

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

HOGER BEROEPSONDERWIJS VERPLEEGKUNDE Ic DIEN TE ROESELARE

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Instellingsnummer	35394	
Instelling	Hoger Beroepsonderwijs Verpleegkunde Ic Dien Westlaan 99 - 8800 ROESELARE	
Beleidsverantwoordelijke	Luc VANROBAEYS	
Telefoonnummer	051 20 73 54	
E-mail	info@icdien.be	
Website	www.icdien.be	
Bestuur	VZW Hoger Beroepsonderwijs Verpleegkunde Ic Dien Westlaan 99 - 8800 ROESELARE	
Scholengemeenschap		
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Trikant Kattenstraat 65 - 8800 ROESELARE	
Samenwerkingsverband met hogeschool	Vives Zuid	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Joris Hindryckx	
Beoordelingsdagen	21-03-2022, 22-03-2022, 24-03-2022	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs	deskundigen
	Marleen DOBBELS	Connie DEPOTTER
	Rika DE ROOVER	Hellen TIELEMANS

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	18
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	18
6	Eindbeoordeling-----	18
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	18

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

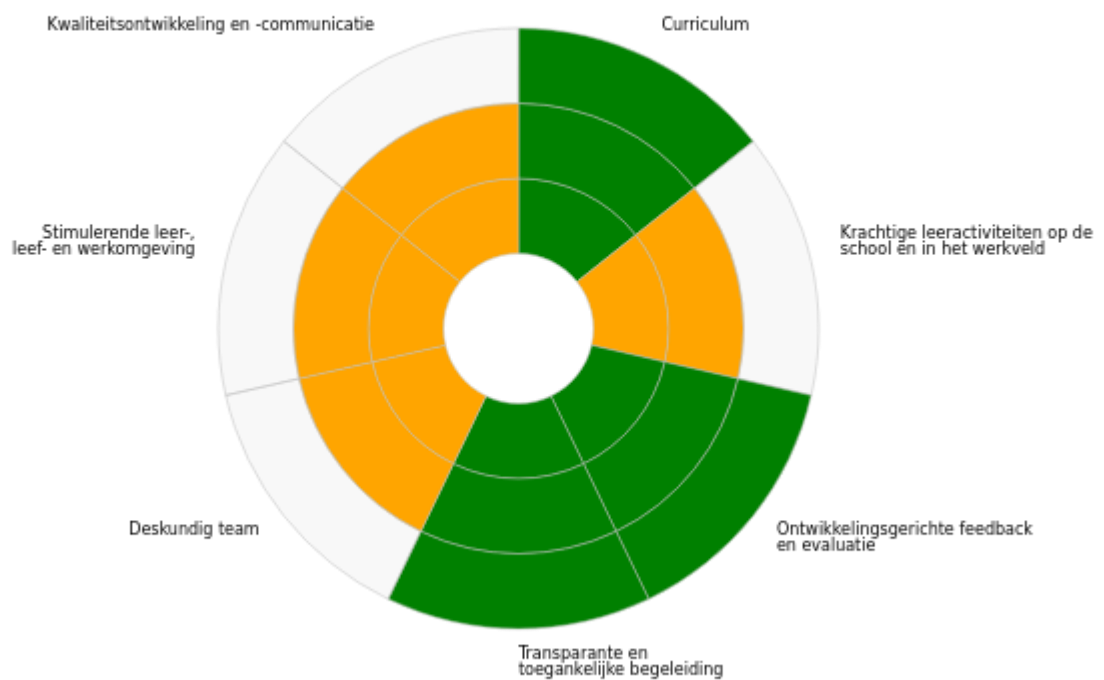
- Westlaan 99 - 8800 ROESELARE.

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De schooleigen invulling van het curriculum is een concrete vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden.

De school vertaalt de kerncompetenties uit het leerplan naar duidelijke leerdoelen en heldere criteria. Binnen het regulier traject wordt de inhoud aangeboden in 'vakken', in het traject Ja,Wel! kiest de school voor een combinatie van leerlijnen en zorgvragersprofielen'. Bij het opbouwen van die leerlijnen verwijst ze ook naar de domeinspecifieke leerresultaten (DLR). De school biedt ondersteuning aan de vakgroepen door middel van studiefiches die een beschrijving geven van de inhoud van het vak/de leerlijn, de inhoud van de cursus, de te bereiken competenties en de mogelijke werkvormen, het studiemateriaal en de evaluatiemethode. In elke cursus, maar ook in de stage- en evaluatiedocumenten, verwijst de school naar de te bereiken kerncompetenties en de criteria die ermee samengaan. Zowel de stageplaatsen als de lerenden geven aan dat dit duidelijk is.

Het curriculum is voor de beide trajecten samenhangend, voldoende breed en opbouwend over de modules heen. De leerinhouden van de beide trajecten zijn evenwaardig. De school volgt dat van nabij op en deed daarvoor reeds bijsturingen. Met de ondersteuning van een externe begeleider maakt de school momenteel werk van een inventarisatie van de inhoud van de vakken om de opbouw ervan te optimaliseren en te komen tot een uniforme werkwijze voor de beide trajecten. De opleiding staat voor de uitdaging de module Toegepaste Verpleegkunde voor het traject Ja,Wel! verder uit te werken in het kader van een polyvalent inzetbare verpleegkundige.

De school hanteert een vrijstellingenbeleid dat voor sommige aspecten indruist tegen de regelgeving. Zo geeft ze vrijstellingen op 'vakniveau' terwijl de regelgeving enkel vrijstellingen op moduleniveau toelaat. De school heeft een duidelijke visie op klinisch onderwijs. De verhouding van het aanbod les/stage is evenwichtig voor de hele opleiding. De stages sluiten zoveel mogelijk aan bij de inhoud van de module en zijn afgestemd op de noden van de lerende. De opleiding werkt proactief zodat de lerenden de verpleegkundige technieken aangeboden krijgen voor ze op stage gaan.

De school heeft meerdere 'uitstroomrichtingen' met een voldoende brede basissokkel waarbij zowel de vaardigheden als de theoretische onderbouwing aan bod komen in de verschillende richtingen. Dat blijkt ook uit de aangeboden complexe casussen, zowel in de theorie als in de praktijklessen, die niet enkel toegespitst zijn op de uitstroomrichting. Het curriculum is uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 volgens de niveaudecriptoren van het Europees Kwalificatiekader. De opleiding zet van bij de start sterk in op klinisch redeneren. Dat wordt ook opgemerkt door de stageplaatsen en bevestigd als zeer waardevol.

Het curriculum is dynamisch. Zo actualiseren de leraren het cursusmateriaal geregeld, doorgaans na onderling overleg. Het is een groeikans dat op een meer gestructureerde, systematische wijze te doen.

Het curriculum is afgestemd op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. De stageplaatsen geven aan dat de leraren vertrouwd zijn met nieuwe technieken en er bewust op inzetten. De school heeft aandacht voor Evidence Based Practice (EBP) maar kan nog sterker inzetten op een actuele wetenschappelijke onderbouwing van haar curriculum en op het updaten van de bronvermelding.

De opleiding heeft aandacht voor internationale en interculturele gerichtheid. Dat blijkt onder andere uit de lesinhouden, het gebruikte fotomateriaal, de aandacht voor het interculturele in het werkveld van een verpleegkundige bij palliatieve zorg of uit de woordenlijsten met basisbegrippen in een andere taal die de lerenden ter beschikking krijgen. De opleiding biedt de lerenden in de laatste module de kans om stage te lopen in het buitenland. Ze worden daar vanaf de eerste module grondig over geïnformeerd.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, staat centraal. Van bij de start werken de leraren competentiegericht. Dat is bij uitstek zo bij het werken met zorgvragersprofielen in het traject Ja,Wel! waar werken en leren gecombineerd worden, in de skillslabs en in het simulatielab. Maar ook in het 'theoretisch cursusmateriaal' zijn doorheen alle modules relevante casussen verwerkt die bijdragen aan het competentiegericht leren. De school stimuleert de zelfregulatie en zelfreflectie van de lerenden. Dat doet ze onder andere door te werken met een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) en een persoonlijk actieplan (PAP) voor iedere lerende en tijdens de procesbegeleiding op de stagevloer. De opleiding ondersteunt het werken met een POP en een PAP via een basiscursus in de module 'Initiatie Verpleegkunde', waarin de lerenden stilstaan bij het werken aan hun persoonlijk én professioneel groeiproces.

Het onderwijs gebeurt in een rijke leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg, met inbegrip van taalontwikkellend lesgeven, het benutten van diversiteit, hanteren van gevarieerde werkvormen, efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen, proces- en doelgericht werken, een belangrijke pijler is. De leraren zetten sterk in op visuele ondersteuning (digitaal en via het bord). De onderwijsleergesprekken gebeuren gestructureerd en er gaat veel aandacht naar klinisch redeneren in alle modules. De lerenden nemen een uitgesproken actieve leerhouding aan. Het aanbod aan (eigen ontwikkelde) digitale tools is innovatief en wordt actief gebruikt. Het cursusmateriaal van het traject Ja,Wel! is lay-outmatig en op het vlak van structuur sterk gericht op lerenden met bepaalde zorgnoden. Alle lerenden krijgen een basiscursus ICT om te leren werken met Smartschool, met de tools voor Begeleid Zelfstandig Leren, met de eigen applicatie '3D-skelet in de huiskamer' en met het vinden van wetenschappelijke artikels en bronvermelding.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. De leraren nemen hun coachende rol sterk op tijdens de stages, waarbij ze de focus leggen op de procesmatige groei van de lerende, in functie van het bereiken van alle kerncompetenties. Het team biedt betekenisvolle inhouden en activiteiten aan met als doel de geconcretiseerde leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. De leraren differentiëren daarbij op basis van de beginsituatie van de lerende.

De school zet inhoudelijk sterk in op een uitgebreid en gevarieerd aanbod aan gedifferentieerde onderwijsactiviteiten (GOA). Hoewel de school ook binnen het traject Ja,Wel! verschillende vormen van remediëring aanbiedt, spoort de organisatie van de GOA voor het traject Ja,Wel! niet met de regelgeving (erkenningvoorwaarde).

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

Zowel de feedback als de evaluatie zijn representatief voor de leerdoelen en maken integraal deel uit van het leerproces. Lerenden krijgen maximale kansen tot ontplooiing. De actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerenden is daarbij essentieel en wordt vastgesteld in alle trajecten.

Zowel de feedback als de evaluatie gebeuren, indien relevant, in samenspraak met alle interne (onder andere jaarcoördinatoren, leraren) en externe partners (mentoren). Een brede feedbackcultuur tussen directie, leraren en lerenden is ingebed in de opleiding.

De feedback gebeurt zowel mondeling als schriftelijk. De leraren en de stageplaatsen dagen de lerenden uit tot het vragen van feedback. De feedback is effectief en evenwichtig gericht op de persoon, het proces, het product. De feedback op de taken, toetsen, stage en rapporten is duidelijk en gedoseerd maar vooral constructief en motiverend. De opleiding kiest er bewust voor om feedback in functie van procesbegeleiding centraal te stellen bij de opvolging van de stages.

De evaluatie is kwaliteitsvol. Ze is betrouwbaar, breed en valide. Het is voor de lerenden via de studiefiches transparant welke competenties moeten behaald worden en op welke wijze ze geëvalueerd worden. Onderbouwde zelfevaluatie en peerevaluatie zijn ingebed in het systeem. Bij de praktijkevaluaties (bv. de praktijktoets communicatie) maakt de school gebruik van rubrics met heldere criteria. Persoonlijk werk, resultaten van toetsen, attitude ... worden opgevolgd, beoordeeld en komen aan bod op de tussentijdse klassenraden. Via permanente evaluatie (onder andere taken, toetsen, observatie ...) worden de lerenden aangemoedigd om hun theoretische kennis en vaardigheden bij te houden. Van de eerste module benut de opleiding casussen met een toenemende complexiteit om de leerstof te verwerven en te toetsen. Elke module wordt afgerond met een casustoets.

De studievorderingen worden opgevolgd aan de hand van een portfolio waarin het POP, een SWOT en - vanaf de tweede module - een schaal voor meting van attitude en vaardigheden (SAM) zijn opgenomen. Ook de stagedocumenten maken deel uit van het portfolio. Het advies van de vorige stageperiode wordt opgenomen in het PAP zodat er verder op gebouwd kan worden. Zowel de lerende als de mentor geven hun reflecties weer via het reflectieverslag en het feedbackformulier. De stage-evaluatiedocumenten inclusief de hulplijsten voor eindevaluatie zijn helder voor alle betrokkenen. De stageplaatsen waarderen de wijze van opvolgen van het leerproces waarbij de procesbegeleiding voorrang krijgt op de beoordeling.

De school werkt momenteel aan een toetsenmatrix om na te gaan welke inhoud op welke manier getoetst worden. Ze wil daarmee de taakbelasting van de permanente evaluatie in kaart brengen en zo nodig bijsturen. De eindbeoordeling spoort met de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Dat gebeurt in samenwerking met het CLB dat vraaggestuurd betrokken wordt. In de samenwerkingsafspraken is de taakverdeling opgenomen.

De school voorziet in een aantal specifieke uren voor leerlingenbegeleiding maar ziet de begeleiding van de lerenden als een taak voor het hele schoolteam (leraren, onthaal en directie). Naast de leerlingbegeleiders is er één zorgleerkracht per opleidingsjaar die bijkomende ondersteuning biedt bij leerproblemen en eventuele maatregelen opvolgt.

De individuele leerlingenbegeleiding betreft vooral de studiebegeleiding en de psychologische ondersteuning. Daarnaast is er begeleiding op groepsniveau voor onder andere leren leren, faalangst en assertiviteitstraining.

De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert laagdrempelig over de begeleiding. De leerlingenbegeleiders stellen zich bij de opstart van de modules voor aan alle klassen en zijn heel bereikbaar

De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. De opleiding voorziet daarvoor in een warm onthaal. Bij de inschrijving doet ze navraag naar de zorgnoden op de vier domeinen met als doel adequaat te kunnen ondersteunen. Indien nodig wordt een kwalitatief opgebouwde toelatingsproef afgenomen, aangevuld met een gesprek.

De opleiding voorziet in een brede basiszorg voor alle lerenden. Zo houdt ze bijvoorbeeld rekening met de structuur van de cursussen, maakt ze afspraken over de toetsen of kan een rekenkaart gebruikt worden. Indien nodig wordt de zorg verhoogd. Daarvoor worden de specifieke onderwijsbehoeften in kaart gebracht en opgenomen in het leerlingenvolgsysteem. De leerlingenbegeleiding maakt per module een overzicht van de 'zorgklas' met vermelding van de 'leerstoornis' en de gewenste maatregelen of aanpassingen. Het is een groeikans om 'leerstoornissen' te vertalen naar concrete onderwijsnoden, het effect van doelgerichte maatregelen systematisch op te volgen en zo nodig bij te sturen en het LVS daarvoor efficiënter te benutten.

De school zet buiten de lesuren in op taalles voor anderstaligen via digitale lessen en/of individuele begeleiding. De inhoud hiervan houdt onmiddellijk verband met de praktijk/stage. Zoals eerder vermeld vertrekt de school vanuit de beginsituatie van de lerende en is de begeleiding flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende.

De opleiding gaat bij de start van iedere module na of de beginsituatie van de student (als persoon en als student) al dan niet gewijzigd is. Bij de start van elke stageperiode wordt in kaart gebracht welke doelen of verpleegtechnische handelingen nog niet bereikt werden of nog niet bereikt konden worden. Op die manier zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

De school zet in op schoolloopbaanbegeleiding door onder andere lerenden zonder diploma secundair onderwijs te stimuleren om algemene vorming te volgen en door lerenden die overwegen de bacheloropleiding te starten één of meerdere vakken in de hogeschool te laten volgen.

Deskundig team Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van de teamleden vormen de basis voor een deskundig en enthousiast team. Het beleid zet bij het toewijzen van de lesopdrachten in op de expertise en de passie van de teamleden.

De (nieuwe) directeur is vanuit een duidelijke visie op HR-management - met vertrouwen en autonomie als kernwaarden – sinds vorig schooljaar gestart met een jaarlijks gesprek met alle teamleden, waarop vooraf bepaalde topics besproken worden. Het is een werkpunt voor het beleid om vanuit haar waarderende coaching een nieuwe, transparante evaluatiecyclus verder uit te bouwen. Zo kunnen de leraren een breed en objectief zicht krijgen op hun functioneren. Parallel daaraan kan het beleid de functiebeschrijvingen waar nodig actualiseren en personaliseren en ontbrekende functiebeschrijvingen (bv. voor de aanvangsbegeleiding) opstellen.

De invulling van de aanvangsbegeleiding groeide organisch maar werd nog niet verankerd in een schriftelijke gepersonaliseerde overeenkomst tussen het startende personeelslid en de eerste evaluator die het traject van de individuele aanvangsbegeleiding uitstippelt (regelgeving). De verantwoordelijke voor de aanvangsbegeleiding krijgt een eerder beperkt aantal uren.

De school maakt werk van een cultuur van levenslang leren door de leraren als gastdocent te laten optreden bij een collega die de les dan ‘als student’ bijwoont en door de leraren veel kansen te bieden om zich te professionaliseren. De professionalisering gebeurt echter nog te vrijblijvend. Buiten het ‘verplichte’ aanbod tijdens de pedagogische studiedagen, professionaliseren de leraren zich veelal op eigen initiatief en kiezen ze vooral voor vakinhoudelijke thema’s en ICT-vaardigheden en slechts in beperkte mate voor pedagogisch-didactische items. Uit de gepersonaliseerde opleidingsfiches blijkt dat de mate waarin de leraren inzetten op nascholing erg wisselend is. Sommige leraren nemen het initiatief om een tevredenheidsbevraging te doen bij de lerenden bij afronding van hun ‘vak’. Een systematische bevraging zou het beeld van de leraren over hun eigen functioneren uitbreiden. Het is een werkpunt voor de school om de systematiek en de doelgerichtheid van de individuele professionalisering te versterken op basis van de uitdagingen van de school en het werkveld, van de individuele competenties en de teamcompetenties en opleidingsspecifieke noden.

De school heeft een visie op nascholing, die in een globaal nascholingsplan is opgenomen. Het beleid laat kansen liggen om het nascholingsplan te concretiseren op basis van prioriteiten en er bijhorende actiepunten aan te koppelen. De jaarlijkse goedkeuring ervan op het lokaal comité gebeurt niet (regelgeving).

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Ieder klaslokaal is uitgerust in functie van een bepaald thema (bv. wondzorg, communicatie, hanteringstechnieken ...) en beschikt over een ruimte voor theorie, demonstratie én praktijk. De mogelijkheden voor hybride lesgeven zijn voorzien. Daarnaast heeft de school in een apart woonhuis een simulatielab waar de lerenden gefilmd worden bij het uitvoeren van een casus terwijl de andere lerenden het gebeuren kunnen volgen op een scherm in functie van feedback en eigen leerkansen.

De voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. Omdat de eigen bibliotheek verouderd is, kunnen de lerenden daarvoor terecht in de Vives hogeschool. De lerenden ervaren dat echter als een drempelige stap. Het team laat kansen liggen om de bibliotheek samen met de lerenden te verkennen in het kader van een bepaalde opdracht.

De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerende als personeel, wat blijkt uit de verschillende gesprekken. De kentering in het personeelsbeleid zorgt voor meer betrokkenheid en participatie van de leraren. Het beleid stelde een vertrouwenspersoon aan die mee instaat voor het welbevinden van de leraren. De risicoanalyses rond personeelswelzijn gebeuren binnen de bepaalde termijnen door de externe preventiedienst. De school ging nog niet aan de slag met de resultaten.

In functie van het welbevinden van de lerenden zet de school in op een ordelijke en hygiënische leeromgeving, met aandacht voor gezellige en functionele (werk)hoeken en kleine zaken zoals gratis soep voor iedereen. De lerenden geven aan zich thuis te voelen in een kleine en warme school.

De school ontwikkelt en voert in onvoldoende mate een doeltreffend beleid met het oog op bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (erkenningsvoorwaarde). Tijdens de beoordeling stonden de processen 'noodplanning', 'verwarming, ventilatie en verluchting' en 'valgevaar en toegankelijkheid' in de focus. De opleiding beschikt over een globaal preventieplan (GPP) en een jaaractieplan (JAP) die te beperkt zijn uitgewerkt om als basis te dienen voor een dynamisch risicobeheersingssysteem (DRBS).

Uit de verslagen van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) blijkt echter dat de preventieadviseur en de directie de noden waarvan ze weet hebben nauwkeurig en in een 'korte lijn met elkaar' opvolgen en doelgerichte acties ondernemen. Het proces 'noodplanning', met daarin o.a. de evacuatieoefeningen en het crisisbeheer, kreeg kwalitatief vorm.

Sommige zaken - zoals de jaarlijkse controle van de noodverlichting - gebeuren wel maar zijn niet opgenomen in het GPP of het JAP. Andere zaken – zoals de controle van de ladders – gebeuren nog niet. De preventieadviseur maakte nog geen werk van een risicoanalyse (RA) ‘binnenluchtkwaliteit’. Hoewel er al voor de coronapandemie ingezet werd op het meten van de binnenluchtkwaliteit, leeft er bij de leraren en de lerenden geen gevoel van urgentie op dat vlak. De verslagen van de externe rondgang door IDEWE geven - sinds de aanstelling van een nieuwe bedrijfsarts - weinig concrete informatie. Het is daardoor moeilijker voor de school om ermee aan de slag te gaan.

Hoewel de preventieadviseur oog en voeling heeft voor BVH, is het een werkpunt voor de school om voldoende uren voor zijn taak uit te trekken en te onderzoeken of hij kan bijgestaan worden door een extern iemand of gerichte nascholing kan volgen. Zo komt er ruimte om alle verplichte RA uit te voeren en op basis daarvan adequate preventiemaatregelen en acties te bepalen en te plannen.

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De visie is afgestemd op de input en de context van de school. De school laat kansen liggen om de visie ingang te laten vinden in alle andere kwaliteitsverwachtingen en om zich vanuit haar visie breed te profileren. Ze werkt samen met verschillende partners maar versterkt daarmee nog niet altijd haar kwaliteit; het samenwerkingsverband kan daarbij een prominentere plaats krijgen.

De opleiding evalueert ad hoc relevante aspecten van haar werking. Dat doet ze bijvoorbeeld met een studietijdmeting voor Ja,Wel!, een tevredenheidsbevraging van de lerenden over de kwaliteit van de stageplaatsen of een evaluatie van de cursus thuiszorg. De evaluatie is weinig systematisch en cyclisch en in mindere mate doelgericht. De school maakt in beperkte mate gebruik van de beschikbare kwantitatieve en kwalitatieve bronnen. De school verzamelt gegevens onder andere via de modulevergaderingen of de interviews van de groepsverantwoordelijken, maar die gegevens worden in mindere mate benut in functie van kwaliteitsontwikkeling.

De opleiding bewaart niet altijd structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Het verspreiden van wat goed loopt is een ontwikkelkans. De opleiding maakte het voorbije jaar twee sterkte/zwakte analyses (SWOT). Ze benut daarbij de verschillende niveaus van kwaliteitsmanagement (Terpstra) om de kwaliteitsactiviteiten te prioriteren. Ze kan daarbij nog sterker inzetten op het betrekken van de lerenden en de externe partners.

De school ontwikkelt meestal verbeteracties voor haar werkpunten maar doet dit weinig doelgericht en planmatig.

De school borgt nog niet systematisch wat kwaliteitsvol is en verankert dit niet opleidingsbreed in haar werking.

De school is vorig jaar gestart met een veranderingsproces en laat zich daarbij extern begeleiden. Het traject 'Ic Dien de toekomst' is gestart vanuit de vraag naar een transparant evaluatiesysteem. Er werd gestart met twee werven nl. 'evaluatie' en 'toekomst' van waaruit prioriteit werd gegeven aan evaluatie (vooral de taakbelasting) en 'curriculum'. Dat traject wil een traject zijn van ontwikkelingsgericht, doelgericht en participatief veranderen. De school kiest voor een integrale aanpak waarbij aandacht is voor verbinding tussen systemen, structuren, mensen en cultuur. Op die wijze wil de school van kwaliteitszorg een gedeelde verantwoordelijkheid maken waarbinnen elke schakel belangrijk is.

De opleiding communiceert in beperkte mate over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling. Ze doet dat vooral naar interne belanghebbenden, zoals via het 'Ic Dien - blad', personeelsvergaderingen of pedagogische studiedagen, maar in mindere mate naar externe belanghebbenden.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1 Curriculum	volgens de verwachting
KV2 Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	benadert de verwachting
KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	volgens de verwachting
KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5 Deskundig team	benadert de verwachting
KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	benadert de verwachting
KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 2° gevestigd zijn in gebouwen en lokalen die aan de voorwaarden op het gebied van hygiëne, veiligheid en woonbaarheid voldoen
- KV5 Deskundig Team - Nascholingsplan en -beleid: Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 8 / Decreet betreffende participatie op school en de Vlaamse Onderwijsraad van 02/04/2004 - art. 21, 5°
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4 - 6
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 - samenwerkingsverband: 3° het ontwikkelen van een gemeenschappelijk intern kwaliteitszorgsysteem voor de opleiding Verpleegkunde van het hoger beroepsonderwijs
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 - samenwerkingsverband: 12° het uitwerken van de communicatie(strategie) over het aanbod van de opleiding Verpleegkunde van het hoger beroepsonderwijs.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 3 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting" en 4 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.