem en toegankelijk voor alle leraren.

Op die manier zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

De school biedt een specifiek traject aan voor een groep Indiase lerenden. De onderwijsinspectie deed op 21/05/2021 een onderzoek van dit traject. We vermelden telkens de vaststellingen van dit onderzoek en beschrijven de vaststellingen uit de huidige beoordeling.

- (1) 'De toelatingsdossiers zijn niet gepersonaliseerd.'
- (2) 'De school heeft beperkt zicht op de competenties van de studenten op het moment van de toelatingsklassenraad.'

- (3) 'De school heeft bij de start van de opleiding onvoldoende zicht op de beginsituatie van iedere student.'
 - (4) 'De verplichte taalscreening gebeurt niet.'
 - (5) 'Niettegenstaande de toegekende vrijstellingen, biedt de school bepaalde inhouden uit de vrijgestelde modules opnieuw aan, wat afbreuk doet aan de waarde van de toegekende vrijstellingen.'
- Gezien de school nog geen nieuwe instroom van Indiase lerenden heeft, kon ze dit nog niet bijsturen.

Deskundig team

De selectie, aanwerving en inzet van de teamleden gebeurt doelgericht en vormt de basis voor een deskundig team. De kwalificaties van de teamleden zijn zeer divers, naast verpleegkundigen zijn er onder andere artsen en leraren met een diploma 'sociale wetenschappen' actief. De meeste leraren hebben een opdracht in zowel het theoretisch als het klinisch onderwijs.

De begeleiding van startende leraren is degelijk. Het systematisch opvolgen van het functioneren van alle overige teamleden is een werkpunt. De mate waarin individuele leraren een breed en objectief zicht krijgen op hun eigen competenties is heel wisselend.

Functioneringsgesprekken vinden in mindere mate plaats en andere gesprekken met het beleid gebeuren veelal naar aanleiding van concrete gebeurtenissen. Leraren worden gestimuleerd om te reflecteren over hun eigen handelen a.d.h.v. een waardevolle evaluatietool die de lerenden invullen, maar het gebruik ervan is vrijblijvend. Het is een ontwikkelkans om ook teamleden te laten reflecteren over mekaars functioneren.

De school beschikt over een 'meerjarenplan navorming 2018-2022' waar vier thema's zijn uitgewerkt. Het is een verbeterpunt om het navormingsplan inhoudelijk af te stemmen op het globaal kwaliteitsbeleidsplan. De school heeft geen jaarlijks professionaliseringsplan dat goedgekeurd is door het Lokaal Onderhandelingscomité (LOC) en informatie bevat over de uitwerking van de aanvangsbegeleiding. Daardoor is het professionaliseringsplan niet conform de regelgeving.

De participatie aan externe vormingen is eerder beperkt en leraarafhankelijk. Leraren professionaliseren zich veelal op eigen initiatief en kiezen vooral voor vakinhoudelijke thema's en ICT-vaardigheden en slechts in beperkte mate voor pedagogisch-didactische items.

De school organiseert expertisedeling maar kan die structureel verder uitbouwen en opvolgen met het oog op een positief effect op het leren van de lerenden.

Het is een werkpunt voor de school om de doelgerichtheid van de professionalisering en de expertiseontwikkeling en -deling te verhogen, waarbij ook de opleidingsspecifieke noden richtinggevend zijn.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De hbo5-opleiding in Aalst is gehuisvest in een gedeeld gebouw waar ook een ruim aanbod is van studierichtingen binnen het studiegebied personenzorg uit het secundair onderwijs. Daarnaast organiseert de school voor een beperkte groep lerenden lessen in Geraardsbergen (IPZO-traject) in gehuurde lokalen.

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. De school beschikt o.a. over degelijke skillslabs en een hedendaags openleercentrum. De school kampt echter met plaatsgebrek in Aalst en is gestart met infrastructurele aanpassingen om voor de hbo5-lerenden specifieke voorzieningen te kunnen aanbieden (zoals een aparte ingang, een ontmoetingsplaats).

Zowel de leraren als de lerenden geven aan dat er een positief klimaat heerst met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden. De school ontwikkelt en voert in beperkte mate een doeltreffend beleid met het oog op bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Tijdens de beoordeling stonden de processen 'noodplanning', 'producten met gevaarlijke eigenschappen' en 'verwarming, ventilatie en verluchting' in de focus. De school baseert zich voor geen van die onderzochte processen op de wettelijk verplichte risicoanalyses om adequate preventiemaatregelen en acties te kunnen bepalen, hierdoor is haar zicht op mogelijke gevaren ontoereikend. De school beschikt over een globaal preventieplan en een jaaractieplan, maar er is geen duidelijk onderscheid tussen beide plannen merkbaar. Zo is het globaal preventieplan niet bepaald voor vijf jaar. Actiepunten worden niet steeds systematisch opgenomen in de plannen. De situatie van de lesplaats in Geraardsbergen is in beperkte mate zichtbaar in de plannen. De school voert haar geplande acties uit, zij het niet steeds binnen de vooropgestelde timing.

De school voorziet de nodige financiële en materiële ondersteuning. Ze beschikt over een halftijdse interne dienst niveau 1 die het veiligheidsbeleid geleidelijk aan uitbouwt. De interne dienst maakt momenteel werk van een inventaris 'producten met gevaarlijke eigenschappen' en de bijhorende veiligheidsinstructiekaarten voor de hbo5-opleiding. Door het ontbreken ervan kan de veiligheid onder meer in het skillslab in het gedrang komen. De school informeert de teamleden regelmatig over het veiligheidsbeleid, onder andere via toegankelijke nieuwsbrieven. Ze kan de teamleden meer betrekken bij het vormgeven van het preventie- en welzijnsbeleid. Voor haar eigen ondersteuning en verdere professionalisering bij de uitbouw van haar veiligheidsbeleid is de school nog zoekende.

De school evalueert de kwaliteit door rondgangen te organiseren en de plannen op te volgen en bij te sturen. Door het ontbreken van risicoanalyses is de evaluatie onvolledig en weinig doelgericht. De school benut bij haar evaluaties niet altijd alle beschikbare bronnen. Zo beschikt ze over een centraal digitaal monitorsysteem om de binnenluchtkwaliteit op te volgen, maar gebruikt ze deze tool te weinig om de kwaliteit te

evalueren en indien nodig bij te sturen. Het is dan ook een werkpunt om de betrouwbaarheid van de evaluaties te verhogen.

De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar dit zicht is onvolledig. Voor de reeds uitgewerkte preventiemaatregelen en acties bewaart en verspreidt ze wat kwaliteitsvol is en ontwikkelt ze verbeteracties voor haar werkpunten

Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

De opleiding weet wat ze, in partnerschap met het werkveld, met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De visie en missie, die tevens de strategische doelen bevatten, is afgestemd op de input en context. Het is een groeikans deze visie verder ingang te laten vinden in alle kwaliteitsverwachtingen. De opleiding werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken. Ze doet dit voor meerdere thema's binnen het samenwerkingsverband.

De opleiding evalueert relevante aspecten systematisch. Ze maakt daarbij gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen en betreft relevante partners. De school bevraagt lerenden en leraren onder andere via de modulebevragingen, studietijdmetingen, bevraging van de leerwerkplaats, evaluatie van de werkgroepen en de zelfreflectie en tevredenheidsbevraging bij de leraren (ZEDO en Dopinie).

Daardoor heeft de opleiding zicht op haar sterke punten en werkpunten die ze doorgaans vertaalt in actiepunten (AP) en kritische actiepunten (KAP). Deze worden opgenomen in een planning op lange en korte termijn. Om de beoogde effecten en resultaten van deze actiepunten efficiënt te kunnen opvolgen, kan de school sterker inzetten op het concretiseren van de operationele doelen voor de verbeteracties. De opleiding bewaart en verspreidt structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Ze borgt systematisch wat kwaliteitsvol is en verankert dat in haar hele werking.

De opleiding is, in overleg met de hogeschool uit het samenwerkingsverband, gestart met het communiceren over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling zowel met interne als met externe belanghebbenden. Ze doet dit extern onder andere via de website en een resonantieraad en intern onder andere via een jaarverslag. De school kan deze communicatie nog versterken. Ze kan het jaarverslag meer inhoudelijk uitwerken.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding
KV5	Deskundig team
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

benadert de verwachting

beneden de verwachting

volgens de verwachting

volgens de verwachting

benadert de verwachting

benadert de verwachting

volgens de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV1 Curriculum - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 8° beantwoorden aan de op het structuuronderdeel toepasbare decretale en reglementaire bepalingen inzake erkende onderwijskwalificaties, eindtermen, ontwikkelingsdoelen, specifieke eindtermen, erkende beroepskwalificaties, curriculumdossiers, leerplannen of individuele handelingsplannen.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 7° de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht nemen; (zie ook: art. 123/20, 151, 157 §6 én Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het schooljaar in het secundair onderwijs van 31/08/2001 - art. 3, 4,5, 6, 7, 8, 10, 11)
- KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 2° gevestigd zijn in gebouwen en lokalen die aan de voorwaarden op het gebied van hygiëne, veiligheid en woonbaarheid voldoen.
- KV5 Deskundig Team - Nascholingsplan en -beleid: Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 8 / Decreet betreffende participatie op school en de Vlaamse Onderwijsraad van 02/04/2004 - art. 21, 5°.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet niet. Minstens 1 kwaliteitsverwachting scoort "beneden de verwachting" en minstens 3 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

ONGUNSTIG ADVIES met de mogelijkheid tot opschorting.

Het ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt, betekent dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a)

8 Addendum

Het bestuur heeft binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie verzocht om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten en heeft zich geëngageerd om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden. De procedure tot intrekking van de erkenning wordt hierdoor opgeschort tot ten minste **1 november 2023**. Nadien volgt een nieuwe beoordeling.

Aan dhr. Viaene Lieven
Hendrik Consciencegebouw
Lokaal2AB02
Koning Albert II-laan 15
1210 Brussel

Betreft: opmerkingen op het beoordelingsverslag van de HBO5-opleiding Verpleegkunde 2021-2022 P08 van de doorlichtingseenheid Sint-Augustinusinstituut HBO5 te Aalst (2000000994)

Geachte

Einde maart II. ontvingen we het verslag van de beoordeling van onze HBO5-opleiding Verpleegkunde.

Dit verslag heeft voor ons een verpletterende eindconclusie, met name een ongunstig advies.

Deze eindconclusie is hoofdzakelijk tot stand gekomen door het feit dat de beoordeling van de doelgroep van de Indiase lerenden een immense impact had op het geheel.

Dit betekent dat het traject van een klein percentage lerenden met een afwijkend traject mede beslissend is voor het reguliere traject van de grote groep lerenden.

Het verdict over de doelgroep van de Indiase lerenden is hoofdzakelijk gebaseerd op het bezoek van de doorlichting eind mei 2021, in opdracht van de Minister van Onderwijs.

Dit traject was op dat moment georganiseerd via een theoretisch deel van een halve module, gevolgd door een praktijkgedeelte voor de andere helft van de module.

Op het ogenblik van het bezoek van de doorlichting in opdracht van de Minister van Onderwijs was het theoretisch deel zo goed als afgerond (de helft van de module).

Naar aanleiding van dit onderzoek, gevolgd door een overleg met de Minister van Onderwijs, werd een verbeterplan opgemaakt. Feedback op dit verbeterplan werd pas eind januari 2022 gegeven door het kabinet van de Minister. Dit betekent dat we geen kans hebben gekregen dit verbeterplan te implementeren. Toch werden vaststellingen van het bezoek van eind mei 2021 meegenomen in de huidige beoordeling, zonder enige consideratie voor het verbeterplan.

Tevens stellen we vast dat het beoordelingsteam geen rekening heeft gehouden met elders verworven kwalificaties. Alle Indiase lerenden die bij ons het traject volgden, hadden praktijkervaring in buitenlandse zorginstellingen, allen in algemene ziekenhuizen. Deze feiten speelden mee in het beslissingstraject van de school om vrijstellingen te verlenen. Het toekennen van een vrijstelling van een module omvat, strikt juridisch gezien, zowel het theoretische als het praktische luik.

Toch negeert het beoordelingsteam dit feit en verklaren zij dat de Indiase lerenden niet polyvalent opgeleid zijn en kwalificeren dit als een inbreuk tegen de erkenningsvoorwaarden.

Tijdens het bezoek van februari 2022 werd door het beoordelingsteam contact opgenomen met een deel van onze stageplaatsen.

Ook hier blijven we met een wrang gevoel achter. Er werden in totaal 11 instellingen gecontacteerd, waaronder 4 instellingen waar 4 Indiase lerenden stage liepen. We stellen vast dat we vorig schooljaar 551 stagemomenten hadden en 4 instellingen van de 11 gecontacteerde met 4 stagemomenten van de 551 maken deel uit van de steekproef. Dit laat ons concluderen dat de doelgroep Indiase lerenden extreem veel aandacht gekregen heeft t.o.v. de andere doelgroepen.

Los van de doelgroep Indiase lerenden stellen we vast dat de stagemomenten in de geselecteerde instellingen in totaal 13% bedragen van alle stagemomenten. Instellingen waar we meer dan 20% van onze stagemomenten inrichtten werden niet gecontacteerd.

Gezien de impact die de doelgroep Indiase lerenden heeft op de andere doelgroepen; met als gevolg de zwaarte van de eindconclusie van dit verslag (we hebben maar één kans), hebben we met pijn in het hart moeten besluiten het traject voor deze doelgroep stop te zetten. Ons verbeterplan heeft geen enkele kans gekregen, uiteindelijk is het de zorgvrager die in het verliezende kamp zit. Onze school kan het risico niet lopen dat een beperkte doelgroep de eindbeoordeling van een ganse opleiding in het gedrang brengt.

We hopen van ganser harte dat, wanneer geïnteresseerden ons doorlichtingsverslag ter hand nemen, zij verder lezen dan de algemene conclusie. Los van de doelgroep Indiase lerenden staan er over de reguliere opleiding heel veel sterke punten vermeld.

Het doet de reguliere opleiding onrecht aan om op deze manier beoordeeld te worden.

Tot slot willen we ook meegeven dat deze uiting van grote ontgoocheling geen manier is om onze verbeterpunten niet te zien, deze hebben we goed begrepen en zullen we ook met het nodige elan aanpakken en bijwerken. Alleen leidt deze algemene conclusie ertoe dat er veel tijd verloren gaat in het opnieuw oppeppen en stimuleren van alle betrokkenen die dit proces zullen moeten waarmaken.

In het vooruitzicht voor het opmaken van een gedegen bijsturingsplan hadden we graag een indicatie ontvangen van het moment van de nieuwe doorlichting. Tot op heden is dit nog niet gecommuniceerd.

Hoogachtend,

Alfons Dierickx,
Voorzitter

Jan De Bruyn,
Directeur