

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van
CVO Lethas Brussel te GANSHOREN**

Hoofdstructuur	volwassenenonderwijs
Instellingsnummer	32491
Instelling	CVO Lethas Brussel
Beleidsverantwoordelijke	Veerle ADAMS
Adres	Landsroemlaan 126 - 1083 GANSHOREN
Telefoonnummer	02 420 10 26
E-mail	info@lethas.be
Website	www.lethas.be
Bestuur	VZW Sint-Goedele Brussel
Adres	Verheydenstraat 39 - 1070 ANDERLECHT

Dagen van het doorlichtingsbezoek 02-03-2020, 03-03-2020, 04-03-2020, 05-03-2020, 06-03-2020

Samenstelling van het doorlichtingsteam Els VAN RAEMDONCK
Yves BOERMANS
Chris DU PONT
Fannie TALLIEU
David VROMANT

INHOUDSTAFEL

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag.....	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	5
3	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	7
3.1	Het omgaan met diversiteit	7
3.2	Engels richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/712 en 02-03/713)	8
3.3	Frans richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/725 en 02-03/726)	10
3.4	ICT en Administratie (leerplan 2017/1414)	12
3.5	ICT in een Creatieve Context (leerplan 2017/1417)	14
3.6	Medisch administratief bediende (leerplan 2012/695)	16
3.7	Nederlands tweede taal richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplan 2015/1193)	18
4	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	21
5	Respecteert het centrum de regelgeving?	23
6	Samenvatting	24
6.1	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	24
6.2	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	24
6.2.1	Het omgaan met diversiteit	24
6.2.2	De onderwijsleerpraktijk	25
6.3	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	26
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	27

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum zijn kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van vier onderzoeken:

- een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
- een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
- een onderzoek van één kwaliteitsgebied
- een onderzoek van het beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de cursisten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere centra inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

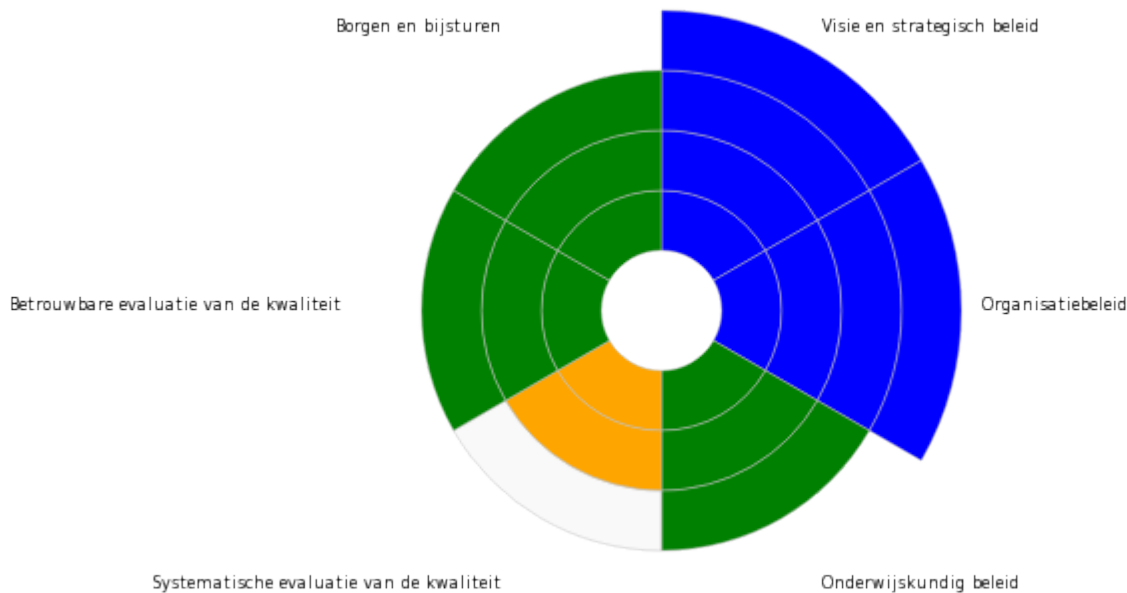
1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

2 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



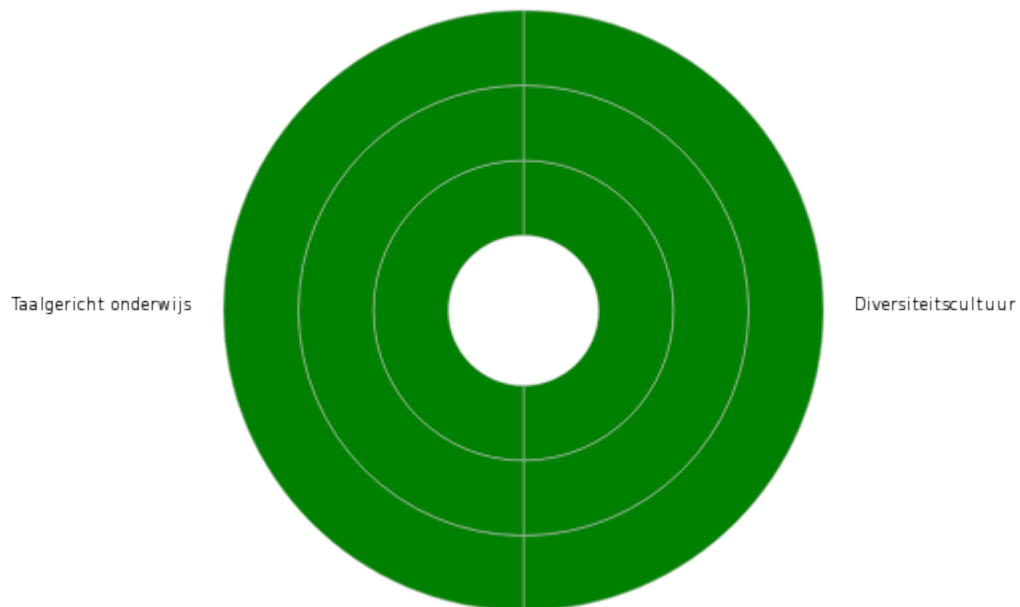
Visie en strategisch beleid

Het centrum weet wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven en hoe het de ontwikkeling van de cursisten wil stimuleren. De visie is sterk afgestemd op de input en de Brusselse context van het centrum en op de regelgeving. De toekomstgerichte visie vindt breed en zichtbaar ingang in de centrumwerking en in de onderwijsleerpraktijk. De leraren voelen zich als team verantwoordelijk om de visie te realiseren en te implementeren. Het centrum evalueert zijn visie in een open dialoog vanuit interne kwaliteitszorg en stuurt ze bij waar nodig. Het houdt daarbij rekening met de evaluatie van zijn werking en zijn onderwijsleerpraktijk. Het centrum baseert zich onder andere op de kwaliteitsverwachtingen van het OK om het beleidsplan strategisch en operationeel verder uit te werken in co-creatie met alle teamleden.

Organisatiebeleid	Het centrum ontwikkelt en voert een krachtig participatief en innoverend beleid. Het staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Zo krijgen de teamleden ruime kansen om vernieuwingen uit te proberen binnen de grenzen van de regelgeving. De samenwerking over de campussen heen staat daarbij centraal. Het centrum stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden. De ‘trefdagen’ waarbij teamleden leren van elkaar en de peer-to-peer klasobservaties zijn daar enkele voorbeelden van. Het reflecterend vermogen van de meeste teamleden is groot en wordt voortdurend gestimuleerd. Het centrum werkt samen met talrijke andere lokale, nationale en internationale partners om de onderwijsleerpraktijk en de centrumwerking te versterken. Het communiceert frequent, transparant en doelgericht over zijn werking met interne en externe belanghebbenden. Het inspelen op de specifieke noden en onderwijsbehoeften van cursisten in de Brusselse context vormt daarbij altijd het uitgangspunt.
Onderwijskundig beleid	Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk. Het geeft de onderwijsleerpraktijk en de professionalisering samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Vooral in de teams Nederlands tweede taal, Frans en Engels blijkt dit zeer duidelijk uit de onderzoeken onderwijsleerpraktijk. Ook binnen de recent opgerichte beroepsgerichte opleidingen tweedekansonderwijs werken de teams aan kwaliteitsontwikkeling. Het centrum voorziet in de nodige structuren en ondersteuning.
Systematische evaluatie van de kwaliteit	Het centrum evalueert systematisch verschillende aspecten van de centrumwerking, maar evalueert daarbij nog niet alle domeinen van de onderwijsleerpraktijk van alle opleidingen. Het centrum laat nog kansen liggen om de doelen van de onderwijsleerpraktijk concreet, meetbaar en tijdsgebonden te formuleren en de effecten ervan in kaart te brengen. Tijdens de onderzoeken onderwijsleerpraktijk werden enkele hiaten in het aanbod van de onderwijsdoelen en in de cursistenevaluatie vastgesteld.
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	Het centrum evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij zijn evaluaties relevante partners en neemt onder andere deel aan collegiale visitaties. Het besteedt bij zijn evaluaties veelal aandacht aan de resultaten en effecten bij de cursisten. Zo werd in recente evaluaties specifiek gepeild naar de studievoortgang en de doorstroom in de taalafdeling. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar.
Borgen en bijsturen	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en op de meeste werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het centrum communiceert intern over kwaliteitsontwikkeling, de kwaliteitskalender is hier een voorbeeld van. Het centrum stelt zijn werking doorgaans bij naar aanleiding van vastgestelde werkpunten en koppelt daar actieplannen aan.

3 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

3.1 Het omgaan met diversiteit

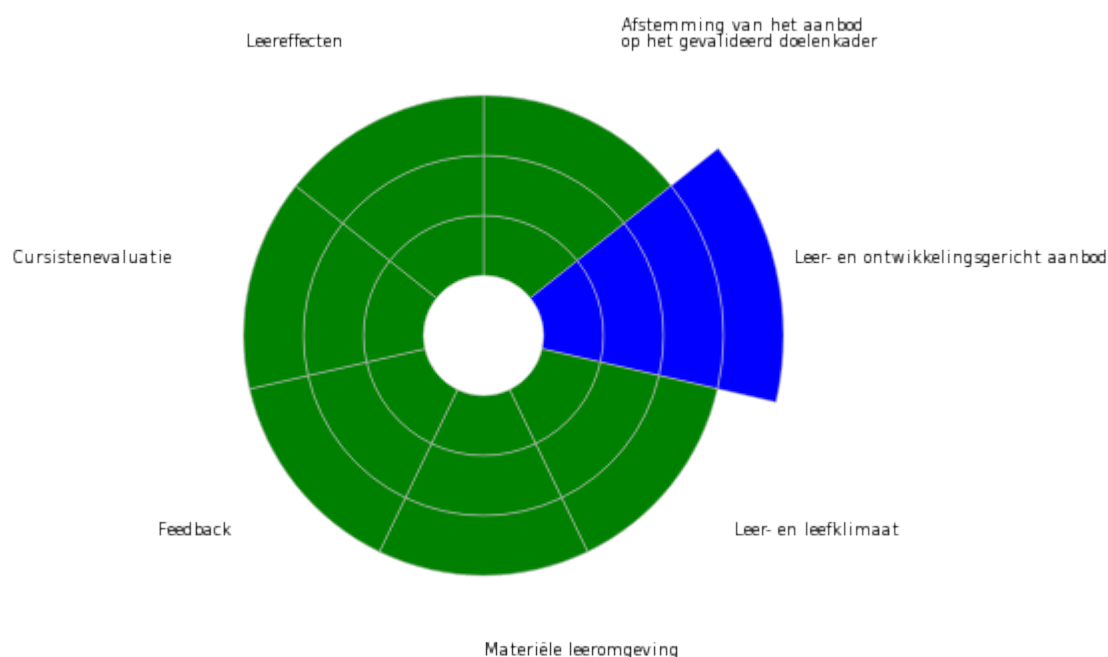


Diversiteitscultuur	Het centrumteam erkent de diversiteit in het centrum en in de maatschappij als een normaal gegeven en heeft daarbij uitdrukkelijk aandacht voor de specifieke Brusselse context. Het centrum speelt positief in op de diversiteit vanuit een breed gedragen visie waarbij 'samen bouwen aan een toekomst' centraal staat en respect voor elkaar de basis vormt. In lijn met deze visie werkt het centrum aan de diversiteitscultuur door middel van doelgerichte initiatieven zoals interne workshops en intervisiemomenten om teamleden te sensibiliseren en te versterken. Verder neemt het centrum deel aan internationaliseringsprojecten met diversiteit als thema en werkt het nauw samen met externe partners om een aanbod voor diverse specifieke doelgroepen te garanderen. Het centrum creëert op die manier een krachtige, gelijkwaardige leer- en leefomgeving voor alle cursisten. Het centrumteam stimuleert de cursisten tot non-discriminatie, tolerantie, dialoog en samenwerking, zowel tijdens de lessen als via klasoverschrijdende activiteiten.
---------------------	---

Taalgericht onderwijs

Het centrumteam heeft zicht op de talige competenties en noden van de cursisten en stemt de onderwijsleerpraktijk daarop af. Het heeft in alle opleidingen aandacht voor taalgericht onderwijs en stimuleert de taalverwerving bij de cursisten. Zo verduidelijkt het centrum de klasafspraken voor de cursisten bij het begin van elke module in een begrijpelijk afsprakenkader op maat. In de lessen Nederlands tweede taal en moderne vreemde talen bijvoorbeeld is er expliciete aandacht voor betekenisvolle contexten, interactieve werk- en groeperingsvormen, gerichte taalsteun, coöperatieve leerstrategieën en uitgebreide extramurale oefenkansen met focus op onder meer spreekdurf en uitspraak. Van bij de recente start van het aanbod tweedekansonderwijs (TKO) zet het centrum voor die opleidingen doelgericht in op een geïntegreerd taalcoachingstraject met de steun van externe en interne taalcoaches. De gefaseerde aanpak biedt kansen om de talige competenties van de cursisten, ook voor de stages en het werkplekleren, te versterken en de teamleden te professionaliseren in het taalontwikkellend lesgeven. Het is een uitdaging voor het centrum om de leerlijn taal verder uit te bouwen en zo de talige toegankelijkheid van alle TKO-opleidingen te garanderen.

3.2 Engels richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/712 en 02-03/713)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

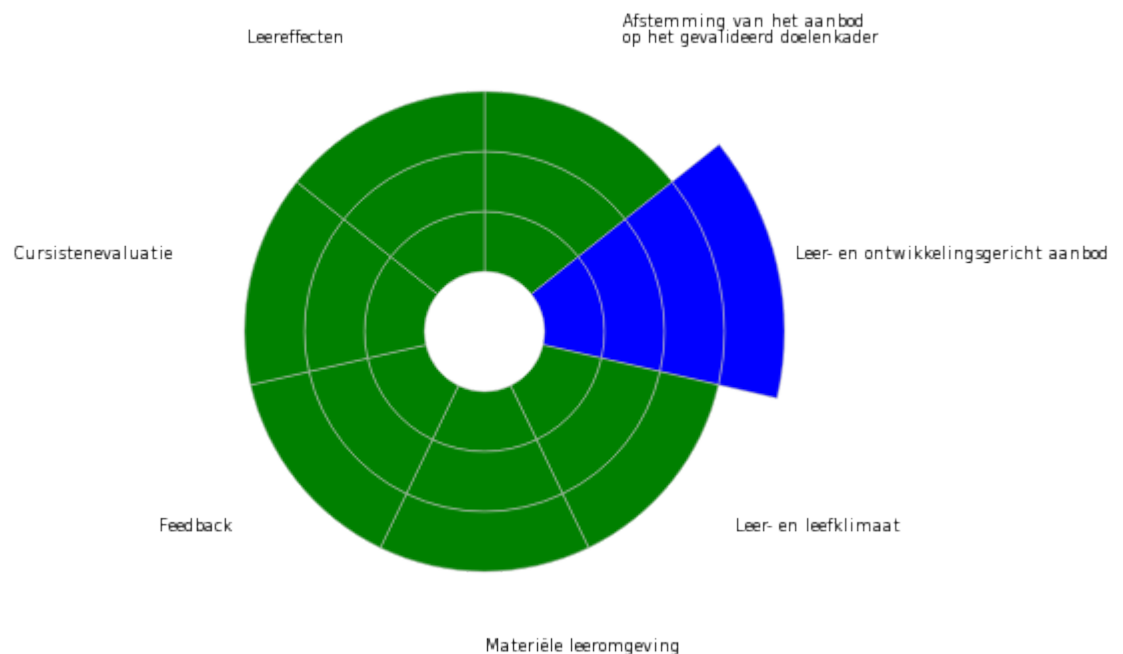
Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het is evenwichtig, waarbij alle domeinen van doelen de verwachte aandacht krijgen. Het aanbod spoort minstens met de verwachte moeilijkheidsgraad.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren benutten de beginsituatie van de cursisten om voor iedere cursist haalbare en uitdagende doelen te stellen. Zij stemmen het onderwijsleerproces af op de leerbehoeften van elke cursist en bieden naast de reguliere interactieve lessen bijkomende leerdoelgerichte en ondersteunende extra's aan zoals conversatietafels en individuele leerbegeleiding. Het aanbod is bij uitstek samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren bieden regelmatig strategieën aan die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. De leraren hanteren in elke les dynamiserende en stimulerende werkvormen. Zij ontwikkelden daartoe veel extra interactief lesmateriaal, naast de gehanteerde leermethode, om elke cursist te stimuleren en uit te dagen om het verwachte taalbeheersingsniveau te bereiken. Vooral de continue aandacht voor de uitspraakproblematiek van het multiculturele doelpubliek is kenmerkend. De onderwijsorganisatie, met tal van keuzeopties qua intensiteit in het aanbod, bevordert het bereiken van de doelen. De manier waarop de leraren het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod vormgeven, is een voorbeeld van goede praktijk.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren en de cursisten behandelen elkaar respectvol. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Zij begeleiden de cursisten naar positieve interactie en wederzijdse steun. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen, al zijn de leslokalen op de tweede verdieping van campus 'Landsroem' weinig stimulerend en uitnodigend. De leraren zetten de beschikbare multimedia-uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten. Deze feedback gebeurt klassikaal en individueel, vooral mondeling maar ook schriftelijk. De feedback is op het product en op het proces gericht, zowel tijdens als op het einde van de gevolgde cursus. De cursist krijgt op die manier een duidelijk zicht op zijn evolutie in het onderwijsleerproces en op de stappen die nog moeten gezet worden om het verwachte taalbeheersingsniveau te bereiken. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Ze bestaat voornamelijk uit taaltaken en vertrekt vanuit de vier vaardigheden. De evaluatie is transparant en betrouwbaar, dankzij de uitgewerkte beoordelingscriteria. De evaluatie is gevarieerd en afgestemd op de doelgroep. Ze spoort minstens met het verwachte beheersingsniveau. Het bewaken van het (te) hoge beheersingsniveau van enkele taaltaken, is een aandachtspunt. Cursisten spelen occasioneel een rol in de evaluatiepraktijk via self-assessment en er is peer-evaluatie door collega's van de vakgroep bij het beoordelen van spreekvaardigheid tijdens de conversatietafels. De permanente evaluatie is volledig geïntegreerd in het onderwijsleerproces.

Leereffecten

De krachtige onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en het grote cursistenwelbevinden tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Het team staat garant voor een gezamenlijke kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk.

3.3 Frans richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/725 en 02-03/726)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

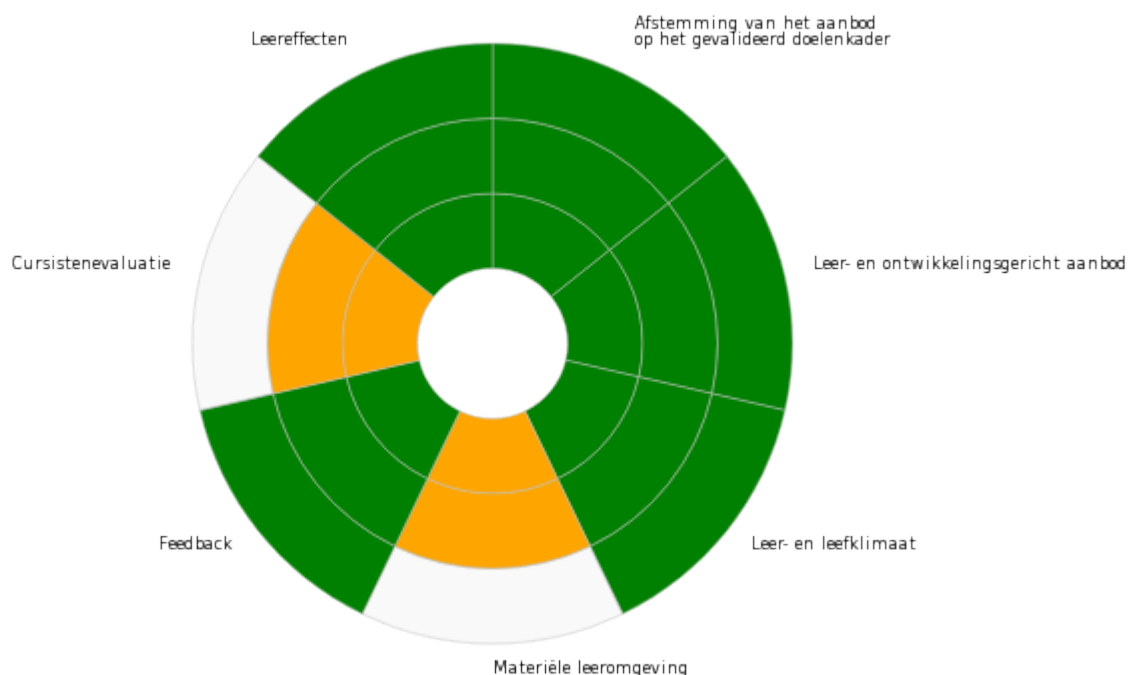
Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het is evenwichtig, waarbij alle domeinen van doelen de verwachte aandacht krijgen. Het aanbod spoort minstens met de verwachte moeilijkheidsgraad.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren benutten de beginsituatie van de cursisten om voor iedere cursist haalbare en uitdagende doelen te stellen. Zij stemmen het onderwijsleerproces af op de leerbehoeften van iedere cursist en bieden naast de reguliere interactieve lessen talrijke leerdoelgerichte en ondersteunende extra's aan zoals logopedie, conversatietafels en trajectbegeleiding Frans. Het aanbod is bij uitstek samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren bieden regelmatig strategieën aan die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. Zij hanteren in elke les dynamiserende en stimulerende werkvormen. Het team beschikt daartoe over een ruime keuze aan (zelf-)ontwikkelde tools per taalbeheersingsniveau om hen daarbij te ondersteunen. Het team actualiseert jaarlijks de kwaliteitsvolle syllabi. De onderwijsorganisatie, met tal van keuzeopties qua intensiteit in dag- en avondaanbod, bevordert het bereiken van de doelen. De manier waarop de leraren het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod vormgeven, is een voorbeeld van goede praktijk.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren en de cursisten behandelen elkaar respectvol. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Zij begeleiden de cursisten naar positieve interactie en wederzijdse steun. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. In de locatie van de voor- en namiddaglessen, in campus 'Hovenier' zijn de leslokalen aangenamer op het vlak van akoestiek, ventilatie, ruimte en toegankelijkheid dan in de locatie van de avondlessen, campus 'Landsroem'. De leraren zetten de beschikbare multimedia-uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten. Deze feedback gebeurt klassikaal en individueel, vooral mondeling maar ook schriftelijk. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht, onder andere via een 'to do' overzicht per cursist om de doelen te bereiken en feedback op taaltaken. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Ze bestaat voornamelijk uit taaltaken en vertrekt vanuit de vier vaardigheden. De evaluatie is transparant en betrouwbaar, dankzij de beoordelingscriteria. De evaluatie is gevarieerd en afgestemd op de doelgroep. Ze spoort minstens met het verwachte beheersingsniveau. Het team kan de evaluatiepraktijk nog versterken door het aantal taken per vaardigheid en de schrifttaken op een (te) hoog beheersingsniveau beter te bewaken. Collega's spelen occasioneel een rol in de evaluatiepraktijk via peer-evaluatie, vooral bij het beoordelen van spreekvaardigheid tijdens de conversatietafels. De permanente evaluatie is volledig geïntegreerd in het onderwijsleerproces.

Leereffecten

De krachtige onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en het grote cursistenwelbevinden tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Het team staat garant voor een gezamenlijke kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk.

3.4 ICT en Administratie (leerplan 2017/1414)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod binnen het tweedekansonderwijs spoort met het gevalideerd doelenkader en is, op opleidingsniveau en binnen de meeste modules, nagenoeg volledig, evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Het aanbod bereidt de cursisten voldoende voor op het verder deelnemen aan onderwijs en het uitoefenen van een beroep.

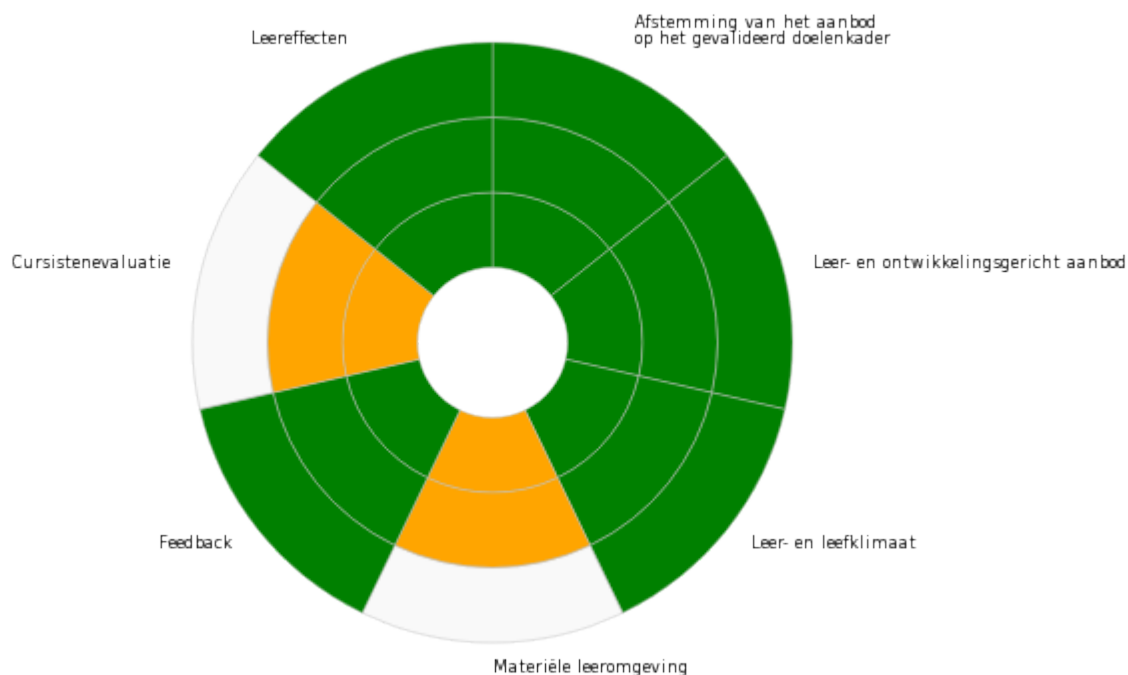
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en soms uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het centrum zet in op de versterking van de talige competenties van iedere cursist. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol, activerend en ondersteunt het leren. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen. De leraren kunnen het expliciteren van de lesdoelen en de afspraken over het realiseren van een logische en graduele opbouw van kennis, vaardigheden en strategieën, die het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen, nog versterken.

Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De cursisten mogen fouten maken; fouten vormen een aanknopingspunt voor het leren. De leraren maken meestal efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting en het digitaal platform efficiënt in, al laten ze nog kansen liggen om de lokalen aan te kleden als een motiverende leeromgeving afgestemd op de opleiding. Door de verbouwingswerken is het fysiek comfort op het vlak van akoestiek en ruimte weinig stimulerend. De zonnewering is bovendien niet operationeel waardoor de projectiebeelden niet voor alle cursisten duidelijk zijn.
Feedback	De leraren geven vooral mondeling, maar ook digitaal, geregeld feedback, waarbij ze voornamelijk vertrekken vanuit de leerervaringen van de cursisten. De feedback is een onderdeel van het onderwijsleerproces en zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief, gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Door de feedback meer te richten op de doelen en de volgende stappen in het onderwijsleerproces kan de vakgroep de ontwikkelingsgerichtheid nog versterken.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is veelal representatief voor het aanbod, maar slechts in beperkte mate voor het gevalideerd doelenkader. De evaluatie is niet altijd afgestemd op de handelingswerkwoorden uit de leerdoelen. Door het ontbreken van objectieve en eenduidige beoordelingscriteria laten de leraren in de meeste modules nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie. De evaluatie is meestal wel afgestemd op de doelgroep en op de leefwereld van de cursisten. Bovendien krijgen de cursisten via keuzemogelijkheden de kans om een rol te spelen in het evaluatieproces.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat, rekening houdend met de input en de context, een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt.

Leer- en leefklimaat	Tussen de cursisten en de leraar bestaat een partnerschap dat berust op respect, inlevingsvermogen, vertrouwen en dialoog. Ze nemen samen verantwoordelijkheid op voor een ontspannen en ordelijke sfeer en efficiënt gebruik van de lestijd. De leraar komt zoveel mogelijk tegemoet aan de socio-emotionele behoeften van de cursisten. Ze motiveert de cursisten, ondersteunt hen, waardeert hen en geeft hen een autonome rol in het onderwijsleerproces. De cursisten en de leraar bieden elkaar spontaan hulp. De leraar moedigt de cursisten aan om te leren, dieper na te denken en te reflecteren. De manier waarop de leraar het positief en stimulerend leer- en leefklimaat vormgeeft, is een voorbeeld van goede praktijk.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraar zet de beschikbare uitrusting efficiënt in. De cursisten krijgen ruim de kans om op een veilige manier op hun persoonlijke toestellen te oefenen.
Feedback	De leraar geeft geregeld feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is voornamelijk mondeling en systematisch gericht op het welbevinden van de cursisten en het verbeteren van fouten. Zo laat de leraar kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren aan de hand van specifieke lesdoelen en de feedback duurzaam te verankeren en in te bedden in het onderwijsleerproces.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is gedeeltelijk representatief voor het aanbod en is afgestemd op de doelgroep. De evaluatie is echter onvoldoende gericht op het gevalideerd doelenkader. De leraar evalueert via observatie en oefeningen, maar beoordelingscriteria ontbreken. Zo laat de leraar kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie.
Leereffecten	Ondanks de indicaties van een hoog cursistenwelbevinden en studiesucces, bieden de onderwijsleerpraktijk en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, slechts gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Het is een ontwikkelkans om systematisch de kwaliteit van alle aspecten van de onderwijsleerpraktijk te bewaken en daarnaast ook aandacht te hebben voor de aantoonbaarheid van de leerplanrealisatie en de cursistenevaluatie.

3.6 Medisch administratief bediende (leerplan 2012/695)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

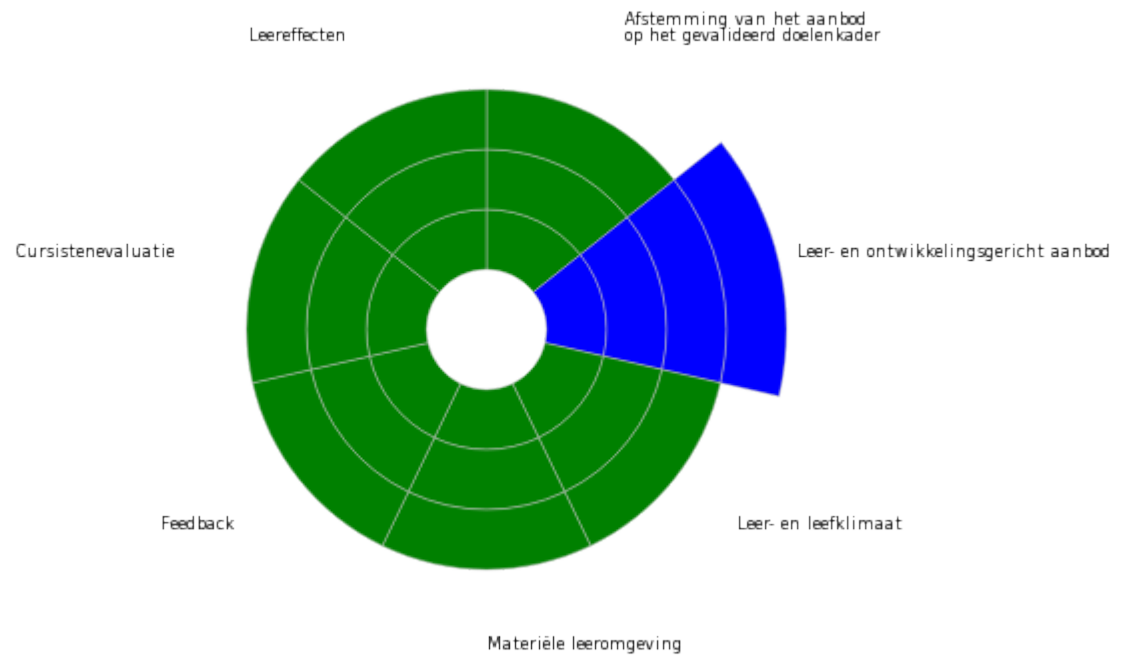
Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. De meeste modules bieden frequent leerinhouden aan die verdergaan dan de leerplandoelen. Het aanbod is veelal evenwichtig maar het komt ook voor dat sommige leerdoelen, met in het bijzonder de vaardigheden, eerder beperkt de aandacht krijgen. Het is echter een aandachtspunt voor alle modules om de sleutelvaardigheden doelbewust aan te bieden. Dit kan de afstemming van het aanbod op het verwachte beheersingsniveau versterken.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, activerend en ondersteunt het leren. De leraren hebben hiervoor waardevol eigen cursusmateriaal ontwikkeld. Ze zetten sterk in op leeractiviteiten die gericht zijn op interactie, actieve deelname van de cursisten en waarbij de cursisten kunnen samenwerken. De leraren kunnen de betekenisvolheid van hun aanbod voor alle modules versterken door de lesdoelen te expliciteren en door het werkveld te verkennen met onder meer gastsprekers en bedrijfsbezoeken. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat	Vanaf het infomoment, de intake, de inloopweek en in de lessen behoort het tot de cultuur van het centrum om een veilig leef- en stimulerend leerklimaat te bieden aan de cursisten. De meesten kampen met diverse hinderpalen om tot studeren en persoonlijke ontplooiing te komen. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie. Ze verhogen het competentiegevoel door uitdrukkelijk hun vertrouwen te expliciteren in de mogelijkheden van iedere cursist. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. De lessen vinden plaats in recent gerenoveerde lokalen. Op dit ogenblik ogen de lokalen rommelig, zijn ze niet functioneel doordat de pc's geplaatst zijn in een busopstelling van lange rijen, en zorgt vooral de bekabeling voor valgevaar. Niet ieder lokaal is voldoende groot en het meubilair laat niet toe dit te herschikken in functie van activerende werkvormen. Daarenboven zijn de lokalen moeilijk tot niet toegankelijk voor andersvalide cursisten. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. Ze laten nog kansen liggen om de lokalen aan te kleden als een aantrekkelijke leeromgeving voor de beroepsopleiding.
Feedback	De leraren geven ontwikkelingsgerichte feedback waarbij ze vertrekken vanuit de leerervaringen van de cursisten, maar eerder beperkt vanuit de doelen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht waarbij de leraren zich ervan bewust zijn dat hun feedback gericht op het proces nog groeikansen heeft. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Een aantal doelen uit het leerplan ontbreken in de evaluatie. Daarnaast is de evaluatie van de vaardigheden beperkt. Voor iedere module gebeurt de eindbeoordeling aan de hand van een zelfontwikkelde rubric maar de representativiteit en de validiteit zijn nog werkpunten. De leraren laten nog kansen liggen om hun evaluatiepraktijk te verbreden en doelgerichter te maken zoals dat blijkt voor de stage. De afstemming op de doelgroep is waardevol maar belemmert occasioneel de volledigheid.
Leereffecten	Rekening houdend met de context en de input, geven de onderwijsleerpraktijk, ondanks enig voorbehoud voor de evaluatiepraktijk, het hoog cursistenwelbevinden en het studiesucces voldoende indicaties dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. De leraren en de opleidingscoördinator beschikken over een sterk reflectief vermogen dat hen in staat stelt om de werkpunten in de evaluatie doelgericht aan te pakken met aandacht voor de leereffecten bij de cursisten.

3.7 Nederlands tweede taal richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplan 2015/1193)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader. Het is nagenoeg volledig, afgestemd op het verwachte beheersingsniveau en speelt voldoende in op de verschillende domeinen en rollen. De planmatige aanpak en opvolging van de leerplanrealisatie over de campussen heen waarborgen een evenwichtige, logische opbouw van vaardigheden, kennis, strategieën en attitudes. Het aanbod ondersteunt de persoonlijke ontwikkeling van de cursisten en bereidt hen voor op het maatschappelijk functioneren, het verder deelnemen aan onderwijs of het uitoefenen van een beroep.

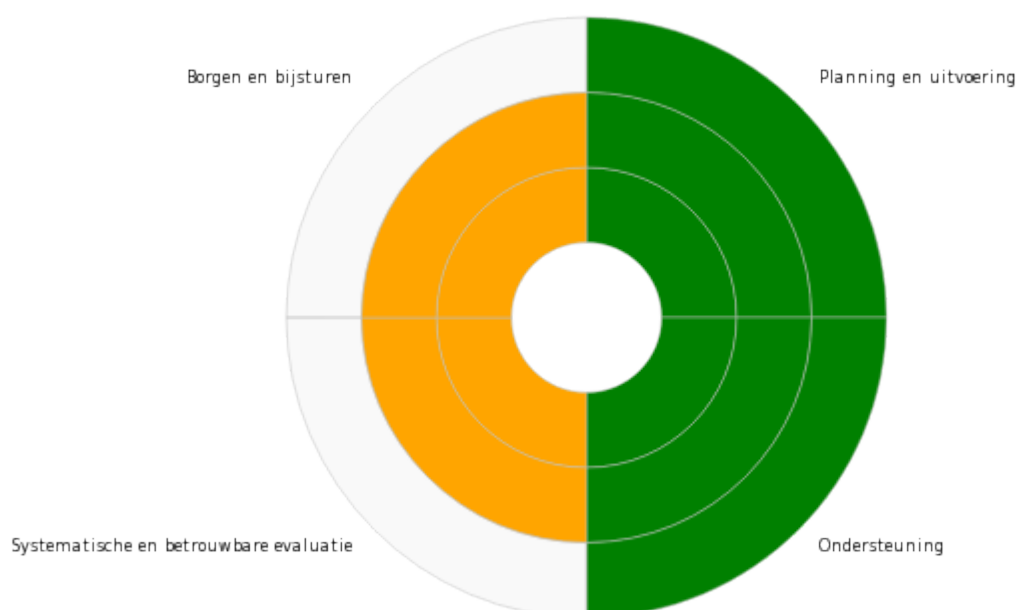
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	Het uitgebreide, flexibele en behoeftedekkende aanbod aan diverse modules stelt de leraren in de gelegenheid om op basis van de beginsituatieanalyse voor iedere cursist haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces af te stemmen op de leerbehoeften van de individuele cursist. Het aanbod is bij uitstek samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. Het team ontwikkelt in gezamenlijk overleg kwaliteitsvol, functioneel cursusmateriaal dat aansluit bij de interesses en de leef- en belevingswereld van de cursisten. De leeractiviteiten vertrekken vanuit authentieke en realistische contexten en zijn systematisch gericht op actieve deelname van de cursisten. Om de zelfredzaamheid van de cursisten te verhogen is er in alle modules expliciete aandacht voor het gebruik van leer- en communicatiestrategieën en extra oefenkansen buiten de lessen. De samenstelling van de lesgroepen en de organisatie van het curriculum verlopen bewust en bevorderen het bereiken van de doelen. De manier waarop de teamleden het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod doelgericht vormgeven - ook in samenwerking met verschillende partners - is een voorbeeld van goede praktijk.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren verhogen het competentiegevoel bij de cursisten door positieve feedback en succeservaringen. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. Ook voor tijdelijke lesplaatsen levert het centrum inspanningen om tegemoet te komen aan de minimale vereisten voor leermiddelen en infrastructuur uit het gevalideerd doelenkader. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven geregeld mondelinge en schriftelijke, ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht en is een systematisch onderdeel van het onderwijsleerproces. Tijdens het tussentijdse modulemoment krijgen de cursisten de kans om samen met de leraren te reflecteren over de volgende stappen in hun leerproces. De feedback is veelal duidelijk, constructief, motiverend en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren kunnen de feedback bij de schriftelijke opdrachten adequater doseren zodat het voor de cursist duidelijker is welke stappen hij achtereenvolgens kan zetten om zijn prestaties te optimaliseren.

Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en meestal ook voor het aanbod. In vergelijking met het aanbod blijft de differentiatie op het vlak van rollen en behoeften van cursisten in de evaluatieopdrachten enigszins onderbelicht. De vakgroep heeft duidelijke afspraken gemaakt over het gelijkgericht werken met de scorewijzers. De gehanteerde beoordelingscriteria zijn eenduidig, objectief en afgestemd op de overeenkomstige tekstkenmerken. Ondersteunende kenniselementen, strategieën en attitudes krijgen de verwachte aandacht. De evaluatievormen zijn gevarieerd en de cursisten krijgen regelmatig de kans om te reflecteren over de eigen prestaties en die van medecursisten. Daardoor is de evaluatie transparant, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Verder resulteren de gezamenlijke expertisopbouw en –deling van de vakgroep over de modules en richtgraden heen, en de aanzet tot analyse van uitval en slaagcijfers in een versterkte kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk met aandacht voor maximale leereffecten bij de cursisten.

4 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van het centrum is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of het centrum hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- noodplanning
- ongevallen en hulpverlening
- verwarming.



Planning en uitvoering

Het centrum neemt maatregelen en plant acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt die acties op in het globaal preventieplan (GPP) en het jaaractieplan (JAP) en voert de geplande acties meestal uit. Dit blijkt onder meer uit de periodieke opvolging van het proces 'verwarming' en de systematisch geplande evacuatieoefeningen. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, kan het centrum het nemen van doeltreffende compenserende maatregelen nog versterken. In afwachting van het geplande EHBO-lokaal op campus Rouppe, zijn er bijvoorbeeld weinig gestructureerde maatregelen en afspraken in het kader van het proces 'ongevallen en hulpverlening'. Het centrum kan de risicobeheersing nog doelgericht ondersteunen door proactiever in concrete preventiemaatregelen te voorzien.

Ondersteuning	Het centrum ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. Bij grote investeringen, verbouwingen en voor vormingsinitiatieven ter ondersteuning van het BVH-beleid krijgt het centrum ondersteuning vanuit het schoolbestuur. Op dat niveau is er een centrale preventiedienst werkzaam, die momenteel verder uitgebreid wordt. Het centrum beschikt over de vereiste vormingsattesten voor de processen in de focus en de nodige nascholingen, onder andere voor de gebrevetteerde hulpverleners, zijn gepland.
Systematische en betrouwbare evaluatie	Het centrum evalueert de onderzochte processen en bijhorende acties. De evaluatie is echter nog te weinig systematisch en de evaluaties leiden niet altijd tot een inschatting van de risico's. Het centrum beschikt over de meeste keuringsverslagen van externe partners, al zijn er voor de laatste schooljaren slechts in beperkte mate verslagen van de externe preventiedienst. Het benut bij zijn evaluaties niet altijd alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Dit blijkt onder meer uit de weinig doeltreffende opvolging van de terugkerende opmerkingen in verband met het proces 'noodplanning' over bijvoorbeeld de evacuatieoefeningen. Het centrum heeft ook niet steeds een volledig zicht op de huidige stand van zaken van de gebouwen en lokalen. Het betreft af en toe cursisten en teamleden bij zijn evaluaties, maar doet dit, zeker in het geval van de cursisten, nog weinig doelgericht. Daardoor komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.
Borgen en bijsturen	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is nog niet volledig. Het centrum bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is en het laat soms kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties bij te stellen. Zo neemt het centrum bijgestelde en nieuwe acties nog beperkt op in het JAP en GPP. Daardoor gebeurt onder meer de opvolging van bijvoorbeeld noodzakelijke aanpassingen van de evacuatieplannen niet voldoende proactief en doeltreffend. Het is een ontwikkelkans voor het centrum om de effectiviteit van het beleid rond woonbaarheid, veiligheid en hygiëne te verhogen door de veiligheidscultuur en de betrokkenheid bij sommige personeelsleden te versterken.

5 **Respecteert het centrum de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	★
Organisatiebeleid	★
Onderwijskundig beleid	●
Systematische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	●

6.2 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

6.2.1 Het omgaan met diversiteit

Diversiteitscultuur	●
Taalgericht onderwijs	●

6.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Engels richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/712 en 02-03/713)	Frans richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/725 en 02-03/726)	ICT en Administratie (leerplan 2017/1414)	ICT in een Creatieve Context (leerplan 2017/1417)	Medisch administratief bediende (leerplan 2012/695)	Nederlands tweede taal richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplan 2015/1193)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	●	●	◆	●	●
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	★	★	●	●	●	★
Leer- en leefklimaat	●	●	●	★	●	●
Materiële leeromgeving	●	●	◆	●	◆	●
Feedback	●	●	●	◆	●	●
Cursistenevaluatie	●	●	◆	◆	◆	●
Leereffecten	●	●	●	◆	●	●

6.3 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	●
Ondersteuning	●
Systematische en betrouwbare evaluatie	◆
Borgen en bijsturen	◆

7 **Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen**

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van de kwaliteitsontwikkeling.
 - De kwaliteit borgen van het omgaan met diversiteit.
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Engels richtgraad 2 threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/712 en 02-03/713).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Frans richtgraad 2 threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/725 en 02-03/726).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Ict en administratie (leerplan 2017/1414).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Medisch administratief bediende (leerplan 2012/695).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Nederlands tweede taal richtgraad 2 threshold 1 en 2 (leerplan 2015/1193).
-
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Ict in een creatieve context (leerplan 2017/1417).
 - De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de cursistenevaluatie.