

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

ZOWE VERPLEEGKUNDE TE SINT-MICHIELS

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Instellingsnummer	104141	
Instelling	ZOWE Verpleegkunde Barrièrestraat 2 d - 8200 SINT-MICHIELS	
Beleidsverantwoordelijke	Ingrid LINGIER	
Telefoonnummer	050 97 75 55	
E-mail	info@zowe.be	
Website	https://www.zowe.be	
Bestuur	VZW ZoWe verpleegkunde Barrièrestraat 2 d - 8200 SINT-MICHIELS	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs Sint-Donaas Brugge Magdalenastraat 30 - 8200 BRUGGE	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding De Havens Sint-Maartensbilk 2 - 8000 BRUGGE	
Samenwerkingsverband met hogeschool	HOWEST	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Lode De Geyter	
Beoordelingsdagen	15-11-2021, 16-11-2021, 18-11-2021, 19-11-2021	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs	deskundigen
	Goedele VERGAUWEN	Mario BARREMAECKER
	Marleen DOBBELS	Mhamed BOUHLIB
	Annemie MEEUSEN	Hilde DRIESSENS

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	16
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	17
6	Eindbeoordeling-----	18
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	18

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

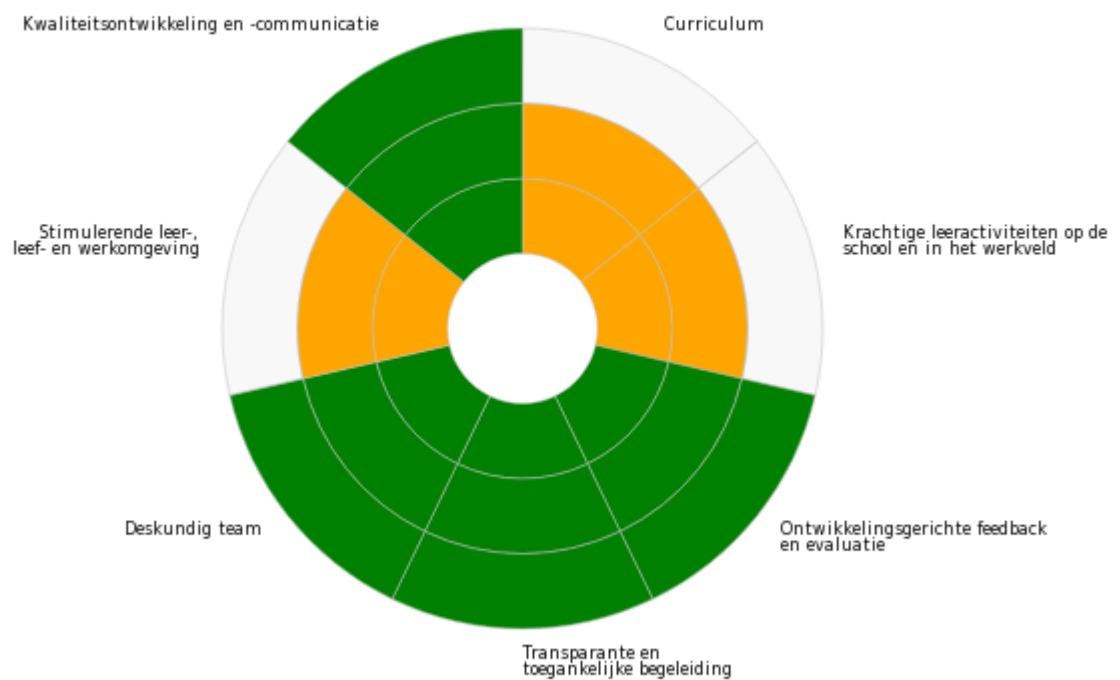
- Frère-Orbanstraat 145 A - 8400 OOSTENDE
- Barrièrestraat 2 d - 8200 SINT-MICHIELS.

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De school ent haar curriculum in grote mate op de basiscompetenties van het modulair systeem en vertaalt het in concrete leerdoelen en -inhouden. Het curriculum is uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader. Het is beperkt evenwichtig en samenhangend. De school biedt de basisleerstof aan in de eerste vier modules om dan in de module ‘Toegepaste Verpleegkunde’ sterk in te zetten op “optiemodules”. Binnen die laatste module worden, afhankelijk van de gekozen optie, vaardigheden aangeleerd die daar geen verdere theoretische onderbouwing hebben. De Europese richtlijn vraagt een ‘algemene ziekenverpleger’. Het niet volgen van deze richtlijn is een inbreuk tegen de regelgeving (erkenningvoorwaarde). Het aanbieden van inhouden uit twee verschillende modules binnen één module, zoals we dat zien bij het verkort traject, is evenmin conform de vigerende regelgeving (erkenningvoorwaarde). De volgtijdelijkheid wordt hier niet nageleefd.

De verhouding van het aanbod les/stage is evenwichtig voor de volledige opleiding. De school werkt momenteel aan een ‘curriculum 2030’ dat rekening houdt met de toekomst.

Het curriculum is dynamisch, vernieuwend, in beweging en grotendeels afgestemd op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. De school zet sterk in op de vraag van nabijgelegen zorgverstrekkers.

Er is nog groeimarge voor de wetenschappelijke onderbouwing van het curriculum en voor de internationale en interculturele gerichtheid ervan.

**Krachtige
leeractiviteiten op de
school en in het
werkveld**

Het competentieontwikkend leren staat centraal, zowel op de school als in het werkveld. Zelfreflectie en zelfregulatie zijn ingebakken in de opleiding. De lerenden worden aangemoedigd om hun leerproces zelf in handen te nemen en worden daarbij ondersteund door hun coach. De school werkt met een competentieprofiel per lerende dat de leraren voortdurend aanvullen zodat de lerenden weten waar ze in hun leerproces staan. Het is een transparant instrument dat beschikbaar is voor alle betrokkenen. Daarnaast maken alle lerenden doorheen hun opleiding een portfolio waarin ze hun persoonlijke en professionele groei in kaart brengen. De lerenden ervaren de effectiviteit ervan als wisselend, het verder optimaliseren van deze waardevolle methodiek is een werkpunt voor het team.

Het leren gebeurt veelal in een rijke leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg, met inbegrip van taalontwikkend lesgeven, benutten van diversiteit, hanteren van gevarieerde werkvormen, efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen, proces- en doelgericht werken, een belangrijke pijler is. De trajectoverschrijdende themaboeken zijn uniform en toegankelijk uitgewerkt, met o.a. een duidelijke vermelding van de doelstellingen en een literatuurlijst. De verdere optimalisering van de digitale didactiek is een werkpunt, de school zet op dat vlak reeds actief in op professionalisering. De inhoudelijke invulling van de verplichte uren 'gedifferentieerde onderwijsactiviteiten' gebeurt in beperkte mate conform de regelgeving (erkenningvoorwaarde). De school benut die uren immers te weinig als individuele begeleiding, ondersteuning of remediëring, afgestemd op de specifieke noden van de lerende, maar meestal enkel als verdieping of verbreding.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. Leraren nemen de formele rol van coach en contactpersoon voor de lerende binnen de school op. De meeste lerenden geven aan dat er een sterk coachende cultuur aanwezig is bij het hele team. Stagebegeleiders doen actief aan bedsidebegeleiding, het werkveld bevestigt de kwaliteitsvolle coaching en expertise hierbij. De mentoren worden actief betrokken bij het hele leerproces.

Het team biedt betekenisvolle inhouden en activiteiten aan met als doel de geconcretiseerde leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren.

De aangeboden leertijd is onvoldoende en niet conform de regelgeving (erkenningvoorwaarden). Zo benut de school het aantal beschikbare lesweken in onvoldoende mate (duurtijd module, aantal verlofdagen), verstrekt ze geen 36 wekelijkse lessen onderwijs, start ze haar opleiding niet systematisch op de vastgelegde startdata van 1 september en 1 februari en vinden de delibererende klassenraden te vroeg voor het einde van het semester plaats.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De feedback is representatief voor de aangeboden leerdoelen en maakt integraal deel uit van het leerproces. Hij vindt plaats in een cultuur waarbij de lerende maximale kansen krijgt tot ontplooiing. De actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende zijn essentieel in dat leerproces. De feedback is meestal effectief (onder andere evenwichtig gericht op de persoon, het proces, het product en de zelfregulatie, constructief, motiverend, duidelijk en gedoseerd). Een mooi voorbeeld daarvan is de feedback die per lerende terug te vinden is in het elektronisch studentendossier.

De school werkt met een systeem van permanente evaluatie. Ze organiseert op regelmatige basis formatieve toetsen, die zich vaak op reproductief niveau situeren. Op het einde van de module is er een summatieve evaluatie in de vorm van een doordachte, complexe casus met daarin de integratie van verschillende thema's. Deze evaluatie is dezelfde voor de verschillende trajecten. Bij die evaluatie blijft het een uitdaging om een duidelijk beeld te krijgen van het individueel niveau van iedere lerende, omdat de lerende voor het uitwerken van de casus vooraf beroep mag doen op de andere lerenden. De evaluatie is doorgaans kwaliteitsvol en in functie van de vooropgestelde competenties, die ook telkens duidelijk terug te vinden zijn op de evaluaties. Het concreter maken van onderliggende criteria bij de evaluaties, ook wat betreft de stage-evaluatie, is een groeikans.

De eindbeoordeling zet in op het behalen van de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

Voor de stage gebeuren feedback en evaluatie in samenspraak met alle interne (school) en externe (werkveld) partners.

**Transparante en
toegankelijke
begeleiding**

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Dat blijkt uit de verschillende vormen van studentenbegeleiding die de opleiding aanbiedt, zoals het zoeken naar het meest aangepast traject voor de diverse (kandidaat-)lerenden, het aanreiken van studiemethodieken, het omgaan met faalangst en stress en de aandacht voor de preventieve gezondheidszorg. Voor dat laatste domein werkte de opleiding recent samen met het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB), waarmee het samenwerkingsafspraken heeft.

De begeleiding wordt opgenomen zowel door de leraren, die ook coach zijn, als door de interne leerlingenbegeleiders. De leerlingbegeleiders nemen initiatieven op individueel niveau en op groepsniveau. De samenwerking tussen de leerlingenbegeleiders en de leraar-coaches zorgt voor een intensieve begeleiding/coaching en nodigt de lerenden uit om actief hun leerproces in handen te nemen. De coaches spelen heel kort op de bal en zijn vlot bereikbaar. Het is een uitdaging voor hen om het evenwicht te bewaken tussen de pedagogische coaching en de psychosociale begeleiding. De leerlingenbegeleiders zetten ook in op het intern versterken van de leraren, onder andere door het leren omgaan met leerstoornissen, het geven van taaltips ... Het is een groei kans om niet alleen vanuit vragen maar ook proactief acties te ondernemen zowel naar de lerenden als naar de leraren. De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig met onder andere een voorstelling van de leerlingbegeleiding bij de start van elke module.

De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. Ze is laagdrempelig en reikt, vanuit een ruim beeld op de populatie en de context, verder dan de brede basiszorg.

De begeleiding vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. Na analyse van alle beschikbare informatie over de lerende en zijn context reikt de opleiding aan alle kandidaat-lerenden het meest haalbare traject aan. Bij specifieke onderwijsbehoeften wordt een begeleidingsplan opgestart. De school heeft zicht op wat de leerlingen belemmert of bevordert en gaat via de verhoogde zorg gericht remediëren. Indien het functioneren op school in het gedrang komt, verwijzen de leerlingenbegeleiders door naar externe hulpverlening. Op dit ogenblik doet de school daarvoor uitzonderlijk een beroep op de draaischijffunctie van het CLB. Via het nieuwe samenwerkingsverband met de Hogeschool West-Vlaanderen (HOWEST) ziet de opleiding een kans om het beleid op leerlingenbegeleiding en het gebruik van studentenvoorzieningen verder te optimaliseren.

De wijze waarop de opleiding transparant, open, helder en gericht communiceert naar de lerenden en inzet op een effectief coaching-systeem waarbij de participatie van de lerende aan zijn leerproces centraal staat, zijn voorbeelden van goede praktijk.

Op die manier zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

Deskundig team De school werkt met 7 teams die uit een 12-tal leraren zijn opgebouwd. Ieder team is verantwoordelijk voor verschillende klasgroepen uit diverse trajecten. Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van alle teamleden vormen de basis voor een deskundig team. Iedere leraar heeft een schoolopdracht die toelaat dat hij/zij flexibel wordt ingezet, rekening houdend met de individuele en teamcompetenties én de noden van de lerenden. De individuele leraar wordt sterk betrokken bij de invulling van zijn/haar schoolopdracht. De school beschikt voor selectie en aanwerving over duidelijke criteria en een bijhorende procedure, beiden zijn krachtig geënt op de schoolspecifieke visie.

De school zet sterk in op waarderende coaching, zowel op formele als informele wijze. Tijdens de ontwikkelingsgesprekken stelt de directie de talenten en de groeimogelijkheden van een personeelslid centraal. De evaluatiecyclus is transparant en stimulerend. De aanvangsbegeleiding is stevig uitgebouwd en wordt door de starters positief beoordeeld. Ze bestaat uit een combinatie van schoolbrede initiatieven en teamgebonden ondersteuning.

De school stuurt aan op een cultuur van levenslang leren waartoe voortdurende professionalisering en expertiseontwikkeling van het schoolteam behoren. Alle leraren met een verpleegkundige achtergrond worden zowel voor het theoretisch als voor het klinisch onderwijs ingezet. Vernieuwingen uit het werkveld krijgen zo vlot ingang bij het team. De professionaliseringsnoden worden jaarlijks op het niveau van de 7 teams bottom-up in kaart gebracht. Het is een aandachtspunt om dat ook regelmatig op individueel niveau te doen. De vele professionaliseringsinitiatieven omvatten zowel een opleidingsbreed aanbod (al dan niet verplicht te volgen) als concrete initiatieven op vraag van individuele teamleden. Wat dat laatste betreft, neemt het beleid haar faciliterende rol degelijk op. De recent opgestarte samenwerking met HOWEST resulteerde reeds in enkele nieuwe professionaliseringsinitiatieven. Het is een groeikans voor de school om gericht in te zetten op de doelgerichtheid en de doeltreffendheid van de expertiseontwikkeling en daarbij de (expliciete) samenhang tussen de vele professionaliseringsactiviteiten en het kwaliteitsplan met bijhorende beleidsprioriteiten te bewaken. De school organiseert expertisedeling waarbij ze een positief effect op het leren van de lerende beoogt. De disseminatie gebeurt structureel o.a. via de uitgebouwde overlegorganen op module- en sectorniveau.

De uitdagingen van de school en het werkveld, individuele competenties en teamcompetenties en opleidingsspecifieke noden zijn richtinggevend bij het verder versterken van het deskundig team.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. De opleiding heeft in 2016 een nieuwe campus in gebruik genomen in Brugge. Die biedt kansen tot competentie-ontwikkend leren. De schoolgebouwen bevatten ruimtes voor klassikaal en individueel werken, een open leercentrum en vaardigheidscentra (een 'actueel klein ziekenhuis'). In Oostende zijn de schoolgebouwen verouderd en beperkt qua ruimte. Niettegenstaande dat kunnen de studenten individueel en klassikaal werken en hun vaardigheden oefenen met voldoende stimulerend materiaal. Het beleid is actief op zoek naar een alternatieve locatie om ook hier op korte termijn sterker te kunnen inzetten op competentiegericht onderwijs. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. De vaardigheidscentra zijn vlot toegankelijk (o.a. via een reservatiesysteem) en de lerenden hebben actueel materiaal ter beschikking. Iedereen kan er komen oefenen, met ondersteuning indien gewenst. Op bepaalde tijdstippen is begeleiding voorzien. Het open leercentrum is beschikbaar tijdens de openingsuren van de school. Ook de ICT-infrastructuur is degelijk uitgebouwd waardoor in alle ruimten digitale didactische toepassingen mogelijk zijn.

De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerende als personeel. Ze heeft een open cultuur en communiceert transparant met alle betrokkenen. Lerenden geven aan dat zij warm onthaald worden en zich echt thuis voelen. Het beleid streeft naar participatie enerzijds en naar zelfsturing anderzijds. Lerenden en leraren krijgen kansen om ideeën samen te leggen en uit te proberen en elkaar feedback te geven. Ze voelen zich daarin gewaardeerd. Geregeld voert het beleid bevragingen uit zoals de modulebevragingen bij de lerenden en de bevraging psychosociaal welbevinden bij de leraren. Lerenden geven aan dat er rekening gehouden wordt met signalen die zij geven. Die signalen kunnen van velerlei aard zijn, zoals over het ervaren van werkdruk, het meer spreiden van formatieve toetsen om zich degelijk te kunnen voorbereiden tot het afstemmen van de presentaties op de werkelijk gegeven inhoud.

Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die bewoonbaar, veilig en hygiënisch is.

De school neemt maatregelen en plant acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of inperken van schade. Deze acties zijn soms gepland maar ook ad hoc. De school heeft zicht op de plaatselijke situatie en de ondernomen acties met betrekking tot alle vestigingsplaatsen. Voor de campus Brugge heeft de school een Design-Build-Finance-Maintenance (DBFM) programma 'Scholen van Morgen' in uitvoering. De school neemt 'acties' op in een elektronisch systeem waarvan ook het globaal preventieplan en jaaractieplan deel van uitmaken. De school laat kansen liggen om helder te stellen welke acties voortvloeien uit de risicoanalyses en andere bronnen. Het is een werkpunt om de prioritaire doelstellingen duidelijker zichtbaar te maken in een globaal preventieplan en de maatregelen en acties concreter te formuleren en te spreiden in de tijd (vijf jaren). Het systematisch voorleggen van het globaal preventieplan en het volledig jaaractieplan voor het volgend kalenderjaar aan het CPBW voor advies, is een verbeterpunt.

De school neemt compenserende maatregelen die, in afwachting van een oplossing ten gronde, de gevaren voorkomen of inperken. Dat blijkt uit de maatregelen betreffende 'valgevaar en toegankelijkheid' in Oostende. De school voorziet in financiële en materiële middelen voor de uitvoering van de preventiemaatregelen. Ze voorziet ook in personele middelen zoals een preventieadviseur, in opleidingen in het kader van ongevallen en hulpverlening ...

De school evalueert aspecten van haar veiligheidsbeleid door o.a. een jaarlijkse interne audit, maar de evaluatie is weinig systematisch, cyclisch en doelgericht voor alle processen. Ze gaat vooral na of de wettelijke elementen opgevolgd zijn maar doet minder de check op het vlak van de effectiviteit van afspraken en procedures. Zo laat de school kansen liggen om met opeenvolgende evaluaties van de binnenluchtkwaliteit de maatregelen en afspraken bij te sturen.

De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze kan dat zicht nog duidelijker maken door middel van een meer systematische evaluatie en planmatige organisatie van het veiligheidsbeleid.

Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De visie is afgestemd op de input en context. Ze vindt breed en zichtbaar ingang in alle kwaliteitsverwachtingen.

De school heeft een horizontale organisatiestructuur waarin de lerende centraal staat. Het heldere organisatiemodel zorgt ervoor dat alle betrokkenen een duidelijke rol hebben in het geheel. Het model zelf en de goed geoliede werking ervan faciliteert op opmerkelijke wijze de voortdurende verbetering van de kwaliteit.

ZOWE werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken, waarbij het nieuwe samenwerkingsverband (sinds september 2021) met HOWEST opportuniteiten biedt. Beide instellingen geven aan in belangrijke mate achter dezelfde visie te staan en geloven dat ieders eigenheid kan bijdragen tot een wederzijdse versterking voor meerdere aspecten.

ZOWE ontwikkelt jaarlijks een kwaliteitsplan volgens de SOAR-methodiek. Het kwaliteitsplan bevat actiepunten binnen een viertal aandachtsgebieden. Omdat er veel actiepunten zijn en de actiepunten soms weinig toetsbare doelen hebben, mist het plan doelgerichtheid. Daarnaast is het een uitdaging om meer systematisch te werken, zowel in de verschillende beleidsdomeinen als in het overkoepelend kwaliteitsontwikkelingsbeleid.

De opleiding evalueert haar werking. Daarbij maakt ze gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen en betreft ze relevante partners. Ze bevraagt regelmatig de lerenden, de leraren, de alumni en het werkveld. Ze houdt de verkregen data nauwgezet bij en deelt de resultaten met de betrokkenen. Het is een aandachtspunt om op basis van de verzamelde data (vervolg)acties uit te rollen. Hoewel het beleid daartoe de nodige inspanningen deed, blijft het een uitdaging om de individuele leraar met data aan de slag te laten gaan.

De opleiding heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Ze ontwikkelt verbeteracties voor haar werkpunten, al kan dat meer stelselmatig en doelgericht. Ze borgt wat kwaliteitsvol is en verankert dat in haar hele werking.

De communicatie van de opleiding is globaal sterk. Ze communiceert op navolgbare wijze over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling met interne belanghebbenden. De communicatie betreffende haar eigen kwaliteit(sontwikkeling) naar externe belanghebbenden is eerder fragmentair en kan nog versterkt worden.

Een aandachtspunt voor het beleid is het schoolreglement/onderwijs- en examenreglement dat niet conform de regelgeving is.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum	benadert de verwachting
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	benadert de verwachting
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	volgens de verwachting
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5	Deskundig team	volgens de verwachting
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	benadert de verwachting
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	volgens de verwachting

5 **Respecteert de opleiding de regelgeving?**

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV1 Curriculum - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 8° beantwoorden aan de op het structuuronderdeel toepasbare decretale en reglementaire bepalingen inzake erkende onderwijskwalificaties, eindtermen, ontwikkelingsdoelen, specifieke eindtermen, erkende beroepskwalificaties, curriculumdossiers, leerplannen of individuele handelingsplannen.
- KV1 Curriculum - KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 7° de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht nemen; (zie ook: art. 123/20, 151, 157 §6 én Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het schooljaar in het secundair onderwijs van 31/08/2001 - art. 3, 4,5, 6, 7, 8, 10, 11, 125 en 132)
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Schoolreglement: Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 112
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband - 2° het vastleggen van een gezamenlijke onderwijs- en examenregeling en evaluatiereglement voor deze opleidingen.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 4 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting" en 3 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.