

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

STEDELIJK LYCEUM LAMORINIÈRE HBO5 TE ANTWERPEN

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000801	
Instelling	Stedelijk Lyceum Lamorinière HBO5 Lamorinièrestraat 248 - 2018 ANTWERPEN	
Beleidsverantwoordelijke	Anja SCHAAF	
Telefoonnummer	03 285 94 00	
E-mail	anjaveran.schaaf@so.antwerpen.be	
Website	https://www.stedelijkonderwijs.be/hbo5verpleegkunde/opleiding/verpleegkunde	
Bestuur	Autonoom Gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs Antwerpen Frankrijklei 71-73 - 2000 ANTWERPEN	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap Stedelijk Lyceum Antwerpen Frankrijklei 71 73 - 2000 ANTWERPEN	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Stedelijk centrum voor leerlingenbegeleiding Antwerpen Biekorfstraat 72 - 2060 ANTWERPEN	
Samenwerkingsverband met hogeschool	AP Hogeschool	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Pascale De Groote	
Beoordelingsdagen	19-10-2021, 29-11-2021, 30-11-2021, 02-12-2021	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs	deskundigen
	Rika DE ROOVER	Mhamed BOUHLIB
	Marleen DOBBELS	Connie DEPOTTER

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	15
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	15
6	Eindbeoordeling-----	15
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	15

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Stedelijk Lyceum Lamorinière HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000801). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

- Stedelijk Lyceum Lamorinière (28639).

Het aanbod van de doorlichtingseenheid en een overzicht van de onderwijslesplaatsen is terug te vinden als bijlage bij dit verslag.

Na overleg met de schooldirectie en de afgevaardigden van het schoolbestuur werd overeengekomen om voorafgaand aan de week van het plaatsbezoek op 19 oktober 2021 al enkele lesobservaties te doen bij de klassen van de module Toegepaste Verpleegkunde die op stage waren tijdens de beoordelingsweek.

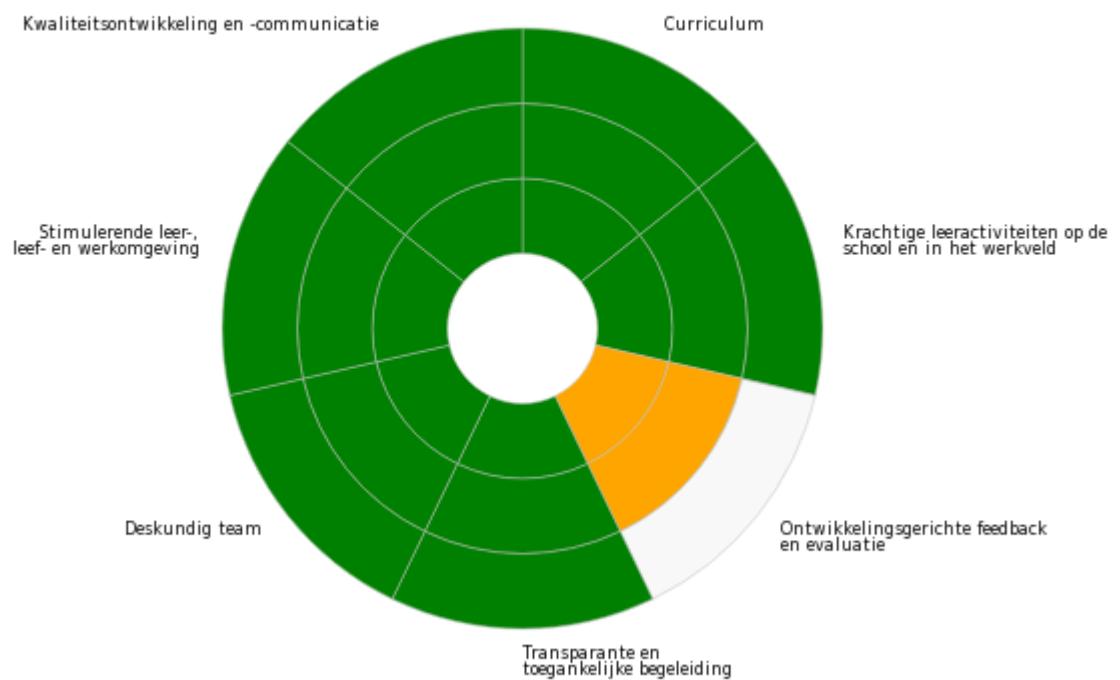
Ten gevolge van Covid 19 en de door de minister, de onderwijsinspectie en het AGSO geformuleerde aanbevelingen, werd het plaatsbezoek beperkt tot dinsdag 30/11. Alle geplande gesprekken op maandag 29/11 en op donderdag 2/12 verliepen online.

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De schooleigen invulling van het curriculum is een concrete vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden. Het '4-11- schema', dat de basis vormt voor de competentiematrix en waarbij alle kerncompetenties opgedeeld worden onder vier clusters, biedt daarbij een houvast voor het hele team. Het curriculum bevat over alle modules heen meerdere doordachte leerlijnen. De leerlijn 'Medisch rekenen' is daar een voorbeeld van. Het curriculum is uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 volgens de niveaudeSCRIPToren van het Europees Kwalificatiekader. Voor de thema's 'Groepsdynamica' en 'Communicatie' in de module Toegepaste Verpleegkunde (TV) was dat de voorbije schooljaren niet het geval. Dat gegeven werd ook opgemerkt door het beleidsteam, dat vorig schooljaar de nodige stappen ondernam. Het curriculum is evenwichtig en samenhangend, met in zowat iedere module een mooie samenhang tussen theorie en praktijk. De school bood tot en met vorig schooljaar in de laatste module de optie 'Geestelijke gezondheidszorg' (GGZ) aan, waarbij 20 lesuren naar afzonderlijke thema's gingen. Dit schooljaar voerde de school een curriculumwijziging door in functie van een generieke opleiding en beantwoordt ze daarmee aan de regelgeving. De lerenden kunnen in hun laatste module - op basis van hun interesse - kiezen voor drie 'minorthema's' (bv. pathologie geneeskundige aandoeningen versus pathologie psychiatrische zorg of uitbreiding geriatrie zorg of kinderpsychiatrie). Het curriculum is dynamisch, innovatief en afgestemd op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. Internationale en interculturele gerichtheid zijn ingebed in het curriculum. De school zet op al deze elementen in door gerichte studiebezoeken (bv. aan mortuarium Middelheim i.f.v. lijktooi en van het omgaan met overledenen vanuit verschillende religies), door het uitnodigen van gastsprekers, door gepaste nascholingen, door de mogelijkheid van een stage in het buitenland via Erasmus+ en door het benutten van de interculturele diversiteit in de klasgroepen. De school heeft nog een groeimarge wat betreft de wetenschappelijke onderbouwing van het curriculum, inclusief het consequent actualiseren van haar bronnenmateriaal. Dat laatste is onder andere aan de orde bij het thema's 'Specifieke interventies traumatologie'.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, staat centraal. Tijdens het beoordelingsonderzoek was dat sterk zichtbaar in de vaardighedenlabo's, tijdens de uren 'Gedifferentieerde onderwijsactiviteiten' en in de aanpak van het totale stagegebeuren. Ook het thema 'Verpleegkundige zorg: Zorginnovatie' in de module TV kadert daarin.

De inhoudelijke invulling van de verplichte uren 'gedifferentieerde onderwijsactiviteiten' gebeurt conform de regelgeving (erkenningsvoorwaarde). De school benut die uren doorgaans als individuele- of groepsbegeleiding, ondersteuning of remediëring, afgestemd op de specifieke noden van de lerenden.

Het competentieontwikkellend leren gebeurt in een rijke leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg, met inbegrip van taalontwikkellend lesgeven, benutten van diversiteit, hanteren van gevarieerde werkvormen, efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen, proces- en doelgericht werken, een belangrijke pijler is. Bovenop taalontwikkellend lesgeven, voorziet de school in extra, vaak persoonlijke, taalondersteuning voor laagtaalvaardige (anderstalige) lerenden. ECTS-fiches maken per thema de structuur van de module duidelijk. De leraren zetten heel wat verschillende werkvormen in en bieden ondersteunende (digitale) tools aan. Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team afwisselend de rol van coach en expert op. Het team biedt betekenisvolle inhoud en activiteiten aan met als doel de geconcretiseerde leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. De vele leerlijnen die de opleiding uitzet, tonen die gradueel stijgende moeilijkheidsgraad of de mate waarin de lerende evolueert van ondersteund leren naar zelfsturend leren.

Bovenop de ondersteuning vanuit de school, biedt het AGSO aan alle lerenden een gratis office softwarepakket aan, wat tegemoet komt aan de beperkte financiële draagkracht van een groot deel van het doelpubliek.

Wat de haalbare leertijd betreft, moet de school haar stagereglement aanpassen conform de regelgeving, zodat het helder is dat de lerenden, wanneer ze 40u/week stage lopen, recht hebben op dezelfde compensatie als de vaste medewerkers van de instelling. De school hanteert op dat vlak sowieso een soepele aanpak in het voordeel van de lerende.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De feedback is representatief voor de leerdoelen en maakt integraal deel uit van het leerproces. In de opleiding heerst een sterke feedbackcultuur, niet enkel tussen leraren en lerenden en tussen lerenden onderling, maar ook tussen de teamleden en tussen de directie en het team.

Ook de actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende maken continu deel uit van het leerproces. Feedback en evaluatie gebeuren, indien relevant, in samenspraak met alle interne (school) en externe (werkveld) partners. Op de stageplaats is er ruimte voor feedback via bedside begeleiding, dagreflecties, feedback-documenten en portfolio. De evaluaties gebeuren steeds door de drie partijen samen, tenzij Covid19 dat onmogelijk maakt. De lerenden getuigen unaniem dat ze maximale kansen tot ontplooiing krijgen. De feedbackgesprekken na de evaluaties dragen daartoe bij. Toch is het een werkpunt voor het team om meer schriftelijke feedback te geven bij de summatieve evaluaties. Het rapport bevat immers slechts een strikt minimum aan informatie.

De evaluatie is in beperkte mate kwaliteitsvol. De evaluatie is valide en transparant wat betreft de leerdoelen die behaald moeten worden, zowel op de stage als op de proeven. Hoe de leraren komen tot het resultaat 'behaald' of 'niet behaald' is echter niet altijd duidelijk. De lerenden geven aan met veel vragen te zitten op dat vlak. Het concreter maken van onderliggende criteria bij de schriftelijke evaluaties is nog een werkpunt. De leraren kunnen de authenticiteit van de schriftelijke evaluatie in de module 'Initiatie in de verpleegkunde' nog verhogen. De eindbeoordeling spoort met de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5. Het werkveld stelt dat de lerenden sterk zijn in praktijk en in klinisch redeneren, zaken waar de school ook expliciet op inzet. De lerenden hebben op het werkveld een duidelijke, complementaire meerwaarde.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Er gaat extra aandacht naar taalbegeleiding en ondersteuning op het vlak van medisch rekenen, maar ook naar faalangst- en stressbegeleiding. Omdat de opleiding naast eindniveau 5 ook het niveau op het einde van module 2 sterk wil bewaken in functie van het visum van Zorgkundige, besteedt ze eveneens veel aandacht aan heroriëntering van lerenden voor wie de opleiding te zwaar is. Daarvoor werkt de opleiding nauw samen met het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB), waarmee ze recent een opleidingsspecifieke samenwerkingsovereenkomst heeft. De lerenden geven aan dat de opleiding ook sterk is in psychosociale coaching. Indien de problematiek de mogelijkheden van het team overstijgt, gaat de opleiding daarover in overleg met het CLB of met andere netwerkpartners.

De begeleiding situeert zich zowel op individueel niveau als op groepsniveau. De opleiding biedt daartoe tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig. De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. Alle zij-instromers krijgen een startgesprek met de leerlingenbegeleiding, om hun eerdere ervaringen te delen. De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg, die op zich al erg uitgebreid is. Door te opteren voor uitgebreide brede basiszorg, moet de school weinig compenserende maatregelen inzetten. Op die manier wil ze maximale kansen bieden aan alle lerenden en houdt ze rekening met haar specifieke doelgroep, die vaak financieel niet in staat is om de nodige attesteringen voor bepaalde leerstoornissen te bekomen. De begeleiding vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. De begeleiding wordt opgenomen door de leraren en door de leerlingenbegeleiders en bij uitbreiding door begeleiders van het CLB. De leraren worden ondersteund door de leerlingenbegeleiders, er zijn 'do's en don'ts' voor verschillende (leer)stoornissen ter beschikking, er is ruimte voor onderling overleg en een van de leerlingenbegeleiders volgde een specifieke training voor taalcoaching voor beroepsopleidingen met laagtaalvaardige cursisten (NOdO+) om van daaruit het team te ondersteunen op het vlak van taalgericht lesgeven. De lerenden zelf kunnen ook actief aan de slag met allerlei online materiaal van de leerlingenbegeleiding en kunnen kiezen voor het volgen van workshops rond bijvoorbeeld faalangst, stress of studeren in combinatie met een gezin. Daar bovenop ontstond vanuit de studentenraad het systeem van CO-buddy's, een krachtig gegeven dat - in een samenwerking tussen twee lerenden - inspeelt op laagdrempelige en vertrouwelijke peerondersteuning. Door al die initiatieven zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

Deskundig team Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van alle teamleden vormen de basis voor een deskundig team. Naast het basisdiploma speelt de werkervaring van de leraren een grote rol bij het gericht toewijzen van bepaalde thema's aan leraren. In het verlengde daarvan is iedere leraar als referentieverpleegkundige verantwoordelijk voor het up to date houden van zijn/haar competenties. Door waarderende coaching en (aanvangs-) begeleiding, in combinatie met een transparante en stimulerende evaluatiecyclus, groeien de teamleden en ontwikkelen ze hun expertise ter versterking van de opleiding. De school startte pas in 2019 met het systematisch uitrollen van een evaluatiecyclus, die voor alle nieuwe leraren al volledig rond is. De nieuwe leraren getuigen van goede aanvangsbegeleiding, ondersteunende klasbezoeken en dito functioneringsgesprekken. Ondanks het feit dat de evaluatiecyclus een tijdlang niet systematisch werd toegepast, blijkt uit het onderzoek dat het beleidsteam wel zicht heeft op een enkel ernstig 'tekort' in het functioneren van bepaalde leraren en daar de nodige stappen in durft te zetten. De school maakt werk van een cultuur van levenslang leren waartoe voortdurende professionalisering en doeltreffende expertiseontwikkeling van het schoolteam behoren. Ze organiseert expertisedeling met het oog op een positief effect op het leren van de lerende. De uitdagingen van de school en het werkveld, individuele competenties en teamcompetenties en opleidingsspecifieke noden zijn daarbij richtinggevend. Het nascholingsplan van de school is gekaderd in de regelgeving op de kwaliteit van onderwijs en sluit nauw aan bij de doelstellingen van het schoolbestuur rond het uitbouwen van een professionele leergemeenschap. De school hanteert duidelijke criteria rond het minimale aantal uren nascholing dat moet gevolgd worden en koppelt de nascholing prioritair aan vakgebonden doelstellingen. De lijst van de gevolgde nascholingen van de voorbije schooljaren toont aan dat de leraren zich effectief professionaliseren. Naast nascholingen in functie van de leraar als referentieverpleegkundige, kiest de school voor schoolbrede opleidingen die de algemene kwaliteit ten goede komen. Een voorbeeld daarvan is de opleiding PDCA, die alle leraren moeten volgen. Ook in functie van veiligheid is er een aanbod aan gerichte nascholingen.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. De school bevindt zich binnen de campus 'Stuivenberg' van ziekenhuisnetwerk Antwerpen (ZNA). De infrastructuur is verouderd en beperkt qua ruimte. In dat kader plannen het Autonoom Gemeentebedrijf Stedelijk Onderwijs (AGSO) Antwerpen en het OCMW Antwerpen een grondige verbouwing van de site waarin de opleiding HBO5-verpleegkunde ook een plaats zal krijgen. In afwachting van die verhuis verlenen de verschillende betrokken partners een zo optimaal mogelijke opvolging en ondersteuning in functie van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. De school streeft er naar om maximaal gebruik te maken van de beschikbare lokalen en middelen. Zo herschikt ze ruimtes in functie van noodwendigheden en stelt ze lokalen open voor zowel individueel- als groepswerk. De school kocht met de overheidsmiddelen voor ICT- materiaal een laptopkar en laptops aan. Stapsgewijs zet het beleid in op het aanvullen en vervangen van verouderd lesmateriaal. Recent was er de aankoop van nieuwe reanimatiepoppen en werden in de praktijklokalen onder meer de veelvuldig gebruikte 'oefenarmen' aangevuld met nieuwe. De school werkt nauw samen met het werkveld om de hedendaagse infrastructuur en leermiddelen te integreren in haar opleiding.

De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerenden als personeel. Lerenden geven aan zich zeer betrokken te voelen in het schoolgebeuren. Ze kunnen zowel met grote als kleine bezorgdheden steeds terecht bij verschillende medewerkers op school. De school communiceert transparant en laagdrempelig, waardoor er een open wisselwerking is tussen zowel lerenden en personeel als tussen het personeel onderling. Noden van verschillende aard zoals studieplanning, problemen met toetsen of examens, stage gerelateerde noden maar ook praktisch gerichte zaken worden daardoor snel gesignaleerd (bijvoorbeeld via de studentenraad) en met alle betrokkenen opgenomen.

Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die bewoonbaar, veilig en hygiënisch is. De door de school geplande maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en op het voorkomen of beperken van schade worden opgenomen in het globaal preventieplan van het AGSO en in het schooleigen jaaractieplan. De school bewaakt de veiligheid vanuit haar preventiebeleid waarin ze samen met haar preventieadviseur regelmatig controlemomenten doorvoert aan de hand van rondgangen. De resultaten verwerkt ze in haar planningsdocumenten. Dat blijkt onder andere uit de nieuwe afspraken in het kader van EHBO en uit de aankoop van CO² meters i.f.v het covidbeleid. De school zet voldoende middelen in om de geplande acties zoveel mogelijk uit te voeren. Gezien de verouderde infrastructuur en de daaraan verbonden geplande verhuis, blijven een aantal acties op de planning staan en zijn er voor enkele acties ook geen doeltreffende compenserende maatregelen beschikbaar. Zo beantwoorden niet alle lokalen aan het fysiek comfort op het vlak van temperatuur omwille van de niet beheersbare warmteregulatie, zijn een aantal lokalen zeer beperkt qua oppervlakte waardoor de bewegingsruimte voor de lerenden eerder benepen is en is er bij de evacuatieprocedure nog een aandachtspunt wat betreft de verzamelplaats. De school evalueert

systematisch alle processen en bijhorende acties. Ze heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten en zet alles wat binnen haar mogelijkheden ligt in om de nodige vereisten van de opleiding te faciliteren.

Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De visie is afgestemd op de input en de context en is in lijn met de waarden van het schoolbestuur. De school kijkt verder dan de input en de context van rechtstreeks betrokken partners zoals lerenden, leraren en werkveld maar stemt haar visie ook af op de diversiteit van de omgeving. Dat doet ze onder andere in het maatschappelijk belang van de zorg. De visie vindt breed en zichtbaar ingang in de andere kwaliteitsverwachtingen. Zo bijvoorbeeld vertaalt het 'streven naar maximale leerwinst' zich in de krachtige leeractiviteiten en in de leerlingenbegeleiding of is het streven naar een 'krachtige leergemeenschap' terug te vinden in de wijze waarop het team aan deskundigheidsontwikkeling doet.

De opleiding werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken, waarbij het enerzijds het samenwerkingsverband en anderzijds het AGSO een prominente plaats krijgen. Een externe audit tijdens het schooljaar 2011-2012, in functie van het behalen van het ESF-label (Europees Sociaal Fonds), betekende de start van de ontwikkeling van het kwaliteitsbeleid. De kwaliteitsontwikkeling overstijgt het beleidsteam doordat de school - via diverse werkgroepen - eigenaarschap geeft aan de leraren over bepaalde aspecten van de kwaliteitsontwikkeling. Die werkwijze zorgt voor gedragenheid van de kwaliteitsontwikkeling binnen het team, wat zichtbaar is in o.a. de verslagen van de vergaderingen, de grote bereidheid tot reflectie, evaluatie en bijsturing of het moduleoverleg in functie van meer gelijkgerichtheid.

De opleiding evalueert alle relevante aspecten doelgericht, systematisch en cyclisch. Daarbij maakt ze gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen zoals een Survey-Monkey bij de lerenden voor drie thema's per module, de verslagen van de studentenraad, de consultatieronde over competentiematrix of de focusbevraging bij het strategisch team. Daarnaast betreft ze relevante partners zoals de externe preventiedienst IDEWE voor de 5-jaarlijkse RAPSI-bevraging, het werkveld, de VDAB, andere hbo5-opleidingen uit de provincie, de leergemeenschap duaal leren ... De opleiding heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, dankzij een sterk reflectief vermogen van alle medewerkers en het 'doordrongen zijn' van de kwaliteitsgedachte. De opleiding bewaart en verspreidt structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Ze ontwikkelt stelselmatig doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Ze borgt systematisch wat kwaliteitsvol is en verankert dat in haar hele werking. De opleiding communiceert transparant over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling met interne belanghebbenden. Het is een uitdaging voor de school om de communicatie over haar eigen kwaliteit(sontwikkeling) naar externe belanghebbenden te versterken.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding
KV5	Deskundig team
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

volgens de verwachting
volgens de verwachting
benadert de verwachting
volgens de verwachting
volgens de verwachting
volgens de verwachting
volgens de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet. 6 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting" en 1 kwaliteitsverwachting scoort "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES zonder tekorten.