

VERSLAG CONTROLE BEWOONBAARHEID, VEILIGHEID EN HYGIËNE

GO! AUTONOOM INTERNAAT HEIDEHOF TE KAPELLEN

Hoofdstructuur	internaat
Instellingsnummer	102012
Instelling	GO! Autonoom Internaat Heidehof Kapelsestraat 45 - 2950 KAPELLEN
Internaatbeheerder	Frank NEUTJENS
Telefoonnummer	03 664 42 00
E-mail	info@internaatheidehof.be
Website	www.internaatheidehof.be
Bestuur	GO! scholengroep Antwerpen Thonetlaan 106 A - 2050 ANTWERPEN
Controledagen	14-09-2021
Inspectieteam	Erwin HUYBREGHTS Hans MARICOU Peter RÖMERS

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie de controle uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	4
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	5
1.5	Hoe gaat het verder na de controle?	5
2	Administratieve situering	6
3	In welke mate voert het internaat een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	7
4	Respecteert het internaat de regelgeving?	9
5	Samenvatting	10
5.1	In welke mate voert het internaat een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	10
6	Advies betreffende de financiering of subsidiëring	11

1 Toelichting

1.1 Inleiding

De opdracht om de internaten te controleren vindt zijn grondslag in de codificatie van sommige bepalingen voor het onderwijs van 28 oktober 2016, Art. III.4,§2, 5°; Art. III.4, §3 en Art. III.11,§2.

- **Art. III.4,§2, 5°** van het besluit bepaalt dat één van de voorwaarden om gefinancierd of gesubsidieerd te worden is gevestigd zijn in lokalen die aan de voorwaarden inzake hygiëne en bewoonbaarheid voldoen;
- **Art. III.4 § 3** van het besluit geeft aan dat wanneer een internaat of tehuis niet langer de gestelde voorwaarden vervult, de financiering of subsidiëring ingehouden zullen worden, te rekenen van de datum van de ministeriële kennisgeving die steunt op de geconstateerde tekortkomingen. Ze zullen opnieuw verleend worden, wanneer al de voorwaarden tot financiering of subsidiëring opnieuw vervuld worden.
- **Art. III.11,§2** van het besluit bepaalt bovendien dat de goedkeuring gegeven door de onderwijsinspectie inzake de voorwaarde bedoeld in artikel III.4,§ 2,5°, geldt voor een periode van 5 schooljaren.

De opdracht om de GO!-internaten van het buitengewoon onderwijs te controleren gebeurt op verzoek van Raymonda Verdyck, afgevaardigd bestuurder GO! (volgens de aanvraag in de brief van 23 september 2019) en op voorwaarde dat het GO! zich engageert om, indien nodig, de nodige maatregelen te treffen inzake handhaving.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie de controle uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het internaat **een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert met het oog op zijn hygiëne, bewoonbaarheid en veiligheid (BVH)**. Het onderzoek omvat zowel een systeemonderzoek als een beperkt substantief onderzoek.

In het systeemonderzoek onderzoekt de onderwijsinspectie of het internaat de bewoonbaarheid, de veiligheid en de hygiëne systematisch onderzoekt en bewaakt en of het internaat een beleid inzake risicobeheersing voert. Het inspectieteam vraagt aan de gesprekspartners om dit aan te tonen met documenten, verslagen en analyses die betrekking hebben op de drie geselecteerde processen. Het inspectieteam voert dus zelf geen onderzoeken uit die het internaat sowieso moet laten uitvoeren, maar bekijkt documenten, verslagen en analyses.

Het substantief onderzoek bestaat uit een beperkt onderzoek naar de doeltreffendheid van het BVH-beleid. Het inspectieteam gaat na of het internaat de maatregelen en acties wel degelijk uitvoert. Dat gebeurt aan de hand van documentenanalyse, observaties en gesprekken.

Het inspectieteam onderzoekt tijdens elke controle volgende aspecten:

- planning en uitvoering
- ondersteuning
- systematische en betrouwbare evaluatie
- borgen en bijsturen van de kwaliteit.

Voorafgaand aan de controle worden de drie processen vastgelegd die deel uitmaken van de doorlichtingsfocus BVH. Het internaat kiest als eerste één proces, de onderwijsinspectie kiest hierna twee





processen waarvan één centraal wordt bepaald en één eventueel afgestemd op de vorige controle. Alle processen worden gekozen uit een lijst van negen processen.

De processen zijn de volgende:

- Proces 1: elektriciteit
- Proces 2: gebouwen en onderhoud
- Proces 3: noodplanning
- Proces 4: ongevallen en hulpverlening
- Proces 5: onthaal, aankoop en controle arbeidsmiddelen
- Proces 6: producten met gevaarlijke eigenschappen
- Proces 7: valgevaar en toegankelijkheid
- Proces 8: verwarming, ventilatie en verluchting
- Proces 9: HACCP en voedselveiligheid.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie gaat na of het internaat een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert met het oog op zijn hygiëne, woonbaarheid en veiligheid. Ze doet dit aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het internaat stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen bestaan uit vier niveaus.

	<p>Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.</p>
	<p>Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.</p>
	<p>Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.</p>
	<p>Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.</p>

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk.

De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op het welzijn of de veiligheid van de internen en teamleden.
- De praktijk is ingebed in de werking van het internaat.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties, risicoanalyses of specifieke noden van het internaat met betrekking tot de woonbaarheid, veiligheid of hygiëne.
- De praktijk kan andere internaten inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de financiering of subsidiëring van het internaat. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als het internaat in voldoende mate tegemoetkomt aan de voorwaarden inzake woonbaarheid, veiligheid en hygiëne om gefinancierd of gesubsidieerd te worden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.

2. Als het internaat niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de voorwaarden inzake woonbaarheid, veiligheid en hygiëne om gefinancierd of gesubsidieerd te worden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de financiering of subsidiëring niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het internaat zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het internaat gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de financiering of subsidiëring niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe controle. Die nieuwe controle vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de financiering of subsidiëring niet op te starten. Het bestuur van het internaat kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld team de argumenten die het bestuur van het internaat aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de financiering of subsidiëring niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de controle?

Het internaat ontvangt het verslag enkele dagen na het einde van de controle. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag kan het beleid of het bestuur van het internaat een bijkomende verduidelijking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het internaat bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

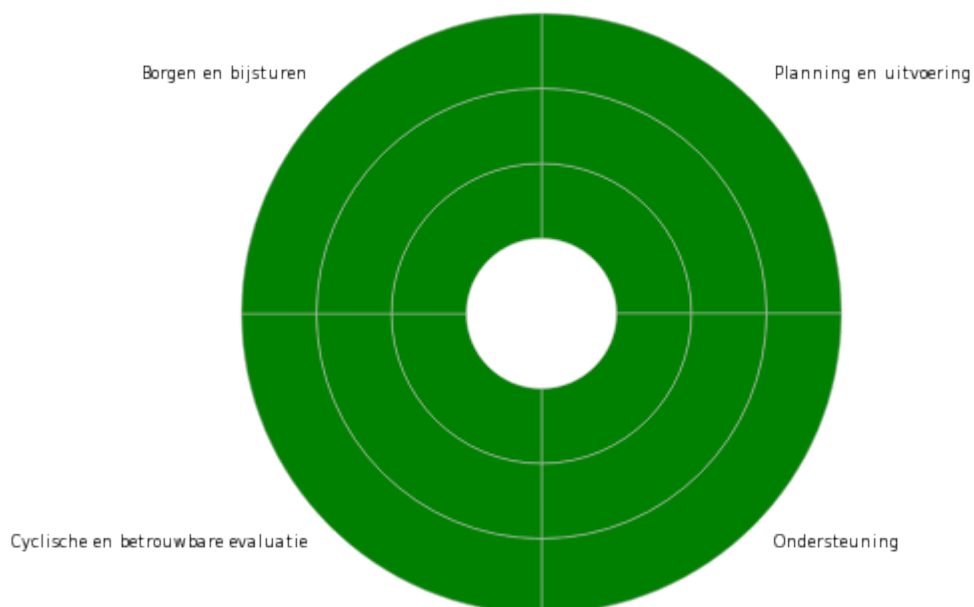
Het internaat heeft volgende vestigingsplaats(en):

- Kapelsestraat 45 - 2950 KAPELLEN

3 In welke mate voert het internaat een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van het internaat is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of het internaat hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- noodplanning
- verwarming, ventilatie en verluchting
- HACCP en voedselveiligheid.



Planning en uitvoering Het internaat neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Vanuit een diepgaande, uitgebreide eigen controle neemt ze via een digitaal en dynamisch risicobeheersingssysteem acties op in het globaal preventieplan. De jaaractieplannen leidt ze daaruit af. Het internaat voert de geplande acties systematisch uit. Zo is de achterwand van de keuken opnieuw betegeld en werd het intern noodplan volledig herwerkt. Dit laatste heeft zichtbaar effecten in de zo goed als volledige en correcte signalisatie van (nood)uitgangen, een uniforme systematiek in geval van calamiteiten die zichtbaar is in quasi elk lokaal, aandacht voor toegang voor en informatieverstrekking aan de hulpdiensten... Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het internaat doeltreffende compenserende maatregelen. Het internaat kan haar risicobeheersing nog verder versterken door de timing van verplichte jaarlijkse controles mee op te nemen in het risicobeheersingssysteem waardoor ze hiervan tijdig en automatisch een melding krijgt.

Ondersteuning Het internaat ondersteunt binnen haar mogelijkheden de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet planmatig materiële en personele middelen, wat ertoe leidt dat heel wat actiepunten uit de jaaractieplannen effectief en in eigen beheer weggewerkt worden. Ze voorziet waar haalbaar planmatig in financiële middelen en werkt samen met de scholengroep indien de investering de draagkracht van het internaat overschrijdt. Dit blijkt bijvoorbeeld uit haar aanpak omtrent het advies voor een automatische blusinstallatie voor de friteuses.

Cyclische en betrouwbare evaluatie Het internaat evalueert systematisch de processen en bijhorende acties. Ze verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen zoals blijkt uit de vele controlelijsten van de noodverlichting, de werking van de branddeuren, de spoelingen van de waterleidingen inzake legionellabeheersing en de autocontrole in de keuken. Het internaat betreft relevante partners bij de evaluaties, wat de betrouwbaarheid verhoogt. In een dagelijks briefingsmoment bespreken de beheerder en de personeelsleden onder andere veiligheidsaspecten. De samenwerking met de preventieadviseur verloopt vlot. De internen worden expliciet betrokken bij de evaluatie van de evacuatieoefeningen en krijgen een rol toegekend om de werking nog te verbeteren. Het internaat kan haar cyclisch karakter verder versterken door haar evaluaties nog doelgerichter op te zetten en uit te voeren.

Borgen en bijsturen Het internaat heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is en heeft hierbij veel aandacht voor de eenvoud van afspraken. Dit blijkt ondermeer uit de eenvoudige doch functionele afspraken over het vervangen van het frituurvet en de wijze waarop ze de aanwezigheid van haar internen opvolgt. Het internaat ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten zoals blijkt uit de plaatsing van een elektromagnetische afsluiter voor de verwarmingsinstallatie en de investeringen in brandveiligheid na advies van de brandweer.

4 **Respecteert het internaat de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

5 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

5.1 In welke mate voert het internaat een doeltreffend beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	●
Ondersteuning	●
Cyclische en betrouwbare evaluatie	●
Borgen en bijsturen	●

6 Advies betreffende de financiering of subsidiëring

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning en financiering/subsidiëring van het internaat een GUNSTIG ADVIES.