

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG DOORLICHTING

GO! CENTRUM VOOR LEERLINGENBEGELEIDING FLUXUS TE TURNHOUT

Hoofdstructuur	centra voor leerlingenbegeleiding
Instellingsnummer	114322
Instelling	GO! centrum voor leerlingenbegeleiding Fluxus Waterheidestraat 19 - 2300 TURNHOUT
Beleidsverantwoordelijke	VERMAELEN ANN MICHIELEN CHERSTINE
Telefoonnummer	014 41 33 30
E-mail	info@goclbfluxus.be
Website	www.goclbfluxus.be
Bestuur	GO! scholengroep Fluxus Grote Markt 52 - 2300 TURNHOUT
Doorlichtingsdagen	06-12-2021, 07-12-2021, 08-12-2021, 09-12-2021, 10-12-2021
Doorlichtingsteam	Martine VRANKEN Pieter BEVERS Béatrice COOPMAN

Inhoud

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag -----	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting? -----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit? -----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie? -----	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie? -----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting? -----	4
2	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit? -----	6
3	In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening? -----	8
3.1	De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen -----	8
3.2	Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen -----	9
3.3	De werkingsprincipes -----	10
4	Respecteert het centrum de regelgeving? -----	12
5	Samenvatting -----	13
5.1	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit? -----	13
5.2	In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening? -----	13
5.2.1	De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen -----	13
5.2.2	Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen -----	13
5.2.3	De werkingsprincipes -----	13
6	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	14

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee onderzoeksvragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum zijn kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de leerlingenbegeleiding en werkingsprincipes?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit (het RclbK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt bovenstaande vragen aan de hand van vier onderzoeken:

1. een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
2. een onderzoek van de vraaggestuurde leerlingenbegeleiding
3. een onderzoek naar de werkingsprincipes
4. een onderzoek naar het kernproces versterken van het schoolteam

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het RclbK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het RclbK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het RclbK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk.

De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere centra inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

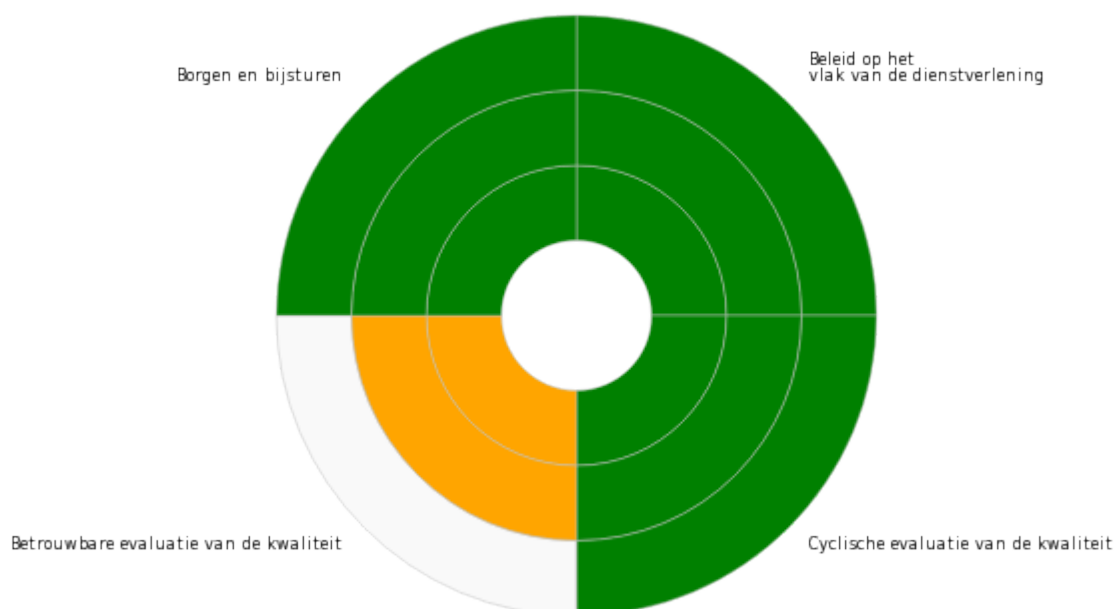
Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De

onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?

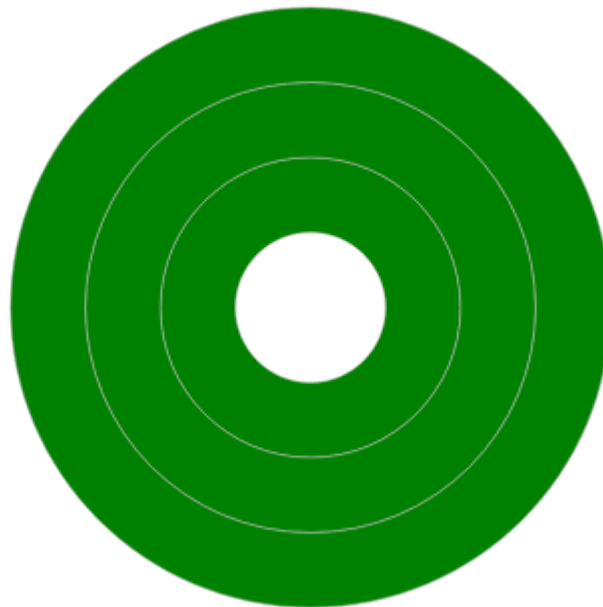


Beleid op het vlak van de dienstverlening	Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van de dienstverlening systematisch, samenhangend en heeft aandacht voor de continuïteit. De aandacht voor doelmatigheid en doeltreffendheid van de processen handelingsgerichte diagnostiek en versterking van het schoolteam, kan het centrum nog versterken. Het centrum geeft de dienstverlening en de professionalisering samenhangend vorm aan de hand van ondersteunende maatregelen en afspraken op centrumniveau, teamniveau en individueel niveau. De ondersteuning van de handelingsgerichte diagnostiek krijgt op een planmatige manier vorm met professionalisering en coaching van de medewerkers en materialen die het handelen van de CLB-medewerkers richting geven. Het centrum heeft meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg met een doelgerichte opdracht.
--	---

- Cyclische evaluatie van de kwaliteit** Het centrum evalueert een aantal relevante aspecten van de centrumwerking systematisch en cyclisch. Het heeft op een planmatige manier aandacht voor de evaluatie van de kwaliteit van de dienstverlening en be vraagt hierover de medewerkers. De scholen werden be vraagd over de samenwerking en de nieuwe arbeidsorganisatie. Voor leerlingen en ouders heeft het centrum een tevredenheidsbevraging gepland na het afsluiten van een handelingsgericht diagnostisch proces dat leidde naar een (gemotiveerd) verslag. Verder zorgen onder meer een sterkte-zwakteanalyse (SWOT), casusontleding en de lezing van (gemotiveerde) verslagen voor een interne opvolging van het beleid dienstverlening en de uitvoering van het proces handelingsgerichte diagnostiek. Deze evaluaties zijn gericht op een continue groei of het borgen van de kwaliteit.
- Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit** Het centrum evalueert zijn kwaliteit op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen en het betreft meerdere partners bij zijn evaluaties. Het laat nog kansen liggen om parameters te selecteren en vragen te stellen die zicht geven op de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties van handelingsgerichte diagnostiek en versterking van het schoolteam in het gedrang.
- Borgen en bijsturen** Het centrum heeft grotendeels zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten en communiceert intern over zijn sterke punten en kwaliteitsontwikkeling.

3 In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening?

3.1 De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen

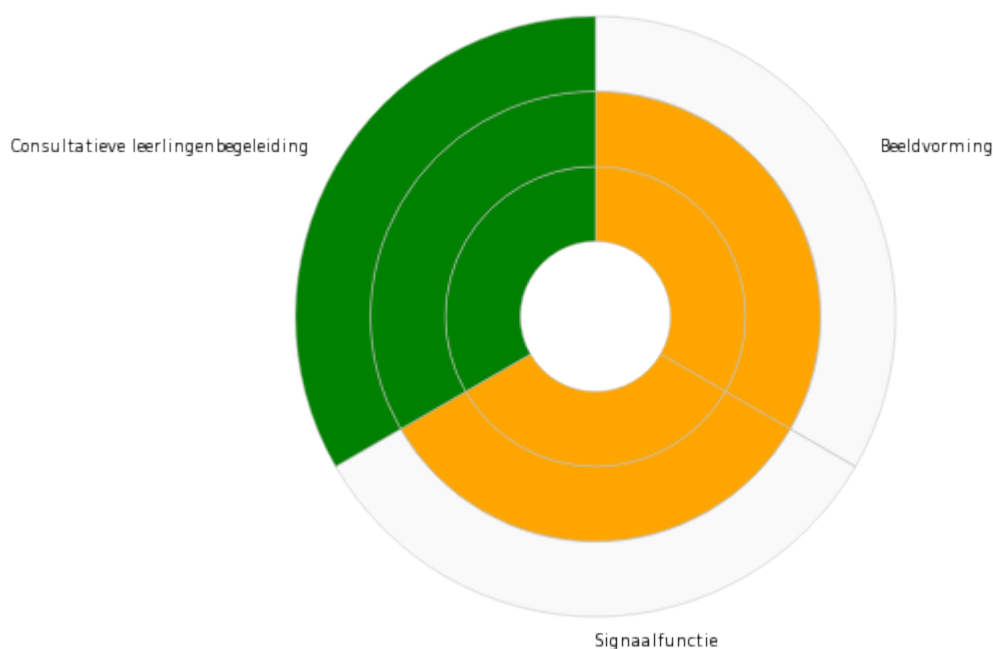


Handelingsgerichte diagnostiek

Handelingsgerichte diagnostiek

De medewerkers doorlopen doelgericht, cyclisch en flexibel een handelingsgericht diagnostisch traject en handelen in de verschillende fasen overwegend volgens de richtlijnen van de Prodia-protocollen. Met het oog op het realiseren van participatie, kan het centrum de aandacht voor de wisselwerking tussen de leerling en zijn context vergroten en het afwegingsproces van de redelijkheid van maatregelen, versterken. Het diagnostisch traject biedt meestal een adequaat antwoord op de specifieke onderwijs- en opvoedingsbehoeften van de leerling en geeft enig zicht op de ondersteuningsbehoeften van ouders en leraren. Na het handelingsgericht diagnostisch traject ondersteunen de medewerkers doorgaans het vervolgtraject.

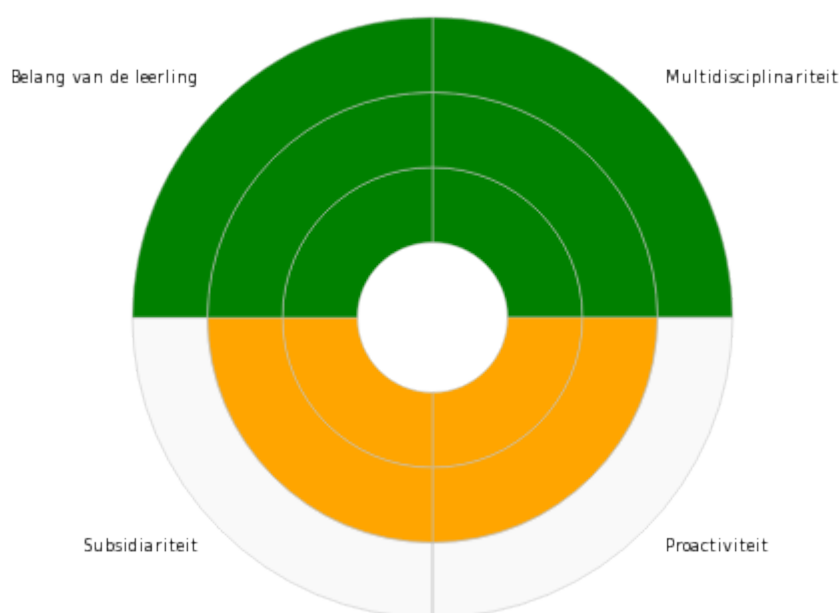
3.2 Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen



Beeldvorming	De medewerkers kennen deels de context en de leerlingenpopulatie van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben doorgaans een globaal zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. Het opmaken van een beeldvorming per school via 'schoolfoto's', is een recent vernieuwd initiatief dat de mogelijkheid biedt om informatie actueel, overzichtelijk en toegankelijk te maken. De medewerkers laten nog kansen liggen om op schoolniveau consequent de beeldvorming te versterken vanuit signalen die ze halen uit het verloop van handelingsgerichte diagnostische trajecten, vervolgetrajecten en andere kernprocessen. Daardoor is het op dit ogenblik nog een werkpunt om de leerlingenbegeleiding te versterken, op maat van de leerlingen en het schoolteam.
Signaalfunctie	De medewerkers signaleren noden aan de school met betrekking tot de schoolpopulatie of knelpunten in de leerlingenbegeleiding, maar doen dat op dit ogenblik weinig consequent en doelgericht. Het is voor de medewerkers een werkpunt om vanuit de beschikbare data of herhaalde individuele zorgvragen, de vertaalslag te maken naar signalen die de leeromgeving krachtiger maken. Daardoor laten de medewerkers kansen liggen om de brede basiszorg te versterken en actief te werken aan het verminderen van risicofactoren en het versterken van beschermende factoren.

Consultatieve leerlingenbegeleiding De medewerkers ondersteunen het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of bij een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding op naar aanleiding van een vraag van de school en op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Daardoor versterken de medewerkers de leraren bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen.

3.3 De werkingsprincipes



Multidisciplinariteit De medewerkers respecteren een integrale, multidisciplinaire aanpak. Ze kunnen in de handelingsgerichte diagnostiek (integratie- en aanbevelingsfase) en de versterking van het schoolteam, de argumentatie voor bepaalde keuzes verdiepen vanuit een somatische, psychologische, pedagogische en sociale invalshoek. De medewerkers starten voor elke leerling in begeleiding een multidisciplinair dossier op. Ze organiseren met alle disciplines gestructureerd multidisciplinair teamoverleg op basis van transparante criteria, hanteren een afgesproken referentiekader en nemen de conclusies van het overleg op in het dossier.

Proactiviteit	De medewerkers zetten in op het detecteren van risicofactoren en het versterken van beschermende factoren voor de vier begeleidingsdomeinen, maar doen dat nog niet systematisch. Ze benutten hun expertise nog niet altijd om vanuit de processen handelingsgerichte diagnostiek en versterking van het schoolteam alert te reageren op signalen die wijzen op problematische interacties tussen de leraar en de leerling en potentiële drempels in de leeromgeving, nu en in de verdere schoolloopbaan. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om problemen in het functioneren van leerlingen te voorkomen, een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden te leveren en te streven naar een daling van de individuele zorgvragen.
Subsidiariteit	De medewerkers werken aanvullend ten aanzien van de school of de ouders. Ze maken transparante afspraken met de school over criteria voor het aanmelden van casussen. De medewerkers respecteren de rol van de andere actoren in de fasen van het zorgcontinuüm en gaan na welke actor de begeleiding best opneemt. Ze laten daarbij nog kansen liggen om consequent na te gaan wat voor de leerling de minst ingrijpende vorm van begeleiding is en hoe die op een duurzame manier kan worden bereikt en behouden. Ze kunnen bijvoorbeeld alerter zijn voor voorafnames over wat de school op het vlak van basiszorg en verhoogde zorg al kwaliteitsvol realiseert en voor opvattingen over wat mits redelijke aanpassingen op het vlak van participatie mogelijk is.
Belang van de leerling	De medewerkers gaan tijdens handelingsgerichte diagnostische trajecten uit van het belang van de leerling. Ze beluisteren de mening van de ouders als eerste opvoedingsverantwoordelijke. De CLB-medewerkers treden meestal op als vertrouwenspersoon voor de leerling. Ze hebben aandacht voor hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers doorgaans de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.

4 Respecteert het centrum de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

5 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

5.1 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?

Beleid op het vlak van de dienstverlening	●
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	●

5.2 In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening?

5.2.1 De vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen

Handelingsgerichte diagnostiek	●
--------------------------------	---

5.2.2 Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen

Beeldvorming	◆
Signaalfunctie	◆
Consultatieve leerlingenbegeleiding	●

5.2.3 De werkingsprincipes

Multidisciplinariteit	●
Proactiviteit	◆
Subsidiariteit	◆
Belang van de leerling	●

6 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van de vraaggestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de werkingsprincipes.