

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG DOORLICHTING

SYNTRA MIDDEN-VLAANDEREN TE SINT-DENIJS-WESTREM

Hoofdstructuur SYNTRA leertijd

Instellingsnummer 131111

Instelling Syntra Midden-Vlaanderen
Autoweg-Zuid 3 - 9051 SINT-DENIJS-WESTREM

Beleidsverantwoordelijke Bert Van Cauteren

Telefoonnummer 09 222 85 81

E-mail gent@syntra-mvl.be

Website <https://www.syntra-mvl.be>

Bestuur Syntra Midden-Vlaanderen
Autoweg-Zuid 3 - 9051 SINT-DENIJS-WESTREM

Doorlichtingsdagen 25-10-2021, 26-10-2021, 27-10-2021, 28-10-2021, 29-10-2021

Inspectieteam Sylvie DE KEUKELAERE
Heidi DE NIEL
Erwin HUYBREGHTS

Externe deskundige(n) Nathalie SCHOUTEET

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	6
4	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	9
4.1	De rapportering en oriëntering	9
4.2	Algemene vorming in de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1276/5)	10
4.3	Algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5)	12
4.4	Opleiding Kapper in de leertijd	14
4.5	Opleiding Polyvalent mecaniciens personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen in de leertijd	17
5	Respecteert het centrum de regelgeving?	19
6	Samenvatting	20
6.1	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	20
6.2	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	21
6.2.1	De rapportering en oriëntering	21
6.2.2	De onderwijsleerpraktijk	22
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	23

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum zijn kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van drie onderzoeken:

1. een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
2. een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
3. een onderzoek van één kwaliteitsgebied

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt ze verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil ze het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit *volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit*.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk.

De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft bij leerlingen een positieve impact op de resultaten en effecten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere centra inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

- Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
- Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

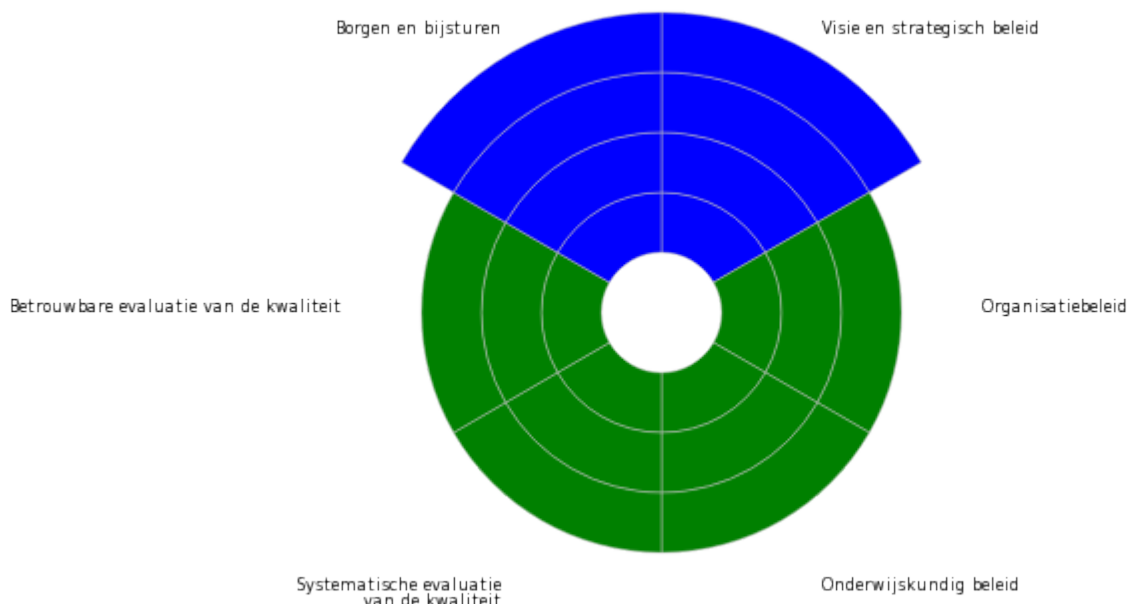
Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Het centrum organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Autoweg-Zuid 3 - 9051 SINT-DENIJS-WESTREM
- Hogekouter 1 - 9100 SINT-NIKLAAS
- Wijngaardveld 9 - 9300 AALST
- Z. 5 Mollem 20 - 1730 ASSE.

3 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



Visie en strategisch beleid Het centrum weet zeer goed wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven en hoe het de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Die visie is afgestemd op de input en de context van het centrum en op de regelgeving. Zowel op het vlak van het onderwijskundig beleid als op het vlak van de organisatiestructuur, zette het centrum de voorbije schooljaren uitermate sterk in op visieontwikkeling. Om die visie te realiseren beschikt het over een weloverwogen strategie. Het centrum bespreekt zijn visie en de implementatie ervan in dialoog. Het centrumteam voelt zich daardoor duidelijk mee verantwoordelijk om de visie te realiseren. De visie vindt dan ook breed en zichtbaar ingang in de centrumwerking en in de onderwijsleerpraktijk. Het centrum evalueert zijn visie en stuurt ze consequent bij op basis van interne en externe audits en veranderingen in de input of de context.

Organisatiebeleid Het centrum ontwikkelt en voert een krachtig beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Het centrum gaat actief op zoek naar de mening van teamleden, ouders, leerlingen en werkplekken. Voor wat betreft de mening van de leerlingen kan het hun betrokkenheid en inspraak nog versterken door in te zetten op een geschikte overlegstructuur waar ze zich optimaal kunnen engageren in de besluitvorming. Het centrum beschikt sinds kort over performante overlegstructuren en werkgroepen waarin teamleden verwachtingen kunnen uitspreken en ideeën kunnen uitwisselen over de doelen en nieuwe ontwikkelingen. Het staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld en weloverwogen op in. Het initieert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden, door onder andere sterk in te zetten op de vakgroepwerking. Het doelgericht geven van feedback aan de teamleden over het eigen functioneren is nog een groeikans. De verschillende samenwerkingsverbanden met onder andere hogescholen, beroepssectoren, SYNTRUM ... hebben een positieve impact op de onderwijsleerpraktijk en de centrumwerking. Het centrum communiceert doelgericht over zijn werking met interne en externe belanghebbenden. De transparantie en de toegankelijkheid van de interne dagelijkse communicatie met de teamleden en de leerlingen biedt echter ruimte tot verbetering.

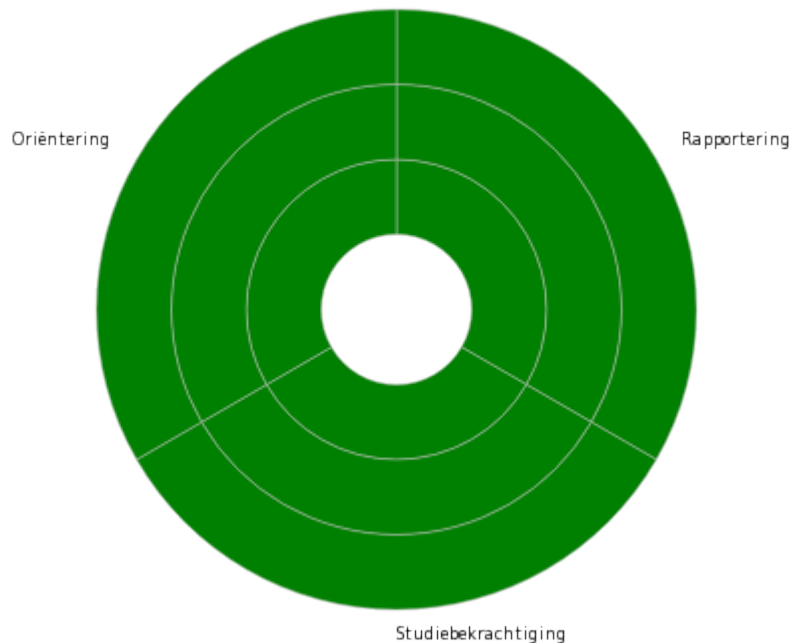
Onderwijskundig beleid Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk. Het neemt hiervoor doelgerichte maatregelen en maakt afspraken over de verschillende aspecten van de onderwijsleerpraktijk en de rapportering en oriëntering. Die maatregelen en afspraken zijn samenhangend en concretiseren zichtbaar de centrumvisie. Het centrum ondersteunt de teamleden en zet hiervoor planmatig in op de nodige financiële, materiële en personele middelen. Dat blijkt onder meer uit de gerichte verdeling van taken en verantwoordelijkheden, duidelijke vakafspraken en doelgerichte ondersteunende professionalisering over bijvoorbeeld feedback.

Systematische evaluatie van de kwaliteit Het centrum evalueert systematisch verschillende aspecten van de centrumwerking. Het heeft daarbij nadrukkelijk aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. Het centrum kan het cyclisch karakter van haar evaluaties nog versterken, zoals ook blijkt uit het onderzoek naar de rapportering en oriëntering.

- Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit** Het centrum baseert zich voor zijn evaluaties op diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij zijn evaluaties relevante partners. Sterke voorbeelden daarvan zijn de zelfevaluatie van de vakgroepen en de continue evaluatie van het centrumplan. Het centrum besteedt bij zijn evaluaties geregeld aandacht aan de resultaten en effecten. Het beschikt echter enkel over eigen data waardoor ze zich nog niet kan positioneren ten aanzien van de andere Syntra of andere vergelijkbare contexten. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar, maar de doelgerichtheid blijkt voor een aantal aspecten nog een groeikans.
- Borgen en bijsturen** Het centrum heeft een duidelijk zicht op zijn sterke punten en werkpunten en beschikt over een bijzonder sterk responsief vermogen. Het bewaart en verspreidt systematisch wat kwaliteitsvol is. Het ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten, met zichtbare positieve effecten op de onderwijsleerpraktijk. Onder meer het systematisch aanpassen en optimaliseren van diverse interne procedures en de doorgedreven en doelgerichte ondersteuning van de vak- en werkgroepen tijdens het veranderingsproces illustreren dit. Het centrum houdt bij de kwaliteitsontwikkeling steeds rekening met veranderingen in het onderwijsbeleid en met de werkcontext.

4 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 De rapportering en oriëntering

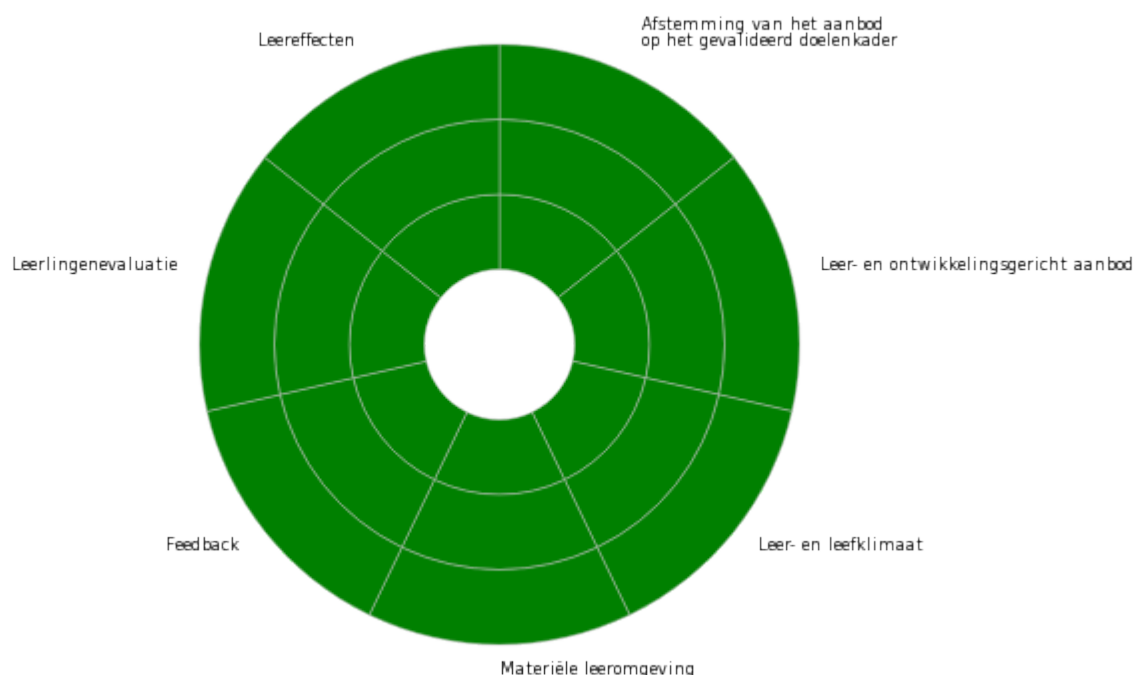


Rapportering Het centrumteam rapporteert aan leerlingen en ouders over het bereiken van de doelen en over het leer- en ontwikkelingsproces van de leerlingen. De visie van het centrum op rapportering is doelgericht maar de kwaliteit van de rapportering verschilt nog sterk tussen opleidingen. Ook de aandacht voor de effecten bij de leerlingen wisselt. De rapportering vindt tijdig en geregeld plaats. Ze is meestal helder, breed en informatief.

Studiebekrachtiging Het centrumteam hanteert nieuwe afspraken om beslissingen te nemen over de studiebekrachtiging van individuele leerlingen. De centrubrede toepassing daarvan is zichtbaar in de leerlingendossiers. Een doorgaans kwaliteitsvolle evaluatie van de doelen in het gevalideerd doelenkader onderbouwt de beslissingen over de studiebekrachtiging.

Oriëntering Het centrumteam formuleert adviezen op maat in functie van de onderwijsloopbaan van de leerlingen, met veel oog voor de validiteit van de gebruikte instrumenten. De oriëntering houdt evenwichtig rekening met zowel de studieresultaten, de competenties, de interesses en de mening van de leerlingen, als met de mening van de ouders. Het is een groeikans de initiatieven die de oriëntatie bevorderen en die waardevol zijn voor alle leerlingen, breder te implementeren.

4.2 Algemene vorming in de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1276/5)

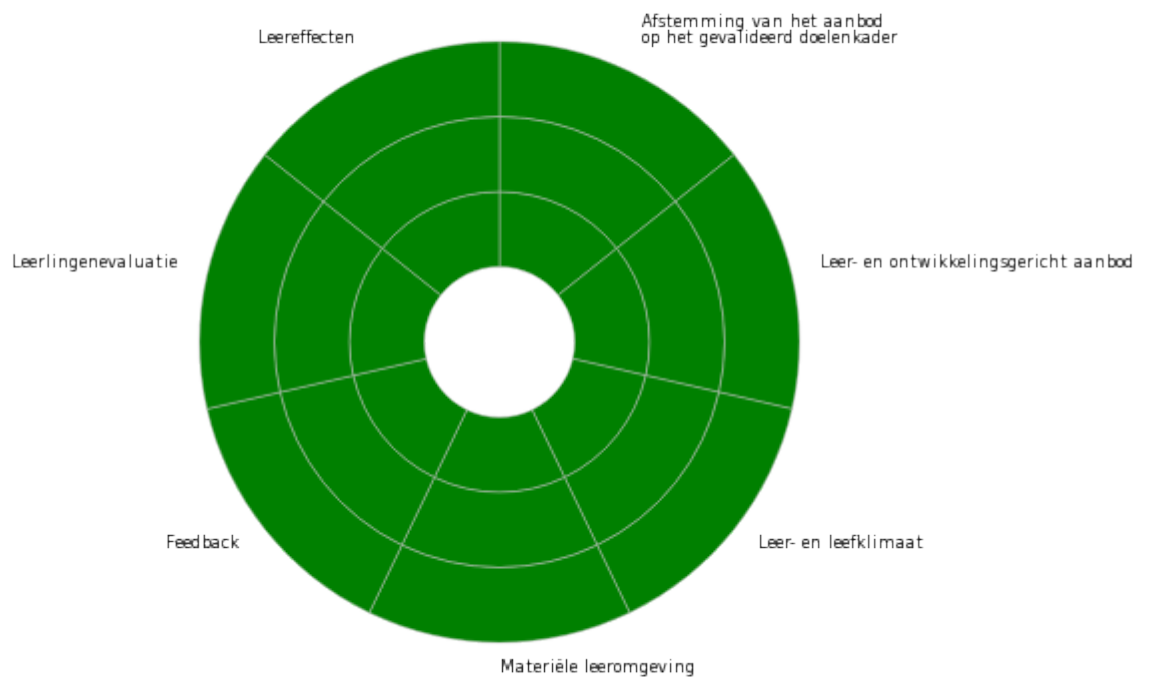


Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Kennis, vaardigheden en attitudes krijgen de verwachte aandacht. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over de invulling van het voltijds engagement en het begeleidingsaanbod.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren hebben zicht op de beginsituatie van de leerlingen en benutten die om voor de leerlingengroep haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het leertraject vorm te geven. De leraren kunnen het aanbod echter nog versterken door het individueel leertraject nog gericht af te stemmen op de beginsituatie en de evaluatiegegevens van de leerlingen. Het aanbod is veelal samenhangend en betekenisvol. De leraren gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten en sluiten aan bij de interesses en de leef- en beleavingswereld van de leerlingen. De thema's zijn activerend en ondersteunen het leren. De leraren bieden strategieën aan die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. De samenhang tussen de algemene en de beroepsgerichte vorming heeft nog groeikansen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen, al bemoeilijkt de groepsgrootte in enkele klassen de optimale realisatie van het individueel leertraject.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren verhogen het competentiegevoel bij de leerlingen door positieve feedback en succeservaringen. De leerlingen mogen fouten maken; fouten vormen een aanknopingspunt voor het leren. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt voldoende het bereiken van de doelen. Het fysiek comfort op het vlak van temperatuur, akoestiek, licht, ventilatie en netheid ondersteunt het leren en onderwijzen in de meeste klaslokalen. De verhouding van de ruimte tot de groepsgrootte, bemoeilijkt de differentiatie in enkele klassen. In een aantal klassen kan de ICT-infrastructuur nog geoptimaliseerd worden. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. Ze richten zich daarbij zowel naar de leerlingengroep als naar individuele leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht alsook op de volgende stappen in het leerproces. De feedback is veelal duidelijk, steeds constructief en motiverend. Hij is gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is transparant en betrouwbaar. Objectieve en eenduidige beoordelingscriteria zijn beschikbaar voor leraren en leerlingen en worden voortdurend geoptimaliseerd. De evaluatie is breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de doorgedreven kwaliteitsbewaking door de vakgroep van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

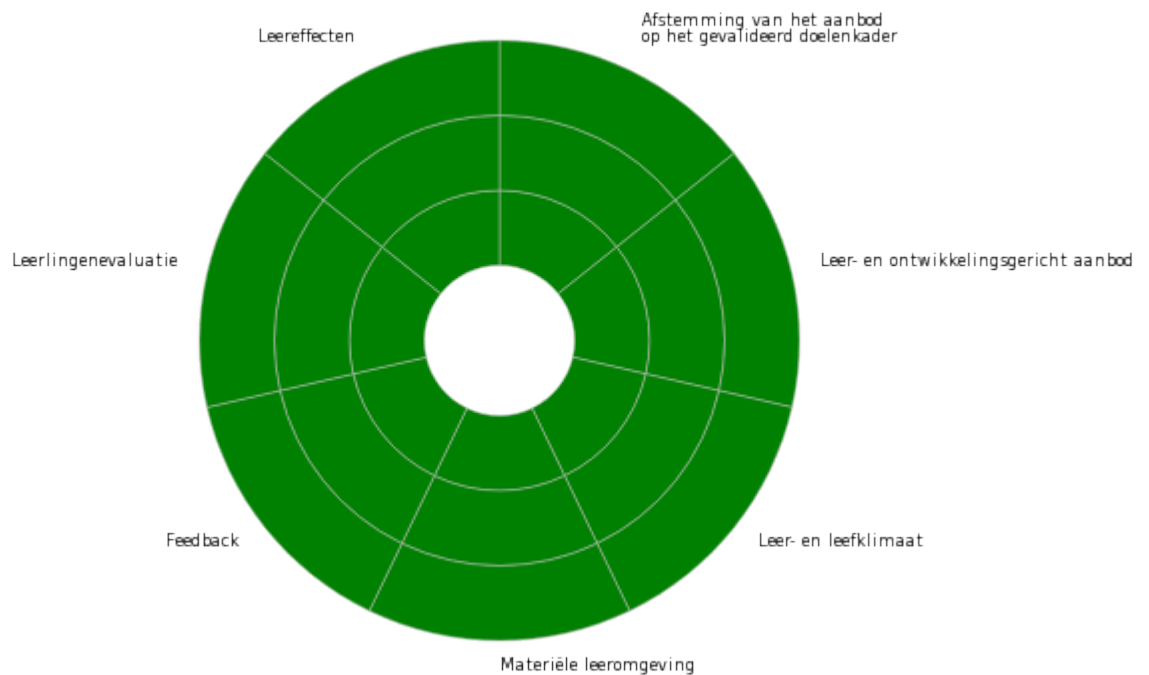
4.3 Algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Kennis, vaardigheden en attitudes krijgen de verwachte aandacht. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over de invulling van het voltijds engagement en het begeleidingsaanbod.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren hebben zicht op de beginsituatie van de leerlingen en benutten die om voor de leerlingengroep haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het leertraject vorm te geven. De leraren kunnen het aanbod echter nog versterken door het individueel leertraject nog gericht af te stemmen op de beginsituatie en de evaluatiegegevens van de leerlingen. Het aanbod is veelal samenhangend en betekenisvol. De leraren gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten en sluiten voortdurend aan bij de interesses en de leef- en beleveningswereld van de leerlingen. De thema's zijn activerend en ondersteunen het leren. De leraren bieden strategieën aan die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. De samenhang tussen de algemene en de beroepsgerichte vorming heeft nog groeikansen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren verhogen het competentiegevoel bij de leerlingen door positieve feedback en succeservaringen. De leerlingen mogen fouten maken; fouten vormen een aanknopingspunt voor het leren. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt voldoende het bereiken van de doelen. Het fysiek comfort op het vlak van temperatuur, akoestiek, licht, ventilatie, netheid en ruimte ondersteunt het leren en onderwijzen. In een aantal klassen kan de ICT-infrastructuur nog geoptimaliseerd worden. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. Ze richten zich daarbij zowel naar de leerlingengroep als naar individuele leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht alsook op de volgende stappen in het leerproces. De feedback is veelal duidelijk, steeds constructief en motiverend. Hij is gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is transparant en betrouwbaar. Objectieve en eenduidige beoordelingscriteria zijn beschikbaar voor leraren en leerlingen en worden voortdurend geoptimaliseerd. De evaluatie is breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de doorgedreven kwaliteitsbewaking door de vakgroep van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.4 Opleiding Kapper in de leertijd



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader. De planmatige aanpak waarborgt de volledigheid. Het aanbod is veelal evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Het centrum en de werkplek wisselen informatie uit over het aanbod volgens de mogelijkheden van het centrum en de werkplek. Het centrumteam kan de afstemming op het gevalideerd doelenkader versterken door het trajectbegeleidingsplan verder te optimaliseren. Zo kan het evenwicht en het verwachte beheersingsniveau van de doelen systematisch bewaakt worden. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over de invulling van het voltijds engagement en het begeleidingsaanbod.

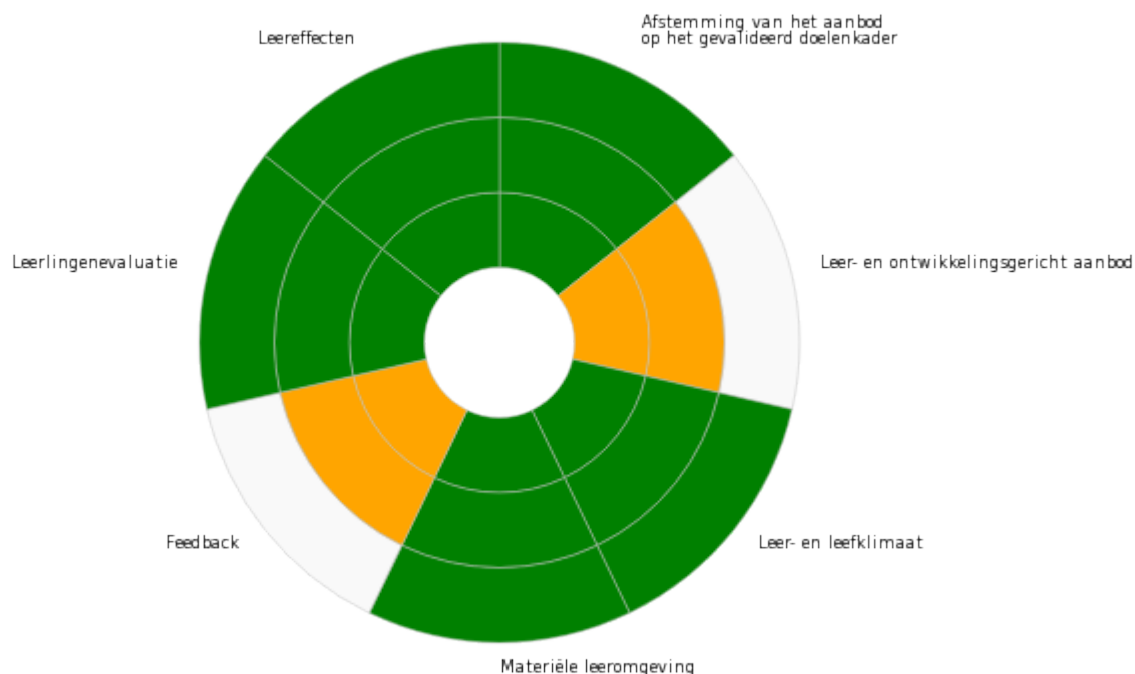
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	Het centrumteam heeft een duidelijk zicht op de voorkennis, context en ontwikkelingsbehoeften van de individuele leerling. Het benut de beginsituatie en de evaluatiegegevens van de leerlingen om voor de individuele leerling haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het leertraject vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. Het centrumteam levert degelijke inspanningen om de samenhang tussen de component leren en de component werkplekleren te bewaken. Het wisselt hiervoor met de werkplek relevante informatie uit in functie van het optimaliseren van het individueel leertraject. Tijdens de lessen in het centrum sturen de leraren via concrete werkopdrachten het leerproces doelgericht aan. Het verder uitwerken van de werkopdrachten en het meer leerondersteunend maken van het cursusmateriaal kan het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod versterken. Hierbij verdient ook het taalgericht (her)schrijven van de werkopdrachten en de planningsagenda de nodige aandacht. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	Het engagement, de bereikbaarheid en de ondersteunende aanpak van het centrumteam stimuleren de betrokkenheid van de leerlingen en creëren een positief leer- en leefklimaat. Het team motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en heeft aandacht voor persoonlijke en affectieve aspecten die voor de leerlingen een rem voor hun leer- en vormingsproces kunnen vormen. De leeractiviteiten en de evaluatie zijn gericht op de doelen. De leerlingen mogen fouten maken zonder dat hun zelfbeeld onder druk komt te staan. De leraren benutten deze fouten als een aanknopingspunt voor het leren en verhogen het competentiegevoel bij de leerlingen door positieve feedback. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. Het centrum beschikt over goed ingerichte praktijklokalen met de nodige leermiddelen. Het fysieke comfort op het vlak van ruimte en ventilatie en verluchting, ter ondersteuning van het leren en onderwijzen, vormt een aandachtspunt op de campus Gent. De leraren zetten de beschikbare uitrusting grotendeels efficiënt in. In sommige lessen krijgen orde en netheid en het dragen van de persoonlijke beschermingsmiddelen niet altijd de nodige aandacht.

Feedback Het centrumteam geeft geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is een systematisch onderdeel van het geheel van de opleiding en is gericht op zowel de component leren als op de component werkplekleren. De feedback is op het zelfniveau en op het product en het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, steeds constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Het centrumteam beschikt over een instrument dat de evaluatie en de vorderingen van de individuele leerling in kaart brengt. De (rapport)commentaren bevatten feedback die het leerproces van de leerling ondersteunt en richting geeft.

Leerlingenevaluatie De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is over het algemeen transparant, betrouwbaar, breed en afgestemd op de doelgroep. Het consequent communiceren van de beoordelingscriteria aan de leerlingen en het systematisch bewaken van het evenwichtig evalueren van de doelen zijn nog aandachtspunten. De evaluatie is gebaseerd op gegevens van de component leren en op gegevens van de component werkplekleren. De evaluatie is geïntegreerd in het onderwijsleerproces en biedt de leerlingen de mogelijkheid om te groeien in het verwerven van de doelen. Er is aandacht voor zelfevaluatie, maar er is nog een groeikans om de leerlingen ertoe aan te zetten er actief mee aan de slag te gaan en zodoende hun eigen leerproces gericht mee in handen nemen.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk door de vakgroep, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep, ondersteund door het beleidsteam, onderzoekt hoe ze de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk kan verhogen. Die samenwerking bevordert de kwaliteitsbewaking.

4.5 Opleiding Polyvalent mecaniciens personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen in de leertijd



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig, op een gedeelte elektriciteit na. Het aanbod is veelal evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leerlingen krijgen duidelijke informatie over de invulling van het voltijds engagement en het begeleidingsaanbod. Uit de planning van het aanbod blijkt een duidelijke en doelgerichte uitwisseling van informatie tussen het centrum en de werkplekken.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

Het centrumteam stelt haalbare en uitdagende doelen voor de meeste leerlingen, de aandacht voor een betekenisvol en activerend aanbod valt daarbij op. Het centrumteam organiseert vooral een aanbod dat gericht is op de klasgroep. De afstemming van het leertraject op de beginsituatie van de individuele leerling is daardoor voor verbetering vatbaar. Het centrumteam laat nog kansen liggen om het aanbod samenhangend te maken, wat bijvoorbeeld blijkt uit de werkopdrachten. Ook de graduele opbouw van kennis en vaardigheden is daarin nog weinig zichtbaar. Het centrum en de werkplek wisselen relevante informatie uit over de individuele leertrajecten, maar de opvolging of de geplande activiteiten effectief aan bod komen in de werkplekken vertoont groeiruumte.

- Leer- en leefklimaat** Het centrumteam creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Het centrumteam motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
- Materiële leeromgeving** De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. Wel valt een duidelijk verschil op tussen de vestigingsplaatsen Sint-Niklaas en Asse. Zo blijken de oefenwagens in Asse na jarenlang gebruik niet langer geschikt om alle vaardigheden realistisch en met voldoende hedendaags karakter te verwerven. Het centrum is hiervan op de hoogte en heeft een gepaste actie gepland. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
- Feedback** Het centrumteam geeft vooral vaststellende feedback gericht op motivatie en attitude, die duidelijk, constructief, gedoseerd is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Het laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren met aandacht voor zowel het proces als het product. In het nieuwe lesmateriaal en de ondersteunende documenten zijn duidelijke aanzetten zichtbaar om de feedback systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.
- Leerlingenevaluatie** De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De vakgroep ontwikkelde evaluatiecriteria om de evaluatie transparanter en meer betrouwbaar te maken. Het is een groeikans die nieuwe criteria kritisch te evalueren om zo enkele heersende onduidelijkheden en onzuiverheden weg te werken. De evaluatie is evenwichtig gebaseerd op gegevens van de component leren en op gegevens van de component werkplekleren.
- Leereffecten** De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep is in staat de aanwezige werkpunten weg te werken en de groeikansen te benutten binnen zijn zelfkritische dynamiek, ondersteund door het centrumbeleid.

5 Respecteert het centrum de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	★
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	●
Systematische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	★

6.2 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

6.2.1 De rapportering en oriëntering

Rapportering ●

Studiebekrachtiging ●

Oriëntering ●

6.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Algemene vorming in de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1276/5)	Algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5)	Opleiding Kapper in de leertijd	Opleiding Polyvalent mecaniciens personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen in de leertijd
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	●	●	●
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	●	●	◆
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	●	●	●	●
Feedback	●	●	●	◆
Leerlingenevaluatie	●	●	●	●
Leereffecten	●	●	●	●

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van de kwaliteitsontwikkeling.
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor algemene vorming in de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1276/5).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor algemene vorming in het derde leerjaar van de derde graad in de leertijd (leerplan 2016/1277/5).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor opleiding kapper in de leertijd.
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor opleiding polyvalent mecaniciens personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen in de leertijd.
- De kwaliteit borgen van de rapportering en oriëntering.