

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

**Onderwijsinspectie**

Hendrik Consciencegebouw  
Koning Albert II-laan 15  
1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be  
www.onderwijsinspectie.be

---

**Verslag over de doorlichting van  
Vrij CLB 2 Antwerpen - Middengebied te MORTSEL**

---

|                          |                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------|
| Hoofdstructuur           | centra voor leerlingenbegeleiding         |
| Instellingsnummer        | 114983                                    |
| Instelling               | Vrij CLB 2 Antwerpen - Middengebied       |
| Beleidsverantwoordelijke | Daniel GEBRUERS                           |
| Adres                    | Sint-Benedictusstraat 14 B - 2640 MORTSEL |
| Telefoonnummer           | 03 443 90 20                              |
| E-mail                   | mortsel@clb-ami2.be                       |
| Website                  | www.clb-ami2.be                           |
| Bestuur                  | Vrij CLB Antwerpen-Middengebied vzw       |
| Adres                    | Mgr. Donchelei 9 - 2290 VORSELAAR         |

Dagen van het doorlichtingsbezoek 04-11-2019, 05-11-2019, 06-11-2019, 07-11-2019, 08-11-2019

Samenstelling van het doorlichtingsteam Veerle INGHELBRECHT  
Béatrice COOPMAN  
Marleen DOBBELS

## INHOUDSTAFEL

|       |                                                                                                                      |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | Toelichting bij het doorlichtingsverslag.....                                                                        | 3  |
| 1.1   | Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting? .....                                                 | 3  |
| 1.2   | Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit? .....                                                          | 3  |
| 1.3   | Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie? .....                                                                          | 3  |
| 1.4   | Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie? .....                                                               | 4  |
| 1.5   | Hoe gaat het verder na de doorlichting? .....                                                                        | 4  |
| 2     | In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit? .....                                                     | 5  |
| 3     | In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening? .....              | 7  |
| 3.1   | De aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen .....                                       | 7  |
| 3.2   | Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen.....                                               | 9  |
| 3.3   | De werkingsprincipes .....                                                                                           | 10 |
| 4     | In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?13     |    |
| 5     | Respecteert het centrum de regelgeving? .....                                                                        | 15 |
| 6     | Samenvatting.....                                                                                                    | 16 |
| 6.1   | In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit? .....                                                     | 16 |
| 6.2   | In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening? .....              | 16 |
| 6.2.1 | De aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen .....                                       | 16 |
| 6.2.2 | Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen .....                                              | 16 |
| 6.2.3 | De werkingsprincipes .....                                                                                           | 17 |
| 6.3   | In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne? ..... | 17 |
| 7     | Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen.....                                                                | 18 |

# 1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

## 1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum zijn kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de leerlingenbegeleiding en werkingsprincipes?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit (het RclbK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van vier onderzoeken:

- een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
- een onderzoek van de leerlingenbegeleiding hetzij vraag-, hetzij aanbodgestuurd
- een onderzoek naar de werkingsprincipes
- een onderzoek naar een ondersteunend proces of het kernproces versterken van het schoolteam
- een onderzoek van het beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

## 1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het RclbK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

## 1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het RclbK en bestaan telkens uit vier niveaus.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Beneden de verwachting</b><br>Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.                                                               |
|  | <b>Benadert de verwachting</b><br>Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting. |
|  | <b>Volgens de verwachting</b><br>Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.        |
|  | <b>Overstijgt de verwachting</b><br>Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.                                           |

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het RclbK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor CLB-kwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere centra inspireren.

#### 1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
  - een gunstig advies zonder meer
  - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
  - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
  - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

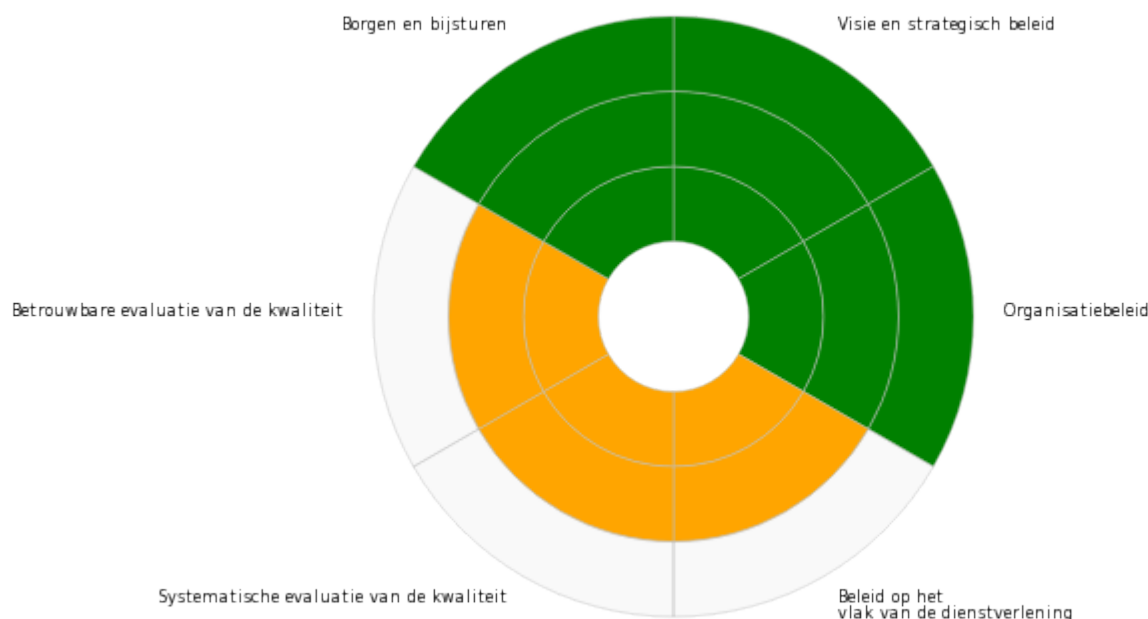
#### 1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be) en [www.doorlichtingsverslagen.be](http://www.doorlichtingsverslagen.be)

## 2 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



### Visie en strategisch beleid

Het centrum weet wat het met zijn dienstverlening wil bereiken en hoe het de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. Het verder implementeren van de visie over signaalfunctie, consultatieve leerlingenbegeleiding en begeleiding anderstalige nieuwkomers is een groeikans. Het centrum stemt zijn visie af op zijn context, op de eigenheid van de scholen en op de regelgeving. De visie van het centrum vindt zichtbaar ingang in de dienstverlening. Via gerichte intervisiemomenten verfijnen de medewerkers de waarden en leidende principes in de teamcharters waardoor ze gezamenlijk verantwoordelijk zijn om de visie te realiseren. De medewerkers streven naar een kwaliteitsvolle dienstverlening en een maximale tevredenheid van leerlingen, ouders en scholen.

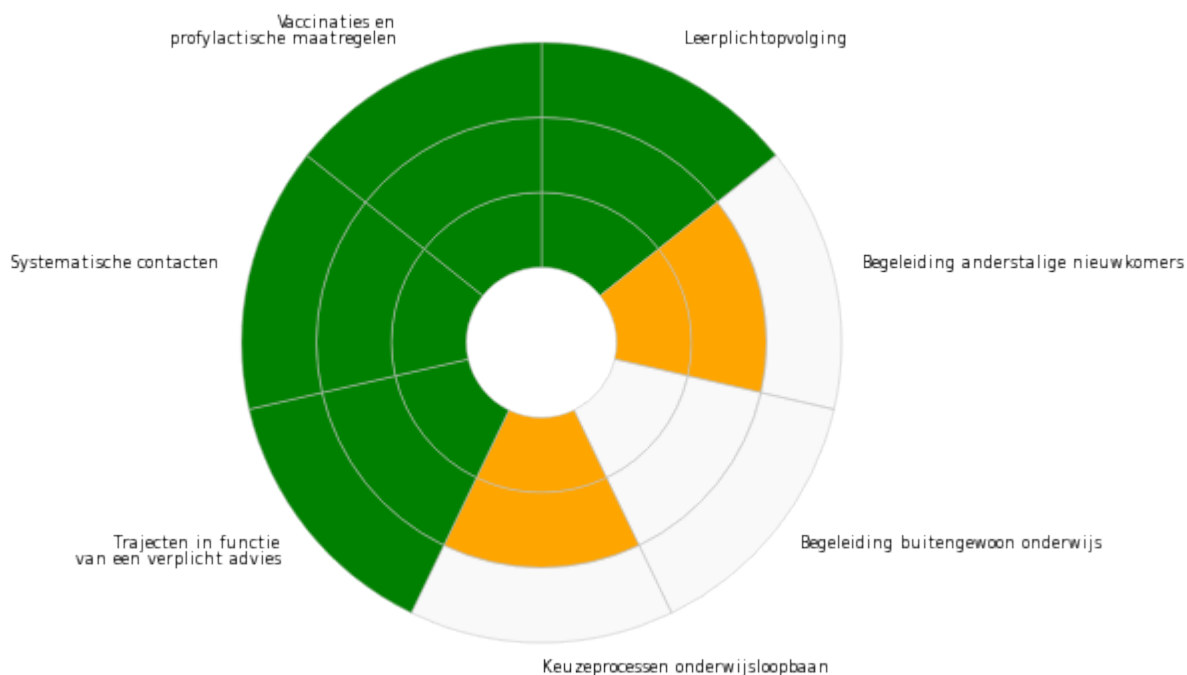
### Organisatiebeleid

Het centrum ontwikkelt en voert een beleid. Binnen de nieuwe organisatie- en communicatiestructuur kunnen de medewerkers ideeën uitwisselen over de centrumdoelen en participeren in de besluitvorming. Het centrum staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar op in. Door coaching van de zelfsturende teams en door intervisie op team- en centrumniveau stimuleert het vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de medewerkers. Dit leidt bijvoorbeeld tot een versterking van de opdracht voor leerplichtopvolging binnen de teams. Het centrum werkt met al zijn partners samen om de dienstverlening en de centrumwerking doelgericht te versterken. Het communiceert over de evoluties in zijn werking met interne en externe belanghebbenden.

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beleid op het vlak van de dienstverlening | <p>Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn dienstverlening, maar laat nog kansen liggen om dat systematisch of samenhangend aan te pakken. Het heeft aandacht voor de doelmatigheid en de continuïteit van de dienstverlening. De zelfsturende teams nemen stappen om in de teamcharters doelgerichte maatregelen en afspraken te formuleren. De aandacht voor de doeltreffendheid is een verbeterpunt. Zo is het binnen de multidisciplinaire samenwerking een werkpunt om te bewaken of de genomen acties effectief leiden tot een holistische kijk op leerlingen. Het centrum heeft meerdere medewerkers aangewezen voor interne kwaliteitszorg met een doelgerichte opdracht.</p> |
| Systematische evaluatie van de kwaliteit  | <p>Het centrum evalueert verschillende aspecten van de centrumwerking. Het verandertraject is een aanzet om op organisatieniveau systematisch en cyclisch te evalueren. Voor andere inhoudelijke aspecten van de centrumwerking, zoals het versterken van het schoolteam, is dit groeiend. Hierdoor laat het centrum een aantal kansen liggen om de evaluaties te focussen op de kwaliteit van de dienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit    | <p>Het centrum evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht. Het heeft vooral aandacht voor beschikbare kwalitatieve bronnen maar gebruikt in beperkte mate doelgericht kwantitatieve gegevens. Het centrum betreft in beperkte mate relevante partners bij de evaluaties. Het besteedt in evaluaties in beperkte mate aandacht aan de resultaten en effecten van de leerlingenbegeleiding en de professionele samenwerking met de scholen en andere partners en aan de mate waarin de dienstverlening verantwoord en de begeleiding respectvol is. Zo komt de betrouwbaarheid van sommige evaluaties in het gedrang.</p>                                                                  |
| Borgen en bijsturen                       | <p>Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Dit schooljaar verfijnde het centrum de waarde 'kansenbevordering' wat leidt tot een gerichte analyse van sterke punten en werkpunten op vlak van laagdrempelige toegang, begeleiding anderstalige nieuwkomers, leerplichtopvolging en keuzeprocessen onderwijsloopbaan. Via de intervisiemomenten en de teamcharters bewaart en verspreidt het centrum wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.</p>                                                                                                                                                                 |

### 3 In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening?

#### 3.1 De aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen



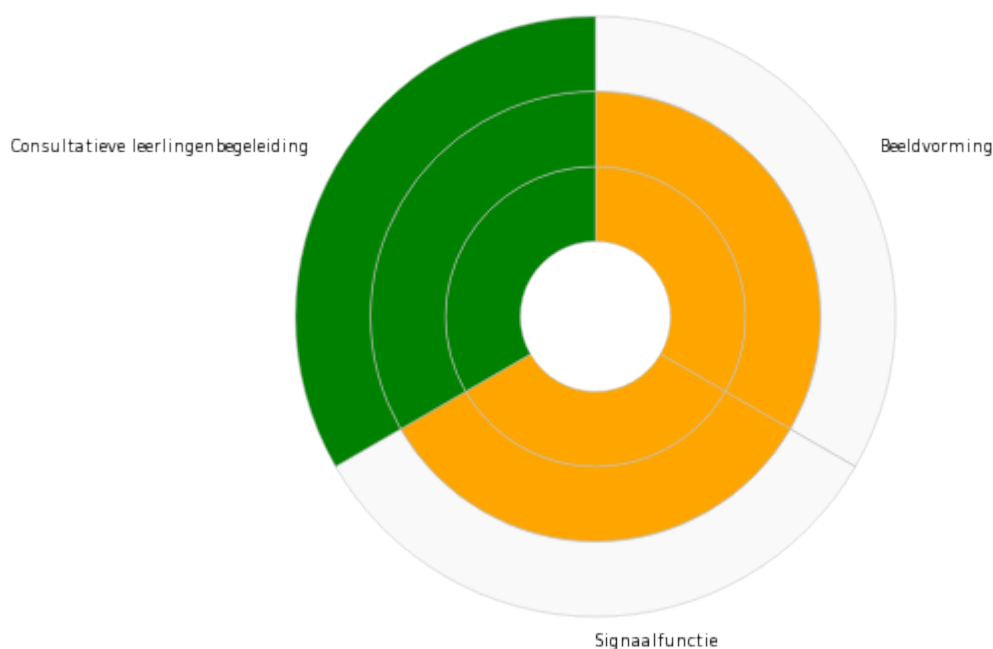
**Leerplichtopvolging** De medewerkers starten, in overleg met de school, een begeleidingstraject op voor leerlingen die problematisch of veelvuldig afwezig zijn. De medewerkers werken tijdens de begeleidingstrajecten aanklappend ten aanzien van de leerling en de ouders. Indien nodig werken ze samen met andere diensten uit de welzijns- en gezondheidssector. Ook voor leerlingen die niet (meer) in een school zijn ingeschreven, nemen de medewerkers hun taak op. Het centrum voorkomt doelgericht schooluitval. De medewerkers participeren echter niet systematisch aan tuchtklassenraden en nemen daardoor niet altijd hun adviserende rol op in functie van de eventuele definitieve uitsluiting.

**Begeleiding anderstalige nieuwkomers** Het centrum startte dit schooljaar met het verkennen van deze nieuwe opdracht waardoor de medewerkers nog niet voor elke anderstalige nieuwkomer een contactmoment organiseren. Ze zetten hun kernactiviteiten in waar nodig met bijzondere aandacht voor de preventieve gezondheidszorg. De medewerkers laten nog kansen liggen om de integratie en participatie van de anderstalige nieuwkomers in de schoolse context gericht te bevorderen.

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Begeleiding buitengewoon onderwijs            | Uitzonderlijk is dit aspect niet onderzocht. Het centrum begeleidt geen scholen buitengewoon onderwijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Keuzeprocessen onderwijsloopbaan              | De medewerkers besteden aandacht aan de keuzeprocessen in de onderwijsloopbaan en de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt. Ze organiseren acties rond studie- en beroepskeuze. Het centrum laat kansen liggen om in overleg met de scholen op alle scharniermomenten een aanbod met volledige en objectieve informatie aan de leerlingen te verstrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Trajecten in functie van een verplicht advies | De medewerkers formuleren, op basis van een gelopen traject met de leerling, de ouders en de scholen, de verplichte adviezen voor leerlingen in de verschillende onderwijsniveaus. Ze participeren aan de screening voor de inschaling van de leerlingen in het naadloos flexibel traject (NAFT). Ze volgen de leerlingen verder op door mee zorg te dragen voor de afstemming op het onderwijstraject en de leerlingenbegeleiding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Systematische contacten                       | De medewerkers organiseren de systematische contacten op een kwaliteitsvolle manier. Ze informeren leerlingen, ouders en leraren op een laagdrempelige wijze. Ze adviseren leerlingen en ouders en leiden hen indien nodig toe naar een traject op maat. De medewerkers stimuleren de participatie van de leerlingen en hebben systematisch aandacht voor hun welbevinden. Het systematisch en actief betrekken van de ouders bij het systematisch contact in de kleuterklas is een verworvenheid. De uitrusting en de infrastructuur ondersteunen de systematische contacten en bieden comfort en privacy aan de leerlingen. Voor de systematische contacten die in de school plaatsvinden, maken de medewerkers duidelijke afspraken. Voor leerlingen in huisonderwijs nemen ze hun opdracht op. De medewerkers zijn gericht op het garanderen van gelijke kansen op het vlak van gezondheid, groei en ontwikkeling van de leerlingen. |
| Vaccinaties en profylactische maatregelen     | De medewerkers houden gericht toezicht op de vaccinatiestatus van alle leerlingen en bieden (inhaal)vaccinaties aan. Ze zetten sterk in op het aanbieden van (inhaal)vaccinaties voor kansengroepen zoals anderstalige nieuwkomers en vluchtelingen, o.a. in samenwerking met Fedasil. Ze vaccineren ook leerlingen die huisonderwijs volgen. De medewerkers volgen daarbij de aanbevelingen van de standaard vaccinaties. Om de verspreiding van besmettelijke ziekten tegen te gaan, nemen de medewerkers maatregelen ten aanzien van de leerlingen en het schoolpersoneel. Het alert reageren op meldingen en het systematisch aanbieden van ondersteuning bij het toepassen van die maatregelen is een aandachtspunt. De medewerkers kunnen nog sterker inzetten op het systematisch registreren van de meldingen van besmettelijke ziekten en het opvolgen de effecten van de maatregelen.                                          |



## 3.2 Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen



**Beeldvorming**

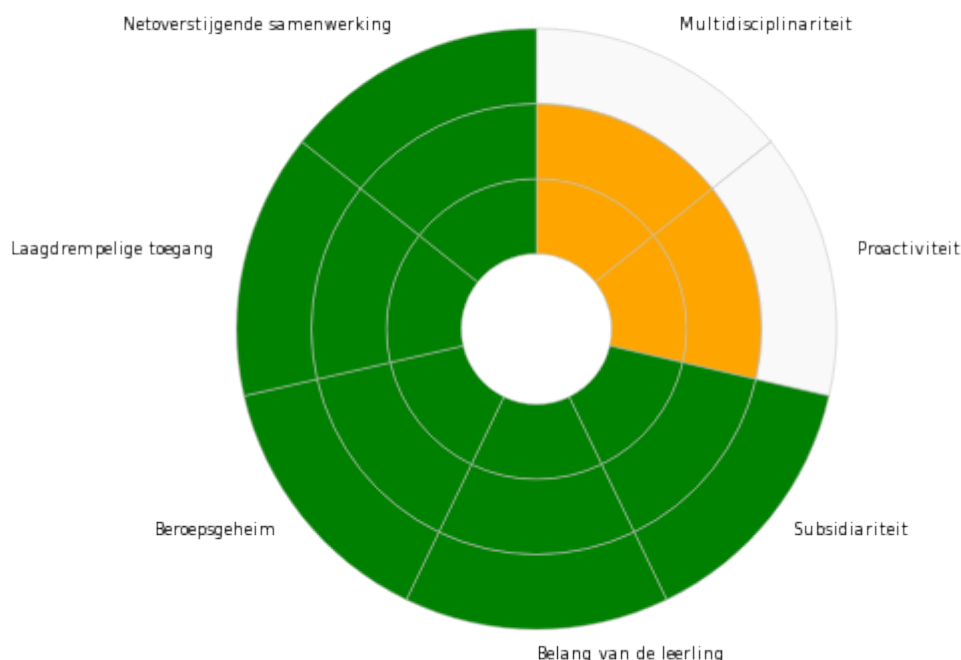
De medewerkers kennen deels de context en de leerlingenpopulatie van de scholen die zij begeleiden. Ze hebben vanuit hun schoolnabije werking doorgaans een zicht op de mogelijkheden en ondersteuningsnoden van het schoolteam binnen de vier begeleidingsdomeinen. Het centrum gaf een aanzet om data en informatie te bundelen via de schoolfoto en de schoolfiches. Het systematisch verzamelen en meer gericht analyseren van gegevens kan de beeldvorming versterken en ondersteunend zijn voor het bepalen van prioriteiten in de schoolspecifieke afspraken. De beeldvorming is momenteel niet altijd breed, accuraat, actueel, overzichtelijk of toegankelijk. Daardoor laten de medewerkers nog kansen liggen om de verzamelde gegevens te gebruiken voor het opnemen van de signaalfunctie en van de consultatieve leerlingenbegeleiding in functie van een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding.

**Signaalfunctie**

De medewerkers brengen soms op vraag van de school of op eigen initiatief vanuit hun signaalfunctie hun expertise in. Het centrum nam het initiatief om met de pedagogische begeleidingsdienst en het ondersteuningsnetwerk af te stemmen over het inzetten van expertise voor het versterken van de brede basiszorg. Het systematisch detecteren en signaleren van de aandachtspunten in de leerlingenbegeleiding en de noden van de schoolpopulatie is een verbeterpunt. De medewerkers doen dit weinig consequent. Daardoor laten ze nog kansen liggen om de brede basiszorg op de school te versterken.

**Consultatieve leerlingenbegeleiding** De medewerkers ondersteunen het schoolteam bij de aanpak van problemen bij individuele leerlingen of bij een groep van leerlingen. Ze nemen de consultatieve leerlingenbegeleiding geregeld op naar aanleiding van een vraag van de school en op eigen initiatief bij terugkerende problemen met leerlingen. Ze zijn coachend aanwezig op het gestructureerd overleg. Ze reiken ondersteunende materialen aan of doen een beroep op netwerk- of onderwijspartners voor het verhogen van de expertise van de leraren. Daardoor streven medewerkers er consequent naar om de leraren bij de invulling en uitvoering van de verhoogde zorg op de vier begeleidingsdomeinen te versterken.

### 3.3 De werkingsprincipes



**Multidisciplinariteit** De medewerkers respecteren meestal een integrale, multidisciplinaire aanpak. Het is een werkpunt dat in duo's werkende medewerkers de casussen terugkoppelen naar het teamoverleg om zo een holistische kijk te garanderen. De medewerkers starten voor leerlingen in begeleiding een multidisciplinair dossier op. Ze laten nog kansen liggen op het vlak van efficiënte en gelijkgerichte registratie van trajecten en van teamoverleg. De gegevens van de verplichte begeleiding inzake leerplicht, de preventieve gezondheidszorg, de vraag- en aanbodgestuurde begeleiding of de conclusies van teamoverleg worden niet systematisch of zorgvuldig geregistreerd. De medewerkers organiseren multidisciplinair teamoverleg, waaraan alle disciplines gestructureerd deelnemen. Voor het teamoverleg wordt een afgesproken referentiekader gehanteerd.

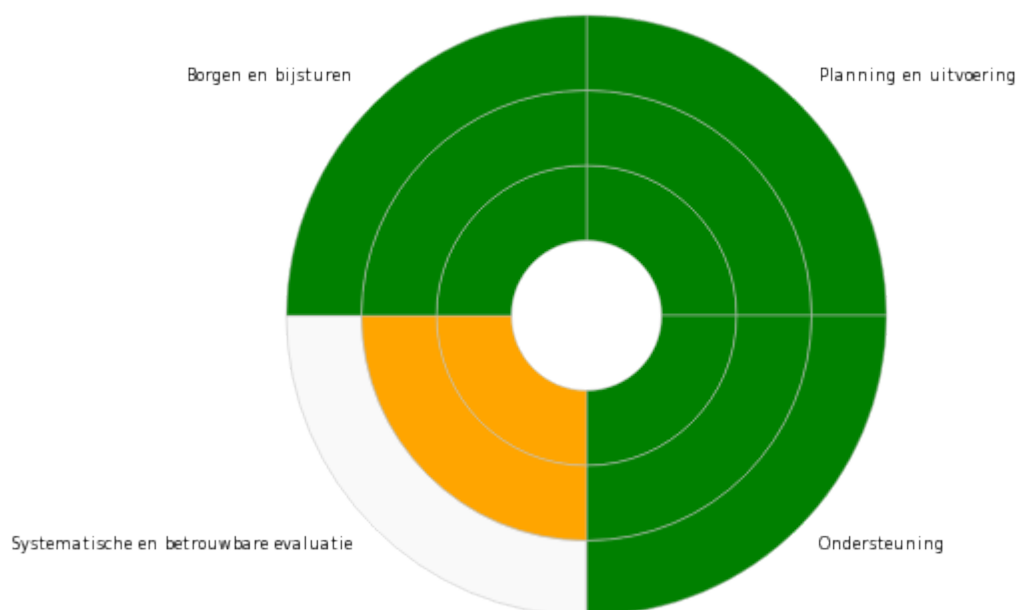
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proactiviteit          | De medewerkers zetten in op het detecteren van risicofactoren voor de vier begeleidingsdomeinen, maar doen dat nog niet systematisch. Ze benutten hun expertise gericht om alert te reageren op de signalen van leerlingen en ouders en besteden daarbij extra aandacht aan de kwetsbare leerlingen. Proactief werken ten aanzien van de scholen is echter een werkpunt. De medewerkers zetten hun signaalfunctie in beperkte mate doelgericht in ter versterking van het schoolteam. Daardoor laat het centrum nog kansen liggen om samen met de scholen vooruit te denken en problemen in het functioneren van leerlingen te voorkomen, een positieve en doeltreffende bijdrage aan hun ontwikkeling en welbevinden te leveren en te streven naar een daling van de individuele zorgvragen. |
| Subsidiariteit         | De medewerkers werken aanvullend ten aanzien de leerlingen en de ouders en kiezen voor de minst ingrijpende vorm van begeleiding. Uit de wijze waarop ze vragen van leerlingen opnemen, blijkt dat ze emancipatorisch werken. De medewerkers stemmen hun aanvullende begeleiding af op de inspanningen van de school. Hiervoor maakt het centrum duidelijke afspraken over het aanmelden van casussen binnen de fasen van het zorgcontinuüm en de rol van het CLB en de school. De medewerkers handelen vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de leerlingenbegeleiding. Ze gaan in op vragen van leerlingen en ouders en nemen indien nodig de begeleiding op.                                                                                                                      |
| Belang van de leerling | De medewerkers stellen in hun werking het belang van de leerling centraal. Ze houden rekening met de mening van de leerlingen en de ouders. Ze treden op als vertrouwenspersoon voor de leerling. In de nieuwe organisatiestructuur bewaken de zelfsturende teams hun onafhankelijke positie ten aanzien van de school en de externe hulpverlening. Tijdens het hulpverleningstraject respecteren de medewerkers consequent de rechtspositie van de minderjarige in de hulpverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Beroepsgeheim          | De medewerkers houden zich aan het beroepsgeheim in het belang van hun vertrouwensrelatie met leerlingen en ouders. Gegevens over leerlingen worden niet steeds geregistreerd volgens het zorgvuldigheidsprincipe. De medewerkers wisselen met de scholen enkel die gegevens uit die nodig zijn voor de begeleiding en ondersteuning van de leerling. Het gedeeld beroepsgeheim tussen het CLB en andere hulpverleningsinstanties wordt nageleefd en enkel toegepast mits de leerling of de ouders daarmee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laagdrempelige toegang        | <p>Het centrum verfijnt dit schooljaar verder de laagdrempelige toegang voor leerlingen en ouders. Het centrum voorziet in een permanente telefonische bereikbaarheid die ze in overleg met de scholen verder kan optimaliseren. De medewerkers informeren leerlingen en ouders over de CLB-werking. De informatie is helder en meestal toegankelijk voor alle doelgroepen. Het centrum zette in op het gericht informeren van scholen en onderwijspartners over de nieuwe centrumwerking. Het centrum werkt aanklampend en betreft doelgericht moeilijk bereikbare en kwetsbare doelgroepen bij zijn werking. Het centrum staat garant voor een kosteloze dienstverlening. De medewerkers streven naar een maximale betrokkenheid van leerlingen, ouders, scholen en externe diensten in functie van een kwaliteitsvolle begeleiding en tevredenheid bij de partners.</p> |
| Netoverstijgende samenwerking | <p>Het centrum werkt netoverstijgend samen. De samenwerking bestaat uit een bundeling van deskundigheden en is gericht op een efficiënte en gelijkgerichte dienstverlening. De samenwerking heeft een meerwaarde voor de centrumeigen werking op het vlak van expertiseontwikkeling. Het centrum draagt op die manier bij tot een positieve profilering van de sector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### 4 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van het centrum is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of het centrum hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- noodplanning
- valgevaar en toegankelijkheid
- verwarming.



##### Planning en uitvoering

Het centrum neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het centrum benut een checklist van de technische bedrijfseenheid van het Vrij CLB Netwerk om een eigen globaal preventieplan en jaaractieplannen op te stellen. Het neemt onder meer acties in functie van noodplanning, verwarming en valgevaar en toegankelijkheid op in deze plannen. Het centrum voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, kan het centrum nog sterker inzetten op het nemen van doeltreffende compenserende maatregelen.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ondersteuning                          | <p>Het centrum ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. De doeltreffende werking van de werkgroep werk en welzijn en de interne preventiedienst spelen hierin een belangrijke ondersteunende rol. Het centrum voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. Een aantal medewerkers heeft een vorming kleine blusmiddelen gevolgd. Het centrum zet extra in op de organisatie van jaarlijkse onaangekondigde evacuatieoefeningen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Systematische en betrouwbare evaluatie | <p>Het centrum evalueert enkele processen en bijhorende acties. Het centrum benut bij zijn evaluaties niet altijd alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Het centrum stelde per vestigingsplaats een interventiedossier en een brandpreventiedossier op. Daarnaast beschikt het centrum over risicoanalyses aangepast aan de actuele situatie met suggesties voor verbeteracties. Het centrum heeft een adviesaanvraag bij de lokale brandweerdiensten ingediend over deze documenten, maar geen respons ontvangen. Het centrum beschikt niet voor elke vestigingsplaats over een actueel brandpreventieverslag opgemaakt door de brandweer of een bevoegd persoon. Om een overzicht te behouden op de wettelijk verplichte keuringen en onderhoudsbeurten gebruikt het centrum meerdere planningsystemen. Dat bemoeilijkt een coherent totaalbeeld waardoor enkele controles aan de aandacht ontglippen. Zo ontbreekt er een controleverslag van de externe preventiedienst en van de verwarmingsinstallatie. Daardoor is de evaluatie soms weinig systematisch en komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.</p> |
| Borgen en bijsturen                    | <p>Het centrum heeft grotendeels zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. Zo werkte het centrum een kwaliteitsplan brandveiligheid uit. De realisatie van dit plan draagt bij tot de versterking van de brandpreventie in de drie vestigingsplaatsen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## **5      Respecteert het centrum de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

## 6 Samenvatting

### Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

### 6.1 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Visie en strategisch beleid               | ● |
| Organisatiebeleid                         | ● |
| Beleid op het vlak van de dienstverlening | ◆ |
| Systematische evaluatie van de kwaliteit  | ◆ |
| Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit    | ◆ |
| Borgen en bijsturen                       | ● |

### 6.2 In welke mate verstrekt het centrum een kwaliteitsvolle leerlingenbegeleiding en dienstverlening?

#### 6.2.1 De aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Leerplichtopvolging                           | ● |
| Begeleiding anderstalige nieuwkomers          | ◆ |
| Begeleiding buitengewoon onderwijs            |   |
| Keuzeprocessen onderwijsloopbaan              | ◆ |
| Trajecten in functie van een verplicht advies | ● |
| Systematische contacten                       | ● |
| Vaccinaties en profylactische maatregelen     | ● |

#### 6.2.2 Het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Beeldvorming                        | ◆ |
| Signaalfunctie                      | ◆ |
| Consultatieve leerlingenbegeleiding | ● |

#### 6.2.3 De werkingsprincipes

|                        |   |
|------------------------|---|
| Multidisciplinariteit  | ◆ |
| Proactiviteit          | ◆ |
| Subsidiariteit         | ● |
| Belang van de leerling | ● |
| Beroepsgeheim          | ● |



- Laagdrempelige toegang ●
- Netoverstijgende samenwerking ●

### **6.3 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?**

- Planning en uitvoering ●
- Ondersteuning ●
- Systematische en betrouwbare evaluatie ◆
- Borgen en bijsturen ●

## **7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen**

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van de werkingsprincipes.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de aanbodgestuurde leerlingenbegeleiding op de vier begeleidingsdomeinen.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het versterken van het schoolteam op de vier begeleidingsdomeinen.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het voeren van een doeltreffend beleid op het vlak van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.