

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de erkenningsvoorwaarden van
Vrije basisschool KieM, natuur- en montessorischool te KESSEL-LO**

Hoofdstructuur	basisonderwijs
Instellingsnummer	138461
Instelling	Vrije basisschool KieM, natuur- en montessorischool
Beleidsverantwoordelijke	Karolina VOORDIJK
Adres	Zavelstraat 78 - 3010 KESSEL-LO
Telefoonnummer	0477/83 05 70
E-mail	info@kiemmontessori.be
Website	www.kiymmontessori.be
Bestuur	Montessori Leuven vzw
Adres	Wijnbergenstraat 26 - 3010 KESSEL-LO
CLB	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Leuven
Adres	Karel van Lotharingenstraat 5 - 3000 LEUVEN
Dagen van het doorlichtingsbezoek	03-05-2021, 04-05-2021, 06-05-2021, 07-05-2021
Samenstelling van het doorlichtingsteam	Mieke DEVLIEGER Stefan PASTURE

INHOUDSTAFEL

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag.....	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	5
4	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	7
4.1	De onderwijsleerpraktijk in de kleuterafdeling	7
4.2	Wiskunde in de lagere afdeling	9
4.3	Muzische Vorming in de lagere afdeling	11
4.4	De leerlingenbegeleiding	12
5	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	14
6	Respecteert de school de regelgeving?	15
7	Samenvatting.....	16
7.1	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	16
7.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	16
7.2.1	De leerlingenbegeleiding	16
7.2.2	De onderwijsleerpraktijk.....	17
7.3	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	18

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van vier onderzoeken:

- een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
- een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
- een onderzoek van één kwaliteitsgebied
- een onderzoek van het beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie de school stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit drie niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit'.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de school. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een advies ERKENNING**.
2. Als de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een advies GEEN ERKENNING**.

Op basis van het advies van de onderwijsinspectie, neemt de Vlaamse Regering uiterlijk op 31 maart¹ van het schooljaar van voorlopige erkenning een van de volgende beslissingen:

- 1° hetzij erkenning vanaf het daaropvolgend schooljaar;
- 2° hetzij geen erkenning vanaf het daaropvolgend schooljaar.

Het bestuur van de school kan binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de mededeling van de Vlaamse regering een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij een GEEN ERKENNING. De minister neemt binnen de daaropvolgende 30 dagen een definitieve beslissing over de erkenning.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

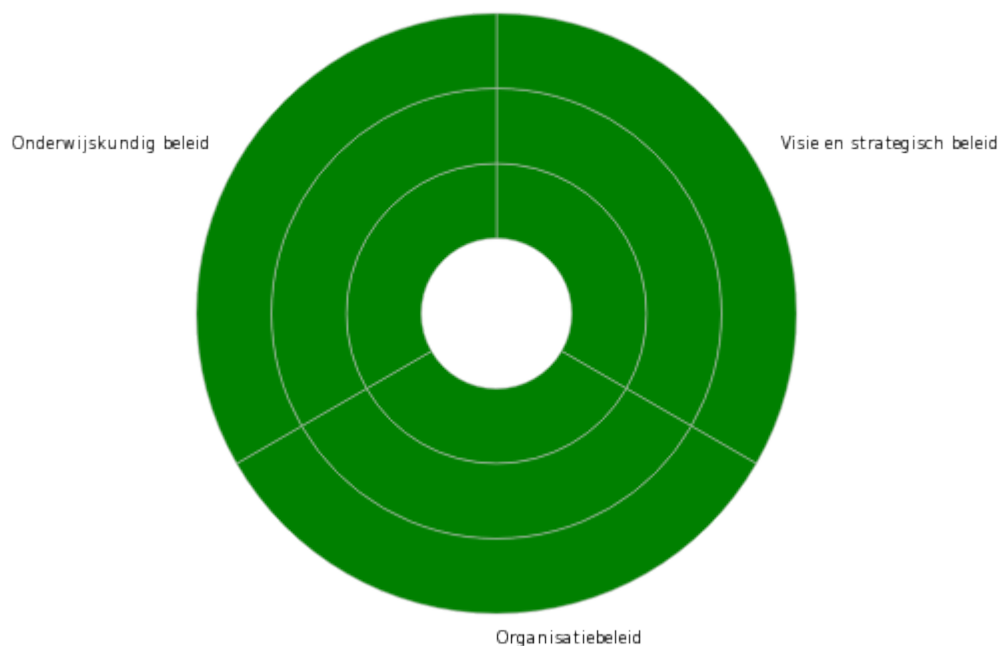
¹ 15 juli 2021 in schooljaar 2020-2021 (art. 18 van het [Decreet tot het nemen van dringende tijdelijke maatregelen in het onderwijs naar aanleiding van de coronacrisis \(IV\)](#))

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Zavelstraat 78 - 3010 KESSEL-LO.

3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



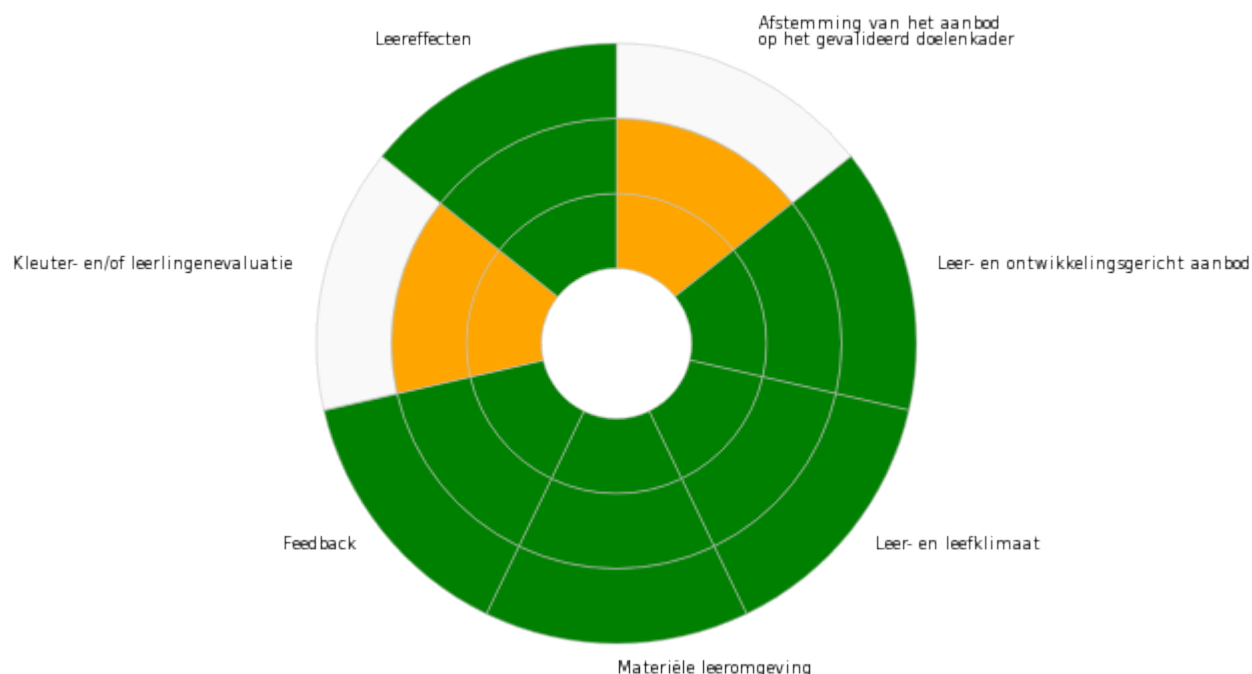
Visie en
strategisch beleid

Natuur- en Montessorischool KieM weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de kleuters en leerlingen wil stimuleren. Die visie is afgestemd op de input en de context van de school en op de regelgeving. Ze is de toetssteen voor (de ontwikkeling van) de schoolwerking en de onderwijsleerpraktijk. Het schoolteam voelt zich gezamenlijk verantwoordelijk om de visie te realiseren. Na een moeizame opstart staat de school voor de uitdaging om prioriteiten te bepalen en haar beleids- en schoolwerkplan gefaseerd in de tijd verder uit te werken.

Organisatiebeleid	De school ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Ze staat open voor externe vragen en verwachtingen. Ze stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden. De overlegstructuren zijn volledig hierop afgestemd. Ze werkt samen met anderen om de onderwijsleerpraktijk en de schoolwerking te versterken. Ze communiceert transparant en doelgericht over haar werking met interne en externe belanghebbenden.
Onderwijskundig beleid	De school ontwikkelt de kwaliteit van haar onderwijsleerpraktijk op basis van een handig en samenhangend systeem van ambitie- en kwaliteitskaarten. Via wekelijks pedagogisch-didactisch overleg geeft het schoolteam samen de onderwijsleerpraktijk vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. De school ontwikkelt op permanente basis de professionalisering van de teamleden door intervisie en coaching op de klasvloer en gezamenlijke materiaalontwikkeling. Ze ondersteunt de gemotiveerde teamleden. Het bewaken van de draagkracht van zowel team als beleid is een uitdaging.

4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 De onderwijsleerpraktijk in de kleuterafdeling



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

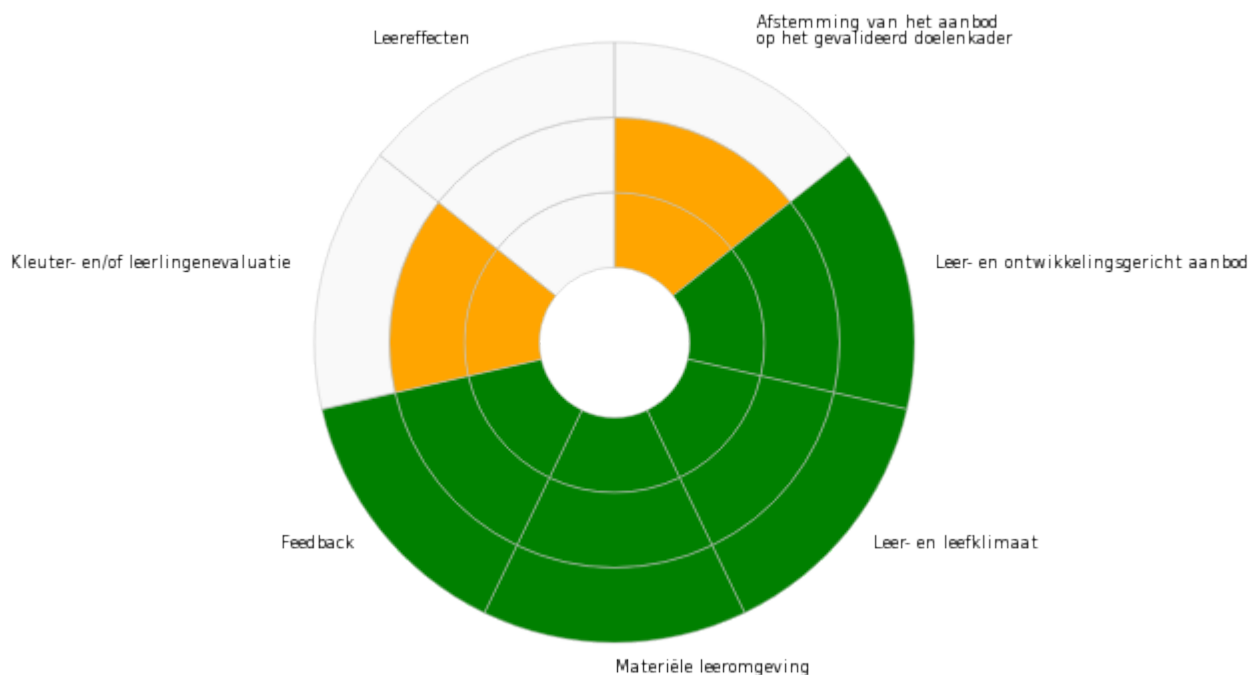
Het aanbod is gericht op de maximale ontwikkeling van de kleuters en draagt in stijgende mate bij tot het realiseren van het gevalideerd doelenkader. Het evenwicht van het aanbod is groeiende.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

Volgens de individueel georiënteerde Montessoriwerkwijze benutten de leraren de beginsituatie van elke kleuter om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren en de brede, harmonische ontwikkeling. De leraren brengen individueel of in kleine groepjes doelgericht de vele specifieke en gradueel opgebouwde materialen aan. Die zijn gericht op actief en zelfregulerend handelen en leren van de kleuters. De leraren hebben een uitgesproken aandacht voor het ontwikkelen van metacognitie. Tijdens de klasobservaties was de betrokkenheid van de kleuters opvallend hoog. De leraren hebben nog groeikansen om het kleuterinitiatief en het exploreren en experimenteren door te trekken naar contexten die niet gebonden zijn aan specifieke Montessorimaterialen. De onderwijsorganisatie met leeftijdsgemengde groepen bevordert het nastreven van de doelen die het best passen bij het ontwikkelingsniveau van de kleuter.

Leer- en leefklimaat	De leraren spelen vlot in op de emotionele noden en op de leer-, verzorgings- en ontwikkelingsbehoeften van alle kleuters. Ze motiveren de kleuters, ondersteunen hen, waarderen hen en geven hen een autonome rol in het onderwijsleerproces. De leraren maken efficiënt gebruik van de beschikbare tijd en beschouwen zowel de binnen- als buitenklasactiviteiten, met een vaste buitendag, als pedagogische momenten. Warme transitie momenten bevorderen de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kleuters. De manier waarop de leraren de positieve en stimulerende speelleeromgeving vormgeven, is een voorbeeld van goede praktijk.
Materiële leeromgeving	De materiële speelleeromgeving ondersteunt in belangrijke mate het nastreven van de doelen en stimuleert de ontwikkeling van de kleuters. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in, met speciale aandacht voor overzicht en dosering van prikkels. Ze hebben nog groeikansen om ICT-materialen en -toepassingen te integreren in de klaswerking.
Feedback	Feedback maakt integraal deel uit van het onderwijsleerproces. De leraren geven ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de kleuters. De feedback is vooral op het proces en de zelfregulatie gericht en gebeurt zowel rechtstreeks als onrechtstreeks via modelgedrag en situatietoneeltjes. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Kleuter- en/of leerlingenevaluatie	De observaties en evaluatie passen in beperkte mate binnen het gevalideerd doelenkader en zijn beperkt representatief voor het totale aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om voor onderdelen van het aanbod op basis van objectieve en eenduidige beoordelingscriteria te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep.
Leereffecten	Uit de onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en het kleuterwelbevinden blijkt dat het team voldoende inspanningen levert, die daadwerkelijk bijdragen tot de ontwikkeling van de kleuters.

4.2 Wiskunde in de lagere afdeling



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

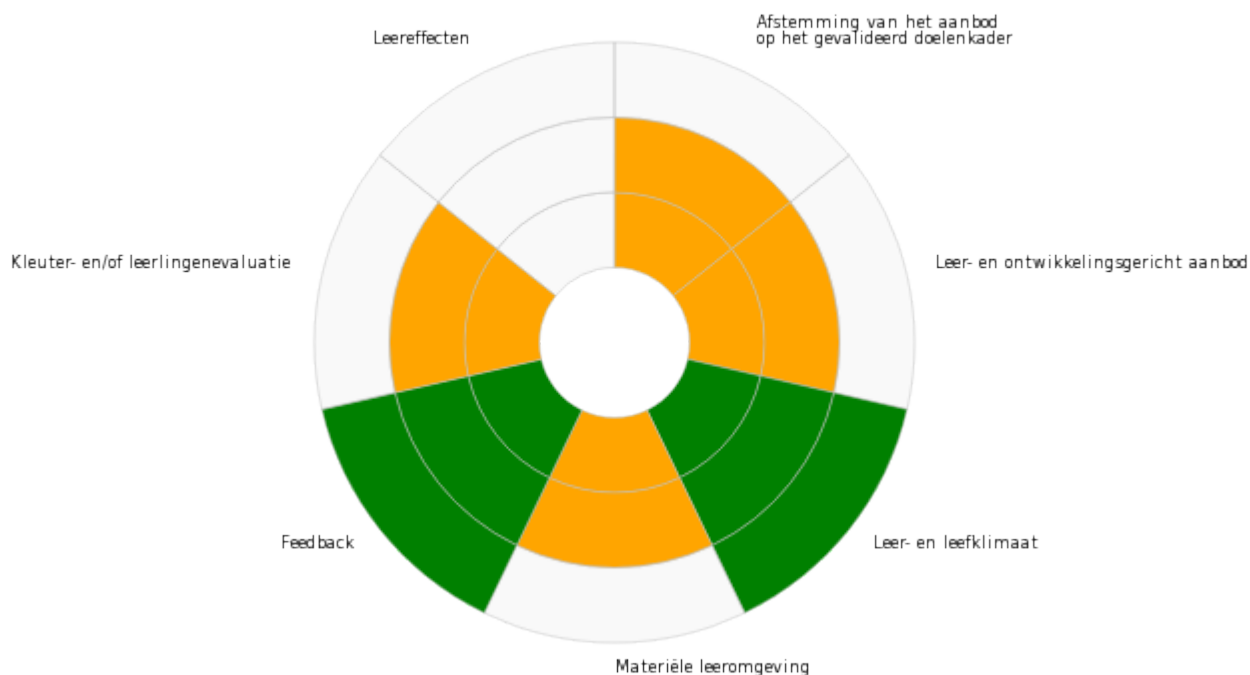
Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau maar draagt in beperkte mate bij tot het realiseren van het gevalideerd doelenkader. Het evenwicht van het aanbod, vooral met betrekking tot logisch en wiskundig denken en meten en metend rekenen, is nog een werkpunt.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

Volgens de individueel georiënteerde Montessoriwerkwijze benutten de leraren de beginsituatie van elke leerling om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren brengen individueel of in kleine groepjes doelgericht de vele specifieke en gradueel opgebouwde materialen aan. Die zijn er inherent op gericht om leerlingen al handelend wiskundige inzichten en principes te doen verwerven. De leraren hebben nog groeikansen om onderdelen van het leergebied die niet verbonden zijn aan specifieke Montessorimaterialen verder vorm te geven en de leerlingen de transfer te laten maken van het geleerde naar authentieke en realistische contexten. De leraren zetten nadrukkelijk in op de ontwikkeling van metacognitie. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen. In leeftijdsgemengde groepen kunnen leerlingen een groot deel van de schooldag besteden aan individuele werktijd, in voortdurende interactie met hun leraren en medeleerlingen.

Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd en zijn alert om leerlingen aan de slag te krijgen en te houden.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt in belangrijke mate het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in, met speciale aandacht voor overzicht en dosering van prikkels.
Feedback	Feedback maakt integraal deel uit van het onderwijsleerproces. De leraren geven ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is vooral op het proces en op de zelfregulatie gericht. Dat gebeurt zowel via modeling en mondelinge interactie als via het schriftelijke 'KieMverslag' (rapport). De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Kleuter- en/of leerlingenevaluatie	De evaluatie past in beperkte mate binnen het gevalideerd doelenkader en is beperkt representatief voor het totale aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om voor onderdelen van het aanbod die weinig gekoppeld zijn aan Montessorimaterialen te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. Het is een werkpunt voor de leraren om een visie te ontwikkelen op de plaats die (gestandaardiseerde) toetsen kunnen innemen in het leer- en evaluatieproces van de leerlingen.
Leereffecten	Uitzonderlijk is dit aspect niet onderzocht

4.3 Muzische Vorming in de lagere afdeling



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod draagt in beperkte mate bij tot het realiseren van het gevalideerd doelenkader. De leraren zijn zoekende om de Montessoriwerking af te stemmen op het gevalideerd doelenkader en om het evenwicht van het aanbod te realiseren. De afstemming op het verwachte beheersingsniveau is nog een werkpunt omdat er bij de leraren nog onduidelijkheid bestaat over de visie van de Montessoriwerking op muzische vorming.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

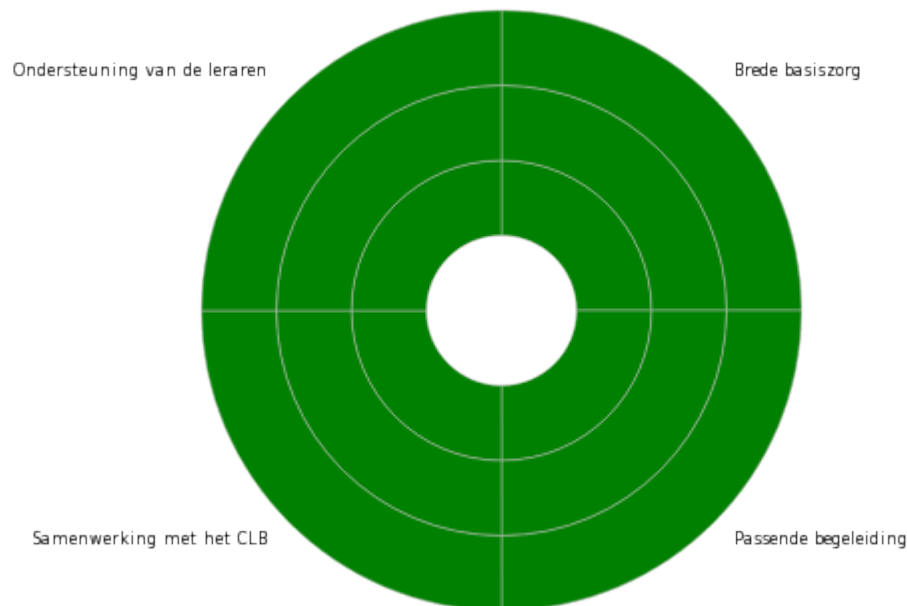
De leraren stellen haalbare en uitdagende doelen voor de meeste leerlingen. De afstemming van het onderwijsleerproces op de beginsituatie van de leerlingen is voor verbetering vatbaar; de school bevindt zich nog in een opstartfase. De leraren laten nog kansen liggen om het aanbod voor alle leerlingen activerend, betekenisvol en samenhangend te maken. De onderwijsorganisatie is in mindere mate gericht op het bereiken van de doelen. De coronapandemie beknót de school in het realiseren van een aantal projecten in samenwerking met externe partners.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren hanteren muzische momenten als verbindend middel. Ze maken efficiënt gebruik van de lestijd.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. Verschillende materialen zijn beperkt (muziekinstrumenten) of in een aantal gevallen (media) onvoldoende aanwezig.
Feedback	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, specifiek vanuit de Montessoripedagogiek. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Kleuter- en/of leerlingenevaluatie	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, specifiek vanuit de Montessoripedagogiek. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Leereffecten	Uitzonderlijk is dit aspect niet onderzocht

4.4 De leerlingenbegeleiding

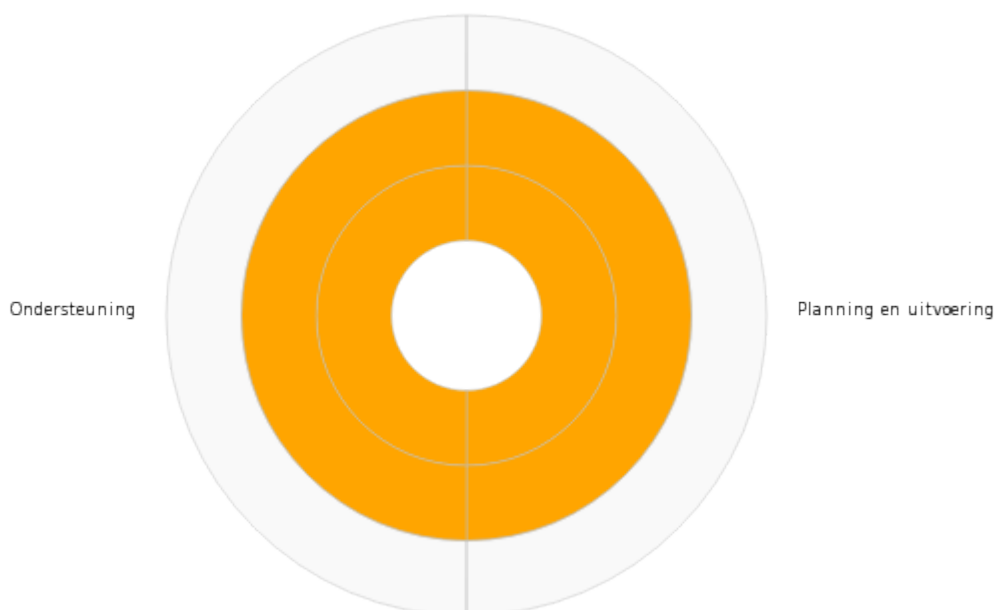


Brede basiszorg	Brede basiszorg is inherent verweven in de individueel georiënteerde Montessoriwerkwijze. Het schoolteam stimuleert consistent met deze aanpak de optimale ontwikkeling van alle kleuters en leerlingen. Het schoolteam houdt rekening met de schoolcontext en de kenmerken van de kleuters en leerlingengroep om een krachtige leeromgeving te creëren en proactieve en preventieve acties te plannen op het vlak van leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Het schoolteam implementeert die acties op school- en klasniveau. Het volgt de kleuters en de leerlingen systematisch op.
Passende begeleiding	Het schoolteam heeft zicht op de specifieke onderwijsbehoeften van de kleuters en leerlingen en baseert daarop een stapsgewijze begeleiding gericht op gelijke kansen. De begeleiding is volgens de schoolvisie van bij aanvang individueel. Het schoolteam neemt voor kleuters en leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften begeleidende maatregelen op maat, volgt de effecten ervan op en stuurt de maatregelen indien nodig bij. Het is een uitdaging voor het schoolteam om meer inzicht te krijgen in de verschillende fases van het zorgcontinuum. Op die manier kunnen de teamleden duidelijker inschatten wanneer de verregaande maatregelen voor een aantal leerlingen met aanzienlijke zorgnoden de mogelijkheden van de klas- en schoolwerking overschrijden. Het schoolteam betreft de kleuters en leerlingen, de ouders en relevante partners bij de begeleiding. De communicatie over de begeleiding is laagdrempelig en transparant.
Samenwerking met het CLB	De school werkt systematisch, planmatig en transparant samen met het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB) op basis van schoolspecifieke samenwerkingsafspraken op het vlak van kleuters en leerlingenbegeleiding en versterking van het schoolteam. Het CLB-team engageert zich om zich vertrouwd te maken met de Montessoripeagogiek. Het schoolteam baseert zijn ondersteuningsvragen op concrete noden en op een analyse van knelpunten. Wanneer de brede basiszorg en de maatregelen uit de verhoogde zorg niet volstaan, formuleert de school een hulpvraag aan het CLB. Voor een doorverwijzing naar een schoolexterne begeleiding doet het schoolteam een beroep op de draaischijffunctie van het CLB.
Ondersteuning van de leraren	De school coördineert de begeleidingsinitiatieven. Ze brengt de ondersteuningsbehoeften van leraren in kaart en investeert in maatregelen, afspraken en professionaliseringsactiviteiten om het handelen van leraren in de brede basiszorg en in de verhoogde zorg vorm te geven en waar nodig te versterken. De grondige professionalisering met betrekking tot de Montessoriwerkwijze is hiervoor illustratief. De ondersteuning is leraar- en teamgericht. Voor bijkomende inhoudelijke expertise doet de school een beroep op het CLB, op de pedagogische begeleidingsdienst of een andere externe dienst of op het ondersteuningsnetwerk.

5 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de school is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- elektriciteit
- gebouwen en onderhoud
- verwarming.



Planning en uitvoering

De school plant maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade maar slaagt niet steeds in de realisatie ervan. Dit blijkt uit het onvoldoende wegwerken van tekorten met betrekking tot de hoogspanningsinstallatie en uit een tekort met betrekking tot de sanitaire installatie. De school neemt acties gedeeltelijk op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Het is een werkpunt om het globaal preventieplan te optimaliseren en de jaarlijkse rondgang van de interne preventiedienst te formaliseren.

Ondersteuning

De school ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties maar is afhankelijk van derden. De school voorziet beperkt in financiële, materiële en personele middelen. Ze doet hiervoor beroep op vrijwilligers.

6 **Respecteert de school de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

7 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

7.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

- Visie en strategisch beleid ●
- Organisatiebeleid ●
- Onderwijskundig beleid ●

7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

7.2.1 De leerlingenbegeleiding

- Brede basiszorg ●
- Passende begeleiding ●
- Samenwerking met het CLB ●
- Ondersteuning van de leraren ●

7.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	De onderwijsleerpraktijk in de kleuterafdeling	Wiskunde in de lagere afdeling	Muzische Vorming in de lagere afdeling
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	♦	♦	♦
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	●	♦
Leer- en leefklimaat	●	●	●
Materiële leeromgeving	●	●	♦
Feedback	●	●	●
Kleuter- en/of leerlingenevaluatie	♦	♦	♦
Leereffecten	●		

7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering ◆

Ondersteuning ◆